

Política de Privacidade

Versão: 23.01.2024

Informação relativa ao Tratamento de Dados Pessoais.

Para a CamperDays GmbH ("nós"), Holzmarkt 2a, 50676 Colónia, Alemanha, a sua confiança no tratamento adequado dos seus dados é uma condição importante para o sucesso dos serviços da CamperDays GmbH. A recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição dos seus dados serão realizadas em conformidade com a legislação aplicável na UE em matéria de proteção de dados, em particular, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD) e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Esta política de privacidade aplica-se aos dados pessoais tratados em relação ao website disponível em <https://www.camperdays.pt/>.

1. Nome e endereço do Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a CamperDays GmbH, com sede em Holzmarkt 2a, 50676 Colónia, Alemanha, telefone: 0049-221-56797-706 (aplicam-se as tarifas fixadas pelo seu operador de telecomunicações para comunicações internacionais), service@camperdays.pt.

2. Tratamento de Dados Pessoais

2.1. Em geral

Para efeitos desta política e de acordo com o RGPD, aplicam-se as seguintes definições:

- Por dados pessoais entende-se qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável (por exemplo, nome, morada, número de telefone, data de nascimento ou endereço de correio eletrónico). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;
- Tratamento significa qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

2.2. Reserva

Caso pretenda utilizar serviços que exijam a celebração de um contrato, solicitaremos que forneça os dados pessoais necessários para a finalidade de execução e cumprimento do respetivo contrato (o seu nome próprio e apelido, os nomes próprios e apelidos das pessoas que viajam consigo, a sua idade, as

idades das pessoas que viajam consigo, o seu endereço de e-mail, a sua morada, o seu número de telefone e qualquer informação relevante sobre o método de pagamento escolhido e/ou o titular da conta), bem como quaisquer dados pessoais adicionais necessários para completar o processo de reserva.

Para podermos celebrar um contrato consigo, fornecemos os seus dados pessoais ao prestador de serviços escolhido por si e, quando aplicável, fornecemos esses dados à ERGO, quando se trate da celebração de um seguro complementar. Explicamos abaixo quais os dados pessoais que recolhemos e utilizamos e que dados pessoais fornecemos ao prestador de serviços da sua escolha e/ou à ERGO.

- Nós, o prestador de serviços e a ERGO, solicitamos o seu nome e morada para fins de identificação.
- Nós e a ERGO solicitamos os nomes próprios, apelidos e idades das pessoas que viajam consigo de forma a garantir-lhes a cobertura do seguro.
- Solicitamos o seu endereço de e-mail para lhe enviar a confirmação, fatura e voucher da autocaravana. O seu endereço de e-mail não será divulgado ao prestador de serviços ou à ERGO.
- Solicitamos o seu número de telefone para que possamos contactá-lo se surgir uma necessidade urgente, por exemplo, no caso de uma reserva errada. O seu número de telefone não será divulgado ao prestador de serviços ou à ERGO.
- Solicitamos a sua idade de forma a verificar se tem a idade necessária para fazer o aluguer e para, se necessário, lhe indicar que alternativas existem para si. Solicitamos as faixas etárias e, em certos casos, as idades das pessoas que viajam consigo para conciliar a ocupação solicitada da autocaravana com a ocupação máxima da autocaravana e também para lhe fornecer determinados equipamentos (por exemplo, cadeiras de criança).
- Para o pagamento da taxa da autocaravana, solicitamos os seus dados de pagamento, de acordo com o método de pagamento que escolher, incluindo os dados do seu cartão de crédito, caso deseje pagar com o mesmo. Se seleccionar a opção "consulta não vinculativa", não exigiremos os seus dados de pagamento. Se pagar com cartão de crédito, os dados serão transmitidos à operadora do cartão de crédito para fins de autorização. Os seus dados de pagamento serão transmitidos de forma encriptada ao nosso parceiro Stripe e tratados confidencialmente. A Stripe é um dos principais prestadores de serviços de pagamento independentes de bancos na Europa. Os seus dados de pagamento não serão divulgados ao prestador de serviços ou à ERGO.

Serviços de pagamento

Integramos serviços de pagamento de empresas terceiras no nosso website. Se fizer uma compra connosco com um cartão de crédito, os seus dados de pagamento (por exemplo, nome, detalhes da conta, número do cartão de crédito) serão tratados pelo prestador de serviços de pagamento para efeitos de processamento do pagamento. A estas transações aplicam-se as disposições contratuais e de proteção de dados do respetivo fornecedor. O tratamento de dados pessoais para prestadores de serviços de pagamento baseia-se no art.º 6, n.º 1, alínea b), do RGPD (execução de contratos).

Neste website utilizamos os seguintes serviços de pagamento / prestadores de serviços de pagamento:

Stripe

O fornecedor para clientes dentro da UE é a Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlanda (doravante "Stripe").

A transferência de dados para os EUA baseia-se nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Pode encontrar mais detalhes aqui: <https://stripe.com/pt-pt/privacy>.

Pode consultar mais informações na Política de Privacidade da Stripe no seguinte link: <https://stripe.com/pt-pt/privacy>.

Serviços de apoio ao cliente

Amazon Connect

Para oferecermos o melhor serviço ao cliente possível antes, durante e após a reserva, utilizamos os serviços da Cloud Telephony AWS Connect. O operador é Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Estados Unidos. O AWS Connect permite o contacto telefónico de ou para um cliente. Se entrar em contacto com o nosso atendimento ao cliente por telefone, os dados relacionados com a sua chamada serão guardados na AWS. Além disso, as chamadas telefónicas podem ser gravadas ou transcritas para fins de controlo de qualidade, mediante o seu consentimento prévio por telefone. Assim, cumprimos as nossas obrigações contratuais, por exemplo, no âmbito da garantia, ou tratamos os seus dados com a Zendesk para a rastreabilidade e documentação dos processos, para o esclarecimento de questões e para a avaliação interna e melhoria do nosso serviço, no qual temos um interesse legítimo. A AWS garante-nos contratualmente que os seus dados pessoais serão armazenados dentro da UE. No entanto, os dados também podem ser transferidos para os EUA para fins de prestação do serviço e suporte da AWS, solicitado por nós. Celebrámos um contrato com a AWS com base nas cláusulas-tipo de proteção de dados, em conformidade com o art.º 46 do RGPD. Mais informações sobre proteção de dados na AWS podem ser consultadas em: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>.

O uso do Amazon Connect baseia-se no art. 6, n.º 1, alínea b) (execução de contratos) ou alínea f) (interesse legítimo) do RGPD. Além do cumprimento das obrigações contratuais usando o Amazon Connect, como mencionado acima, o operador do website tem um interesse legítimo na gestão e comunicação com o cliente da forma mais eficiente possível. Se o consentimento tiver sido solicitado, como para a gravação de chamadas, o tratamento é efetuado exclusivamente com base no art.º 6, n.º 1, alínea a), do RGPD; O consentimento pode ser retirado a qualquer momento.

Período de conservação: O período de conservação dos dados contratuais e de todos os outros dados tratados com base no nosso interesse legítimo resulta dos períodos de conservação legais de 6 e 10 anos.

A transferência de dados para países terceiros fora da União Europeia baseia-se nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Detalhes e mais informações sobre proteção de dados podem ser consultados aqui: <https://aws.amazon.com/compliance/germany-data-protection/>.

2.3. Finalidades do Tratamento e Fundamento de Litude

Procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- 2.3.1. Disponibilização deste website e execução contratual dos nossos Termos e Condições Gerais;
Fundamento de Litude: Execução contratual.
- 2.3.2. Personalização de ofertas.
Fundamento de Litude: Execução contratual ou consentimento.
- 2.3.3. Publicidade própria e de terceiros, bem como estudos de mercado e análise de cobertura legalmente permitidos e/ou de forma consentida.
Fundamento de Litude: Consentimento ou interesse legítimo.
- 2.3.4. Campanhas de marketing.
Implementação de campanhas de marketing de acordo com os termos e condições.
Fundamento de Litude: Interesse legítimo.

- 2.3.5. Envio de newsletter por e-mail.
Fundamento de Litude: Interesse legítimo ou consentimento.
- 2.3.6. Envio de newsletter sujeito ao consentimento do destinatário via e-mail e/ou SMS/MMS.
Fundamento de Litude: Consentimento.

3. Transferência de Dados para Terceiros, Prestadores de Serviços

3.1. Transferência de Dados para Terceiros

Os seus dados pessoais só serão divulgados a terceiros na medida em que tal seja necessário para a execução contratual, que nós ou os terceiros tenhamos um interesse legítimo na divulgação ou se o seu consentimento tiver sido prestado a este respeito.

Além disso, os dados pessoais serão transmitidos a terceiros na medida em que sejamos obrigados a fazê-lo de acordo com normas legais ou por força de decisão administrativa ou judicial.

3.1.1. Prestadores de serviços

Fornecemos os seus dados pessoais aos nossos prestadores de serviços. Os prestadores de serviços receberão de nós apenas os dados pessoais que necessitem para as atividades relacionadas com a prestação dos seus serviços. Assim, por exemplo, o seu endereço de e-mail pode ser transmitido a um prestador de serviços para que este lhe possa entregar uma newsletter que tenha solicitado. Os prestadores de serviços também podem ser incumbidos de fornecer capacidade de servidor. Por regra, os prestadores de serviços são qualificados como subcontratantes que fazem o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores deste website apenas de acordo com as nossas instruções.

3.1.2. Transferência de dados para países não pertencentes ao EEE

Também transferimos dados pessoais para terceiros e/ou subcontratantes que tenham a sua sede em países fora do EEE. Neste caso, antes de divulgar, garantiremos que o país destinatário assegura um nível adequado de proteção de dados (por exemplo, com base em decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país ou em acordo baseado nas chamadas “Cláusulas Contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia”, com o país destinatário). Para obter cópias destas garantias, entre em contato connosco usando as informações constantes da **secção Contacto**.

3.2. Prazo de Armazenamento; Prazos de Conservação

Armazenaremos os seus dados enquanto tal for necessário para fornecer as nossas ofertas online e serviços relacionados e/ou quando tivermos um interesse legítimo na continuidade do armazenamento. Em todos os outros casos, eliminaremos os seus dados pessoais, com exceção dos dados que temos de conservar (por exemplo, faturas) para cumprimento dos prazos de conservação legalmente exigidos (por exemplo, legislação fiscal ou comercial).

4. Arquivos de Log

Durante cada utilização da Internet, o seu browser transmitirá automaticamente informações específicas que armazenaremos nos chamados arquivos de Log.

Os arquivos de Log são armazenados por nós para identificar interferências e por razões de segurança (por exemplo, para o esclarecimento de tentativas de ataque) por um máximo de 60 dias e, após isso, eliminados. Os arquivos de log para os quais é necessária a conservação por período prolongado para fins de documentação não serão eliminados até que o respetivo evento que serviu de base à conservação tenha sido definitivamente esclarecido e estes podem ser partilhados, pontualmente, com as autoridades competentes.

Em concreto, os arquivos de log contêm as seguintes informações:

- Endereço IP (endereço de protocolo Internet) do dispositivo a partir do qual o website é acedido;
- Endereço Internet do website a partir do qual o website foi acedido (o chamado URL de origem ou de referência);
- Nome do prestador de serviços através do qual é feito o acesso ao website;
- Nome dos ficheiros e/ou informações recuperados;
- Data e hora do dia, bem como a duração da recuperação;
- Quantidade de dados transferidos;
- Sistema operativo e informação relativa ao navegador de Internet que está a ser utilizado;
- Código HTTP (por exemplo, "consulta bem-sucedida" ou "ficheiro solicitado não encontrado").

5. Cookies

5.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto que são recolhidos durante a visita a um website e armazenados no browser do utilizador. Se um website for visitado mais do que uma vez pelo mesmo utilizador, o browser enviará o conteúdo dos cookies de volta e, assim, permitirá uma identificação do mesmo. Existem várias funções dos cookies, tais como armazenar as preferências do utilizador para determinados tipos de informação ou armazenar informação relativa à sua visita a cada website, cujo principal objetivo é detetar o utilizador durante as visitas ao website e os respetivos parâmetros de configuração.

Alguns cookies são automaticamente eliminados após o fim da sessão no browser (os chamados cookies de sessão); outros são armazenados por um período de tempo determinado e/ou permanentemente no browser do utilizador e, em seguida, excluídos de forma automática (os chamados cookies temporários ou permanentes).

O uso de cookies na internet é habitual e não prejudica de forma alguma os computadores ou outros dispositivos de acesso à web.

5.2. Que dados são armazenados nos cookies?

Nenhum nome, morada ou endereço de e-mail é armazenado nos cookies, sendo apenas armazenado um identificador online.

5.3. Como pode controlar os cookies?

Através das configurações do seu browser pode desativar o armazenamento de cookies e excluir, a qualquer momento, quaisquer cookies que já tenham sido armazenados no seu browser (consulte a **secção Notas Técnicas** abaixo). No entanto, tenha em consideração que sem cookies este website pode não funcionar ou funcionar de forma limitada.

Além disso, tenha consideração que as objeções à criação de perfis de utilizador podem funcionar apenas parcialmente por meio de um chamado "opt-out cookie" ou cookie de desativação. Se o utilizador excluir todos os cookies, tal operação não será válida e deverá ser efetuado novo acesso.

Cancelar todos os cookies: [Opt-Out](#)

(Os cookies que são estritamente necessários, conforme mencionado em 5.4.1 abaixo, estão excluídos)

5.4. Que cookies utilizamos?

5.4.1. Cookies estritamente necessários

Alguns cookies são necessários para que possamos explorar o nosso website com segurança. Estas categorias incluem, a título de exemplo:

- Cookies que servem para identificar e/ou autenticar os nossos utilizadores. Assim, podemos reconhecer se já visitou o nosso website. O prazo de conservação destes cookies é, no máximo, 2 anos após a recolha. Após este período, o cookie é automaticamente eliminado.
- Cookies que conservam temporariamente entradas específicas do utilizador para o respetivo processo de reserva. Estes cookies servem para identificar as páginas que visitou durante uma sessão individual. Assim, torna-se possível reconhecer e conservar os dados necessários para a reserva em curso até que a reserva esteja concluída. Os dados serão automaticamente eliminados assim que fechar o browser.
- Cookies que armazenam preferências específicas do utilizador (por exemplo, pesquisa ou definições de idioma).

5.4.2. Cookies analíticos

Utilizamos cookies analíticos para registar o comportamento do utilizador (por exemplo, *banners* publicitários clicados, subpáginas visitadas, consultas de pesquisa efetuadas) e avaliá-lo de forma estatística.

A validade destes cookies é, no máximo, 2 anos após a recolha. Após este período, o cookie é automaticamente eliminado.

5.4.3. Cookies de publicidade

Também utilizamos cookies para fins publicitários. Utilizamos os perfis criados através destes cookies para identificar o comportamento do utilizador (por exemplo, *banners* publicitários clicados, subpáginas visitadas, consultas de pesquisa efetuadas), a fim de podermos apresentar-lhe publicidade e/ou ofertas adaptadas aos seus interesses ("Publicidade com base em interesses").

A validade destes cookies é de no máximo 18 meses após a recolha. Após este período, o cookie é automaticamente eliminado.

5.4.4. Cookies de publicidade de terceiros

Também permitimos que outras empresas recolham dados dos nossos utilizadores através de cookies de publicidade. Isto permite-nos a nós e aos terceiros apresentar publicidade baseada nos interesses dos utilizadores do nosso website, que se baseia numa análise do seu comportamento de utilização em geral (por exemplo, *banners* publicitários clicados, subpáginas visitadas, consultas de pesquisa efetuadas) e não se restringe ao nosso website.

A validade destes cookies é, no máximo, 18 meses após a recolha. Após este período, o cookie é automaticamente eliminado.

5.4.5. Cookies de rastreamento em conjunto com *plug-ins* sociais

A integração de *plug-ins* sociais resulta frequentemente no armazenamento de cookies pelos fornecedores dos *plug-ins*.

5.5. Notas técnicas – Como pode gerir os seus cookies?

Diferentes browsers oferecem diferentes formas de gerir os cookies implementados nos websites que navega. Não existe uma forma padrão de remover cookies e, dependendo do browser que utiliza, existem

várias formas avançadas de os gerir. No entanto, todos os browsers permitem uma remoção geral de cookies do seu computador.

Lembramos que desativar os cookies significa que todas ou algumas das funcionalidades disponíveis podem ser restringidas, penalizando a sua experiência de navegação.

Para gerir a utilização de cookies no seu browser, siga estes passos:

Google Chrome

- Selecione o menu "Definições";
- Selecione a opção "Privacidade e Segurança";
- Selecione "cookies de terceiros";
- Clique em "ver todos os dados de sites e autorizações";
- Clique em "eliminar todos os dados".
- Mais informações [aqui](#).

Mozilla Firefox

- Clique no botão "menu";
- Selecione a opção "Definições";
- Em seguida, selecione a opção "Privacidade e Segurança";
- Selecione "Gerir Dados";
- No campo "Pesquisar Websites" introduza o nome do website cujos cookies pretende remover;
- Clique em "Remover Tudo Mostrado" ou "Remover selecionados", consoante pretenda remover todos os cookies ou apenas os selecionados;
- Clique em "Guardar alterações".

Mais informações [aqui](#).

Safari

- Na barra de Menu clique em "Editar";
- Selecione a opção "Preferências";
- Na parte superior, selecione o ícone "Privacidade";
- Na secção "Aceitar cookies", selecione a sua opção.

Mais informações [aqui](#).

Se utilizar mais do que um browser, terá de gerir os cookies de forma independente para cada um deles.

Mais informações sobre cookies em: <https://allaboutcookies.org/>.

6. Web Analysis

Utilizamos informações estatísticas sobre o uso do nosso website para conseguir projetá-lo de forma a conseguir um uso mais fácil na ótica do utilizador, para realizar análises de cobertura e para realizar pesquisas de mercado.

Para este efeito, usamos as ferramentas de análise indicadas abaixo. Os perfis de utilizador criados através de cookies analíticos ou da avaliação dos arquivos de Log não são misturados com dados pessoais.

Os prestadores de serviços das ferramentas de análise tratam dados apenas como subcontratantes, de acordo com as nossas instruções e não para as suas próprias finalidades.

As ferramentas ou não usam os endereços IP dos utilizadores ou comprimem os mesmos imediatamente após a sua recolha.

Para cada uma das ferramentas, encontrará informações sobre o respetivo prestador e sobre como pode opor-se à sua recolha e tratamento de dados.

No caso das ferramentas que funcionam com cookies de desativação, deve ter-se em consideração que as funções de exclusão são específicas do dispositivo e/ou browser e, em princípio, válidas apenas para o dispositivo e/ou browser que está a ser usado naquele preciso momento. Se utilizar vários dispositivos e/ou browsers, tem de selecionar a definição de exclusão em cada dispositivo e/ou browser individualmente.

Além disso, também pode impedir a criação de perfis de utilizador em geral, normalmente desativando o uso de cookies.

6.1. Google Analytics

O *Google Analytics* é fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). Utilizamos o *Google Analytics* com a função suplementar oferecida pela Google para tornar anónimos os endereços IP: a este respeito, por regra, o endereço IP já foi comprimido pela Google na UE e, apenas em casos excecionais, é então comprimido nos EUA e é, em qualquer caso, sempre armazenado apenas em formato comprimido.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados por esta ferramenta descarregando e instalando o *plug-in* do browser que está disponível no seguinte link: [Add-on do browser para desativação do Google Analytics](#).

6.2. Mouseflow

Mouseflow é fornecido por Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhaga, Dinamarca. As visitas são selecionadas aleatoriamente e registadas exclusivamente com um endereço IP anonimizado (comprimido). Não é realizado qualquer tratamento de dados pessoais.

7. Targeting

Recolhemos informações e avaliamos o comportamento do utilizador para fins de publicidade baseada em interesses (também através de terceiros).

Neste website, apresentamos aos nossos utilizadores publicidade e/ou ofertas especiais personalizadas de acordo com os seus interesses e limitamos a frequência com que determinada publicidade é apresentada. Para este efeito, utilizamos as ferramentas descritas abaixo.

Os perfis de utilizador criados pelas ferramentas através de *Cookies de Publicidade* e/ou *Cookies de Publicidade de Terceiros*, os chamados *web beacons* (gráficos invisíveis que também são chamados de *pixels* ou *tracking pixels*) ou tecnologias comparáveis, não serão misturados com outros dados pessoais. As ferramentas não processam os endereços IP dos utilizadores ou comprimem esses endereços IP imediatamente após a sua recolha.

O respetivo fornecedor será o responsável pelo tratamento dos dados no que diz respeito à ferramenta, a menos que tenhamos estabelecido algo em contrário. Os fornecedores das ferramentas podem, eventualmente, divulgar informações a terceiros para as finalidades acima mencionadas.

Para cada ferramenta, o utilizador pode encontrar informações sobre o fornecedor, bem como de que forma se pode opor à recolha de dados através da ferramenta mencionada abaixo. Por favor, tenha em consideração que, com essa oposição, o utilizador não desativará a publicidade. A sua oposição fará apenas com que deixe de lhe ser fornecida publicidade baseada nos seus interesses e no seu comportamento como utilizador.

No caso de ferramentas que funcionam com cookies de desativação, deve ter em conta que a função de desativação é específica do dispositivo e/ou browser e, em princípio, é válida apenas para o dispositivo e/ou browser que estiver a ser usado naquele momento. Se utilizar vários dispositivos e/ou browsers tem de seleccionar a definição de exclusão em relação a cada dispositivo e/ou browser que estiver a ser utilizado.

Além disso, o utilizador também pode impedir a criação de perfis de utilizador em geral, normalmente desativando o uso de cookies.

Informações adicionais sobre publicidade baseada em interesses estão disponíveis no portal youronlinechoices.com. Além disso, clicando no link abaixo, poderá visualizar o estado da ativação em relação às ferramentas de vários fornecedores, bem como opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através destas ferramentas: aboutcookies.org.

Uma opção para oposição em relação a várias ferramentas também está disponível clicando no seguinte link:

Nos EUA:

[Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#)
[Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#)

Na Europa:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

7.1. Google Tag Manager

O *Google Tag Manager* é fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

Através deste serviço, as *tags* do website podem ser geridas através de uma única interface. As *tags* são pequenos elementos de código que, entre outros, servem para medir o tráfego e o comportamento dos visitantes, registar a eficácia da publicidade online e dos canais sociais, utilizar o remarketing e a adaptação a grupos-alvo, bem como testar e otimizar o nosso website. A este respeito, não são utilizados cookies e, da mesma forma, não são recolhidos dados pessoais.

Pode encontrar mais informações sobre o *Google Tag*

Manager em: <https://support.google.com/tagmanager> e <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

7.2. Google AdSense, Google AdSense Asynchronous

O fornecedor do *Google AdSense* é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

Utilizamos o *Google AdSense*, um serviço de integração de anúncios. O *Google AdSense* utiliza cookies e *web beacons* (gráficos invisíveis). Através destes *web beacons*, são avaliadas informações como o tráfego de visitantes neste website. As informações geradas por cookies e *web beacons* sobre o uso deste website (incluindo o endereço IP dos utilizadores) e a entrega de formatos de publicidade são transmitidas para um servidor do Google nos EUA, onde são armazenadas. Estas informações podem ser divulgadas pela Google aos seus parceiros. No entanto, a Google não misturará o endereço IP do utilizador com outros dados armazenados sobre o mesmo utilizador. Os utilizadores podem impedir a instalação de cookies, alterando as definições no software do seu browser. No entanto, o fornecedor realça que, nesse caso, os utilizadores podem não ser capazes de usar de forma abrangente todas as funções deste website. Através da utilização deste website, os utilizadores prestam o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais pela Google nos termos e formas acima mencionadas e para a finalidade também acima referida. Pode encontrar informações adicionais sobre esta ferramenta aqui: <https://support.google.com/adsense/answer/140382>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta, seguindo estas instruções de utilização emitidas pela Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.3. Avaliação de Google Ads

O fornecedor de avaliação de anúncios da Google é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

A avaliação de anúncios da Google armazena e trata informações sobre o seu comportamento de utilizador relativos ao nosso website. Para isso, a avaliação de anúncios da Google utiliza cookies.

Utilizamos a avaliação de anúncios da Google para fins de marketing e otimização – em concreto, para analisar a utilização do nosso website e para podermos melhorar continuamente as funções e ofertas individuais, bem como a experiência do utilizador. Através da análise estatística do comportamento do utilizador, podemos melhorar o nosso website e projetá-lo para ser mais interessante para si enquanto utilizador. Aqui também reside o nosso interesse legítimo no tratamento das informações acima mencionadas.

Pode impedir a instalação de cookies eliminando os cookies existentes e desativando o armazenamento de cookies através das definições do seu browser. No entanto, gostaríamos de salientar que, neste caso, pode não ser capaz de utilizar de forma abrangente todas as funções do nosso website. Pode também impedir a recolha das informações acima mencionadas pela Google através de um cookie de desativação na seguinte página web: <https://adssettings.google.com/>.

7.4. Google AdWords, Listas de Utilizadores, Rastreamento de Conversas

O fornecedor do *Google AdWords* é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

Para dar a conhecer os nossos serviços, ativámos os anúncios da *Google AdWords* e, ao fazê-lo, utilizamos o rastreamento de conversas da Google para fins de publicidade online personalizada, baseada em interesses e na localização. A opção de anonimizar os endereços IP é regulada pelo gestor de *tags* da Google através de uma configuração interna que não é visível na fonte desta página web. Esta configuração interna é definida por forma a que a anonimização dos endereços IP seja alcançada.

Os anúncios são exibidos após visitas realizadas nos sites da Rede de Publicidade da Google. Temos a opção de combinar os nossos anúncios com determinados termos de pesquisa. Através dos cookies, podemos ativar anúncios com base nas visitas anteriores de um utilizador ao nosso website.

Ao clicar num anúncio, a Google coloca um cookie no computador do utilizador. Pode encontrar informações mais abrangentes sobre a tecnologia de cookies que é utilizada pela Google nas [Estatísticas do Website](#) e nas [Diretrizes de Proteção de Dados](#).

Através desta tecnologia, a Google e nós, enquanto cliente, recebemos a notificação de que um utilizador clicou num anúncio e foi direcionado para a nossa página web. Esta informação é utilizada exclusivamente para efeitos de tratamento estatístico com vista à otimização de anúncios. Não recebemos nenhuma informação que possa ser usada para identificar pessoalmente os visitantes. As estatísticas que nos são fornecidas pela Google incluem o número total de utilizadores que clicaram num dos nossos anúncios e, quando aplicável, se foram guiados para o nosso website através de uma das páginas do nosso website que esteja marcada com uma etiqueta de conversão. Com base nessas estatísticas, podemos determinar quais os termos de pesquisa que resultaram em clique com maior frequência e quais os anúncios que levaram o utilizador a iniciar contacto através do formulário de Contacto.

Se não o pretender, pode impedir o armazenamento dos cookies necessários para estas tecnologias, através, por exemplo, das definições do seu browser. Neste caso, a sua visita não será incluída nas estatísticas do utilizador.

Além disso, também tem a opção de seleccionar os tipos de anúncios Google e/ou desativar os anúncios baseados em interesses, através das definições de anúncios da Google. Em alternativa, pode desativar a utilização de cookies por fornecedores terceiros utilizando a [Ajuda de Desativação](#) na Network Advertising Initiative (iniciativa de publicidade em rede).

No entanto, nós e a Google continuaremos a receber as informações estatísticas sobre quantos utilizadores visitaram este website, bem como qual o momento em que efetuaram essa visita. Se também não pretender ser incluído nessas estatísticas pode utilizar programas suplementares para o seu browser (por exemplo, o complemento *Ghostery*).

Pode encontrar informações adicionais sobre esta ferramenta aqui: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Se não pretender receber publicidade personalizada do *Google Adwords* noutros websites, pode desativá-la através da página de desativação do *Google Ads*: <https://support.google.com/ads/answer/2662922>.

7.5. Google Analytics Audiences

O *Google Analytics Audiences* é fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

Utilizamos o *Google Analytics Audiences* para apresentar anúncios ativados dentro dos parâmetros dos serviços de publicidade da Google e dos seus parceiros, dirigido apenas aos utilizadores que tiverem demonstrado interesse no nosso website ou que têm determinadas características (por exemplo, interesse em determinados temas ou produtos que são determinados com base nos websites visitados) que transmitimos à Google (os chamados "*remarketing audiences*" e/ou "*Google Analytics audiences*"). Ao usar os *remarketing audiences*, garantimos que os nossos anúncios correspondem, efetivamente, ao potencial interesse dos utilizadores.

Pode encontrar informações adicionais sobre a utilização de dados pela Google, definições e opções de oposição nos websites da Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> ("Utilização de Dados pela Google durante a Utilização de Websites ou Aplicações dos nossos Parceiros"), <https://policies.google.com/technologies/ads> ("Utilização de Dados para Fins Publicitários"), <https://adssettings.google.com/> ("Gerir informações que a Google utiliza para lhe apresentar publicidade").

7.6. Google Dynamic Remarketing

O fornecedor do *Google Dynamic Remarketing* é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

No nosso website, utilizamos a função de remarketing dinâmico do *Google AdWords*. Após a sua visita ao nosso website, a tecnologia permite-nos criar e ativar automaticamente publicidade orientada para grupos-alvo. Os anúncios são baseados nos produtos e serviços em que clicou durante a sua última visita ao nosso website. Para criar anúncios baseados em interesses, a Google utiliza cookies. A este respeito, a Google normalmente armazena informações, tais como a sua consulta na web, o endereço IP, o tipo de browser, o idioma do browser, bem como a data e a hora do dia da sua visita. Esta informação serve apenas para categorizar o browser para um computador específico. Essas informações não podem ser utilizadas para identificar uma pessoa. Se não quiser receber publicidade baseada no utilizador, pode desativar a apresentação de anúncios através das Definições de anúncios da Google. Pode consultar informações adicionais sobre a forma como a Google utiliza cookies na [Declaração de Proteção de Dados](#) da Google.

Pode encontrar informações adicionais sobre esta ferramenta aqui: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta seguindo estas instruções de utilização emitidas pela Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.7. DoubleClick (Google)

O fornecedor da *DoubleClick* é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

Utilizamos o *DoubleClick*, um serviço da Google Inc. O *DoubleClick* usa cookies para ativar anúncios baseados no utilizador. Os cookies reconhecem se o anúncio já foi exibido no seu browser e se o utilizador visitou um website por via de um anúncio exibido. Neste sentido, os cookies não recolhem informações pessoais e também não podem ser associados a essas informações. Se não pretender receber publicidade baseada no utilizador, pode desativar a apresentação de anúncios através [das Definições de anúncios da Google](#). Pode consultar informações adicionais sobre a forma como a Google utiliza cookies na [Declaração de Proteção de Dados](#) da Google.

Pode encontrar informações adicionais sobre esta ferramenta aqui: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta, seguindo estas instruções de utilização emitidas pela Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.8. Rastreamento Universal de Eventos (UET) do Bing Ads

O fornecedor do *Bing Ads* é a Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA.

Com o objetivo de dar visibilidade aos nossos serviços, utilizamos anúncios do *Bing Ads*. Esses anúncios são exibidos após pesquisas realizadas na rede Yahoo!-Bing, nos motores de busca Bing, Yahoo! e MSN. Nesse caso, temos a opção de associar os nossos anúncios a termos de pesquisa específicos e, assim, marcar presença em todos os principais motores de busca. Para realizar a análise do comportamento do utilizador, o *Bing Ads* também utiliza cookies. Se alguém clicar num anúncio ou visitar o nosso website, um cookie será colocado no seu computador pelo *Bing Ads*. Essas informações são utilizadas para atrair o visitante de forma direcionada durante uma pesquisa subsequente. Os utilizadores podem encontrar

informações adicionais sobre proteção de dados e os cookies usados pelo *Bing Ads* da Microsoft na Declaração de Proteção de Dados da Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta, seguindo as instruções de utilização emitidas pela Microsoft, bem como descarregando e armazenando o cookie de exclusão disponível na seguinte ligação: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>.

7.9. Criteo

O fornecedor da *Criteo* é a Criteo SA Company, 32 Rue Blance, 75009 Paris, França.

Nos nossos websites, a tecnologia da *Criteo* é utilizada para recolher informações relativas ao comportamento de navegação dos visitantes do website para fins de marketing de forma puramente anónima, sendo os cookies utilizados para esse efeito. A *Criteo* analisa o comportamento de navegação do utilizador e, em seguida, elabora recomendações direcionadas para um produto, através de um *banner* publicitário no caso de serem visitados outros websites. Os dados anonimizados não podem, em caso algum, ser utilizados para identificar pessoalmente os visitantes do website. Os dados recolhidos pela *Criteo* são utilizados apenas para melhorar o website. No canto inferior direito de cada *banner* exibido, há um pequeno "i" (para informação) que se abre durante um *mouse-over* que, se clicado, leva a uma página onde o procedimento é explicado e um opt-out é disponibilizado. Se clicar numa opção de exclusão, é colocado um cookie de exclusão que impedirá a exibição destes *banners* no futuro. Nenhum outro uso ou divulgação a terceiros é realizado. A *Criteo* coopera com as seguintes plataformas:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Pode encontrar informações adicionais sobre esta ferramenta aqui: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta, descarregando e armazenando o cookie de exclusão que está disponível clicando no seguinte link: <https://www.criteo.com/privacy/>.

7.10. Hearts&Science SmartTracking – Rastreamento de afiliados

Para o rastreamento feito pelo *Resolution SmartTracking*, os cookies são configurados nos equipamentos dos utilizadores que acedam à nossa loja online.

Estes cookies servem o único propósito de atribuir corretamente o sucesso de um meio de publicitário e a correspondente faturação e remuneração baseada no sucesso de um afiliado.

Os dados pessoais são tratados apenas de forma pseudonimizada. Apenas a informação sobre quando um determinado meio publicitário foi clicado pelo respetivo equipamento é armazenada nos cookies.

Nos cookies de rastreamento, é armazenada uma sequência de números única, que não pode ser atribuída a um utilizador individual, e que indica a empresa de publicidade, o afiliado como parceiro de vendas e o momento da ação do utilizador.

As informações sobre o equipamento, como o sistema operativo e o histórico de chamadas, também são registadas no processo e usadas para verificar as atividades de mediação.

Empresa responsável pelo tratamento dos dados: Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munique, Alemanha.

Finalidades de tratamento de dados: rastreamento para medir o sucesso de campanhas publicitárias.

Tecnologias utilizadas:

- Cookies
- *iframe* na página de confirmação do pedido

Dados recolhidos: esta lista inclui todos os dados recolhidos por ou através da utilização deste serviço.

- Encomendas na loja online
- Informações do navegador (*UserAgent*)
- Ponto de contacto com o meio publicitário
- Momento do clique no anúncio
- URL de referência
- ID do Pedido
- Valor da encomenda
- Conteúdo do carrinho de compras

A utilização de "*Resolution SmartTracking*" baseia-se no art.º 6, n.º 1, alínea f), do RGPD. O operador do website tem um interesse legítimo, uma vez que apenas através da transmissão do ID de afiliado, a remuneração do afiliado pode ser liquidada.

O cancelamento da subscrição pode ser feito através do seguinte

link: <https://www.nonstoppartner.net/#optout>

7.11. New Relic

O fornecedor da *New Relic* é a New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, EUA.

No nosso website, usamos um *plug-in* do serviço de análise web da New Relic. Este *plug-in* permite avaliações estatísticas da velocidade do website. Através da integração do *plug-in*, a *New Relic* recebe a notificação de que um utilizador visitou uma página correspondente do website. Se um utilizador visitar uma página web deste website que contenha esse *plug-in*, o seu navegador criará uma ligação direta aos servidores da *New Relic*. Não serão recolhidos dados pessoais pela *New Relic*. O seu endereço IP – que é necessário para a comunicação com os servidores da *New Relic* – não será armazenado, utilizado ou transferido para além da duração da sua visita ao nosso website.

Se o utilizador também for um utilizador dos serviços da *New Relic* e estiver com sessão iniciada, a *New Relic* pode categorizar a visita na sua conta na *New Relic*.

Se é um membro da *New Relic* e não pretender que a *New Relic* recolha os seus dados nestas páginas web de forma que sejam associados aos seus dados de membro armazenados pela *New Relic*, deve terminar sessão antes de visitar essas páginas na *New Relic*.

A finalidade e o âmbito da recolha de dados da *New Relic* e o tratamento e utilização contínuos dos dados pela *New Relic*, bem como os direitos relacionados e as opções de configuração para proteger a privacidade dos utilizadores, podem ser consultados nas Diretrizes de Proteção de Dados da *New Relic* em: <https://newrelic.com/privacy>.

Pode opor-se à recolha e/ou tratamento dos seus dados através desta ferramenta, utilizando a opção de exclusão disponível clicando no seguinte link: <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>.

8. A nossa presença nas redes sociais

Tratamento de dados através de redes sociais

Mantemos perfis acessíveis ao público nas redes sociais. Pode encontrar mais detalhes nas redes sociais que usamos, indicadas de seguida. Redes sociais como o Youtube, LinkedIn, Facebook, etc. podem, de um modo geral, analisar o seu comportamento de utilizador de forma abrangente se visitar um desses websites ou um website com conteúdos integrados nas redes sociais (por exemplo, botões de gosto ou *banners* publicitários). Visitar as nossas redes sociais desencadeia inúmeros processos relevantes em matéria de proteção de dados. Se tiver sessão iniciada na sua conta de rede social e visitar a nossa página na rede social, o operador do portal da rede social em questão pode atribuir essa visita à sua conta de utilizador. No entanto, os seus dados pessoais podem, igualmente, ser recolhidos se não tiver sessão iniciada ou não tiver uma conta nessa rede social. Neste caso, esta recolha de dados ocorre, por exemplo, através de cookies que são armazenados no seu dispositivo ou através do registo do seu endereço IP. Os operadores de redes sociais utilizam os dados recolhidos para criar perfis de utilizador nos quais as suas preferências e interesses são armazenados. Desta forma, a publicidade relacionada com os seus interesses pode ser exibida dentro e fora das redes sociais. Se tiver uma conta na rede social, a publicidade baseada nos seus interesses pode ser exibida em todos os dispositivos nos quais está ou esteve conectado. Realçamos também que não podemos rastrear todo o tratamento em redes sociais. Dependendo do fornecedor, os operadores das redes sociais podem realizar operações de tratamento adicionais. Pode encontrar mais detalhes nos termos e condições de cada rede social, bem como nas suas políticas de privacidade. As nossas redes sociais estão projetadas para garantir a maior presença possível na Internet. Tal constitui um interesse legítimo nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os processos de tratamento iniciados através das redes sociais baseiam-se em diferentes fundamentos de licitude que os operadores de redes sociais são obrigados a indicar (por exemplo, consentimento nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).

Responsáveis e exercício de direitos

Se visitar uma das nossas redes sociais (por exemplo, Facebook), nós e o operador da plataforma de rede social somos responsáveis pelas operações de tratamento de dados desencadeadas durante esta visita. Pode exercer os seus direitos (informação, retificação, eliminação, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e reclamação) tanto em relação a nós como em relação ao operador da rede social (por exemplo, Facebook). Realçamos que, apesar da nossa responsabilidade conjunta com os operadores de redes sociais, não temos controlo total sobre as operações de tratamento de dados efetuadas pelos mesmos. As nossas opções dependem, em grande medida, da política corporativa do fornecedor em causa.

Período de Conservação

Os dados por nós recolhidos através da presença nas redes sociais serão eliminados dos nossos sistemas assim que nos solicitar a sua eliminação (desde que tal pedido seja legítimo ao abrigo da legislação aplicável), revogar o consentimento prestado ou a finalidade para a conservação dos dados deixar de se aplicar. Os cookies armazenados permanecem no seu dispositivo até que os elimine. As disposições legais imperativas, nomeadamente os períodos de conservação, mantêm-se inalteradas.

Não temos qualquer influência no período de conservação dos dados armazenados pelos operadores das redes sociais para as suas próprias finalidades. Para mais informações, contacte diretamente os operadores das redes sociais (por exemplo, através da informação constante na sua política de privacidade, ver abaixo).

8.1. As redes sociais em pormenor

Instagram

Temos um perfil no Instagram. O Instagram é fornecido pela Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EUA. A transferência de dados para os EUA baseia-se nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Os detalhes podem ser encontrados aqui: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> e <https://www.facebook.com/help/566994660333381>.

Detalhes sobre como lidam com os dados pessoais do utilizador podem ser encontrados na política de privacidade do Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Linkin.bio para o Instagram

Usamos *Linkin.bio* para o Instagram do fornecedor Later, 88 E Pender Street, # 500, Vancouver, British Columbia, Canadá.

O *feed* do Instagram é carregado pela empresa Later com o *Linkin.bio* ou transmitido via *Linkin.bio*. A utilização baseia-se nos nossos interesses legítimos, ou seja, no interesse numa prestação, análise e otimização seguras e eficientes dos nossos serviços online, em conformidade com o art.º 6, n.º 1, alínea f), do RGPD. O *Linkin.bio* para o Instagram fornecido pela Later processa endereços IP e informações do dispositivo para permitir a exibição do *feed* do Instagram e determinar dados estatísticos, como números de acesso. Esses dados são anonimizados ou pseudonimizados para o Instagram antes de serem armazenados no banco de dados da Later.com *Linkin.bio*, a menos que seja necessário para o fornecimento das publicações do Instagram.

Mais informações e opções de exclusão podem ser consultadas na política de privacidade da Later.com: <https://later.com/privacy/>.

9. Pixel do Facebook e Website Custom Audience

Apresentamos aos utilizadores publicidade e/ou ofertas especiais que são personalizadas de acordo com os seus interesses ("Publicidade Baseada em Interesses") e limitamos a frequência de determinada publicidade. Para estas finalidades, utilizamos a ferramenta de *Website Custom Audience* do Facebook, bem como o *pixel* do Facebook.

O *pixel* do Facebook engloba um código *Java Script* que envia os seguintes dados para o Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"):

- Informações de cabeçalho HTTP (incluindo endereço IP, informações sobre o browser, local de armazenamento do website, documento, URL do website e o agente de usuário (*User-Agent Header*) do browser, bem como o dia e a hora do dia de utilização);
- Dados específicos de *pixels*; isto engloba o *Pixel ID* e os dados dos cookies do Facebook, incluindo o seu ID do Facebook (estes dados são utilizados para associar eventos a uma conta específica do Facebook e categorizá-los a um utilizador do Facebook);
- Informações suplementares sobre a visita, bem como circunstâncias específicas de utilização de dados por parte do utilizador, em concreto, as seguintes:

- Conteúdo que foi pesquisado e visualizado ao nível do produto;
- O produto que foi colocado no cesto de compras;
- Início de um *check-out* durante o processo de encomenda; bem como
- Conclusão do processo de encomenda.

Ao utilizar o ID do Facebook específico do utilizador com *hash* (contido no cookie do Facebook), o Facebook verifica de forma automatizada se os dados transmitidos através do *pixel* do Facebook foram categorizados para um utilizador do Facebook. Na medida em que nenhum cookie do Facebook tenha sido armazenado no seu browser, a categorização não será feita para um dos grupos de utilizadores referidos como um "*público alvo personalizado*".

Se for possível realizar uma categorização com base no ID do Facebook de um utilizador contido no cookie, o Facebook atribuirá a esses utilizadores um "*público alvo personalizado*" com base nas regras definidas, na medida em que os critérios relevantes aplicáveis tenham sido cumpridos. Usaremos as informações recebidas através desta via para a exibição de anúncios no Facebook ("Anúncios do Facebook"). No entanto, os anúncios só serão exibidos se for atingido um "*público alvo personalizado*" de, no mínimo, 20 utilizadores diferentes – de modo que, quando os anúncios são exibidos, nenhuma inferência pode ser tirada em relação às características dos utilizadores individuais. A categorização para um "*público alvo personalizado*" é feita por um período máximo de 180 dias. Este prazo começará a correr de novo se visitar o nosso website outra vez e as mesmas regras de "*público alvo personalizado*" tiverem sido cumpridas.

O Facebook pode categorizar a sua visita ao nosso website e as suas atividades relacionadas com a sua conta de utilizador do Facebook. Isso não é possível para nós. Recebemos apenas informações estatísticas sobre o uso de nosso website por meio do *Audience Insights* do Facebook.

O Facebook divulga os seus dados para o Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, EUA e utiliza os seus dados para melhorar a qualidade da sua publicidade, utilizando, entre outros, o seu algoritmo de otimização para apresentar anúncios do Facebook, bem como melhorar a classificação do *feed* de notícias.

Direito de se opor:

Se pretender opor-se ao uso de Custom Audiences ("*público alvo personalizado*") do website do Facebook, clique no botão. Será então colocado um cookie de exclusão que impede a transmissão de dados através do pixel do Facebook.

Opor

Este cookie de exclusão tem um período efetivo ilimitado. No entanto, tenha em consideração que a função de exclusão é específica do dispositivo e/ou browser e, em princípio, válida apenas para o dispositivo e/ou browser que está a ser usado naquele preciso momento. Se utilizar vários dispositivos e/ou vários browsers, tem de seleccionar a definição de exclusão em cada dispositivo individual e em cada browser que estiver a ser utilizado.

10. Facebook Connect

Também lhe disponibilizamos a opção de um registo mais fácil no Facebook. Para isso, pode usar a sua conta de utilizador do Facebook. Ao clicar no botão "Iniciar sessão com o Facebook", pode utilizar esta opção de registo no nosso portal. Para tal, é necessário que já esteja registado no Facebook ou já tenha tido acesso ao Facebook.

Se pretender iniciar sessão através da sua conta do Facebook, será guiado diretamente para o Facebook. De seguida, o Facebook solicitará que faça login ou se registe. Nesta fase, em nenhum momento iremos ter acesso aos seus dados pessoais de acesso (nome de utilizador e palavra-passe).

Numa segunda fase, deverá associar o seu perfil do Facebook ao respetivo serviço para o qual pretende registar-se. Terá também acesso aos dados do seu perfil do Facebook que nos foram transmitidos. Por regra, estarão incluídas as suas "informações públicas" no Facebook e informações que divulga ao público ou aprova para o respetivo uso. Por regra, incluem o seu nome e ID de utilizador (Facebook ID). De forma a poder contactá-lo de forma autónoma em relação ao Facebook, usamos também o seu endereço de e-mail armazenado no Facebook. Poderá ter acesso às informações que são públicas no seu perfil através do menu de configurações do seu perfil do Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

O Facebook é certificado de acordo com o programa *Privacy Shield*, oferecendo assim uma garantia de cumprimento da legislação europeia de proteção de dados

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>).

O fundamento de licitude para a recolha e conservação dos dados é o seu consentimento. Se pretender cancelar a ligação do *Facebook Connect* ao nosso serviço, inicie sessão no Facebook e faça as alterações necessárias às definições do seu perfil. Deixaremos então de ter autorização para utilizar os dados do seu perfil do Facebook e eliminaremos de imediato todos os seus dados pessoais, exceto aqueles para os quais existam outros fundamentos de licitude para o tratamento.

11. Gravatar (Recuperação de Fotos de Perfil)

No nosso blog, usamos o serviço *Gravatar* da Automattic, Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, EUA.

O *Gravatar* é um serviço onde os utilizadores podem registar-se e armazenar fotos de perfil juntamente com os seus endereços de e-mail. Sempre que os utilizadores deixam contributos ou comentários com os seus respetivos endereços de e-mail noutros websites (sobretudo em blogs), as suas fotos de perfil podem ser exibidas ao lado dos seus contributos ou comentários. Neste sentido, o endereço de e-mail fornecido pelo utilizador é transmitido de forma encriptada ao *Gravatar* de forma a verificar se existe algum perfil guardado para esse utilizador. Esta é a única finalidade para a transmissão do endereço de e-mail, não sendo utilizado para quaisquer outras e sendo, posteriormente, eliminado.

A utilização do *Gravatar* é feita com base nos nossos interesses legítimos, uma vez que ao utilizar o *Gravatar* podemos oferecer aos autores das contribuições e comentários a opção de personalizar as mesmas com uma foto de perfil.

A Automattic está certificada com o programa *Privacy Shield*, oferecendo assim uma garantia de cumprimento da legislação europeia de proteção de dados

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000CbqcAAC>).

Ao apresentar as fotografias, o *Gravatar* obtém o endereço IP dos utilizadores, já que tal é necessário para a comunicação entre um browser e um serviço online. Pode encontrar informações detalhadas sobre a recolha e utilização de dados pelo *Gravatar* nas Diretrizes de Proteção de Dados da Automattic: <https://automattic.com/privacy/>.

Se os utilizadores preferirem que a sua fotografia de utilizador não apareça juntamente com os seus comentários em que a fotografia de utilizador esteja associada ao endereço de e-mail registado no *Gravatar*, devem utilizar um endereço de e-mail que não esteja registado no *Gravatar*. Além disso, salientamos que também é possível utilizar um endereço de e-mail anónimo ou até mesmo não utilizar qualquer endereço de e-mail, caso os utilizadores não pretendam que o seu próprio endereço de e-mail

seja enviado ao *Gravatar*. Os utilizadores podem evitar completamente a transmissão de dados não utilizando o nosso sistema de comentários.

12. Plug-ins sociais

Este website utiliza *plug-ins* sociais ("Plug-Ins") dos seguintes fornecedores:

12.1. Plug-Ins Sociais do Facebook

Plug-Ins da rede social Facebook; O Facebook é operado em www.facebook.com pela Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA e pela Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Pode consultar uma visão geral dos *plug-ins* do Facebook e sua aparência visual [aqui](#). Pode consultar informações sobre proteção de dados no Facebook [aqui](#).

12.3. Plug-ins sociais

Os vários fornecedores de *plug-ins* são conjuntamente referidos abaixo como "fornecedores de *plug-in*". Os *plug-ins* são integrados no website através da chamada "*Shariff Solution*". Isso garante que durante uma visita a uma página deste website não é criada uma ligação aos servidores do respetivo fornecedor de *plug-ins*.

O seu browser criará uma ligação direta aos servidores do respetivo fornecedor de Plug-Ins, apenas se ativar os *plug-ins*. Dessa forma, o fornecedor de *plug-ins* recebe uma notificação de que o seu browser visitou a página correspondente no nosso website, mesmo que não tenha uma conta de utilizador com o fornecedor ou não esteja autenticado naquele momento. Arquivos de Log (incluindo o endereço IP) são transmitidos pelo seu browser de Internet diretamente para um servidor do respetivo fornecedor de *plug-ins* e, se necessário, armazenados lá. Este servidor pode estar localizado fora da UE e/ou do Espaço Económico Europeu (por exemplo, nos EUA).

Os *plug-ins* constituem extensões independentes dos fornecedores de *plug-ins*. Portanto, não temos qualquer influência sobre o âmbito dos dados recolhidos e armazenados pelos fornecedores de *plug-in* através dos *plug-ins*.

Se preferir que os fornecedores de *plug-ins* não recebam os dados recolhidos através deste website e, quando aplicável, que os armazenem e/ou continuem a utilizá-los, não deve utilizar os *plug-ins*.

Também pode impedir o download dos *plug-ins* através de complementos para o seu browser chamados "bloqueadores de *scripts*".

Pode encontrar informações adicionais sobre a finalidade e o âmbito da recolha, bem como o tratamento e utilização contínuos dos seus dados pelos fornecedores de *plug-ins*, bem como os seus direitos e opções de configuração para a proteção dos seus dados nas Diretrizes de Proteção de Dados do respetivo fornecedor.

13. Avaliações dos clientes

Para efeitos de avaliação de fornecedores e produtos, após concluir uma reserva, mediante o seu consentimento se necessário, receberá uma mensagem informativa para fins de garantia de qualidade que será enviada para o seu endereço de e-mail para que possa avaliar o nosso serviço. O seu feedback sobre o prestador de serviços é importante para nós para que saibamos se ficou satisfeito com o prestador de serviços que escolheu. No entanto, também queremos que o prestador de serviços saiba se há motivos para críticas e se isso deve exigir uma mudança no serviço. Assim, por vezes, transmitimos feedback de forma anónima aos prestadores de serviços. Para proteger os seus dados pessoais nunca transmitimos dados pessoais (como o seu nome ou número de reserva), transmitindo apenas a classificação por estrelas que atribuiu. Pode também avaliar o nosso serviço diretamente através de

portais de avaliação independentes. Ao fornecer uma classificação por estrelas, pode fornecer o seu endereço de e-mail através do qual podemos contactá-lo posteriormente em relação à sua avaliação. Desta forma, podemos, por exemplo, tratar individualmente as suas reclamações, responder às suas perguntas ou prestar outra assistência.

13.1. Trustpilot

Utilizamos a plataforma de avaliação Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 Copenhaga, Dinamarca (<https://pt.trustpilot.com/>). A *Trustpilot* é responsável pelo tratamento em relação aos dados fornecidos pelos clientes no site da *Trustpilot*. A avaliação é publicada no website da *Trustpilot* e também pode ser exibida nos chamados *widgets* no nosso website. Pode consultar mais informações nas Diretrizes de Proteção de Dados (<https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>) da *Trustpilot* e nos seus Termos e Condições Gerais (<https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/terms-of-use-for-consumers>).

14. Mapbox

A *Mapbox* é operada pela MapBox Inc, 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 Estados Unidos da América.

A *Mapbox* é um serviço para exibição de mapas e é necessário para lhe mostrar as ofertas disponíveis nas proximidades de uma cidade. Ao fazer isso, a *Mapbox* utiliza tecnologias como cookies e APIs. Os seguintes dados são tratados: (a) endereço IP, (b) informações do dispositivo e do browser, (c) sistema operacional, (d) o conteúdo da solicitação, (e) a data e hora da solicitação ou (f) dados de uso limitado, podem ser recolhidos pela *Mapbox*. Esta informação é geralmente transferida para um servidor da *Mapbox* nos EUA e armazenada lá.

O tratamento de dados baseia-se no art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, uma vez que o uso da *Mapbox* garante uma apresentação apelativa da oferta online e possibilita a localização dos lugares e ofertas indicados no nosso website.

Para mais informações, consulte a política de privacidade e a política de cookies da *Mapbox*:

- <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>
- <https://www.mapbox.com/legal/cookies/>

15. Google Maps

O *Google Maps* é fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). A nossa aplicação de localização de estações é utilizada no website.

Ao utilizar o *Google Maps*, informações sobre a sua utilização deste website (incluindo o seu endereço IP) são transmitidas para um servidor da Google nos EUA e lá armazenadas. A Google transmitirá as informações obtidas através dos mapas a terceiros sempre que necessário, na medida em que isso seja legalmente exigido ou na medida em que terceiros tratem esses dados por autorização da Google. Em nenhum momento a Google irá associar o seu endereço IP com a outros dados da Google. No entanto, não se pode descartar a possibilidade de a Google poder identificar utilizadores individuais com base nos dados recebidos. Assim, é totalmente possível que dados pessoais e perfis de personalidade dos utilizadores do site sejam tratados pela Google para outros fins sobre os quais não temos – e não podemos ter – qualquer controlo. Tem a opção de desativar o serviço do *Google Maps* e, assim, evitar a transferência de dados para a Google, desativando o *JavaScript* no seu browser. No entanto, gostaríamos de salientar que, neste caso, pode não conseguir utilizar a função de visualização de mapas nas nossas páginas web.

Pode encontrar informações adicionais nos [Termos e Condições de Utilização da Google](#) e nas respectivas [Diretrizes de Proteção de Dados](#).

16. Mailjet

A *Mailjet* é fornecida pela Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205.

Utilizamos a *Mailjet* para enviar todos os e-mails transacionais associados à realização de uma reserva e para informar os nossos clientes sobre o estado da sua reserva, bem como toda a informação contratual necessária relacionada com a mesma. Ao enviar e-mails relativos a transações, alguns dados dos clientes são armazenados pela *Mailjet*, como endereço de e-mail, nome, número de telefone ou outros detalhes de contacto associados à formalização da reserva.

Essas informações são automaticamente eliminadas após 7 dias. A utilização da *Mailjet* visa manter os nossos clientes bem informados e possibilitar a formalização de uma reserva, o que representa um interesse legítimo no contexto do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Detalhes de como a *Mailjet* trata os seus dados podem ser consultados nas páginas Segurança e Privacidade (<https://www.mailjet.com/legal/security-privacy/>) e Política de Privacidade (<https://www.mailjet.com/privacy-policy/>).

17. Direitos do Titular dos Dados

Enquanto titular dos dados, pode exercer os seguintes direitos, dentro dos limites da lei:

- Direito de acesso: o titular dos dados tem o direito de obter da CamperDays (responsável pelo tratamento) a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais, bem como aceder aos mesmos e solicitar informações sobre o seu tratamento.
- Direito de retificação: O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos.
- Direito ao apagamento: O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos dados pessoais, sem prejuízo dos prazos de conservação estabelecidos.
- Direito à limitação do tratamento: o titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento.
- Direito à portabilidade dos dados: O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito, que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados foram fornecidos os possa impedir.
- Direito de oposição: o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, incluindo a definição de perfis. A CamperDays deixará de tratar os dados pessoais, salvo se existirem razões legítimas e imperiosas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados ou para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.
- Direito de retirar o consentimento: o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, desde que os dados sejam tratados com base no consentimento e não exista outro fundamento jurídico para esse tratamento.

- Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo: o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo. Em Portugal, o titular dos dados pode reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (www.cnpd.pt) caso algum dos direitos elencados esteja a ser violado.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos utilizando os nossos dados na secção Contacto indicada abaixo. Ao fazê-lo, certifique-se de que é possível identificá-lo claramente.

18. Contacto

Pode entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do seguinte endereço de e-mail: service@camperdays.pt.

Se pretender entrar em contacto connosco, pode utilizar as seguintes informações:

CamperDays GmbH
Holzmarkt 2a
50676 Colónia
Alemanha

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada, pelo que recomendamos que a consulte regularmente. As alterações entram em vigor a partir da data em que são publicadas neste website, com referência expressa à data da atualização.