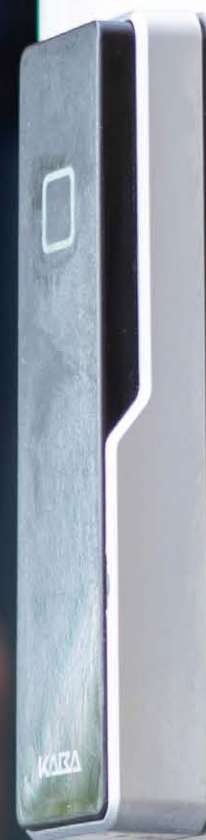


MOBILE ACCESS: LEKKER MAKKELIJK, LEKKER VEILIG

Gastvrij en security gaan hand-in-hand bij Marel. De producent van machines voor vis-, vlees- en pluimveeverwerking ziet voor de toekomst mogelijkheden voor nieuwe slimme oplossingen, zoals mobile access, die het gebruiksgemak en de veiligheid verder vergroten. Lees hun verhaal.



Marel is met 5.500 medewerkers een speler van formaat in de machine-industrie. Een deel van die medewerkers, 1.200 in totaal, werkt in de vestiging in Boxmeer. Op het immense terrein van Marel in de Noord-Brabantse gemeente staan vijf verschillende gebouwen waar de diverse afdelingen zijn gehuisvest. Er werken diverse medewerkers: vaste medewerkers uit Nederland, tal van buitenlandse arbeidskrachten die er tijdelijk aanwezig zijn en stagiaires. Al die factoren maken de toegangscontrole complex. Iedere medewerkers heeft namelijk een eigen pas om toegang te krijgen tot de gebouwen.

VIER ZONES

Binnen het toegangscontrolesysteem van dormakaba zijn daarbij zones en profielen aangemaakt. In totaal zijn er vier zones; de kantoren, de afdeling research & development, het democenter en het magazijn.

Daarnaast zijn er dertig profielen aangemaakt binnen het toegangscontrolesysteem exos 9300 van dormakaba. Die profielen bepalen wat de rechten zijn van de medewerkers. Dit alles is bepaald in overleg met de leidinggevenden. De 'achterkant' wordt aan de 'voorkant' gecombineerd met een aantal online (bedraad) en stand-alone (draadloos) deuren. Deze stand-alone deuren hebben dan wel minder bekabelingskosten en -rompslomp, maar de facilitair



FUNCTIES VAN MOBILE ACCESS

- **Smartphones als toegangsmedium gebruiken**
- **Kan worden gebruikt met bestaande online en de nieuwste standalone componenten**
- **Rechten voor online en standalone componenten zijn centraal in het toegangscontrolesysteem te beheren. Het exos 9300® systeem verdeelt automatisch de rechten voor RFID en smartphone op de juiste wijze**
- **Rechten via mobiele netwerk kunnen realtime actief en dynamisch toegekend en ingetrokken worden**
- **Overdracht van gecodeerde gegevens**
- **Deurstatus en toegangsboekingen in het toegangscontrolesysteem overdragen**



Facilitymanager Rob Lennaerts is samen met zijn collega's verantwoordelijk voor de safety en security in en rond de vijf gebouwen van Marel in Boxmeer. Met vier directies, meer dan duizend eigen medewerkers en zo'n 250 inleners een flinke uitdaging. Toch heeft hij gastvrijheid en security in één systeem weten te vangen.

manager moet iedere deur apart langs gaan om handmatig de toegangsrechten bij te werken of informatie over het deurgebruik te verkrijgen.

KAN DAT NIET MAKKELIJKER?

De vraag is of biometrie een oplossing is om (tijdelijk) toegang te verlenen. Immers, iedereen heeft zijn biometrisch kenmerk bij zich. Vanuit die optiek kan het een logische keuze zijn, maar dit onderwerp staat vanwege de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) erg onder druk.

Biometrie kan alleen nog onder strenge voorwaarden worden gebruikt. Om die reden stappen veel organisaties er vanaf en kijken zij nadrukkelijker naar andere oplossingen, zoals mobile access. Als het gaat om flexibiliteit in de verstrekking van toegangsrechten in combinatie met een dynamisch medium, dan is mobile access, ofwel toegangscontrole via een mobiel apparaat, een sterk alternatief.

Ook voor Marel is mobile access een serieuze optie. De reden? De smartphone als medium levert gebruikersgemak, flexibiliteit en veiligheid op. Zo kan een medewerker bijvoorbeeld snel toegang krijgen tot een bepaald gebied waarvan de toegangscomponenten niet op het netwerk aangesloten hoeven te zijn. Hoe werkt dit? In het toegangscontrolesysteem wordt aan de gebruiker geen traditionele toegangskaart meer uitgegeven, maar wordt de smartphone als identificatiemedium opgenomen. Dat is flexibel. En de gegevensoverdracht vindt uitsluitend plaats via veilige processen.

OVERSTAPPEN

De vraag is wel: kan Marel zomaar overstappen op mobile access? En kan iedere andere organisatie zomaar overstappen? Veel is afhankelijk van de installed base. Bestaande online toegangscontrole apparatuur van dormakaba kan worden voorzien van een uitbreidingsmodule, echter elektronische deurschilden en cilinders moeten af-fabriek al zijn voorzien van de juiste techniek. Zijn deze bijvoorbeeld al af-fabriek elektronisch? En zijn deze af-fabriek voorzien van een bluetooth-functie, dan kan mobile access worden geïmplementeerd. Is dat niet zo, dan moeten de schilden en cilinders worden vervangen.

Daarbij is het gebruik van mobile access een aanvulling in het systeem, bestaande RFID-toegangskarten kunnen er gewoon naast gebruikt worden. Voor de gegevensoverdracht wordt bluetooth toegepast bij mobile access, en niet bijvoorbeeld NFC. Dit omdat bij telefoons met het besturingssysteem van Apple, iOS, NFC niet werkt. iOS heeft geen open karakter en NFC is geblokkeerd voor alle andere toepassingen dan die van Apple. Bij bluetooth speelt die blokkade niet; iedere apparaat, of het nu een iPhone is of een telefoon met een Android besturingssysteem, heeft bluetooth en is zo geschikt voor mobile access.

EXTRA VEILIGHEID

De toepassing van mobile access brengt grote voordelen met zich mee, zo blijkt uit cases in hotels. Daar is het al gemeengoed en zorgt het voor extra veiligheid en gemak voor zowel het hotel als de gasten. In tegenstelling tot plastic media wordt het verlies van een smartphone meestal onmiddellijk opgemerkt zodat deze snel kan worden uitgeschakeld. Dat is één. Ook ontvangen de gasten via een app op de smartphone hun 'sleutels'. Ze kunnen ervoor kiezen om met hun telefoon als sleutel rechtstreeks naar hun kamer te gaan. Door deze oplossing hebben hotelgasten ook de mogelijkheid om van kamer te veranderen zonder een nieuwe sleutel te moeten halen.

VOORDELEN MOBILE ACCESS

- **Hoge acceptatie vanwege eenvoudig en comfortabel gebruik**
 - **Optimaliseert de machtigingsprocessen, waardoor tijd en middelen worden bespaard**
 - **Minder installatiewerk aan de deur omdat er geen netwerkverbinding nodig is. Door het gebruik van de smartphone kunnen rechten namelijk dynamisch worden uitgegeven en ingetrokken**
 - **Minder beheerwerk omdat programmering van toegangsrechten op locatie niet nodig is**
 - **Geen tijdverlies en kosten, veroorzaakt door verloren of vergeten toegangskarten**
 - **Hogere veiligheid voor buitendeuren**
 - **In tegenstelling tot plastic media wordt het verlies van een smartphone meestal onmiddellijk opgemerkt zodat deze snel kan worden uitgeschakeld**
 - **Het toegangsmedium is vrijwel altijd binnen handbereik en wordt niet vergeten**
 - **De flexibele inzet van mobile access kan in combinatie met een standaard toegangskart voor vaste gebruikers worden toegepast**
-

Het kan bijvoorbeeld zijn dat de kamer op de twintigste verdieping niet schoon is, de receptie kan die dan meteen omboeken en zonder de kaart te moeten programmeren. Dit vermindert de werkdruk aan de receptie en hotelketens zijn met deze introductie af van de problemen met en kosten van verloren sleutels. De versleutelde data-overdracht tussen de smartphone en het hotelslot zorgt ervoor dat de deur van de hotelkamer veilig wordt geopend. In het geval van de toepassing van dormakaba ligt de basis in LEGIC Connect. Dit is de server die ervoor zorgt dat mobiele inloggegevens automatisch worden afgeleverd op het mobiele apparaat van de gast, zodat ze rechtstreeks naar hun kamer kunnen gaan. Het hotelslot moet wel van een BLE-antenne (Bluetooth Low Energy) zijn voorzien of worden voorzien als deze via bluetooth wordt bediend.

CONCLUSIE; ALTIJD OVERZICHT

Het mag duidelijk zijn, mobile access brengt veel voordelen met zich mee. Ook bij Marel kan dat op termijn zo zijn. Daar is in de nieuwe kantoorvleugel namelijk een draadloos netwerk geïmplementeerd. Dit zorgt ervoor dat digitale toegangscomponenten op die plek in het netwerk worden opgenomen. Op die manier kunnen de toegangscomponenten zonder bekabeling gewoon via de computer worden aangestuurd en beheerd. De uitgifte van de toegangsrechten is daarmee eenvoudiger, flexibeler en real-time.

De volgende stap kan zijn om het medium met het netwerk te verbinden. Naast een pas is zo ook de mobiele telefoon via mobiele access te gebruiken als toegangsmedium. Hierdoor kan straks aan een onderhoudsmonteur, die snel toegang tot een bepaald gebied moet krijgen waarvan de toegangscomponenten niet op het netwerk aangesloten zijn, via mobile access de vereiste toegangsrechten worden verleend. De toegangsrechten worden direct actief.

Behalve dit gemak bevordert mobile access ook de veiligheid, ook voor afgelegen deuren. Bovendien kunnen het onderhoud en de updates snel en efficiënt worden gepland en uitgevoerd. Daarnaast kunnen de deurstatus en -gebeurtenissen via de smartphone aan het centrale toegangscontrolesysteem worden teruggemeld. Op deze manier is alles transparant en heeft de operator te allen tijde het overzicht.

Vragen over mobile access? Neem vrijblijvend contact op met dormakaba

Telefoon: +31 88 352 33 33 • E-mail: info.nl@dormakaba.com • www.dormakaba.com/nl