

# CamperDays

## Algemene Voorwaarden

### I. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de boekingsdetails van het geselecteerde aanbod en de bijzondere huurvoorwaarden van de gekozen camperverhuurder, de contractuele basis tussen de klant en CamperDays voor alle camperverhuur via de website [www.camperdays.nl](http://www.camperdays.nl) en de telefonische klantenservice. Indien de boekingsdetails of bijzondere huurvoorwaarden bepalingen bevatten die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen in de boekingsdetails en bijzondere huurvoorwaarden voorrang.
2. CamperDays beschikt niet over een eigen wagenpark, maar treedt op als bemiddelaar voor verschillende camperverhuurders. De beschikbaarstelling van het voertuig wordt verzorgd door de betreffende camperverhuurder en diens lokale partners. Voor welke verhuurder de huur geldt, wordt gespecificeerd in zowel de boekingsdetails als de bijzondere huurvoorwaarden. CamperDays is gerechtigd om derden in te schakelen om aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. De Algemene Voorwaarden die gelden, zijn de voorwaarden die van kracht zijn op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Deze voorwaarden zijn te allen tijde in te zien, af te drukken of op te slaan via [www.camperdays.nl](http://www.camperdays.nl).
4. Het aanbod voor het aangaan van een huurovereenkomst is uitsluitend gericht aan particulieren. CamperDays behoudt zich het recht voor om aanvragen van bedrijven af te wijzen.
5. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden (en de boekingsdetails of bijzondere huurvoorwaarden) van CamperDays zijn van toepassing. Afwijkende of tegenstrijdige Algemene Voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst.
6. Voor de onderhavige contractuele relatie gelden de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek over de huur van roerende zaken, tenzij de volgende bepalingen specifieke regels bevatten. CamperDays is niet verplicht om reisdiensten of een samenstel van reisdiensten (reis) te leveren. De wettelijke bepalingen over de reisovereenkomst (in het bijzonder §§ 651 e.v. BGB) zijn niet van toepassing. De klant voert de reis zelfstandig uit en is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het voertuig.

### II. Totstandkoming van het contract

1. Via de website [www.camperdays.nl](http://www.camperdays.nl) kan eerst een productvergelijking van de aanbiedingen van verschillende camperverhuurders worden uitgevoerd. CamperDays garandeert niet dat alle camperverhuurders op de markt in de productvergelijking worden meegenomen. De rangschikking van de zoekresultaten is in principe gebaseerd op de prijs (goedkoopste aanbieding eerst). CamperDays staat verhuurders niet toe hun rangschikking te verbeteren door middel van betalingen. De

prijzen worden door de verhuurders op de website geplaatst. De prijzen zijn flexibel en kunnen op elk moment veranderen; CamperDays heeft hierop geen invloed. Een aanpassing van de boekingsprijs achteraf is niet mogelijk. Een overzicht van alle aanbieders die in de prijsvergelijking zijn opgenomen, is te vinden op de volgende pagina: <https://www.camperdays.nl/verhuurder.html>. CamperDays wijst erop dat het bij de verhuurders waarvan de aanbiedingen via de productvergelijking gevonden kunnen worden, uitsluitend om bedrijven gaat. CamperDays biedt geen boekingen bij particuliere aanbieders aan. Geen van de verhuurders is een bedrijf dat in de zin van § 15 AktG met CamperDays is verbonden. CamperDays is niet verantwoordelijk voor de vervulling van de prestatieverplichtingen van de verhuurders (met name de beschikbaarstelling van het voertuig).

2. Na het uitvoeren van de prijsvergelijking heeft de klant de mogelijkheid om een boekingsaanvraag voor de huur van een camper aan CamperDays te verzenden. Door het invullen van de formulervelden en het afronden van het boekingsproces doet de klant aan CamperDays een bindend aanbod tot het sluiten van een huurovereenkomst voor een camper. Daarbij verplicht de klant zich om waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken – in het bijzonder met betrekking tot zijn identiteit (naam en adres) en het aantal gebruikers (alle meereizenden inclusief kinderen). Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid om voor elk weergegeven voertuig een vrijblijvende aanvraag bij CamperDays in te dienen. Door het invullen van de formulervelden, het accepteren van de algemene voorwaarden van CamperDays en het afronden van het aanvraagproces, stuurt de klant aan CamperDays een aanvraag voor een vrijblijvend aanbod. De klant stemt ermee in dat zijn gegevens worden opgeslagen, zodat CamperDays hem per e-mail of telefonisch een vrijblijvend aanbod voor het gewenste voertuig kan doen, evenals een eenmalige herinnering kan sturen. Het aanbod is vrijblijvend.
3. De huurovereenkomst komt pas tot stand wanneer CamperDays de boekingsbevestiging per e-mail verstuurt. Met de schriftelijke boekingsbevestiging verkrijgt de klant het recht op een camper voor het bij de boeking aangegeven aantal gebruikers (alle medereizigers, inclusief kinderen) binnen de geboekte voertuigcategorie, voor zover het volgens paragraaf III is toegestaan om een vervangend voertuig aan te bieden. CamperDays wijst er nadrukkelijk op dat niet specifieke voertuigen worden geboekt, maar voertuigcategorieën. Alleen de bevestigde voertuigcategorie is bindend. Er bestaat geen recht op een specifieke indeling of specifieke afmetingen van het voertuig of de uitrusting. Bindend zijn uitsluitend de voertuigcategorie, gewichtsklasse, het aantal slaapplekken, type transmissie en de brandstofsoort (diesel of benzine). Indien de boekingsdetails aanvullende beschrijvingen bevatten, zijn deze niet juridisch bindend. De klant heeft echter de mogelijkheid om voor of na de boeking bepaalde uitrustingskenmerken aan te vragen. Wanneer deze door CamperDays schriftelijk (per e-mail) worden bevestigd, zijn ze rechtsgeldig overeengekomen.

De klant is verplicht om de ontvangen boekingsbevestiging onmiddellijk te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden door te geven aan CamperDays en de betreffende camperverhuurder. Een te late melding van onjuistheden of afwijkingen kan niet worden meegenomen en geeft met name geen recht op annulering van de boeking.

4. Tijdens het boekingsproces kan de klant extra diensten selecteren die ter plaatse (bij het afhaalstation) betaald moeten worden. Deze extra diensten maken geen deel uit van de overeenkomst tussen CamperDays en de klant. Wat betreft de extra diensten is CamperDays door de klant gemachtigd om te bemiddelen bij het aangaan van een overeenkomst tussen de klant en de camperverhuurder, respectievelijk het afhaalstation. De overeenkomst wordt van kracht zodra deze bindend wordt bevestigd door de camperverhuurder of het afhaalstation. CamperDays is bevoegd om de bevestiging aan de klant door te sturen. Daarnaast heeft de klant tijdens het boekingsproces de mogelijkheid om vrijblijvende aanvullende wensen kenbaar te maken. Deze aanvullende wensen worden alleen dan bindend onderdeel van de overeenkomst als zij schriftelijk door CamperDays worden bevestigd (zie ook paragraaf 2.2).
5. Met de boekingsbevestiging ontvangt de klant van CamperDays per e-mail een voucher. Alleen met de boekingsbevestiging, maar zonder het tonen van de voucher, kan de uitgifte van het voertuig worden geweigerd. CamperDays wil voorkomen dat er problemen optreden bij het ontvangen van de voucher. Indien de klant niet binnen 5 werkdagen na de boeking de voucher of een bericht ontvangt dat de boeking niet kon worden bevestigd, is de klant verplicht om CamperDays hiervan op de hoogte te stellen om te garanderen dat de overdracht correct is verlopen. De klant is verder verplicht om de voucher af te drukken en deze bij de afhaling van het voertuig te tonen.
6. Indien CamperDays de boeking niet binnen 5 werkdagen per e-mail bevestigt, vervalt de verplichting van de klant aan de bindende aanvraag.
7. Bij het huren in het buitenland is de klant zelf verantwoordelijk voor het controleren van de inreisvereisten (zoals een visum of de geldigheid van het identiteitsdocument) en de vereisten voor het aantonen van rijbevoegdheid (zoals een internationaal rijbewijs).
8. CamperDays behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een boekingsaanvraag af te wijzen.

### **III. Voertuig en vervangend vervoer**

1. De reservering van het gehuurde voertuig geldt alleen voor de voertuiggroep, niet voor een specifiek voertuigtype. De voertuiggegevens in de huurvoorwaarden beschrijven een gemiddeld voertuig van deze groep, niet het specifieke voertuig dat aan de klant wordt overgedragen. Er kunnen met name afwijkingen zijn in de voertuiglengte (+/- tot 1,5 m) en in de afmetingen van het bed. Indien de klant specifieke minimale (bijv. bedafmetingen) of maximale afmetingen (bijv. voertuigafmetingen vanwege beperkingen op veerboten of campings) nodig heeft, kunnen deze alleen worden gegarandeerd na schriftelijke bevestiging door CamperDays. Het wordt aanbevolen om dergelijke verzoeken vóór de boeking in te dienen.
2. Voor zover in de bijzondere contractvoorwaarden geen afwijkende regeling is getroffen, geldt bij afwezigheid van beschikbaarheid het volgende: Als het voertuig in de geboekte voertuigcategorie op het moment van overdracht niet beschikbaar is, behouden CamperDays en de camperverhuurder zich het recht voor om een voertuig

aan te bieden dat qua grootte en uitrusting vergelijkbaar of groter is. Dit brengt geen extra huurkosten voor de klant met zich mee. Hetzelfde geldt als het voertuig zonder schuld van de klant wordt vernietigd of als het duidelijk is dat het door een beschadiging die niet aan de klant te wijten is, gedurende een onredelijk lange tijd niet bruikbaar zal zijn. Een beëindiging door de klant (volgens § 543 lid 2 nr. 1 Duitse BW [BGB]) is in deze gevallen uitgesloten, tenzij het aanbieden van een vervangend voertuig mislukt, vertraagd is of door de klant wordt geweigerd. Hogere bijkomende kosten, zoals veer- of tolgelden en operationele kosten, komen voor rekening van de klant. Aangezien CamperDays geen invloed heeft op de dagelijkse voorraad huurwagens bij de camperverhuurder, adviseert CamperDays de klant in elk geval een ticket voor de grootste voertuigcategorie te boeken bij veer- of plaatsreserveringen. Als belangrijke gerechtvaardigde belangen van de klant (zoals het huren van parkeerplaatsen voor voertuigen met beperkte afmetingen) zich daartegen verzetten, kan hij de aanvaarding van een voertuig uit een grotere voertuigcategorie als contractuele prestatie weigeren. Indien het voertuig in de geboekte voertuigcategorie op het moment van overdracht niet beschikbaar is en ook geen vergelijkbaar of groter voertuig beschikbaar is, behouden CamperDays en de verhuurder zich het recht voor om de klant een kleinere voertuigcategorie aan te bieden. Als de klant een beschikbaar vervangend voertuig in een kleinere categorie accepteert, vergoedt CamperDays of de verhuurder in opdracht van CamperDays het prijsverschil tussen de twee voertuigcategorieën. Als er geen voertuig van een kleinere voertuigcategorie kan worden aangeboden, behouden CamperDays en de camperaanbieder zich het recht voor om een voertuig van een ander verhuurstation van de camperaanbieder aan te bieden. Als de camperaanbieder niet in staat is om een vervangend voertuig aan te bieden en de klant een aanbod van een ander verhuurstation niet accepteert, behouden CamperDays en de camperaanbieder zich het recht voor om de boeking kosteloos te annuleren. CamperDays zal reeds gedane betalingen aan de klant terugbetalen.

3. Indien het voertuig door toedoen van de klant wordt beschadigd of vernietigd, of indien het duidelijk is dat het gebruik wordt beperkt of onmogelijk gemaakt door een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is, kunnen CamperDays en de camperverhuurder weigeren een vervangend voertuig te leveren. In dit geval is beëindiging door de klant volgens § 543 lid 2 nr. 1 Duitse BW [BGB]. uitgesloten. Daarnaast kunnen er extra kosten ontstaan als gevolg van uitval (verlet- of dervingskosten).
4. De klant verbindt zich ertoe om zorgvuldig met het voertuig om te gaan en bij intensief gebruik regelmatig de staat van het voertuig te controleren. CamperDays wijst erop dat het gebruik van een camper fundamenteel verschilt van het gebruik van een personenauto. In de regel zijn vaker controles van motorolie en bandenspanning vereist. Afhankelijk van het type voertuig en het gebruik kunnen dagelijkse controles nodig zijn. Bij voertuigen met vierwielaandrijving (4WD) kan de slijtage van de banden zo hoog zijn dat vervanging tijdens de huurperiode noodzakelijk wordt. De klant verplicht zich daarom om de bandenspanning en profielsterkte regelmatig te controleren, de grenswaarden bij de camperverhuurder op te vragen en tijdig contact op te nemen met de verhuurder als de grenswaarden worden bereikt, om indien nodig het vervangen van de banden te organiseren.

5. Indien bij aanbiedingen de leeftijd van het voertuig wordt vermeld, betreft dit doorgaans de periode dat het voertuig in de verhuur is.
6. De voertuigen van de verhuurder kunnen uitgerust zijn met een GPS-trackingsysteem.

#### **IV. Gebruiksduur**

1. De klant heeft het recht om het voertuig gedurende de contractueel overeengekomen periode te gebruiken. Hij is verplicht zich vooraf te informeren over de ophaal- en inlevertijden (inclusief openingstijden en rustdagen/feestdagen van de ophaallocaties). Latere ophaal- of eerdere inlevertijden van het voertuig zijn in specifieke gevallen mogelijk, maar moeten door de klant afzonderlijk worden aangevraagd en door de camperverhuurder schriftelijk worden bevestigd.
2. Tenzij anders aangegeven tijdens het boekingsproces of in de bijzondere huurvoorwaarden, geldt zowel de dag van ophalen als de dag van inleveren elk als één huurdag.
3. Een verlenging van de huurperiode is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de camperverhuurder. Het gebruik van het voertuig na afloop van de huurperiode leidt, ook zonder uitdrukkelijk bezwaar van CamperDays, in principe niet tot een verlenging van de huurovereenkomst. De regeling van § 545 Duitse BW [BGB] is uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Indien de klant het voertuig niet op de afgesproken tijd en plaats inlevert, is CamperDays gerechtigd een gebruiksvergoeding ter hoogte van de geldende huurprijs te vragen voor de periode dat het voertuig buiten de afgesproken huurtermijn wordt achtergehouden. Eventuele aanvullende schadeclaims van CamperDays blijven onverlet. Na afloop van de overeengekomen huurperiode is de klant volledig aansprakelijk volgens de algemene wettelijke bepalingen.
5. Het voortijdig inleveren van het voertuig leidt niet tot een vermindering van de afgesproken huurprijs.
6. Met betrekking tot de ophaal- en inlevertijden dient te worden opgemerkt dat deze kunnen afwijken van typische check-in tijden in hotels. Afhankelijk van de camperverhuurder kan de overdracht bijvoorbeeld pas laat in de middag plaatsvinden en moet het voertuig 's ochtends worden ingeleverd. Het wordt de klant aangeraden om de huurvoorwaarden vooraf zorgvuldig door te lezen en, indien nodig, de ophaal- en inlevertijden schriftelijk door CamperDays te laten bevestigen voordat de reisplannen worden gemaakt.

#### **V. Betaling**

1. De huurprijs wordt vermeld in de boekingsdetails. Weergegeven prijzen kunnen in verschillende lokale valuta zijn. CamperDays verwerkt echter alle betalingen uitsluitend in de valuta die contractueel is overeengekomen ten tijde van de boeking. Extra kosten, zoals aanvullende vergoedingen, operationele kosten en brandstofkosten (benzine, diesel, AdBlue, gas, olie, elektriciteit, enz.), tol-, parkeer-, camping-, staanplaats- en veergelden, boetes, lokale belastingen en kosten voor ter plaatse geboekte extra diensten zijn niet inbegrepen in de huurprijs en moeten door

de klant ter plaatse (eventueel in lokale valuta) worden betaald. Indien er bij de boeking extra diensten worden bijgeboekt die ter plaatse moeten worden betaald, zijn deze in principe niet in de huurprijs inbegrepen en moeten ze ter plaatse worden voldaan. Dit zijn diensten die voortvloeien uit een afzonderlijk contract tussen de klant en de camperverhuurder (zie paragraaf II.3). In enkele gevallen vraagt de camperverhuurder CamperDays om de extra dienst eveneens te innen. In dat geval wordt de extra dienst apart vermeld op de boekingsbevestiging en wordt er expliciet op gewezen dat deze reeds extra aan de huurprijs is overgemaakt aan CamperDays.

2. De betaling van de huurprijs kan alleen worden voldaan met een creditcard (Mastercard en Visa), via iDEAL, via SEPA-incassobetalingsmethode of per factuur. De keuze van de betaalmethode en valuta wordt gemaakt door de klant op het moment van boeking. Voor bepaalde nationale valuta kan alleen een door CamperDays aangegeven betaalwijze worden gekozen. De betaalwijze en valuta kunnen achteraf niet eenzijdig door de klant worden gewijzigd.
3. Bij betaling met een creditcard wordt de bij de boeking opgegeven creditcard belast bij het verzenden van de boekingsbevestiging. Het versturen van de boeking geldt als machtiging om het volledige factuurbedrag van het betreffende account bij de creditcardmaatschappij af te schrijven. Mocht de creditcardbetaling mislukken, dan is CamperDays gerechtigd om ofwel een factuur aan de klant te sturen of om zich uit het contract terug te trekken.
4. Indien de betaling per creditcard niet wordt voltooid (bijvoorbeeld door een onvoldoende kredietlimiet of weigering van betaling door de uitgevende instantie), is CamperDays, na een vruchteloze verlenging van de betalingstermijn, gerechtigd om zich uit het contract terug te trekken of de boeking te annuleren. De annuleringsvoorwaarden van deze algemene voorwaarden of de huurvoorwaarden zijn in dit geval van toepassing.
5. Bij het selecteren van iDEAL als betaalmethode dient de klant de betaling direct tijdens het boekingsproces te voltooien. De klant wordt hiervoor doorgeleid naar de beveiligde iDEAL-betalomgeving van de eigen bank. Na succesvolle afronding van de betaling ontvangt de klant een bevestiging van de boeking. Mocht de iDEAL-betaling om welke reden dan ook niet worden voltooid, behoudt CamperDays zich het recht voor om de reservering te annuleren of om alternatieve betalingsmogelijkheden aan te bieden, zoals het betalen per creditcard of factuur. Zodra de iDEAL-betaling is geslaagd, kan de betaalwijze niet eenzijdig door de klant worden gewijzigd.
6. Als de SEPA-incassobetalingsmethode is geselecteerd tijdens het boekingsproces, wordt het boekingsbedrag tijdelijk geblokkeerd en binnen enkele werkdagen afgeschreven. De klant ontvangt een bevestiging van de betalingsprovider dat de betaling is geïnitieerd. Het indienen van de boeking wordt beschouwd als een machtiging om het volledige factuurbedrag te incasseren via automatische incasso van de opgegeven rekening bij de bank. Als de incasso mislukt, behoudt CamperDays zich het recht voor om ofwel een factuur te sturen naar de klant of zich terug te trekken uit het contract.

7. Daarnaast biedt CamperDays de optie om per factuur te betalen voor bepaalde nationale valuta. Nadat de boekingsaanvraag door de camperverhuurder is bevestigd, stuurt CamperDays een factuur met een betalingsverzoek uiterlijk op de in de factuur vermelde datum. Indien er tot deze datum geen betaling of betalingsbewijs is ontvangen, is de klant in verzuim. CamperDays behoudt zich het recht voor om na een vruchteloze verlenging van de betalingstermijn van het contract af te zien of de boeking te annuleren. De annuleringsvoorwaarden van deze algemene voorwaarden of de huurvoorwaarden zijn hierbij van toepassing. Bij last-minute boekingen behoudt CamperDays zich het recht voor om uitsluitend betalingen per creditcard of via iDEAL te accepteren.
8. Indien de klant in gebreke blijft met betalen, bedraagt de vertragingsrente 5% boven de basisrente. CamperDays is gerechtigd de gemaakte kosten aan de klant door te berekenen, tenzij de klant kan aantonen dat CamperDays geen of minder kosten en/of schade heeft geleden. Mocht het bij betalingsverzuim van de klant noodzakelijk zijn om een incassobureau in te schakelen of een verzoek bij de gemeente te doen voor het achterhalen van een postadres, dan is de klant binnen de wettelijke grenzen ook verplicht deze kosten te dragen. CamperDays behoudt zich het recht voor om verdere vorderingen in te dienen.
9. De klant verbindt zich ertoe om CamperDays onverwijld en uit eigen beweging op de hoogte te stellen van een wijziging in zijn factuuradres na het afsluiten van de huurovereenkomst en tot de volledige afwikkeling van de huurrelatie. Daarnaast verplicht de klant zich om de naam en het adres van een gemachtigde of ongemachtigde bestuurder van het voertuig mee te delen, indien CamperDays een gerechtvaardigd belang heeft bij deze informatie, met name in geval van schades veroorzaakt door de bestuurder.
10. CamperDays wijst erop dat de vermelde prijzen inclusief btw zijn, voor zover het om een btw-plichtige dienst gaat. In dit verband wordt erop gewezen dat in de toerismesector sommige diensten onder de margeregeling vallen, waardoor de btw niet afzonderlijk wordt vermeld.
11. Indien bij een boeking als gevolg van een aantoonbare technische fout, een foutieve gegevensoverdracht of een kennelijk onjuiste prijsvermelding een aanzienlijke afwijking ontstaat tussen de weergegeven boekingsprijs en de daadwerkelijke prijs voor de huur van de camper, is CamperDays gerechtigd de klant hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. In dat geval wordt de klant de keuze geboden om de boeking voort te zetten tegen de juiste prijs (en dus het prijsverschil te betalen) of de boeking kosteloos te annuleren. Indien de klant binnen een redelijke termijn geen gebruik maakt van een van deze opties, is CamperDays gerechtigd de boeking te annuleren. Eventuele verdere aanspraken blijven onverlet.

## **VI. Bijzondere voorwaarden voor kortingscodes en vouchers**

Kortingsbonnen zijn, tenzij op de bon zelf of in de voorwaarden van de bon uitdrukkelijk anders vermeld, uitsluitend geldig voor het boeken van campers en niet voor de online shop van CamperDays. Indien een kortingscode, uitgegeven in het kader van een kortingsactie van CamperDays, bij een boeking wordt ingewisseld, gelden naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden de volgende speciale

voorwaarden:

De kortingscode kan uitsluitend voor toekomstige boekingen worden gebruikt. Het achteraf inwisselen van een code voor een bestaande boeking is niet mogelijk. Kortingscodes kunnen niet worden toegepast op een boeking die al met een andere kortingsactie is verlaagd. De eerste huurday (datum van overdracht van het voertuig) moet binnen de geldigheidsperiode vallen die op de kortingsbon staat aangegeven. Per boeking kan slechts één kortingscode worden ingewisseld. Een kortingscode kan niet voor meerdere boekingen worden gebruikt en kan ook niet over meerdere boekingen worden verdeeld.

Als er geen minimale boekingswaarde op de kortingsbon staat vermeld, kan de code worden gebruikt voor een boeking met een waarde die hoger, gelijk aan of lager is dan de waarde van de code. Indien de code wordt gebruikt voor een boeking met een waarde lager dan de waarde van de code, vervalt het resterende bedrag. Dit resterende bedrag kan niet worden uitgekeerd.

Indien er een minimale boekingswaarde op de kortingsbon staat, kan de code alleen worden gebruikt voor een boeking met een waarde die gelijk aan of hoger is dan de minimale boekingswaarde. Als de gewenste boeking bij uitzondering niet wordt bevestigd, blijft de code ongewijzigd geldig.

## **VII. Herroeping / terugboeking / omboeking**

1. Er wordt op gewezen dat er bij huurovereenkomsten, in tegenstelling tot bij pakketreisovereenkomsten, geen algemeen wettelijk herroepingsrecht bestaat.
2. Sommige camperverhuurders bieden echter een contractueel recht op annulering. Indien dit wordt aangeboden, wordt dit vermeld in de specifieke huurvoorwaarden. CamperDays wijst erop dat bij annulering meestal slechts een percentage van de huurprijs wordt kwijtgescholden, afhankelijk van het moment van annulering, terwijl het resterende bedrag als annuleringskosten wordt ingehouden. Bij annuleringen op korte termijn is vaak de volledige huurprijs verschuldigd. Details hierover zijn te vinden in de huurvoorwaarden. De klant kan altijd aantonen dat er geen schade is geleden of dat de schade lager is dan de vastgestelde annuleringskosten. Belangrijk: Een annulering is pas geldig wanneer deze door ons is ontvangen (zie ook het moment van ontvangst). Wij zullen de klant schriftelijk bevestigen zodra wij de annulering hebben ontvangen. Indien de klant geen bevestiging van ons ontvangt, kan het zijn dat de annulering ons niet heeft bereikt (bijvoorbeeld door een typefout in het e-mailadres). In dat geval is de klant verplicht contact met ons op te nemen om de ontvangst van de annulering te verifiëren. De klant moet de annuleringsaanvraag schriftelijk (per e-mail) indienen. Het tijdstip van ontvangst bij de camperverhuurder is doorslaggevend, aangezien het recht op annulering door hen wordt verleend. CamperDays zal de annuleringsaanvraag van de klant na ontvangst doorsturen naar de camperverhuurder. Om de annulering door te kunnen sturen, moet de annulering tijdens de openingstijden van CamperDays worden ontvangen (maandag tot vrijdag van 9:00 tot 16:00 uur Duitse tijd, exclusief feestdagen). Als de annulering buiten deze tijden binnenkomt, wordt 9:00 uur op de volgende werkdag als ontvangsttijd beschouwd. Na ontvangst zal CamperDays de annuleringsaanvraag doorsturen naar de camperverhuurder. Het moment van ontvangst bij de verhuurder hangt af van hun openingstijden, die kunnen verschillen vanwege een andere tijdzone. Daarom wordt

aangeraden de annulering met voldoende tijd vooraf te versturen. Ter bescherming tegen annuleringsrisico's wordt het overwogen van een annuleringsverzekering aangeraden.

3. Omboekingen kunnen niet worden gegarandeerd. Het betreft een beslissing naar eigen inzicht van de betreffende camperverhuurder. Tot 14 dagen voor de ophaaldatum zal CamperDays op verzoek van de klant echter proberen bij de betreffende verhuurder te informeren naar de mogelijkheid tot omboeking en de klant eerst informeren over de voorwaarden van een omboeking (met name eventuele kosten en bijbetalingen). Indien de klant met deze voorwaarden instemt, geldt dit als een aanbod tot wijziging van de overeenkomst. Indien CamperDays dit aanbod accepteert, ontvangt de klant een nieuwe boekingsbevestiging en een nieuwe voucher. Daarnaast kan de creditcard worden belast met de overeengekomen kosten en bijbetalingen of ontvangt de klant een factuur. Het kan daarbij noodzakelijk zijn dat de klant zijn creditcardgegevens opnieuw verstrekt. CamperDays zal hiervoor een overeenkomstige link toesturen. In het kader van een omboeking kan het bovendien noodzakelijk zijn dat de oorspronkelijke boeking tegen betaling wordt geannuleerd en dat een nieuwe boeking wordt aangemaakt.

CamperDays behoudt zich het recht voor om vanaf de derde omboekingsaanvraag de behandeling daarvan afhankelijk te stellen van de toestemming van de klant tot het in rekening brengen van 75 euro, maar niet meer dan 10% van de boekingswaarde. Klanten worden na ontvangst van een dergelijke aanvraag eerst door CamperDays geïnformeerd en kunnen vervolgens beslissen of zij een betaalde behandeling van de omboekingsaanvraag wensen. De 75 euro worden in rekening gebracht ongeacht of de camperverhuurder met de omboeking instemt of deze afwijst. CamperDays wijst erop dat door een omboeking aanvullende kosten kunnen ontstaan. De 75 euro worden niet in rekening gebracht indien CamperDays of de camperverhuurder door een latere wijziging van de boeking aanleiding heeft gegeven tot het verzoek van de klant tot omboeking.

4. Bovendien wordt erop gewezen dat er geen wettelijk herroepingsrecht bestaat. Met betrekking tot de verplichting op grond van artikel 246, § 1, lid 3, nr. 1 EGBGB (invoeringswet Duits Burgerlijk Wetboek), wijzen wij erop dat er met name geen herroepingsrecht bestaat voor overeenkomsten op afstand, aangezien de uitzonderingsbepaling van § 312g, lid 2, nr. 9 Duitse BW [BGB] van toepassing is.

## **VIII. Overdracht en retournering van het voertuig**

1. Het voertuig moet op de overeengekomen datum (rekening houdend met het tijdstip) worden opgehaald en ingeleverd bij het in het contract genoemde camperstation (zie ook hierboven paragraaf IV). Voor zover de huurvoorwaarden geen andere regeling bevatten, is de klant verplicht uiterlijk twee weken vóór de geplande overdracht contact op te nemen met het lokale verhuurstation om het overdrachtsproces af te stemmen. CamperDays wijst erop dat bij sommige aanbieders de overdracht contactloos plaatsvindt. In sommige gevallen is een voorafgaande online registratie vereist.
2. Bij de overdracht van het voertuig moeten een paspoort en het originele rijbewijs worden getoond. De vereisten voor de minimumleeftijd van de bestuurder en de eventuele minimale periode waarin een geldig rijbewijs in bezit moet zijn, verschillen

per camperverhuurder en worden daarom geregeld in de specifieke huurvoorwaarden, die ook deel uitmaken van de overeenkomst. Indien er geen specifieke vereisten zijn vermeld, gelden de volgende minimumvereisten: De bestuurder moet minstens 21 jaar oud zijn en beschikken over een geldig rijbewijs dat in het land van huur en eventuele doorreis geldig is voor de betreffende voertuigcategorie. De klant moet ervoor zorgen dat alleen personen die tijdens de boeking via CamperDays zijn opgegeven en bevestigd en die aan bovenstaande vereisten voldoen, het voertuig besturen. Bovendien is de klant verplicht om ervoor te zorgen dat alle bestuurders ter plaatse in het huurcontract worden vermeld, omdat dit vereist is voor de goedkeuring van extra bestuurders. CamperDays wijst erop dat in veel gevallen een internationaal rijbewijs verplicht is.

3. Het tonen van een geldig rijbewijs door de klant en/of de bestuurder(s) bij het ophalen en/of bij de overdracht van het voertuig is een voorwaarde voor de overdracht van de camper. Indien door het ontbreken van een rijbewijs de overdracht wordt vertraagd, zijn de extra kosten voor rekening van de klant. Indien het rijbewijs niet kan worden getoond op het afgesproken tijdstip van overdracht of binnen een redelijke termijn daarna, heeft CamperDays het recht om de overeenkomst te ontbinden. De annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in paragraaf VI zijn van toepassing.
4. De klant is verplicht om bij de overdracht van het huurvoertuig het voertuig te controleren op de contractuele en schadevrije staat, de juiste weergave van het brandstofpeil en andere vloeistofniveaus, de mate van reinheid en de aanwezigheid van accessoires en eventuele milieu-/tolstickers. Eventuele schade, ontbrekende onderdelen, vervuiling en onvoldoende vloeistofniveaus die door de klant worden vastgesteld, moeten voor vertrek worden gemeld aan de camperverhuurder of het verhuurstation. Hiervoor wordt een overdrachtsprotocol opgesteld, of de informatie moet in een klantenportaal worden geregistreerd. Indien geen van beide beschikbaar is, dient de klant deze informatie schriftelijk per e-mail aan de verhuurder en eventueel aan CamperDays door te geven. De klant dient zelf verantwoordelijkheid te nemen voor een grondige controle van de staat van het voertuig en de naleving van de checklist, met name met betrekking tot zijn aansprakelijkheid bij verlies van uitrusting of schade aan het voertuig. Door zijn handtekening te zetten, bevestigt de klant de vastgelegde en contractueel overeengekomen staat van het voertuig. Bij het inleveren wordt de staat van het voertuig opnieuw gecontroleerd en vastgelegd. Deze informatie wordt ook schriftelijk vastgelegd en na het inleveren aan de klant overhandigd.
5. Tenzij er in de specifieke anders is bepaald, is de klant verplicht om het voertuig op het contractueel afgesproken tijdstip volledig volgetankt, onbeschadigd, van binnen (en eventueel van buiten) gereinigd en in de geprotocolleerde staat (volgens het overdrachtsprotocol) in te leveren bij het afgesproken station.
6. Tenzij de specifieke huurvoorwaarden anders bepalen, geldt bij het inleveren van een niet gereinigd voertuig het volgende: Indien de klant bij het inleveren van het voertuig het toilet niet heeft gelegegd en/of niet heeft gereinigd, wordt een bedrag van €130 in rekening gebracht. De klant behoudt het recht om aan te tonen dat er geen schade is ontstaan of dat deze aanzienlijk lager is. Indien het voertuig bij het inleveren van

binnen niet of onvoldoende gereinigd is, worden daarnaast de daadwerkelijk gemaakte schoonmaakkosten in rekening gebracht, met een minimum van €200. De klant behoudt het recht om aan te tonen dat er geen schade is ontstaan of dat deze aanzienlijk lager is.

7. Indien de klant ter plaatse tegenover de camperverhuurder of het verhuurstation verklaart dat hij geen aanspraak zal maken op claims wegens gebreken, geldt deze verklaring ook voor de relatie tussen de klant en CamperDays. Dit is van belang omdat wanneer de klant zo'n verklaring aflegt en na terugkeer alsnog garantieclaims bij CamperDays indient, CamperDays niet langer de mogelijkheid heeft om deze claims bij de verhuurder of het verhuurstation in te dienen, omdat zij zich kunnen beroepen op de verklaring van afstand door de klant. Indien de klant aanspraken wil indienen (bij CamperDays of de verhuurder/verhuurstation), raadt CamperDays uitdrukkelijk aan om geen verklaring van afstand af te geven.
8. Indien de camperverhuurder of het verhuurstation de klant een compensatiebetaling doet of gebreken compenseert door af te zien van het innen van kosten, of door upgrades of extra diensten aan te bieden, geldt deze compensatie ook voor aanspraken van de klant jegens CamperDays met betrekking tot hetzelfde gebrek.

## **IX. Borgsom**

1. De borgsom, zoals vermeld in de huurovereenkomst, dient bij de overdracht van het voertuig in principe te worden voldaan met een creditcard (Visa of Mastercard). In zeldzame gevallen kan de borg, na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van CamperDays, ook met een pinpas, debetkaart of via een vooruitbetaling worden voldaan. CamperDays staat open voor vragen hierover.
2. De klant is verplicht zich vóór het ophalen van het voertuig te informeren over de exacte hoogte van de borg en de betalingsvoorwaarden en moet ervoor zorgen dat de creditcard over voldoende krediet beschikt. CamperDays wijst er nadrukkelijk op dat de afhaallocaties vaak geen debetkaarten accepteren, hoewel deze in de volksmond soms ook als creditcards worden aangeduid. Ook zogenaamde "prepaid-creditcards" worden doorgaans niet geaccepteerd. Bij betaling met een creditcard dient de klant er rekening mee te houden dat een pincode nodig kan zijn en dat er mogelijk creditcardkosten worden berekend. Daarnaast moet worden opgemerkt dat de borgsom in lokale valuta wordt voldaan en dat er tussen de tijd van betaling en terugbetaling valutaverschillen kunnen optreden. Verder kunnen het verhuurstation en mogelijk de kaartuitgevende instelling zowel voor de afschrijving als voor de terugbetaling creditcardkosten in rekening brengen, die niet door CamperDays worden vergoed. Zonder borg is de camperverhuurder niet verplicht om het voertuig ter beschikking te stellen. Bovendien is de verhuurder gerechtigd om, in geval van schade tijdens de huurperiode, een aanvullende borg te vragen.
3. Bij correcte (in het bijzonder onbeschadigde en tijdige) en contractuele teruggave van het voertuig wordt de borgsom na de eindafrekening terugbetaald. Eventuele extra kosten (zoals schoonmaakkosten, tankkosten en kosten voor het herstellen van schade) worden bij de teruggave van het voertuig met de borg verrekend, voor zover deze door de klant moeten worden gedragen. In geval van schade kan de camperverhuurder de reparatiekosten op basis van een kostenraming in rekening

brengen. Tot de uiteindelijke vaststelling van de kosten en wie ze moet dragen, heeft de verhuurder het recht de borgsom in te houden. Wanneer de kosten van het huurcontract met een creditcard worden betaald, geldt de handtekening van de kaarthouder als machtiging om het volledige factuurbedrag op de betreffende creditcardrekening te belasten. Deze machtiging geldt ook voor aanvullende kosten die voortkomen uit door de klant veroorzaakte schadegevallen (tot maximaal het contractueel overeengekomen eigen risico), alsook voor verkeersovertredingen en boetes, inclusief daarmee verband houdende kosten die aan de klant kunnen worden toegerekend (met name wegsleepkosten).

#### **X. Verzekering**

1. Voor de verzekeringen gelden de voorwaarden zoals gespecificeerd in de boekingsvoorwaarden en de huurvoorwaarden.
2. Indien de huur in het buitenland plaatsvindt, dient er rekening mee te worden gehouden dat de landspecifieke verzekeringsdekking mogelijk qua omvang en uitsluiting van bepaalde schade afwijkt van de Nederlandse standaarden. Zo is de aansprakelijkheid voor bepaalde voertuigonderdelen (bijvoorbeeld de onderkant) soms uitgesloten van de dekking. De klant is verplicht zich vóór de boeking te informeren over de reikwijdte van de verzekeringsdekking en zich vóór de overdracht van het voertuig vertrouwd te maken met de lokale voorwaarden, waaronder de verkeersregels.

#### **XI. Handelwijze bij een ongeval**

1. Tenzij anders bepaald in de bijzondere huurvoorwaarden, gelden de volgende gedragsregels bij een ongeval: De klant/bestuurder moet na een ongeval of bij brand-, diefstal-, aanrijding met wild of andere schade direct de politie inschakelen en CamperDays en het verhuurstation op de hoogte brengen. De klant/bestuurder mag de plaats van het ongeval niet verlaten totdat hij zijn plicht heeft vervuld om het voorval op te helderen en de benodigde feiten vast te stellen volgens de wettelijke bepalingen. Het strafrechtelijk gesanctioneerde verbod van het ongeoorloofd verlaten van de plaats van het ongeval als bedoeld in § 142 Duitse wetboek van strafrecht (StGB) dient in acht te worden genomen. Indien de politie weigert het ongeval op te nemen, moet de klant dit aantonen aan CamperDays en het verhuurstation. Dit geldt ook voor zelfveroorzaakte ongevallen zonder betrokkenheid van derden. Daarnaast moet de klant CamperDays en het verhuurstation onmiddellijk schriftelijk informeren over alle details van het ongeval of schadevoorval, ook bij kleine schade. Het schade-/ongevallenrapport moet met name de namen en adressen van betrokkenen en eventuele getuigen bevatten, evenals de officiële kentekens van de betrokken voertuigen. Schadeclaims van andere betrokkenen mogen niet worden erkend. Andere schade of bijzondere gebeurtenissen met betrekking tot het voertuig moeten eveneens onmiddellijk aan CamperDays en het verhuurstation worden gemeld.

#### **XII. Gedrag in geval van schade of het optreden van een gebrek**

1. Tenzij anders bepaald in de huurvoorwaarden, gelden de volgende gedragsregels bij schade of defecten (hierna gezamenlijk "schade"), zoals een defect aan het toilet of waterinfiltratie bij regen. CamperDays noch de camperverhuurder kunnen de schade verhelpen als deze niet gemeld wordt. Camperverhuurders verstrekken doorgaans een telefoonnummer waarop schademeldingen kunnen worden gedaan. De klant is

verplicht om bij het optreden van schade (ook bij geringe schade) direct telefonisch contact op te nemen met de camperverhuurder om de schade te melden. Als de klant aantoonbaar de verhuurder telefonisch niet kan bereiken, is schriftelijk contact ook mogelijk. Ter documentatie en om navraag bij de verhuurder mogelijk te maken, is de klant bovendien verplicht CamperDays onmiddellijk schriftelijk te informeren over alle details van het schadevooral, inclusief datum, tijdstip van de telefonische schademelding en, indien mogelijk, de contactpersoon bij de verhuurder. Indien er binnen 48 uur na de schademelding geen oplossing tussen de klant en de verhuurder is bereikt, moet de klant CamperDays hiervan op de hoogte stellen. Indien de huurvoorwaarden verdere instructies voor schadegevallen bevatten, dienen deze te worden gevolgd. CamperDays wijst erop dat verhuurders vaak met specifieke werkplaatsen samenwerken en de klant kunnen verzoeken om een dergelijke werkplaats te bezoeken, zelfs als er andere werkplaatsen in de buurt zijn. Afhankelijk van het land en de regio (bijvoorbeeld het Outback in Australië), kan dit langere reistijden vereisen. Als de klant een werkplaatsafpraak krijgt of een vervangend voertuig wordt aangeboden, is de klant verplicht hieraan mee te werken. De kosten voor reparaties zijn door de klant voor te schieten en worden na inlevering van het voertuig vergoed op vertoon van de bonnen. Weigert de klant het bezoek aan een werkplaats of het accepteren van een vervangend voertuig, dan schendt hij de overeenkomst en vervalt het recht op vergoeding.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdens de reis bereikbaar te zijn, zodat eventuele gebreken kunnen worden verholpen, bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak met een werkplaats. De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mislukte contactpogingen als gevolg van onvoldoende bereikbaarheid van de klant.

### **XIII. Aansprakelijkheid van CamperDays en de camperaanbieder**

1. CamperDays is aansprakelijk voor alle schade, voor zover dekking bestaat onder de verzekeringen die voor het voertuig zijn afgesloten. Voor schade die niet door verzekeringen wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CamperDays voor materiële en vermogensschade beperkt tot opzet en grove nalatigheid, tenzij CamperDays wezenlijke contractuele verplichtingen heeft geschonden. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van medewerkers van CamperDays, wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen van CamperDays. De beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op de wettelijk verplichte aansprakelijkheid van CamperDays die onafhankelijk is van schuld, of op aansprakelijkheid uit een contractueel aangegane garantie die onafhankelijk van schuld is, noch bij letsel aan leven, lichaam of gezondheid veroorzaakt door CamperDays, een wettelijke vertegenwoordiger of een hulppersoon. CamperDays aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorwerpen en bezittingen die bij de teruggave van het huurvoertuig worden achtergelaten of vergeten.
2. Met name bij huur in het buitenland kan de aansprakelijkheid van de camperverhuurder onderhevig zijn aan aanvullende beperkingen, die vaak ook zijn opgenomen in de huurvoorwaarden.
3. CamperDays kan geen garantie geven op de beschikbaarheid van campers op het moment van boeking. Pas bij de boekingsbevestiging komt er een bindend contract

tot stand. Klanten wordt daarom aangeraden om eventuele andere geplande boekingen bij hotels of luchtvaartmaatschappijen pas na bevestiging van de boekingsaanvraag te maken.

#### **XIV. Aansprakelijkheid van de klant**

1. Tenzij de specifieke boekingsvoorwaarden anders bepalen, is de klant aansprakelijk voor voertuigschade, verlies van het voertuig en verdere schade aan CamperDays en de camperverhuurder als gevolg van het schenden van contractuele verplichtingen, voor zover de klant verantwoordelijk is voor de schade of het verlies, conform de wettelijke bepalingen.
2. Indien een beperking van de aansprakelijkheid tot het contractueel overeengekomen eigen risico is overeengekomen, geldt deze niet voor door de klant opzettelijk veroorzaakte schade. In dat geval is de klant volledig aansprakelijk voor de schade. Hetzelfde geldt wanneer de klant opzettelijk de contractuele verplichtingen overtreedt met betrekking tot het minimale leeftijdsvereiste van de bestuurder, de overdracht en inlevering van het voertuig, en het gedrag bij een ongeval of schadegeval. In deze gevallen is de klant volledig aansprakelijk voor alle schade waarvoor hij verantwoordelijk is.
3. Voor schade aan het voertuig of aan derden veroorzaakt door meegevoerde dieren is de klant aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.
4. Geschiedt de huur door meer klanten, dan zijn deze allen aansprakelijk.
5. De klant verplicht zich, CamperDays en de camperverhuurder volledig te vrijwaren van aansprakelijkheid voor alle kosten, heffingen, boetes en sancties die tijdens het gebruik van het huurvoertuig ontstaan en waarvoor hij verantwoordelijk is.

#### **XV. Verplichtingen van de klant**

1. Het voertuig mag – behalve in noodgevallen – alleen worden bestuurd door de klant zelf of de in het huurcontract vermelde bestuurders. De klant moet persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van het huurvoertuig. De camperverhuurder kan voorafgaand aan de uitgifte van het voertuig om het tonen van het originele rijbewijs en/of identiteitsbewijs vragen.
2. De klant is verplicht, vóór het overdragen van het voertuig aan een andere bestuurder te controleren dat deze correct in het huurcontract is opgenomen bij de overdracht van het voertuig, zich op het moment van gebruik in rijvaardige toestand bevindt, in het bezit is van het vereiste/geldige rijbewijs en niet onderworpen is aan een rijverbod. Daarnaast is de klant verplicht de bestuurder te informeren over de geldigheid en inhoud van de contractuele bepalingen van de huur (in het bijzonder de bijzondere huurvoorwaarden, algemene voorwaarden en verzekeringsdekking) en het besturen van het voertuig afhankelijk te maken van zijn instemming met deze voorwaarden.
3. Het voertuig moet zorgvuldig en op de juiste wijze worden behandeld (waaronder het regelmatig controleren van olie- en waterpeil, bandenspanning en het uitsluitend gebruiken van de voorgeschreven brandstof), correct en volgens de voorschriften

worden bediend en telkens goed worden afgesloten. Indien het voertuig over een stuurslot beschikt, moet dit worden ingeschakeld bij het verlaten van het voertuig. De klant dient bij het verlaten van het voertuig de sleutels en voertuigdocumenten mee te nemen en deze op een ontoegankelijke plaats voor onbevoegden te bewaren. De relevante voorschriften voor het gebruik, de laadlimieten, voertuigafmetingen (hoogte, breedte) en technische richtlijnen moeten worden nageleefd. De klant verplicht zich het huurvoertuig regelmatig te controleren om ervoor te zorgen dat het in verkeersveilige staat verkeert. Het niet naleven van deze verplichting kan leiden tot het verlies of de beperking van de verzekeringsdekking.

4. De volgende activiteiten zijn zonder schriftelijke speciale toestemming verboden: deelname aan motorsportevenementen en voertuigtests; vervoer van explosieve, licht ontvlambare, giftige, radioactieve of andere gevaarlijke stoffen, of stoffen die een gevaar vormen voor het voertuig of de passagiers; deelname aan of begaan van douaneovertredingen of andere strafbare feiten, ook als deze alleen volgens het recht van de plaats van handeling strafbaar zijn; doorverhuren, uitlenen of overdragen; commerciële personen- of langeafstandsvervoer; rijlessen, off-road rijden; en gebruik dat verder gaat dan de contractuele afspraken, met name op terrein dat niet is bedoeld om op te rijden.
5. Ritten in of nabij oorlogsgebieden zijn niet toegestaan. Ritten naar een ander land dan het land van de ophaallocatie zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van CamperDays of indien de bijzondere huurvoorwaarden een dergelijke toestemming bevatten. Indien grensoverschrijdend verkeer is toegestaan, moet de klant zich zelfstandig informeren over de verkeersregels en wetten van de bezochte landen en doorreislanden gedurende de huurperiode en de geldende verkeersregels naleven. CamperDays wijst erop dat bij ritten per veerboot of schip de verzekeringsdekking voor waterschade mogelijk beperkt is.
6. Reparaties die noodzakelijk zijn om de bedrijfs- en verkeersveiligheid van het voertuig te herstellen, mogen door de klant tot een bedrag van €75 zonder voorafgaande toestemming van CamperDays of het verhuurstation bij een erkende werkplaats worden uitgevoerd. Een schriftelijke schademelding blijft echter verplicht. Voor overige reparaties is uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CamperDays of de camperverhuurder vereist. De vergoeding van de gemaakte en goedgekeurde reparatiekosten wordt door de verhuurder alleen verstrekt na overlegging van de bijbehorende originele bewijsstukken en facturen, en op voorwaarde dat de klant niet aansprakelijk is voor het defect op basis van de huurvoorwaarden. Voor vergoeding is het bovendien vereist om de vervangen onderdelen of oude onderdelen te tonen, indien het gaat om garantie-onderdelen (zoals batterijen, omvormers, opladers, waterpompen). Daarnaast is de klant verplicht om de vervangen onderdelen aan het verhuurstation te tonen, voor zover deze beschikbaar zijn en het transport hiervan redelijk is.
7. De klant mag geen technische wijzigingen aan het voertuig aanbrengen.
8. De klant is niet bevoegd om het voertuig optisch te wijzigen, zoals door middel van lakwerk, stickers of plakfolie. CamperDays wijst erop dat sommige lokale

verhuurstations ook beperkingen opleggen aan het wisselen van banden. De klant wordt in dit opzicht verwezen naar de huurvoorwaarden.

9. Huisdieren mogen alleen worden meegenomen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CamperDays en uitsluitend in daarvoor geschikte voertuigen met door de klant te verzorgen, toegestane bevestigingsystemen. De klant is verantwoordelijk voor naleving van de relevante dierenwelzijns-, vervoers-, vaccinatie-, doorreis- en inreisvoorschriften. Het meenemen van dieren kan leiden tot kosten voor een speciale schoonmaak, met name wanneer het voertuig naar dieren ruikt of er dierenharen/-uitwerpselen worden aangetroffen. Schoonmaakkosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze regels, evenals de gedeelde inkomsten voor CamperDays of de camperverhuurder door tijdelijke onverhuurbaarheid, zijn voor rekening van de klant.
  
10. In het voertuig mogen in principe alleen meerderjarige personen verblijven. Het meenemen van minderjarige personen is uitsluitend toegestaan indien dit volgens de betreffende huurvoorwaarden van de verhuurder uitdrukkelijk is toegestaan of indien CamperDays de toelaatbaarheid vóór de boeking schriftelijk heeft bevestigd. De vermelding door de klant tijdens de boeking dat kinderen meereizen, evenals de bevestiging van de boekingsaanvraag, vormt op zichzelf geen toezegging of garantie dat het meenemen van kinderen in het specifiek geboekte voertuig is toegestaan. De verantwoordelijkheid voor het wettelijk conform vervoeren van minderjarige personen, in het bijzonder voor de keuze, geschiktheid, correcte installatie en het gebruik van een volgens de toepasselijke nationale voorschriften toegestaan veiligheidssysteem (met name een kinderzitje), ligt uitsluitend bij de klant. CamperDays raadt de klant daarom aan een eigen kinderzitje mee te nemen en vooraf schriftelijk door de camperverhuurder te laten bevestigen dat het specifieke model geschikt is. De klant is verplicht vóór vertrek zelfstandig te controleren en te verzekeren dat de meereizende kinderen correct zijn vastgezet. De eventuele mogelijkheid om bij de boeking een kinderzitje of zitverhoger aan te vragen, evenals een bevestiging hiervan, houdt geen aanvaarding van verantwoordelijkheid in voor de geschiktheid, functionaliteit of wettelijke toelaatbaarheid van het gebruikte veiligheidssysteem. Ook wanneer een kinderzitje door de camperverhuurder ter beschikking wordt gesteld, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geschiktheid voor het betreffende kind en voor de correcte bevestiging in het voertuig. Een garantie voor de beschikbaarheid of geschiktheid van een bepaald veiligheidssysteem bestaat uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

## **XVI. Dataverzameling, -verwerking en -gebruik**

1. Voor CamperDays is het vanzelfsprekend dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld, waarbij alle relevante bepalingen van de privacywetgeving in acht worden genomen. Hieronder wordt uitgelegd welke gegevens in het kader van de boeking worden verwerkt. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden stemt de klant in met de opslag en het gebruik van de gegevens in de hierna beschreven omvang.
  
2. Alle persoonlijke gegevens die tijdens de boeking worden ingevoerd, worden verzonden met minimaal een 128-bit SSL-encryptiemethode.

3. Bij de boeking van een huurcamper worden de volgende gegevens verzameld en opgeslagen: aanhef, voor- en achternaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, creditcardnummer en vervaldatum. CamperDays verstrekt deze gegevens alleen aan derden voor zover dit nodig is voor de verwerking van de boeking, het incasseren van betalingen, de communicatie met de klant en het online inchecken. De volgende persoonsgegevens worden aan de camperverhuurder doorgegeven: aanhef, voor- en achternaam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer. Bij online boekingen wordt het IP-adres opgeslagen om misbruik te voorkomen. Het e-mailadres van de klant is van groot belang voor het boekingsproces, aangezien de volledige communicatie papierloos plaatsvindt.
  - Zodra de boeking is bevestigd, ontvangt de klant een boekingsbevestiging per e-mail. Deze e-mail is essentieel omdat deze alle boekingsdocumenten en de factuur bevat.
  - Als er tijdens de verwerking van de boeking vragen ontstaan, zal de klant eerst per e-mail worden gecontacteerd en alleen in dringende gevallen per telefoon.
  - Indien online inchecken voor de boeking mogelijk is, wordt de klant hierover per e-mail geïnformeerd.
  - Ter verbetering van de dienstverlening informeert CamperDays geselecteerde klanten enige tijd na teruggave van het huurvoertuig per e-mail over speciale aanbiedingen.Als de klant na de boekingsbevestiging geen verdere e-mailcorrespondentie wenst, kan hij hier te allen tijde bezwaar tegen maken. Er zijn geen kosten verbonden aan dit bezwaar, behalve de gebruikelijke transmissiekosten volgens het basistarief. Dit kan worden gedaan via de afmeldlink in de e-mail of door een e-mail te sturen vanaf het bij de registratie opgegeven e-mailadres naar [afmelden@camperdays.nl](mailto:afmelden@camperdays.nl).
4. Verantwoordelijke instantie:  
CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Keulen  
Duitsland
5. De klant kan te allen tijde schriftelijk inzage vragen in de over hem opgeslagen gegevens. Het verzoek dient te worden gericht aan het volgende adres: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Keulen, Duitsland. Indien de opgeslagen gegevens onjuist zijn, kan op dezelfde manier om correctie worden verzocht.
6. Daarnaast kan de toestemming voor de opslag en verwerking van persoonsgegevens ook achteraf schriftelijk of per e-mail voor de toekomst worden ingetrokken. Het verzoek tot intrekking dient te worden gericht aan: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Keulen, Duitsland, of per e-mail naar: [afmelden@camperdays.nl](mailto:afmelden@camperdays.nl).

## **XVII. Copyright**

1. Alle teksten en afbeeldingen die op deze website worden gebruikt, zijn auteursrechtelijk beschermd. Herdruk en publicatie zijn alleen toegestaan met toestemming.

2. CamperDays behoudt zich het recht voor om de website op elk moment te wijzigen.

#### **XVIII. Slotbepalingen**

1. Indien bepalingen van deze overeenkomst of de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige afspraken onaangetast. De contractspartijen verplichten zich om een ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling die het beoogde economische doel zo dicht mogelijk benadert.
2. De plaats van uitvoering is de locatie van het overeengekomen ophaalstation.
3. Verrekeningen zijn uitgesloten, met uitzondering van onbetwiste, rechtsgeldig vastgestelde of beslissingsrijpe vorderingen. De overdracht van aanspraken uit de huurovereenkomst aan derden is niet toegestaan, evenals het opeisen van dergelijke aanspraken in eigen naam.
4. Voor de tussen CamperDays en de klant tot stand gekomen overeenkomst geldt uitsluitend het Duitse recht met uitsluiting van het VN-Koopverdrag. Indien de klant een consument is en zijn gewone verblijfplaats in Nederland heeft, geniet de klant ook de rechten die hem beschermen op grond van de dwingende bepalingen van de Nederlandse wet. Met voorrang gelden de bepalingen van de boekingsdetails, daarna die van de bijzondere huurvoorwaarden, van de Algemene Voorwaarden en aanvullend en als extra hulp de wettelijke bepalingen.

#### **XIX. Overige**

Opslag van de contracttekst: Na een boeking ontvangt de klant een e-mail met de gegevens van zijn huurreservering. Mocht de klant deze gegevens opnieuw nodig hebben, dan kan hij ze telefonisch of per e-mail bij ons opvragen (dit geldt alleen voor een boeking van aanbiedingen via CamperDays). De klant wordt erop gewezen om alle Algemene Voorwaarden (AV) die voor zijn boeking van toepassing zijn, uit te printen of elektronisch op te slaan. Indien de AV tussentijds wijzigen, wordt de oude versie die voor de klant geldt niet opgeslagen. De klant kan echter altijd contact met ons opnemen om de versie van de AV op te vragen die van kracht was op het moment van boeking. We verzoeken de klant in dat geval een e-mail te sturen naar [service@camperdays.nl](mailto:service@camperdays.nl).

#### **XX. Online-schikking van het dispuut**

Wij wijzen er tevens op dat wij niet verplicht zijn deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een consumentenbemiddelingsinstantie en dat wij hieraan ook niet zullen deelnemen.

Stand: 02-06-2026