

Datenschutzbestimmungen

Stand: 03.12.2025

Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für die CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Deutschland, eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg des Angebots der CamperDays GmbH. Das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») sowie das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für das Online-Angebot unter <https://www.camperdays.ch/> (nachfolgend unsere "Webseite" oder unser "Online-Angebot").

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher ist die CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Deutschland, Telefon: +41 800 561 427 (zum Festnetztarif Ihres Telefonanbieters), service@camperdays.ch.

Ausnahmen werden in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

2.1 Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z.B. eine Registrierung, die Buchung eines Mietwagens, oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind gekennzeichnet.

2.2 Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Im Rahmen unserer Tätigkeit bearbeiten wir insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- Stammdaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

- Identifikations- und Führerscheindaten: Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum, Kopie des Führerscheins, Personalausweis- oder Passnummer.
- Vertrags- und Buchungsdaten: Mietvertragsdetails, Reservierungs- und Buchungshistorie, Zahlungsinformationen, Rechnungsdaten.
- Fahrzeugnutzungsdaten: Kilometerstand, Tankfüllung, GPS-Daten (falls aktiviert), Unfall- und Schadensmeldungen.
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Korrespondenz, Kundenanfragen, Supportanfragen.
- Bonitäts- und Zahlungsinformationen: Kreditkarteninformationen, Zahlungsstatus, Bonitätsauskünfte (sofern erforderlich).
- Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffsdaten auf unsere Online-Dienste.

Diese Daten bearbeiten wir ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur Verbesserung unseres Angebots. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

2.3 Bearbeitung von Personendaten bei der Buchung

2.3.1 Bearbeitete Personendaten, einschliesslich Personendaten Dritter

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten, die wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung benötigen (z.B. Ihren Vornamen und Nachname, Vorname und Nachname der Mitreisenden, Alter, Alter der Mitreisenden, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis anzugeben. Wir werden diese im Rahmen des Buchungsprozesses erheben und verarbeiten.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

2.3.2 Weitergabe von Personendaten an den von Ihnen ausgewählten Anbieter und den Reiseversicherer

Um einen Vertrag mit Ihnen schließen zu können, müssen wir die erhobenen Daten an den von Ihnen ausgewählten Anbieter und ggf. bei Abschluss einer Zusatzversicherung an den uns von empfohlenen Reiseversicherer, die ERGO Direkt AG, mit Sitz in Nürnberg (DE), übermitteln. Im Folgenden legen wir Ihnen dar, welche Daten wir erheben und nutzen und welche Daten wir an den von Ihnen ausgewählten Anbieter bzw. den von uns empfohlenen Reiseversicherer ERGO Direkt AG übermitteln.

- Wir, der Anbieter und der Reiseversicherer benötigen Ihren Namen und Ihre Adresse zur Identifikation.
- Wir und der Reiseversicherer benötigen Vorname, Nachname und Alter der Mitreisenden, um den Versicherungsschutz für alle Mitreisenden zu gewährleisten.
- Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen die Bestätigung, die Rechnung und den Wohnmobilvoucher zu schicken.

- Ihre Telefonnummer benötigen wir, falls wir Sie dringend kontaktieren müssen, beispielsweise bei einer Fehlbuchung. Ihre Telefonnummer wird nicht dem Anbieter und dem Reiseversicherer übermittelt.
- Ihr Alter benötigen wir, um sicherzustellen, dass Sie das richtige Alter für eine Anmietung besitzen und um Sie gegebenenfalls darauf aufmerksam zu machen, welche Alternativen es für Sie gibt. Das Alter der Mitreisenden benötigen wir, um Ihre gewünschte Belegung des Wohnmobiles mit der Maximal Belegung des Wohnmobiles abzugleichen.
- Für die Bezahlung des Preises für das Wohnmobil brauchen wir Ihre Zahlungsdaten: Ihre Kreditkartendaten im Falle der Zahlung per Kreditkarte. Alternativ können Sie als Bezahlart auch „Bezahlung auf Rechnung“ auswählen. Bei der Auswahl der Option „Unverbindliche Anfrage“ benötigen wir Ihre Zahlungsdaten nicht. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, werden die Daten zwecks Autorisierung an die Kreditkartengesellschaft weitergeleitet. Ihre Zahlungsdaten werden verschlüsselt zu unserem Partner Nuvei übertragen und absolut vertrauensvoll behandelt. Ihre Zahlungsdaten werden nicht dem Anbieter oder dem Reiseversicherer übermittelt.

2.3.3 Weitergabe von Personendaten an den Zahlungsdienstleister (Nuvei)

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen auf unserer Website ein. Wenn Sie einen Kauf mit Kreditkarte bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z.B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Sofern die DSGVO anwendbar ist, basiert der Einsatz der Zahlungsdienstleister auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung unter der DSGVO. Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein: Anbieter für Kunden innerhalb der EU und der Schweiz ist die Nuvei Technologies, 1100 boul. Rene-Levesque W., Suite 900, Montreal, Quebec, H3B 4N4, Kanada (im Folgenden „Nuvei“).

Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Nuvei unter folgendem Link nachlesen: <https://www.nuvei.com/legal/privacy-notice>.

2.3.4 Weitergabe von Personendaten im Rahmen der Kundenbetreuung (Amazon Connect)

Um Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice vor, während und nach der Bestellung bieten zu können, setzen wir die Dienste der Cloud Telephony AWS Connect ein. Betreiber ist Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States.

AWS Connect ermöglicht die telefonische Kontaktaufnahme von oder zu einem Kunden. Wenden Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice, so werden Gesprächsdaten zu Ihrer Anfrage in AWS gespeichert. Außerdem können zu Qualitätssicherungszwecken Telefonate nach Ihrer vorherigen fernmündlichen Einwilligung aufgezeichnet oder transkribiert werden. Wir kommen damit unseren vertraglichen Pflichten bspw. im Rahmen der Garantie nach, oder aber wir verarbeiten Ihre Daten mit Zendesk für die Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Vorgänge, für die Klärung von Fragestellungen und für die interne Auswertung und Verbesserung unseres Services, woran wir jeweils ein berechtigtes Interesse haben.

Vertraglich sichert uns AWS zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für durch uns beauftragte Service- und Supportzwecke von AWS können Daten jedoch auch in die USA übertragen werden. Wir haben mit AWS einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO und Art. 16 Abs. 2 lit. d DSG geschlossen (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind, inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen).

Die USA ist ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 sowie gemäß Anhang 1 der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV) keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy-faq/>.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, erfolgt die Verwendung von Amazon Connect auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung, sofern die DSGVO anwendbar ist, ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Speicherdauer: Die Speicherdauer von vertraglichen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 10 Jahre) und für alle anderen Daten nach unserem berechtigten Interesse und der zweckgebundenen Erforderlichkeit.

Details und weitere Information zum Datenschutz finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection>.

3. Weitere Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken:

- Bereitstellung unseres Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren [AGB](#).
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO).
- Personalisierung des Angebots. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Bst. a) oder b) DSGVO).
- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO); es besteht ein berechtigtes Interesse an oben genannten Maßnahmen, solange dies im Einklang mit daten- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.
- Gewinnspiele. Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen. Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage bezieht sich auf die Einwilligung; sofern die DSGVO anwendbar ist, gem. Art. 6 Abs. 1 a) sowie Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Ein berechtigtes Interesse zur Datenerhebung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO folgt daraus, dass das Anliegen dies Kunden (Kontaktaufnahme, Gewinnspielteilnahme, Newsletter) ohne die Daten des Kunden nicht bearbeitet könnten.
- Versand eines E-Mail-Newsletters. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO); es besteht ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange das Marketing unter Beachtung datenschutz- und wettbewerbsrechtlicher Vorgaben erfolgt.

- Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO).
- Kommunikationszwecken: Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren (Art. 6 Abs. 1 Bst. a), b) oder f) DSGVO).

4. Weitergabe von Daten an Dritte

4.1 Allgemeines zur Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Die nachfolgend genannten Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

4.2 Kategorien von Empfängern

4.2.1 Externe Dienstleister

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister im In- und Ausland einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z.B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergegeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

4.2.2 Vertragspartner

Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben und denen wir deshalb Daten über Sie für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln (das können wiederum Leistungsbezüger sein, aber z.B. auch Sponsoren und Anbieter von Online-Werbung). Wir verlangen von diesen Partnern, dass Sie Ihnen nur dann Werbung zusenden oder basierend auf Ihren Daten ausspielen, wenn Sie dem zugestimmt haben.

4.2.3 Behörden

Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

4.2.4 Weitere Personen

Gemeint sind andere Fällen, wo sich der Einbezug von Dritten aus den in dieser Datenschutzerklärung wiedergegeben Bearbeitungszwecken ergibt.

5. Weitergabe von Daten ins Ausland

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter im Ausland bekannt. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind, inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahbestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

6. Dauer der Speicherung von Daten und Aufbewahrungsfristen

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten so lange, wie dies für unsere Bearbeitungszwecke, zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Speicherung der Daten haben, wie etwa zu Dokumentations- oder Beweis Zwecken oder eine Speicherung technisch bedingt ist. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z.B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z.B. Rechnungen). Die Aufbewahrungsfrist beträgt in der Regel 10 Jahre.

Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist.

7. Bearbeitung von Daten, wenn Sie unsere Webseite besuchen

7.1 Log-Dateien

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für max. 60 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);

- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser;
- HTTP-Status-Code (z. B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“).

7.2 Cookies

7.2.1 Was sind Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

7.2.2 Welche Daten werden in den Cookies gespeichert?

In Cookies werden keine Namen, Anschrift und E-Mail Adresse gespeichert, sondern nur eine Online-Kennung.

7.2.3 Wie können Sie die Verwendung von Cookies verhindern bzw. Cookies löschen?

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen (siehe Abschnitt **Technikhinweise**). Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Online-Angebot ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur noch eingeschränkt funktioniert. Bitte beachten Sie weiterhin, dass Widersprüche gegen die Erstellung von Nutzungsprofilen teilweise über einen sogenannten „Opt-Out-Cookie“ funktionieren. Sollten Sie alle Cookies löschen, findet ein Widerspruch daher evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

Von allen Cookies abmelden: [Opt-Out](#). Ausgenommen sind nachfolgend erwähnte unbedingt erforderliche Cookies.

7.2.4 Was für Cookies verwenden wir?

7.2.4.1 Unbedingt erforderliche Cookies

Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können. In diese Kategorie fallen z.B.:

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen. So erkennen wir, ob Sie schon einmal unsere Seite besucht haben. Die Gültigkeit dieses Cookies beträgt maximal 2 Jahre. Nach Ablauf dieser Zeit, löscht sich der Cookie automatisch.
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär für den jeweiligen Buchungsablauf speichern. Sie dienen dazu, die von Ihnen während einer Einzelsitzung aufgerufenen Seiten wieder zu erkennen. Dadurch wird es möglich gemacht, die zur Buchung notwendigen Daten

bis zum Abschluss der Buchung als Ihnen zugehörige Daten zu erkennen und zu speichern. Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.

- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen (z.B. Such- oder Spracheinstellungen speichern).

7.2.4.2 Analyse-Cookies

Wir verwenden Analyse-Cookies, um das Nutzungsverhalten (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

7.2.4.3 Werbe-Cookies

Wir verwenden auch Cookies zu werblichen Zwecken. Die mit Hilfe dieser Cookies erstellten Profile zum Nutzungsverhalten (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) werden von uns verwendet, um Ihnen Werbung bzw. Angebote anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind („interessenbasierte Werbung“).

7.2.4.4 Werbe-Cookies Dritter

Wir erlauben auch anderen Unternehmen, Daten unserer Nutzer mithilfe von WerbeCookies zu erheben. Dies ermöglicht uns und Dritten, den Nutzern unseres OnlineAngebots interessenbasierte Werbung anzuzeigen, die auf einer Analyse ihres Nutzungsverhaltens (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) insgesamt und nicht beschränkt auf unser Online-Angebot, basiert.

7.2.4.5 Tracking Cookies im Zusammenhang mit Social Plugins

Die Einbindung von Social Plugins führt regelmäßig dazu, dass die Anbieter der Plugins Cookies speichern.

7.2.5 Technikhinweise für die Verwaltung von Cookies

Die Verwaltung von Cookies können Sie in Ihrem Browser steuern:

- Microsoft Edge: Anleitung unter <https://support.microsoft.com/de-de/windows/verwalten-von-cookies-in-microsoft-edge-anzeigen-zulassen-blockieren-l%C3%B6schen-und-verwenden-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox: Anleitung unter <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitenverfolgung-desktop>.
- Google Chrome: Anleitung unter <https://support.google.com/chrome/answer/95647>.
- Safari: Anleitung unter <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>.

7.3 Webanalyse-Tools

7.3.1 Allgemeines

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehenden Webanalyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Sie finden zu jedem Tool Informationen zum jeweiligen Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung und Verarbeitung von Daten durch das Tool widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

7.3.2 Google Analytics

Google Analytics wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt. Google verfolgt dabei durch Cookies das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen sie explizit einer solchen Bearbeitung zu, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Website und App, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten ein.

Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie [hier](#) und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google [hier](#).

7.3.3 Mouseflow

Mouseflow wird von der Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, bereitgestellt. Besuche werden zufällig ausgewählt und ausschließlich mit anonymisierter (gekürzter IP-Adresse) aufgezeichnet. Dabei zeichnet das Webanalyse-Tool insbesondere Mausbewegungen, Klicks, mit Stern maskierte Eingaben, Typ des Endgeräts, verwendeter Browser, Betriebssystem, Sprache, Seiteninhalt, Navigation, Bildschirmauflösung, den ungefähren Standort und andere Variablen/Tags auf. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet nicht statt. Die bearbeiteten Informationen werden zudem nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Informationen finden Sie in Mouseflows

Datenschutzerklärung <https://www.mouseflow.com/legal/company/privacy-policy>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: <https://www.mouseflow.com/opt-out/>.

7.4 Targeting-Tools

7.4.1 Allgemeines

Unter "Targeting" wird die Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte) verstanden.

Wir möchten unseren Nutzern in unserem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehend beschriebenen Tools ein.

Die von den Tools mithilfe von Werbe-Cookies bzw. Werbe-Cookies Dritter, sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannt werden) oder vergleichbaren Technologien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verarbeiten IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter, soweit wir dies nicht anders angegeben haben oder von Gesetzes wegen zwingend etwas anderes gilt. Die Anbieter der Tools können Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weitergeben.

Sie finden bei jedem Tool Informationen zum Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung von Daten mittels dieses Tools widersprechen können. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrem Widerspruch nicht die Werbung abschalten. Ihr Widerspruch führt nur dazu, dass Ihnen keine auf Ihr Nutzungsverhalten gestützte interessenbasierte Werbung angezeigt werden kann.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal <https://www.ddow.de> erhältlich. Über nachstehenden Link zu diesem Portal können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: [Interaktiver Präferenzmanager](#).

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools ist auch unter folgendem Link erreichbar:

In den USA: [Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#) [Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#)

In Europa: [European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

7.4.2 Google Tag Manager

Google Tag Manager wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Tags sind kleine Codeelemente auf dieser Website, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von OnlineWerbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Re-marketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und unsere Website zu testen und zu optimieren. Dabei werden keine Cookies eingesetzt und es werden ebenfalls keine personenbezogenen Daten erfasst. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Personendaten erfassen. Google Tag Manager greift gemäss Google nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: <https://support.google.com/tagmanager> und <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

7.4.3 Google AdSense, Google AdSense Asynchronous

Anbieter von Google AdSense ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Wir benutzen Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen. Google AdSense verwendet Cookies und Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieses Angebots ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Die Nutzer können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; der Anbieter weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebotes voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären die Nutzer sich mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/adsense/answer/140382>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von Google folgen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.4.4 Google Ads Measurement

Anbieter von Google Ads Measurement ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Google Ads Measurement speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt. Google Ads Measurement verwendet hierfür unter anderem Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unseres Internetauftritts durch Sie ermöglichen.

Wir verwenden Google Ads Measurement zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter

ausgestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden Informationen.

Die Installation von Cookies können Sie verhindern, indem Sie vorhandene Cookies löschen und eine Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers deaktivieren. Wir weisen darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzen können.

Weitergehende Informationen zu Google Ads: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Personalisierte Google Ads-Werbung können Sie unter diesem Link deaktivieren: <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>.

7.4.5 Google Ads (vormals AdWords), User Lists, Conversion-Tracking

Anbieter von Google Ads ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Google Ads und nutzen im Rahmen dessen das Google Conversion-Tracking zum Zwecke einer personalisierten, interessen- und standortbezogenen Online-Werbung. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass die erforderliche Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird.

Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des [Google-Werbenetzwerkes](#) eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mit Hilfe von Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangenen Besuchen eines Nutzers auf unserer Webseite schalten.

Beim Klick auf eine Anzeige wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den [Website-Statistiken](#) und in den [Datenschutzbestimmungen](#).

Mit Hilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf., ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftritts weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen.

Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzerstatistiken ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit über die [Anzeigeneinstellung](#) die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die [Deaktivierungshilfe](#) der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mit Hilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (beispielsweise mit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Wenn Sie keine personalisierte Google Ads von uns auf anderen Webseiten erhalten möchten, können Sie dies auf der Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung abstellen: <https://support.google.com/ads/answer/2662922>.

7.4.6 Google Analytics Audiences

Google Analytics Audiences wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt. Wir setzen Google Analytics Audiences ein, um die auf Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks geschalteten Anzeigen nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing-“, bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <https://adssettings.google.de/> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

7.4.7 Google Dynamic Remarketing

Anbieter von Google Dynamic Remarketing ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Auf unserer Website nutzen wir die dynamische Remarketing - Funktion von Google Ads. Die Technologie ermöglicht uns, nach Ihrem Besuch auf unserer Website automatisch erstellte, zielgruppenorientierte Werbung zu schalten. Die Anzeigen orientieren sich an den Produkten und Dienstleistungen, die Sie beim letzten Besuch unserer Website angeklickt haben. Um interessenbasierte Anzeigen zu erstellen verwendet Google Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website in Ihren Browser gespeichert werden. Google speichert dabei normalerweise Informationen wie Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage. Diesen Informationen dienen nur der Zuordnung des Webbrowsers an einem bestimmten Computer. Sie können nicht dazu verwendet werden, eine Person zu identifizieren. Wenn Sie keine nutzerbasierte Werbung von Google erhalten wollen, können Sie die Schaltung von Werbeanzeigen mithilfe der [Anzeigeneinstellung](#) von Google deaktivieren. Weitere Informationen dazu, wie Google Cookies verwendet, können Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google nachlesen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von Google folgen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.4.8 Double Click (Google)

Anbieter von DoubleClick ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Wir verwenden DoubleClick, eine Dienstleistung von Google. DoubleClick verwendet Cookies, um nutzerbasierte Werbeanzeigen zu schalten. Die Cookies erkennen, welche Anzeige bereits in Ihrem Browser geschaltet wurde und ob Sie über eine geschaltete Anzeige eine Website aufgerufen haben. Dabei erfassen die Cookies keine personenbezogenen Informationen und können auch nicht mit solchen in Verbindung gebracht werden. Wenn Sie keine nutzerbasierte Werbung erhalten wollen, können Sie die Schaltung von Werbeanzeigen mithilfe der [Anzeigeneinstellung](#) von Google deaktivieren. Weitere Informationen dazu, wie Google Cookies verwendet, können Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google nachlesen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von Google folgen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.4.9 Bing Ads Universal Event Tracking (UET)

Anbieter von Bing Ads ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 („Microsoft“). Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir BingAds Anzeigen. Diese Anzeigen werden nach Suchanfragen über das Yahoo!-Bing-Netzwerk in den Suchmaschinen Bing, Yahoo! und MSN eingeblendet. Wir haben hier die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren und sind damit auf allen großen Suchmaschinen präsent. Zur Durchführung der Analyse des Nutzerverhaltens setzt auch Bing Ads Cookies ein. Beim Klick auf eine Anzeige oder beim Besuch auf unserer Website wird auf dem Computer des Nutzers durch Bing Ads ein Cookie gesetzt. Diese Informationen werden genutzt, um den Besucher bei einer späteren Suchanfrage gezielt ansprechen zu können. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing Ads finden Nutzer in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie den Anwendungshinweisen von Microsoft folgen und das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>.

7.4.10 Criteo

Anbieter von Criteo ist die Firma Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich.

Auf unseren Seiten und Onlineangeboten werden durch die Technologie von Criteo Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in rein anonymisierter Form gesammelt und hierfür Cookies gesetzt. Criteo kann so das Surfverhalten analysieren und anschließend gezielte Produktempfehlungen als passendes Werbebanner anzeigen, wenn andere Webseiten besucht werden. In keinem Fall können die anonymisierten Daten dazu verwendet werden, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Die von Criteo gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Werbeangebots genutzt. Auf jedem eingeblendeten Banner befindet sich rechts unten ein kleines „i“ (für Information), was sich bei Mouse-Over öffnet und beim Klick auf eine Seite führt, auf der die Systematik erklärt und ein Opt-Out angeboten wird. Beim Klick

auf Opt-Out wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, was die Anzeige dieser Banner künftig unterbindet. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Criteo arbeitet mit folgenden Plattformen zusammen:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativio; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

7.4.11 Tradedoubler Partnerprogramm

Tradedoubler ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk, welches Affiliate-Marketing anbietet. Betreibergesellschaft von Tradedoubler ist die Tradedoubler GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 26, 80331 München, Deutschland.

Die Internetgestützte Vertriebsform ermöglicht es den Betreibern von Internetseiten, den sogenannten Merchants oder Advertisern, über Klick- oder Sale-Provisionen vergütete Werbung auf Internetseiten Dritter, also bei Vertriebspartnern, die auch Affiliates oder Publisher genannt werden, einzublenden. Der Merchant stellt über das Affiliate-Netzwerk ein Werbemittel, also einen Werbebanner oder andere geeignete Mittel der Internetwerbung zur Verfügung, welche in der Folge von einem Affiliate auf eigenen Internetseiten eingebunden oder über sonstige Kanäle, wie etwa das Keyword-Advertising oder E-Mail-Marketing, beworben werden. Tradedoubler setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person.

Das Tracking-Cookie von Tradedoubler speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliate, also des den potentiellen Kunden vermittelnden Partners, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels. Zweck der Speicherung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen einem Merchant und dem Affiliate, welche über das Affiliate-Netzwerk, also Tradedoubler, abgewickelt werden.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Tradedoubler ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem können von Tradedoubler bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Die Speicherung von "Tradedoubler-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO.

Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse, da nur durch die Übermittlung der Affiliate-Id, die Affiliate-Vergütung abgerechnet werden kann.

Die Tradedoubler Datenschutzbestimmung finden Sie unter: <https://www.tradedoubler.com/de/privacy-policy/>.

7.4.12 Resolution SmartTracking – Affiliate Tracking

Anbieter des Resolution SmartTracking ist die Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München. Für das Conversion Tracking von Resolution SmartTracking werden Cookies auf den Endgeräten der an unseren Online-Shop vermittelten Nutzern gesetzt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels, der entsprechenden Abrechnung und erfolgsbasierten Vergütung eines Affiliates.

Personenbezogene Daten werden hierbei nur in pseudonymer Form verarbeitet. In den Cookies wird lediglich die Information darüber platziert, wann von dem jeweiligen Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde.

In den Tracking Cookies wird dabei eine individuelle, jedoch nicht einem einzelnen Nutzer zuordenbare Ziffernfolge hinterlegt, mit der das werbende Unternehmen, der Affiliate als Vertriebspartner und der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers dokumentiert werden.

Auch Informationen über das Endgerät, z.B. das Betriebssystem und den aufrufenden Browser, werden dabei erfasst und zur Überprüfung der Vermittlungs-Aktivitäten verwendet.

Datenverarbeitungszwecke: Conversion Tracking zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen.
Genutzte Technologien:

- Cookies
- iframe auf Bestellbestätigungsseite

Gesammelte Daten: diese Liste enthält alle Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Buchungen auf unserer Webseite
- Browserinformationen (UserAgent)
- Touchpoint zum Werbemittel
- Zeitpunkt des Werbemittelklicks
- Referrer URL
- OrderID
- Bestellwert
- Warenkorbinhalt

Die Speicherung von "Resolution SmartTracking" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO. Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse, da nur durch die Übermittlung der Affiliate-Id, die Affiliate-Vergütung abgerechnet werden kann.

Eine Abmeldung kann über folgenden Link erfolgen: <https://www.nonstoppartner.net/#optout>.

7.4.13 New Relic

Anbieter von New Relic ist das Unternehmen New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA.

Wir nutzen auf unserer Webseite ein Plugin des Webanalyse-Dienstes von New Relic. Dieses Plugin ermöglicht statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit der Webseite zu erfassen. Durch die Einbindung des Plugins erhält New Relic die Information, dass ein Nutzer eine entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von New Relic auf. Es werden keine personenbezogenen Daten von New Relic erfasst. Ihre IP-Adresse, notwendig für die Kommunikation mit den Servern von New Relic, wird nicht über die Dauer Ihres Besuchs auf unserem Seiten gespeichert, genutzt oder transferiert.

Ist der Nutzer auch ein User der Dienste von New Relic und ist eingeloggt, kann New Relic den Besuch seinem Konto bei New Relic zuordnen.

Wenn Sie Mitglied bei New Relic sind und nicht möchten, dass New Relic auf diesen Seiten Daten über Sie sammelt um Sie mit Ihren bei New Relic gespeicherten Mitgliedsdaten zu verknüpfen, müssen Sie sich vor dem Besuch dieser Seiten bei New Relic ausloggen.

New Relic Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch New Relic sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von New Relic entnehmen: <https://newrelic.com/privacy>.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>.

7.4.14 Kayak

Der Anbieter von KAYAK ist die Firma KAYAK Europe GmbH, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zürich, Schweiz.

KAYAK betreibt eine Reise-Metasuche, die auf kommerzielle Betreiber von Websites verlinkt. Die genannte Werbung wird in der Regel über eine Verkaufs- oder Klickprovision vergütet. KAYAK verfolgt die Konversion mittels eines anonymen Tracking-Pixels. Das Tracking dient der korrekten Einordnung des Erfolgs einer Werbemaßnahme und der entsprechenden Abrechnung an den Partner sowie der Erstellung von Reports.

Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von KAYAK finden Sie hier: <https://www.kayak.de/privacy>.

Das Erheben und Speichern der Daten erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO.

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Der Pixel verbleibt während der Dauer der Vereinbarung auf der Website des Partners. Die genutzten Cookies werden nach einem Zeitraum von 30 Tagen gelöscht.

7.5 Karten

7.5.1 Mapbox

Mapbox wird von der MapBox Inc, 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 United States of America betrieben.

Mapbox ist ein Dienst zum Anzeigen von Karten und ist notwendig, um Ihnen die in der Nähe einer Stadt verfügbaren Angebote anzuzeigen. Hierbei nutzt Mapbox Technologien wie Cookies und APIs. Es werden die folgenden Informationen verarbeitet: (a) IP-Adresse, (b) Geräte- und Browserinformationen, (c) verwendetes Betriebssystem, (d) Inhalt der Anfrage, (e) Datum und Uhrzeit der Anfrage und/oder(f) eingeschränkte Nutzungsdaten, die von Mapbox erfasst werden können. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Mapbox in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, beruht die Datenverarbeitung auf Art. 6 Absatz 1 Sat 1 lit. a DSGVO, denn durch die Nutzung von Mapbox wird eine ansprechende Darstellung des Online-Angebots und eine Auffindbarkeit der auf unserer Website angegebenen Orte und Angebote gewährleistet.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie in der Cookie-Richtlinie von Mapbox:

- <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>
- <https://www.mapbox.com/legal/cookies/>

7.5.2 Google Maps

Google Maps wird von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtsplänen im Rahmen unserer Stationsfinderanwendung auf unserer Website wird der Kartendienst Google Maps verwendet.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. So wäre es möglich, dass personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben und haben können. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Seiten nicht nutzen können.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Google.

8. Unsere Social-Media-Auftritte

8.1 Datenverarbeitung in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.

Soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

8.2 Rechtsgrundlage

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Sofern die DSGVO anwendbar ist, handelt es sich hierbei um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z.B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern die DSGVO anwendbar ist).

8.3 Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z.B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

8.4 Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insb. Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

8.5 Soziale Netzwerke im Einzelnen

8.5.1 Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram. Anbieter ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt, inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen.

Details finden Sie

hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> und <https://www.facebook.com/help/566994660333381>.

Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

8.5.2 Linkin.bio für Instagram

Wir nutzen Linkin.bio für Instagram des Anbieters Later, 88 E Pender Street, #500, Vancouver, British Columbia, Kanada.

Der Instagram Feed wird von der Firma Later mit Linkin.bio geladen oder über Linkin.bio übertragen. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Instagram-Angebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Linkin.bio für Instagram der Firma Later verarbeitet IP-Adressen und Geräteinformationen, um Instagram Feed Darstellungen zu ermöglichen und statistische Daten, wie z.B. Abrufzahlen zu ermitteln. Diese Daten werden vor der Speicherung in der Datenbank von Later.com Linkin.bio für Instagram anonymisiert oder pseudonymisiert, sofern Sie für die Bereitstellung der Instagram Posts nicht erforderlich sind.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der Datenschutzerklärung von Later.com: <https://later.com/privacy/>.

8.5.3 Facebook Pixel und Website Custom Audience

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir das Tool Website Custom Audiences von Facebook sowie den Facebook-Pixel ein.

Beim Facebook-Pixel handelt es sich um einen Javascript-Code, der die folgenden Daten an Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland sendet:

- HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Webbrowser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Webseite und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung);
- Pixelspezifische Daten; dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich Ihrer Facebook-ID (diese werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen);
- Zusätzliche Informationen über den Besuch sowie über Standard- und benutzerdefinierte Datenereignisse. Wir verwenden folgende benutzerdefinierte Datenereignisse:
 - Gesuchte und betrachtete Inhalte auf Produktebene;

- Produkt wurde in Warenkorb gelegt;
- Einleitung eines Checkouts im Bestellprozess; sowie
- Abschluss des Bestellprozesses.

Facebook prüft mittels der gehashten nutzerspezifischen Facebook-ID (im Facebook-Cookie enthalten) automatisiert, ob sich die durch den Facebook-Pixel übermittelten Daten einem Facebook-Nutzer zuordnen lassen. Sofern in Ihrem Browser keine Facebook-Cookie gespeichert ist, wird keine Einordnung in eine der „Custom Audience“ bezeichneten Nutzergruppen vorgenommen.

Kann eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem FacebookNutzer vorgenommen werden, ordnet Facebook diesen Nutzer anhand der von uns festgelegten Regeln einer „Custom Audience“ zu, sofern die hierfür geltenden Kriterien erfüllt sind. Die so erhaltenen Informationen nutzen wir für die Ausspielung von Anzeigen in Facebook („Facebook Ads“). Anzeigen werden jedoch erst ab einer „Custom Audience“ Größe von 20 verschiedenen Nutzern angezeigt – aus der Anzeigenschaltung können also keine Rückschlüsse auf die Eigenschaften der einzelnen Nutzer gezogen werden. Die Zuordnung zu einer „Custom Audience“ erfolgt für maximal 180 Tage. Diese Frist beginnt erneut, wenn Sie unsere Website erneut besuchen und eine Übereinstimmung mit denselben „Custom Audience“-Regeln vorliegt.

Facebook kann Ihren Besuch unserer Website und Ihre damit verbundenen Aktivitäten Ihrem Facebook Benutzerkonto zuordnen. Dies ist uns nicht möglich. Wir erhalten von Facebook lediglich statistische Informationen über die Nutzung unserer Website mittels Audience Insights.

Facebook gibt Ihre Daten an die Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA weiter und nutzt Ihre Daten um die Qualität seiner Werbung zu verbessern, indem u.a. der von Facebook verwendete Optimierungs-Algorithmus zur Anzeige von Facebook Ads sowie das News Feed Ranking verbessert werden.

Dieser Opt-Out-Cookie hat eine grundsätzlich unbegrenzte Wirkungskdauer. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser vornehmen.

Sollten Sie alle Cookies in Ihrem Browser löschen, findet ein Widerspruch außerdem evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

8.5.4 Facebook Connect

Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit einer einfacheren Registrierung mit Facebook an. Hierfür können Sie Ihr bestehendes Nutzer-Konto bei Facebook nutzen. Durch den Button „Login mit Facebook“ können Sie diese Registrierungsmöglichkeit auf unserem Portal nutzen. Hierfür ist erforderlich, dass Sie bei Facebook bereits registriert sind oder einen Facebook-Zugang erstellen.

Wenn Sie sich über Ihr Facebook-Konto bei uns anmelden wollen, werden Sie in einem ersten Schritt unmittelbar zu Facebook weitergeleitet. Dort bittet Facebook Sie sich anzumelden oder zu registrieren. In keinem Fall erfahren wir dabei Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort).

In einem zweiten Schritt verbinden Sie Ihr Profil bei Facebook mit dem jeweiligen Dienst, für den Sie sich registrieren wollen. Sie erfahren dann auch, welche Daten aus Ihrem Facebook-Profil an uns übertragen werden. Hierzu gehören im Regelfall Ihre „öffentlichen Information“ bei Facebook und solche, die Sie öffentlich zugänglich machen oder für die jeweilige Anwendung freigeben. Hierzu

zählen in der Regel Ihr Name und Ihre Nutzerkennnummer (Facebook-ID). Um mit Ihnen unabhängig von Facebook in Kontakt treten zu können, verwenden wir auch Ihre bei Facebook hinterlegte E-Mail-Adresse. Einen Überblick, welche Informationen in Ihrem Profil öffentlich sind, erhalten Sie im Einstellungsmenu Ihres Facebook-Profiles (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

Sofern die DSGVO anwendbar ist, bildet die Rechtsgrundlage für die Datenerhebung und Speicherung Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchstabe a DSGVO. Möchten Sie die Verbindung von Facebook Connect zu unserem Dienst aufheben, melden Sie sich bitte bei Facebook an und stellen dort die erforderlichen Änderungen in Ihrem Profil ein. Wir haben dann keine Berechtigung mehr, Angaben aus Ihrem Facebook-Profil zu nutzen.

8.5.5 Gravatar (Abruf von Profilbildern)

Wir setzen in unserem Blog den Dienst Gravatar, der Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA ("Automattic"), ein.

Gravatar ist ein Dienst, bei dem sich Nutzer anmelden und Profilbilder und ihre E-Mailadressen hinterlegen können. Wenn Nutzer mit der jeweiligen E-Mailadresse auf anderen Onlinepräsenzen (vor allem in Blogs) Beiträge oder Kommentare hinterlassen, können so deren Profilbilder neben den Beiträgen oder Kommentaren dargestellt werden. Hierzu wird die von den Nutzern mitgeteilte E-Mailadresse an Gravatar zwecks Prüfung, ob zu ihr ein Profil gespeichert ist, verschlüsselt übermittelt. Dies ist der einzige Zweck der Übermittlung der E-Mailadresse und sie wird nicht für andere Zwecke verwendet, sondern danach gelöscht.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, erfolgt die Nutzung von Gravatar auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir mit Hilfe von Gravatar den Beitrags- und Kommentarverfassern die Möglichkeit bieten ihre Beiträge mit einem Profilbild zu personalisieren.

Durch die Anzeige der Bilder bringt Gravatar die IP-Adresse der Nutzer in Erfahrung, da dies für eine Kommunikation zwischen einem Browser und einem Onlineservice notwendig ist. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Gravatar finden sich in den Datenschutzhinweisen von Automattic: <https://automattic.com/privacy/>.

Wenn Nutzer nicht möchten, dass ein mit Ihrer E-Mail-Adresse bei Gravatar verknüpftes Benutzerbild in den Kommentaren erscheint, sollten Sie zum Kommentieren eine E-Mail-Adresse nutzen, welche nicht bei Gravatar hinterlegt ist. Wir weisen ferner darauf hin, dass es auch möglich ist eine anonyme oder gar keine E-Mailadresse zu verwenden, falls die Nutzer nicht wünschen, dass die eigene E-Mailadresse an Gravatar übersendet wird. Nutzer können die Übertragung der Daten komplett verhindern, indem Sie unser Kommentarsystem nicht nutzen.

8.6 Social Plugins

8.6.1 Allgemeines

Auf unseren Websites kommen sogenannte Social Plugins („Plugins“) von sozialen Netzwerken (z.B. Facebook) zum Einsatz. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten „Shariff-Lösung“ in unsere Webseite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf unserer Webseiten noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser unsere Webseiten aufgerufen hat, auch wenn Sie kein

Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb Europas haben (z.B. in den USA).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Wir verwenden Plugins der folgenden Anbieter:

8.6.2 Social Plugins von Facebook

Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter www.facebook.com von Meta Platforms Ireland Ltd., Harbour 4, Grand Canal Quay, Grand Canal Bridge, Dublin 2, Irland, betrieben („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie [hier](#). Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie [hier](#).

8.6.3 AddThis Plugin (z.B. „Share“-Button)

Auf unserer Website werden Plugins des Bookmarking-Dienstes AddThis verwendet, der von der AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA („AddThis“) betrieben wird. Die Plugins sind meist mit einem AddThis-Logo beispielsweise in Form eines weißen Pluszeichens auf orangefarbenen Grund gekennzeichnet. Eine Übersicht über die AddThis Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://www.addthis.com/get/sharing>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von AddThis her. Der Inhalt des Plugins wird von AddThis direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält AddThis die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat und speichert zur Identifikation Ihres Browsers ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von AddThis in die USA übermittelt und dort gespeichert. AddThis verwendet die Daten zur Erstellung anonymisierter Nutzerprofile, die als Grundlage für eine personalisierte und interessenbezogene Werbeansprache der Besucher von Internetseiten mit AddThis-Plugins dient.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch AddThis entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von AddThis: <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

Wenn Sie der Datenerhebung durch AddThis für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie ein sogenanntes Opt-Out-Cookie setzen, das Sie unter folgendem Link herunterladen können: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

9. Bearbeiten von Personendaten, wenn wir Newsletter versenden

9.1 Newsletter mit Anmeldung; Widerrufsrecht

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sie können Ihre entsprechende Einwilligung jederzeit widerrufen. Nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende eines Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt **Kontakt**.

9.2 E-Mail Versand ohne Anmeldung; Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen des Bezugs einer unserer Dienstleistungen durch Sie erhalten haben und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen Angebote zu mit dieser Dienstleistung im Zusammenhang stehenden Waren bzw. Dienstleistungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. Sie können dem jederzeit widersprechen ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über die Angaben im Abschnitt **Kontakt**.

9.3 Mailjet

Mailjet wird von Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205, USA, bereitgestellt.

Wir verwenden Mailjet, um alle transaktionalen E-Mails zu versenden, die mit der Platzierung einer Buchung verbunden sind, um unsere Kunden über den Status ihrer Buchung und über alle notwendigen vertraglichen Informationen in Bezug auf diese Buchung zu informieren.

Beim Versand von Transaktions-E-Mails werden einige Kundendaten von Mailjet gespeichert, wie z. B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer oder andere Kontaktangaben im Zusammenhang mit der Bestätigung der Buchung. Diese Informationen werden automatisch nach 7 Tagen gelöscht. Die Nutzung von Mailjet erfolgt, um unserer Kunden stets gut informiert zu halten und um die Buchungsabwicklung zu gewährleisten. Sofern die DSGVO anwendbar ist, stellen diese Gründe ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Einzelheiten zum Umgang mit Ihren Daten durch Mailjet finden Sie auf den Seiten Sicherheit & Datenschutz (<https://www.mailjet.com/security-privacy/>) und Datenschutz (<https://www.mailjet.com/privacy-policy/>).

10. Bearbeitung von Personendaten, wenn Sie Kundenbewertungen abgeben (Trustpilot)

Zum Zweck der Anbieter- und Produktbewertung erhalten Sie von uns nach Abschluss einer Buchung eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecke an Ihre E-Mail Adresse, so dass Sie unseren Service Bewerten können. Ihr Feedback zum Anbieter ist für uns wichtig, damit wir wissen, ob Sie mit dem Anbieter, den Sie ausgewählt haben, zufrieden waren. Wir wollen aber auch, dass der Anbieter erfährt, wenn es Grund zur Kritik gibt und er etwas ändern sollte. Daher geben wir teilweise Feedbacks anonymisiert an die Anbieter weiter. Um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern, geben wir nie personenbezogene Daten (wie Ihren Namen oder eine Buchungsnummer), sondern nur die von Ihnen vergebenen Punktzahlen weiter. Sie können unseren Service auch direkt über die aufgeführten unabhängigen Bewertungsportale bewerten. Bei Ihrer Bewertung können Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir z. B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten.

Wir nutzen die Bewertungsplattform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 Kopenhagen, Denmark ("Trustpilot") (<https://de.trustpilot.com/>). Trustpilot ist Verantwortlicher in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot erfassten bzw. mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf

den Internetseiten von Trustpilot veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf unserer Webseite dargestellt werden. Weitere Details können Sie den Datenschutzbestimmungen (<https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>) von Trustpilot und deren AGB (<https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/terms-of-use-for-consumers>) entnehmen.

11. Microsoft Clarity

Wir arbeiten mit Microsoft Clarity und Microsoft Advertising zusammen, um zu erfassen, wie Sie unsere Website nutzen und mit ihr interagieren, und zwar mithilfe von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungswiederholungen, um unsere Produkte/Dienstleistungen zu verbessern und zu vermarkten. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von Cookies von Erst- und Drittanbietern und anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten zu ermitteln. Außerdem verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Betrugs-/Sicherheitszwecken und für Werbung. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten erfasst und verwendet, finden Sie in der [Microsoft-Datenschutzerklärung](#).

12. Profiling und automatisierte Einzelentscheidung

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

14. Betroffenenrechte

14.1 Ihre Rechte

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben unter Abschnitt **Kontakt**. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann).

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) ein Recht auf Auskunft sowie - unter bestimmten Voraussetzungen - auf Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung sowie sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenübertragbarkeit oder Datenportabilität).

Sie können **jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken** einlegen („**Werbewiderspruch**“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus

organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Sofern Sie uns eine **Einwilligung in die Verarbeitung** Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

14.2 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

15. Kontakt

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir und unser Datenschutzbeauftragter unter der DSGVO, Herr Maximilian Hartung, unter der E-Mail datenschutz@camperdays.ch gerne zur Verfügung.

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten:

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur
Maximilian Hartung
Frauentorstraße 9
D-86152 Augsburg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@camperdays.ch

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns im Übrigen wie folgt:

CamperDays GmbH
z. Hd. Datenschutz
Holzmarkt 2a
50676 Köln
Deutschland
Telefon: +41 800 561 427 (zum Festnetztarif Ihres Telefonanbieters)
E-Mail: service@camperdays.ch

16. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.