

# Personvernerklæring

Versjon: 17.07.2025

Informasjon om innsamling, behandling og bruk av data.

For CamperDays GmbH ("oss"), Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland, er din tillit til riktig håndtering av personopplysningene dine en viktig forutsetning for suksessen til tilbudet utvidet av CamperDays GmbH. Innsamlingen, registreringen, organiseringen, arrangementet, lagringen, tilpasningen eller endringen, avlesningen, forespørringen, bruken, avsløringen ved overføring, formidling eller annen form for levering, avstemmingen eller koblingen, begrensningen, slettingen eller ødeleggelsen av dine personopplysninger vil bli utført i samsvar med gjeldende lovgivning for beskyttelse av personopplysninger i Storbritannia og EU/EØS.

Denne personvernerklæringen gjelder for personopplysningene som behandles i forhold til nettsiden på <https://www.camperdays.no/>.

## 1. Navn og adresse til behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine er CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland, telefon: 0049-221-56797-706 (til din telefonleverandørs faste nettverkstakst), [service@camperdays.no](mailto:service@camperdays.no).

## 2. Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger

### 2.1. Generell

Personopplysninger er all informasjon som er relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (for eksempel navn, fysisk adresse, telefonnummer, fødselsdato eller e-postadresse). En identifiserbar fysisk person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, spesielt ved referanse til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, stedsdata, en online identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetisk, mental, økonomisk, kulturell eller sosial identitet til den fysiske personen.

Behandling refererer til hver prosess, eller hver slik serie av prosesser, implementert med eller uten hjelp av automatiserte prosedyrer i forhold til personopplysninger som innsamling, registrering, organisering, ordning, lagring, tilpasning eller endring, utlesning, forespørsler, bruk, avsløring ved overføring, spredning eller annen form for levering, avstemming eller kobling, begrensning, sletting eller ødeleggelse av disse.

I prinsippet kan du bruke vår nettside uten å oppgi personopplysninger. Bruk av visse tjenester kan imidlertid kreve behandling av personopplysninger, for eksempel registrering, bestilling av leiebil eller deltakelse i en konkurranse. Obligatoriske datafelt vil merkes.

### 2.2. Bestilling

I den grad du ønsker å bruke tjenester som krever inngåelse av en avtale, vil vi be deg om å oppgi de nødvendige personopplysningene vi trenger for å utføre og oppfylle avtalen (for eksempel ditt fornavn og ditt etternavn, fornavnene og etternavnene til personene som reiser med deg, din alder, alderen på personene som reiser med deg, din e-postadresse, din fysiske adresse, all relevant informasjon om den forespurte betalingsmåten og/eller konto innehaveren) samt eventuelle

tilleggsopplysninger gitt på frivillig basis. Vi vil samle inn og behandle disse personopplysningene under bestillingsprosessen.

For å kunne inngå en avtale med deg, deler vi personopplysningene dine med din valgte leverandør og, der det er aktuelt, deler vi også slike opplysninger med ERGO der en tilleggsforsikringsavtale skal inngås. Nedenfor forklarer vi hvilke personopplysninger vi samler inn og bruker og hvilke personopplysninger vi deler med leverandøren du ønsker og/eller ERGO.

- Vi, leverandøren og ERGO, krever ditt navn og din adresse for identifikasjonsformål.
- Vi og ERGO krever fornavn, etternavn og alder på personene som reiser med deg for å sikre forsikringsdekning for alle personer som reiser med deg.
- Vi trenger din e-postadresse for å kunne sende deg bekreftelse, faktura og bobilverdikupong. Din e-postadresse vil ikke bli delt med leverandøren eller ERGO.
- Vi trenger telefonnummeret ditt slik at vi kan kontakte deg dersom det oppstår et presserende behov, for eksempel ved feilbestilling. Telefonnummeret ditt vil ikke bli delt med leverandøren eller ERGO.
- Vi krever din alder for å verifisere at du er i passende alder for å foreta utleien og for å, etter behov, vise deg hvilke alternativer som finnes for deg. Vi krever alderen på personene som reiser med deg for å forene det forespurte belegget i bobilen med det maksimale antallet bobiler.
- For betaling av avgiften for bobilen, krever vi betalingsinformasjonen din, inkludert kredittkortdata i tilfelle du ønsker å betale med kredittkort. Hvis du velger alternativet "ikke-bindende forespørsel", vil vi ikke kreve betalingsinformasjonen din. Hvis du betaler med kredittkort, vil opplysningene bli videresendt til kredittkortselskapet for autorisasjonsformål. Betalingsinformasjonen din vil bli overført på en kryptert måte til partneren vår Nuvei og behandlet konfidensielt. Betalingsinformasjonen din vil ikke bli utlevert til leverandøren eller ERGO.

## Betalingstjenester

Vi integrerer betalingstjenester fra tredjepartsselskaper på nettsiden vår. Hvis du foretar et kjøp hos oss med et kredittkort, vil betalingsinformasjonen din (for eksempel navn, betalingsbeløp, kontodetaljer, kredittkortnummer) bli behandlet av betalingstjenesteleverandøren for det formål å behandle betalingen. De respektive avtale- og personvernbestemmelsene til den respektive leverandøren gjelder for disse transaksjonene. Betalingstjenestetilbyderne brukes på grunnlag av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b (nødvendig for å oppfylle avtale) samt av hensyn til en smidig, komfortabel og sikker betalingsprosess (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). I den grad samtykket ditt innhentes for visse handlinger er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a behandlingsgrunnlaget for behandlingen; Samtykker kan når som helst i fremtiden trekkes tilbake.

Vi bruker følgende betalingstjenester / betalingstjenesteleverandører på denne nettsiden:

Leverandøren for kunder innenfor EU/EØS er Nuvei Technologies, 1100 boul. Rene-Levesque W., Suite 900, Montreal, Quebec, H3B 4N4, Kanada (heretter kalt «Nuvei»).

Du kan lese detaljer om dette i Nuvei personvernerklæring under følgende lenke:

<https://www.nuvei.com/legal/privacy-notice>.

## Kundebehandlingstjenester

## Amazon Connect

For å kunne tilby deg best mulig kundeservice før, under og etter bestillingen, bruker vi tjenestene til Cloud Telephony AWS Connect. Operatøren er Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA. AWS Connect muliggjør telefonkontakt fra eller til en kunde. Hvis du kontakter vår kundeservice på telefon, vil samtaledata knyttet til forespørselen din bli lagret i AWS. I tillegg kan telefonsamtaler tas opp eller transkriberes for kvalitetssikringsformål med ditt forhåndssamtykke per telefon. Vi oppfyller dermed våre kontraktsrettslige forpliktelser, for eksempel innenfor rammen av garantien, eller vi behandler personopplysningene dine med Zendesk for sporbarhet og dokumentasjon av prosessene, for avklaring av spørsmål og for intern evaluering og forbedring av tjenesten vår, som vi har en berettiget interesse i hvert enkelt tilfelle. AWS forsikrer oss kontraktmessig om at personopplysningene dine vil bli lagret innenfor EU. Personopplysninger kan imidlertid også overføres til USA for AWS' service- og støtteformål bestilt av oss. Vi har inngått en avtale med AWS om standard personvernbestemmelser i henhold til GDPR artikkel 46. USA er fortsatt et land som ikke tilbyr tilstrekkelig beskyttelse for personopplysninger i henhold til EUs forordning 2016/679; Dette betyr blant annet at amerikanske myndighetsorganer kan ha muligheten til å få tilgang til personopplysningene dine uten effektive utbedringstiltak. Ytterligere informasjon om personvern hos AWS finner du på: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>.

Bruken av Amazon Connect er basert på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b eller f. Nettstedsoperatøren har en berettiget interesse i en mest mulig effektiv kundebehandling og kundekommunikasjon. Dersom det er bedt om et tilsvarende samtykke, skjer behandlingen utelukkende på grunnlag av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a; samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

Lagringsperiode: Oppbevaringsperioden for kontraktmessige personopplysninger er basert på de lovbestemte oppbevaringsperiodene (6 og 10 år) og for alle andre personopplysninger på vår berettigede interesse og den formålsrelaterte nødvendigheten.

Overføring av personopplysninger til tredjeland utenfor EU er basert på EU-kommisjonens standardavtaler. Detaljer og mer informasjon om personvern finner du her: <https://aws.amazon.com/compliance/germany-data-protection/>.

### 2.3. Behandlingsformål og behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysningene dine til følgende formål:

- 2.3.1. Tilby dette nettstedet og den kontraktmessige ytelsen til våre [generelle avtalevilkår](#) .  
Behandlingsgrunnlag: Oppfyllelse av avtale.
- 2.3.2. Personalisering av tilbud.  
Behandlingsgrunnlag grunnlag: Oppfyllelse av avtale eller samtykke.
- 2.3.3. Egen- og tredjepartsannonsering samt markedsundersøkelser og dekningsmåling i lovlig tillatt omfang og/eller på en samtykkebasert måte.  
Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse/samtykke.
- 2.3.4. Konkurranser.  
Gjennomføring av konkurranser i samsvar med de relevante konkurransevilkårene.  
Behandlingsgrunnlag: Samtykke eller berettiget interesse.
- 2.3.5. Sende nyhetsbrev på e-post.  
Rettsgrunnlag: Berettiget interesse.

- 2.3.6. Utsendelse av nyhetsbrev med forbehold om mottakerens samtykke via e-post og/eller SMS/MMS.  
Rettsgrunnlag: Samtykke/berettiget interesse.

### **3. Formidling av personopplysninger til tredjeparter, tjenesteleverandører**

#### **3.1. Formidling av personopplysninger til tredjeparter**

Personopplysningene dine vil først bli utlevert til tredjeparter i den grad dette er nødvendig for oppfyllelse av avtale, vi eller tredjeparten har en berettiget interesse i utleveringen eller ditt samtykke er gitt i denne forbindelse.

Dessuten vil personopplysninger bli gitt videre til tredjeparter i den grad vi bør være forpliktet til å gjøre det i samsvar med lovbestemte direktiver eller en myndighet eller rettskjennelse som er håndhevbar.

##### **3.1.1. Tjenestetilbydere**

Vi gir personopplysningene dine til tjenesten vår. Tjenesteleverandørene mottar kun de personopplysningene fra oss som de trenger for sine arbeidsaktiviteter. Dermed kan for eksempel e-postadressen din videreformidles til en tjenesteleverandør slik at denne tjenesteleverandøren kan levere et nyhetsbrev til deg som du har bestilt. Tjenesteleverandører kan også få i oppdrag å tilby serverkapasitet. Tjenesteleverandører er som regel integrert som såkalte inngåtte databehandlere som kan behandle personopplysningene til denne nettsidens brukere i henhold til våre instruksjoner.

##### **3.1.2. Overføring av personopplysninger til ikke-EØS-land**

Vi videreformidler også personopplysninger til tredjeparter og/eller inngåtte databehandlere som har sin kommersielle bopel i land utenfor EØS. I slike tilfeller vil vi før vi deler sørge for at mottakeren gir et tilstrekkelig nivå av personvernbeskyttelse (for eksempel basert på en adekvansbeslutning utstedt av EU-kommisjonen for det respektive landet eller på grunnlag av såkalte EU standardkontrakter (Standard Contractual Clauses) fra EU-kommisjonen inngått med mottakeren) og/eller samtykket ditt ved delen om brukerne våre er gitt. For kopier av denne sikkerheten, vennligst kontakt oss ved å bruke informasjonen i **Kontakt**-delen.

#### **3.2. Varigheten av lagringen; Tidsrammer for oppbevaring**

Vi vil lagre personopplysningene dine så lenge dette er nødvendig for å levere våre nettilbud og relaterte tjenester og/eller vi har en berettiget interesse i fortsatt lagring. I alle andre tilfeller vil vi slette personopplysningene dine med unntak av slike opplysninger som vi må fortsette å beholde (for eksempel fakturaer) for å oppfylle lovbestemte (for eksempel skattelovgivning eller kommersiell lov) tidsrammer for oppbevaring.

### **4. Loggfiler**

Under hver bruk av Internett vil nettleseren din automatisk overføre spesifikk informasjon som vi lagrer i såkalte loggfiler.

Loggfilene lagres av oss for å identifisere forstyrrelser og av sikkerhetsmessige årsaker (for eksempel for å avklare angrepsforsøk) i maksimalt 60 dager og slettes deretter. Loggfiler som krever fortsatt oppbevaring av dokumentasjonshensyn, vil bli utelukket fra sletting inntil den respektive hendelsen er endelig avklart og kan i den enkelte sak videreformidles til de statlige etterforskningsorganene.

Spesielt er følgende informasjon lagret i loggfilene:

- IP-adressen (Internett-protokolladressen) til enheten som det elektroniske nettstedet er tilgjengelig fra;
- Internett-adressen til nettstedet som det elektroniske nettstedet ble åpnet fra (såkalt opprinnelses- eller henvisnings-URL);
- Navnet på tjenesteleverandøren som får tilgang til det elektroniske nettstedet;
- Navn på de hentede filene og/eller informasjonen;
- Dato og tid på dagen samt lengden på henting;
- Overført datamengde;
- Operativsystem og informasjon om nettleseren som brukes;
- HTTP-statuskode (for eksempel "søk vellykket" eller "forespurt fil ikke funnet").

## 5. Informasjonskapsler

### 5.1. Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som sendes under besøket på en internettside og lagres i brukerens nettleser. Hvis det tilsvarende nettstedet besøkes igjen, vil brukerens nettleser sende innholdet i informasjonskapslene tilbake og dermed muliggjøre en identifikasjon av brukeren. Enkelte informasjonskapsler slettes automatisk etter at nettleserøkten avsluttes (såkalte «session cookies»); andre lagres i en foreskrevet tidsramme og/eller permanent i brukerens nettleser og slettes deretter uavhengig (såkalte midlertidige eller permanente informasjonskapsler).

### 5.2. Hvilke personopplysninger lagres i informasjonskapslene?

Ingen navn, adresse eller e-postadresse lagres i informasjonskapslene, men bare en elektronisk identifikator.

### 5.3. Hvordan kan du kontrollere informasjonskapslene?

Når du besøker nettsiden vår installerer vi informasjonskapsler som er nødvendige for at du skal kunne benytte deg av nettsidene våre. Dersom du gir samtykke, kan vi også bruke informasjonskapsler til øvrige formål. Se oversikt over nødvendige og valgfrie informasjonskapsler nedenfor i punkt 5.4. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst.

Dersom du har godtatt eller reservert deg mot enkelte informasjonskapsler på våre nettsider, kan kan, via nettleserens innstillinger, deaktivere lagringen av informasjonskapsler og også slette eventuelle informasjonskapsler når som helst som allerede er lagret i nettleseren din (se delen **Tekniske merknader** nedenfor). Vær imidlertid oppmerksom på at uten informasjonskapsler kan det hende at denne nettsiden ikke fungerer eller bare fungerer i begrenset grad. Vær dessuten oppmerksom på at innvendinger mot opprettelsen av brukerprofiler kan fungere bare delvis via en såkalt «opt-out cookie». Dersom du skulle slette alle informasjonskapsler, vil en slik innsigelse dermed ikke lenger være gyldig og må fremsettes på nytt av deg.

Avslutte alle informasjonskapsler: [Opt-Out](#)

(informasjonskapslene som er strengt nødvendige, som nevnt i 5.4.1. nedenfor, er unntatt)

### 5.4. Hvilke informasjonskapsler bruker vi?

#### 5.4.1. Strengt nødvendige informasjonskapsler

Visse informasjonskapsler er påkrevd slik at vi sikkert kan tilby nettstedet vårt på nett. Disse kategoriene inkluderer for eksempel:

- Informasjonskapsler som tjener til å identifisere og/eller autentisere brukerne våre. Dermed kan vi gjenkjenne om du allerede har besøkt nettstedet vårt. Gyldigheten til disse informasjonskapslene er maksimalt 2 år. Etter at denne tidsrammen utløper, slettes informasjonskapselen automatisk.
- Informasjonskapsler som lagrer spesifikke brukeroppføringer midlertidig for den respektive bestillingsprosessen. De tjener til å identifisere sidene du har besøkt under en individuell økt. Dermed gjør det det mulig å gjenkjenne og lagre opplysningene som kreves for bestillingen som personopplysningene dine inntil bestillingen er fullført. Personopplysningene slettes automatisk så snart du lukker nettleseren.
- Informasjonskapsler som lagrer spesifikke brukerpreferanser (for eksempel søk eller språkinnstillinger).

#### 5.4.2. Analyse-informasjonskapsler

Vi bruker analyseinformasjonskapsler for å kunne registrere brukeratferden (for eksempel klikket på annonsebannere, besøkte undersider, gjort søk) og for å evaluere dem i statistisk form.

#### 5.4.3. Annonseinformasjonskapsler

Vi bruker også informasjonskapsler for reklameformål. Vi bruker profilene som er opprettet via disse informasjonskapslene for å identifisere brukeratferd (for eksempel klikket på reklamebannere, besøkte undersider, gjort søk) for å kunne vise reklame og/eller tilbud til deg som er skreddersydd for dine interesser («Interessebasert annonsering»).

#### 5.4.4. Tredjeparts annonseringsinformasjonskapsler

Vi tillater også andre selskaper å samle inn brukernes personopplysninger via annonseinformasjonskapsler. Dette gjør det mulig for oss og tredjeparter å vise interessebasert annonsering til brukerne av nettstedet vårt på nett som er basert på en analyse av deres bruksatferd (for eksempel klikket på annonsebannere, besøkte undersider, gjort søk) generelt og ikke begrenset til vår nettside.

#### 5.4.5. Sporing av informasjonskapsler i forbindelse med sosiale plugin-moduler

Integreringen av sosiale plugin-moduler resulterer ofte i at leverandørene av plugin-modulene lagrer informasjonskapsler.

### 5.5. Tekniske merknader

- Internet Explorer: Instruksjoner på <https://support.microsoft.com/en-us/hub/4230784/internet-explorer-help#ie=ie-11-win-7>
- Mozilla Firefox: Instruksjoner på <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: Instruksjoner på <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: Instruksjoner på <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/?lang=en#sfri11471>

## 6. Nettanalyse

Vi bruker statistisk informasjon om bruken av vår nettside for å kunne utforme den til å være brukervennlig, for å foreta dekningsmålinger og for å gjennomføre markedsundersøkelser.

Til dette formålet bruker vi følgende webanalyseverktøy. Brukerprofilene opprettet av verktøyene via analyse-informasjonskapsler eller ved å evaluere loggfilene er ikke blandet med personopplysninger.

Leverandørene av verktøyene behandler personopplysninger kun som inngåtte databehandlere i henhold til våre instruksjoner og ikke til egne formål.

Verktøyene bruker enten ikke brukernes IP-adresser i det hele tatt eller forkorter dem umiddelbart etter at innsamlingen er foretatt.

For hvert verktøy vil du finne informasjon om den respektive leverandøren og om hvordan du kan protestere mot innsamling og behandling av personopplysninger av verktøyet.

Når det gjelder verktøy som fungerer med opt-out cookies, må det huskes at opt-out-funksjonene er enhets- og/eller nettleserspesifikke og i prinsippet kun gyldige for enheten og/eller nettleseren som brukes nettopp på den tiden. Hvis du bruker flere enheter og/eller nettlesere, må du velge bortvalgssinnstillingen på hver enkelt enhet og på hver enkelt nettleser som brukes.

I tillegg kan du også forhindre oppretting av brukerprofiler generelt ved generelt å deaktivere bruken av informasjonskapsler.

### **6.1. Google Analytics**

Google Analytics er levert av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vi bruker Google Analytics med tilleggsfunksjonen som tilbys av Google for å anonymisere IP-adressene: I denne forbindelse er IP-adressen som regel allerede forkortet av Google innenfor EU, og kun i unntakstilfeller blir den deretter forkortet i USA og i alle fall kun lagret i forkortet form.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine med dette verktøyet ved å laste ned og installere nettleserplugin-modulen som er tilgjengelig ved å klikke på følgende lenke: [Nettlesertillegg for deaktivering av Google Analytics](#).

### **6.2. Mouseflow**

Mouseflow er levert av Mouseflow ApS, Flaesketoerret 68, 1711 København, Danmark. Besøk velges tilfeldig og registreres utelukkende med en anonymisert (forkortet) IP-adresse. Det foretas ingen behandling av personopplysninger.

Du kan protestere mot innsamlingen og/eller evalueringen av personopplysningene dine med dette verktøyet ved å bruke bortvalgssinnstillingen ved å klikke på følgende lenke: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

## **7. Målretting**

Vi samler inn informasjon om og evaluerer brukeratferd i forbindelse med interessebasert annonsering (også av tredjeparter).

På denne nettsiden presenterer vi våre brukere med reklame og/eller spesialtilbud tilpasset deres interesser og begrenser frekvensen som visse annonser vises. Til dette formålet bruker vi verktøyene som er beskrevet nedenfor.

Brukerprofilene som er opprettet av verktøyene via *annonseringsinformasjonskapsler* og/eller *tredjepartsannonseringsinformasjonskapsler*, såkalte

web-beacons (usynlig grafikk som også kalles piksler eller sporingspiksler) eller sammenlignbare teknologier vil ikke bli blandet med andre personopplysninger. Verktøyene behandler enten ikke brukernes IP-adresser i det hele tatt eller forkorter dem umiddelbart etter at innsamlingen er foretatt.

Den respektive tilbyderen vil være behandlingsansvarlig i forhold til behandlingen av personopplysningene i forhold til verktøyet med mindre vi har uttalt noe om det motsatte. Leverandørene av verktøyene kan også eventuelt formidle informasjon til tredjeparter for de nevnte formålene.

For hvert verktøy kan du finne informasjon om leverandøren og hvordan du kan protestere mot innsamling av personopplysninger via dette verktøyet nedenfor. Vær oppmerksom på at du ikke vil deaktivere annonseringen gjennom innsigelsen din. Innvendingen din vil kun føre til at du ikke lenger blir vist interessebasert annonsering støttet av brukeratferden din.

Når det gjelder verktøy som fungerer med opt-out cookies, må det huskes at opt-out-funksjonen er enhets- og/eller nettleserspesifikk og er i prinsippet kun gyldig for enheten og/eller nettleseren som brukes nøyaktig på den tiden. Hvis du bruker flere enheter og/eller nettlesere, må du velge bortvalginnstillingen på hver enkelt enhet og på hver enkelt nettleser som brukes.

I tillegg kan du også forhindre oppretting av brukerprofiler generelt ved generelt å deaktivere bruken av informasjonskapsler.

Ytterligere informasjon om interessebasert annonsering er tilgjengelig på forbrukerportalen [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com). Dessuten, ved å klikke på lenken nedenfor til denne portalen, kan du også se statusen for aktiveringen med hensyn til verktøyene fra ulike leverandører og protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via disse verktøyene: [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org).

Et sentralt innsigelsesalternativ for ulike verktøy er også tilgjengelig ved å klikke på følgende lenke:

I USA:

[Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#)  
[Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#)

I Europa:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

### **7.1. Google Tag Manager**

Google Tag Manager er levert av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Gjennom denne tjenesten kan nettstedstagger administreres via ett grensesnitt. Tagger er små kodeelementer på denne nettsiden som blant annet tjener formålet med å måle trafikk og besøksatferd, registrere effektiviteten til nettannonsering og sosiale kanaler, utnytte gjenmarkedsføring og tilpasning til målgrupper samt teste og optimalisere nettsiden vår. I denne forbindelse brukes ingen informasjonskapsler og heller ingen personopplysninger samles inn.

Du finner mer informasjon om Google Tag Manager på:

<https://support.google.com/tagmanager> og  
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

### **7.2. Google AdSense, Google AdSense Asynchronous**

Leverandøren av Google AdSense er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").



Vi bruker Google AdSense, en tjeneste for integrering av annonser. Google AdSense bruker informasjonskapsler og web-beacons (usynlig grafikk). Gjennom disse web-beacons kan informasjon evalueres, for eksempel besøkstrafikken på nettsidene til denne nettsiden. Informasjonen som genereres av informasjonskapsler og web-beacons angående bruken av denne nettsiden (inkludert IP-adressen til brukerne) og levering av reklameformater overføres til en Google-server i USA og lagres der. Denne informasjonen kan avsløres av Google til Googles kontraktspartnere. Google vil imidlertid ikke slå sammen IP-adressen din med andre personopplysninger som er lagret om deg. Brukerne kan forhindre installasjon av informasjonskapsler ved å tilsvarende endre innstillingene på nettleserprogramvaren deres; leverandøren ønsker imidlertid å påpeke overfor brukerne at i dette tilfellet vil de ikke være i stand til å bruke alle funksjonene fullstendig på nettsiden. Gjennom bruken av denne nettsiden gir brukerne herved sitt samtykke til behandling av personopplysningene som er samlet inn om dem av Google i den nevnte kunsten og måten og for det nevnte formålet. Du finner mer informasjon om dette verktøyet her: <https://support.google.com/adsense/answer/140382>.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å følge disse brukerinstruksjonene utstedt av Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

### **7.3. Google Ads Measurement**

Leverandøren av Google Ads Measurement er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»).

Google Ads Measurement lagrer og behandler informasjon om brukeratferden din på nettstedet vårt. Til dette bruker Google Ads Measurement blant annet informasjonskapsler – dvs. små tekstfiler – som lagres lokalt i bufferminnet til nettleseren din på enheten din og som muliggjør en analyse av bruken din av nettstedet vårt.

Vi bruker Google Ads Measurement for markedsførings- og optimaliseringsformål – spesielt for å kunne analysere bruken av nettstedet vårt og for å kunne kontinuerlig forbedre individuelle funksjoner og tilbud samt brukeropplevelsen. Gjennom den statistiske evalueringen av brukeratferden kan vi forbedre nettsiden vår og designe den til å være mer interessant for deg som bruker. Her ligger også vår berettigete interesse i behandlingen av nevnte informasjon.

Du kan forhindre installasjon av informasjonskapsler ved å slette eksisterende informasjonskapsler og deaktivere lagring av informasjonskapsler via innstillingene i nettleseren din. Vi ønsker imidlertid å påpeke at i dette tilfellet kan det hende du ikke kan bruke alle funksjonene på vår internettside fullt ut. Du kan også forhindre innsamling av den nevnte informasjonen fra Google ved å plassere en opt-out-informasjonskapsel på følgende koblede nettside: <https://adssettings.google.com/>.

### **7.4. Google AdWords, User Lists, Conversion-Tracking**

Leverandøren av Google AdWords er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

For å gjøre folk oppmerksomme på tjenestene våre, aktiverer vi Google Adwords-annonser, og på den måten bruker vi Googles konverteringssporing for det formål om å gi personlig tilpasset, interesse- og stedsbasert annonsering på nettet. Muligheten til å anonymisere IP-adressene reguleres av Google Tag Manager via en intern innstilling som ikke er synlig i kilden til denne nettsiden. Denne interne innstillingen er satt på en slik måte at anonymiseringen av IP-adressene oppnås som kreves av GDPR.

Annonsene vises etter at det er gjort søk på nettstedene til [Google Advertising Network](#). Vi har muligheten til å kombinere annonsene våre med visse søkeord. Via informasjonskapsler kan vi aktivere annonser basert på tidligere besøk fra en bruker på nettstedet vårt.

Når du klikker på en annonse, plasseres en informasjonskapsel på brukerens datamaskin av Google. Du kan også finne mer omfattende informasjon om informasjonskapselteknologien som brukes i Googles kommentarer på [nettstedstatistikken](#) og i [retningslinjene for personvern](#).

Via denne teknologien mottar Google og vi som kunde varselet om at en bruker har klikket på en annonse og ble guidet til nettsidene våre. Informasjonen som innhentes i denne forbindelse brukes utelukkende til en statistisk evaluering med det formål å optimalisere annonsene. Vi mottar ingen informasjon som kan brukes til å identifisere besøkende personlig. Statistikken gitt til oss av Google inkluderer det totale antallet brukere som har klikket på en av annonsene våre og, der det er aktuelt, om de ble guidet til nettstedet vårt via en av nettsidene våre som er merket med en konverteringstagg. Basert på denne statistikken kan vi fastslå hvilke søkeord som oftere resulterte i et klikk på annonsen vår, og hvilke annonser som førte til at brukeren tok kontakt via kontaktskjemaet.

Hvis du ikke ønsker dette, kan du forhindre lagring av informasjonskapslene som kreves for disse teknologiene, for eksempel via innstillingene i nettleseren din. I dette tilfellet vil ikke besøket ditt inkluderes i brukerstatistikken.

I tillegg har du også muligheten til å velge Google-annonser og/eller deaktivere interessebaserte annonser på Google via [Ads Settings](#). Alternativt kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler fra tredjepartsleverandører ved å bruke [deaktiveringshjelpen](#) i nettverksannonseringsinitiativet.

Vi og Google vil imidlertid fortsette å motta statistisk informasjon om hvor mange brukere som har besøkt denne nettsiden og når. Hvis du heller ikke ønsker å bli inkludert i denne statistikken, kan du forhindre dette via tilleggsprogrammer for nettleseren din (for eksempel med Ghostery-tillegget).

Du finner mer informasjon om dette verktøyet her: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Hvis du ikke ønsker å motta personlig Google Adwords-annonsering fra oss på andre nettsteder, kan du deaktivere dette via Google Ads sin deaktiveringsside: <https://support.google.com/ads/answer/2662922>.

## 7.5. Google Analytics Audiences

Google Analytics Audiences er levert av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vi bruker Google Analytics Audiences for å vise annonser aktivert innenfor parametrene for annonseringstjenestene til Google og dets partnere kun til slike brukere som også har vist interesse for nettstedet vårt eller har visse egenskaper (for eksempel interesse for visse temaer eller produkter som bestemmes basert på nettstedene som er besøkt) som vi overfører til Google (såkalte «gjenmarkedsføringsmålgrupper» og/eller «Google Analytics Audiences»). Ved å bruke gjenmarkedsføringsmålgruppene ønsker vi også å sikre at annonsene våre samsvarer med brukernes potensielle interesse og ikke irriterer brukerne.

Du kan finne tilleggsinformasjon om databruken til Google, innstillinger og innsigelsesalternativer på Googles nettsteder:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites> («Databruk av Google under din bruk av nettsteder og apper til våre partnere»), <https://policies.google.com/technologies/ads> («Databruk for annonseringsformål»), <https://adssettings.google.com/> («Administrere informasjon som Google bruker for å vise annonsering til deg").

## 7.6. Google Dynamic Remarketing

Leverandøren av Google Dynamic Remarketing er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

På nettsiden vår bruker vi den dynamiske gjenmarkedsføringsfunksjonen fra Google AdWords. Etter ditt besøk på nettsiden vår, gjør teknologien oss i stand til automatisk å opprette og aktivere målgruppeorientert annonsering. Annonsene er basert på produktene og tjenestene du klikket på under ditt siste besøk på nettstedet vårt. For å lage interessebaserte annonser bruker Google informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres i nettleseren din under ditt besøk på nettsiden vår. I denne forbindelse lagrer Google vanligvis informasjon som nettforspørselen din, IP-adressen, nettlesertypen, nettleserspråket samt datoen og klokkeslettet for forespørselen din. Denne informasjonen tjener kun det formål å kategorisere nettleseren til en bestemt datamaskin. Slik informasjon kan ikke brukes for å identifisere en person. [Ads Settings](#). Du kan se mer informasjon om hvordan Google bruker informasjonskapsler i Googles [Data Protection Declaration](#).

Du finner mer informasjon om dette verktøyet <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å følge disse brukerinstruksjonene utstedt av Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

## 7.7. Double Click (Google)

Leverandøren av Doubleclick er Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Vi bruker DoubleClick, en tjeneste fra Google Inc. DoubleClick bruker informasjonskapsler for å aktivere brukerbaserte annonser. Informasjonskapslene gjenkjenner hvilken annonse som allerede ble vist i nettleseren din og om du besøkte et nettsted via en vist annonse. I denne forbindelse samler ikke informasjonskapslene inn personlig informasjon og kan heller ikke assosieres med slik informasjon. Hvis du ikke ønsker å motta brukerbasert annonsering, kan du deaktivere visningen av annonser via [Google's Ads Settings](#). Du kan se mer informasjon om hvordan Google bruker informasjonskapsler i Googles [Data Protection Declaration](#).

Du finner mer informasjon om dette verktøyet her: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å følge disse brukerinstruksjonene utstedt av Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

## 7.8. Bing Ads Universal Event Tracking (UET)

Leverandøren av Bing Ads er Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. For å gjøre folk oppmerksomme på tjenestene våre, legger vi ut BingAds-annonser. Disse annonsene vises etter at søk er gjort via Yahoo!-Bing-nettverket i søkemotorene Bing, Yahoo! og MSN. I dette tilfellet har vi muligheten til å kombinere våre annonser med spesifikke søkeord og dermed ha en tilstedeværelse på alle de store søkemotorene. For å gjennomføre analysen av brukeratferd, bruker Bing Ads også informasjonskapsler. Hvis man klikker på en annonse eller besøker nettstedet vårt, plasseres en informasjonskapsel på brukerens datamaskin av Bing Ads. Denne informasjonen brukes for å kunne appellere til den besøkende på en målrettet måte under et påfølgende søk. Brukere kan finne ytterligere informasjon om personvern og informasjonskapsler

bruk av Microsofts Bing Ads i Microsofts personvernerklæring: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

Du kan protestere mot innsamlingen og/eller evalueringen av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å følge brukerinstruksjonene utstedt av Microsoft, samt laste ned og lagre opt-out-informasjonskapselen som er tilgjengelig ved å klikke på følgende lenke: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>.

## 7.9. Criteo

Leverandøren av Criteo er Criteo SA Company, 32 Rue Blance, 75009 Paris, Frankrike.

På våre nettsider og våre nettsider brukes Criteos teknologi for å samle informasjon om surfeatferden til besøkende på nettstedet for markedsføringsformål i rent anonymisert form, og informasjonskapsler brukes til dette. Criteo kan analysere surfeatferd og deretter angi målrettede produktanbefalinger som et passende reklamebanner hvis andre nettsider besøkes. På ingen måte kan de anonymiserte dataene brukes for å personlig identifisere besøkende på nettstedet. Dataene som samles inn av Criteo brukes kun for å forbedre nettstedet. Nederst til høyre på hvert banner som vises er det en liten "i" (til informasjon) som åpnes under en museovergang som, hvis du klikker, fører til en side hvor systematikken er forklart og et opt-out tilbys. Hvis du klikker på avmelding, vil en opt-out informasjonskapsel plasseres som vil forhindre visning av disse bannerne i fremtiden. Ingen annen bruk eller avsløring til tredjeparter gjøres. Criteo samarbeider med følgende plattformer:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Du kan finne mer informasjon om dette verktøyet her: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å laste ned og lagre opt-out-informasjonskapselen som er tilgjengelig ved å klikke på følgende lenke: <https://www.criteo.com/privacy/>.

## 7.10. Hearts&Science SmartTracking – Tilknyttet sporing

For konverteringssporing av Resolution SmartTracking settes informasjonskapsler på slutteneheten til brukerne som henvises til nettbutikken vår.

Disse informasjonskapslene tjener det eneste formålet om å korrekt tildele suksessen til et reklamemedium og den tilsvarende fakturerings- og suksessbaserte godtgjørelsen til en tilknyttet selskap.

Personopplysninger behandles kun i pseudonymisert form. Kun informasjonen om når et bestemt annonsemedium ble klikket av den respektive slutteneheten er plassert i informasjonskapslene.

I sporingsinformasjonskapslene lagres en individuell nummersekvens som ikke kan tildeles en individuell bruker, og som dokumenterer annonseselskapet, tilknytningen som salgspartner og tidspunktet for brukerens handling.

Informasjon om sluttenheten, for eksempel operativsystemet og nettleseren som ringer, registreres også i prosessen og brukes til å kontrollere formidlingsaktivitetene.

Selskap som behandler personopplysningene: Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Tyskland.

Formål med databehandlingen: konverteringssporing for å måle suksessen til reklamekampanjer.

Teknologier som brukes:

- Informasjonskapsler
- «iframe» på ordrebekreftelsessiden

Informasjon som samles inn: denne listen inkluderer alle data som samles inn av eller gjennom bruk av denne tjenesten.

- Bestillinger i nettbutikken
- Nettleserinformasjon (UserAgent)
- Berøringspunkt til reklamemediet
- Tidspunktet for annonseklikkhenvissningsadressen – ad clickReferer URL
- Bestillings-ID
- Ordreverd
- Innhold i handlekurven

Bruken av "Resolution SmartTracking" er basert på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Operatøren av nettstedet har en berettiget interesse, siden bare gjennom overføring av tilknyttede ID kan tilknyttede godtgjørelse gjøres opp.

Avmelding kan gjøres via følgende lenke: <https://www.nonstoppartner.net/#optout>

### **7.11. New Relic**

Leverandøren av New Relic er New Relic Inc. Company, 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA.

På nettsiden vår bruker vi en plugin fra New Relics webanalysetjeneste. Denne plugin-modulen muliggjør statistiske evalueringer av nettstedets hastighet. Gjennom integreringen av plug-in mottar New Relic varselet om at en bruker har besøkt en tilsvarende side på nettstedet. Hvis en bruker besøker en nettside på denne nettsiden som inneholder en slik plug-in, vil nettleseren hans opprette en direkte forbindelse til New Relics servere. Ingen personopplysninger vil bli samlet inn av New Relic. Din IP-adresse – som kreves for kommunikasjon med New Relics servere – vil ikke bli lagret, brukt eller overført utover varigheten av ditt besøk på nettstedet vårt.

Hvis brukeren også er en bruker av New Relic sine tjenester og er pålogget, kan New Relic kategorisere besøket på kontoen deres på New Relic.

Hvis du er medlem av New Relic og ikke ønsker at New Relic skal samle inn informasjon om deg på disse nettsidene for å knytte deg til medlemsdataene dine som er lagret av New Relic, må du først logge ut før du besøker disse nettsidene på New Relic.

New Relics formål og omfang av datainnsamlingen og den fortsatte behandlingen og bruken av personopplysningene av New Relic, samt relaterte rettigheter og innstillingsalternativer for å beskytte brukernes personvern kan gjennomgås i New Relics personvernerklæring på: <https://newrelic.com/privacy>.

Du kan protestere mot innsamling og/eller evaluering av personopplysningene dine via dette verktøyet ved å bruke avmeldingsalternativet som er tilgjengelig ved å klikke på følgende lenke: <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>.

## **8. Vår tilstedeværelse i sosiale medier**

Databehandling gjennom sosiale nettverk

Vi opprettholder offentlig tilgjengelige profiler på sosiale nettverk. Du kan finne detaljer om de sosiale nettverkene vi bruker nedenfor. Sosiale nettverk som YouTube, LinkedIn, Facebook etc. kan generelt analysere brukeratferden din grundig hvis du besøker nettsiden deres eller et nettsted med integrert innhold i sosiale medier (for eksempel Liker-knapper eller reklamebannere). Å besøke våre sosiale mediasider utløser en rekke prosesser som er relevante for personvern. Hvis du er logget på din sosiale mediekonto og besøker vår tilstedeværelse på sosiale medier, kan operatøren av den sosiale medieportalen tilordne dette besøket til din brukerkonto. Personopplysningene dine kan imidlertid også samles inn dersom du ikke er logget på eller ikke har en konto hos den aktuelle sosiale medieportalen. I dette tilfellet skjer innsamlingen av personopplysninger for eksempel via informasjonskapsler som er lagret på din terminalenhet eller ved å registrere din IP-adresse. Operatørene av sosiale medieportaler bruker personopplysninger som samles inn på denne måten for å lage brukerprofiler der preferansene og interessene dine lagres. På denne måten kan interesserelatert annonsering vises i og utenfor den aktuelle tilstedeværelsen i sosiale medier. Hvis du har en konto hos det relevante sosiale nettverket, kan interessebasert annonsering vises på alle enheter du er eller var logget på. Vær også oppmerksom på at vi ikke kan spore all behandling på sosiale medieportaler. Avhengig av leverandøren, kan operatører av sosiale medieportaler være i stand til å utføre ytterligere behandlingsoperasjoner. Detaljer finner du i bruksvilkårene og personvernreglene til de relevante sosiale medieportalene. Våre sosiale mediasider er designet for å sikre bredest mulig tilstedeværelse på Internett. Dette utgjør en berettiget interesse i henhold til GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Analyseprosessen initiert av de sosiale nettverkene kan være basert på ulike juridiske grunnlag, som operatører av sosiale nettverk er forpliktet til å oppgi (for eksempel samtykke i betydningen av GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a).

Ansvarlige personer og hevdelse av rettigheter

Hvis du besøker en av våre sosiale mediasider (for eksempel Facebook), er vi og operatøren av den sosiale medieplattformen ansvarlige for databehandlingsoperasjonene som utløses under dette besøket. Du kan påberope dine rettigheter (informasjon, retting, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og klage) både overfor oss og overfor operatøren av den relevante sosiale medieportalen (for eksempel Facebook). Vær oppmerksom på at til tross for vårt felles ansvar med operatører av sosiale medieportaler, har vi ikke full kontroll over databehandlingsoperasjonene til sosiale medieportaler. Våre alternativer avhenger i stor grad av bedriftspolicyen til den aktuelle leverandøren.

Lagringsperiode

Personopplysningene som samles inn direkte av oss via tilstedeværelsen på sosiale medier vil bli slettet fra systemene våre så snart du ber oss om å slette dem, tilbakekaller ditt samtykke til lagring eller formålet med datalagringen ikke lenger gjelder. Lagrede informasjonskapsler forblir på enheten

din til du sletter dem. Obligatoriske lovbestemmelser - spesielt oppbevaringsperioder - forblir upåvirket.

Vi har ingen innflytelse på lagringsperioden for dine personopplysninger som lagres av operatørene av sosiale nettverk for deres egne formål. For detaljer, vennligst kontakt operatørene av de sosiale nettverkene direkte (for eksempel i deres personvernerklæring, se nedenfor).

### **8.1. Sosiale nettverk i detalj**

#### Instagram

Vi har en profil på Instagram. Instagram er levert av Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Overføringen av personopplysninger til USA er basert på EU-kommisjonens standardavtaler. Detaljer finner du

her: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum), <https://help.instagram.com/519522125107875> og <https://www.facebook.com/help/566994660333381>.

Detaljer om hvordan de håndterer personopplysningene dine finner du i Instagrams personvernerklæring: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

#### Linkin.bio for Instagram

Vi bruker Linkin.bio for Instagram fra leverandøren Later, 88 E Pender Street, # 500, Vancouver, British Columbia, Canada.

Instagram-feeden lastes av selskapet Later med Linkin.bio eller overføres via Linkin.bio. Bruken er basert på våre berettigete interesser, dvs. interesse i en sikker og effektiv levering, analyse og optimalisering av våre netjtjenester i henhold til GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Linkin.bio for Instagram fra Later behandler IP-adresser og enhetsinformasjon for å aktivere Instagram-feedvisninger og for å bestemme statistiske data, for eksempel tilgangsnumre. Disse opplysningene er anonymisert eller pseudonymisert for Instagram før de lagres i Later.com Linkin.bio-databasen, med mindre det er nødvendig for å levere Instagram-innleggene.

Ytterligere informasjon og fravalgsmuligheter finner du i Later.coms personvernerklæring: <https://later.com/privacy/>.

### **9. Facebook Pixel og Website Custom Audience**

Vi presenterer brukere med reklame og/eller spesialtilbud som er tilpasset deres interesser ("Interessebasert annonsering") og begrenser frekvensen av visse annonser. For disse formålene bruker vi verktøyet for tilpassede målgrupper for nettstedet fra Facebook så vel som Facebook-pikselen.

Facebook-pikselen omfatter en Java Script-kode som sender følgende personopplysninger til Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook"):

- HTTP-headerinformasjon (inkludert IP-adresse, informasjon om nettleseren, nettstedets lagringsplassering, dokument, URL til nettstedet og brukeragenten til nettleseren samt dag og klokkeslett for bruk);
- Pikselspesifikke data; dette omfatter Pixel ID og Facebook-informasjonskapseldata inkludert Facebook-IDen din (disse dataene brukes for å knytte hendelser til en spesifikk Facebook-kontokonto og kategorisere dem til en Facebook-bruker);
- Tilleggsinformasjon om besøket samt standard og brukerdefinerte datahendelser. Vi bruker følgende brukerdefinerte datahendelser:

- Innhold som ble søkt etter og sett på produktnivå;
- Produktet ble lagt i handlekurven;
- Start av utsjekking under bestillingsprosessen; i tillegg til
- Fullføring av bestillingsprosessen.

Ved å bruke den hashede brukerspesifikke Facebook-IDen (inneholdt i Facebook-informasjonskapselen), sjekker Facebook på en automatisert måte om dataene som overføres via Facebook-pikselen har blitt kategorisert til en Facebook-bruker. I den grad det ikke er lagret noen Facebook-informasjonskapsel i nettleseren din, vil det ikke bli gjort kategorisering til en av brukergruppene som refereres til som «tilpasset publikum» («custom audiende»).

Hvis det kan foretas en kategorisering av en Facebook-brukers Facebook-ID som er inneholdt i informasjonskapselen, vil Facebook tildele disse brukerne et «tilpasset publikum» basert på våre definerte regler i den grad de relevante gjeldende kriteriene er oppfylt. Vi vil bruke informasjonen mottatt på denne måten for visning av annonser på Facebook («Facebook-annonser»). Imidlertid vil annonsene først da vises med en minimumsstørrelse på den «tilpassede målgruppen» på 20 forskjellige brukere – slik at det ikke kan trekkes noen slutninger om egenskapene til de enkelte brukerne når annonsene vises. Kategoriseringen til et «tilpasset publikum» gjøres i maksimalt 180 dager. Denne tidsrammen vil begynne å løpe på nytt hvis du besøker nettstedet vårt igjen og de samme reglene for «tilpasset publikum» er oppfylt.

Facebook kan kategorisere ditt besøk på nettstedet vårt og dine relaterte aktiviteter til din Facebook-brukerkonto. Dette er ikke mulig for oss. Vi mottar kun statistisk informasjon om bruken av nettstedet vårt via Audience Insights fra Facebook.

Facebook formidler personopplysningene dine til Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA og bruker personopplysningene dine for å forbedre kvaliteten på annonseringen ved å bruke blant annet optimaliseringsalgoritmen for å vise Facebook-annonser også som forbedrer nyhetsfeed-rangeringen.

#### **Retten til å motsette seg:**

Hvis du ønsker å motsette deg bruken av Facebook Website Custom Audiences, kan du klikke på knappen. En såkalt opt-out-informasjonskapsel vil da bli satt, som forhindrer overføring av data via Facebook-pikselen.

#### **Innsigelse**

Denne Opt-Out-informasjonskapselen har prinsipielt ubegrenset varighet. Merk deg imidlertid at Opt-Out-funksjonen er enhets- og nettleserbasert, og derfor prinsipielt kun gjelder for enheten hhv. nettleseren som benyttes aktuelt. Dersom du benytter flere enheter hhv. nettlesere, må du foreta en Opt-Out på hver enkelt enhet og i hver nettleser som benyttes.

Dersom du sletter alle informasjonskapslene i nettleseren din, vil det derfor eventuelt ikke lenger bli tatt hensyn til slike forsøk på å motsette seg, som da må foretas på ny av deg.

#### **10. Facebook Connect**

Vi tilbyr deg også muligheten til en enklere registrering hos Facebook. Til dette kan du bruke din eksisterende brukerkonto på Facebook. Ved å klikke på «Logg inn med Facebook»-knappen kan du bruke denne registreringsmuligheten på vår portal. For å gjøre dette er det nødvendig at du allerede er registrert hos Facebook eller allerede har fått tilgang til Facebook.



Ønsker du å logge inn hos oss via din Facebook-konto, blir du veiledet under et første steg direkte til Facebook. Der vil Facebook be deg om å logge inn eller registrere deg. Vi vil ikke på noe tidspunkt under dette trinnet finne ut dine personlige tilgangsinformasjon (brukernavn og passord).

I løpet av et andre trinn vil du knytte profilen din på Facebook til den respektive tjenesten du ønsker å registrere deg for. Du vil da også finne ut hvilke personopplysninger fra din Facebook-profil som er overført til oss. Som regel inkluderer de din «offentlige informasjon» på Facebook og informasjon som du offentliggjør eller godkjenner for den respektive bruken. Som regel inkluderer de navnet ditt og bruker-IDen din (Facebook ID). For å kunne kontakte deg uavhengig av Facebook bruker vi også e-postadressen din som er lagret på Facebook. Du kan få en oversikt over hvilken informasjon som er offentlig i profilen din via innstillingsmenyen til Facebook-profilen din (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

Behandlingsgrunnlaget for innsamlingen og lagringen av personopplysningene er ditt samtykke. Hvis du ønsker å avbryte tilkoblingen av Facebook Connect til vår tjeneste, vennligst logg inn på Facebook og foreta de nødvendige endringene i profilens innstillinger. Vi vil da ikke lenger ha autorisasjon til å bruke personopplysninger fra Facebook-profilen din.

## **11. Gravatar (henting av profilbilder)**

På bloggen vår bruker vi Gravatar-tjenesten fra Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA.

Gravatar er en tjeneste hvor brukere kan registrere og lagre profilbilder og deres e-postadresser. Når brukere legger igjen bidrag eller kommentarer med sin respektive e-postadresse på andre nettsteder (fremfor alt på blogger), kan profilbildene deres dermed vises ved siden av bidragene eller kommentarene deres. I denne forbindelse blir e-postadressen oppgitt av brukeren overført i kryptert form til Gravatar for å sjekke om det er lagret en profil for dem. Dette er det eneste formålet med overføringen av e-postadressen og den brukes ikke til andre formål, men blir deretter slettet.

Bruken av Gravatar gjøres på grunnlag av våre berettigete interesser fordi vi, ved å bruke Gravatar, kan tilby forfatterne som bidrar og kommenterer en mulighet til å tilpasse bidragene deres med et profilbilde.

Ved å vise bildene finner Gravatar ut brukernes IP-adresse fordi dette er nødvendig for kommunikasjon mellom en nettleser og en nettjeneste. Du kan finne detaljert informasjon om innsamling og bruk av personopplysninger av Gravatar i Automattics personvernerklæring: <https://automattic.com/privacy/>.

Dersom brukere foretrekker at deres brukerbilde ikke vises sammen med kommentarene der brukerbildet er knyttet til deres e-postadresse lagret av Gravatar, bør de bruke en e-postadresse for å kommentere som ikke er lagret hos Gravatar. Videre vil vi påpeke at det også er mulig å bruke en anonym e-postadresse eller til og med ingen e-postadresse i det hele tatt dersom brukerne ikke ønsker at deres egen e-postadresse skal sendes til Gravatar. Brukere kan fullstendig forhindre overføring av personopplysninger ved å ikke bruke vårt kommentarsystem.

## **12. Sosiale plugin-moduler**

Denne nettsiden bruker sosiale plugins ("plugins") fra følgende leverandører:

### **12.1. Social Plug-Ins fra Facebook**

Plugin-moduler fra det sosiale nettverket Facebook; Facebook drives på [www.facebook.com](http://www.facebook.com) av Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, og på [www.facebook.de](http://www.facebook.de) av Facebook

Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland ("Facebook"). Du finner en oversikt over plugins fra Facebook og deres visuelle utseende [her](#). Du finner informasjon om personvern på Facebook [her](#).

### 12.2. AddThis Plug-In (for eksempel "Del"-knapp)

På nettstedet vårt brukes ("Plug-Ins") fra AddThis bokmerketjenesten som drives av AddThis LLC, Inc 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA ("AddThis"). Plug-in-modulene er vanligvis merket med en AddThis-logo, for eksempel i form av et hvitt plusstegn på en oransje bakgrunn. Du kan finne en oversikt over AddThis Plug-Ins og deres visuelle utseende her: <https://www.addthis.com/get/sharing>.

Hver gang du besøker en nettside på nettstedet vårt som inneholder en slik plugin, vil nettleseren din opprette en direkte tilkobling til AddThis-servere. Innholdet i plugin-modulen overføres av AddThis direkte til nettleseren din og integrert på nettsiden. Gjennom integreringen mottar AddThis varselet om at nettleseren din har besøkt den tilsvarende siden på nettstedet vårt og lagrer en informasjonskapsel på enheten din for å identifisere nettleseren din. Denne informasjonen (inkludert din IP-adresse) overføres av nettleseren din direkte til en AddThis-server i USA og lagres der. AddThis bruker personopplysningene for å lage anonymiserte brukerprofiler som danner grunnlaget for en personlig og interessebasert annonseringsappell til besøkende på internettsidene med AddThis Plug-Ins.

For å lese om formålet og omfanget av datainnsamlingen og den fortsatte behandlingen og bruken av personopplysningene av AddThis, vennligst se gjennom AddThis' retningslinjer for personvern: <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

Hvis du ønsker å motsette deg innsamlingen av personopplysninger med AddThis for fremtiden, kan du plassere en såkalt avmeldingsinformasjonskapsel som du kan laste ned ved å klikke på følgende lenke: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

### 12.3. Sosiale plugin-moduler

De ulike leverandørene av plugin-moduler omtales nedenfor samlet som "Plugin-leverandører". Plugin-modulene er integrert i nettstedet via den såkalte "Shariff-løsningen". Dette sikrer at det under et besøk på en nettside på denne nettsiden ikke opprettes noen forbindelse til serverne til den respektive Plugin-leverandøren.

Først da hvis du aktiverer plugin-modulene vil nettleseren din opprette en direkte forbindelse til serverne til den respektive Plugin-leverandøren. Ved å gjøre dette mottar Plugin-leverandøren et varsel om at nettleseren din har besøkt den tilsvarende nettsiden til vår nettside selv om du ikke har en brukerkonto hos leverandøren eller ikke er pålogget på det tidspunktet. Loggfiler (inkludert IP-adressen) overføres av din nettleser direkte til en server hos den respektive Plugin-leverandøren og lagres der om nødvendig. Denne serveren kan være plassert utenfor EU og/eller EØS (for eksempel i USA).

Plugin-modulene utgjør uavhengige utvidelser fra Plugin-leverandørene. Derfor har vi ingen innflytelse over omfanget av personopplysningene som samles inn og lagres av Plug-In-leverandørene via Plugins.

Hvis du foretrekker at Plugin-leverandørene ikke mottar personopplysningene som samles inn via denne nettsiden og, der det er aktuelt, for å lagre og/eller fortsette å bruke dem, bør du ikke bruke de relevante Plugins.

Du kan i prinsippet også forhindre nedlasting av Plugins helt via tilleggsprogrammer for nettleseren din kalt "script blockers".

Du kan finne tilleggsinformasjon om formålet og omfanget av innsamlingen samt den fortsatte behandlingen og bruken av personopplysningene dine av Plugin-leverandørene, samt dine rettigheter og innstillingsmuligheter for beskyttelse av personopplysningene dine i den respektive leverandørens personvernerklæring.

### **13. Kundevurderinger**

For formålet om å gi leverandør- og produktvurderinger, etter å ha fullført en bestilling, med ditt samtykke der det er nødvendig, vil du motta en informasjonsmelding fra oss for kvalitetssikringsformål som vil bli sendt til din e-postadresse slik at du kan vurdere tjenesten vår. Din tilbakemelding om leverandøren er viktig for oss slik at vi vet om du var fornøyd med leverandøren du valgte. Vi ønsker imidlertid også at tilbyderen skal vite om det er grunn til kritikk og om dette nødvendiggjør en endring av tjenesten. Dermed sender vi noen ganger tilbakemeldinger i anonymisert form til tilbyderne. For å ivareta personopplysningene dine videreformidler vi aldri personopplysninger (som navnet ditt eller et bestillingsnummer), men gir heller bare stjerneklassifiseringen du har gitt. Du kan også rangere tjenesten vår direkte via uavhengige vurderingsportaler. Når du gir en stjernerangering, er du velkommen til å oppgi e-postadressen din, slik at vi kan kontakte deg på et senere tidspunkt med hensyn til vurderingen din. På denne måten kan vi for eksempel behandle klagen dine individuelt, svare på spørsmålene dine eller gi annen bistand.

#### **13.1. Trustpilot**

Vi bruker vurderingsplattformen Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 København, Danmark (<https://no.trustpilot.com>). Trustpilot er en behandlingsansvarlig med hensyn til personopplysninger som oppgis av kundene på Trustpilots nettsider. Rangeringen publiseres på Trustpilots nettside og kan også avbildes i såkalte widgets på nettsiden vår. Du kan se flere detaljer i retningslinjene for personvern (<https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>) til Trustpilot og dets generelle brukervilkår (<https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/terms-of-use-for-consumers>).

### **14. Mapbox**

Mapbox drives av MapBox Inc, 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 USA.

Mapbox er en tjeneste for å vise kart og er nødvendig for å vise deg tilbudene som er tilgjengelige i omkretsen til en by. Ved å gjøre dette bruker Mapbox teknologier som informasjonskapsler og APIer. Følgende identifikatorer behandles: (a) IP-adresse, (b) enhets- og nettleserinformasjon, (c) operativsystem, (d) innholdet i forespørselen, (e) dato og klokkeslett for forespørselen eller (f) begrenset bruksdata, kan samles inn av Mapbox. Denne informasjonen overføres vanligvis til en server til Mapbox i USA og lagres der.

Behandlingen av personopplysninger er basert på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a, fordi bruken av Mapbox sikrer en tiltalende presentasjon av nettilbudet og gjør det mulig å finne stedene og tilbudene som er angitt på nettsiden vår.

For mer informasjon, vennligst se personvernreglene og retningslinjene for informasjonskapsler til Mapbox:

- <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>

- <https://www.mapbox.com/legal/cookies/>

## 15. Google Maps

Google Maps er levert av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vår stasjonssøker-applikasjon brukes på nettsiden.

Ved å bruke Google Maps overføres informasjon om din bruk av denne nettsiden (inkludert IP-adressen din) til en Google-server i USA og lagres der. Google vil overføre informasjonen som er innhentet via kartene til tredjeparter etter behov i den grad dette er foreskrevet ved lov eller i den grad tredjeparter behandler disse personopplysningene etter Googles mandat. Google vil ikke på noe tidspunkt slå sammen IP-adressen din med andre Google-data. Det kan imidlertid ikke utelukkes at Google kan identifisere i det minste individuelle brukere basert på dataene som er mottatt. Dermed er det fullt mulig at personopplysninger og personlighetsprofiler til nettstedets brukere kan behandles av Google til andre formål som vi ikke har – og kan ha – ingen kontroll over. Du har muligheten til å deaktivere Google Maps sin tjeneste og dermed forhindre dataoverføring til Google ved å deaktivere Java Script på nettleseren din. Vi ønsker imidlertid å påpeke at du i dette tilfellet kanskje ikke kan bruke kartvisningsfunksjonen på våre nettsider.

Du finner tilleggsinformasjon i Googles [bruksvilkår og retningslinjer for personvern](#).

## 16. Mailjet

Mailjet er levert av Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205.

Vi bruker Mailjet til å sende alle transaksjonse-poster knyttet til plassering av en bestilling og for å informere kundene våre om statusen til bestillingen deres, og all nødvendig avtaleinformasjon knyttet til den. Når du sender transaksjonse-poster, lagres noen kundeopplysninger av Mailjet, som e-postadresse, navn, telefonnummer eller andre kontaktdetaljer knyttet til formaliseringen av bestillingen.

Denne informasjonen slettes automatisk etter 7 dager. Bruken av Mailjet er i interessen av å holde våre kunder godt informert og gjøre det mulig å formalisere en bestilling. Dette representerer en berettiget interesse i sammenheng med GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

Detaljer om hvordan Mailjet håndterer personopplysningene dine finner du i deres sider for «Security & Privacy» (<https://www.mailjet.com/security-privacy/>) og personvernerklæring (<https://www.mailjet.com/privacy-policy/>).

## 17. Rettigheter

### 17.1. Berørte personers rettigheter

For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss ved å bruke informasjonen i **Kontakt**-delen nedenfor. Når du gjør dette, må du sørge for at det er mulig for oss å tydelig identifisere deg.

Du har rett til informasjon, og, forbeholdt visse krav, retting, sletting, begrensning av behandlingen og/eller til å gjøre innsigelse mot behandlingen av personopplysningene dine samt rett til dataportabilitet.

Dessuten kan du når som helst fremme innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine under enkelte omstendigheter (spesielt der vi ikke trenger å behandle personopplysningene for å oppfylle et avtalemessig eller annen rettslig forpliktelse, samt behandling for markedsføringsformål). Vær oppmerksom på at det på grunn av organisatoriske årsaker kan være en

overlappende tidsramme mellom innsigelsen din i forhold til direkte markedsføring og bruken av personopplysningene dine under en markedsføringskampanje som allerede er i gang.

Disse rettighetene kan være begrenset, for eksempel hvis oppfyllelse av forespørselen din vil avsløre personopplysninger om en annen person urettmessig, eller hvis du ber oss om å slette informasjon som vi er lovpålagt eller har tvingende berettigete interesser å beholde.

Der vi har søkt ditt samtykke til å utføre behandlingen av personopplysningene dine, kan du når som helst tilbakekalle dette samtykket. Hvis du ber om å trekke tilbake ditt samtykke til vår behandling av personopplysningene dine, vil dette ikke påvirke noen behandling som allerede har funnet sted på det tidspunktet.

### **17.2. Rett til å klage til Datatilsynet**

Du har rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndighetene for personvern i landet der du bor eller jobber, eller der du mener det har skjedd et brudd på personvernregelverket.

### **18. Kontakt**

Du kan kontakte personvernombudet vårt på følgende e-postadresse: [service@camperdays.com](mailto:service@camperdays.com).

Hvis du ønsker å kontakte oss, kan du bruke følgende informasjon:

CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Köln  
Tyskland

[info@camperdays.no](mailto:info@camperdays.no)