

Nutzungsbedingungen

Version: 1.5

Stand: Nov 2022

Willkommen bei nebenan.de! Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die kostenfreie Nutzung von „nebenan.de“ durch registrierte Nutzer (nachfolgend: „Mitgliedschaft“) über das Internet, mobile Dienste, Apps, andere Domains oder Kommunikationswege:

1. Anmeldung und Registrierung, Benutzerkonto

- 1.1 Die Mitgliedschaft kommt durch unsere Bestätigung deiner Mitgliedschaft zustande.
- 1.2 Du musst mindestens 18 Jahre alt sein. Du musst voll geschäftsfähig sein.
- 1.3 Bei der Anmeldung musst du wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben machen. Deine Daten, vor allem Name und Anschrift, musst du im Mitgliedskonto stets aktuell halten. Mehrfache Anmeldungen unter verschiedenen Mitgliedsnamen sind untersagt; eine erneute Anmeldung, wenn wir eine Mitgliedschaft gekündigt und die Neuanmeldung verboten haben, ist ebenfalls untersagt.
- 1.4 Die Mitgliedschaft ist persönlich und deine Zugangsdaten darfst nur du selbst verwenden, nicht z.B. auch Familienmitglieder oder Freunde. Du musst die Zugangsdaten zu deinem Benutzerkonto geheim halten. Bitte informiere uns umgehend, wenn du einen Missbrauch feststellst. Wir sind in diesem Fall berechtigt, deine Zugangsdaten vorübergehend bis zur Ausräumung des Missbrauchsverdachts oder bis zur Zuweisung neuer Zugangsdaten durch uns zu sperren.

2. Laufzeit und Kündigung

Die Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit. Sie kann von dir und uns jederzeit mit sofortiger Wirkung ordentlich gekündigt werden.

3. Nutzung von „nebenan.de“

- 3.1 Bei der Nutzung von „nebenan.de“ verpflichtest du dich, die geltenden gesetzlichen Vorschriften zu beachten. Das betrifft z.B. den Schutz der Persönlichkeitsrechte anderer Nutzer oder das Urheberrecht an Fotos. Du verpflichtest dich zudem, unsere Richtlinien und Netiquette einzuhalten.
- 3.2 Die Nutzung von „nebenan.de“ ist kostenfrei. Wir übernehmen keine Garantie oder Gewähr für Informationen auf „nebenan.de“, für Inhalte anderer Nutzer oder für eine bestimmte Verfügbarkeit oder Funktionalität von „nebenan.de“.

- 3.3 „nebenan.de“ ist eine Plattform, welche den Zweck verfolgt, das Zusammenleben in deiner Nachbarschaft zu fördern und zu verbessern. Die Plattform „nebenan.de“ eröffnet dir neue Möglichkeiten, um mit deiner Nachbarschaft in Kontakt zu treten, Informationen mit inhaltlichem Bezug zu deiner Nachbarschaft auszutauschen und neue Kontakte in deiner Nachbarschaft zu knüpfen. Hierzu personalisieren wir die Plattform „nebenan.de“ bestmöglich auf deine Bedürfnisse und stellen dir zu diesen Zwecken, unter anderem auf Basis erhobener Daten, eine Vielzahl unterschiedlicher Funktionalitäten und Kommunikationskanäle, bestimmte Informationen, personalisierte Angebote, Empfehlungen sowie Dienstleistungen bereit. In diesem Zusammenhang übersenden wir dir auch regelmäßig aktuelle Informationen an die E-Mail-Adresse, mit der du dich innerhalb der Plattform „nebenan.de“ angemeldet hast. Soweit wir hierbei deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wahren wir die Vorgaben des Datenschutzrechts (siehe dazu weiterführend unter Ziffer 5).
- 3.4 Wir kontrollieren auf „nebenan.de“ gespeicherte Inhalte von Nutzern nicht vorab. Wir behalten uns aber vor, sowohl Nutzer als auch ihre Inhalte jederzeit zu sperren oder zu löschen. Dies würden wir insbesondere tun, wenn wir Kenntnis von einem Verstoß gegen geltendes Recht, gegen unsere Netiquette oder gegen unsere Richtlinien in einem Inhalt erhalten. Eine Löschung und / oder Sperrung aus anderen Gründen behalten wir uns ausdrücklich vor. Diese Gründe liegen in unserem Ermessen. Wir sind nicht dazu verpflichtet, die Nutzer über diese Gründe zu informieren.
- 3.5 Du darfst dein privates Profil bei „nebenan.de“ nicht für geschäftliche Zwecke, z.B. für das gewerbliche Angebot von Waren oder Dienstleistungen oder Werbung, nutzen. Detaillierte Informationen findest du in dieser Richtlinie. Wenn du „nebenan.de“ gewerblich nutzen möchtest, benötigst du ein offizielles Gewerbeprofil. Informationen dazu findest du unter [gewerbe.nebenan.de](https://www.gewerbe.nebenan.de).
- 3.6 Du bleibst Inhaber deiner Inhalte (z.B. von dir auf „nebenan.de“ veröffentlichte Fotos, Kommentare oder Beiträge). Wenn an deinem Inhalt ein Schutzrecht besteht (z.B. ein Urheberrecht an einem Foto oder Text), gewährst du uns das Recht, den Inhalt für den Betrieb von nebenan.de zu nutzen. Dieses Nutzungsrecht ist nicht-exklusiv und zeitlich und räumlich unbeschränkt. Soweit hierfür erforderlich, dürfen wir das Nutzungsrecht auch übertragen oder unterlizenzieren.
- 3.7 An der Struktur und den Funktionalitäten von „nebenan.de“ sowie deren Bezeichnungen (z.B. bei Gruppen, Events) und den Datenbanken von „nebenan.de“ behalten bzw. erwerben bei Fortentwicklung nur wir die ausschließlichen und unbeschränkten Rechte.

4. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 4.1 Mit deiner Zustimmung oder wenn deine Zustimmung nach den folgenden Bestimmungen als erteilt gilt, können wir die mit dir vereinbarten Nutzungsbedingungen anpassen (z.B. bei Einführung neuer Funktionen).

- 4.2 Wenn wir die Nutzungsbedingungen ändern möchten, teilen wir dir dies mindestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Wirksamwerden in sog. Textform (also z.B. per E-Mail) mit. Widersprichst du nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang dieser Mitteilung in Textform, gilt deine Zustimmung zur Änderung als erteilt und die Änderungen werden zum angekündigten Zeitpunkt wirksam. Auf diese Folge weisen wir dich in der Änderungsmitteilung besonders hin.

5. Datenschutz

- 5.1 Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten in Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).
- 5.2 Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt allem voran zum Zweck der Organisation und Durchführung deiner Mitgliedschaft beziehungsweise zum Zweck der kostenfreien Bereitstellung der Plattform „nebenan.de“. Für die grundlegende Verifizierung innerhalb der Plattform „nebenan.de“ benötigen wir lediglich den Nachweis deines Vor- und Nachnamens sowie deine vollständige Adresse. Zum Schutz deiner personenbezogenen Daten bitten wir dich bei der Übermittlung persönlicher Dokumente (z.B. Rechnung oder Personalausweis), alle anderen, für die Verifizierung nicht relevanten personenbezogenen Informationen zu schwärzen. Dazu zählen z.B. Kundennummern, Personalausweisnummer und Ähnliches.
- 5.3 Im Rahmen deiner Nutzung der Plattform „nebenan.de“ verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten darüber hinaus zum Zweck der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wir bieten dir eine Vielzahl von Funktionen an, die individuell auf dich angepasst werden können (beispielsweise stellen wir dir auf Basis der verarbeiteten Daten bestimmte Informationen, Angebote, Empfehlungen sowie Dienstleistungen bereit und fördern deine Interaktion mit der Plattform „nebenan.de“). Um diese Leistungen erbringen zu können, ist eine Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erforderlich.
- 5.4 Soweit du uns im Rahmen deiner Nutzung der Plattform „nebenan.de“ weiterführende personenbezogene Daten zu deiner Person zur Verfügung stellst (etwa durch die Eingabe von Informationen innerhalb deines Profils oder durch die Anpassung deiner Interessen und Einstellungen), verarbeiten wir diese Daten auch zum Zweck der Optimierung, Verwaltung, Vermarktung und Personalisierung der Plattform „nebenan.de“. Soweit wir gezielt Werbeanzeigen auf Grundlage, der deinerseits zur Verfügung gestellten Informationen schalten, erhalten unsere Kooperationspartner lediglich anonymisierte Angaben über die adressierte Zielgruppe, wie demografische Daten, Interessen und Angebote, Umfrageergebnisse, sowie gegebenenfalls Informationen über die Performanz der durchgeführten Kampagne. Wir stellen sicher, dass unsere Kooperationspartner keine konkreten Informationen (etwa Name, Adresse oder sonstige Kontaktdaten wie etwa eine E-Mail-Adresse) über dich erhalten.

- 5.5 Die in Ziffer 5.2 bis Ziffer 5.4 dargestellten Verarbeitungen deiner personenbezogenen Daten ermöglichen uns die weiterhin kostenfreie Bereitstellung der Plattform „nebenan.de“ und sind daher erforderlich, um unsere Verpflichtungen aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen erfüllen zu können. Die datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO („zur Vertragserfüllung erforderlich“) sowie ergänzend Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, sofern wir uns auf überwiegende berechtigte Interessen stützen. Für den Fall, dass wir einzelne Verarbeitungsprozesse auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO) durchführen, bitten wir dich gesondert um die Abgabe deiner jederzeit widerruflichen Zustimmung im Einzelfall.
- 5.6 Weiterführende Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Plattform „nebenan.de“ findest du in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter nebenan.de/privacy.

6. Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen dich darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.