

Zásady ochrany osobních údajů

Stav k: 24.6.2026

Informace o shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů

Vaše důvěra ve správné zpracování Vašich osobních údajů je pro společnost CamperDays GmbH, se sídlem Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Německo, reg. číslo: HRB 116006, důležitým předpokladem pro úspěch nabídky společnosti CamperDays GmbH. Shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení Vašich osobních údajů probíhá výhradně v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“). Tyto zásady ochrany osobních údajů platí pro online nabídku na adrese www.camper-days.cz („**Webové stránky**“).

1. Název a adresa správce

Správce je společnost CamperDays GmbH, se sídlem Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Německo, reg. číslo: HRB 116006, telefon: 0049-221-56797-706 (hovor je účtován dle běžného tarifu Vašeho operátora), service@camper-days.cz („**My**“). V některých případech jsme společným správcem ve smyslu čl. 26 GDPR spolu s jiným subjektem, jak je uvedeno níže v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

2. Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů

2.1. Obecné informace

Osobní údaje jsou veškeré informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (např. jméno, adresa, telefonní číslo, datum narození nebo e-mailová adresa).

Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, která je prováděna s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Naši online nabídku můžete zásadně využívat bez zadávání svých osobních údajů. K využití určitých služeb však může být třeba své osobní údaje poskytnout, např. při registraci, rezervaci obytného vozu nebo účasti v soutěži. Údaje, jejichž poskytnutí je povinné, jsou takto označeny.

2.2. Zpracování osobních údajů v rámci procesu rezervace

Pokud si přejete využít služeb, které vyžadují uzavření smlouvy, požádáme Vás o zadání těch osobních údajů, které jsou nezbytné pro vznik a plnění smlouvy (např. Vaše jméno, příjmení, datum narození a věk, jméno, příjmení a věk spolucestujících, Vaše e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, popř. též údaje o požadovaném způsobu platby, resp. o majiteli účtu, kreditní kartě a její době platnosti). Při rezervaci můžete být požádáni též o sdělení dalších údajů, jejichž poskytnutí je však dobrovolné. Tyto údaje budeme shromažďovat a zpracovávat v rámci procesu rezervace.

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, musíme shromážděné údaje předat Vámi vybranému pronajímateli obytného vozu („**Pronajímatel**“) a sjednáte-li si doplňkové pojištění, společnosti ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 8 - Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600, IČO: 492 40 196, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1969 („**ERGO**“). Níže uvádíme, které údaje shromažďujeme a využíváme a které údaje předáváme Pronajímateli, resp. společnosti ERGO.

- My, Pronajímatel a ERGO potřebujeme Vaše jméno, datum narození a adresu pro účely Vaší identifikace.
- My a ERGO potřebujeme jméno, příjmení a věk spolucestujících, abychom zajistili pojistné krytí pro všechny spolucestující.
- Potřebujeme Vaši e-mailovou adresu, abychom Vám mohli zaslat potvrzení, fakturu a voucher na obytný vůz. Za účelem zajištění co nejsnazšího předání pronajatého obytného vozidla může být Vaše e-mailová adresa předána konkrétnímu Pronajímateli (informaci o tomto můžete kdykoli vyžádat za pomoci kontaktních údajů v Sekci 20 níže). Vaše e-mailová adresa nebude předána společnosti ERGO.
- Vaše telefonní číslo potřebujeme pro případ, že Vás budeme muset naléhavě kontaktovat, například při chybě v rezervaci. Za účelem zajištění co nejsnazšího předání pronajatého obytného vozidla může být Vaše telefonní číslo předáno konkrétnímu Pronajímateli (informaci o tomto můžete kdykoli vyžádat za pomoci kontaktních údajů v Sekci 20 níže). Vaše telefonní číslo nebude předáno společnosti ERGO.
- Váš věk potřebujeme k ověření podmínky, že splňujete věkové požadavky pro nájem konkrétního obytného vozidla, a pokud nikoli, abychom Vás upozornili na dostupné alternativy.
- Věk spolucestujících potřebujeme k porovnání Vámi požadované obsazenosti obytného vozu s jeho maximální kapacitou.
- Pro platbu nájemného za obytný vůz potřebujeme znát Vaše platební údaje. Zpravidla jde o údaje o Vaší kreditní kartě v případě platby kreditní kartou. Alternativně můžete jako způsob platby zvolit také „Platbu na fakturu“. Zvolíte-li možnost „Nezávazně poptat“, Vaše platební údaje znát nepotřebujeme.
- Pokud platíte kreditní kartou, údaje budou za účelem autorizace předány společnosti, která kreditní kartu vydala. Vaše platební údaje budou zašifrovány a předány našemu

partnerovi, společnosti Nuvei (viz níže), která s nimi též nakládá naprosto důvěrně. Vaše platební údaje nebudou předány ani Pronajímateli ani ERGO.

Veškeré osobní údaje shromážděné v rámci procesu rezervace jsou přenášeny minimálně pomocí 128bitového SSL šifrování.

Platební služby

Na našich Webových stránkách integrujeme platební služby třetích stran. Pokud na Webových stránkách provedete platbu kreditní kartou, budou Vaše platební údaje (např. jméno, částka k úhradě, bankovní spojení, číslo kreditní karty) zpracovány poskytovatelem platebních služeb za účelem zpracování platby. Na tyto transakce se uplatní příslušná smluvní ustanovení a zásady ochrany osobních údajů příslušných poskytovatelů platebních služeb.

Zpracování osobních údajů za využití poskytovatelů platebních služeb probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem), neboť jejich zapojení zajistí co nejhladší, nejpohodlnější a nejbezpečnější provedení platby. Pokud je pro určité úkony vyžádán Váš souhlas, je právním základem zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Takto udělený souhlas lze kdykoli do budoucna odvolat.

Na těchto Webových stránkách využíváme následující služby následujícího poskytovatele platebních služeb:

Poskytovatelem platebních služeb pro zákazníky v rámci území EU a Švýcarska je společnost Nuvei Technologies, se sídlem 1100 boul. Rene-Levesque W., Suite 900, Montreal, Quebec, H3B 4N4, Kanada („**Nuvei**“). Podrobnosti naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Nuvei pod následujícím odkazem: <https://www.nuvei.com/legal/privacy-notice>.

Zákaznický servis

AWS Connect

Abychom Vám mohli nabídnout nejlepší možný zákaznický servis před, během a po učinění rezervace, využíváme službu cloudové telefonie AWS Connect. Provozovatelem této služby je společnost Amazon Web Services Inc, se sídlem 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Spojené státy americké („**AWS**“). AWS Connect umožňuje telefonický kontakt od zákazníka k nám nebo směrem k zákazníkovi. Pokud telefonicky kontaktujete náš zákaznický servis, údaje o hovoru uskutečněném v souvislosti s Vaším dotazem budou uloženy u AWS. Za účelem zajištění kvality našeho zákaznického servisu může být hovor též nahráván či přepisován, avšak pouze za podmínky Vašeho předchozího souhlasu.

Díky tomuto jsme nejen schopni plnit naše smluvní povinnosti vůči Vám, např. v oblasti uplatňování práv z vadného plnění, ale též takto můžeme zpracovat Vaše údaje v systému

Zendesk a zajistit tím dohledatelnost a dokumentaci procesů, vyjasnění Vašich dotazů a interně si vyhodnocovat a zlepšovat naše služby, na čemž máme oprávněný zájem (efektivní správa zákazníků a komunikace s nimi). Zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním AWS Connect tedy probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo písm. f) GDPR. V případech, kdy byl vyžádán Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, probíhá zpracování takových údajů výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Váš souhlas se zpracováním je kdykoli odvolatelný.

AWS nám smluvně zaručují, že Vaše osobní údaje budou uloženy v rámci EU. Pro účely poskytování služeb údržby a podpory ze strany AWS, o které požádáme, však mohou být údaje přenášeny také do USA. Se společností AWS jsme uzavřeli smlouvu o standardních doložkách o ochraně osobních údajů podle čl. 46 GDPR. Pro více informací o ochraně osobních údajů u AWS navštivte: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/> a <https://docs.aws.amazon.com/whitepapers/latest/navigating-gdpr-compliance/navigating-gdpr-compliance-on-aws.html>.

Doba uchovávání osobních údajů: Osobní údaje shromažďované za účelem plnění smlouvy jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem, zpravidla 10 let. Veškeré další shromažďované osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování.

2.3. Účely zpracování a právní základ

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

2.3.1. Poskytování online nabídky na Webových stránkách a plnění smlouvy v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami (dostupnými na: <http://camper-days.cz/vop.html>). Právní základ: nezbytnost pro splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

2.3.2. Personalizace nabídky. Právní základ: nezbytnost pro splnění smlouvy nebo souhlas se zpracováním dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a b) GDPR.

2.3.3. Vlastní a cizí reklama, jakož i průzkum trhu a měření dosahu v zákonem povoleném rozsahu, popř. na základě Vašeho souhlasu. Právní základ: souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, popř. oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kdy na výše uvedených opatřeních existuje oprávněný zájem, pokud probíhají v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů a hospodářské soutěži.

2.3.4. Soutěže. Pořádání soutěží v souladu s příslušnými podmínkami soutěže. Právní základ: Právním základem je v tomto případě zejména souhlas zákazníka podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a dále oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem na shromažďování údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR je založen tím, že bez zpracování

údajů zákazníka by nebylo možné soutěž uskutečnit (nebylo by možné jej kontaktovat, umožnit mu účast v soutěži či ho obeslat).

2.3.5. Zasílání e-mailového newsletteru. Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1) písm. f) GDPR na uskutečňování přímého marketingu vůči našim zákazníkům, je-li uskutečňován za dodržení předpisů o ochraně osobních údajů a hospodářské soutěže.

2.3.6. Zasílání newsletteru se souhlasem příjemce e-mailem, resp. SMS/MMS. Právní základem zpracování je souhlas zákazníka ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a dále plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3. Předávání údajů třetím stranám, poskytovatelé služeb

3.1. Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje předáváme třetím stranám zásadně pouze tehdy, je-li je to nezbytné pro plnění smlouvy, pokud my nebo třetí strana máme na předání oprávněný zájem, nebo pokud k tomu máme Váš souhlas. V případě předávání osobních údajů třetím stranám na základě oprávněného zájmu, je v těchto zásadách ochrany osobních údajů uvedeno, co se daným oprávněným zájmem rozumí. Dále mohou být údaje předány třetím stranám, pokud bychom k tomu byli povinni na základě platných právních předpisů nebo vykonatelného úředního či soudního rozhodnutí.

3.1.1. Poskytovatelé služeb

Při zpracování osobních údajů využíváme poskytovatele služeb, kteří smí zpravidla osobní údaje uživatelů online nabídky na Webových stránkách zpracovávat pouze podle našich pokynů (čl. 28 GDPR). Poskytovatelé služeb od nás obdrží pouze ty osobní údaje, které potřebují pro svou konkrétní činnost. Takto může být např. Vaše e-mailová adresa předána poskytovateli služeb, aby Vám mohl doručit objednaný newsletter. Poskytovatelé služeb mohou být také pověřeni poskytnutím kapacit serveru.

3.1.2. Předávání údajů do zemí mimo EHP

Osobní údaje předáváme také zpracovatelům (třetím stranám), kteří sídlí v zemích mimo EHP. V takovém případě před předáním Vašich osobních údajů zajistíme, aby u zpracovatele existovala buď odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (např. na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro danou zemi) nebo aby byly s příjemcem sjednány takzvané standardní smluvní doložky Evropské unie. V případě neexistence rozhodnutí o odpovídající ochraně ani vhodné záruky v podobě standardní smluvní doložky Evropské unie zajistíme před předáním osobních údajů takovému zpracovateli Váš výslovný informovaný

souhlas. Máte-li k tomuto dotazy, využijte prosím kontaktní údaje v sekci **Kontakt**.

3.2. Doba uchovávání; lhůty pro uchovávání

Vaše údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro poskytování online nabídky na našich Webových stránkách a s ní spojených služeb, popř. po dobu, kdy máme na dalším uchovávání osobních údajů oprávněný zájem. V případě některých osobních údajů nám zákon ukládá jejich uchovávání po určitou dobu. Typicky jsou takto uchovávány daňové a účetní dokumenty (např. faktury). Jakmile již není zpracování Vašich osobních údajů nezbytně nutné a/nebo uplyne jejich zákonem stanovená uschovací doba, Vaše osobní údaje budou vymazány.

4. Protokolové soubory

Při každém použití internetu Váš internetový prohlížeč automaticky přenáší určité informace, které ukládáme v takzvaných protokolových souborech. Protokolové soubory ukládáme výhradně za účelem zjišťování poruch a z bezpečnostních důvodů (např. k objasnění pokusů o útok), a to po dobu maximálně 60 dnů a poté jsou smazány. Protokolové soubory, jejichž další uchovávání je nezbytné pro důkazní účely, jsou vymazány až po konečném vyjasnění konkrétního incidentu a mohou být v jednotlivých případech předány příslušným vyšetřovacím orgánům. Právním základem zpracování těchto údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)). V protokolových souborech se ukládají zejména následující informace:

- IP adresa (adresa internetového protokolu) koncového zařízení, ze kterého se přechází k online nabídce;
- internetová adresa webové stránky, ze které uživatel na online nabídku na Webové stránce přešel (tzv. zdrojová URL, ze které byla Webová stránka navštívena);
- název poskytovatele služeb, přes kterého přístup k online nabídce na Webové stránce probíhá;
- název přenesených souborů, resp. informací;
- datum a čas, jakož i doba trvání přenosu;
- přenesené množství údajů;
- operační systém a informace o použitém internetovém prohlížeči;
- HTTP stavový kód (např. „požadavek úspěšný“ nebo „požadovaný soubor nenalezen“).

5. Soubory cookies

5.1. Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě internetové stránky posílají a ukládají v prohlížeči uživatele. Pokud je příslušná internetová stránka znovu navštívena, prohlížeč uživatele odešle obsah cookies zpět, čímž umožní rozpoznání uživatele. Některé cookies se po ukončení relace prohlížeče automaticky smažou (takzvané session cookies), jiné se ukládají v prohlížeči uživatele po předem stanovenou dobu nebo trvale a poté se samy smažou (takzvané dočasné nebo permanentní cookies).

5.2. Jaké údaje se ukládají do souborů cookies?

Cookies neukládají Vaše jméno, adresu ani e-mailovou adresu, ale slouží pouze jako online identifikátor.

5.3. Jak můžete zabránit používání souborů cookies a/nebo je smazat?

Ukládání cookies můžete deaktivovat prostřednictvím nastavení Vašeho prohlížeče a již uložené cookies můžete v prohlížeči kdykoli smazat (viz sekce **Technické pokyny**). Vezměte však prosím na vědomí, že online nabídka na Webových stránkách nemusí bez cookies vůbec fungovat, popř. může fungovat jen omezeně.

Dále vezměte na vědomí, že vznášení námitek proti vytváření uživatelských profilů (např. sledování chování na webu, cílená reklama apod.) fungují částečně prostřednictvím takzvaného „opt-out cookies“. Pokud smažete všechny cookies, na případně vznesenou námitku nebude brán zřetel a je třeba ji vznést znovu.

Pro odhlášení se ze všech cookies klikněte na: Odhlásit se (vyjma nezbytně nutných cookies uvedených pod bodem 5.4.1).

5.4. Jaké druhy cookies používáme?

5.4.1. Nezbytně nutné cookies

Určité cookies jsou nezbytné, abychom mohli naši online nabídku na Webové stránce poskytovat bezpečně. Do této kategorie spadají např.:

- i. Cookies, které slouží k identifikaci, resp. autentizaci našich uživatelů. Díky nim poznáme, zda jste již někdy navštívili naši Webovou stránku. Tyto cookies uchováváme maximálně 2 roky. Po uplynutí této doby se cookies automaticky smažou.
- ii. Cookies, které dočasně ukládají určité uživatelské vstupy v rámci rezervačního procesu. Tyto cookies slouží k tomu, aby byly znovu rozpoznány stránky navštívené Vámi během jedné relace. Díky tomu jsou vaše vstupy zachovány po celou dobu rezervačního procesu a jsou přiřazeny k vašemu sezení. Tato data se automaticky smažou, jakmile zavřete prohlížeč.
- iii. Cookies, které ukládají určité uživatelské preference (např. nastavení vyhledávání nebo jazyka).

5.4.2. Analytické cookies

Analytické cookies používáme k zaznamenávání chování našich uživatelů (např. kliknutí na reklamní bannery, navštívené podstránky, zadané vyhledávací dotazy) a k jejich statistickému vyhodnocování.

5.4.3. Reklamní cookies

Cookies používáme také pro reklamní účely. Profily o uživatelském chování vytvořené pomocí těchto cookies (např. kliknutí na reklamní bannery, navštívené podstránky, zadané vyhledávací dotazy) používáme k tomu, abychom Vám zobrazovali reklamu, resp. nabídky, které jsou přizpůsobeny Vaším zájmům (tzv. cílená reklama).

5.4.4. Reklamní cookies třetích stran

Pomocí reklamních cookies také umožňujeme jiným společnostem shromažďovat údaje našich uživatelů. To umožňuje nám a třetím stranám zobrazovat uživatelům online nabídky na naší Webové stránce cílenou reklamu, která je založena na analýze jejich celkového uživatelského chování a neomezuje se pouze na naši online nabídku.

5.4.5. Sledovací cookies v souvislosti se sociálními plugíny

Integrace sociálních pluginů pravidelně vede k tomu, že poskytovatelé pluginů ukládají ve Vašem prohlížeči cookies.

5.5. Technické pokyny

Pokyny pro správu a mazání cookies naleznete na oficiálních stránkách nápovědy příslušných prohlížečů:

- i. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/hub/4230784/internet-explorer-help#ie=ie-11-win-7;>
- ii. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;>
- iii. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647;>
- iv. Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/?lang=en#/sfri11471>.

6. Webová analýza

Používáme statistické informace o využívání online nabídky na našich Webových stránkách, abychom ji mohli navrhnout uživatelsky přívětivěji, provádět měření dosahu a průzkum trhu. Za tímto účelem využíváme níže uvedené nástroje webové analýzy.

Uživatelské profily vytvořené prostřednictvím analytických nástrojů za užití cookies nebo vyhodnocením protokolových souborů nejsou slučovány s osobními údaji. Poskytovatelé těchto

nástrojů jsou zpracovateli ve smyslu čl. 28 GDPR a osobní údaje tedy zpracovávají výhradně dle našich pokynů a nikoli pro vlastní účely. Tyto nástroje buď vůbec nepoužívají IP adresy uživatelů, nebo je ihned po shromáždění zkracují. U každého nástroje naleznete informace o příslušném poskytovateli a o tom, jak můžete proti shromažďování a zpracování údajů analytickým nástrojem vznést námitky.

U nástrojů, které pracují s opt-out cookies, je třeba vzít na vědomí, že funkce opt-out je vázána na konkrétní zařízení (prohlížeč) a zásadně se uplatní pouze ve vztahu k právě použitému koncovému zařízení (použitému prohlížeči). Pokud používáte více koncových zařízení, musíte opt-out nastavit na každém koncovém zařízení a na každém použitém prohlížeči samostatně.

Vytváření uživatelských profilů můžete zcela zabránit tím, že zcela deaktivujete používání cookies.

6.1. Google Analytics

Google Analytics poskytuje společnost Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké („**Google**“). Google Analytics využíváme s doplňkovou funkcí nabízenou společností Google pro anonymizaci IP adres. V tomto případě je IP adresa obvykle zkracována v rámci EU a pouze ve výjimečných případech v USA. V každém případě je uložena pouze ve zkrácené podobě.

Námitku proti shromažďování a vyhodnocování Vašich osobních údajů prostřednictvím Google Analytics můžete vznést stažením a instalací doplňku prohlížeče pro jejich deaktivaci, který je dostupný na tomto odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Pro více informací o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google navštivte: <https://policies.google.com/privacy>.

7. Cílení (Targeting)

Shromažďujeme informace o uživatelském chování a vyhodnocujeme je pro účely cílené reklamy (i ze strany třetích stran). V rámci online nabídky na našich Webových stránkách chceme uživatelům prezentovat reklamu, resp. zvláštní nabídky přizpůsobené jejich zájmům a omezit frekvenci zobrazování určité reklamy.

Za tímto účelem využíváme nástroje uvedené níže (včetně Google Tag Manager, Google AdSense, Google Ads Measurement, Google Ads, Google Analytics Audiences, Google Dynamic Remarketing, Double Click, Bing Ads, Criteo, AWIN, Hearts&Science SmartTracking, New Relic).

Jednotliví poskytovatelé nemusí být v konkrétních případech pouhými zpracovateli, ale mohou

spolu s námi vystupovat jako společní správci (čl. 26 GDPR).

Tyto nástroje zpracovávají data v anonymizované či pseudonymizované formě na základě souborů cookies a pixelů. U každého nástroje najdete informace o konkrétním poskytovateli a o tom, jak můžete vznést námitku proti sběru osobních údajů prostřednictvím tohoto nástroje.

U nástrojů, které pracují s opt-out cookies, je třeba vzít na vědomí, že funkce opt-out je vázána na konkrétní zařízení (prohlížeč) a zásadně se uplatní pouze ve vztahu k právě použitému koncovému zařízení (použitému prohlížeči). Pokud používáte více koncových zařízení, musíte opt-out nastavit na každém koncovém zařízení a na každém použitém prohlížeči samostatně.

Cílení můžete zcela zabránit tím, že zcela deaktivujete používání cookies.

Volby pro vícero nástrojů shromažďujících údaje o uživatelském chování najednou lze učinit také pod následujícím odkazem: <https://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.

7.1. Google Tag Manager

Poskytovatelem Google Tag Manager je společnost Google. Nástroj slouží ke správě skriptů a tagů na našich Webových stránkách. Při jeho použití nedochází k ukládání cookies ani ke shromažďování osobních údajů.

Pro více informací o odkazujeme na: <https://marketingplatform.google.com/about/tag-manager/> a <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

7.2. Google AdSense

Poskytovatelem Google AdSense je společnost Google. Nástroj slouží k zobrazování cílené reklamy na našich webových stránkách. Za tímto účelem Google AdSense využívá cookies a webové majáky, přičemž shromažďované údaje o užívání Webových stránek (včetně IP adresy) jsou předávány na servery Google v USA. Google může tyto údaje sdílet se svými smluvními partnery.

Právní základ zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies ve Vašem prohlížeči.

Pro více informací o tomto nástroji odkazujeme na: <https://support.google.com/adsense/answer/140382?hl=en&sjid=17875254952023112703-EU>.

Proti shromažďování nebo vyhodnocování Vašich údajů můžete vznést námitku zde: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?hl=en&visit_id=639153863025390641-2117975549&rd=1&sjid=17875254952023112703-EU.

7.3. Google Ads Measurement

Poskytovatelem Google Ads Measurement je společnost Google. Tento nástroj uchovává a zpracovává údaje o chování uživatelů Webových stránek, a to za pomoci cookies.

Google Ads Measurement používáme pro marketingové účely, zejména za účelem neustálého zlepšování jednotlivých funkcí a nabídky tak, abychom ji učinili do nejzajímavější pro naše zákazníky. Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Instalaci cookies můžete zabránit smazáním stávajících cookies a deaktivací jejich ukládání v nastavení vašeho webového prohlížeče. Shromažďování výše uvedených informací společností Google můžete také zabránit nastavením na webových stránkách uvedených níže: <https://adssettings.google.cz/anonymous?hl=cs>.

7.4. Google Ads

Poskytovatelem Google AdWords je společnost Google. Nástroj využíváme k zobrazování personalizované reklamy ve vyhledávači Google a v reklamní síti Google a ke sledování konverzí (tj. měření účinnosti reklamních kampaní). Za tímto účelem Google ukládá cookies při kliknutí na reklamu a shromažďuje údaje o chování uživatelů na našich Webových stránkách. IP adresy jsou před dalším zpracováním zkracovány (pseudonymizovány).

Právní základ zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pro více informací o Google Ads navštivte tuto webovou stránku: <https://support.google.com/google-ads/supporthub#topic=10286612>.

7.5. Google Analytics Audiences

Poskytovatelem Google Analytics Audiences je společnost Google. Nástroj využíváme k zobrazování cílené reklamy uživatelům, kteří již navštívili naše Webové stránky nebo splňují určité charakteristiky (např. zájem o konkrétní témata či produkty). Za tímto účelem jsou údaje o chování uživatelů předávány společnosti Google, která je využívá k sestavení reklamních publik.

Právní základ zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Další informace o využívání údajů a o tom, jak proti němu vznést námitky naleznete na: <https://support.google.com/analytics/answer/12799087?hl=en> a <https://adssettings.google.cz/anonymous?hl=cs>

7.6. Google Dynamic Remarketing

Poskytovatelem Google Dynamic Remarketing je společnost Google. Nástroj využíváme k zobrazování personalizované reklamy přizpůsobené produktům a službám, které uživatel prohlížel při předchozí návštěvě našich Webových stránek. Za tímto účelem Google ukládá cookies a shromažďuje údaje o chování uživatelů.

Právní základ zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pro více informací navštivte tuto webovou stránku:
<https://support.google.com/google-ads/answer/6077124?sjid=2468892651417707587-EU>.

7.7. Double Click

Provozovatelem DoubleClick je společnost Google. Nástroj využíváme k zobrazování cílené reklamy a sledování jejího dopadu, tedy k analýze, které reklamy již byly uživateli zobrazeny a zda uživatel díky reklamě navštívil naše Webové stránky.

Právní základ zpracování osobních údajů je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pro více informací navštivte tuto webovou stránku:
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=cs>.

7.8. Bing Ads

Poskytovatelem Bing Ads je společnost Microsoft Corporation, se sídlem One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Spojené státy americké. Abychom upozornili na naše služby, používáme reklamy Bing Ads, objevující se ve vyhledávacích Bing, Xahoo! a MSN. Bing Ads používá cookies k analýze chování uživatelů.

Pro více informací o ochraně dat a cookies používaných v Microsoft Bing Ads v zásadách ochrany osobních údajů Microsoftu navštivte: <https://www.microsoft.com/cs-cz/privacy/privacystatement>.

7.9 Criteo

Poskytovatelem Criteo je společnost Criteo SA, se sídlem 32 Rue Blance, 75009 Paříž, Francie. Nástroj využívá cookies ke shromažďování informací o uživatelském chování pro marketingové účely v čistě anonymizované podobě.

Criteo tak dokáže analyzovat chování při prohlížení a poté zobrazovat cílená produktová doporučení ve formě reklamního banneru při návštěvě jiných webových stránek. Anonymizovaná data nesmí být za žádných okolností použita k osobní identifikaci návštěvníka dané webové stránky. Údaje shromážděné ze strany Criteo slouží pouze ke zlepšení reklamní

nabídky.

Na každém banneru je vpravo dole uvedeno malé písmeno „i“ (pro informace). Zde je vysvětlen postup pro odhlášení. Po kliknutí na „opt-out“ dojde k přenastavení cookies tak, aby bylo v budoucnu zobrazení reklamního banneru zabráněno. Žádné jiné použití ani převod údajů třetím stranám neprobíhá.

Criteo pracuje s následujícími platformami:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Pro více informací navštivte tyto webové stránky: <https://www.criteo.com/privacy/>.

7.10. AWIN

Partnerský program AWIN poskytuje společnost AWIN AG, se sídlem Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlín, Německo a spočívá v provozování affiliate marketingové sítě propojující reklamu inzerentů s webovými stránkami tzv. publisherů (partnerů), na které je reklama umisťována.

Sledovací cookies AWIN neukládá žádné osobní údaje. Ukládají se pouze identifikační číslo partnera a sériové číslo návštěvníka webu a „kliknutý“ reklamní materiál, tj. ten, se kterým návštěvník interagoval. Nástroj ukládá tyto údaje za účelem zpracování provizí mezi inzerentem a partnerem, která partnerům náleží za zprostředkování interakce s nabídkou inzerenta.

Ukládání cookies lze kdykoli zabránit úpravou nastavení prohlížeče. Právním základem zpracování osobních údajů je v tomto případě oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. f) GDPR, neboť provize může být partnerovi vyplacena pouze po předání jeho identifikačního čísla.

Pro více informací navštivte tyto webové stránky: <https://www.awin.com/gb/privacy>.

7.11. Hearts&Science SmartTracking

Nástroj SmartTracking provozuje společnost Hearts & Science München GmbH, se sídlem

Blumenstraße 28, 80331 Mnichov, Německo. Nástroj využíváme ke sledování konverzí a měření úspěšnosti reklamních kampaní. Po zjištění úspěchu konkrétního reklamního média jsou údaje využívány k výpočtu odměny pro konkrétní publishery (affiliate partnery), neboť tato je založena na konkrétním výkonu partnera.

Za tímto účelem jsou na stránce potvrzení objednávky ukládány sledovací cookies, které zaznamenávají údaje o interakci uživatele s reklamou, informace o objednatelce a technické údaje o koncovém zařízení. Úplný seznam shromažďovaných údajů uvádíme níže:

- Objednávky v online obchodě
- Operační systém
- Informace o prohlížeči (UserAgent)
- Kontakt s reklamním materiálem
- Čas kliknutí na reklamu
- URL odkazující stránky
- ID objednávky (OrderID)
- Hodnota objednávky
- Obsah nákupního košíku

Údaje jsou zpracovávány v pseudonymizované podobě. Cookies nesou pouze informace o tom, kdy bylo s kterou reklamou interagováno příslušným koncovým zařízením.

Právním základem zpracování osobních údajů je v tomto případě oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. f) GDPR, neboť provize může být partnerovi vyplacena pouze po předání jeho identifikačního čísla.

Pro více informací navštivte tyto webové stránky:
<https://omnicommedia.com/privacy-notice/privacy-notice/>.

7.12. New Relic

Nástroj New Relic provozuje společnost New Relic Inc., se sídlem 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, Spojené státy americké. Nástroj využíváme ke sledování výkonu a rychlosti našich Webových stránek. New Relic neshromažďuje žádné osobní údaje. Vaše IP adresa, která je nezbytná pro komunikaci se servery New Relic, nebude po dobu vaší návštěvy našich Webových stránek uložena, používána ani předávána.

Pro více informací navštivte tyto webové stránky:
https://newrelic.com/termsandconditions/privacy?has_gdpr=true.

8. Naše účty na sociálních sítích

Zpracování osobních údajů prostřednictvím sociálních sítí

Jsme vlastníky veřejně přístupných účtů na sociálních sítích.

Sociální sítě obvykle dokážou komplexně zanalyzovat Vaše chování, pokud navštívíte jejich webové stránky nebo stránky s integrovaným obsahem (např. tlačítka „Like“/„Líbí se mi“).

Návštěva našich sociálních sítí spouští řadu procesů souvisejících s ochranou dat. Například pokud jste přihlášení do svého účtu na konkrétní sociální síti a navštěvujete náš uživatelský profil, provozovatel sociální sítě může tuto návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému účtu. Vaše osobní údaje však mohou být shromažďovány i tehdy, pokud nejste přihlášení nebo na dané sociální síti nemáte uživatelský účet. V tomto případě se sběr dat provádí například prostřednictvím cookies ukládaných ve Vašem zařízení nebo zaznamenáváním Vaší IP adresy.

Na základě takto získaných údajů mohou provozovatelé sociálních sítí vytvářet uživatelské profily zachycující vaše preference a zájmy. Tyto profily slouží k zobrazování cílené reklamy, a to jak přímo na dané sociální síti, tak i mimo ni. Pokud máte na příslušné sociální síti účet, může vám být cílená reklama zobrazována na všech zařízeních, na kterých jste přihlášení nebo jste byli přihlášení v minulosti.

Upozorňujeme, že nemáme možnost sledovat veškeré procesy zpracování osobních údajů probíhající na sociálních sítích. V závislosti na konkrétním poskytovateli mohou provozovatelé sociálních sítí provádět i další zpracování osobních údajů. Podrobnosti naleznete v podmínkách použití a zásadách ochrany osobních údajů příslušné sociální sítě odkazované níže.

Právní základ

Naše přítomnost na sociálních sítích má za cíl zajistit co nejširší viditelnost na internetu, což představuje náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 odst. f) GDPR. Analytické procesy iniciované provozovateli sociálních sítí mohou být založeny na různých právních základech, které musí být uvedeny provozovateli sociálních sítí.

Správce dat

Pokud navštívíte některou z našich sociálních sítí, jsme společně s provozovatelem dané sociální sítě společně odpovědní za zpracování dat během Vaší návštěvy. Svá práva můžete v zásadě uplatnit jak proti nám, tak vůči provozovateli sociální sítě.

Upozorňujeme, že navzdory výše uvedenému nemáme úplný vliv na zpracovatelské procesy příslušného provozovatele sociální sítě.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje shromažďované v souvislosti s naší přítomností na sociálních sítích budou z našich systémů vymazána, jakmile nás požádáte o jejich výmaz, odvoláte svůj souhlas se zpracováním a/nebo jakmile odpadne důvod jejich zpracování. Uložené cookies zůstávají na vašem zařízení, dokud je nesmažete. Taktéž upozorňujeme, že v některých případech nám uschování osobních údajů po určitou dobu ukládá zákon.

Nemáme žádný vliv na dobu uchování Vašich osobních údajů, které jsou ukládány provozovateli sociálních sítí pro jejich vlastní účely. Pro podrobnosti kontaktujte přímo provozovatele sociálních sítí (např. v jejich zásadách ochrany soukromí, viz níže).

8.1. Sociální sítě podrobně

Instagram

Provozovatelem sociální sítě Instagram, na které máme uživatelský profil, je společnost Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko („**Meta**“).

Přenos dat do USA je založen na standardních smluvních klauzulích Evropské komise.

Podrobnosti o tom, jak je nakládáno s Vašimi osobními údaji najdete v zásadách ochrany osobních údajů na: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

Linkin.bio pro Instagram

Dále používáme nástroj Linkin.bio, jehož poskytovatelem je společnost Victory Square Media Inc. (Later), se sídlem 88 East Pender Street Vancouver, British Columbia (CA-BC), V6A 1T1 Kanada.

Tento nástroj využíváme k propojení našeho profilu na Instagramu s Webovými stránkami a k zobrazování obsahu publikovaného na Instagramu na našich Webových stránkách. Za tímto účelem Victory Square Media Inc. zpracovává IP adresy a technické údaje o zařízení uživatele a shromažďuje statistické údaje o zobrazeních.

Podrobnosti o tom, jak je nakládáno s Vašimi osobními údaji najdete v zásadách ochrany osobních údajů na: <https://later.com/privacy/>.

9. Meta Pixel a Website Custom Audience

Využíváme nástroje Meta Pixel a Website Custom Audiences poskytované společností Meta.

Nástroj využíváme pro účely zobrazování cílené reklamy na platformách Meta. Zajišťován je sběr údajů jako jsou technické informace o prohlížeči a zařízení (včetně IP adresy),

identifikátory cookies a informace o uživatelském chování (údaje o vyhledávání obsahu, vložení produktu do košíku, zadávání a dokončení objednávky).

Meta používá uživatelské Facebook ID obsažené v cookies Meta k automatické kontrole, zda přenášená data mohou být přiřazena konkrétnímu uživateli Facebooku. Pokud ano, Meta takového uživatele přiřadí do skupiny tzv. „custom audience“, neboli vlastního publika, kterému je následně na Facebooku zobrazována cílená reklama. Zařazení do vlastního publika trvá maximálně 180 dní a obnovuje se při každé další návštěvě Webových stránek. Reklamy se zobrazují pouze tehdy, pokud vlastní publikum čítá alespoň 20 různých uživatelů – nelze tedy vyvozovat závěry o konkrétní osobě. Pokud v prohlížeči uživatele žádná cookie Meta uložena není, k přiřazení do žádné skupiny nedojde.

My jako provozovatel Webových stránek nemáme přístup k individuálním údajům uživatelům od Meta získáváme pouze souhrnné statistiky o používání našich Webových stránek prostřednictvím Audience Insights.

Upozorňujeme, že Meta může tyto shromážděné údaje dále využívat ke zlepšování vlastních reklamních algoritmů. Pro více informací navštivte: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

10. Facebook Connect

Nabízíme Vám taktéž možnost jednodušší registrace a přihlášení na naší Webové stránce prostřednictvím uživatelského účtu na Facebooku (Facebook Connect). Díky této službě můžete k registraci použít svůj stávající uživatelský profil na sociální síti Facebook. Služba je poskytována společností Meta.

Pokud tuto možnost využijete, budete přesměrováni na Facebook, kde provedete přihlášení. Vaše přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) nám zásadně nebudou zpřístupněny. Po přihlášení nám Facebook předá údaje z Vašeho profilu nezbytné pro poskytnutí Vámi zvolené služby, zejména jméno, Facebook ID a e-mailovou adresu, abychom Vás mohli kontaktovat nezávisle na Vašem facebookovém účtu.

Právním základem shromažďování a ukládání osobních údajů v souvislosti s touto službou je Váš souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Propojení lze kdykoli zrušit v nastavení Vašeho profilu na Facebooku.

Pro více informací navštivte: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

11. Gravatar (Získávání profilových fotografií)

V našem blogu využíváme službu Gravatar provozované společností Automattic, Inc., se sídlem 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Spojené státy americké.

Gravatar je služba, kde se můžete přihlásit a uložit si svou profilovou fotografii a emailovou

adresu. Pokud následně pod zadanou emailovou adresou zanecháte příspěvek nebo komentář na jiných online platformách, může být Vaše profilová fotografie zobrazena vedle Vašeho příspěvku. Vámi poskytnutá emailová adresa je přenášena Gravataru v šifrované podobě za účelem ověření, zda je pod ní uložen profil. Vaše emailová adresa nebude použita k žádnému jinému účelu a po ověření dochází k jejímu výmazu.

Zpracování Vašich osobních údajů pomocí této služby je uskutečňováno na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterými jsou zájem na personalizaci příspěvků a komentářů pomocí profilových obrázků.

Pro více informací navštivte: <https://automattic.com/privacy/>.

12. Sociální pluginy (Social Plugins)

Na Webových stránkách využíváme sociální pluginy od následujících poskytovatelů:

12.1. Sociální pluginy z Facebooku

Přehled pluginů Facebooku naleznete na následujícím odkazu: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Pro bližší informace o ochraně osobních údajů společnosti Meta, jež Facebook provozuje, navštivte: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

12.2. Ostatní sociální pluginy

Na našich Webových stránkách jsou integrovány pluginy různých sociálních sítí (vedle sociální sítě Facebook se jedná o YouTube, Pinterest, Instagram, [●]). Z důvodu ochrany Vašich osobních údajů jsou pluginy implementovány prostřednictvím tzv. Shariff řešení, kdy je připojení na servery příslušného poskytovatele pluginu navázáno až ve chvíli, kdy plugin sami aktivujete.

Teprve v tomto okamžiku jsou technické údaje o Vašem prohlížeči a zařízení (včetně IP adresy) předány příslušnému poskytovateli. Na rozsah takto zpracovávaných údajů nemáme vliv.

Pokud nechcete, aby poskytovatelé plug-inů obdrželi údaje shromážděné prostřednictvím těchto Webových stránek, ukládali je nebo dále využívali, příslušné plug-iny nepoužívejte. Taktéž můžete zcela zabránit načítání pluginů pomocí tzv. blokátorů skriptu (v nastavení prohlížeče).

Další informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v příslušných zásadách konkrétních provozovatelů pluginů:

- <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/>
- <https://policy.pinterest.com/cs/privacy-policy>
- <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

13. Newsletter

13.1. Newsletter s přihlášením; právo na odvolání souhlasu

Nabízíme vám možnost přihlásit se k odběru newsletteru. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. K tomu prosím použijte odkaz pro odhlášení na konci newsletteru nebo nás kontaktujte pomocí údajů v sekci **Kontakt**.

13.2. E-mailový newsletter bez přihlášení; právo vznést námitku

Pokud jsme obdrželi Vaši e-mailovou adresu v souvislosti s poskytnutím služby, můžeme Vám pravidelně zasílat nabídky na podobné služby z našeho portfolia emailem. Nesouhlasíte-li s tímto, můžete proti zasílání této nabídky kdykoli vznést námitku, aniž by s tímto byly spojeny jakékoli náklady. Použijte prosím odkaz pro odhlášení na konci newsletteru nebo nás kontaktujte pomocí údajů v sekci **Kontakt**.

14. Zákaznické recenze

Pro účely hodnocení služeb nás a poskytovatele obytného vozu obdržíte po dokončení rezervace pro účely zajištění kvality na vaši e-mailovou adresu žádost o zaslání zpětné vazby.

Vaše zpětná vazba k poskytovateli obytného vozu je pro nás důležitá, abychom věděli, zda jste s jeho službami byli spokojeni. Také bychom rádi věděli, zda je důvod ke kritice a poskytovatel by měl dle Vašeho názoru něco změnit. Anonymní zpětnou vazbu předáváme poskytovatelům.

Vaše osobní údaje (například vaše jméno nebo číslo rezervace) nikdy nesdílíme. Sdíleno je vždy pouze hodnocení, které udělujete. Naši službu můžete také hodnotit přímo prostřednictvím uvedených nezávislých recenzních portálů. Zadáte-li při procesu hodnocení Vaši emailovou adresu, můžeme Vás na ni ohledně uděleného hodnocení kontaktovat. Tímto způsobem můžeme například individuálně reagovat na vaši kritiku, odpovídat na vaše otázky nebo Vám být jinak nápomocni.

14.1. Trustpilot

Používáme recenzní platformu společnosti Trustpilot A/S, se sídlem Pilestræde 58, DK-1112 Kodaň, Dánsko (<https://www.trustpilot.com/>).

Platformu využíváme k zobrazování zákaznických recenzí, které mohou být prostřednictvím widgetu zobrazeny rovněž na našich Webových stránkách. Trustpilot vystupuje jako samostatný správce ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR ve vztahu k údajům zpracovávaným na své platformě.

Pro více informací navštivte:
<https://corporate.trustpilot.com/legal/for-businesses/privacy-policy/mar-2026>.

15. Mapbox

Služba Mapbox je provozována společností MapBox Inc, se sídlem 740 15th St NW Suite 500 Washington, DC 20005 Spojené státy americké a používá se k zobrazení map a vyhledání nabídek obytných vozů ve zvolených místech a okolí.

Mapbox využívá technologie jako cookies a API. Zpracovávají se následující identifikátory: (a) IP adresa, (b) informace o zařízení a prohlížeči, (c) operační systém, (d) obsah požadavku, (e) datum a čas požadavku nebo (f) v omezeném rozsahu údaje o využití. Tyto údaje jsou obvykle přenášeny a ukládány na server Mapbox ve Spojených státech amerických.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, neboť jen za užití těchto údajů Vám můžeme ukázat nabídku dostupných obytných vozů, ve vztahu ke kterým poptáváte zprostředkování uzavření smlouvy.

Pro více informací navštivte: <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>.

16. Google Maps

Služba Google Maps je provozována společností Google a na našich Webových stránkách je používána pro vyhledávání stanic pro vyzvednutí či odevzdání pronajatého obytného vozu.

Používáním Google Maps mohou být informace o vašem používání Webové stránky (včetně vaší IP adresy) přenášeny a ukládány Googlem na serverech ve Spojených státech. Google může informace získané prostřednictvím Map převést třetím stranám, pokud je to vyžadováno zákonem, nebo pokud tyto údaje zpracovávají jménem Google. Google nikdy nebude spojovat vaši IP adresu s jinými údaji, které má Google k dispozici. Nelze však vyloučit, že Google by mohl na základě získaných údajů identifikovat jednotlivé zákazníky. Například by se mohlo stát, že osobní údaje a osobnostní profily uživatelů Webových stránek by Google mohl zpracovat pro jiné účely, na což však nemáme a nemůžeme mít žádný vliv.

Máte možnost deaktivovat službu Google Maps a tím zabránit přenosu dat do Google deaktivací Java skriptů ve vašem prohlížeči. Pokud tak učiníte, nebudete si moci zobrazit mapy na našich Webových stránkách.

Pro více informací navštivte: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

17. Mailjet

Poskytovatelem služby Mailjet je společnost Mailgun Technologies, Inc., se sídlem 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205, Spojené státy americké.

Mailjet používáme k zasílání všech emailů spojených s učiněním rezervace, abychom Vás, naše zákazníky, informovali o stavu rezervace a veškerých smluvních informacích,

které se jí týkají.

Při odesílání emailu jsou v Mailjet uložena některé zákaznickovy osobní údaje, například emailová adresa, jméno, telefonní číslo nebo jiné kontaktní údaje spojené s potvrzením rezervace. Tyto informace jsou automaticky smazány po 7 dnech.

Mailjet používáme k zajištění procesu rezervace a proto, aby naši zákazníci byli neustále dobře informováni. Toto představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odstavce. 1 písm. f) GDPR a je právním základem zpracování.

Podrobnosti o tom, jak Mailjet nakládá s Vašimi osobními údaji, najdete na: <https://www.mailjet.com/privacy-policy/>.

18. Microsoft Clarity

Využíváme služeb Microsoft Clarity a Microsoft Advertising za účelem analýzy interakce uživatelů s našimi Webovými stránkami pomocí behaviorálních metrik, tepelných map (tzv. heatmaps) a záznamů relací, abychom zlepšili a propagovali naše služby.

Údaje o používání Webových stránek jsou shromažďovány pomocí cookies. Tyto informace také využíváme k optimalizaci Webových stránek, pro účely zabraňování podvodům (udržování bezpečnosti) a pro účely reklamy.

Pro více informací navštivte: <https://www.microsoft.com/cs-cz/privacy/privacystatement>.

19. Vaše práva (práva subjektů údajů)

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo doplnění, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti jejich zpracování, právo požadovat přenesení Vašich osobních údajů a dále právo na výmaz některých osobních údajů, které zpracováváme (tzv. právo být zapomenut).

Právo na přístup: Máte právo kdykoli požádat o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, získat k nim přístup spolu s informacemi o tom, jak a proč je zpracováváme.

Právo na opravu a doplnění: Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz: V určitých případech (např. pokud údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním) máte právo požadovat jejich výmaz (tzv. právo být zapomenut). V některých případech se právo na výmaz

neuplatní, např. jde-li o údaje, které jsme povinni uchovávat ze zákona nebo které uchováváme za účelem ochrany našich práv. Pro více informací nás kontaktujte jedním ze způsobů uvedených níže v sekci Kontakt.

Právo na omezení zpracování: V některých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, např. po dobu, kdy prošetřujeme Vámi vznesenou námitku proti zpracování.

Právo vznést námitku: Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a profilování (cílená reklama) můžete vznést kdykoli a my jsme povinni ji bez dalšího respektovat.

Právo na přenositelnost: Máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.

Právo odvolat souhlas: Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů předtím, než k odvolání došlo.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Ochranu osobních údajů bereme vážně a budeme rádi, pokud budete Vaše případné stížnosti řešit v první řadě s námi, za využití některého z kontaktů uvedených v sekci Kontakt. Rovněž však máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 800 (konzultace k GDPR)

Email: posta@uoou.gov.cz

ID DS: qkbaa2n

Pro uplatnění svých práv použijte prosím kontaktní údaje uvedené v sekci **Kontakt** níže.

20. Kontakt

Pro informace a podněty k tématu ochrany osobních údajů jsme Vám my i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů k dispozici na následujících adresách:

Maximilian Hartung (pověřenec pro ochranu osobních údajů):

SECUWING GmbH & Co. KG

Frauentorstraße 9

D-86152 Augsburg

e-mail: service@camper-days.cz

Dále nás můžete kontaktovat na níže uvedené adrese:

CamperDays GmbH

Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Německo

Email: service@camper-days.cz

Tel.: +420 800 470 363