

CamperDays

Allmänna villkor

CamperDays GmbH är ett bolag registrerat i Köln, Tyskland, med registreringsnummer HRB116006 (Amtsgericht/Distriktsdomstolen Köln) och med registrerat säte Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland och med samma bolagsadress. CamperDays driver webbplatsen <https://www.camperdays.se/>.

I. Allmänt

1. Dessa allmänna villkor utgör, tillsammans med bokningsuppgifterna för det valda erbjudandet och de särskilda hyresvillkoren från den valda husbilsuthyraren, den avtalsmässiga grunden mellan kunden och CamperDays för all uthyrning av husbilar via webbplatsen www.camperdays.se samt telefonhotline. Om bokningsuppgifterna eller de särskilda hyresvillkoren innehåller bestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor, ska bestämmelserna i bokningsuppgifterna och de särskilda hyresvillkoren äga företräde.
2. CamperDays förfogar inte över en egen vagnpark, utan agerar som förmedlare för olika husbilsuthyrare. Tillhandahållandet av fordonet utförs av den respektive husbilsuthyraren och dennes lokala partners. Vilken uthyrare hyresförhållandet gäller för specificeras både i bokningsdetaljerna och i de särskilda hyresvillkoren. CamperDays har i detta sammanhang rätt att anlita tredje part för att fullgöra sina förpliktelser.
3. De allmänna villkor som är gällande vid tidpunkten för avtalets ingående är de som gäller. De allmänna villkoren kan när som helst läsas, skrivas ut eller sparas här på internet under www.camperdays.se.
4. Erbjudandet om att ingå hyresavtal riktar sig uteslutande till privatpersoner. CamperDays förbehåller sig rätten att avvisa förfrågningar från företag.
5. Det är uteslutande de allmänna villkoren (samt bokningsuppgifter eller särskilda hyresvillkor) från CamperDays som gäller. Avvikande eller motstridiga villkor från kunden blir inte en del av kontraktet.
6. För det aktuella avtalsförhållandet gäller de lagstadgade ramarna i den tyska civillagboken (BGB) avseende hyra av lös egendom, förutsatt att de efterföljande bestämmelserna inte innehåller några särskilda regler. CamperDays ansvarar inte för resetjänster eller en kombination av resetjänster (paketresa). Lagbestämmelserna om paketresor (särskilt §§ 651 ff. BGB) är inte tillämpliga. Kunden genomför resan självständigt och använder fordonet på eget ansvar.

II. Avtalsslut

1. Via webbplatsen www.camperdays.se kan man inledningsvis utföra en produktjämförelse av erbjudanden från olika husbilsuthyrare. CamperDays garanterar inte att samtliga husbilsuthyrare på marknaden är inkluderade i jämförelsen. Rankningen av sökresultaten sker i utgångsläget baserat på pris (billigaste erbjudandet först). Husbilsuthyrare har inte möjlighet att köpa sig till en bättre ranking hos CamperDays. Priserna läggs in på webbplatsen av uthyrarna. Priserna är flexibla och kan ändras när som helst; CamperDays har inget inflytande över detta. En efterjustering av priset på bokningen är inte möjlig. En översikt över alla uthyrare som är inkluderade i prisjämförelsen finns på följande sida: <https://www.camperdays.de/vermieter.html>.
CamperDays gör uppmärksamt på att de husbilsuthyrare som finns via produktjämförelsen uteslutande är professionella företag. CamperDays förmedlar inte bokningar hos privata uthyrare. Ingen av uthyrarna är företag anslutna till CamperDays i enlighet med den tyska aktiebolagslagen (§ 15 AktG). CamperDays agerar inte på vägnar av husbilsuthyrarna i samband med uppfyllandet av deras prestationsskyldigheter (särskilt utlämning av fordonet).
2. Efter prisjämförelsen har kunden möjlighet att skicka en bokningsförfrågan för hyra av husbil till CamperDays. Genom att fylla i formulärfälten och slutföra bokningsprocessen skickar kunden ett bindande anbud till CamperDays om att ingå ett hyresavtal för husbil. Kunden förpliktar sig att lämna sanningsenliga uppgifter – särskilt gällande sin identitet (namn och adress) samt antal användare (alla medresenärer inklusive barn).
Vidare har kunden möjlighet att skicka en oförpliktande förfrågan för samtliga visade fordon till CamperDays. Genom att fylla i formulärfälten, acceptera CamperDays allmänna villkor och slutföra förfrågningsprocessen, skickar kunden en förfrågan om ett oförpliktande erbjudande. Kunden samtycker till att dennes uppgifter lagras så att CamperDays, via e-post eller telefon, kan lämna ett oförpliktande erbjudande för det önskade fordonet samt skicka en engångspåminnelse. Erbjudandet är oförpliktande.
3. Hyresavtalet träder i kraft först när CamperDays skickar en bokningsbekräftelse via e-post. Med bokningsbekräftelsen får kunden rätt till en husbil för det antal användare som uppgetts vid bokningen, inklusive samtliga medresenärer och barn, i den bokade fordonskategorin och i den mån det är tillåtet att tillhandahålla ersättningsfordon i enlighet med punkt III. CamperDays gör uttryckligen uppmärksam på att det inte är specifika fordon utan fordonskategorier som bokas, och endast den bekräftade fordonskategorin är bindande. Det föreligger inget krav på en specifik planlösning eller specifika mått på fordon eller utrustning. Bindande faktorer är endast fordonskategori, viktclass, antal sängplatser, växellåda och bränsletyp såsom diesel eller bensin. I den mån bokningsdetaljerna innehåller kompletterande beskrivningar är dessa inte juridiskt bindande. Kunden har dock möjlighet att efterfråga specifika utrustningsfunktioner före eller efter bokning, och om dessa bekräftas skriftligen via e-post av CamperDays är de juridiskt bindande avtalade. Kunden är skyldig att omedelbart kontrollera den skickade bokningsbekräftelsen så att den är korrekt och måste informera både CamperDays och husbilsuthyraren om eventuella felaktigheter. Senare anmälan om felaktigheter eller avvikelser kommer inte att beaktas och ger i synnerhet inte rätt till avbokning.
4. Under bokningsprocessen kan kunden välja tilläggstjänster som ska betalas på plats (vid uthämningsstationen). Dessa tilläggstjänster blir inte en del av avtalet mellan CamperDays och kunden. När det gäller tilläggstjänsterna får CamperDays i uppdrag

av kunden att förmedla ett avtal mellan kunden och husbilsuthyraren eller uthämningsstationen. Avtalet träder i kraft vid bindande bekräftelse från husbilsuthyraren eller uthämningsstationen. CamperDays har rätt att skicka bekräftelsen till kunden. Vidare har kunden möjlighet att framföra oförpliktande önskemål gällande bokningen. Dessa önskemål blir endast en bindande del av avtalet om de bekräftas skriftligen av CamperDays (se även punkt 2.3).

5. Tillsammans med bokningsbekräftelsen får kunden en voucher från CamperDays via e-post. Utlämning av fordonet kan nekas om kunden endast har bokningsbekräftelsen, men inte kan uppvisa vouchern. Om kunden inte får vouchern eller information om att bokningen inte kunde bekräftas inom 5 arbetsdagar efter bokning, förpliktar sig kunden att informera CamperDays om detta. Kunden är vidare skyldig att skriva ut vouchern och uppvisa denna vid hämtning av fordonet.
6. Om CamperDays inte bekräftar bokningen via e-post inom 5 arbetsdagar, upphör kundens förpliktelse gällande den bindande förfrågan att gälla.
7. CamperDays erbjuder inte ekonomiskt/finansiellt skydd.
8. Vid hyra utomlands är kunden själv ansvarig för att kontrollera inresekrav (som visum, giltighetstid på legitimation) och krav på körbehörighet (t.ex. internationellt körkort).
9. CamperDays förbehåller sig rätten att avslå en bokningsförfrågan utan att ange skäl.

III. Fordon och ersättningsfordon

1. Reservationen av det hyrda fordonet gäller endast för fordonskategorin, inte för en specifik fordonsmodell. De fordonsuppgifter som anges i hyresvillkoren beskriver ett genomsnittligt fordon i den aktuella kategorin, inte det specifika fordon som lämnas ut till kunden. Det kan förekomma avvikelser, särskilt när det gäller fordonets längd (+/- upp till 1,5 m) och måtten på sängarna. Om kunden är i behov av bestämda minimimått (t.ex. för sängar) eller maximimått (t.ex. för fordonet på grund av begränsningar på färjor eller campingplatser), kan dessa endast garanteras efter skriftlig bekräftelse från CamperDays. Det rekommenderas att skicka en förfrågan om detta innan bokning genomförs.
2. Om inte annat anges i de särskilda hyresvillkoren gäller följande vid bristande tillgänglighet: Om fordonet i den bokade kategorin inte kan ställas till förfogande vid tidpunkten för utlämning, förbehåller sig CamperDays och husbilsuthyraren rätten att erbjuda ett fordon som motsvarar den bokade kategorin i storlek och utrustning, eller ett större fordon. Detta medför inga extra hyreskostnader för kunden. Detsamma gäller om fordonet förstörs utan kundens förskyllan, eller om det är förutsebart att användning kommer att vara omöjlig under en orimligt lång tid till följd av en skada som kunden inte är ansvarig för. Uppsägning från kundens sida enligt § 543 stycke 2 nr 1 i den tyska civillagen (BGB) är i dessa fall utesluten, såvida inte tilldelningen av ett ersättningsfordon misslyckas, fördröjs eller avvisas av kunden. Eventuella ökade merkostnader som följer av detta, såsom färje- eller vägavgifter samt driftskostnader, bärs av kunden.
Då CamperDays inte har något inflytande över husbilsuthyrarens dagliga lager av hyrbilar, rekommenderar CamperDays att kunden alltid bokar biljett för den största fordonskategorin vid färje- eller platsreservationer. Om kunden har viktiga och berättigade intressen som talar emot (t.ex. reservation av parkeringsplatser för fordon

med begränsade mått), kan denne avvisa ett fordon i en större kategori som avtalsenlig prestation.

Om fordonet i den bokade kategorin inte kan levereras och inget motsvarande eller större fordon finns tillgängligt, förbehåller sig CamperDays och husbilsuthyraren rätten att erbjuda kunden en mindre fordonskategori. Om kunden accepterar ett ersättningsfordon i en mindre kategori, återbetalar CamperDays (eller uthyraren på uppdrag av CamperDays) prisskillnaden mellan de två kategorierna. Om ingen mindre kategori kan erbjudas, förbehåller de sig rätten att erbjuda ett fordon från en annan av uthyrarens stationer. Om uthyraren inte kan tillhandahålla ett ersättningsfordon och kunden inte accepterar erbjudandet från en annan station, förbehåller sig CamperDays och uthyraren rätten att avboka bokningen kostnadsfritt. Redan inbetalda belopp kommer då att återbetalas till kunden.

3. Om fordonet förstörs till följd av kundens vårdslöshet, eller om det är förutsebart att användningen kommer att begränsas eller omöjliggöras av omständigheter som kunden ansvarar för, kan CamperDays och husbilsuthyraren neka att tillhandahålla ett ersättningsfordon. Kundens rätt till uppsägning i enlighet med den tyska civillagstiftningen (§ 543 stycke 2 nr 1 BGB) är i sådana fall utesluten. Dessutom kan extra kostnader tillkomma som följd av driftstopp (stilleståndskostnader).
4. Kunden förpliktar sig att hantera fordonet med aktsamhet och kontrollera dess skick regelbundet, särskilt vid intensiv användning. CamperDays gör uppmärksam på att användning av husbil skiljer sig väsentligt från användning av personbil. Som regel krävs tätare kontroller av motorolja och däcktryck. Beroende på fordonstyp och användning kan dagliga kontroller vara nödvändiga. Särskilt på fordon med fyrhjulsdrift (4WD) kan däckslitage vara så kraftigt att utbyte under hyresperioden blir nödvändigt. Kunden förpliktar sig därför till att kontrollera däcktryck och mönsterdjup regelbundet, höra sig för om gränsvärden hos uthyraren, samt kontakta uthyraren i god tid innan dessa nås för att organisera ett eventuellt däckbyte.
5. Om fordonets ålder anges i offerbeskrivningen, syftar det vanligtvis på hur länge fordonet har varit i uthyrning.
6. Leverantörens fordon kan vara utrustade med ett GPS-spårningssystem.

IV. Användningens varaktighet

1. Kunden har rätt att använda fordonet under den avtalsenligt överenskomna perioden. Kunden är skyldig att informera sig i förväg om tider för hämtning och återlämning (särskilt öppettider och helgdagar vid stationerna). Senare hämtning eller tidigare återlämning är i enskilda fall möjlig, men måste efterfrågas individuellt av kunden och bekräftas skriftligen av husbilsuthyraren.
2. Om inte annat anges i bokningsprocessen eller i de särskilda hyresvillkoren, räknas utlämningsdagen och återlämningsdagen vardera som en hyresdag.
3. En förlängning av hyresperioden är endast möjlig efter uttryckligt skriftligt medgivande från husbilsuthyraren. Fortsatt användning efter hyrestidens utgång leder i regel inte till en förlängning av hyresavtalet, även utan uttrycklig invändning från CamperDays. Bestämmelsen i den tyska civillagen (BGB) § 545 är uttryckligen inte tillämplig.

4. Om kunden inte återlämnar fordonet vid avtalad tid på avtalad plats, har CamperDays rätt att kräva en ersättning motsvarande gällande hyrespris för den period som överstiger kontraktsperioden. Ytterligare ersättningsanspråk från CamperDays förblir opåverkade. Efter utgången av den avtalade användningsperioden är kunden fullt ansvarig i enlighet med allmänna lagbestämmelser.
5. Återlämning av fordonet före den avtalade hyrestidens utgång medför ingen reduktion av det avtalade hyrespriset.
6. Tider för uthämtning och återlämning kan avvika från ordinarie incheckningstider på hotell. Beroende på den enskilda uthyraren kan uthämtning ske först sent på eftermiddagen, medan återlämning måste ske under förmiddagen. Hyrestagaren är skyldig att sätta sig in i hyresvillkoren noggrant innan reseplaneringen genomförs. Det rekommenderas att hyrestagaren i förväg inhämtar en skriftlig bekräftelse från CamperDays gällande de specifika tiderna för uthämtning och återlämning.

V. Betalning

1. Hyrespriset framgår av bokningsuppgifterna. Priserna kan vara angivna i olika lokala valutor. CamperDays behandlar alla transaktioner uteslutande i den valuta som avtalats kontraktuellt vid bokningstillfället. Andra kostnader som tilläggsavgifter, drifts- och drivmedelskostnader (bensin, diesel, AdBlue, gas, olja, elektricitet osv.), vägtullar, parkerings-, camping- och färjeavgifter, böter, lokala skatter och avgifter för lokalt bokade tilläggstjänster ingår inte i hyrespriset och måste betalas av kunden på plats (eventuellt i lokal valuta).
Om tilläggstjänster som ska betalas på plats väljs i samband med bokningen, är dessa i utgångspunkten inte inkluderade i hyrespriset och måste betalas lokalt. Detta är tjänster som baseras på ett separat avtal mellan kunden och husbilsuthyraren (se punkt II.3). I vissa fall ber husbilsuthyraren CamperDays att även kräva in betalning för tilläggstjänsten. I sådana fall kommer tilläggstjänsten att listas separat i bokningsbekräftelsen, med en uttrycklig hänvisning om att denna redan har överförts till CamperDays utöver hyrespriset.
2. Betalning av hyrespriset kan endast ske med kreditkort (MasterCard och Visa) eller via faktura. Val av betalningsmetod och valuta görs av kunden vid bokningstillfället. För vissa nationella valutor kan endast en betalningsmetod som specificerats av CamperDays väljas. Betalningsmetoden och valutan kan inte ändras ensidigt av kunden i efterhand.
3. Vid betalning med kreditkort debiteras det angivna kreditkortet samtidigt som bokningsbekräftelsen skickas ut. Inskickande av beställningen anses som en fullmakt att debitera det aktuella kontot hos kreditkortsföretaget för det totala fakturabeloppet. Om debiteringen av kreditkortet misslyckas, har CamperDays rätt att antingen skicka kunden en faktura eller att frånträda avtalet.
Om kreditkortsbetalningen inte görs (t.ex på grund av brist på medel eller vägran av betalning från det utfärdande institutet) har CamperDays rätt att dra sig ur avtalet eller avbryta bokningen efter att en tidsfrist har löpt ut utan resultat. Avbeställningsvillkoren i dessa allmänna bestämmelser eller de särskilda hyresvillkoren gäller.
4. Dessutom erbjuder CamperDays möjligheten att betala via faktura för vissa nationella valutor. Efter att bokningsförfrågan har bekräftats av husbilsuthyraren skickar CamperDays ut en faktura med ett betalningskrav till det datum som anges i fakturan.

Om betalningsbevis inte föreligger senast det nämnda datumet anses kunden vara i betalningsdröjsmål.

CamperDays förbehåller sig rätten att frånträda kontraktet eller avboka bokningen om en tilläggsfrist för fullgörande löper ut utan resultat. Avbokningsvillkoren i dessa allmänna villkor eller de särskilda hyresvillkoren blir då tillämpliga. Vid bokningar med kort varsel förbehåller sig CamperDays rätten att endast acceptera betalning med kreditkort.

5. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen. Sveriges Riksbanks gällande referensränta plus 8 procentenheter innebär en aktuell dröjsmålsränta på 11,50 % (gällande från 1 juli 2025).
CamperDays har rätt att fakturera kunden för uppkomna kostnader, såvida inte kunden kan styrka att CamperDays inte har lidit ekonomisk skada eller haft väsentliga administrativa kostnader. Om avtalsbrottet leder till inkasso eller behov av adressuppslag i folkbokföringen måste kunden täcka dessa kostnader inom lagens ramar. CamperDays förbehåller sig rätten att kräva ytterligare skadestånd.
6. Kunden förbinder sig att informera CamperDays omedelbart och självant om varje ändring av sin fakturaadress efter att hyresavtalet ingåtts och fram till dess att hyresförhållandet är helt avslutat. Dessutom förbinder sig kunden att uppges namn och adress på varje auktoriserad eller oauktoriserad förare av fordonet, förutsatt att CamperDays har ett berättigat intresse av denna information, särskilt i samband med skadefall orsakade av föraren.
7. CamperDays gör uppmärksamt på att de angivna priserna inkluderar mervärdesskatt (moms), förutsatt att tjänsten är skattepliktig. I detta sammanhang görs det uppmärksamt på att tjänster inom resebranschen delvis omfattas av särskilda regler om vinstmarginalbeskattning, och att mervärdesskatten därför eventuellt inte kommer att framgå specificerad på fakturan.
8. Om det vid bokningen, som en följd av ett påvisbart tekniskt fel, felaktig dataöverföring eller en uppenbart felaktig prisuppgift, skulle uppstå en betydande avvikelse mellan det visade bokningspriset och det faktiska priset för hyra av husbilen, har CamperDays rätt att informera kunden om detta utan oskäligt dröjsmål.
I sådana fall kommer kunden att få välja mellan att behålla bokningen till det korrekta priset (och därmed betala prisdifferensen) eller att avboka bokningen kostnadsfritt. Om kunden inte utnyttjar något av dessa alternativ inom en rimlig tidsfrist, har CamperDays rätt att avboka bokningen. Ytterligare krav förblir opåverkade.

VI. Särskilda villkor för rabattkuponger

1. Rabattkuponger gäller, om inte annat uttryckligen anges på kupongen eller i kupongvillkoren, endast för bokning av husbilar och inte för CamperDays webbutik. Om en kupong, som utfärdats i samband med en av CamperDays kupongkampanjer, ska lösas in vid en bokning gäller dessutom – och i förekommande fall med avvikelse från bestämmelserna i dessa allmänna villkor – följande specialbestämmelser:

Värdekupongen kan endast användas vid nya bokningar. Det är inte möjligt att lösa in den i efterhand på en redan befintlig bokning. Värdekuponger kan inte kombineras med andra rabattkampanjer eller redan rabatterade bokningar. Den första hyresdagen (datum för utlämning av fordonet) måste infalla inom den giltighetsperiod som anges på värdekupongen. Endast en värdekupong kan användas per bokning. En värdekupong kan inte fördelas över flera bokningar. Om inget minimipris anges på

kupongen kan den användas oavsett bokningens värde. Om kupongen används för en bokning som är billigare än kupongens värde förfaller det överskjutande beloppet. Restbeloppet kan inte betalas ut. Om ett minimipris anges på värdekupongen kan den endast användas på bokningar där värdet är lika med eller högre än detta belopp. Om den önskade bokningen undantagsvis inte skulle bli bekräftad, förblir värdekupongen oförändrad och giltig.

VII. Återkallelse/avbokning/ombokning

1. Det görs uppmärksamt på att det i hyresavtal – i motsats till i paketreseavtal – inte föreligger någon generell lagstadgad ångerrätt.

2. Vissa husbilsuthyrare erbjuder en avtalsenlig ångerrätt. Om detta erbjuds kommer det att framgå i de särskilda hyresvillkoren. CamperDays gör dig uppmärksam på att det vid en avbokning vanligtvis endast efterges en procentuell del av hyrespriset (beroende på avbokningstidpunkten), och att det resterande beloppet hålls inne som en avbokningsavgift. Vid avbokningar med kort varsel förfaller ofta hela hyresbeloppet till betalning. Detaljer kring detta finns specificerade i hyresvillkoren. Kunden har när som helst rätt att lägga fram bevis på att ingen ekonomisk skada har uppstått, eller att skadan är mindre än den fastställda avbokningsavgiften.

Vi vill göra er uppmärksamma på följande viktiga punkt: En avbokning är giltig först när den har nått oss (se även punkten om mottagningstidpunkt). Vi kommer att bekräfta avbokningen skriftligen till kunden efter mottagandet. Om kunden inte får en bekräftelse från oss kan det hända att avbokningen inte har nått fram (t.ex. på grund av ett skrivfel i e-postadressen). Kunden är i sådana fall skyldig att kontakta oss för att försäkra sig om att avbokningen har mottagits.

För att möjliggöra en vidarebefordran krävs det att förfrågan tas emot av CamperDays under öppettiderna (mån–fre från kl. 09:00 till 17:00 tysk tid, med undantag för helgdagar). Om förfrågan tas emot utanför öppettiderna räknas kl. 09:00 nästa arbetsdag som mottagningstidpunkt. Efter mottagandet kommer CamperDays att översända avbokningsönskemålet till husbilsuthyraren. När det gäller tidpunkten för mottagandet hos uthyraren måste man ta hänsyn till att detta endast sker under uthyrarens öppettider, och att denne kan befinna sig i en annan tidszon. Det rekommenderas därför att skicka avbokningen i god tid. För att skydda sig mot avbokningsrisk bör man överväga att teckna en rese- och avbeställningsförsäkring.

3. Det finns ingen garanti för att ombokning är möjlig. Detta är i hög grad upp till husbilsuthyrarens eget gottfinnande. Fram till 14 dagar före avhämtning kommer CamperDays ändå, på kundens begäran, att försöka undersöka möjligheten till en ombokning hos den aktuella uthyraren.

Kunden kommer först att informeras om villkoren för en ombokning (däribland särskilt eventuella avgifter och tilläggsbetalningar). Om kunden accepterar dessa villkor betraktas det som ett önskemål om en kontraktsändring. Om CamperDays accepterar detta får kunden en ny bokningsbekräftelse och en ny voucher skickad till sig. Dessutom kommer kreditkortet eventuellt att debiteras för de avtalade avgifterna och tilläggsbetalningarna, alternativt skickas en faktura ut. Det kan bli nödvändigt för kunden att uppge sina kreditkortsuppgifter på nytt. I så fall skickar CamperDays en länk till kunden för detta ändamål. I samband med en ombokning kan det dessutom vara nödvändigt att den ursprungliga bokningen avbokas mot en avgift och att en helt ny bokning måste göras.

Från och med den tredje ombokningsförfrågan förbehåller sig CamperDays rätten att endast behandla förfrågan om kunden accepterar en debitering på 75 euro – dock maximalt 10% av bokningens totala värde. När CamperDays tar emot en sådan förfrågan informeras kunden först om villkoren och kan därefter besluta om behandlingen ska påbörjas mot betalning. De 75 eurona krävs in oavsett om husbilsuthyraren i efterhand godkänner eller avslår själva ombokningen. CamperDays gör uppmärksam på att en ombokning kan medföra ytterligare kostnader. Beloppet på 75 euro faktureras inte om CamperDays eller husbilsuthyraren, genom en efterföljande ändring av bokningen, själva är orsak till kundens önskemål om ombokning. Dessutom påpekas det att det inte finns någon lagstadgad ångerrätt vid uthyrning av fordon.

4. Vidare uppmärksammas att det inte föreligger någon lagstadgad ångerrätt. För att uppfylla informationsplikten enligt art. 246 § 1 tredje stycket nr 1 i den tyska introduktionslagen till den tyska civilagen (EGBGB), gör vi gällande att det inte föreligger någon ångerrätt vid distansavtal, eftersom undantagsbestämmelsen om avtal om tillhandahållande av tjänster inom områdena inkvartering för andra ändamål än bostadsändamål, varutransport, biluthyrning, leverans av mat och dryck, eller tillhandahållande av andra tjänster kopplade till fritidsaktiviteter enligt § 312g andra stycket nr 9 i den tyska BGB är tillämplig.

VIII. Upphämtning och återlämning av fordon

1. Fordonet ska hämtas och lämnas vid den husbilsutyrningsstation som anges i kontraktet, vid den avtalade tidpunkten (notera klockslaget) – se även punkt IV ovan. Om inte hyresvillkoren föreskriver något annat, är kunden skyldig att kontakta den lokala stationen senast 2 veckor före planerad utlämning för att avtala om utlämningsprocessen. CamperDays gör uppmärksam på att utlämningen hos vissa uthyrare sker kontaktlöst. I vissa fall krävs en onlineregistrering i förväg.
2. Vid utlämning av fordonet måste originalpass och körkort uppvisas. Krav på förarens minimiålder och eventuell varaktighet för giltigt körkort varierar mellan de olika husbilsutyrarna. Dessa regleras därför i de särskilda hyresvillkoren, som också utgör en del av kontraktet. Om inga specifika krav anges där gäller följande minimikrav: Föraren måste ha fyllt 21 år och inneha ett giltigt körkort för den aktuella fordonsklassen i uthyrningslandet, samt i eventuella transitländer. Kunden ansvarar för att se till att endast personer som angetts och bekräftats via CamperDays vid bokning framför hyresfordonet, och att dessa uppfyller de nämnda villkoren. Vidare är kunden skyldig att se till att samtliga förare registreras i hyreskontraktet på utlämningsstället, då detta är en förutsättning för att extraförare ska vara lagliga. CamperDays gör uppmärksam på att det i många fall är absolut nödvändigt med ett internationellt körkort.
3. Uppvisande av giltigt körkort från kunden och/eller föraren (förare) vid bokning och/eller vid utlämningstillfället är en förutsättning för utlämning av husbilen. Om utlämningen försenas till följd av att körkort inte har uppvisats, sker detta på kundens bekostnad och risk. Om körkortet inte kan uppvisas varken vid det avtalade utlämningstillfället eller inom en rimlig tilläggsfrist, har CamperDays rätt att häva kontraktet. Avbokningsvillkoren i punkt VII kommer då att tillämpas.
4. Kunden förbinder sig att kontrollera hyresfordonet vid utlämningen för att säkerställa att det är i avtalsenligt och skadefritt skick. Detta inkluderar kontroll av bränslenivå och andra vätskenivåer, renlighet, samt att allt tillbehör och eventuella miljö- eller

avgiftsdekaler finns på plats. Skador, brister, nedsmutsning eller otillräckliga påfyllningsnivåer som upptäcks av kunden måste anmälas till husbilsuthyraren/uthyrningsstationen innan resan påbörjas. Det ska antingen upprättas ett överlämningsprotokoll, eller så måste informationen registreras i en kundportal. Om inget av dessa alternativ är tillgängliga ska uppgifterna skickas via e-post till husbilsuthyraren och vid behov till CamperDays. Kunden har ett eget ansvar för att noga försäkra sig om fordonets skick och att detta överensstämmer med checklistan, särskilt med tanke på det egna ansvaret vid förlust av utrustning eller skador på fordonet. Genom att underteckna bekräftar kunden fordonets protokollförda och avtalsenliga skick. Fordonets skick kommer även att kontrolleras och protokollföras vid retur, och denna information kommer på samma sätt att dokumenteras skriftligen och översändas till kunden av husbilsuthyraren efter återlämningen.

5. Om inte annat anges i de särskilda hyresvillkoren, förbinder sig kunden att återlämna fordonet vid den överenskomna tidpunkten på den kontrakterade stationen. Fordonet ska återlämnas fulltankat, utan skador, rengjort invändigt (och eventuellt utvändigt) och i samma skick som dokumenterats i övertagandeprotokollet.
6. Om inte de särskilda hyresvillkoren innehåller avvikande bestämmelser, gäller följande vid återlämning av ett fordon som inte har rengjorts: Om kunden inte har tömt och/eller rengjort toaletten vid återlämning av fordonet, tillkommer en avgift på 130 € för var och en av dessa brister. Kunden har rätt att dokumentera att det antingen inte har uppstått någon skada eller kostnad alls, eller att den är väsentligt lägre än avgiften. Om fordonet vid återlämning inte har rengjorts invändigt, eller är otillräckligt rengjort, kommer de faktiska rengöringskostnaderna att faktureras, dock minst 200 €. Kunden har även här rätt att dokumentera att det antingen inte har uppstått någon skada eller kostnad alls, eller att den är väsentligt lägre.
7. Om kunden gentemot husbilsuthyraren/uthyrningsstationen på plats förklarar att denne inte kommer att göra anspråk gällande till följd av brister, gäller denna förklaring även i förhållandet mellan kunden och CamperDays. Bakgrunden till detta är att om kunden lämnar en sådan förklaring och ändå framställer garantianspråk gentemot CamperDays efter hemkomst, kommer CamperDays att berövas möjligheten att rikta dessa anspråk mot husbilsuthyraren/uthyrningsstationen, eftersom den sistnämnda kommer att åberopa kundens avståendeförklaring. Om kunden önskar göra anspråk gällande (gentemot CamperDays eller husbilsuthyraren/uthyrningsstationen), rekommenderar CamperDays uttryckligen att man avstår från att underteckna sådana avståendeförklaringar.
8. Om husbilsleverantören/uthyrningsstationen betalar ut en ersättning till kunden, eller kompenserar för brister genom att efterskänka krav eller erbjuda uppgraderingar/tilläggstjänster, ska dessa betalningar/kompensationer för samma brist även göras gällande gentemot kundens krav mot CamperDays.

IX. Säkerhetsdeposition

1. En säkerhetsdeposition till det belopp som anges i hyresavtalet ska som regel betalas med kreditkort (Visa eller MasterCard) vid hämtning av fordonet. I sällsynta fall kan depositionen även erläggas med betalkort (debetkort) eller via förskottsbetalning, förutsatt att ett uttryckligt skriftligt godkännande har erhållits från CamperDays. CamperDays står till förfogande för sådana förfrågningar.

2. Kunden är skyldig att informera sig om det exakta depositionsbeloppet och betalningsvillkoren före hämtning av fordonet, samt se till att kreditkortet har tillräcklig täckning. CamperDays gör uttryckligen uppmärksam på att uthyrningsstationerna ofta inte accepterar debetkort, även om dessa i vardagstal ibland kallas för kreditkort. Så kallade "prepaid-kreditkort" (förbetalda kort) accepteras som regel inte heller.
Vid betalning med kreditkort måste man vara uppmärksam på att PIN-kod kan krävas och att kreditkortsavgifter kan tillkomma. Vidare måste hänsyn tas till att depositionen betalas i lokal valuta, och att valutakurssvägningar kan uppstå under perioden mellan inbetalning och återbetalning av depositionen.
Det måste även tas förbehåll för att uthyrningsstationen och eventuellt kortutställaren kan debitera kreditkortsavgifter för både debiteringar och återbetalningar. Dessa avgifter återbetalas inte av CamperDays. Husbilsuthyraren/uthyrningsstationen är inte skyldig att ställa fordonet till förfogande om depositionen inte betalas. Utöver detta har husbilsuthyraren rätt att kräva en ytterligare deposition om en skada skulle uppstå under hyresperioden.
3. Vid föreskriftsenlig (särskilt oskadad och i rätt tid) och avtalsenlig retur av fordonet återbetalas depositionen efter att slutavräkningen har genomförts. Alla tillkomna tilläggskostnader (t.ex. rengöringskostnader, drivmedelskostnader och kostnader för reparation av skador) avräknas mot depositionen vid retur av fordonet, förutsatt att dessa ska betalas av kunden.
Husbilsuthyraren kan avräkna reparationskostnader som uppstår till följd av en skadehändelse på grundval av ett kostnadsförslag. Fram till dess att det är slutgiltigt klargjort vad kostnaderna uppgår till och vem som är ansvarig för att bära dessa har husbilsuthyraren rätt att hålla inne depositionen.
Om krav i samband med hyresavtalet betalas med kreditkort gäller kortinnehavarens namnteckning som en fullmakt att debitera det aktuella kontot hos kreditkortsföretaget för hela fakturabeloppet. Denna fullmakt gäller även för efterfakturerings till följd av skadefall orsakade av kunden (upp till maximalt den avtalsenliga självrisk) samt lagöverträdelse, trafikförseelser och böter som påförts kunden, inklusive följdskostnader som kan tillskrivas kunden (särskilt kostnader för bärgning).

X. Försäkring

1. Gällande försäkring eller ansvarsbegränsning (CDW – Collision Damage Waiver), tillämpas de villkor som anges i bokningsvillkoren och de särskilda hyresvillkoren.
2. Om hyresförhållandet äger rum utomlands måste hänsyn tas till att det landsspecifika försäkringsskyddet kan avvika från europeiska standarder när det gäller omfattning och skador som är undantagna från täckningen. Till exempel är ansvar för vissa fordonsdelar (t.ex. underrede) i vissa fall undantaget från försäkringen. Kunden är skyldig att informera sig om försäkringsskyddets omfattning före bokning, och att bekanta sig med lokala förhållanden (vilket även inkluderar trafikregler) före överlämnandet av husbilen.

XI. Procedurer vid olyckor

1. Om inte annat anges i de särskilda hyresvillkoren gäller följande regler vid en olycka:

Efter en olycka, eller vid brand, stöld, viltolycka eller andra skador, ska kunden/föraren omedelbart kontakta polisen samt informera CamperDays och uthyrningsstationen. Kunden/föraren får inte lämna olycksplatsen förrän vederbörande har fullgjort sin plikt att upplysa om händelsen och fastställa nödvändiga faktiska förhållanden inom

ramen för lagstiftningen. Det straffrättsliga förbudet mot att lämna en olycksplats utan tillstånd, i enlighet med lokala trafikregler och straffrättslig lagstiftning i det land där olyckan sker, ska iakttas.

Om polisen vägrar att upprätta en händelsrapport måste kunden dokumentera detta gentemot CamperDays och uthyrningsstationen. Detta gäller även vid självförvållade olyckor utan inblandning av tredje part.

Därutöver måste kunden omedelbart informera CamperDays och uthyrningsstationen skriftligen om alla detaljer rörande olyckan eller skadan, även vid mindre skador. Skadeanmälan måste innehålla namn och adress på de involverade parterna och eventuella vittnen, samt registreringsnummer på de involverade fordonen.

Ersättningsanspråk från andra involverade parter får inte erkännas.

Övriga skador eller särskilda händelser kopplade till fordonet ska också rapporteras omedelbart till CamperDays och uthyrningsstationen.

XII. Procedurer vid skadetillfälle eller brister

1. Om inget annat anges i de särskilda hyresvillkoren gäller följande tillvägagångssätt vid skada eller brist (hädanefter gemensamt kallat skada), som till exempel defekt toalett eller vattenläckage vid regn: Varken CamperDays eller husbilsuthyraren kan åtgärda skadan om den inte anmäls. Husbilsuthyrare uppger vanligtvis ett telefonnummer som kan användas för att rapportera skadehändelser. Kunden förbinder sig att omedelbart kontakta husbilsuthyraren per telefon vid uppkommen skada (även vid mindre skador) för att anmäla förhållandet. Om det kan dokumenteras att husbilsuthyraren inte var tillgänglig per telefon är det även möjligt att ta kontakt skriftligen eller via e-post.
2. CamperDays kan endast ingripa om kunden samtidigt anmäler skadan till CamperDays via e-post. Kunden förbinder sig därför att informera CamperDays skriftligen/via e-post om alla detaljer rörande skadehändelsen utan dröjsmål – detta gäller även vid mindre skador. Informationen ska inkludera datum och tidpunkt för när skadan anmäldes per telefon till husbilsuthyraren, och om möjligt namnet på kontaktpersonen hos uthyraren. Om kunden och husbilsuthyraren inte har nått en lösning inom 48 timmar efter att skadan anmäldes, förbinder sig kunden att informera CamperDays om detta via e-post. CamperDays gör uppmärksam på att utebliven anmälan till CamperDays kan leda till att kunden förlorar sina rättigheter gentemot företaget.
3. I den mån hyresvillkoren innehåller ytterligare instruktioner för skadefall ska dessa följas. CamperDays gör uppmärksam på att husbilsuthyrare ofta samarbetar med specifika verkstäder och kommer att be kunden att uppsöka en sådan verkstad vid en defekt eller skada, även om det finns andra verkstäder i närområdet. Beroende på land och landsdel (t.ex. Outback i Australien) kan detta medföra längre körsträckor.

Om en verkstadstid bokas eller ett ersättningsfordon erbjuds måste kunden acceptera detta, då kunden omfattas av en medverkansplikt. Kostnader för reparationer ska läggas ut av kunden och kommer att återbetalas av husbilsuthyraren mot uppvisande av kvitton vid eller efter återlämning av fordonet. Om kunden avböjer ett verkstadsbesök eller erbjudandet om ett ersättningsfordon anses detta vara ett avtalsbrott, och rätten till återbetalning upphör att gälla.

4. Kunden är själv ansvarig för att vara tillgänglig under resan så att felet kan åtgärdas, till exempel för att boka tid hos en verkstad. Uthyraren kan inte hållas ansvarig om kontakt inte uppnås till följd av bristande tillgänglighet.

XIII. CamperDays och husbilsuthyrarens ansvar

1. CamperDays ansvarar för alla skador i den mån täckning finns inom ramen för de försäkringar som tecknats för fordonet. För skador som inte täcks av försäkring begränsas CamperDays ansvar för saksador och ekonomiska förluster till uppsåt och grov vårdslöshet, såvida inte CamperDays har brutit mot väsentliga avtalsförpliktelser. Denna ansvarsbegränsning gäller även till förmån för anställda hos CamperDays, juridiska företrädare och medhjälpare till CamperDays. Ansvarsbegränsningen gäller inte för lagstadgat strikt ansvar för CamperDays, eller för ansvar som följer av en avtalad garanti oberoende av skuld, samt vid skada på liv, kropp eller hälsa orsakad av CamperDays, en juridisk företrädare eller en medhjälpare. CamperDays tar inget ansvar för föremål och ägodelar som lämnas kvar eller glöms bort vid återlämning av hyresfordonet.
2. Särskilt vid hyra i utlandet kan uthyrarens ansvar vara underlagt ytterligare begränsningar, vilka ofta även framgår av de särskilda hyresvillkoren.
3. CamperDays kan inte garantera tillgängligheten av husbilar vid bokningstillfället. Ett bindande avtal ingås först i och med bokningsbekräftelsen. Kunder rekommenderas därför att vänta med eventuella andra planerade separata bokningar av hotell eller flyg tills bokningsförfrågan har bekräftats.

XIV. Kundens ansvar

1. Om inte de separata beställningsvillkoren innehåller några motstridiga bestämmelser, är kunden ansvarig gentemot CamperDays för skador på fordonet, förlust av fordonet och mer omfattande skador som CamperDays och husbilsuthyraren drabbas av till följd av avtalsbrottet, förutsatt att kunden är ansvarig för skadan eller förlusten enligt gällande lag.
2. Om det har avtalats om en ansvarsbegränsning som motsvarar den avtalsenliga självrisk, gäller denna inte för skador som kunden har orsakat uppsåtligt. I sådana fall ansvarar kunden för det fulla skadebeloppet. Detsamma gäller om kunden uppsåtligt bryter mot avtalsförpliktelser som rör förarens minimiålder, utlämning och återlämning av fordonet, samt agerande vid olyckor eller skadefall. I dessa fall ansvarar kunden för det fulla skadebeloppet för alla skador som dennes är ansvarig för.
3. Kunden ansvarar för skador på fordonet eller på tredje part som orsakats av medförda djur i enlighet med lagens bestämmelser.
4. Om hyresavtalet ingås av flera kunder, är dessa solidariskt ansvariga.
5. Kunden förbinder sig att fullständigt frita CamperDays och husbilsuthyraren från allt ansvar för alla avgifter, skatter, böter och straffavgifter som uppstår under användningen av hyresfordonet, och som kunden själv är ansvarig för.

XV. Kundens skyldigheter

1. Fordonet får – med undantag för nödsituationer – endast köras av kunden själv eller av de förare som anges i hyresavtalet. Kunden måste närvara personligen vid hämtning av hyresfordonet. Husbilsuthyraren kan kräva uppvisande av originalkörkort och/eller legitimation före utlämning av husbilen.

2. Kunden förbinder sig att, innan fordonet överläts till en annan förare, kontrollera att den personen är korrekt registrerad i hyreskontraktet vid utlämningen av hyrbilen, att föraren vid tidpunkten för användningen är i kördugligt skick, innehar nödvändigt och giltigt körkort samt inte har körförbud. Vidare är kunden skyldig att informera föraren om gällande avtalsvillkor för hyran (särskilt de särskilda hyresvillkoren, allmänna affärsvillkor och försäkringsskydd) och göra användningen av fordonet beroende av förarens samtycke till dessa.
3. Fordonet måste hanteras varsamt och ordentligt (detta innebär särskilt regelbunden kontroll av olje- och vattennivå samt däcktryck, och att uteslutande föreskrivet bränsle används). Det ska framföras enligt gällande regler och i enlighet med instruktionerna, samt låsas ordentligt varje gång det lämnas. Om fordonet är utrustat med rattlås måste detta vara låst när fordonet lämnas. Kunden ska ta med sig bilnycklar och registreringsbevis när fordonet lämnas, och förvara dessa oåtkomliga för obehöriga. Gällande föreskrifter för användning, bestämmelser om nyttolast, fordonets dimensioner (höjd, bredd) och tekniska regler ska följas. Kunden förbinder sig att regelbundet kontrollera att hyrfordonet är i trafiksäkert skick. Brott mot dessa skyldigheter kan leda till att försäkringsskyddet upphör att gälla eller begränsas.
4. Följande aktiviteter är förbjudna utan skriftligt specialtillstånd: Deltagande i motorsportevenemang och fordonstester; Transport av explosiva, lättantändliga, giftiga, radioaktiva eller andra farliga ämnen, inklusive ämnen som utgör en fara för fordonet eller passagerarna; Utförande av eller medverkan till tullbrott eller andra straffbara handlingar, även om dessa endast är straffbara enligt lagstiftningen på gärningsorten; Vidareuthyrning, vidareförmedling eller utlåning; Kommersiell personbefordran eller långdistans transport; Körutbildning och terrängkörning; Bruk som går utöver den avtalsenliga användningen, särskilt körning i terräng som inte är avsedd för fordon.
5. Resor i eller i omedelbar närhet av krigsområden är otillåtna. Resor till ett annat land än det där uthämningsstationen ligger är endast tillåtna om det finns ett skriftligt tillstånd från CamperDays, eller om de särskilda hyresvillkoren innehåller en sådan behörighet. Om en resa över landsgränser är tillåten, måste kunden på egen hand informera sig om trafikregler och lagar i de länder som besöks under hyresperioden samt i transitländer, och följa de gällande trafikreglerna i respektive land. CamperDays gör uppmärksam på att försäkringsskyddet för vattenskador kan vara delvis begränsat vid resor med färjor och fartygsförbindelser.
6. Reparationer som är nödvändiga för att återställa fordonets drifts- och trafiksäkerhet får av kunden överlåtas till en fackverkstad upp till ett belopp på 75 € utan föregående godkännande från CamperDays eller uthyrningsstationen. En skriftlig skaderapport krävs dock i vilket fall som helst. I övrigt får reparationer endast beställas efter uttryckligt och skriftligt medgivande från CamperDays eller husbilsuthyraren. Husbilsuthyraren ersätter de uppkomna och godkända reparationskostnaderna endast mot uppvisande av relevanta intyg och kvitton i original, och under förutsättning att kunden inte är ansvarig för den defekt som ligger till grund för reparationen i enlighet med hyresvillkoren. Därutöver krävs att de utbytta delarna/gamla delarna visas upp för att ersättning ska betalas ut, förutsatt att det rör sig om garantidelar (batterier, växelriktare, laddare, vattenpump). I övrigt är kunden skyldig att visa upp de utbytta delarna/gamla delarna för uthyrningsstationen, förutsatt att de var tillgängliga för kunden och att återsändandet är skäligt.

7. Kunden får inte göra några tekniska ändringar på fordonet.
8. Kunden har inte rätt att göra visuella förändringar på fordonet, i synnerhet inte i form av lackering, klistermärken eller dekorfolie. CamperDays gör uppmärksam på att vissa lokala uthyrningsstationer även har restriktioner gällande däckbyten. Kunden hänvisas i detta avseende till hyresvillkoren.
9. Husdjur får endast tas med efter uttryckligt skriftligt godkännande från CamperDays och endast i fordon som är lämpliga för detta, samt med godkända säkerhetsanordningar som tillhandahålls av kunden. Kunden ansvarar för att gällande bestämmelser gällande djurskydd, transport, vaccinationer, transit och inresa följs. Att ta med djur kan leda till en avgiftsbelagd extra rengöring, särskilt om fordonet luktar djur eller om det finns djurhår/exkrementer i det. Rengöringskostnader som uppstår på grund av att detta inte har beaktats/övertratts, samt utebliven vinst för CamperDays eller husbilsuthyraren på grund av att fordonet tillfälligt inte kan hyras ut, debiteras kunden.
10. I fordonet ska det i utgångspunkten endast uppehålla sig myndiga personer. Medförande av minderåriga personer är endast tillåtet om detta är uttryckligen tillåtet i uthyrarens gällande hyresvillkor, eller om CamperDays skriftligen har bekräftat att detta är tillåtet före bokning. Kundens uppgift i samband med bokningen om att barn ska resa med, samt bekräftelsen av bokningsförfrågan, utgör i sig ingen försäkring eller garanti för att det är tillåtet att ta med barn i det specifikt bokade fordonet. Ansvaret för laglig transport av minderåriga personer – däribland val, lämplighet, föreskriftsenlig installation och användning av ett bilbarnstolssystem (särskilt bilbarnstol) som är tillåtet enligt de vid var tid gällande landsspecifika föreskrifterna – ligger uteslutande på kunden. CamperDays rekommenderar därför kunden att ta med en egen bilbarnstol och att i förväg inhämta skriftlig bekräftelse från husbilsuthyraren om att den specifika modellen är lämplig. Kunden är skyldig att självständigt kontrollera och säkerställa att medföljande barn är fastspända enligt föreskrifterna innan resan påbörjas. Den eventuella möjligheten att efterfråga en bilbarnstol eller bälteskudde i samband med bokningen, samt en bekräftelse på detta, innebär inget övertagande av ansvaret för det använda bilbarnstolssystemets lämplighet, funktionalitet eller juridiska laglighet. Även om en bilbarnstol tillhandahålls av husbilsuthyraren, förblir kunden ensam ansvarig för att kontrollera att denna är lämplig för det aktuella barnet, samt att den är korrekt monterad i fordonet. En garanti för tillgänglighet eller lämplighet för ett visst bilbarnstolssystem existerar endast om detta uttryckligen har bekräftats skriftligen.

XVI. Insamling, behandling och användning av uppgifter

1. För CamperDays är det en självklarhet att personuppgifter behandlas konfidentiellt och att alla relevanta bestämmelser i dataskyddslagstiftningen beaktas. I det följande förklaras vilka uppgifter som behandlas i samband med bokningen. Genom att godkänna de allmänna villkoren samtycker kunden till att uppgifterna lagras och används i den omfattning som anges nedan.
2. Alla personuppgifter som anges i samband med bokningen överförs med minst en 128-bitars SSL-krypteringsmetod.
3. I samband med husbilsbokningen samlas följande uppgifter in och lagras: titel (titel/kön), för- och efternamn, födelsedatum, e-postadress, telefonnummer, kreditkortsnummer och utgångsdatum. Dessa uppgifter vidarebefordras endast av

CamperDays till tredje part i den mån det är nödvändigt för att genomföra bokningen och kräva in betalning, för kommunikation med kunden samt för online-incheckning. Följande personuppgifter överförs till husbilsuthyraren: tilltal, för- och efternamn, födelsedatum, e-postadress och telefonnummer. Vid onlinebokningar lagras IP-adressen för att förhindra missbruk.

Kundens e-postadress är av stor betydelse för bokningsprocessen, eftersom all korrespondens sker papperslöst.

- Om bokningen bekräftas får kunden en bokningsbekräftelse skickad till sig via e-post efter att bokningen har skickats in. Detta e-postmeddelande är särskilt viktigt eftersom det innehåller alla bokningshandlingar och fakturan.
- Om det skulle uppstå frågor under hanteringen av bokningen kommer kunden i första hand att kontaktas via e-post, och via telefon endast i trängande fall.
- I de fall det är möjligt att checka in online för bokningen kommer vi att informera kunden om denna möjlighet via e-post.
- För att förbättra sin tjänst informerar CamperDays utvalda kunder om specialerbjudanden via e-post en tid efter att hyrbilen har återlämnats. Om kunden inte vill ha vidare e-postkorrespondens efter att bokningsbekräftelsen har skickats, kan kunden när som helst invända mot detta. Inga andra kostnader tillkommer än överföringskostnaderna enligt bastariffen. Detta kan göras antingen genom att använda avregistreringslänken eller genom att skicka ett e-postmeddelande till datenschutz@camperdays.de från den e-postadress som angavs vid registreringen.

4. Ansvarigt kontor:
CamperDays GmbH,
Holzmarkt 2a,
50676 Köln,
Tyskland
5. Kunden kan när som helst begära skriftlig information om vilka personuppgifter som lagras om denne. Ärendet riktas till följande adress: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland. Om de lagrade uppgifterna är felaktiga kan rättelse begäras på samma sätt.
6. Dessutom kan man även återkalla sitt samtycke till lagring och behandling av personuppgifter skriftligen eller via e-post, med framtida verkan. Återkallelsen skickas till: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, D-50676 Köln, Tyskland eller via e-post: datenschutz@camperdays.de.

XVII. Upphovsrätt

1. Allt innehåll i form av text och bilder på denna webbplats är upphovsrättsligt skyddat. Eftertryck och publicering är endast tillåtet efter samtycke.
2. CamperDays förbehåller sig rätten att ändra webbplatsen när som helst.

XVIII. Slutliga bestämmelser

1. Om bestämmelser i detta avtal eller i de allmänna villkoren är eller skulle bli helt eller delvis ogiltiga, påverkar detta inte giltigheten av de övriga bestämmelserna. Avtalsparterna förbinder sig att ersätta en ogiltig bestämmelse med en bestämmelse som ligger så nära det ekonomiska syftet med den ursprungliga regeln som möjligt.

2. Uppfyllelseorten är där den avtalade upphämningsstation befinner sig.
3. Kvittning är utesluten, med undantag för obestridda, lagkraftigt fastställda eller klara fordringar. Överlåtelse av krav enligt hyresavtalet till tredje part är utesluten, och likaså att göra gällande sådana krav i eget namn.
4. Avtalet mellan CamperDays och kunden ska uteslutande regleras av tysk lag, med undantag för FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Trots detta lagval har du som konsument alltid de rättigheter som följer av tvingande lagstiftning i det land där du har din hemvist (t.ex. Sverige). Inget i dessa allmänna villkor, inklusive denna lagvalsbestämmelse, påverkar din rätt som konsument att åberopa sådana tvingande nationella regler. Vid en eventuell konflikt mellan dessa villkor och tvingande nationell lagstiftning ska de tvingande reglerna ha företräde. Om det råder motstridigheter mellan de olika dokumenten gäller en rangordning där bokningsuppgifterna har högst företräde, följt av de särskilda hyresvillkoren och därefter de allmänna villkoren.

XIX. Övrigt

1. Efter en bokning får kunden ett e-postmeddelande med information om sitt hyresavtal. Om kunden behöver denna information igen, kan den efterfrågas hos oss via telefon eller e-post (gäller endast för bokning av erbjudanden på CamperDays). Kunden rekommenderas att skriva ut eller spara alla villkor som gäller för den egna bokningen elektroniskt. Om avtalsvillkoren har ändrats under tiden sparas inte den gamla versionen som är gällande för kunden. Kunden kan dock när som helst kontakta oss för att efterfråga de avtalsvillkor som gällde vid bokningstillfället. Vi ber kunden att i så fall skicka ett e-postmeddelande till service@camperdays.se.

XX. Tvistlösning på nätet

1. Vi informerar likaså om att vi varken är skyldiga att delta eller kommer att delta i tvistlösningsförfaranden inför en allmän reklamationsnämnd.
2. Som konsument i Sverige kan du även använda den alternativa process för tvistlösning som tillhandahålls av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, <https://www.arn.se/>.

Version: 09.06.2026