

Generelle forretningsbetingelser og -vilkår

CamperDays GmbH er et selskab registreret i Köln, Tyskland, under virksomhedsnummer HRB116006 (Amtsgericht Köln) med hjemsted på Holzmarkt 2a, 50676 Köln, samme handelsadresse. CamperDays driver hjemmesiden: www.camperdays.dk.

1. Generelt

1. Disse generelle forretningsbetingelser og -vilkår ("Generelle Betingelser") udgør sammen med reservationsoplysningerne for det valgte tilbud og de særlige lejevilkår og -betingelser fra den valgte autocamperudlejningsvirksomhed ("Særlige Lejebetingelser") det kontraktmæssige grundlag mellem kunden og CamperDays for alle udlejninger af autocampere foretaget via hjemmesiden www.camperdays.com eller CamperDays' telefonisk hotline. I det omfang at reservationsoplysningerne eller de Særlige Lejebetingelser indeholder bestemmelser, der afviger fra disse Generelle Betingelser, er det bestemmelserne i reservationsoplysningerne og de Særlige Lejebetingelser, der finder anvendelse.
2. CamperDays har ikke selv egne autocampere, men faciliterer udlejning af autocampere tilhørende CamperDays' underleverandører ("Autocamperudlejningsvirksomheder") til CamperDays' kunder. Autocamperne leveres af den respektive Autocamperudlejningsvirksomhed samt eventuelt dennes lokale kontraktpartnere. Den Autocamperudlejningsvirksomhed, der udlejer på underleverandørbasis, skal angives både i reservationsoplysningerne og i de Særlige Lejebetingelser. CamperDays har i denne forbindelse ret til at lade sådanne tredjemænd opfylde sine forpligtelser.
3. De Generelle Betingelser er gyldige fra indgåelsen af aftalen. I den forbindelse kan de Generelle Betingelser til enhver tid gennemgås, udskrives eller gemmes på hjemmesiden www.camperdays.com.
4. Tilbuddet om at indgå en lejeaftale er udelukkende beregnet til privatpersoner. CamperDays forbeholder sig retten til at afvise anmodninger fra virksomheder.
5. CamperDays' Generelle Betingelser (samt reservationsoplysningerne eller Særlige Lejebetingelser) gælder forud for alle andre vilkår og betingelser (herunder eventuelle afvigende eller modstridende generelle forretningsbetingelser fra kunden).
6. CamperDays er ikke ansvarlig for (pakke)rejserelaterede ydelser. Kunden gennemfører sin rejse selvstændigt og anvender køretøjet efter eget skøn.

2. Indgåelse af lejekontrakten

1. En produktsammenligning af tilbuddene fra forskellige Autocamperudlejningsvirksomheder kan i første omgang foretages via hjemmesiden www.camperdays.com/com. Camperdays.com garanterer ikke, at alle Autocamperudlejningsvirksomheder på markedet vil indgå i produktsammenligningen. Rangeringen af søgeresultaterne er altid baseret på pris (billigste tilbud først). Camperdays.com giver ikke

Autocamperudlejningsvirksomhederne mulighed for at forbedre deres placering gennem betaling. En oversigt over alle de udbydere, der indgår i prissammenligningen, kan findes på følgende side: <https://www.camperdays.com/partners.html>. Camperdays.com gør opmærksom på, at de Autocamperudlejningsvirksomheder, hvis tilbud kan findes via produktsammenligningen, udelukkende er erhvervsvirksomheder. Camperdays.com faciliterer ikke bookinger hos private udbydere. Ingen af udbydere er forbundet med CamperDays i henhold til § 15 i den tyske aktieselskabslov (AktG). Camperdays.com handler ikke på vegne af Autocamperudlejningsvirksomhederne i forbindelse med opfyldelsen af deres forpligtelser (nanvnlig tilrådhedsstillelsen af køretøjet).

2. Efter at have foretaget en prissammenligning har kunden mulighed for at indsende en bookinganmodning om leje af en autocamper til CamperDays. Ved at udfylde formularens felter og afslutte bookingprocessen afgiver kunden et bindende tilbud til CamperDays om at indgå en lejekontrakt. Kunden forpligter sig til at give sandfærdige oplysninger - især med hensyn til sin identitet (navn og adresse) og antallet af medrejsende personer (alle passagerer inklusive børn). Derudover har kunden mulighed for at indsende en uforpligtende forespørgsel til CamperDays for hvert enkelt køretøj på hjemmesiden. Når kunden udfylder formularfelterne, accepterer CamperDays' Generelle Betingelser og afslutter forespørgselsprocessen, afsender kunden en forespørgsel om et uforpligtende tilbud til CamperDays. Kunden anerkender, at dennes data vil blive gemt, således at CamperDays kan sende kunden et uforpligtende tilbud på det ønskede køretøj pr. e-mail eller telefon. Tilbuddet anses for uforpligtende. Disse Generelle Betingelser findes på engelsk, fransk, hollandsk, tysk, svensk, norsk og dansk.
3. Lejekontrakten indgås først, når CamperDays har sendt reservationsbekræftelsen (via e-mail). Med den skriftlige reservationsbekræftelse får kunden ret til en autocamper til det antal personer, der er angivet på reservationstidspunktet (alle medrejsende inklusive børn), i den reserverede køretøjskategori, i det omfang dette er i overensstemmelse med afsnit III. CamperDays gør udtrykkeligt opmærksom på, at der ikke bookes bestemte køretøjer, men derimod køretøjskategorier. Kun den bekræftede køretøjskategori er bindende. Kunden har ikke krav på en bestemt køretøjsindretning eller på bestemte dimensioner af køretøjet eller dets tilbehør. Kun følgende er bindende: Køretøjskategori, vægtklasse, antal sovepladser, transmissionstype og brændstofvalg (diesel eller benzin). I det omfang reservationsoplysningerne indeholder supplerende specifikationer, er disse specifikationer ikke juridisk bindende. Kunden har dog mulighed for at anmode om ekstraudstyr eller -funktioner før eller efter reservationen. I det omfang de bekræftes skriftligt af CamperDays (via e-mail), anses dette for at være bindende aftalt. Kunden er forpligtet til omgående at kontrollere nøjagtigheden af den bookingbekræftelse, som er blevet sendt til vedkommende, og til at underrette CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden om eventuelle fejl opstået under bookingen. En forsinket meddelelse om fejl eller afvigelser vil ikke blive taget i betragtning, og udløser ikke ret til at hæve lejekontrakten.
4. Under bookingprocessen kan kunden vælge supplerende ydelser eller udstyr (som f.eks. campingstole), som skal betales for på stedet (ved afhentningsstationen). Supplerende udstyr eller ydelser bliver ikke en del af

lejekontrakten mellem CamperDays og kunden. Med hensyn til supplerende udstyr eller ydelser har CamperDays dog af kunden fået mandat forhandle indgåelsen af en kontrakt mellem kunden og Autocamperudlejningsvirksomheden og/eller afhentningsstationen. Kontrakten indgås ved modtagelsen af den bindende bekræftelse fra Autocamperudlejningsvirksomheden eller afhentningsstationen. CamperDays er berettiget til at sende bekræftelsen til kunden. Desuden har kunden under bookingprocessen mulighed for at indsende ikke-bindende tillægsønsker til bookingen. Disse tillægsønsker bliver kun bindende kontraktelementer, hvis de er blevet bekræftet skriftligt af CamperDays (jf. også i denne henseende afsnit 2.2).

5. Ved modtagelse af reservationsbekræftelsen modtager kunden en kupon fra CamperDays via e-mail. Køretøjet kan blive afvist ved afhentning, hvis reservationen er bekræftet, men kuponen ikke fremvises. CamperDays ønsker at forhindre, at der opstår problemer med hensyn til modtagelse af kuponen. I det tilfælde at kunden ikke modtager kuponen eller en meddelelse via e-mail om, at reservationen ikke kunne bekræftes inden for 5 arbejdsdage efter reservationsanmodningen, anbefales det, at kunden underretter CamperDays om dette for at sikre, at fremsendelsen heraf er blevet foretaget korrekt. Desuden er kunden forpligtet til at udskrive kuponen og fremvise den ved afhentning af køretøjet.
6. I tilfælde af at CamperDays ikke inden for 5 arbejdsdage bekræfter reservationen via e-mail, er kundens forpligtelse i relation til den bindende forespørgsel ugyldig.
7. CamperDays tilbyder ikke økonomisk beskyttelse.
8. Ved leje i udlandet er kunden selv forpligtet til at kontrollere indrejsekravene (f.eks. visum og identifikationsdokumenters gyldighed) samt kravene til bevis for køretilladelse (f.eks. internationalt kørekort). I lyset af den globale COVID-19-pandemi kan især overdragelse og tilbagelevering af køretøjet være underlagt officielle eller operationelle krav. Kunden bør i god tid undersøge Covid-19-relaterede regler (herunder hygiejneregler) hos Autocamperudlejningsvirksomheden i forbindelse med afhentning og tilbagelevering af køretøjet.

3. Køretøj og erstatningskøretøj

1. Reservationen af det lejede køretøj er kun gyldig for køretøjsgruppen - ikke for en bestemt køretøjsmodel. De køretøjsdata, der er anført i udlejningsbetingelserne, beskriver et gennemsnitligt køretøj i denne køretøjsgruppe - ikke det køretøj, der rent faktisk stilles til rådighed for kunden. Der kan forekomme afvigelser - især med hensyn til køretøjets længde (+/- op til 1,5 m) og dimensionerne af køretøjets lad. I det omfang kunden kræver særlige minimumsmål (f.eks. for sengepladser) eller maksimumsmål (f.eks. på grund af restriktioner på færger eller campingpladser), kan dette kun garanteres efter skriftlig bekræftelse fra CamperDays. Det anbefales at indsende anmodning herom inden reservationen foretages.
2. Medmindre der er aftalt en afvigende bestemmelse i de Særlige Lejebetingelser, gælder følgende i tilfælde af utilstrækkelig tilgængelighed: Hvis køretøjet ikke kan stilles til rådighed i den bestilte køretøjskategori på tidspunktet for overdragelsen, forbeholder CamperDays og

Autocamperudlejningsvirksomheden sig ret til at stille et køretøj til rådighed, som er sammenligneligt eller større med hensyn til både størrelse og tilbehør. Kunden påføres ingen yderligere lejeomkostninger herfor. Det samme gælder, hvis køretøjet ødelægges uden at dette kan tilskrives kunden, eller hvis det kan forudses, at det vil være umuligt at bruge køretøjet i en u hensigtsmæssig lang periode på grund af skader, som kunden ikke er ansvarlig for.

I disse tilfælde er en opsigelse fra kundens side udelukket, medmindre det ikke lykkedes at skaffe et erstatningskøretøj, et forsøg på dette forsinkes eller erstatningskøretøjet afvises af kunden. Eventuelle ekstraomkostninger i denne forbindelse, f.eks. færgeafgifter eller vejafgifter samt driftsomkostninger, skal afholdes af kunden. Da CamperDays ikke har nogen indflydelse på den daglige beholdning af udlejningskøretøjer, der stilles til rådighed af Autocamperudlejningsvirksomheden, anbefaler CamperDays altid, at kunden bestiller en billet til den største køretøjskategori, når der foretages reservation af færgepladser eller lignende. I det omfang legitime interesser hos kunden (f.eks. leje af parkeringspladser til køretøjer med begrænsede dimensioner) er i modstrid hermed, kan kunden afvise at acceptere et køretøj i en større køretøjskategori som en kontraktmæssig opfyldelse. Hvis køretøjet i den reserverede køretøjskategori ikke kan stilles til rådighed på tidspunktet for overdragelsen, og der ikke er et tilsvarende eller større køretøj til rådighed, forbeholder CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden sig ret til at tilbyde kunden en mindre køretøjskategori. Hvis kunden accepterer et erstatningskøretøj i en mindre køretøjskategori, skal CamperDays og/eller Autocamperudlejningsvirksomheden på CamperDays' mandat tilbagebetale den resulterende prisforskel mellem de to køretøjskategorier.

3. Hvis køretøjet ødelægges og dette kan tilskrives kunden, eller hvis det kan forudses, at brugen af køretøjet bliver begrænset eller umulig på grund af omstændigheder, som kunden er ansvarlig for, kan CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden nægte at stille et erstatningskøretøj til rådighed. I dette tilfælde er en opsigelse fra kundens side udelukket. Desuden kan der opstå yderligere omkostninger som følge af køretøjsnedbrud.
4. Kunden er forpligtet til at behandle køretøjet med den fornødne omhu og især til regelmæssigt at kontrollere køretøjets tilstand i tilfælde af intensiv brug. CamperDays gør opmærksom på, at brugen af en autocamper er grundlæggende forskellig fra brugen af en personbil. Derfor er det som regel nødvendigt at foretage hyppigere kontrol af motorolie og dæktryk. Afhængigt af køretøjsmodel og anvendelsesform kan det være nødvendigt med daglig kontrol. Især for køretøjer med firehjulstræk (4wd) kan sliddet på dækkene være så stort, at det kan være nødvendigt at udskifte dem i løbet af lejeperioden. Kunden er således forpligtet til regelmæssigt at kontrollere dæktrykket og profiltykkelsen, at bede Autocamperudlejningsvirksomheden om at oplyse grænseværdierne, samt at kontakte Autocamperudlejningsvirksomheden, inden grænseværdierne nås, for om nødvendigt at arrangere udskiftning af dækkene.
5. Når køretøjets alder er angivet i tilbuddene, henviser dette normalt til den periode, hvori køretøjet har været udlejet.

4. Anvendelsesperiode

1. Kunden har ret til at benytte køretøjet i den aftalte periode. Kunden er forpligtet til på forhånd at orientere sig om afhentnings- og

tilbageleveringstidspunkterne (især åbningstider og lukkedage/feriedage på stationerne). En senere afhentning eller tidligere tilbagelevering af køretøjet er i enkelte tilfælde mulig, men skal individuelt anmodes om af kunden samt bekræftes skriftligt af Autocamperudlejningsvirksomheden.

2. Såfremt oplysningerne under bookingprocessen eller i de Særlige Lejebetingelser ikke indeholder nogen afvigende bestemmelse, tæller henholdsvis den dag, hvor køretøjet overdrages, og den dag, hvor det returneres, som én lejedag.
3. Det er kun muligt at forlænge lejeperioden efter at have modtaget Autocamperudlejningsvirksomhedens udtrykkelige og skriftlige samtykke hertil. En fortsat brug efter udløbet af lejeperioden medfører i princippet heller ikke en forlængelse af lejekontrakten, selv uden at CamperDays har fremsat en udtrykkelig indsigelse i denne henseende.
4. Hvis kunden ikke afleverer køretøjet på det aftalte afleveringssted på det aftalte tidspunkt, er CamperDays berettiget til at kræve et brugsgebyr svarende til den gældende lejepris for den periode, hvor køretøjet tilbageholdes ud over kontraktens løbetid. Gebyret for forsinket tilbagelevering af køretøjet kan ikke oplyses på bookingtidspunktet, da Autocamperudlejningsvirksomheden beregner dette på grundlag af deres aktuelle dagspriser på afleveringstidspunktet. Eventuelle yderligere erstatningskrav rejst af CamperDays for skader forbliver uændrede. Efter udløbet af den aftalte brugstid hæfter kunden i fuldt omfang i henhold til gældende lovgivning.
5. Hvis køretøjet afleveres før udløbet af den aftalte lejeperiode, reduceres den aftalte leje ikke.
6. Med hensyn til overdragelses- og afleveringstidspunkterne skal kunden være opmærksom på, at disse kan afvige fra f.eks. de typiske check-in-tider på hoteller. Afhængigt af den pågældende Autocamperudlejningsvirksomhed kan en overdragelse derfor muligvis først finde sted sidst på eftermiddagen, og en aflevering kan finde sted om morgenen. Det anbefales, at kunden omhyggeligt gennemlæser alle Særlige Lejebetingelser, inden vedkommende planlægger sine rejseaktiviteter og om nødvendigt får eventuelle overdragelses- og afleveringstidspunkter skriftligt bekræftet på forhånd af CamperDays.

5. Betaling

1. Lejeprisen skal angives i reservationsoplysningerne. Uanset i hvilket land udlejningen finder sted, skal prisen angives i euro. Eventuelle yderligere omkostninger som f.eks. tillægsgebyrer, drifts- og brændstofomkostninger (benzin, diesel, AdBlue, gas, olie, elektricitet, m.m.), vejafgifter, parkering, campingplads samt færgeafgifter, bøder, lokale skatter og gebyrer for lokalt bestilte tillægsydelser er ikke inkluderet i lejeprisen og skal betales af kunden på stedet (og efter behov i det respektive lands nationale valuta). Hvis der under bookingprocessen også bestilles tillægsydelser, som skal betales på stedet, er de i princippet ikke inkluderet i lejeprisen og skal betales på stedet. Dette omfatter ydelser, som er baseret på en særskilt aftale mellem kunden og Autocamperudlejningsvirksomheden (jf. afsnit II.III). I nogle få tilfælde skal Autocamperudlejningsvirksomheden bede CamperDays om at opkræve tillægsbetalingen. I dette tilfælde skal tillægsbetalingen angives særskilt på reservationsbekræftelsen, og det skal udtrykkeligt anføres, at denne betaling allerede er blevet foretaget til CamperDays som tillæg til lejeprisen.

2. Betalingen af lejeprisen kan kun foretages via kreditkort (MasterCard og Visa). Når reservationsbekræftelsen sendes, vil beløbet blive hævet fra det kreditkort, der blev oplyst på reservationstidspunktet. Afsendelsen af reservationsbekræftelsen betragtes som en tilladelse til at trække hele fakturabeløbet på den pågældende konto hos kreditkortselskabet. Hvis betalingen ikke gennemføres herigennem, er CamperDays berettiget til enten at sende kunden en faktura eller til at ophæve kontrakten.
3. Hvis kreditkortbetalingen ikke gennemføres (f.eks. på grund af manglende midler på kontoen eller afvisning af betaling fra det udstedende betalingsinstitut), har CamperDays ret til at hæve kontrakten eller annullere bookingen efter en henstandsperiode. Annulleringsbetingelserne i disse Generelle Betingelser eller de Særlige Lejebetingelser finder anvendelse.
4. Hvis kunden kommer i betalingsforsinkelse, udgør morarenterne 5 % over den officielle danske udlånsrente. CamperDays er berettiget til at opkræve de afholdte omkostninger hos kunden, medmindre kunden kan dokumentere, at CamperDays ikke har afholdt nogen eller blot mindre udgifter. Hvis det i tilfælde af kundens betalingsmisligholdelse er nødvendigt at antage et inbassobureau til inddrivelse eller at foretage en henvendelse til folkeregistret med henblik på at fastslå en indkaldelsesadresse, skal kunden afholde de deraf følgende omkostninger inden for de lovbestemte grænser. CamperDays forbeholder sig retten til at gøre mere omfattende krav gældende.
5. Kunden er forpligtet til straks og uopfordret at underrette CamperDays om eventuelle ændringer i sin faktureringsadresse efter indgåelsen af lejeaftalen og indtil lejeforholdet er fuldt ud afsluttet i overensstemmelse med aftalen. Kunden er desuden forpligtet til at oplyse navn og adresse på en autoriseret fører eller en uautoriseret fører af køretøjet, i det omfang CamperDays har en legitim interesse i oplysningen - navnlig i tilfælde af erstatningskrav for skader forårsaget af føreren.

6. Fortrydelse/annullering/ombooking

1. Det bemærkes, at der ikke er nogen generel lovbestemt fortrydelsesret for lejeaftaler vedrørende køretøjer, i modsætning til aftaler om pakkerejser.
2. Nogle af Autocamperudlejningsvirksomhederne tilbyder dog alligevel en kontraktmæssig fortrydelsesret. I det omfang dette tilbydes, nævnes det i de Særlige Lejebetingelser. CamperDays gør opmærksom på, at der i tilfælde af annullering normalt kun gives afkald på en procentdel af lejeprisen (afhængig af tidspunktet for annulleringen), og at det resterende beløb tilbageholdes som annulleringsgebyr. I tilfælde af aflysninger med kort varsel skal hele lejeprisen ofte betales. De nærmere detaljer fremgår af de Særlige Udlejningsbetingelser. Kunden har til enhver tid ret til at bevise, at der ikke er opstået nogen skade eller at skadens omfang er mindre end det opkrævede afbestillingsgebyr. Vi gør opmærksom på følgende vigtige punkt: En annullering er først gyldig, når den er kommet os i hænde (se også modtagelsestidspunktet). Vi bekræfter afbestillingen skriftligt efter modtagelsen. Hvis kunden ikke modtager en bekræftelse fra CamperDays, er det muligt, at annulleringen ikke er nået frem til CamperDays (f.eks. på grund af en skrivefejl ved afsendelse af e-mailen). Kunden anbefales at kontakte CamperDays for at få bekræftet modtagelsen af sin annullering. Kunden er forpligtet til at indsende sin anmodning om annullering skriftligt (via e-mail). I princippet er det tidspunktet, hvor Autocamperudlejningsvirksomheden modtager anmodningen om annullering,

der er afgørende, da fortrydelsesretten vedrør Autocamperudlejningsvirksomheden. CamperDays videresender i den forbindelse kundens anmodning om annullering til Autocamperudlejningsvirksomheden, når CamperDays modtager den. For at kunne videresende anmodningen er det dog nødvendigt, at CamperDays modtager den oprindelige anmodning om annullering inden for CamperDays' åbningstid (mandag til fredag fra kl. 9.00 til 17.00, undtagen på lovbestemte helligdage). Hvis modtagelsen heraf sker uden for åbningstiden, anses den for at være modtaget kl. 9.00 den næste arbejdsdag. Ved modtagelsen sender CamperDays anmodningen om annullering til Autocamperudlejningsvirksomheden. Med hensyn til det tidspunkt, hvor Autocamperudlejningsvirksomheden modtager anmodningen om annullering, skal det bemærkes, at dette kun sker inden for Autocamperudlejningsvirksomhedens egne åbningstider, som eventuelt kan ligge i en anden tidszone. Det anbefales derfor at sende afbestillingen med et passende varsel. For at dække risikoen for afbestilling bør kunderne overveje at tegne en rejseafbestillingsforsikring.

3. Ombookinger kan ikke garanteres. Det er derimod en skønsmæssig beslutning truffet af Autocamperudlejningsvirksomheden. CamperDays vil dog op til 14 dage før afhentningstidspunktet forsøge at undersøge muligheden for en ombooking hos den pågældende Autocamperudlejningsvirksomhed på kundens anmodning og først og fremmest informere kunden om betingelserne for en ombooking (især eventuelle gebyrer og yderligere betalinger). Hvis kunden godkender betingelserne, udgør dette et tilbud om at ændre lejekontrakten. Hvis CamperDays accepterer dette, får kunden en ny reservationsbekræftelse og en ny kupon tilsendt. Desuden bliver de aftalte gebyrer og tillægsgebyrer trukket på kreditkortet, alternativt sendes en faktura. Det kan være nødvendigt, at kunden endnu en gang oplyser sine kreditkortoplysninger.
4. Desuden påpeges det, at der ikke findes en lovbestemt fortrydelsesret for udlejning af køretøjer.

7. Overdragelse og aflevering af køretøjer

1. Køretøjet skal afhentes og afleveres på den aftalte dato (på det aftalte tidspunkt på dagen) på den udlejningsstation, der er angivet i lejekontrakten (jf. også afsnit IV).
2. Ved overdragelse af køretøjet skal der fremvises pas og kørekort i original form. Kravene til førerens minimumsalder og evt. perioden for besiddelse af et gyldigt kørekort varierer fra Autocamperudlejningsvirksomhed til Autocamperudlejningsvirksomhed og er derfor reguleret i de Særlige Lejebetingelser, som også er en del af kontrakten. I det omfang der ikke er fastsat nogen krav deri, gælder følgende minimumskrav: Føreren skal være mindst 21 år gammel og være i besiddelse af et kørekort, der er gyldigt i det land, hvor udlejningen finder sted, samt for transit med køretøjet i forhold til køretøjets størrelse. Kunden skal sikre sig, at kun personer, som er blevet oplyst ved navns nævnelse ved bestillingen via CamperDays kører udlejningskøretøjet, at oplysningen er blevet bekræftet, og at personerne opfylder ovennævnte betingelser og vilkår. Desuden er kunden forpligtet til at sikre, at alle førere er registreret i lejekontrakten, da dette er en forudsætning

for at tillade yderligere førere. CamperDays gør opmærksom på, at det i mange tilfælde er obligatorisk at være i besiddelse af et internationalt kørekort.

3. Det er et krav for overdragelse af autocamperen, at kunden og/eller føreren/førerne skal fremvise et gyldigt kørekort ved indgåelse af lejekontrakten og/eller ved overdragelsen. Hvis overdragelsen forsinkes som følge af manglende fremvisning af kørekortet, sker dette for kundens regning. Hvis kørekortet ikke fremlægges hverken inden for den aftalte overdragelsesfrist eller inden for en passende yderligere frist, er CamperDays berettiget til at ophæve lejekontrakten. Ophævelsesbetingelserne i afsnit VI finder anvendelse.
4. Kunden er ved overdragelsen forpligtet til i samarbejde med Autocamperudlejningsvirksomheden og/eller udlejningsstationen at inspicere det lejede køretøj for at kontrollere dets kontraktmæssige, fejlfrie stand samt de korrekte oplysninger om brændstofniveauet og andre påfyldningsniveauer, renligheden, tilstedeværelsen af det aftalte tilbehør og eventuelle miljø-/afgiftmærker. De skader, manglende dele, tilsmudsning og utilstrækkelige påfyldningsniveauer, som kunden har konstateret, skal meddeles Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen inden rejsens påbegyndelse og skal af Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen registreres på afleveringsrapporten. Kunden er ansvarlig for grundigt at kontrollere køretøjets tilstand og dets overensstemmelse med tjeklisten, især med hensyn til sit ansvar for tab af udstyr eller skader på køretøjet. Ved sin underskrift anerkender kunden køretøjets registrerede og kontraktmæssige tilstand. Der udarbejdes også en protokol ved tilbagelevering af køretøjet. Disse to protokoller udgør en del af lejekontrakten.
5. Medmindre andet er fastsat i de Særlige Lejebetingelser, forpligter kunden sig til at aflevere køretøjet på den kontraktligt aftalte station på det kontraktligt aftalte tidspunkt med fuld tank, ubeskadiget, rengjort indvendigt og i korrekt logget tilstand (i overensstemmelse med afleveringsprotokollen).
6. I det omfang de Særlige Lejebetingelser ikke indeholder nogen afvigende bestemmelse, gælder følgende for tilbagelevering af et køretøj, der ikke er blevet rengjort: Hvis kunden ved tilbagelevering af køretøjet ikke har tømt og/eller rengjort toilettet, skal der betales et fast beløb på 130 EUR. Det er kundens ansvar at dokumentere, at der ikke er opstået nogen skade eller at opstået skade er væsentlig mindre end angivet. Hvis køretøjet ved tilbageleveringen ikke, eller i utilstrækkelig grad, er blevet rengjort indvendigt, skal de påløbne rengøringsomkostninger faktureres og beløber sig til mindst 200 EUR. Kunden er berettiget til at bevise, at der ikke er opstået nogen skade eller at skaden er væsentlig mindre end angivet.
7. Hvis kunden over for Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen på stedet erklærer, at vedkommende ikke vil gøre krav gældende for mangler, gælder denne erklæring også i forholdet mellem kunden og CamperDays. Dette skyldes, at hvis kunden afgiver en sådan erklæring og alligevel gør krav gældende over for CamperDays ved tilbagelevering, fratages CamperDays muligheden for at gøre disse krav gældende over for Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen, da disse er baseret på kundens afkald. I det omfang kunden ønsker at gøre krav gældende (over for CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen), anbefaler

CamperDays udtrykkeligt, at kunden afstår fra at underskrive eventuelle afkaldsskrivelser.

8. Hvis Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen betaler kunden kompensation for mangler ved at give afkald på betalingskrav eller ved at tilbyde kunden opgraderinger/supplerende tjenester, gælder disse betalinger/kompensationer også i relation til kundens betalingskrav mod CamperDays for samme mangel.

8. Sikkerhedsstillelse

1. Depositummet på det aftalte beløb i lejekontrakten skal betales ved afhentning af køretøjet, normalt via kreditkort (Visa eller MasterCard). I sjældne tilfælde kan depositummet også indbetales via debitkort når dette udtrykkeligt og skriftlig er bekræftet af CamperDays. CamperDays står til rådighed for sådanne henvendelser.
2. Kunden er forpligtet til, inden vedkommende afhenter køretøjet, at undersøge det nøjagtige beløb for depositummet og betalingsmetoderne samt at sikre sig, at kreditkortet har en tilstrækkelig saldo. CamperDays ønsker udtrykkeligt at påpege, at afhentningsstationerne ofte ikke accepterer betalingskort, der i daglig tale også kaldes kreditkort. Desuden accepteres som regel ikke såkaldte "forudbetalte kreditkort". Ved betaling med kreditkort skal man være opmærksom på, at der i givet fald kræves pinkode, og at der kan blive pålagt kreditkortgebyrer. Endvidere skal kunden være opmærksom på, at depositummet skal betales i den pågældende nationale valuta, og at der kan forekomme valutakursudsving i tidsrummet mellem indbetalingen af depositummet og tilbagebetalingen af det. Desuden bør kunden være opmærksom på, at udljningsstationen og eventuelt den institution, der udsteder kortet, undertiden kan opkræve kreditkortgebyrer både for opkrævninger og tilbagebetalinger. Disse gebyrer refunderes ikke af CamperDays. Uden et depositum er Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen ikke forpligtet til at stille køretøjet til rådighed. Hvis der opstår en skade i løbet af lejeperioden, er Autocamperudlejningsvirksomheden desuden berettiget til at kræve et nyt depositum.
3. Hvis køretøjet returneres korrekt (dvs. ubeskadiget og til tiden) og i overensstemmelse med kontrakten, tilbagebetales depositummet efter endelige afregning. Alle yderligere omkostninger (f.eks. rengøringsomkostninger, udgifter til optankning, udgifter til udbedring af skader) fratrækkes depositummet ved tilbagelevering af køretøjet, i det omfang disse omkostninger skal afholdes af kunden. Eventuelle reparationsomkostninger som følge af en skade kan faktureres af Autocamperudlejningsvirksomheden på grundlag af et overslag over omkostningerne. Indtil der foreligger en endelig afklaring af omkostningernes størrelse og fordelingen af ansvar, har Autocamperudlejningsvirksomheden ret til at tilbageholde depositummet. Hvis de krav, der følger af lejekontrakten, betales med kreditkort, anses kortholderens underskrift for tilladelse til at trække hele fakturabeløbet på den pågældende konto hos kreditkortselskabet. Denne tilladelse gælder også for efterfølgende opkrævninger som følge af skader, der kan tilskrives kunden (op til maksimalt den kontraktligt aftalte selvrisiko), og for administrative overtrædelser og sanktioner fra kundens side, herunder opfølgingsomkostninger, der kan tilskrives kunden (navnlig bugsering).

9. Forsikring

1. Med hensyn til forsikring gælder de vilkår og betingelser, der er angivet i reservationsbetingelserne og de Særlige Lejebetingelser.
2. Hvis udlejningen finder sted i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at den landespecifikke forsikringsdækning muligvis kan afvige fra europæiske standarder med hensyn til omfanget af skader og skader, der er udelukket fra forsikringsdækning. I nogle tilfælde kan ansvaret for visse køretøjsdele (f.eks. undervogn) således være udelukket fra forsikringsdækning. Kunden er forpligtet til at gennemgå omfanget af forsikringsdækningen, inden vedkommende foretager reservationen, og til at gøre sig bekendt med de lokale forhold (herunder også færdselsreglerne), inden vedkommende overtager autocamperen.

10. Adfærd i tilfælde af ulykke

1. Medmindre andet er angivet i de Særlige Lejebetingelser, gælder følgende adfærdskrav i tilfælde af en ulykke: Kunden/føreren skal straks ringe til politiet og underrette CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen efter en ulykke eller i tilfælde af brand, tyveri eller andre skader. Kunden/føreren må ikke forlade ulykkesstedet, før vedkommende har opfyldt sin forpligtelse til at opklare hændelsen og fastslå de nødvendige fakta inden for rammerne af de lovmæssige krav. Hvis politiet nægter at registrere ulykken, skal kunden fremlægge bevis herfor til CamperDays samt til Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen. Dette gælder også for ulykker, der er forårsaget af kunden selv uden inddragelse af tredjemand. Desuden skal kunden straks skriftligt informere CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden/udlejningsstationen om alle detaljer om ulykken eller skaden, også i tilfælde af mindre skader. Anmeldelsen af uheldet/skaden skal bl.a. indeholde navn og adresse på de involverede personer og eventuelle vidner samt de involverede køretøjs registreringsnummer. Skadeserstatningskrav fra andre implicerede parter i ulykken anerkendes efter omstændighederne ikke. Andre skader eller særlige hændelser i forbindelse med køretøjet skal ligeledes straks anmeldes til CamperDays og udlejningsstationen.

11. Adfærd i tilfælde af skade eller defekt

1. Såfremt der ikke er indgået modstridende bestemmelser i de Særlige Lejebetingelser, gælder følgende i forbindelse med et erstatningskrav som f.eks. en defekt på toilettet eller en vandlækage pga. regnvejr. Hverken CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden kan udbedre skaden, hvis den ikke anmeldes. Autocamperudlejningsvirksomhederne stiller ofte et telefonnummer til rådighed, som kan bruges til at anmelde skader. Kunden er forpligtet til, når der opstår skader (også selv i tilfælde af mindre skader), straks at kontakte Autocamperudlejningsvirksomheden per telefon og anmelde skaderne. For at dokumentere og muliggøre forespørgsler til Autocamperudlejningsvirksomheden er kunden også forpligtet til straks at give CamperDays skriftlig meddelelse om alle oplysninger om skadesbegivenheden (også selv i tilfælde af mindre skader) og i den forbindelse også oplyse dato og klokkeslæt for den anmeldte skade per telefon

og om muligt udpege en kontaktperson for Autocamperudlejningsvirksomheden. Hvis der ikke er fundet en løsning mellem kunden og Autocamperudlejningsvirksomheden inden for 48 timer efter anmeldelsen af skaden, forpligter kunden sig til at underrette CamperDays. I det omfang de Særlige Lejebetingelser indeholder yderligere anvisninger om skadesanmeldelse, skal disse opfyldes. CamperDays gør opmærksom på, at Autocamperudlejningsvirksomheder ofte samarbejder med bestemte reparationsværksteder og i tilfælde af en defekt eller skade vil anmode kunden om at opsøge dette reparationsværksted, selv om der findes andre reparationsværksteder i nærheden. Afhængigt af land og region (f.eks. Outback i Australien) kan det således være nødvendigt med længere kørsel.

12. CamperDays' og Autocamperudlejningsvirksomhedens ansvar

1. CamperDays er ansvarlig for alle skader i det omfang, der er dækning i henhold til de forsikringer, der er tegnet for køretøjet. For skader, der ikke er dækket af forsikringen, er CamperDays, hvis CamperDays ikke overholder den pågældende lejekontrakt, ansvarlig for ethvert tab eller skade, som kunden måtte lide, og som er en forudsigelig følge af CamperDays' misligholdelse af lejekontrakten eller uagtsomhed, men CamperDays er ikke ansvarlig for tab eller skade, som ikke er forudsigelig. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det var en åbenlys følge af CamperDays' misligholdelse, eller hvis det blev overvejet af kunden og CamperDays på tidspunktet for lejekontraktens indgåelse. CamperDays påtager sig intet ansvar for genstande, som efterlades/forglemmes ved tilbagelevering af køretøjet.
2. Især ved udlejning i udlandet kan Autocamperudlejningsvirksomhedens ansvar være underlagt yderligere begrænsninger, som ofte også er indeholdt i de Særlige Lejebetingelser.
3. CamperDays giver ingen garanti for, at der er autocampere til rådighed på det tidspunkt, hvor reservationen foretages. Først når reservationen er bekræftet, anses en bindende aftale for at være indgået. Det anbefales derfor at kunderne først foretager yderligere separate bookinger hos hoteller eller flyselskaber efter bekræftelse af bookinganmodningen.

13. Kundens ansvar

1. I det omfang de Særlige Lejebetingelser ikke indeholder afvigende bestemmelser, er kunden ansvarlig over for CamperDays for skader på køretøjet, tab af køretøjet og eventuelle yderligere skader, som CamperDays og Autocamperudlejningsvirksomheden måtte lide som følge af overtrædelse af kundens kontraktlige forpligtelser, i det omfang kunden er ansvarlig for skaderne eller tabet i henhold til gældende lovgivning.
2. I det omfang der er aftalt en ansvarsbegrænsning i forhold til den kontraktligt aftalte selvrisko, gælder dette ikke for skader, der forsætligt er forårsaget af kunden. I dette tilfælde hæfter kunden fuldt ud for skaden. Det samme gælder, hvis kunden forsætligt har begået en overtrædelse med hensyn til de oplysninger, der er givet om førerens minimumsalder ved overdragelse og tilbagelevering af køretøjet, samt kundens adfærd med hensyn til manglende opfyldelse af kundens kontraktlige forpligtelser i forbindelse ulykker eller skadesanmeldelser. I disse tilfælde hæfter kunden for det fulde beløb for alle skader, som vedkommende har forvoldt.

3. For skader på køretøjet eller på tredjemand, som er forårsaget af dyr, der transporteres, er kunden ansvarlig i overensstemmelse med gældende lovgivning.
4. Hvis udlejningen foretages af flere kunder, hæfter de solidarisk.
5. Kunden er forpligtet til at refundere CamperDays alle gebyrer, afgifter, bøder og lignende, som CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden pådrager sig som følge af brugen af det lejede køretøj, som kunden er ansvarlig for.

14. Kundens forpligtelser

1. Med undtagelse af nødsituationer må køretøjet kun køres af kunden selv og/eller de førere, der er anført i lejekontrakten. Kunden skal personligt møde op for at afhente det lejede køretøj. Inden udlevering af autocamperen kan Autocamperudlejningsvirksomheden kræve, at der fremvises originalt kørekort og/eller personligt ID-kort.
2. Inden overdragelse af det lejede køretøj til en anden fører, er kunden forpligtet til at kontrollere, at denne anden fører er korrekt angivet i lejekontrakten, at denne er i stand til at føre køretøjet på brugstidspunktet, at denne er i besiddelse af det nødvendige/gyldige kørekort og at denne ikke er omfattet af et kørselsforbud. Kunden har desuden pligt til at informere føreren om gyldigheden og indholdet af kontraktbestemmelserne vedrørende udlejningen (navnlig de Særlige Lejebetingelser, de Generelle Betingelser og forsikringsdækningen) og at gøre betjeningen af køretøjet betinget af deres samtykke.
3. Køretøjet skal håndteres korrekt og med omhu (herunder især regelmæssig kontrol af olie- og vandstand samt dæktryk og udelukkende ved brug af det foreskrevne brændstof). Køretøjet skal også betjenes korrekt i overensstemmelse med de relevante vejledninger og være forsvarligt aflåst. Hvis der er monteret en ratlås, skal denne aktiveres, når køretøjet forlades. Desuden skal kunden ved afgang fra køretøjet tage køretøjets nøgler og køretøjets officielle dokumenter med sig og opbevare dem på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan få adgang til dem. De gældende vejledninger, retningslinjer for lastning og tekniske regler for brug skal overholdes. Kunden er forpligtet til regelmæssigt at kontrollere, at det lejede køretøj er i køreklar stand. En overtrædelse af denne forpligtelse kan medføre, at forsikringsdækningen fortabes eller begrænses.
4. Følgende aktiviteter er forbudt uden særlig skriftlig godkendelse: Deltagelse i motorsportsbegivenheder og køretøjstest, transport af eksplosive, brandfarlige, giftige, radioaktive eller andre farlige stoffer og/eller stoffer, der udgør en risiko for køretøjet eller passagererne, begåelse af eller deltagelse i toldovertrædelser og andre kriminelle handlinger, selvom de ikke er strafbare i henhold til lovgivningen på det sted, hvor overtrædelsen blev begået; fremleje, overdragelse eller udlån af køretøjet, erhvervmæssig personbefordring eller erhvervmæssig transport over lange afstande, køreskoleøvelser, terrænkørsel og brug, der går ud over den kontraktmæssige brug - især på veje, der ikke er beregnet til kørsel.
5. Det er ikke tilladt at rejse i krigszoner eller i umiddelbar nærhed heraf. Det er kun tilladt at køre med det lejede køretøj til et andet land end det land, hvor afhentningsstedet er beliggende, hvis CamperDays har givet skriftligt samtykke hertil, eller hvis de Særlige Lejebetingelser indeholder en

tilsvarende tilladelse. I det omfang kørsel over landegrænser er tilladt, skal kunden selvstændigt gennemgå færdselsreglerne og -lovgivningen for de lande, der besøges i lejeperioden, samt for transitlandene og overholde de gældende færdselsregler og -lovgivning. CamperDays gør opmærksom på, at forsikringsdækningen for vandskader i forbindelse med kørsel med færges og både i visse tilfælde vil være begrænset.

6. Reparationer, der bliver nødvendige for at genoprette køretøjets drifts- og køreklarhed, kan bestilles af kunden op til en værdi af 75 EUR uden forudgående tilladelse fra CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden på et specialværksted. Der kræves dog en skriftlig skadesrapport. I alle andre henseender må reparationer kun bestilles efter udtrykkelig skriftlig tilladelse fra CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden. Autocamperudlejningsvirksomheden refunderer kun de på denne måde godkendte reparationsomkostninger mod fremlæggelse af de relevante originale beviser og kvitteringer, og forudsat at kunden ikke er ansvarlig for skade, der måtte opstå som følge af reparationen, i overensstemmelse med bestemmelserne i de Særlige Lejebetingelser. Desuden kræves der fremvisning af reservedele/erstattede dele for at opnå refusion, forudsat at der er tale om garantidele (batterier, inverter, oplader, vandpumpe). Desuden er kunden forpligtet til at fremlægge reservedele/erstattede dele på udlejningsstationen, forudsat at de var til rådighed for kunden, og at hjemtransport er rimelig efter omstændighederne.
7. Kunden må ikke foretage tekniske ændringer på køretøjet.
8. Kunden har ikke ret til at foretage ændringer af køretøjets udseende - især ikke at anbringe lak, klistermærker eller klæbefolie på køretøjet. CamperDays gør opmærksom på, at nogle lokale udlejningsstationer også kun i begrænset omfang tillader udskiftning af dæk. Også i denne henseende bør kunden gennemgå de Særlige Lejebetingelser.
9. Kæledyr må kun transporteres i det lejede køretøj efter udtrykkeligt og skriftligt samtykke fra CamperDays og kun i særligt udpegede køretøjer med de påkrævede sikkerhedsforanstaltninger, som kunden selv skal sørge for. Kunden er ansvarlig for, at de relevante retningslinjer for dyrebeskyttelse, transport, vaccination samt transit og import af dyr overholdes. Transport af kæledyr kan medføre en omkostningsbaseret specialrengøring - især hvis køretøjet lugter af kæledyr, eller hvis der findes dyrehår/dyresekret i køretøjet. Rengøringsomkostninger, der opstår som følge af manglende overholdelse/overtrædelse af denne politik, samt eventuelle overskud, som CamperDays eller Autocamperudlejningsvirksomheden mister som følge af midlertidigt manglende adgang til køretøjet, skal afholdes af kunden.
10. I princippet må der kun transporteres voksne personer i køretøjet. Transport af børn er med forbehold af opfyldelse af de landespecifikke regler (især forpligtelsen til at anvende barnesæder) kun tilladt, hvis dette udtrykkeligt er tilladt i de Særlige Lejebetingelser eller hvis CamperDays har bekræftet dette skriftligt. I det omfang kunden ønsker at benytte køretøjet med børn, er kunden forpligtet til, inden vedkommende foretager en bookingforespørgsel, at undersøge, om dette er tilladt. CamperDays står til rådighed for sådanne henvendelser.

15. Indsamling, behandling og brug af data

1. For CamperDays er det en selvfølge, at personoplysninger behandles fortroligt, og at alle relevante bestemmelser i databeskyttelseslovgivningen tages i betragtning. I det følgende forklares, hvilke data der behandles i forbindelse med bookingen. Ved at acceptere de Generelle Betingelser giver kunden samtykke til opbevaring og brug af data i det omfang, der er beskrevet nedenfor.
2. Alle personlige oplysninger, der indtastes under bookingprocessen, overføres ved hjælp af mindst en 128-bit SSL-krypteringsmetode.
3. Følgende data indsamles og gemmes, når du booker et køretøj: Titel, for- og efternavn, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer, kreditkortnummer og kreditkortets udløbsdato. CamperDays videregiver kun disse data til tredjeparter i det omfang, det er nødvendigt for behandlingen af bookingen og inddrivelsen af gæld samt for kommunikationen med kunden. Følgende personoplysninger videregives til Autocamperudlejningsvirksomheden: Titel, for- og efternavn, fødselsdato, e-mailadresse og telefonnummer. Ved online-reservationer anvendes IP-adressen til forebyggelse af misbrug. Kundens e-mailadresse er meget vigtig for bookingprocessen, da al korrespondance håndteres papirløst.
 - Hvis bookingen er bekræftet, modtager kunden en bookingbekræftelse pr. e-mail, efter at bookingen er blevet sendt. Denne e-mail er særlig vigtig, da den indeholder alle reservationsdokumenter og fakturaen til kundens dokumentation.
 - Hvis der opstår spørgsmål i forbindelse med behandlingen af reservationen, vil kunden først blive kontaktet via e-mail og kun i presserende tilfælde via telefon.
 - For at forbedre servicen vil CamperDays informere udvalgte kunder om særlige kampagner via e-mail et stykke tid efter tilbagelevering af det lejede køretøj. Hvis kunden ikke ønsker, at der skal foregå korrespondance, efter at reservationsbekræftelsen er blevet sendt pr. e-mail, kan kunden til enhver tid gøre indsigelse mod dette. Der er ingen andre gebyrer end overførselsomkostningerne i henhold til grundtaksten. Dette kan gøres ved at bruge afmeldingslinket eller ved at sende en e-mail til datenschutz@camperdays.de ved hjælp af den e-mailadresse, der blev oplyst ved registreringen.
4. Ansvarligt kontor:
CamperDays GmbH
Holzmarkt 2a
50676 Köln
Tyskland
5. Kunden kan til enhver tid skriftligt anmode om oplysninger om de data, der er gemt om vedkommende. Anmodningen skal sendes til følgende adresse: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland. Hvis de lagrede data er ukorrekte, kan der på samme måde anmodes om en rettelse.
6. Desuden kan samtykket til opbevaring og behandling af personoplysninger tilbagekaldes skriftligt eller pr. e-mail for fremtiden. Tilbagekaldelsen skal rettes til: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland eller pr. e-mail: datenschutz@camperdays.de

16. Ophavsret

1. Alle tekster og illustrationer, der anvendes på dette websted, er beskyttet af ophavsretten. Eftertryk og offentliggørelse er kun tilladt efter forudgående godkendelse fra CamperDays.
2. CamperDays forbeholder sig ret til at ændre hjemmesiden til enhver tid.

17. Øvrige bestemmelser

1. Hvis det viser sig, at bestemmelser i denne lejekontrakt eller i de Generelle Betingelser helt eller delvist er eller bliver ugyldige, berøres gyldigheden af de resterende bestemmelser ikke. Kontraktpartnerne er forpligtet til at erstatte en sådan ugyldig bestemmelse med en bestemmelse, der bedst muligt svarer til kontrahenternes kommercielle hensigt.
2. Ydelsesstedet er det aftalte afhentningssted.
3. Med undtagelse af ubestridte fordringer, der er retligt fastslået eller som er klar til afgørelse, er modregning udelukket. Overdragelse af fordringer fra lejeaftalen til tredjemand er udelukket, ligesom det er udelukket at gøre sådanne fordringer gældende i eget navn.
4. Kontrakten mellem CamperDays og kunden er udelukkende underlagt tysk lov, med undtagelse af FN's konvention om internationale købsaftaler samt ufravigelige bestemmelser i dansk ret. Bestemmelserne i reservationsoplysningerne har forrang, efterfulgt af de Særlige Lejebetingelser, de Generelle Betingelser og, som supplement og alternativt, relevante lovbestemmelser.

18. Diverse

1. Opbevaring af lejekontrakten: Efter bookingen modtager kunden en e-mail med oplysninger for lejen af autocamperen. Hvis kunden skulle få brug for disse oplysninger igen, kan kunden anmode om herom telefonisk eller via e-mail fra CamperDays (dette gælder kun for booking af camperdays.com's tilbud). Det anbefales, at kunden udskriver alle de Generelle Betingelser, der gælder for den pågældende leje, eller at kunden gemmer dokumenterne elektronisk. Hvis de Generelle Betingelser ændres i mellemtiden, vil den gamle version ikke blive gemt. Kunden kan dog til enhver tid kontakte CamperDays for at anmode om de Generelle Betingelser, der var gældende, da kunden foretog bookingen. Det anbefales, at kunden sender CamperDays en e-mail til service@camperdays.com.

19. Tvistbilæggelse

1. CamperDays påpeger, at EU-Kommissionen på <https://ec.europa.eu/consumers/odr> stiller en onlineplatform til rådighed for udenretslig bilæggelse af tvister (OS-platform). Vores e-mailadresse er: info@camperdays.com. CamperDays gør også opmærksom på, at CamperDays ikke vil deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn og heller ikke er forpligtet hertil.
2. Du har dog til enhver tid ret til indgive klage over CamperDays vedrørende markedsføring eller forbrugerbeskyttelse til Forbrugerombudsmanden.