

# CamperDays

## Ogólne Warunki Serwisu

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki serwisu, wraz ze szczegółami rezerwacji wybranej oferty i specjalnymi warunkami najmu wybranej wypożyczalni kamperów, stanowią podstawę umowy między klientem a CamperDays dla wszystkich najmów kamperów za pośrednictwem strony internetowej CamperDays oraz infolinii. W zakresie, w jakim szczegóły rezerwacji lub specjalne warunki wynajmu zawierają postanowienia odbiegające od niniejszych ogólnych warunków, postanowienia szczegółów rezerwacji i specjalnych warunków wynajmu mają charakter nadrzędny.
2. CamperDays nie posiada własnej floty pojazdów, ale działa jako agencja dla różnych dostawców kamperów. Pojazd jest dostarczany przez odpowiednią wypożyczalnię kamperów oraz jej lokalnych partnerów. Wypożyczalnia kamperów, która zapewnia najem na zasadzie podwykonawstwa, jest określona zarówno w szczegółach rezerwacji, jak i w specjalnych warunkach najmu. W związku z tym CamperDays ma prawo zlecić osobom trzecim wypełnienie swoich zobowiązań.
3. Ogólne warunki serwisu obowiązują w momencie zawarcia umowy. W związku z tym ogólne warunki umowy można przeglądać, drukować lub zapisywać w dowolnym momencie na stronie internetowej CamperDays.
4. Oferta zawarcia umowy najmu jest przeznaczona wyłącznie dla osób prywatnych. CamperDays zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków od firm.
5. Ogólne warunki serwisu (również szczegóły rezerwacji lub specjalne warunki najmu) CamperDays obowiązują z wyłączeniem wszelkich innych warunków (w tym wszelkich odbiegających lub przeciwstawnych ogólnych warunków biznesowych Klienta).
6. W odniesieniu do niniejszego stosunku umownego obowiązują przepisy ustawowe niemieckiego kodeksu cywilnego dotyczące wynajmu rzeczy ruchomych, o ile poniższe postanowienia nie zawierają postanowień szczególnych. CamperDays nie ponosi odpowiedzialności za usługi turystyczne lub połączenie usług turystycznych (podróż). Przepisy ustawowe dotyczące umowy o podróż (w szczególności §§ 651 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego) nie obowiązują. Klient powinien prowadzić swoją podróż niezależnie i korzystać z pojazdu według własnego uznania.

### II. Zawarcie umowy wynajmu

1. Porównanie ofert różnych dostawców kamperów można wstępnie przeprowadzić za pośrednictwem strony internetowej [www.camperdays.pl](http://www.camperdays.pl). CamperDays nie gwarantuje, że wszyscy dostawcy kamperów na rynku zostaną uwzględnieni w porównaniu produktów. Ranking wyników wyszukiwania jest zawsze oparty na cenie (najpierw najtańsza oferta). CamperDays nie umożliwia dostawcom kamperów poprawy swojej pozycji w rankingu poprzez dokonywanie płatności. Przegląd wszystkich dostawców uwzględnionych w porównaniu cen można znaleźć na naszej

stronie internetowej. CamperDays pragnie podkreślić, że dostawcy kamperów, których oferty można znaleźć za pośrednictwem porównania produktów, są wyłącznie firmami. CamperDays nie zezwala na rezerwacje u prywatnych dostawców. Żaden z dostawców nie jest spółką powiązaną z CamperDays w rozumieniu § 15 niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (AktG). CamperDays nie działa w imieniu dostawców kamperów w zakresie wypełniania ich zobowiązań do świadczenia usług (w szczególności udostępniania pojazdu).

2. Po porównaniu cen klient ma możliwość przesłania zapytania o rezerwację kampera do CamperDays. Wypełniając pola formularza i finalizując proces rezerwacji, klient składa CamperDays wiążącą ofertę zawarcia umowy najmu kampera. Zobowiązuje się przy tym do podania prawdziwych danych – w szczególności dotyczących swojej tożsamości (imię, nazwisko, adres) oraz liczby osób podróżujących razem z nim (wszyscy pasażerowie, w tym dzieci). Dodatkowo klient może wysłać do CamperDays niewiążące zapytanie dotyczące każdego wyświetlonego pojazdu. W tym celu należy wypełnić pola formularza, zaakceptować Ogólne Warunki CamperDays i zakończyć proces, klikając odpowiedni przycisk. Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dane będą przechowywane w celu przesłania niewiążącej oferty dotyczącej wybranego pojazdu drogą mailową lub telefonicznie. Oferta taka nie ma charakteru wiążącego..
3. Umowa rezerwacji zostaje zawarta dopiero po przesłaniu Klientowi przez CamperDays potwierdzenia rezerwacji (pocztą elektroniczną). Wraz z potwierdzeniem rezerwacji, Klient otrzymuje prawo do pojazdu typu kamper dla liczby osób określonej w momencie rezerwacji (wszyscy współpodróżni, w tym dzieci), w zarezerwowanej kategorii pojazdu, o ile jest to zgodne z Klauzulą III. CamperDays wyraźnie zaznacza, że nie rezerwuje się konkretnych pojazdów, lecz ich kategorie. Wiążąca jest wyłącznie potwierdzona kategoria pojazdu. Nie istnieją żadne roszczenia dotyczące konkretnego układu pojazdu lub konkretnych wymiarów pojazdu lub jego akcesoriów. Wiążące są wyłącznie następujące informacje: Kategoria pojazdu, klasa wagowa, liczba miejsc sypialnych, rodzaj skrzyni biegów i opcja tankowania (olej napędowy lub benzyna). O ile szczegóły rezerwacji zawierają dodatkowe specyfikacje, nie są one prawnie wiążące. Klient ma jednak możliwość zażądania pewnych funkcji dodatkowych przed lub po dokonaniu rezerwacji. O ile zostaną one potwierdzone przez CamperDays za pośrednictwem poczty elektronicznej, uznaje się je za uzgodnione z wiążącą mocą prawną. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia poprawności przesłanego mu potwierdzenia rezerwacji i powiadomienia CamperDays o wszelkich błędach popełnionych podczas rezerwacji. Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, spóźnione powiadomienie o błędach lub odstępstwach nie może być uznane i nie stanowi szczególnego uprawnienia do odstąpienia od umowy najmu.
4. Podczas procesu rezerwacji Klient może wybrać usługi dodatkowe (takie jak na przykład krzesła kempingowe) i może za nie zapłacić podczas procesu rezerwacji na stronie internetowej [www.camperdays.pl](http://www.camperdays.pl). Jednakże niektóre usługi dodatkowe należy jednak opłacić na miejscu w lokalnej walucie (w punkcie odbioru). Klient zostanie poinformowany o wymaganiach w tym zakresie podczas procesu rezerwacji. W odniesieniu do usług dodatkowych, CamperDays zleca Klientowi negocjowanie zawarcia umowy między Klientem a dostawcą pojazdu kempingowego lub stacją odbioru. Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu wiążącego potwierdzenia od dostawcy pojazdu kempingowego lub punktu odbioru. CamperDays jest uprawniony do przesłania potwierdzenia Klientowi. Ponadto Klient będzie miał możliwość podczas procesu rezerwacji złożenia dodatkowych zapytań dotyczących rezerwacji w wypożyczalni kamperów. Te dodatkowe zapytania będą wiążące tylko pod warunkiem

potwierdzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail przez CamperDays (por. również w tym względzie punkt 2.2).

5. Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji Klient otrzyma od CamperDays voucher za pośrednictwem wiadomości e-mail. Pojazd może zostać odebrany, jeśli rezerwacja zostanie potwierdzona i pod warunkiem przedstawienia vouchera w punkcie odbioru w wypożyczalni. CamperDays pragnie zapobiec powstawaniu problemów związanych z otrzymaniem vouchera. Jeśli Klient nie otrzyma vouchera lub powiadomienia e-mailem, że rezerwacja nie mogła zostać potwierdzona w ciągu 5 dni roboczych od złożenia wniosku o rezerwację, zaleca się, aby Klient powiadomił CamperDays o zaistniałych okolicznościach w celu zapewnienia, że rezerwacja została dokonana prawidłowo. Ponadto Klient jest zobowiązany do wydrukowania vouchera i okazania go przy odbiorze pojazdu.
6. W przypadku, gdy CamperDays nie potwierdzi rezerwacji w wiadomości e-mail w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia na stronie internetowej [www.camperdays.pl](http://www.camperdays.pl), oferta Klienta przestaje obowiązywać.
7. CamperDays nie zapewnia ochrony finansowej.
8. W przypadku najmu za granicą Klient jest zobowiązany do samodzielnego sprawdzenia wymogów wjazdowych (takich jak wiza, ważność dokumentu tożsamości) oraz wymogów dotyczących dowodu posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdu (np. międzynarodowego prawa jazdy).
9. CamperDays zastrzega sobie prawo do odrzucenia zapytania o rezerwację bez podania przyczyny.

### **III. Pojazd i pojazd zastępczy**

1. Rezerwacja wynajmowanego pojazdu dotyczy wyłącznie kategorii pojazdów, a nie konkretnego modelu pojazdu. Dane pojazdu podane w warunkach najmu opisują przeciętny pojazd w tej kategorii pojazdów, a nie pojazd, który jest faktycznie dostarczany Klientowi. Mogą wystąpić odchylenia - w szczególności w odniesieniu do długości pojazdu (+/- do 1,5 m) oraz wymiarów skrzyni ładunkowej pojazdu. O ile Klient wymaga określonych minimalnych wymiarów (np. w przypadku łóżka) lub maksymalnych wymiarów (np. dla pojazdu ze względu na ograniczenia na promach lub na kempingach), może to być zagwarantowane wyłącznie po potwierdzeniu e-mailowym przez CamperDays. Zaleca się złożenie odpowiedniego wniosku przed dokonaniem rezerwacji.
2. O ile w szczególnych warunkach najmu nie uzgodniono odmiennych postanowień, w przypadku niewystarczającej dostępności obowiązują następujące postanowienia: Jeśli pojazd nie może zostać udostępniony w zarezerwowanej kategorii pojazdu w momencie przekazania, CamperDays i wypożyczalnia kamperów zastrzegają sobie prawo do udostępnienia pojazdu porównywalnego lub większego pod względem wielkości i wyposażenia dodatkowego. W takim przypadku Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów najmu. To samo obowiązuje, jeśli pojazd zostanie zniszczony bez winy Klienta lub można przewidzieć, że jego użytkowanie będzie niemożliwe przez nieodpowiednio długi czas z powodu szkód, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Wypowiedzenie ze strony klienta zgodnie z § 543 ust. 2 nr 1 niemieckiego kodeksu cywilnego jest wykluczone w tych przypadkach, chyba że

dostarczenie pojazdu zastępczego nie udało się, jest opóźnione lub zostało odrzucone przez klienta. Wszelkie wyższe koszty dodatkowe poniesione w związku z tym, np. opłaty promowe lub opłaty drogowe, a także koszty operacyjne, ponosi Klient. Ponieważ CamperDays nie ma wpływu na dzienną flotę wynajmowanych pojazdów dostępnych dla wypożyczalni kamperów, CamperDays zawsze zaleca, aby Klient zarezerwował bilet na największą kategorię pojazdu podczas dokonywania rezerwacji promowych lub innych. O ile sprzeciwiają się temu ważne interesy Klienta (np. najem miejsc parkingowych dla pojazdów o ograniczonych wymiarach), może on odmówić przyjęcia pojazdu w większej kategorii jako usługi umownej. Jeśli pojazd w zarezerwowanej kategorii nie może być dostarczony w momencie przekazania, a także nie jest dostępny porównywalny lub większy pojazd, CamperDays i wypożyczalnia kamperów zastrzegają sobie prawo do zaoferowania Klientowi mniejszej kategorii pojazdu. Jeśli Klient zaakceptuje dostępny pojazd zastępczy w mniejszej kategorii pojazdu, CamperDays lub autoryzowana przez CamperDays wypożyczalnia samochodów kempingowych zwróci różnicę w cenie między obydwooma kategoriami pojazdów wynikającą z tego faktu. Jeśli nie można zaoferować pojazdu mniejszej kategorii, CamperDays i wypożyczalnia samochodów kempingowych zastrzegają sobie prawo do zaoferowania pojazdu z innej wypożyczalni pojazdów kempingowych. Jeśli dostawca kamperów nie jest w stanie zapewnić pojazdu zastępczego, a klient nie przyjmie oferty z innej wypożyczalni, CamperDays i dostawca kamperów zastrzegają sobie prawo do bezpłatnego anulowania rezerwacji. CamperDays zwróci klientowi wszelkie dokonane już płatności.

3. Jeśli pojazd zostanie zniszczony z winy Klienta lub można przewidzieć, że jego użytkowanie stanie się ograniczone lub niemożliwe z powodu okoliczności, za które Klient ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, CamperDays i wypożyczalnia kamperów mogą odmówić udostępnienia pojazdu zastępczego. Ponadto w związku z awarią mogą zostać poniesione dodatkowe koszty (opłaty za dokowanie).
4. Klient jest zobowiązany do obchodzenia się z pojazdem z należytą starannością, a w szczególności do regularnego sprawdzania stanu pojazdu w przypadku intensywnego użytkowania. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że korzystanie z kampera różni się zasadniczo od korzystania z pojazdu osobowego. Dlatego z reguły wymagane są częstsze kontrole oleju silnikowego i ciśnienia w oponach. W zależności od modelu pojazdu i rodzaju użytkowania, mogą być wymagane codzienne kontrole. W związku z tym, szczególnie w przypadku pojazdów z napędem na cztery koła (4wd), zużycie opon może być tak duże, że może być konieczna ich wymiana w okresie najmu. Klient jest zatem zobowiązany w szczególności do regularnego sprawdzania ciśnienia w oponach i grubości profilu, zwracania się do wypożyczalni kamperów o wartości progowe i niezwłocznego skontaktowania się z wypożyczalnią kamperów przed osiągnięciem wartości progowych w celu, w razie potrzeby, zorganizowania wymiany opon.
5. Jeśli chodzi o wiek pojazdu podawany w ofertach, odnosi się on zazwyczaj do okresu, przez jaki pojazd był już wynajmowany.
6. Pojazdy dostawcy mogą być wyposażone w system śledzenia GPS.

#### **IV. Okres użytkowania**

Adres  
CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Kolonia, Niemcy

Firma  
Dyrektor zarządzający: Raphael Meese,  
Maximilian Schmidt, Dr. Christian Neusser  
Oficjalny sąd Kolonia: HRB 116006

Kontakt  
Polska: +48 800 088 676  
International: +49 221 56797 706  
E-Mail: [info@camperdays.pl](mailto:info@camperdays.pl)

1. Klient jest uprawniony do korzystania z pojazdu przez uzgodniony w umowie okres. Jest on zobowiązany do wcześniejszego poinformowania się o godzinach odbioru i zwrotu (w szczególności godzinach otwarcia i dniach zamknięcia/świętach stacji). Późniejszy odbiór lub wcześniejszy zwrot pojazdu jest możliwy w indywidualnych przypadkach, ale musi być indywidualnie żądany przez klienta i potwierdzony e-mailem przez dostawcę kamperów.
2. O ile dane w ramach parametrów procesu rezerwacji lub zgodnie ze specjalnymi warunkami najmu nie zawierają postanowień odbiegających, dzień przekazania pojazdu i dzień jego zwrotu liczone są odpowiednio jako jeden dzień najmu.
3. Przedłużenie okresu najmu jest możliwe wyłącznie po otrzymaniu wyraźnej zgody w formie wiadomości e-mail z wypożyczalni kamperów na takie przedłużenie. Kontynuacja użytkowania po upływie okresu najmu również zasadniczo nie skutkuje przedłużeniem umowy najmu, nawet bez wyraźnego sprzeciwu CamperDays w tym zakresie. Przepis § 545 BGB wyraźnie nie ma zastosowania.
4. Jeśli Klient nie zwróci pojazdu do uzgodnionego punktu zwrotu w uzgodnionym terminie, CamperDays ma prawo zażądać opłaty za użytkowanie w wysokości obowiązującej stawki najmu za okres, w którym pojazd jest przetrzymywany poza okresem obowiązywania umowy. Klient może dowiedzieć się o mającej zastosowanie opłacie za opóźniony zwrot pojazdu na stronie. Wszelkie szersze roszczenia o odszkodowanie za szkody ze strony CamperDays lub wypożyczalni kamperów pozostają nienaruszone. Po upływie uzgodnionego okresu użytkowania Klient ponosi odpowiedzialność w pełnym zakresie zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Jeśli pojazd zostanie zwrócony przed końcem uzgodnionego okresu najmu, uzgodniony czynsz nie zostanie obniżony.
6. Jeśli chodzi o godziny przekazania i zwrotu pojazdu, należy pamiętać, że mogą one odbiegać na przykład od typowych godzin zameldowania w hotelach. W związku z tym, w zależności od danej wypożyczalni kamperów, przekazanie może nastąpić dopiero późnym popołudniem, a zwrot musi nastąpić rano. Zaleca się, aby Klient dokładnie zapoznał się z warunkami najmu przed dokonaniem planów podróży i, w razie potrzeby, potwierdził wszelkie godziny przekazania i zwrotu za pośrednictwem poczty elektronicznej z wyprzedzeniem przez CamperDays.

## V. Płatność

1. Cena wynajmu jest wyświetlana w szczegółach rezerwacji. Wyświetlane ceny mogą być w różnych walutach lokalnych. Wyświetlane ceny mogą być podawane w różnych walutach lokalnych. CamperDays przetwarza jednak wszystkie płatności wyłącznie w walucie uzgodnionej w momencie dokonywania rezerwacji. Wszelkie dodatkowe koszty, takie jak na przykład koszty eksploatacji i paliwa (benzyna, olej napędowy, AdBlue, gaz, olej, energia elektryczna, itp.), opłaty drogowe, parkingowe, kempingowe, a także opłaty promowe, grzywny, podatki lokalne i opłaty za usługi dodatkowe zarezerwowane lokalnie, nie są wliczone w cenę najmu i muszą zostać uiszczone przez Klienta na miejscu odbioru pojazdu (w razie potrzeby, w odpowiedniej walucie krajowej). O ile podczas procesu rezerwacji zarezerwowane zostaną również określone usługi dodatkowe, za które należy zapłacić na miejscu odbioru pojazdu, zasadniczo nie są one wliczone w cenę wynajmu i muszą zostać opłacone na miejscu. Obejmuje to usługi, które opierają się na odrębnej umowie między Klientem a wypożyczalnią kamperów (por. punkt II.3). W niektórych przypadkach

wypożyczalnia kamperów zwróci się do CamperDays o pobranie dodatkowej opłaty. W takim przypadku płatność dodatkowa zostanie oddzielnie wskazana w potwierdzeniu rezerwacji i należy wyraźnie zaznaczyć, że płatność ta została już dokonana jako dodatek do ceny wynajmu CamperDays.

2. Płatności za najem można dokonać wyłącznie kartą kredytową (Mastercard i Visa), płatności SEPA lub w sposób wskazany na fakturze dostarczonej Klientowi. Wybór metody płatności i waluty dokonuje klient w momencie rezerwacji. Dla niektórych walut krajowych dostępna jest tylko metoda płatności określona przez CamperDays. Środek płatności i waluta nie mogą zostać zmienione jednostronnie przez klienta po dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku płatności kartą kredytową, karta kredytowa podana w momencie dokonywania rezerwacji zostanie obciążona w momencie wysłania potwierdzenia rezerwacji. Wysyłając potwierdzenie rezerwacji, Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie jego karty kredytowej pełną kwotą faktury. Jeśli karta kredytowa nie została obciążona, CamperDays ma prawo zażądać przelewu bankowego lub anulować umowę.
4. Jeśli płatność kartą kredytową nie zostanie dokonana (na przykład z powodu braku środków lub odmowy płatności przez instytucję wydającą kartę), CamperDays będzie uprawniony do odstąpienia od umowy lub anulowania rezerwacji po bezskutecznym upływie dodatkowego okresu na zapłatę. Zastosowanie mają warunki anulowania określone w niniejszych Warunkach Serwisu lub specjalnych warunkach najmu.
5. Jeśli podczas procesu rezerwacji zostanie wybrana metoda płatności SEPA Direct Debit, kwota rezerwacji zostanie tymczasowo zablokowana i pobrana w ciągu kilku dni roboczych. Klient otrzyma powiadomienie od dostawcy usług płatniczych potwierdzające rozpoczęcie procesu płatności. Złożenie rezerwacji jest równoznaczne z udzieleniem upoważnienia do pobrania pełnej kwoty faktury w formie polecenia zapłaty z podanego rachunku bankowego. W przypadku niepowodzenia obciążenia CamperDays zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury klientowi lub odstąpienia od umowy.
6. Dodatkowo, CamperDays oferuje możliwość płatności fakturą dla niektórych walut krajowych. Po potwierdzeniu wniosku o rezerwację przez dostawcę kamperów, CamperDays wyśle fakturę z prośbą o płatność na adres w terminie podanym na fakturze. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia płatności w podanym terminie, Klient zalega z płatnością. Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa CamperDays zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub anulowania rezerwacji po bezskutecznym wygaśnięciu okresu dokonania płatności. Obowiązują warunki anulowania rezerwacji zawarte w Warunkach Serwisu lub w specjalnych warunkach najmu. W przypadku rezerwacji krótkoterminowych CamperDays zastrzega sobie prawo do akceptowania płatności wyłącznie kartą kredytową.
7. Jeśli Klient zalega z płatnością, odsetki za zwłokę wynoszą 5% powyżej stawki bazowej. CamperDays jest uprawniony do obciążenia Klienta poniesionymi kosztami, chyba że Klient może udokumentować, że CamperDays nie poniósł żadnych lub poniósł mniejsze wydatki lub szkody. Jeśli w przypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności wymagane jest zlecenie firmie windykacyjnej lub zwrócenie się do stosownego urzędu w celu ustalenia adresu, na który można wezwać Klienta, Klient musi również pokryć wynikające z tego koszty w ramach ustawowo określonych limitów. CamperDays zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalej idących roszczeń.

8. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania CamperDays o wszelkich zmianach adresu rozliczeniowego po zawarciu umowy najmu aż do momentu zakończenia stosunku najmu. Ponadto Klient jest zobowiązany do podania nazwiska i adresu kierowcy pojazdu, o ile CamperDays ma uzasadniony interes w poznaniu informacji na ten temat, - w szczególności w przypadku roszczeń z tytułu szkód spowodowanych działaniami kierowcy.
9. CamperDays informuje, że podane ceny zawierają podatek VAT w przypadku, gdy usługa podlega opodatkowaniu podatkiem VAT. W tym kontekście należy zauważyć, że w sektorze turystycznym usługi czasami podlegają opodatkowaniu na zasadzie marży, a podatek VAT może nie być wykazywany osobno.
10. W przypadku, gdy w trakcie rezerwacji z powodu udowodnionego błędu technicznego, nieprawidłowego przesłania danych lub ewidentnie błędnych informacji o cenie wystąpi istotna różnica między wyświetloną ceną rezerwacji a rzeczywistą ceną wynajmu kampera, CamperDays ma prawo niezwłocznie poinformować o tym klienta. W takim przypadku klientowi zostanie zaoferowana możliwość wyboru: kontynuacji rezerwacji po właściwej cenie (oraz uiszczenia różnicy w cenie) lub bezpłatnego anulowania rezerwacji. Jeżeli klient nie skorzysta z żadnej z tych opcji w odpowiednim terminie, CamperDays ma prawo anulować rezerwację. Pozostałe roszczenia pozostają bez zmian.

## **VI. Specjalne warunki dla kuponów rabatowych**

Kupony rabatowe są ważne, o ile nie zaznaczono inaczej na kuponie lub w jego warunkach, wyłącznie przy rezerwacji kamperów, a nie w sklepie internetowym CamperDays. Jeśli kupon rabatowy wydany w ramach jednej z kampanii promocyjnej CamperDays zostanie zrealizowany podczas rezerwacji, dodatkowo - w razie potrzeby w drodze odstępstwa od postanowień określonych w niniejszych Warunkach Serwisu - zastosowanie mają następujące postanowienia szczególne:

Kupon rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie na przyszłe rezerwacje. Późniejsza realizacja już istniejącej rezerwacji nie jest możliwa. Kupony rabatowe mogą być wykorzystane na rezerwację, która została już objęta promocją w ramach kampanii promocyjnej. Pierwszy dzień najmu (data odbioru pojazdu) musi przypadać w okresie ważności wskazanym na kuponie rabatowym. Na jedną rezerwację można zrealizować tylko jeden kupon rabatowy. Kuponu rabatowego nie można wykorzystać do wielu rezerwacji - w szczególności nie można go podzielić na kilka rezerwacji. Kupon rabatowy można wykorzystać tylko na jedną rezerwację. O ile na kuponie rabatowym nie podano minimalnej wartości rezerwacji, kupon rabatowy może zostać wykorzystany na rezerwację, której wartość jest wyższa, równa lub niższa od wartości podanej na kuponie rabatowym. Jeśli kupon rabatowy zostanie wykorzystany do opłacenia rezerwacji, której wartość jest niższa niż wartość kuponu rabatowego, pozostała kwota przepadnie. Pozostała kwota kuponu rabatowego nie może zostać wypłacona. Jeśli na kuponie rabatowym określono minimalną wartość rezerwacji, kupon rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie do opłacenia rezerwacji, której wartość jest wyższa lub równa minimalnej wartości rezerwacji vouchera. Jeśli wybrana rezerwacja wyjątkowo nie zostanie potwierdzona, voucher pozostaje niezmieniony.

## **VII. Wycofanie / anulowanie / zmiana rezerwacji**

Adres  
CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Kolonia, Niemcy

Firma  
Dyrektor zarządzający: Raphael Meese,  
Maximilian Schmidt, Dr. Christian Neusser  
Oficjalny sąd Kolonia: HRB 116006

Kontakt  
Polska: +48 800 088 676  
International: +49 221 56797 706  
E-Mail: [info@camperdays.pl](mailto:info@camperdays.pl)

1. Należy zauważyć, że nie ma ogólnego prawa do odstąpienia od umowy najmu - w przeciwieństwie do umów o zorganizowane wakacje.
2. Niektóre wypożyczalnie kamperów przewidują jednak umowne prawo do odstąpienia od umowy. O ile jest to oferowane, należy o tym wspomnieć w specjalnych warunkach wynajmu. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że w przypadku anulowania rezerwacji, zazwyczaj tylko procent ceny wynajmu (w zależności od czasu anulowania) jest anulowany, a pozostała kwota jest utrzymywana jako opłata za anulowanie. W przypadku anulowania rezerwacji z krótkim wyprzedzeniem, często należna jest cała cena wynajmu. Szczegóły zostaną określone w warunkach wynajmu. Klient jest zawsze uprawniony do udowodnienia, że nie powstały żadne szkody lub że szkody są niższe niż naliczona opłata za anulowanie. Chcielibyśmy zwrócić uwagę na następującą ważną kwestię: Rezygnacja jest ważna tylko wtedy, gdy do nas dotrze (patrz również czas otrzymania). Po otrzymaniu rezygnacji potwierdzimy ją na piśmie. Jeśli klient nie otrzyma potwierdzenia od CamperDays, możliwe jest, że jego rezygnacja nie dotarła do CamperDays (na przykład z powodu błędu w pisowni podczas wysyłania wiadomości e-mail). Zaleca się, aby Klient skontaktował się z CamperDays w celu potwierdzenia otrzymania rezygnacji. Klient jest zobowiązany do złożenia wniosku o anulowanie rezerwacji w formie pisemnej (za pośrednictwem poczty elektronicznej). Zasadniczo moment, w którym wypożyczalnia otrzyma wniosek o anulowanie, będzie decydujący, ponieważ prawo do odstąpienia od umowy zostanie przez nią przyznane. W związku z tym CamperDays po otrzymaniu wniosku Klienta o odstąpienie od umowy przekaże go wypożyczalni. Jednak, aby umożliwić przekazanie, CamperDays musi otrzymać wstępny wniosek o anulowanie w godzinach pracy (od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00 czasu środkowoeuropejskiego, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy). Jeśli otrzymanie wniosku nastąpi poza godzinami pracy, zostanie on uznany za otrzymany o godzinie 9:00 następnego dnia roboczego. Po jego otrzymaniu CamperDays prześle wniosek o anulowanie do wypożyczalni kamperów. W odniesieniu do momentu, w którym wypożyczalnia otrzyma wniosek o anulowanie, należy pamiętać, że nastąpi to wyłącznie w godzinach pracy wypożyczalni, która może znajdować się w innej strefie czasowej. W związku z tym zaleca się wysłanie rezygnacji z odpowiednim wyprzedzeniem. Aby pokryć ryzyko anulowania rezerwacji, klienci powinni wziąć pod uwagę wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z podróży.
3. Zmiany rezerwacji nie są gwarantowane. Jest to raczej uznaniowa decyzja wypożyczalni kamperów. Jednakże do 14 dni przed odbiorem CamperDays podejmie próbę, na prośbę Klienta, ustalenia możliwości zmiany rezerwacji u danego dostawcy kamperów i poinformowania Klienta w pierwszej kolejności o warunkach zmiany rezerwacji (w szczególności o wszelkich opłatach i dodatkowych płatnościach). W zakresie, w jakim Klient akceptuje warunki, stanowi to ofertę zmiany umowy najmu. O ile CamperDays to zaakceptuje, Klientowi zostanie wysłane nowe potwierdzenie rezerwacji i nowy voucher. Ponadto, w odpowiednich przypadkach, karta kredytowa zostanie obciążona uzgodnionymi opłatami i dopłatami lub zostanie wysłana faktura. Może być do tego potrzebne ponowne podanie przez Klienta danych karty kredytowej. W tym celu CamperDays prześle klientowi odpowiedni link. Może być również konieczne anulowanie pierwotnej rezerwacji za opłatą i utworzenie nowej rezerwacji w ramach zmiany rezerwacji.  
CamperDays zastrzega sobie prawo, aby od trzeciego wniosku o zmianę rezerwacji jego rozpatrzenie uzależnić od zgody klienta na dodatkową opłatę w wysokości 75 € (lub odpowiadającej jej kwoty w wybranej walucie), jednak nie więcej niż 10% wartości rezerwacji. Po otrzymaniu odpowiedniego wniosku o zmianę rezerwacji CamperDays najpierw poinformuje o tym klienta, który następnie może zdecydować,

czy chce, aby wniosek został rozpatrzony przy uwzględnieniu tej opłaty. Opłata w wysokości 75 € (lub odpowiadająca jej kwota w wybranej walucie) obowiązuje niezależnie od tego, czy dostawca kampera zaakceptuje zmianę rezerwacji, czy ją odrzuci. CamperDays informuje, że w wyniku zmiany rezerwacji mogą powstać dodatkowe koszty. Opłata w wysokości 75 € (lub odpowiadająca jej kwota w wybranej walucie) nie będzie naliczana, jeśli powodem wniosku o zmianę rezerwacji była późniejsza zmiana wprowadzona przez CamperDays lub dostawcę kampera.

4. Ponadto wskazuje się, że nie istnieje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy. Odnosząc się do obowiązku wynikającego z art. 246 § 1 ust. 3 nr 1 EGBGB, chcielibyśmy zwrócić uwagę, że w szczególności nie ma prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży na odległość, ponieważ zastosowanie ma zasada wyjątku z § 312g ust. 2 nr 9 BGB.

## **VIII. Odbiór i zwrot pojazdu**

1. Pojazd musi zostać odebrany i zwrócony w odpowiednio uzgodnionym terminie (o odpowiednio uzgodnionej porze dnia) na stacji najmu kamperów określonej w umowie najmu kampera (por. również wyżej wymieniony punkt IV). O ile warunki najmu nie stanowią inaczej, klient jest zobowiązany do skontaktowania się z lokalną stacją najpóźniej na 2 tygodnie przed planowanym odbiorem pojazdu w celu uzgodnienia przebiegu odbioru. CamperDays informuje, że w przypadku niektórych dostawców odbiór może odbywać się bezkontaktowo. W niektórych przypadkach wymagana jest rejestracja online.
2. Przy przekazaniu pojazdu należy okazać paszport i prawo jazdy w ich oryginalnej formie. Wymagania dotyczące minimalnego wieku kierowcy i, w stosownych przypadkach, okresu posiadania ważnego prawa jazdy różnią się w zależności od dostawcy kampera i dlatego są regulowane w specjalnych warunkach najmu, które również stanowią część umowy. O ile nie określono tam żadnych wymogów, obowiązują następujące wymogi minimalne: Kierowca musi mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy, które jest ważne w kraju, w którym dokonywany jest wynajem, jak również na tranzyt z pojazdem dla danej wielkości pojazdu. Klient musi upewnić się, że tylko osoby ujawnione z imienia i nazwiska podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem CamperDays prowadzą wynajęty pojazd, zostało to potwierdzone i spełniają wyżej wymienione warunki. Ponadto Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że wszyscy kierowcy są zarejestrowani na miejscu w umowie najmu, ponieważ jest to wymóg dopuszczalności dodatkowych kierowców. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że w wielu przypadkach posiadanie międzynarodowego prawa jazdy jest obowiązkowe.
3. Przedstawienie ważnego prawa jazdy przez Klienta lub kierowcę (kierowców) przy zawieraniu umowy najmu lub w momencie przekazania jest wymogiem przekazania kampera. Jeśli w wyniku nieprzedstawienia prawa jazdy dojdzie do opóźnienia w przekazaniu pojazdu, nastąpi to na koszt Klienta. Jeśli prawo jazdy nie zostanie przedstawione ani w uzgodnionym terminie przekazania, ani w odpowiednim okresie przedłużenia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, CamperDays będzie uprawniony do odstąpienia od umowy najmu. Zastosowanie mają warunki odstąpienia od umowy określone w punkcie VI.
4. Odbierając pojazd, klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wynajęty pojazd znajduje się w stanie zgodnym z umową, wolnym od uszkodzeń, czy poziom paliwa i innych substancji został prawidłowo wskazany, czy pojazd jest czysty oraz czy

znajdują się w nim akcesoria i, w stosownych przypadkach, naklejka ekologiczna/opłaty drogowej. Wszelkie uszkodzenia, brakujące części, zabrudzenia i niewystarczający poziom paliwa wykryte przez klienta muszą zostać zgłoszone dostawcy pojazdu kempingowego/stacji wynajmu przed wyjazdem. W tym celu przygotowywany jest protokół przekazania lub informacje muszą być przechowywane w portalu klienta. Jeśli żadna z tych opcji nie jest dostępna, informacje należy przesłać na piśmie pocztą elektroniczną do dostawcy kampera i, w stosownych przypadkach, do CamperDays. Klient jest odpowiedzialny za dokładne sprawdzenie stanu pojazdu i jego zgodności z listą kontrolną, w szczególności w odniesieniu do odpowiedzialności w przypadku utraty sprzętu lub uszkodzenia pojazdu. Składając podpis, klient potwierdza zarejestrowany i umowny stan pojazdu. Stan pojazdu zostanie również sprawdzony i zarejestrowany w momencie odbioru. Informacje te zostaną również zapisane na piśmie i przesłane klientowi po odbiorze pojazdu.

5. O ile specjalne warunki najmu nie stanowią inaczej, Klient zobowiązuje się zwrócić pojazd na uzgodnioną w umowie stację w uzgodnionym w umowie terminie z pełnym bakiem paliwa, nieuszkodzony, zamieciony do czysta wewnątrz i w należytym zarejestrowanym stanie (zgodnie z protokołem przekazania).
6. O ile specjalne warunki najmu nie stanowią inaczej, w przypadku zwrotu pojazdu, który nie został posprzątny, obowiązują następujące postanowienia: Jeśli po zwrocie pojazdu Klient nie opróżnił lub nie wyczyścił toalety, należna będzie zryczałtowana opłata w wysokości 130 EUR. Klient może udokumentować, że nie poniósł żadnych szkód lub że poniósł jedynie znacznie niższe szkody. Jeśli po zwrocie pojazd nie został posprzątny w jego wnętrzu lub został wyczyszczony w niewystarczającym stopniu, poniesione koszty czyszczenia zostaną naliczone i wyniosą co najmniej 200 EUR. Klient jest uprawniony do udowodnienia, że szkoda w ogóle nie wystąpiła lub że szkoda jest znacznie niższa.
7. Jeżeli Klient oświadczy dostawcy kampera/stacji najmu na miejscu, że nie będzie dochodził żadnych roszczeń z tytułu wad, oświadczenie to będzie miało również zastosowanie w stosunkach między Klientem a CamperDays. Wynika to z faktu, że jeśli Klient złoży takie oświadczenie, a mimo to będzie dochodził roszczeń z tytułu rękopisów wobec CamperDays po powrocie, CamperDays zostanie pozbawiony możliwości dochodzenia tych roszczeń wobec dostawcy kampera / wypożyczalni, ponieważ opierają się one na zrzeczeniu się przez Klienta. O ile Klient chce dochodzić roszczeń (wobec CamperDays lub dostawcy/ wypożyczalni kamperów), CamperDays wyraźnie zaleca, aby Klient powstrzymał się od podpisywania jakichkolwiek zrzeczeń.
8. Jeśli wypożyczalnia kamperów wypłaca Klientowi rekompensatę lub zapewnia rekompensatę za wady poprzez odstąpienie od dochodzenia roszczeń o zapłatę lub ulepszenia/usługi dodatkowe, te płatności/rekompensaty będą również obowiązywać w odniesieniu do tej samej wady w przypadku roszczeń Klienta o zapłatę wobec CamperDays.

## **IX. Kaucja**

1. Kaucja w wysokości uzgodnionej w umowie najmu kampera należy wpłacić przy odbiorze pojazdu, zazwyczaj za pomocą karty kredytowej (Visa lub MasterCard). W rzadkich przypadkach kaucja może być również wpłacona za pośrednictwem karty debetowej z zastrzeżeniem wyraźnego potwierdzenia w wiadomości e-mail od CamperDays.

2. Klient jest zobowiązany, przed odbiorem pojazdu, do zapoznania się z dokładną kwotą kaucji i metodami płatności oraz upewnienia się, że karta kredytowa ma wystarczające saldo. CamperDays pragnie wyraźnie zaznaczyć, że stacje odbioru często nie akceptują kart debetowych, chociaż czasami są one również potocznie nazywane kartami kredytowymi. Ponadto z reguły nie są akceptowane tak zwane "przedpłacone karty kredytowe". Płacąc kartą kredytową, należy pamiętać, że w stosownych przypadkach wymagany jest kod PIN i mogą zostać naliczone opłaty za kartę kredytową. Ponadto należy pamiętać, że kaucja musi być wpłacona w odpowiedniej walucie krajowej i mogą wystąpić wahania kursów walut obcych w okresie między przekazaniem kaucji a jej zwrotem. Ponadto należy pamiętać, że wypożyczalnia i ewentualnie instytucja wydająca kartę mogą czasami pobierać opłaty za kartę kredytową zarówno za obciążenia, jak i spłaty. Opłaty te nie będą zwracane przez CamperDays. Bez wniesienia kaucji wypożyczalnia kamperów/stacja najmu nie jest zobowiązana do udostępnienia pojazdu. Ponadto, w przypadku wystąpienia szkody w okresie wynajmu, wypożyczalnia kamperów ma prawo zażądać kolejnej kaucji.
3. Jeśli pojazd zostanie zwrócony prawidłowo (w szczególności nieuszkodzony i na czas) oraz zgodnie z umową najmu kampera, kaucja zostanie zwrócona po dokonaniu ostatecznego rozliczenia. Wszelkie poniesione koszty dodatkowe (np. koszty sprzątnięcia, koszty tankowania, koszty likwidacji szkód) zostaną po zwrocie pojazdu potrącone z kaucji, na co Klient wyraża zgodę, o ile koszty te są kosztami po stronie Klienta. Wszelkie koszty naprawy powstałe w wyniku zdarzenia szkodowego mogą zostać naliczone przez wypożyczalnię kamperów na podstawie kosztorysu. Do czasu ostatecznego wyjaśnienia wysokości kosztów i ciężaru ich poniesienia, wypożyczalnia kamperów ma prawo zatrzymać kaucję. Jeśli roszczenia wynikające z umowy najmu są regulowane kartą kredytową, podpis posiadacza karty uznaje się za upoważnienie do obciążenia całej kwoty faktury na odpowiednim koncie w organizacji obsługującej kartę kredytową. Upoważnienie to ma również zastosowanie do kolejnych obciążeń wynikających ze szkód spowodowanych w sposób zawiniony przez Klienta (maksymalnie do wysokości ustalonej w umowie nadwyżki) oraz wykroczeń administracyjnych i kar Klienta, w tym kosztów następczych przypisywanych Klientowi (w szczególności kosztów holowania).

## **X. Ubezpieczenie**

1. W odniesieniu do ubezpieczenia obowiązują warunki określone w warunkach rezerwacji i specjalnych warunkach najmu.
2. W przypadku najmu za granicą należy pamiętać, że zakres ubezpieczenia w danym kraju może odbiegać od standardów europejskich w odniesieniu do zakresu szkód i szkód wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej. W związku z tym w niektórych przypadkach odpowiedzialność za niektóre elementy pojazdu (np. podwozie) może być wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z zakresem ochrony ubezpieczeniowej przed dokonaniem rezerwacji oraz do zapoznania się z lokalnymi warunkami (w tym również z przepisami ruchu drogowego) przed przekazaniem kampera.

## **XI. Postępowanie w razie wypadku**

Adres  
CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Kolonia, Niemcy

Firma  
Dyrektor zarządzający: Raphael Meese,  
Maximilian Schmidt, Dr. Christian Neusser  
Oficjalny sąd Kolonia: HRB 116006

Kontakt  
Polska: +48 800 088 676  
International: +49 221 56797 706  
E-Mail: [info@camperdays.pl](mailto:info@camperdays.pl)

1. O ile specjalne warunki wynajmu nie stanowią inaczej, w przypadku uszkodzeń lub defektów (zwanych dalej łącznie uszkodzeniami), takich jak defekt toalety lub zalanie wodą podczas deszczu, obowiązują następujące zasady postępowania. Ani CamperDays, ani dostawca kampera nie mogą naprawić szkody, jeśli nie zostanie ona zgłoszona. Dostawcy kamperów regularnie udostępniają numer telefonu, pod którym można zgłaszać przypadki uszkodzeń. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego skontaktowania się telefonicznie z dostawcą kampera w przypadku wystąpienia szkody (nawet drobnej) oraz do jej zgłoszenia. Ponadto klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania CamperDays na piśmie o wszystkich szczegółach zdarzenia szkodowego, nawet w przypadku drobnych uszkodzeń, oraz do podania daty i godziny telefonicznego zgłoszenia szkody oraz, jeśli to możliwe, osoby kontaktowej u dostawcy kampera, w celach dokumentacyjnych i w celu umożliwienia kierowania zapytań do dostawcy kampera. Jeśli w ciągu 48 godzin od zgłoszenia szkody nie uda się znaleźć rozwiązania między klientem a wypożyczalnią kamperów, klient zobowiązuje się poinformować o tym CamperDays. Jeśli warunki wynajmu zawierają dalsze instrukcje dotyczące przypadków uszkodzeń, należy ich przestrzegać. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że dostawcy kamperów często współpracują z określonymi serwisami i mogą poprosić klienta o wizytę w takim serwisie w przypadku wystąpienia defektu lub uszkodzenia, nawet jeśli w bezpośrednim sąsiedztwie znajdują się inne warsztaty. W zależności od kraju i części kraju (np. australijskie odludzie) może to wymagać dłuższych podróży. Jeśli klientowi zostanie zaproponowane spotkanie w warsztacie lub pojazd zastępczy, klient musi to zaakceptować, ponieważ podlega obowiązkowi współpracy. Koszty naprawy ponosi klient i zostaną one zwrócone po przedstawieniu rachunków w momencie odbioru pojazdu. Jeśli klient zrezygnuje z wizyty w warsztacie lub przyjęcia pojazdu zastępczego, naruszy umowę i nie będzie uprawniony do zwrotu kosztów.
2. Obowiązkiem klienta jest skontaktowanie się z wypożyczalnią podczas podróży w celu usunięcia uszkodzenia, np. umówienia się na wizytę w warsztacie. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za nieudane próby skontaktowania się z klientem z powodu jego niedostępności.

## **XII. Postępowanie w przypadku uszkodzenia lub wystąpienia wady**

1. Jeżeli umowa najmu nie stanowi inaczej, należy niezwłocznie zgłaszać telefonicznie wynajmującemu wszelkie uszkodzenia lub usterki (np. zepsutą toaletę, wycieki wody), nawet jeśli są one niewielkie. Wynajmujący zazwyczaj podaje numer telefonu, pod którym można dokonać zgłoszenia. Należy prowadzić szczegółowe zapisy, a także niezwłocznie poinformować CamperDays na piśmie (e-mailem), w tym podać datę i godzinę rozmowy telefonicznej oraz nazwisko osoby, z którą rozmawiano w wypożyczalni, jeżeli to możliwe.
2. Jeżeli wypożyczalnia nie rozwiąże problemu w ciągu 48 godzin (lub zgodnie z warunkami najmu), należy również poinformować CamperDays pisemnie (e-mailem). Brak niezwłocznego poinformowania CamperDays może mieć wpływ na prawa klienta.
3. Należy postępować zgodnie z wszelkimi dodatkowymi procedurami reklamacyjnymi określonymi w umowie najmu. Wypożyczalnie często współpracują z określonymi stacjami obsługi; możesz zostać skierowany do jednej z nich, nawet jeśli inne znajdują się bliżej. Może to wymagać znacznych podróży, zwłaszcza w odległych obszarach. Jeśli wypożyczalnia zorganizuje naprawę lub zaoferuje pojazd zastępczy,

musisz współpracować. Klient ponosi odpowiedzialność za koszty naprawy, które zostaną zwrócone po zwrocie pojazdu wraz z dowodem płatności. Odmowa współpracy stanowi złamanie warunków umowy i powoduje utratę prawa do zwrotu kosztów.

4. Klient jest odpowiedzialny za pozostawanie w kontakcie przez cały czas trwania podróży w celu zorganizowania naprawy (np. umówienia się na wizytę w stacji obsługi). Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności, jeśli nie może skontaktować się z klientem z powodu jego niedostępności.

### **XIII. Odpowiedzialność CamperDays i Wypożyczalni Kamperów**

1. CamperDays ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w zakresie objętym polisą ubezpieczeniową zawartą dla pojazdu. W przypadku wszelkich szkód nie objętych ubezpieczeniem, jeśli CamperDays nie wywiąże się z niniejszej umowy najmu, ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody poniesione przez Klientów, które są przewidywalnym skutkiem naruszenia przez CamperDays niniejszej umowy najmu lub jego zaniedbania, ale CamperDays nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Strata lub szkoda jest przewidywalna, jeśli była oczywistą konsekwencją naruszenia przez CamperDays lub jeśli była rozważana przez Klienta i CamperDays w momencie zawarcia niniejszej umowy najmu. CamperDays nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty i rzeczy, które zostały pozostawione/zapomniane w momencie zwrotu wynajmowanego pojazdu.
2. W szczególności w przypadku wynajmu za granicą, odpowiedzialność dostawcy kampera może podlegać dalszym ograniczeniom, które często są również zawarte w specjalnych warunkach najmu.
3. CamperDays nie gwarantuje dostępności kamperów w momencie dokonywania rezerwacji. Umowę uznaje się za zawartą dopiero po potwierdzeniu rezerwacji. Klientom zaleca się zatem dokonywanie dalszych oddzielnych rezerwacji w hotelach lub liniach lotniczych dopiero po potwierdzeniu wniosku o rezerwację.

### **XIV. Odpowiedzialność Klienta**

1. O ile specjalne warunki najmu nie stanowią inaczej, Klient ponosi odpowiedzialność wobec CamperDays za uszkodzenie pojazdu, utratę pojazdu i wszelkie inne szkody poniesione przez CamperDays i wypożyczalnię kamperów w wyniku naruszenia zobowiązań umownych, o ile Klient jest odpowiedzialny za szkody lub straty zgodnie z obowiązującym prawem.
2. O ile uzgodniono ograniczenie odpowiedzialności do ustalonego w umowie udziału własnego, nie będzie ono obowiązywać w przypadku szkód spowodowanych umyślnie przez Klienta. W takim przypadku, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klient ponosi odpowiedzialność za pełną kwotę poniesionych szkód. To samo obowiązuje, jeśli Klient umyślnie dopuścił się naruszenia w odniesieniu do podanych informacji o minimalnym wieku kierowcy podczas przekazania pojazdu i zwrotu pojazdu, a także jego zachowania w odniesieniu do niewypełnienia zobowiązań umownych, które zostały uregulowane w odniesieniu do wypadków lub roszczeń odszkodowawczych (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa). W takich przypadkach, z

zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody.

3. Za szkody w pojeździe lub u osób trzecich spowodowane przez przewożone zwierzęta Klient ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Jeśli wynajmu dokonuje kilku klientów, odpowiadają oni jako dłużnicy solidarni (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa).
5. Klient jest zobowiązany do zwrotu CamperDays wszelkich opłat, obciążeń, mandatów i innych kar poniesionych przez CamperDays lub wypożyczalnię kamperów w związku z korzystaniem z wynajmowanego pojazdu, za które Klient ponosi odpowiedzialność.

## **XV. Zobowiązania klienta**

1. Z wyjątkiem sytuacji awaryjnych, pojazd może być prowadzony wyłącznie przez samego Klienta lub kierowców wymienionych w umowie najmu. Klient musi osobiście stawić się po odbiór wypożyczonego pojazdu. Przed przekazaniem kampera wypożyczalnia może zażądać okazania oryginału prawa jazdy lub dowodu osobistego.
2. Klient jest zobowiązany, przed przekazaniem wynajmowanego pojazdu innemu kierowcy, do sprawdzenia, czy ten inny kierowca został prawidłowo uwzględniony w umowie najmu, jest w odpowiednim stanie do prowadzenia pojazdu w czasie użytkowania, a także posiada wymagane / ważne prawo jazdy i nie podlega zakazowi prowadzenia pojazdów. Ponadto Klient ma obowiązek poinformować kierowcę o ważności i treści postanowień umownych dotyczących wynajmu (w szczególności o specjalnych warunkach najmu, ogólnych warunkach i zakresie ubezpieczenia) oraz uzależnić użytkowanie pojazdu od jego zgody.
3. Pojazd musi być obsługiwany w sposób ostrożny i prawidłowy (w szczególności poprzez regularne kontrolowanie poziomu oleju i wody, a także ciśnienia w oponach oraz stosowanie wyłącznie zalecanego paliwa). Musi być również prawidłowo obsługiwany zgodnie z odpowiednimi dyrektywami, a także prawidłowo zablokowany. O ile zapewniono blokadę kierownicy, należy ją założyć po opuszczeniu pojazdu. Ponadto, opuszczając pojazd, Klient musi zabrać ze sobą kluczyki do pojazdu oraz dokumenty pojazdu i przechowywać je w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieupoważnionym. Należy przestrzegać zasad, wytycznych dotyczących załadunku, wymiarów pojazdu (wysokość, szerokość) i zasad technicznych obowiązujących podczas użytkowania. Klient jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wynajmowany pojazd jest zdalny do użytku. Naruszenie tego obowiązku może skutkować utratą lub ograniczeniem ochrony ubezpieczeniowej.
4. Następujące działania są zabronione bez zgody w formie wiadomości e-mail: udział w imprezach sportów motorowych i testach pojazdów; przewóz substancji wybuchowych, łatwopalnych, trujących, radioaktywnych lub innych niebezpiecznych substancji lub substancji stanowiących zagrożenie dla pojazdu lub pasażerów, popełnianie lub udział w naruszeniach przepisów celnych lub innych czynach przestępczych, nawet jeśli nie są one karalne zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu popełnienia naruszenia; podnajmu, przekazania lub użyczenia wynajmowanego pojazdu; komercyjnego przewozu osób lub długodystansowego transportu komercyjnego; ćwiczeń w szkole jazdy, jazdy terenowej; użytkowania

wykraczającego poza użytkowanie umowne - w szczególności na drogach nieprzeznaczonych do jazdy.

5. Podróżowanie w strefach działań wojennych lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie jest niedozwolone. Wjazd wynajętym pojazdem do kraju innego niż kraj, w którym znajduje się stacja odbioru, jest dozwolony tylko wtedy, gdy CamperDays wyrazi na to zgodę w wiadomości e-mail lub gdy specjalne warunki najmu zawierają odpowiednie upoważnienie. O ile przejazd przez granice państwowe jest dozwolony, Klient musi niezależnie zapoznać się z przepisami ruchu drogowego obowiązującymi w krajach odwiedzanych w okresie wynajmu, a także w krajach tranzytowych i przestrzegać odpowiednio obowiązujących przepisów ruchu drogowego. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że w przypadku podróży promami i łodziami zakres ubezpieczenia od szkód spowodowanych przez wodę jest w niektórych przypadkach ograniczony.
6. Naprawy, które okażą się konieczne w celu przywrócenia sprawności operacyjnej i przydatności pojazdu do ruchu drogowego, mogą być zlecane przez Klienta do wartości 75 EUR bez uprzedniej autoryzacji CamperDays lub wypożyczalni w specjalistycznym warsztacie. Wymagane jest jednak przesłanie raportu szkody na adres e-mail. We wszystkich innych przypadkach naprawy mogą być zlecane wyłącznie za wyraźną zgodą CamperDays lub dostawcy kamperów w formie wiadomości e-mail. Dostawca kamperów zwróci poniesione i zatwierdzone w ten sposób koszty naprawy wyłącznie po przedstawieniu odpowiednich oryginalnych dowodów i rachunków oraz pod warunkiem, że Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naprawy zgodnie z postanowieniami warunków najmu. Ponadto do zwrotu kosztów wymagane jest przedstawienie części zamiennych/starych części, pod warunkiem, że są to części gwarancyjne (baterie, falownik, ładowarka, pompa wodna). Ponadto Klient jest zobowiązany do przedstawienia części zamiennych/starych części w punkcie wynajmu, o ile były one dla niego dostępne, a transport powrotny jest uzasadniony.
7. W przypadku zorganizowania dla klienta wizyty w serwisie naprawczym lub zaoferowania pojazdu zastępczego, klient musi to zaakceptować, ponieważ podlega obowiązkowi współpracy. Koszty naprawy ponosi klient i zostaną one zwrócone po przedstawieniu rachunków przy lub po odbiorze pojazdu. Jeśli klient odmówi wizyty w warsztacie naprawczym lub udostępnienia pojazdu zastępczego, naruszy umowę i nie będzie już uprawniony do zwrotu kosztów.
8. Klient nie może dokonywać żadnych modyfikacji technicznych pojazdu.
9. Klient nie jest upoważniony do optycznego modyfikowania pojazdu - w szczególności do oklejania go lakierem, naklejkami samoprzylepnymi lub foliami samoprzylepnymi. CamperDays pragnie zwrócić uwagę, że niektóre lokalne wypożyczalnie pozwalają wymianę opon tylko w ograniczonym zakresie. W związku z tym Klient powinien zapoznać się ze specjalnymi warunkami najmu.
10. Zwierzęta domowe mogą być przewożone w wynajętym pojeździe wyłącznie za wyraźną zgodą CamperDays w formie wiadomości e-maili tylko w odpowiednio wyznaczonych pojazdach z dopuszczalnymi środkami bezpieczeństwa, które zapewnia Klient. Klient jest odpowiedzialny za spełnienie odpowiednich wymagań dotyczących ochrony zwierząt, transportu, szczepień, a także zasad tranzytu i importu. Transport zwierząt domowych może wiązać się z koniecznością przeprowadzenia specjalnego czyszczenia w oparciu o koszty - w szczególności, jeśli pojazd ma zapach zwierząt domowych lub znaleziono sierść zwierząt/wydzieliny zwierząt. Koszty sprzątnięcia poniesione w wyniku nieprzestrzegania/naruszenia

niniejszej polityki, jak również wszelkie zyski odpowiednio utracone przez CamperDays lub wypożyczalnię samochodów kempingowych w wyniku czasowej niedostępności wynajmowanego pojazdu ponosi Klient.

11. Zasadniczo w pojeździe mogą przebywać wyłącznie osoby pełnoletnie. Przewóz osób niepełnoletnich jest dozwolony tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie przewidziane w warunkach najmu danego dostawcy lub jeśli CamperDays potwierdził jego dopuszczalność na piśmie przed dokonaniem rezerwacji. Wskazanie przez klienta podczas procesu rezerwacji, że będą podróżować dzieci, jak również potwierdzenie wniosku rezerwacyjnego, samo w sobie nie stanowi zapewnienia ani gwarancji, że przewóz dzieci w konkretnym zarezerwowanym pojeździe jest dozwolony. Odpowiedzialność za legalny przewóz osób niepełnoletnich – w szczególności za dobór, odpowiedność, prawidłowy montaż i użycie systemu zabezpieczającego dopuszczonego zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami (np. fotelik dziecięcy) – spoczywa wyłącznie na kliencie. CamperDays zaleca zatem, aby klient zabrał własny fotelik dziecięcy i wcześniej uzyskał pisemne potwierdzenie od dostawcy kampera co do odpowiedności konkretnego modelu. Klient jest zobowiązany, przed rozpoczęciem jakiegokolwiek podróży, samodzielnie sprawdzić i upewnić się, że wszystkie podróżujące dzieci są prawidłowo zabezpieczone. Możliwość zamówienia fotelika dziecięcego lub podwyższającego siedziska podczas procesu rezerwacji, jak również wszelkie potwierdzenie tego faktu, nie stanowią przejścia odpowiedzialności za odpowiedność, funkcjonalność ani zgodność z prawem używanego systemu zabezpieczającego. Nawet jeśli fotelik dziecięcy jest zapewniony przez dostawcę kampera, klient nadal ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie jego odpowiedności dla konkretnego dziecka oraz za prawidłowy montaż w pojeździe. Gwarancja dostępności lub odpowiedności konkretnego systemu zabezpieczającego istnieje wyłącznie wtedy, gdy została wyraźnie udzielona na piśmie.

## **XVI. Ochrona danych, przetwarzanie i wykorzystywanie danych**

1. Dla CamperDays jest zrozumiałe, że dane osobowe będą traktowane jako poufne i wszystkie odpowiednie przepisy prawa o ochronie danych będą brane pod uwagę. Poniżej przedstawiono, jakie dane są przetwarzane w kontekście rezerwacji. Przyjmując ogólne warunki, Klient wyraża zgodę na przechowywanie i wykorzystywanie danych w zakresie opisanym poniżej.
2. Wszystkie dane osobowe wprowadzane podczas procesu rezerwacji są przesyłane przy użyciu co najmniej 128-bitowej metody szyfrowania SSL.
3. Następujące dane są gromadzone i przechowywane podczas rezerwacji wynajmu kampera: Tytuł, imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, numer karty kredytowej i data ważności karty. CamperDays przekaze te dane stronom trzecim tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do przetworzenia rezerwacji i windykacji należności, do komunikacji z Klientem i do odprawy online. Następujące dane osobowe są przekazywane dostawcy kamperów: Tytuł, imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail i numer telefonu. W przypadku rezerwacji online adres IP jest wykorzystywany do zapobiegania nadużyciom. Adres e-mail klienta jest bardzo ważny dla procesu rezerwacji, ponieważ cała korespondencja jest prowadzona bez użycia papieru.
  - Jeśli rezerwacja zostanie potwierdzona, Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji pocztą elektroniczną po wysłaniu rezerwacji. Ta wiadomość e-mail

jest szczególnie ważna, ponieważ zawiera wszystkie dokumenty dotyczące rezerwacji oraz fakturę do wglądu Klienta.

- Jeśli w trakcie przetwarzania rezerwacji pojawią się jakiegokolwiek pytania, skontaktujemy się z Klientem najpierw za pośrednictwem poczty elektronicznej, a dopiero w pilnych przypadkach telefonicznie.
- Jeśli w przypadku rezerwacji możliwa jest rejestracja online, poinformujemy o tym klienta pocztą elektroniczną.
- W celu poprawy jakości usług, CamperDays informuje wybranych klientów o specjalnych promocjach pocztą elektroniczną jakiś czas po zwrocie wypożyczonego kampera. Jeśli Klient nie życzy sobie, aby korespondencja odbywała się po wysłaniu potwierdzenia rezerwacji pocztą elektroniczną, może w każdej chwili zrezygnować. Nie są pobierane żadne opłaty poza kosztami przelewu według stawki podstawowej. Można to zrobić, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [ochronadanych@camperdays.pl](mailto:ochronadanych@camperdays.pl), korzystając z adresu e-mail podanego podczas rejestracji.

4. Odpowiedzialne biuro:

CamperDays GmbH,  
Holzmarkt 2a,  
50676 Kolonia,  
Niemcy

5. Klient ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Żądanie należy przesłać na następujący adres: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Kolonia, Niemcy. Jeśli przechowywane dane są nieprawidłowe, można zażądać ich korekty w ten sam sposób.
6. Ponadto zgoda na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w przyszłości na piśmie lub pocztą elektroniczną. Odwołanie należy skierować na adres: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Kolonia, Niemcy lub pocztą elektroniczną: [ochronadanych@camperdays.pl](mailto:ochronadanych@camperdays.pl).

## **XVII. Prawa autorskie**

7. Wszystkie teksty i ilustracje użyte na tej stronie internetowej są chronione prawem autorskim. Wszelkie przedruki i publikacje są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody CamperDays.
8. CamperDays zastrzega sobie prawo do modyfikacji strony internetowej w dowolnym momencie.

## **XVIII. Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli okaże się, że postanowienia Warunków Serwisu są lub staną się nieważne w całości lub w części, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Partnerzy umowy są zobowiązani do zastąpienia takiego nieważnego postanowienia takim postanowieniem, które najbardziej odpowiada intencjom handlowym partnerów umowy.

2. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba handlowa uzgodnionego punktu odbioru.
3. Z wyjątkiem bezspornych roszczeń, które zostały prawomocnie stwierdzone lub są gotowe do rozstrzygnięcia, potrącenie jest wyłączone. Cesja roszczeń z umowy najmu na osoby trzecie jest wykluczona, podobnie jak dochodzenie takich roszczeń we własnym imieniu.
4. Umowa zawarta pomiędzy CamperDays a Klientem podlega wyłącznie prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Pierwszeństwo mają postanowienia szczegółów rezerwacji, a następnie specjalne warunki najmu, ogólne warunki oraz, dodatkowo i alternatywnie, bezwzględnie obowiązujące przepisy ustawowe.

### **XVIII. Różne**

1. Przechowywanie tekstu umowy: Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma wiadomość e-mail z danymi dotyczącymi wynajmu. Jeśli klient będzie potrzebował tych danych ponownie, może poprosić o nie telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej CamperDay (dotyczy tylko rezerwacji CamperDays.) Klientowi zaleca się wydrukowanie wszystkich ogólnych warunków, które są ważne dla jego rezerwacji lub przechowywanie dokumentów w formie elektronicznej. Jeśli ogólne warunki ulegną zmianie w międzyczasie, stara wersja, która jest dla nich ważna, nie zostanie zapisana. Klient może jednak w dowolnym momencie skontaktować się z CamperDays w celu uzyskania ogólnych warunków, które obowiązywały w momencie dokonywania rezerwacji. W tym celu Klient powinien wysłać wiadomość e-mail do CamperDays na adres [info@camperdays.pl](mailto:info@camperdays.pl).
2. CamperDays ma prawo do zmiany lub uzupełnienia Warunków Serwisu z ważnych powodów, takich jak zmiany związane z funkcjonalnością strony internetowej, rozszerzenie lub konieczna modyfikacja usług świadczonych przez CamperDays, zmiany obowiązującego prawa. CamperDays poinformuje Klienta o zmianach pocztą elektroniczną, aby Klient miał możliwość zapoznania się z nimi, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w komunikacie skierowanym do Klienta, nie wcześniej niż 14 dni po poinformowaniu Klienta o zmianie. Zmiany nie naruszają praw Klienta nabytych przed ich wejściem w życie. W przypadku zmian ogólnego regulaminu, jeżeli Usługobiorca nie wyraża na nie zgody, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę z CamperDays o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.camperdays.pl](http://www.camperdays.pl) w każdym czasie, poprzez usunięcie swojego konta.

### **XIX. Internetowe rozstrzyganie sporów i procedura składania skarg**

Pragniemy również zaznaczyć, że nie jesteśmy zobowiązani do udziału w postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów przed komisją arbitrażową ds. konsumentów i nie będziemy tego robić.

Wersja: 02.06.2026