

## **Informativa sulla protezione dei dati**

Ultimo aggiornamento: 03.12.2025

Informazioni sulla raccolta, sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali

La vostra fiducia nel corretto trattamento dei vostri dati personali è un presupposto importante per il successo dei servizi offerti da CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Colonia, Germania. La raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il confronto o il collegamento, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei vostri dati avverranno esclusivamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Le seguenti disposizioni in materia di protezione dei dati si applicano al sito web accessibile tramite <https://www.camperdays.it/>.

### **1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Colonia, Germania, telefono: 0049-221-56797-706 (alla tariffa di rete fissa del vostro operatore telefonico), [service@camperdays.it](mailto:service@camperdays.it).

Nella presente informativa sulla privacy sono illustrate le eccezioni contemplate.

### **2. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali**

#### **2.1. Parte generale**

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative ad una persona fisica identificata o identificabile (ad esempio, nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo e-mail). Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare tramite riferimento ad un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di posizione, un identificativo online o ad uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica.

Per trattamento si intende qualsiasi operazione o serie di operazioni eseguite sui dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatici, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, la consultazione, l'utilizzo, la condivisione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il confronto o il collegamento, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In generale, è possibile usufruire della nostra offerta online senza fornire dati personali. Tuttavia, l'utilizzo di alcuni servizi può richiedere la comunicazione di dati personali, come ad esempio la registrazione, la prenotazione di un veicolo a noleggio o la partecipazione a un concorso a premi. Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate come tali.

#### **2.2. Prenotazione**

Se desiderate usufruire di servizi che richiedono la stipula di un contratto, vi chiederemo di fornire i dati personali necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto (ad esempio, il vostro nome e cognome, il nome e cognome dei passeggeri, la vostra età, l'età dei passeggeri, il vostro indirizzo

e-mail, il vostro indirizzo, eventualmente i dati relativi al metodo di pagamento desiderato o al titolare del conto) ed eventualmente ulteriori dati facoltativi. Raccoglieremo ed elaboreremo questi dati nell'ambito del processo di prenotazione.

Per poter concludere un contratto con voi, dobbiamo trasferire i dati raccolti al fornitore di vostra scelta e ad ERGO se avete stipulato un'assicurazione complementare. Di seguito illustriamo quali dati raccogliamo e utilizziamo e quali dati trasferiamo al fornitore da voi scelto o ad ERGO.

- Noi, il fornitore ed ERGO abbiamo bisogno del vostro nome e indirizzo allo scopo di identificarvi.
- Noi ed ERGO abbiamo bisogno del nome, cognome e dell'età dei passeggeri al fine di garantire la copertura assicurativa per tutti i passeggeri.
- Abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail per inviarvi la conferma, la fattura e il voucher per il camper. Il vostro indirizzo e-mail non sarà trasmesso né al fornitore né ad ERGO.
- Abbiamo bisogno del vostro numero di telefono per l'eventualità di dovervi contattare urgentemente, ad esempio in caso di una prenotazione errata. Il vostro numero di telefono non verrà trasmesso né al fornitore né ad ERGO.
- Abbiamo bisogno della vostra età per assicurarci che soddisfi i requisiti di età minima per un noleggio ed eventualmente per farvi conoscere le alternative a vostra disposizione. Abbiamo bisogno dell'età dei passeggeri per far coincidere l'occupazione desiderata del camper con l'occupazione massima consentita dal camper.
- Per il pagamento del corrispettivo per il camper abbiamo bisogno dei vostri dati di pagamento, ivi inclusi i dati della carta di credito in caso di pagamento con carta di credito. Se selezionate l'opzione "Richiesta non vincolante", non chiederemo i vostri dati di pagamento. In caso di pagamento con carta di credito, i dati saranno trasmessi all'istituto emittente della carta di credito per l'autorizzazione. I vostri dati di pagamento vengono trasmessi al nostro partner Nuvei in forma criptata e gestiti con assoluta riservatezza. I vostri dati di pagamento non saranno trasmessi né al fornitore né a ERGO.

#### Servizi di pagamento

Sul nostro sito sono integrati servizi di pagamento di terze parti. Se si effettua un acquisto con carta di credito, i dati di pagamento (ad es. nome, importo del pagamento, coordinate bancarie, numero di carta di credito) saranno trattati dal fornitore dei servizi di pagamento ai fini dell'elaborazione del pagamento. A queste transazioni si applicano le disposizioni contrattuali e di protezione dei dati dei rispettivi fornitori. Si fa ricorso a fornitori di servizi di pagamento sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b RGPD (esecuzione del contratto) e per l'interesse ad agevolare il processo di pagamento e a renderlo comodo e sicuro (art. 6 comma 1 lett. f RGPD). Nei casi in cui viene richiesto il vostro consenso per determinate azioni, l'art. 6 comma 1 lett. a RGPD è la base giuridica per il trattamento dei dati, fermo restando che il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con efficacia per il futuro.

Nell'ambito di questo sito ricorriamo ai seguenti servizi di pagamento/fornitori di servizi di pagamento:

Il fornitore per i clienti all'interno dell'UE è Nuvei Technologies, 1100 boul. Rene-Levesque W., Suite 900, Montreal, Quebec, H3B 4N4, Kanada (di seguito "Nuvei").

Potete trovare maggiori dettagli nell'informativa sulla privacy di Nuvei al seguente link:

<https://www.nuvei.com/legal/privacy-notice>.

Servizi di assistenza clienti

Amazon Connect

Per fornirvi la migliore assistenza clienti possibile, prima, durante e dopo la vostra prenotazione, utilizziamo i servizi della Cloud Telephony AWS Connect. Il gestore del servizio è Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Stati Uniti. AWS Connect consente contatti telefonici con i clienti in entrata e in uscita. Se contattate la nostra assistenza clienti per telefono, i dati della conversazione relativi alla vostra richiesta saranno memorizzati nel sistema AWS. Inoltre, le telefonate possono essere registrate o trascritte per finalità di controllo qualità, previo consenso telefonico da parte vostra. In questo modo adempiamo ai nostri obblighi contrattuali, ad esempio nell'ambito della garanzia, oppure trattiamo i vostri dati con Zendesk per la tracciabilità e la documentazione dei processi, per il chiarimento di domande e per la valutazione interna e il miglioramento del nostro servizio, tutte situazioni in cui si evidenzia un nostro interesse legittimo. Per contratto, AWS ci assicura che i vostri dati personali resteranno archiviati all'interno dell'UE. Tuttavia, i dati possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti per finalità di assistenza e supporto AWS su nostro incarico. Abbiamo stipulato con AWS un contratto con clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 RGPD. Gli Stati Uniti sono tuttavia un paese che non garantisce un adeguato livello protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; in particolare, le autorità governative degli Stati Uniti potrebbero essere in grado di accedere ai vostri dati senza che voi possiate opporvi a ciò efficacemente. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di AWS, si invita a consultare: <https://aws.amazon.com/it/compliance/data-privacy-faq/>.

L'utilizzo di Amazon Connect si basa sull'art. 6 comma 1 lett. b o lett. f RGPD. L'operatore del sito ha il legittimo interesse a gestire i clienti o comunicare con loro nel modo più efficiente possibile. Se è stato richiesto il consenso in tal senso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a RGPD; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Periodo di conservazione: Il periodo di conservazione dei dati contrattuali si orienta ai termini di conservazione previsti dalla legge (6 e 10 anni), mentre per tutti gli altri dati esso si basa sul nostro legittimo interesse e sulla necessità legata alla loro finalità.

Il trasferimento dei dati a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea si basa sulle clausole contrattuali tipo della Commissione UE. Dettagli e ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili qui: <https://aws.amazon.com/it/compliance/germany-data-protection/>.

## **2.3. Finalità del trattamento e base giuridica**

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

2.3.1. Fornitura della presente offerta online e adempimento del contratto in conformità alle nostre [Condizioni Generali del Contratto](#).

Base giuridica: esecuzione del contratto.

2.3.2. Personalizzazione dell'offerta, sulla base delle richieste di adattamento dell'offerta da voi richieste.

Base giuridica: esecuzione del contratto o consenso.

2.3.3. Pubblicità nostra e di terzi, nonché ricerche di mercato e misurazione della copertura nei limiti previsti dalla legge o sulla base del consenso.

Base giuridica: interesse legittimo; le misure di cui sopra si fondano su un interesse legittimo, purché conformi ai requisiti del diritto in materia di protezione dei dati e concorrenza.

#### 2.3.4. Concorsi a premi.

Svolgimento dei concorsi a premi in conformità alle rispettive condizioni di partecipazione.

Base giuridica: consenso o legittimo interesse.

#### 2.3.5. Invio di una newsletter via e-mail.

Base giuridica: interesse legittimo; esiste un interesse legittimo al marketing diretto, a condizione che le attività di marketing siano svolte nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati e concorrenza.

#### 2.3.6. Invio di una newsletter via SMS/MMS.

Base giuridica: consenso.

### **3. Trasmissione dei dati a terzi, fornitori di servizi**

#### **3.1. Trasmissione dei dati a terzi**

Condivideremo i vostri dati personali con terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, se noi o i terzi abbiamo un interesse legittimo alla condivisione o se abbiamo ricevuto il vostro consenso per farlo.

Inoltre, i dati possono essere trasferiti a terzi se siamo tenuti a farlo per legge o per un ordine esecutivo emesso dalle autorità o un tribunale.

##### 3.1.1. Fornitori di servizi

Forniamo i vostri dati personali ai nostri servizi. I fornitori di servizi ricevono da noi solo i dati personali di cui hanno effettivamente bisogno per lo svolgimento delle loro attività. Ad esempio, il vostro indirizzo e-mail può essere trasmesso a un fornitore di servizi per l'invio di una newsletter su vostra richiesta. I fornitori di servizi possono inoltre essere incaricati di fornire la dotazione di server. I fornitori di servizi operano generalmente in qualità di responsabili del trattamento e possono trattare i dati personali degli utenti di questo sito web solo in base alle nostre istruzioni.

##### 3.1.2. Trasferimento di dati a Paesi non appartenenti al SEE

Trasferiamo i dati personali anche a terzi e/o a responsabili del trattamento situati in Paesi non appartenenti al SEE. In questo caso, prima del trasferimento, ci assicuriamo che presso il destinatario esista un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE per il rispettivo paese o per mezzo delle cosiddette Clausole Contrattuali Standard europee approvate dalla Commissione Europea negli accordi con il destinatario) e/o qualora sia stato fornito il consenso da parte dei nostri utenti. Per ottenere una copia di tali misure di sicurezza, si prega di utilizzare i recapiti forniti nella sezione **Contatti**.

#### **3.2. Durata dell'archiviazione; termini di conservazione**

Conserviamo i vostri dati per tutto il tempo necessario a fornire il nostro sito web e i servizi associati o finché abbiamo un interesse legittimo a conservarli. In tutti gli altri casi, cancelliamo i vostri dati personali, ad eccezione di quelli che siamo tenuti a conservare (e.g. fatture) per rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge (ad esempio, per finalità fiscali o commerciali).

### **4. File di log**

Ogni volta che si utilizza Internet, determinate informazioni vengono trasmesse automaticamente dal vostro browser Internet e conservate da noi nei cosiddetti file di log.

I file di log vengono conservati per un massimo di 60 giorni esclusivamente per la ricerca di guasti e per motivi di sicurezza (ad es. per indagare sui tentativi di attacco informatico) e vengono successivamente cancellati. I file di log la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino alla risoluzione definitiva della questione e possono essere trasmessi alle autorità investigative in determinati casi.

Nei file di log vengono memorizzate in particolare le seguenti informazioni:

- indirizzo IP (indirizzo di protocollo Internet) del dispositivo da cui si accede al sito internet online;
- indirizzo Internet del sito web da cui è stato effettuato l'accesso al sito internet online (il cosiddetto URL di origine o referrer);
- nome del fornitore di servizi attraverso il quale si accede all'offerta online;
- nome dei file e/o delle informazioni consultate;
- data, ora e durata della consultazione;
- volume di dati trasferiti;
- sistema operativo e informazioni sul browser di Internet utilizzato;
- codice di stato http (ad esempio "richiesta riuscita" o "file richiesto non trovato").

## **5. Cookie**

### **5.1. Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati quando si visita un sito web e memorizzati nel browser dell'utente. Se il sito viene consultato di nuovo, il browser dell'utente rispedisce indietro il contenuto dei cookie, consentendo così il riconoscimento dell'utente. Alcuni cookie vengono cancellati automaticamente al termine della sessione del browser (i cosiddetti cookie di sessione), mentre altri vengono memorizzati per un periodo di tempo determinato o in modo permanente nel browser dell'utente e poi si cancellano automaticamente (i cosiddetti cookie temporanei o permanenti).

### **5.2. Quali dati vengono memorizzati nei cookie?**

Nei cookie non vengono memorizzati nome, indirizzo o indirizzo e-mail, ma solo un identificatore online.

### **5.3. Come si può controllare l'utilizzo dei cookie?**

È possibile disattivare la memorizzazione dei cookie tramite le impostazioni del browser e cancellare i cookie già memorizzati nel browser in qualsiasi momento (vedere la sezione **Note tecniche**). Si informa, tuttavia, che il sito web potrebbe non funzionare o funzionare solo in misura limitata senza l'uso dei cookie.

Si ricorda inoltre che l'opposizione alla creazione di profili utente potrebbe funzionare solo parzialmente mediante un cosiddetto "cookie di opt-out". Qualora doveste cancellare tutti i cookie, tale opposizione non sarà più valida e sarà necessario presentarla nuovamente.

Cancellare tutti i cookie: [Opt-Out](#)

(Ad eccezione dei cookie strettamente necessari di cui al paragrafo 5.4.1)

### **5.4. Che tipo di cookie utilizziamo?**

#### 5.4.1. Cookie strettamente necessari

Alcuni cookie sono necessari per consentirci di fornire i nostri servizi online in modo sicuro. Questa categoria comprende, ad esempio:

- Cookie che servono ad identificare o autenticare i nostri utenti. In questo modo riconosciamo se avete già visitato in precedenza il nostro sito. La validità di questo cookie è di massimo 2 anni. Trascorso questo periodo, il cookie viene automaticamente cancellato.
- Cookie che memorizzano temporaneamente determinate informazioni inserite dall'utente per il relativo processo di prenotazione. Vengono utilizzati per riconoscere le pagine visitate durante una singola sessione. In questo modo è possibile riconoscere e memorizzare i dati richiesti per la prenotazione attribuendoli all'utente fino al completamento della prenotazione. I dati vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.
- Cookie che memorizzano determinate preferenze dell'utente (ad esempio, impostazioni di ricerca o della lingua).

#### 5.4.2. Cookie di analisi

Utilizziamo i cookie di analisi per registrare il comportamento dell'utente (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, query di ricerca inviate) e per poterlo analizzare statisticamente.

#### 5.4.3. Cookie pubblicitari

Utilizziamo i cookie anche per finalità pubblicitarie. Utilizziamo i profili creati mediante questi cookie per identificare il comportamento dell'utente (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, query di ricerca inviate) per mostrarvi pubblicità o offerte personalizzate in base ai vostri interessi ("Pubblicità basata sugli interessi").

#### 5.4.4. Cookie pubblicitari di terze parti

Permettiamo anche ad altre aziende di raccogliere dati dai nostri utenti attraverso i cookie pubblicitari. Ciò consente a noi e a terzi di mostrare agli utenti del nostro sito web Pubblicità basata sugli interessi, in base all'analisi del loro comportamento d'uso (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, query di ricerca inviate) osservato in generale e non limitatamente alla nostra offerta online.

#### 5.4.5. Cookie di tracciamento in relazione ai social plugin

L'integrazione dei social plugin comporta regolarmente la memorizzazione di cookie da parte dei fornitori dei plugin.

### 5.5. Note tecniche

- Internet Explorer: Istruzioni su <https://support.microsoft.com/it-it/windows/guida-di-internet-explorer-23360e49-9cd3-4dda-ba52-705336cc0de2>
- Mozilla Firefox: Istruzioni su <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop>
- Google Chrome: Istruzioni su <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: Istruzioni su <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>.

## 6. Analisi web

Utilizziamo le informazioni statistiche sull'utilizzo del nostro sito web per renderne il design più agevole per gli utenti, per misurarne la portata e per condurre ricerche di mercato.

A tal fine, utilizziamo gli strumenti di analisi web elencati più dettagliatamente nel seguito. I profili utente creati dagli appositi strumenti per mezzo di Cookie di Analisi o dall'analisi dei file di log non vengono utilizzati in abbinamento ad alcun altro dato personale.

I fornitori di tali strumenti trattano i dati solo in qualità di responsabili del trattamento secondo le nostre istruzioni e non per finalità proprie.

Gli strumenti non utilizzano gli indirizzi IP degli utenti o li accorciano immediatamente dopo la raccolta.

Per ogni strumento, troverete informazioni sul rispettivo fornitore e sulle modalità di opposizione alla raccolta e al trattamento dei dati da parte loro.

Nel caso di strumenti che prevedono l'impiego di cookie di opt-out, si ricorda che la funzione di opt-out è legata al dispositivo o al browser e si applica pertanto solo al dispositivo o al browser utilizzato in quel momento. Se si utilizzano diversi dispositivi o browser, è necessario impostare l'opt-out su ogni singolo dispositivo e all'interno di ogni browser utilizzato.

Inoltre, è possibile impedire del tutto la creazione di profili di utilizzo disattivando in generale l'uso dei cookie.

#### **6.1. Google Analytics**

Google Analytics è messo a disposizione da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Utilizziamo Google Analytics con la funzione aggiuntiva offerta da Google per l'anonimizzazione degli indirizzi IP: in questo caso, l'indirizzo IP viene di solito già abbreviato da Google all'interno dell'UE e solo in casi eccezionali negli USA e in ogni caso viene memorizzato solo in forma abbreviata.

Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: [Componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics](#).

#### **7. Targeting**

Raccogliamo e valutiamo il comportamento degli utenti per finalità legate alla Pubblicità basata sugli interessi (anche da parte di terzi).

Su questo sito web presentiamo ai nostri utenti pubblicità o offerte speciali personalizzate in base ai loro interessi e limitiamo la frequenza di visualizzazione di determinati annunci pubblicitari. A tal fine, utilizziamo gli strumenti descritti di seguito.

I profili utente creati dagli strumenti per mezzo di Cookie pubblicitari nostri o di terzi, i cosiddetti web beacon (grafici invisibili chiamati anche pixel o tracking pixel) o tecnologie analoghe non vengono abbinati ad altri dati personali. Gli strumenti non trattano gli indirizzi IP degli utenti o li accorciano immediatamente dopo la raccolta.

Il titolare del trattamento dei dati in relazione agli strumenti è il rispettivo fornitore, salvo da noi diversamente comunicato. I fornitori degli strumenti possono anche trasmettere le informazioni a terzi per le finalità indicate sopra.

Le informazioni sul fornitore dello strumento e sulle modalità di opposizione alla raccolta di dati ad esso collegata sono disponibili per ciascuno di questi strumenti. Si noti che con l'opposizione non si

disattiva la pubblicità. La vostra opposizione avrà come unico effetto quello di non visualizzare più pubblicità basata sugli interessi in base al vostro comportamento da utente.

Nel caso di strumenti che prevedono l'impiego di cookie, si ricorda che la funzione di gestione dei cookie è legata al dispositivo e/o al browser e, in linea di principio, si applica pertanto solo al dispositivo e/o al browser in uso in quel determinato momento. Se si utilizzano diversi dispositivi o browser, è necessario impostare le scelte dei cookie su ogni singolo dispositivo e all'interno di ogni browser utilizzato.

Inoltre, è possibile impedire del tutto la creazione di profili utente disattivando in generale l'uso dei cookie.

Ulteriori informazioni sulla Pubblicità basata sugli interessi sono disponibili sul portale dei consumatori [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com). Tramite il seguente link a questo portale, potete anche visualizzare lo stato di attivazione degli strumenti di diversi fornitori e rifiutare la raccolta e/o la valutazione dei vostri dati mediante questi strumenti: [Gestione interattiva delle preferenze](#).

Un'opzione centralizzata per l'opposizione a vari strumenti è disponibile anche al seguente link:

Negli Stati Uniti: [Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#) e [Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#).

In Europa:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

### **7.1. Google Tag Manager**

Google Tag Manager è messo a disposizione da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Attraverso questo servizio, i tag dei siti web possono essere gestiti tramite un'interfaccia. I tag sono piccole parti di codice presenti su questo sito che vengono utilizzate, tra l'altro, per misurare il traffico e il comportamento dei visitatori, misurare l'efficacia della pubblicità online e dei canali social, utilizzare il re-marketing e l'orientamento dei gruppi target, nonché testare e ottimizzare il nostro sito web. A tal fine non vengono utilizzati cookie e non vengono raccolti dati personali.

Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili all'indirizzo: <https://support.google.com/tagmanager> e <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

### **7.2. Google AdSense, Google AdSense Asynchronous**

Il fornitore di Google AdSense è Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Abbiamo utilizzato Google AdSense, un servizio per l'inserimento di annunci pubblicitari. Google AdSense utilizza cookie e web beacon (grafica invisibile). Mediante questi web beacon è possibile analizzare informazioni quali il traffico di visitatori sulle pagine del sito. Le informazioni generate dai cookie e dai web beacon sull'utilizzo di questo sito web (compreso l'indirizzo IP dell'utente) e sulla fornitura di formati pubblicitari vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì conservate. Queste informazioni possono essere condivise da Google con i propri partner commerciali. Tuttavia, Google non assocerà il vostro indirizzo IP ad altri vostri dati conservati. Gli utenti possono rifiutare l'installazione dei cookie modificando di conseguenza le impostazioni sul proprio browser, ma il fornitore specifica che in tal caso potrebbe non essere possibile utilizzare le funzionalità complete di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, gli utenti acconsentono al trattamento dei loro dati raccolti da Google nelle modalità qui descritte e per lo scopo



precedentemente indicato. Maggiori informazioni su questo strumento sono disponibili qui: <https://support.google.com/adsense/answer/140382>.

Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento seguendo le seguenti istruzioni di Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

### **7.3. Google Ads Measurement**

Il fornitore di Google Ads Measurement è Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Google Ads Measurement conserva ed elabora le informazioni sul vostro comportamento osservato sul nostro sito. A tale scopo, Google Ads Measurement utilizza, fra l'altro, anche ai cookie, ossia piccoli file di testo che vengono salvati nella memoria locale del browser sul vostro dispositivo e che consentono un'analisi del vostro utilizzo del nostro sito web.

Utilizziamo Google Ads Measurement per finalità di marketing e di ottimizzazione, in particolare per analizzare l'utilizzo del nostro sito e per migliorare continuamente le singole funzioni e offerte e l'esperienza dell'utente. Attraverso l'analisi statistica del comportamento degli utenti, possiamo migliorare il nostro sito web e renderlo più interessante per gli utenti. In ciò risiede il nostro legittimo interesse al trattamento delle informazioni di cui sopra.

È possibile impedire l'installazione dei cookie cancellando quelli esistenti e disattivando il salvataggio dei cookie nelle impostazioni del browser. Si ricorda che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare le funzionalità complete del nostro sito web. È inoltre possibile impedire la raccolta delle suddette informazioni da parte di Google impostando i cookie sul sito web raggiungibile tramite il seguente link: <https://adssettings.google.it/>.

### **7.4. Google AdWords, User Lists, Conversion-Tracking**

Il fornitore di Google AdWords è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Per richiamare l'attenzione sui nostri servizi, inseriamo annunci di Google AdWords e, nel farlo, utilizziamo il Google Conversion Tracking per la pubblicità online personalizzata, basata sugli interessi e sulla posizione geografica dell'utente. L'opzione di anonimizzazione degli indirizzi IP è controllata da un'impostazione interna di Google Tag Manager, non visibile nella sorgente di questa pagina. Questa impostazione interna è impostata in modo da realizzare l'anonimizzazione degli indirizzi IP richiesta dalla legge federale tedesca sulla protezione dei dati.

Gli annunci vengono visualizzati in base alle query di ricerca sulle pagine web della [Rete Pubblicitaria di Google](#). Abbiamo la possibilità di abbinare i nostri annunci a determinati termini di ricerca. I cookie ci consentono di proporre annunci pubblicitari basati sulle precedenti visite di un utente al nostro sito web.

Quando si clicca su un annuncio, Google installa un cookie sul computer dell'utente secondo le scelte dell'utente sui cookie. Ulteriori informazioni sulla tecnologia dei cookie utilizzata sono disponibili nelle note di Google sulle [statistiche dei siti web](#) e nella sua [informativa sulla privacy](#).

Per mezzo di questa tecnologia, Google e noi, come clienti, riceviamo l'informazione che un utente ha cliccato su un annuncio ed è stato reindirizzato ai nostri siti web. Le informazioni così ottenute vengono utilizzate esclusivamente per la valutazione statistica al fine di ottimizzare gli annunci pubblicitari. Non riceviamo alcuna informazione che consenta di identificare personalmente i visitatori. Le statistiche forniteci da Google indicano il numero totale di utenti che hanno cliccato su uno dei nostri annunci e, laddove applicabile, se sono stati eventualmente reindirizzati a una pagina

del nostro sito web contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Sulla base di queste statistiche, possiamo tracciare con quali termini di ricerca gli utenti hanno cliccato con particolare frequenza sul nostro annuncio e quali annunci hanno portato l'utente a contattarci tramite il modulo di contatto.

Se non lo desiderate, potete impedire la memorizzazione del cookie necessario per queste tecnologie, ad esempio tramite le impostazioni del vostro browser. In questo caso, la vostra visita non sarà inclusa nelle statistiche degli utenti.

Esiste inoltre la possibilità di selezionare i tipi di annunci di Google o di disattivare gli annunci basati sugli interessi su Google tramite [l'impostazione degli annunci](#). In alternativa, è possibile disattivare l'uso dei cookie di terzi consultando la Guida alla [Disattivazione](#) della dell'iniziativa di pubblicità in rete.

Tuttavia, noi e Google riceviamo comunque informazioni statistiche su quanti utenti hanno visitato questa pagina e quando. Se non desiderate essere inclusi nemmeno in queste statistiche, potete impedirlo utilizzando programmi aggiuntivi per il vostro browser (ad esempio, l'Add-on Ghostery).

Maggiori informazioni su questo strumento sono disponibili qui: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Se non volete ricevere annunci personalizzati di Google AdWords da parte nostra su altri siti, potete disattivare questa funzione sulla pagina di opt-out della pubblicità di Google: <https://support.google.com/ads/answer/2662922>.

## **7.5. Google Analytics Audiences**

Google Analytics Audiences è fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Utilizziamo Google Analytics Audiences al fine di mostrare gli annunci pubblicati nell'ambito dei servizi pubblicitari di Google e dei suoi partner solo agli utenti che hanno manifestato interesse per la nostra offerta online o che presentano determinate caratteristiche (ad esempio interessi per determinati argomenti o prodotti in base alle pagine web visitate), che trasmettiamo a Google (il cosiddetto "remarketing" o "Google Analytics Audiences"). Mediante Remarketing Audiences desideriamo anche far sì che i nostri annunci corrispondano ai potenziali interessi degli utenti e non risultino fastidiosi.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle impostazioni e sulle possibilità di opposizione, si invita a visitare i siti web di

Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> ("Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi"), <https://policies.google.com/technologies/ads> ("Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari"), <https://myadcenter.google.it/> ("Gestione delle informazioni utilizzate da Google per mostrarvi gli annunci").

## **7.6. Google Dynamic Remarketing**

Il fornitore di Google Dynamic Remarketing è Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Sul nostro sito utilizziamo la funzione di remarketing dinamico di Google AdWords. Questa tecnologia ci permette di presentare annunci pubblicitari mirati, generati automaticamente dopo la visita al nostro sito web. Gli annunci si basano sui prodotti e servizi su cui avete cliccato l'ultima volta che avete visitato il nostro sito. Google utilizza i cookie per creare annunci basati sugli interessi. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser quando visitate il nostro sito web.

Google solitamente memorizza informazioni quali il sito web consultato, l'indirizzo IP, il tipo di browser usato, la lingua del browser, la data e l'ora della consultazione. Queste informazioni vengono utilizzate solo per associare il browser a un computer specifico e non specificamente ad un utente identificato. Se non si desidera ricevere pubblicità personalizzata da parte di Google, è possibile rifiutare la visualizzazione degli annunci utilizzando [l'impostazione annunci](#) di Google. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di Google, consultare [l'informativa sulla privacy](#) di Google.

Ulteriori informazioni su questo strumento sono disponibili qui: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Potete rifiutare la raccolta o l'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento seguendo le seguenti istruzioni di Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

### **7.7. Double Click (Google)**

Il fornitore di Doubleclick è Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Ci serviamo di DoubleClick, un servizio fornito da Google Inc. DoubleClick che utilizza i cookie per pubblicare annunci personalizzati per l'utente. I cookie riconoscono quale annuncio è già stato inserito nel browser dell'utente e se quest'ultimo è entrato in un sito web tramite un annuncio inserito. A tal fine, i cookie non raccolgono informazioni personali e non possono neanche essere associati ad alcuna informazione personale. Se non si desidera ricevere pubblicità personalizzata per l'utente, è possibile disattivare la visualizzazione degli annunci utilizzando [l'impostazione annunci](#) di Google. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di Google, consultare [l'informativa sulla privacy](#) di Google.

Maggiori informazioni su questo strumento sono disponibili qui: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Potete rifiutare la raccolta o l'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento seguendo le seguenti istruzioni di Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

### **7.8. Bing Ads Universal Event Tracking (UET)**

Il fornitore di Bing Ads è Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Per rendere i nostri servizi noti agli utenti, pubblichiamo annunci BingAds. Questi annunci vengono visualizzati nei motori di ricerca Bing, Yahoo! e MSN in base a query di ricerca tramite la rete di Yahoo!-Bing. In questo modo abbiamo la possibilità di abbinare i nostri annunci a determinati termini di ricerca e siamo quindi presenti su tutti i principali motori di ricerca. Anche Bing Ads utilizza dei cookie per analizzare il comportamento degli utenti. Quando si clicca su un annuncio o si visita il nostro sito web, Bing Ads imposta un cookie sul computer dell'utente. Queste informazioni vengono utilizzate per indirizzare il visitatore in modo mirato in occasione di una successiva query di ricerca. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft Bing Ads si trovano nell'informativa sulla privacy di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

È possibile rifiutare la raccolta o l'analisi dei propri dati da parte di questo strumento seguendo le istruzioni di Microsoft e scaricando e salvando il cookie di opt-out disponibile al seguente link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>.

### **7.9. Criteo**

Il fornitore di Criteo è la società Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia.

Sulle nostre pagine e offerte online, la tecnologia Criteo è utilizzata al fine di raccogliere le informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito web per finalità di marketing in forma completamente anonima e a tal fine vengono impiegati dei cookie. Criteo può così analizzare il comportamento di navigazione e mostrare raccomandazioni di prodotti mirati come banner pubblicitari adeguati quando vengono visitati altri siti web. In nessun caso i dati anonimizzati possono essere utilizzati per identificare personalmente il visitatore del sito web. I dati raccolti da Criteo vengono utilizzati esclusivamente per migliorare l'offerta pubblicitaria. In basso a destra di ogni banner visualizzato è presente una piccola "i" (che sta per informazioni), che si apre allo scorrimento del mouse e cliccandoci sopra conduce a una pagina in cui viene spiegato il sistema e viene offerto un opt-out. Facendo clic su Opt-Out, verrà impostato un cookie di opt-out che impedirà la visualizzazione di questi banner in futuro. Non è previsto alcun altro utilizzo o trasmissione di dati a terzi. Criteo collabora con le seguenti piattaforme:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Maggiori informazioni su questo strumento sono disponibili qui: <https://www.criteo.com/it/privacy/>.

Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento scaricando e salvando il cookie di opt-out disponibile al seguente link: <https://www.criteo.com/it/privacy/>.

#### **7.10. Hearts&Science SmartTracking – Affiliate Tracking**

Per il monitoraggio delle conversioni di Resolution SmartTracking, vengono impostati dei cookie sui dispositivi degli utenti indirizzati al nostro negozio online. Questi cookie hanno l'unico scopo di associare correttamente il successo di un mezzo pubblicitario medio, la relativa fatturazione e la remunerazione basata sul successo di un affiliato.

I dati personali vengono trattati solo in forma pseudonima. Nei cookie vengono inserite solo le informazioni relative al momento in cui da un determinato dispositivo è stato cliccato su un annuncio pubblicitario medio.

Nei cookie di tracciamento viene memorizzata una stringa individuale di numeri, che tuttavia non può essere assegnata a un singolo utente, con cui vengono documentati l'azienda che fa pubblicità, l'affiliato come partner di vendita e il momento dell'azione dell'utente.

Durante il processo vengono raccolte anche informazioni sul dispositivo in uso, ad esempio il sistema operativo e il browser impiegato, che servono a verificare le attività di mediazione.

Società che si occupa del trattamento dei dati: Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco di Baviera, Germania.

Finalità del trattamento dei dati: Tracciamento delle conversioni per misurare il successo delle campagne pubblicitarie.

Tecnologie utilizzate:

- Cookies

- iframe nella pagina di conferma dell'ordine

Dati raccolti: questo elenco contiene tutti i dati raccolti da o attraverso l'uso di questo servizio.

- Prenotazioni sul nostro sito web
- Informazioni sul browser (UserAgent)
- Punto di contatto con lo strumento pubblicitario
- Ora del clic sull'annuncio pubblicitario
- Referrer URL
- OrderID
- Valore dell'ordine
- Contenuto del carrello

La memorizzazione di "Resolution SmartTracking" si basa sull'art. 6 lett. f RGPD. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo, in quanto la remunerazione dell'affiliato può avvenire solo attraverso la trasmissione dell'ID di quest'ultimo.

È possibile annullare l'iscrizione tramite il seguente link: <https://www.nonstoppartner.net/#optout>.

#### **7.11. New Relic**

Il fornitore di New Relic è la società New Relic Inc, 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA.

Sul nostro sito web utilizziamo un plugin del servizio di analisi web di New Relic. Questo plugin consente di effettuare valutazioni statistiche sulla velocità del sito web. Integrando il plugin, New Relic riceve l'informazione che un utente è entrato in una determinata pagina del sito web. Quando un utente visita una pagina web di questo sito web contenente tale plugin, il suo browser stabilisce una connessione diretta con i server di New Relic. New Relic non raccoglie dati personali. Il vostro indirizzo IP, necessario per la comunicazione con i server di New Relic, non viene memorizzato, utilizzato o trasferito oltre la durata della vostra visita al nostro sito.

Se l'utente è anche un utente dei servizi di New Relic e ha effettuato il login, New Relic può assegnare la visita al suo account New Relic.

Se l'utente è un membro di New Relic e non desidera che New Relic raccolga informazioni sul suo conto in queste pagine al fine di collegarle ai dati memorizzati da New Relic nel suo account, deve disconnettersi da New Relic prima di visitare queste pagine.

Le finalità e l'ambito della raccolta dei dati di New Relic e l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di New Relic, nonché i relativi diritti e le opzioni di impostazione per la protezione della privacy degli utenti, sono disponibili nell'informativa sulla privacy di New Relic al seguente indirizzo: <https://newrelic.com/privacy>.

Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati da parte di questo strumento utilizzando l'opzione di opt-out al seguente link: <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>.

#### **8. La nostra presenza sui social media**

Trattamento dei dati da parte dei social network

Curiamo profili pubblicamente accessibili sui social network. I social network che utilizziamo sono elencati in dettaglio qui di seguito.

I social network come Youtube, LinkedIn, Facebook ecc. possono generalmente analizzare in modo completo il comportamento dell'utente quando visita il loro sito web o un sito con contenuti integrati nei social media (ad esempio, pulsanti "like" o banner pubblicitari). La visita ai nostri siti di social media dà luogo a numerose attività di trattamento rilevanti ai fini della protezione dei dati.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account sui social media e visita la nostra pagina sui social media, il gestore del portale di social media può associare questa visita al suo account utente. Tuttavia, i vostri dati personali possono essere raccolti anche nel caso in cui non abbiate effettuato il login o non abbiate un account presso il rispettivo portale social media. In questo caso, la raccolta dei dati avviene, ad esempio, tramite cookie memorizzati sul dispositivo in uso o tramite la registrazione dell'indirizzo IP.

Per mezzo dei dati così raccolti, i gestori dei portali di social media possono creare profili utente in cui vengono memorizzati le preferenze e gli interessi. In questo modo, la pubblicità basata sugli interessi può essere visualizzata sia all'interno che all'esterno della rispettiva pagina sui social media. Se si dispone di un account presso il rispettivo social network, la pubblicità basata sugli interessi può essere visualizzata su tutti i dispositivi su cui si è o è stati connessi.

Si segnala che non siamo in grado di tenere traccia di tutti le ulteriori attività di trattamento dati che avvengono sui portali dei social media. A seconda del fornitore, possono dunque essere effettuate ulteriori operazioni di trattamento dai gestori dei portali di social media.

Le nostre attività sui social media sono studiate per garantire la più ampia presenza possibile su Internet. Si tratta di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD. I processi di analisi avviati dai social network possono essere eventualmente fondati su basi giuridiche diverse, che devono essere dichiarate dai rispettivi gestori (ad esempio il consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a RGPD).

#### Titolare e rivendicazione dei diritti

Se visitate una delle nostre pagine sui social media (ad esempio Facebook), siamo corresponsabili con l'operatore della piattaforma di social media per le operazioni di trattamento dei dati avviate durante tale visita. In linea di massima, potete far valere i vostri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e diritto di presentare un reclamo) sia nei nostri confronti che nei confronti del gestore del rispettivo portale di social media (ad esempio, nei confronti di Facebook).

Si richiama l'attenzione sul fatto che, nonostante la nostra responsabilità congiunta con i gestori dei portali di social media, non abbiamo il pieno controllo sulle attività di trattamento dei dati che avvengono su tali portali. Le nostre possibilità sono in gran parte determinate dalla politica aziendale del rispettivo fornitore.

#### Periodo di conservazione

I dati raccolti direttamente da noi tramite i social media saranno cancellati dai nostri sistemi non appena ci viene richiesto di cancellarli, se revocate il vostro consenso alla memorizzazione o quando la finalità della memorizzazione dei dati cesserà di esistere. I cookie memorizzati rimangono sul vostro dispositivo finché non li cancellate. Le disposizioni di legge inderogabili, in particolare i termini di conservazione, rimangono inalterate.

Non abbiamo alcuna influenza sul periodo di conservazione dei vostri dati che vengono memorizzati dagli operatori dei social network per le loro finalità. Per i dettagli si rimanda direttamente ai gestori dei social network (ad esempio, nella loro informativa sulla privacy, vedi sotto).

### **8.1 I social network in dettaglio**

#### **Instagram**

Abbiamo un profilo su Instagram. Il provider è Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli si trovano

qui: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum), <https://help.instagram.com/519522125107875> e <https://www.facebook.com/help/56699466033381>.

Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

#### **Linkin.bio per Instagram**

Utilizziamo Linkin.bio per Instagram fornito da Later, 88 E Pender Street, #500, Vancouver, British Columbia, Canada.

Il feed di Instagram viene caricato da Later con Linkin.bio o trasmesso tramite Linkin.bio. L'utilizzo si basa sui nostri interessi legittimi, ossia l'interesse ad una fornitura sicura ed efficiente, nonché all'analisi e all'ottimizzazione della nostra presenza online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f. RGPD. Linkin.bio per Instagram della società Later tratta gli indirizzi IP e le informazioni sui dispositivi per consentire la visualizzazione del feed di Instagram e rilevare dati statistici, come il numero di visualizzazioni. Questi dati vengono anonimizzati o pseudonimizzati per Instagram prima di essere memorizzati nel database di Later.com Linkin.bio, a meno che non siano richiesti per la pubblicazione di post su Instagram.

Ulteriori informazioni e opzioni di opposizione sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Later.com: <https://later.com/privacy/>.

### **9. Facebook Pixel e Website Custom Audience**

Presentiamo ai nostri utenti pubblicità o offerte speciali personalizzate in base ai loro interessi ("Pubblicità basata sugli interessi") e limitare la frequenza di visualizzazione di determinati annunci pubblicitari. A tal fine, utilizziamo lo strumento Website Custom Audiences di Facebook e Facebook Pixel.

Il pixel di Facebook è un codice Javascript che invia i seguenti dati a Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"):

- Informazioni sulle intestazioni HTTP (ivi incluso l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, il luogo di conservazione del sito web, il documento, l'URL del sito e lo user agent del browser, nonché il giorno e l'ora di utilizzo);
- Dati specifici del pixel; questi includono l'ID del pixel e i dati dei cookie di Facebook, compreso il vostro ID di Facebook (utilizzato per collegare gli eventi a uno specifico account pubblicitario di Facebook e associarli a un utente di Facebook);
- Informazioni aggiuntive sulla visita e sugli eventi standard e personalizzati dei dati. Utilizziamo i seguenti eventi di dati personalizzati:

- Ricerca e visualizzazione di contenuti a livello di prodotto;
- Prodotto aggiunto al carrello;
- Avvio di un checkout nel processo d'ordine;
- Completamento del processo d'ordine.

Facebook verifica automaticamente per mezzo dell'ID Facebook con hash specifico dell'utente (contenuto nel cookie di Facebook) se i dati trasmessi dal pixel di Facebook possono essere associati a un utente di Facebook. A meno che non venga memorizzato un cookie di Facebook nel browser dell'utente, non viene effettuata alcuna classificazione in uno dei gruppi di utenti designati come "Custom Audience".

Se l'ID di Facebook contenuto nel cookie di Facebook può essere associato a un utente di Facebook, Facebook assegnerà tale utente a una "Custom Audience" sulla base delle regole da noi definite, a condizione che siano soddisfatti i criteri necessari. Utilizziamo le informazioni ottenute in questo modo per mostrare annunci su Facebook ("Facebook Ads"). Tuttavia, gli annunci vengono visualizzati solo a partire da un "pubblico personalizzato" di almeno 20 utenti diversi, per cui non è possibile dedurre le caratteristiche dei singoli utenti dall'attivazione degli annunci. L'assegnazione a una "Custom Audience" avviene per un massimo di 180 giorni. Questo periodo ricomincia da capo se l'utente visita nuovamente il nostro sito web, sempre se sono soddisfatti i consueti requisiti di "Custom Audience".

Facebook è in grado di assegnare la vostra visita al nostro sito e le attività ad essa associate al vostro account utente di Facebook. Per noi, invece, questo non è possibile. Riceviamo da Facebook solo informazioni statistiche sull'utilizzo del nostro sito tramite Audience Insights.

Facebook condivide i vostri dati con Facebook Inc, Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA e utilizza i vostri dati per migliorare la qualità della sua pubblicità, tra l'altro perfezionando l'algoritmo di ottimizzazione utilizzato da Facebook per visualizzare gli annunci pubblicitari di Facebook e il ranking del News Feed.

#### **Diritto di opposizione:**

Se si desidera rifiutare l'uso di Facebook Website Custom Audiences, cliccare sul pulsante e sarà collocato un cosiddetto cookie di opt-out, che impedisce la trasmissione dei dati tramite il pixel di Facebook.

#### **Opposizione**

Questo cookie di opt-out ha una durata d'azione sostanzialmente illimitata. Si segnala, tuttavia, che la funzione di opt-out è legata al dispositivo o al browser e generalmente si applica solo al dispositivo e/o al browser attualmente in uso. Se si utilizzano diversi dispositivi o browser, è necessario effettuare l'opt-out su ogni singolo dispositivo e all'interno di ogni browser utilizzato.

Se si cancellano tutti i cookie dal browser, non sarà più possibile tenere conto dell'opposizione e sarà necessario presentarla nuovamente.

#### **10. Facebook Connect**

Offriamo anche l'opzione di una registrazione semplificata tramite Facebook. A questo scopo potete utilizzare il vostro account utente esistente su Facebook. Facendo clic sul pulsante "Accedi con Facebook" è possibile utilizzare questa opzione di registrazione sul nostro portale. Ciò richiede che siate già registrati a Facebook o che abbiate ottenuto un accesso a Facebook.



Se volete registrarvi con noi tramite il vostro account Facebook, sarete inizialmente reindirizzati direttamente a Facebook. A questo punto, Facebook vi chiederà di effettuare il login o la registrazione. In nessun caso veniamo a conoscenza dei vostri dati di accesso personali (nome utente e password).

In una seconda fase, collegherete il vostro profilo su Facebook al rispettivo servizio per il quale desiderate registrarvi. In questo modo saprete anche quali dati del vostro profilo Facebook vengono trasferiti a noi. Di solito si tratta delle vostre “informazioni pubbliche” su Facebook e di quelle che rendete disponibili pubblicamente o che condividete per le rispettive applicazioni. Queste includono generalmente il vostro nome e ID utente (ID di Facebook). Per potervi contattare indipendentemente da Facebook, utilizziamo anche il vostro indirizzo e-mail registrato su Facebook. Per una panoramica delle informazioni pubbliche nel vostro profilo vi invitiamo a consultare il menu delle impostazioni del vostro profilo Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

La base giuridica per la raccolta e la memorizzazione dei dati è il vostro consenso. Se desiderate cancellare la connessione di Facebook Connect al nostro servizio, accedete a Facebook e apportate le modifiche necessarie alle impostazioni del vostro profilo. In questo modo non avremo più il permesso di utilizzare i dati del vostro profilo Facebook.

## **11. Gravatar (recuperi delle immagini del profilo)**

Sul nostro blog utilizziamo il servizio Gravatar, di Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA.

Gravatar è un servizio in cui gli utenti possono registrarsi e memorizzare le immagini del profilo e i loro indirizzi e-mail. Se gli utenti lasciano post o commenti su altre pagine Internet (in particolare, blog) con il rispettivo indirizzo e-mail, le loro immagini del profilo possono essere visualizzate accanto ai post o ai commenti. A tal fine, l'indirizzo e-mail fornito dagli utenti viene trasmesso a Gravatar in forma criptata per verificare se è stato memorizzato un profilo. Questa è l'unica finalità della trasmissione dell'indirizzo e-mail, che non verrà utilizzato per nessun altro scopo, bensì verrà successivamente cancellato.

Gravatar viene utilizzato sulla base dei nostri interessi legittimi, in quanto utilizziamo Gravatar per offrire agli autori di post e commenti la possibilità di personalizzarli con un'immagine del profilo.

Visualizzando le immagini, Gravatar viene a conoscenza dell'indirizzo IP degli utenti, poiché questo è necessario per la comunicazione tra un browser e un servizio online. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte di Gravatar sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Automattic: <https://automattic.com/privacy/>.

Se gli utenti non vogliono che l'immagine dell'utente associata al loro indirizzo e-mail Gravatar appaia nei commenti, devono utilizzare un indirizzo e-mail non registrato presso Gravatar per lasciare commenti. Si informa inoltre che è possibile utilizzare un indirizzo e-mail anonimo o nessun indirizzo e-mail se gli utenti non desiderano che il proprio indirizzo e-mail venga inviato a Gravatar. Gli utenti possono impedire completamente il trasferimento dei dati evitando di utilizzare il nostro sistema di commenti.

## **12. Social Plugin**

L'offerta online utilizza i social plugin (“plugin”) del seguente fornitore:

### **12.1. Social Plugin di Facebook**

Plugin del social network Facebook; Facebook è gestito su [www.facebook.com](http://www.facebook.com) da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, e su [www.facebook.de](http://www.facebook.de) da Facebook Ireland Limited,

Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Una panoramica dei plugin di Facebook e del loro aspetto è disponibile [qui](#).

Le informazioni sulla protezione dei dati di Facebook sono disponibili [qui](#).

## **12.2. Plugin AddThis (ad es. pulsante "Condividi")**

Il nostro sito web utilizza i cosiddetti social plugin ("plugin") del servizio di bookmarking AddThis, gestito da AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA ("AddThis"). I plugin sono solitamente contrassegnati da un logo AddThis, ad esempio sotto forma di un segno più di colore bianco su sfondo arancione. Una panoramica dei plugin AddThis e del loro aspetto è disponibile qui: <https://www.addthis.com/get/sharing>.

Se si visita una pagina del nostro sito web che contiene tale plugin, il browser stabilisce una connessione diretta ai server di AddThis. Il contenuto del plugin viene trasmesso da AddThis direttamente al browser e integrato nella pagina. Attraverso l'integrazione, AddThis riceve l'informazione che il vostro browser ha richiamato la pagina corrispondente del nostro sito web e memorizza un cookie sul vostro dispositivo per identificare il vostro browser. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse dal vostro browser direttamente a un server di AddThis negli Stati Uniti e lì memorizzate. AddThis utilizza i dati per creare profili utente anonimizzati, che servono come base per indirizzare materiale pubblicitario personalizzato e basato sugli interessi dei visitatori dei siti web con i plugin di AddThis.

Per quanto riguarda le finalità e l'ambito della raccolta dei dati e l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di AddThis, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di AddThis: <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

Se si desidera rifiutare la raccolta di dati da parte di AddThis con effetto futuro, è possibile impostare un cosiddetto cookie di opt-out, scaricabile dal seguente link: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

## **12.3. Social Plugin**

I vari fornitori di plugin sono raggruppati di seguito sotto il termine "fornitore di plugin". I plugin sono integrati nella pagina tramite la cosiddetta "soluzione Shariff". In questo modo si garantisce che non venga stabilita alcuna connessione con i server del rispettivo fornitore di plugin-in quando viene aperta una pagina di questo sito web.

Solo quando si attivano i plugin, il browser Internet stabilisce una connessione diretta con i server del rispettivo fornitore di plugin. In questo modo il fornitore di plugin riceve l'informazione che il vostro browser ha visitato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un account utente presso il fornitore o non siete connessi in quel momento. I file di log (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmessi dal vostro browser Internet direttamente a un server del rispettivo fornitore di plugin e lì eventualmente memorizzati. Questo server può trovarsi al di fuori dell'UE o del SEE (ad esempio negli Stati Uniti).

I plugin sono estensioni indipendenti dei rispettivi fornitori. Non abbiamo quindi alcuna influenza sulla portata dei dati raccolti e memorizzati dai fornitori di plugin attraverso i plugin stessi.

Se non desiderate che i fornitori di plugin ricevano ed eventualmente memorizzino o utilizzino ulteriormente i dati raccolti tramite questo sito web, evitate di utilizzare i rispettivi plugin.

In linea di massima, è possibile impedire completamente il caricamento dei plugin con l'aiuto di componenti aggiuntivi per il browser, i cosiddetti script blocker.

Ulteriori informazioni sulle finalità e l'ambito di estensione della raccolta, nonché sull'ulteriore trattamento e sull'utilizzo dei vostri dati da parte dei fornitori di plugin, sui vostri diritti e sulle opzioni di impostazione per la protezione dei vostri dati sono disponibili nelle Linee-guida sulla Protezione dei Dati dei rispettivi fornitori.

### **13. Recensioni dei clienti**

Ai fini della valutazione dei fornitori e dei prodotti, al termine di una prenotazione, previo vostro consenso ove necessario, riceverete un messaggio informativo al vostro indirizzo e-mail per finalità di controllo qualità, affinché possiate valutare il nostro servizio. Il vostro feedback sul fornitore è importante per sapere se siete rimasti soddisfatti del fornitore che avete scelto. Desideriamo inoltre che il fornitore sappia se ci sono motivi di critica e se deve cambiare qualcosa. Pertanto, talvolta trasmettiamo il feedback ai fornitori in forma anonima. Per salvaguardare i vostri dati personali, non condividiamo mai dati personali (come il vostro nome o il numero di prenotazione), ma solo i punteggi da voi forniti. Potete anche valutare il nostro servizio direttamente tramite i portali di valutazione indipendenti elencati. Nell'ambito della valutazione potete lasciare il vostro indirizzo e-mail, che potremo utilizzare per contattarvi in seguito in merito alla vostra recensione. In questo modo possiamo, ad esempio, reagire individualmente alle vostre critiche, rispondere alle vostre domande o fornirvi altro aiuto.

#### **13.1. Trustpilot**

Utilizziamo la piattaforma di valutazione Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 Copenhagen, Danimarca (<https://it.trustpilot.com/>). Trustpilot è il titolare del trattamento per quanto riguarda i dati forniti dai clienti sul sito web di Trustpilot. La recensione viene pubblicata sul sito web di Trustpilot e può essere visualizzata anche sul nostro sito nei cosiddetti widget. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Trustpilot (<https://it.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>) e nelle sue condizioni generali di contratto (<https://it.legal.trustpilot.com/for-reviewers/terms-of-use-for-consumers>).

### **14. Mapbox**

Mapbox è gestito da MapBox Inc, 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 Stati Uniti d'America.

Mapbox è un servizio di visualizzazione di mappe ed è necessario per mostrarvi le offerte disponibili nei pressi di una città. A tal fine, Mapbox utilizza tecnologie come i cookie e le API. Vengono trattati i seguenti identificatori: (a) indirizzo IP, (b) informazioni sul dispositivo e sul browser, (c) sistema operativo, (d) contenuto della richiesta, (e) data e ora della richiesta o (f) dati di utilizzo limitati, potrebbero essere raccolti da Mapbox. Queste informazioni vengono solitamente trasferite a un server di Mapbox negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 comma 1 lett. a RGPD, in quanto l'utilizzo di Mapbox garantisce una presentazione accattivante dell'offerta online e la reperibilità dei luoghi e delle offerte presenti sul nostro sito web.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy e l'informativa sui cookie di Mapbox:

- <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>
- <https://www.mapbox.com/legal/cookies/>

### **15. Google Maps**

Google Maps è messo a disposizione da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). La nostra applicazione di ricerca stazioni sul sito web utilizza questo servizio.

Utilizzando Google Maps, i dati relative all'utilizzo di questo sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP) possono essere trasmessi a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzati. Google può trasferire i dati ottenuti tramite Maps a terzi, qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora i terzi trattino i dati per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato in suo possesso. Tuttavia, non si può escludere che Google possa identificare singoli utenti sulla base dei dati ricevuti. Pertanto, è possibile che i dati personali e i profili della personalità degli utenti del sito vengano elaborati da Google per finalità ulteriori sui quali non abbiamo (e non possiamo avere) modo di esercitare alcun controllo. L'utente ha la possibilità di disattivare il servizio Google Maps e quindi di impedire il trasferimento dei dati a Google disattivando Java Script nel proprio browser. Tuttavia, ricordiamo che in questo caso non sarà possibile utilizzare la visualizzazione delle mappe sulle nostre pagine.

Per ulteriori informazioni, consultare le [Condizioni d'uso](#) e [l'Informativa sulla privacy](#) di Google.

## **16. Mailjet**

Mailjet è messo a disposizione da Mailgun Technologies, Inc, 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205, USA.

Utilizziamo Mailjet per inviare tutte le e-mail commerciali associate ad una prenotazione effettuata, per notificare ai nostri clienti lo stato della loro prenotazione e qualsiasi informazione contrattuale necessaria in relazione ad essa.

Durante l'invio di e-mail commerciali, Mailjet memorizza alcuni dati del cliente, come l'indirizzo e-mail, il nome, il numero di telefono o altri recapiti relativi alla conferma della prenotazione. Queste informazioni vengono cancellate automaticamente dopo 7 giorni. L'uso di Mailjet serve a tenere costantemente informati i nostri clienti e garantire la formalizzazione del processo di prenotazione. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD.

I dettagli su come Mailjet gestisce i vostri dati sono disponibili nelle pagine Sicurezza e Privacy (<https://www.mailjet.com/security-privacy/>) e Protezione dei dati (<https://www.mailjet.com/privacy-policy/>).

## **17. Microsoft Clarity**

Collaboriamo con Microsoft Clarity e Microsoft Advertising per rilevare le modalità di utilizzo e interazione con il nostro sito web attraverso metriche comportamentali, heatmap e session replay per migliorare e commercializzare i nostri prodotti/servizi. I dati di utilizzo del sito web vengono acquisiti utilizzando cookie di prima e terza parte e altre tecnologie di tracciamento per determinare la popolarità dei prodotti/servizi e l'attività online. Inoltre, Microsoft utilizza queste informazioni per l'ottimizzazione del sito, per scopi di frode/sicurezza e per la pubblicità. Per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di Microsoft, visitare l'Informativa sulla [privacy di Microsoft](#).

## **18. Diritti degli utenti**

### **18.1. Diritti degli interessati**

Per esercitare i vostri diritti, utilizzate le informazioni riportate nella sezione Contatti. In questo caso, vi preghiamo di consentirci l'identificazione univoca della vostra persona.

Avete diritto all'accesso e, a determinate condizioni, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento e/o all'opposizione al trattamento dei vostri dati personali nonché, dal 25.05.2018, alla portabilità dei dati.

Potete inoltre opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze (nello specifico, qualora non dobbiamo trattare i vostri dati per adempiere ad un obbligo contrattuale o di legge o per finalità di marketing). Si informa che per motivi organizzativi potrebbe esserci una sovrapposizione temporale tra la revoca del vostro consenso al marketing diretto e l'utilizzo dei vostri dati nel contesto di una campagna già in corso.

Questi diritti possono essere limitati, ad esempio nel caso in cui adempiere ad una richiesta potrebbe rivelare i dati di un'altra persona o nel caso in cui venga richiesto di cancellare informazioni richieste per legge o esistano legittimi interessi da garantire.

Se abbiamo richiesto il vostro consenso al trattamento dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Se chiedete di revocare il consenso al trattamento dei vostri dati personali, la liceità del trattamento dei vostri dati fino al momento della revoca rimane inalterata.

### **18.2. Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo**

Avete il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di protezione dei dati nel Paese del vostro luogo di residenza o di lavoro, o del luogo in cui riteniate abbia avuto luogo una violazione dei dati.

## **19. Contatti**

Potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo e-mail [service@camperdays.it](mailto:service@camperdays.it).

Se desiderate contattarci, potete utilizzare i seguenti recapiti:

CamperDays GmbH  
z. Hd. Datenschutz (alla C.A. Protezione dei dati)  
Holzmarkt 2a  
50676 Colonia  
Germania

Telefono: 0049-221-56797-706 (alla tariffa di rete fissa del vostro operatore telefonico)  
E-mail: [service@camperdays.it](mailto:service@camperdays.it)