

CamperDays

Všeobecné obchodní podmínky

I. Obecné informace

1. Společnost CamperDays GmbH, se sídlem Holzmarkt 2A, 50676 Köln, Německo, reg. číslo: HRB 116006 („**CamperDays**“) provozuje webové stránky www.camper-days.cz („**Webová stránka**“), prostřednictvím kterých poskytuje svým zákazníkům možnost uzavřít nájemní smlouvu s poskytovateli obytných vozů, kteří inzerují jimi poskytované obytné vozy prostřednictvím Webové stránky („**Pronajímatel**“).
2. Rezervace učiněné prostřednictvím Webové stránky, jakož i příslušné telefonní linky, podléhají podmínkám stanoveným v následujících dokumentech:
 - i. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Všeobecné obchodní podmínky**“);
 - ii. Písemně potvrzené podrobnosti rezervace příslušné kategorie obytného vozidla („**Podrobnosti rezervace**“);
 - iii. Zvláštní podmínky pronájmu Pronajímatele, dostupné u příslušné kategorie obytného vozidla k pronájmu na Webových stránkách („**Zvláštní podmínky**“);(vše shora uvedená dále jen „**Smlouva**“).
3. Se Zvláštními podmínkami každého Pronajímatele je možné se seznámit při výběru kategorie obytného vozidla na Webové stránce, a to kliknutím na tlačítko „Zobrazit více“ a následně „Podmínky pronájmu“. Před učiněním rezervace se prosím důkladně seznamte se Zvláštními podmínkami příslušného Pronajímatele.
4. CamperDays rovněž zákazníkovi zašle Podrobnosti rezervace, včetně účinného znění všech zbývajících dokumentů, jež jsou součástí Smlouvy, a to v textové podobě spolu s potvrzením každé rezervace.
5. V případě rozporu či odchylek mezi zněním Všeobecných obchodních podmínek a Zvláštních podmínek mají přednost ustanovení Zvláštních podmínek.
6. Společnost CamperDays sama nedisponuje vlastním vozovým parkem a sama není pronajímatelem obytných vozidel rezervovaných prostřednictvím Webové stránky. Společnost CamperDays působí jako zprostředkovatel pro uzavření smlouvy o nájmu obytného vozidla mezi zákazníkem a Pronajímatelem za podmínek uvedených ve Smlouvě. Samotné poskytnutí vozidla zajišťuje Pronajímatel a jeho lokální smluvní partneři.
7. Identifikace příslušného Pronajímatele, pro kterého CamperDays pronájem obytného vozu zprostředkovává, je uvedena u příslušné kategorie obytného vozu uvedené na Webové stránce. Identifikace Pronajímatele je rovněž uvedena v Podrobnostech rezervace a příslušných Zvláštních podmínkách. CamperDays neposkytuje služby

cestovního ruchu, zejména poskytování zájezdů, či přepravy.

8. Služby společnosti CamperDays a jakákoli nabídka Pronajímatele na Webové stránce jsou určeny výhradně pro soukromé účely fyzických osob. CamperDays si vyhrazuje právo odmítnout poptávky od právnických osob a podnikatelských fyzických osob, pokud tyto podnikatelské fyzické osoby poptávku činí v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
9. Společnost CamperDays upozorňuje, že přestože jsou ceny uváděné na Webové stránce v průběhu procesu rezervace cenami konečnými, zákazníkovi může přesto ze Smlouvy vzniknout povinnost uhradit CamperDays, popř. Pronajímateli, další poplatky či sankce. Jde o tyto poplatky:
 - i. poplatek za pozdní vrácení obytného vozu po skončení nájmu (viz čl. IV.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek);
 - ii. poplatek za změnu rezervace (viz čl. VII.8 těchto Všeobecných obchodních podmínek);
 - iii. poplatek za zpracování třetí a každé další žádosti o změnu rezervace (viz čl. VII.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek);
 - iv. poplatek za vrácení obytného vozu v nevyčištěném stavu (viz čl. VIII.7 těchto Všeobecných obchodních podmínek),
 - v. záloha (viz čl. IX těchto Všeobecných obchodních podmínek);
 - vi. poplatek za vrácení obytného vozu v nevyčištěném stavu po převozu zvířete (viz čl. XV.7 těchto Všeobecných obchodních podmínek);
 - vii. další poplatky, sankce či náklady stanovené ve Zvláštních podmínkách příslušného Pronajímatele.
10. Na smluvní vztah mezi zákazníkem a CamperDays se uplatní zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**Občanský zákoník**“) a na nájemní vztah mezi zákazníkem a Pronajímatelem zejména ustanovení Občanského zákoníku o nájmu movitých věcí v rozsahu, v jakém tyto Všeobecné obchodní podmínky či Zvláštní podmínky nestanoví jinak. Předchozí věta se neuplatní ve vztahu k ustanovením Občanského zákoníku, od nichž se nelze smluvně odchýlit.
11. Obytné vozidlo Pronajímatele zákazník užívá a jakoukoli jízdu tímto vozidlem uskutečňuje na vlastní odpovědnost.

II. Uzavření smlouvy

1. Webová stránka umožňuje vyhledání a srovnání nabídek obytných vozů nabízených jejich Pronajímatelem prostřednictvím CamperDays na základě zákazníkem zadaných parametrů (například typ vozidla, jeho vybavení, a další).
2. Pořadí výsledků vyhledávání je vždy založeno na ceně, kdy nejlevnější nabídka je zobrazována jako první. CamperDays neumožňuje Pronajímatelům za úplaty získat lepší postavení ve vyhledávání.
3. Ceny jsou na Webovou stránku zadávány přímo Pronajímateli. Tyto ceny se tedy v

průběhu času mohou ze strany Pronajímatelů měnit, což CamperDays není schopna jakkoli ovlivnit. Cena však nemůže být ze strany Pronajímatele upravena zpětně, tedy poté, co zákazník učiní rezervaci prostřednictvím Webové stránky.

4. Pronajímatelé, jejichž nabídky jsou zobrazeny na Webových stránkách jsou bez výjimky podnikateli, tedy osobami, které svou činnost vykonávají soustavně, samostatně, na vlastní odpovědnost a za účelem dosažení zisku. Do srovnání nabídek nejsou zahrnuti všichni pronajímatelé obytných vozů na trhu. Přehled všech Pronajímatelů zahrnutých do srovnání cen na Webové stránce najdete na: camper-days.cz/pronajimatel.html.
5. CamperDays není oprávněn vystupovat jménem kteréhokoli z Pronajímatelů při plnění jeho povinností vůči zákazníkovi vyplývajícího z nájemního vztahu mezi Pronajímatelem a zákazníkem (např. poskytnutí vozidla k užívání).
6. Žádost o rezervaci. Po vyhledání příslušných nabídek Pronajímatelů má zákazník možnost zaslat společnosti CamperDays žádost o rezervaci. Žádost o rezervaci představuje pro zákazníka závaznou nabídku k uzavření Smlouvy. Vyplněním formulářových polí a dokončením rezervačního procesu se zákazník společnosti CamperDays zavazuje uhradit cenu uvedenou na Webové stránce, včetně všech případných poplatků za dodatečné služby (nejsou-li hrazeny přímo Pronajímateli), či vyplývajících ze Zvláštních podmínek. Zákazník je povinen ve formuláři uvést pravdivé informace zejména pokud jde o jeho identifikační údaje (jméno a adresa trvalého bydliště) a počet spolucestujících včetně dětí.
7. Nezávazná poptávka. Dále má zákazník na Webové stránce možnost odeslat nezávaznou poptávku obytného vozu či jeho dostupnosti. Vyplněním formulářových polí, přijetím Všeobecných obchodních podmínek a dokončením procesu poptávky zasílá zákazník společnosti CamperDays poptávku na nezávaznou nabídku. Zákazník je povinen při učinění nezávazné poptávky uvést pouze pravdivé údaje, zejména ohledně své osoby a počtu uživatelů vozidla (všichni spolucestující včetně dětí) zadané údaje budou CamperDays zpracovány za účelem poskytnutí nezávazné nabídky zprostředkování nájmu požadovaného obytného vozu (tzn. vozu z požadované kategorie) a zaslání jednorázového připomenutí e-mailem nebo telefonicky. Je-li poptaná kategorie obytného vozidla dostupná, zašle CamperDays zákazníkovi nezávaznou nabídku emailem. V emailu bude zákazníkovi proklikem na Webovou stránku umožněno požádat o rezervaci obytného vozidla dle zaslané nabídky (tzn. dokončit rezervaci).
8. Potvrzení rezervace. Smlouva o nájmu obytného vozu mezi zákazníkem a Pronajímatelem je uzavřena až v okamžiku, kdy společnost CamperDays prostřednictvím e-mailu rezervaci zákazníkovi potvrdí. Potvrzení rezervace ze strany společnosti CamperDays zakládá právo zákazníka na užívání některého vozu spadajícího do rezervované kategorie obytného vozu. CamperDays výslovně uvádí, že rezervace zákazníka, neuvádí-li Webová stránka či Zvláštní podmínky jinak, se nevztahuje ke konkrétnímu obytnému vozu, nýbrž pouze ke kategorii obytných vozů.
9. Neuvádí-li Webová stránka či Zvláštní podmínky jinak, zákazník na základě rezervace nemá nárok na to, aby mu Pronajímatel přenechal na vymezenou dobu k užívání vozidlo konkrétních rozměrů, dimenzí či s konkrétním příslušenstvím. Potvrzená rezervace je závazná, co do kategorie vozidla, jež tvoří následující specifické parametry: hmotnostní třída, počet míst na spaní, typ převodovky

(manuální/automatická), stáří vozidla a druh paliva (nafta, benzín atd.) a dále v rozsahu konkrétních potvrzených doplňkových služeb vyžádaných zákazníkem.

10. Zákazník má možnost před nebo po učinění rezervace požádat o určité prvky výbavy vozidla. CamperDays upozorňuje, že jakýkoli takto vznesený požadavek není pro CamperDays ani Pronajímatele závazný a není podmínkou uzavření Smlouvy. Jakýkoli požadavek na konkrétní vybavení vozidla se stává závazným až poté, co je jeho poskytnutí výslovně písemně (e-mailem) potvrzeno ze strany CamperDays, což může být učiněno nezávisle na potvrzení samotné rezervace. Pokud zákazník na poskytnutí konkrétní výbavy vozidla bezvýjimečně trvá, musí zvolit v procesu rezervace takovou kategorii obytného vozidla, která tyto prvky obsahuje, aniž by bylo třeba vznášet zvláštní požadavek.
11. Zákazník je povinen okamžitě zkontrolovat správnost zasláných Podrobností rezervace a upozornit společnost CamperDays a Pronajímatele na případné nesrovnalosti. Pokud byla nesrovnalost způsobena zákazníkem, např. zadáním nesprávných údajů o osobě zákazníka, detailech nájmu či o dodatečných službách, pozdní upozornění na takové nesrovnalosti nebo odchylky nemohou být brány v potaz a zejména neopravňují zákazníka k odstoupení od Smlouvy.
12. Doplňkové služby. V rámci rezervačního procesu si zákazník může zvolit různé doplňkové služby (například poskytnutí skládacích židlí apod.). Tyto doplňkové služby jsou zpravidla hrazené spolu s nájemným, avšak v některých případech mohou být hrazeny na místě (na stanici vyzvednutí), přičemž CamperDays při rezervaci pouze informuje zákazníka o jejich ceně. Tyto doplňkové služby hrazené na místě vyzvednutí nejsou součástí Smlouvy mezi společností CamperDays a zákazníkem, nýbrž CamperDays pouze zprostředkovává uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Pronajímatelem. Smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí doplňkových služeb hrazených na místě zákazníkovi Pronajímatelem, je uzavřena k okamžiku závazného potvrzení poskytnutí doplňkových služeb ze strany Pronajímatele, popř. zaměstnance stanice vyzvednutí, jež jedná jeho jménem. CamperDays není smluvní stranou takové smlouvy, ale o jejím uzavření může zákazníka informovat následným zasláním potvrzení.
13. Zákazník má dále v rámci procesu rezervace možnost vyjádřit další požadavky na vozidlo z rezervované kategorie. CamperDays se pokusí zákaznickým požadavkům vyhovět, avšak podotýkáme, že tyto požadavky nejsou pro CamperDays závazné. Jakýkoli dodatečný požadavek se stává závaznou součástí Smlouvy pouze tehdy, jsou-li písemně potvrzeny ze strany CamperDays (viz článek II.10 výše).
14. S potvrzením rezervace obdrží zákazník od společnosti CamperDays e-mailem voucher. Bez předložení vytištěného voucheru může být vydání vozidla odmítnuto. CamperDays chce zabránit problémům při obdržení voucheru. V případě, že do 5 pracovních dnů ode dne zaslání žádosti o rezervaci neobdržíte e-mailem voucher nebo zprávu, že rezervace nemohla být ze strany CamperDays potvrzena, prosím, obraťte se na CamperDays ohledně stavu vaší žádosti. Kontakt je uveden níže ve čl. XIX.
15. Dokud zákazník neobdrží potvrzení rezervace a příslušný voucher, platí, že k uzavření Smlouvy nedošlo. Neobdrží-li zákazník od CamperDays potvrzení rezervace a voucher do 7 pracovních dnů ode dne zaslání žádosti o rezervaci, platí, že žádost už nemůže být ze strany CamperDays závazně potvrzena. CamperDays si dále

vyhrazuje právo žádost o rezervaci odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.

16. Upozorňujeme, že společnost CamperDays neposkytuje a ani nemůže poskytnout žádnou záruku za to, že obytný vůz v kategorii zvolené v okamžiku odeslání rezervace bude v době plánovaného pronájmu dostupný. K uzavření Smlouvy dochází až s potvrzením rezervace, proto zákazníkům doporučujeme, aby případné další samostatné rezervace u hotelů, letů, kempovacích míst apod. prováděli až po potvrzení rezervace ze strany CamperDays.
17. Při pronájmu obytného vozidla v zahraničí je zákazník povinen si sám ověřit podmínky pro vstup do země (např. vízum, platnost dokladu totožnosti) a podmínky pro prokázání jeho oprávnění k řízení obytného vozidla (např. mezinárodní řidičský průkaz).

III. Vozidlo a náhradní vozidlo

1. Rezervace pronajatého vozidla se vztahuje pouze na kategorii vozidla dle parametrů uvedených ve čl. II.9 těchto Všeobecných obchodních podmínek a dále v tomto článku III, nikoli ke konkrétnímu vozidlu. Údaje o vozidle uvedené v nabídce na Webové stránce popisují průměrné vozidlo dané kategorie vozidel, nikoli vozidlo, které bude zákazníkovi pronajato. K odchylkám může dojít zejména u délky vozidla (+/- až 1,5 m) a u rozměrů lůžek. Pokud zákazník potřebuje určité minimální rozměry (např. u postele) nebo maximální rozměry (např. v případě vozidla z důvodu omezení na trajektech nebo v kempech), je třeba vznést požadavek podle čl. II.10 výše. Jen po písemném potvrzení zaslaném ze strany CamperDays se takový požadavek stává součástí Smlouvy. Váš požadavek doporučujeme vznést ještě před provedením rezervace.
2. Nestanoví-li Zvláštní podmínky jinak, platí v případě nedostupnosti vozidla z rezervované kategorie následující: Není-li možné v okamžiku předání poskytnout zákazníkovi vozidlo spadající do rezervované kategorie, CamperDays o tom zákazníka neprodleně informuje e-mailem. Pronajímatel může zákazníkovi nabídnout náhradní vozidlo, a to buď vozidlo srovnatelné velikosti a výbavy, nebo vozidlo větší (vyšší hmotnostní kategorie či s vyšší lůžkovou kapacitou), aniž by tímto zákazníkovi vznikly jakékoli dodatečné náklady na pronájem.
3. Náhradní vozidlo může být zákazníkovi poskytnuto dále v situaci, pokud dojde ke zničení vozidla bez zavinění zákazníka nebo je předvídatelné, že jeho užívání bude v důsledku poškození, za které zákazník nenese odpovědnost, nepřiměřeně dlouho nemožné. Ani v takovém případě nejsou s poskytnutím náhradního vozidla spojovány žádné dodatečné náklady na pronájem.
4. Poskytnutí náhradního vozidla zákazníka neopravňuje k odstoupení od Smlouvy. Případné vyšší vedlejší náklady na provoz obytného vozidla, které mohou v důsledku poskytnutí náhradního obytného vozidla vzniknout (např. vyšší poplatky za trajekt, mýtné, pohonné hmoty, parkování v kempech i jinde apod.) nese zákazník.
5. Podobně, pokud nelze v době předání poskytnout obytné vozidlo v rezervované kategorii a není k dispozici ani srovnatelné nebo větší vozidlo, mohou CamperDays či Pronajímatel obytných vozidel nabídnout zákazníkovi vozidlo menší kategorie. Souhlasí-li zákazník s poskytnutím náhradního obytného vozidla menší kategorie, CamperDays, popř. sám Pronajímatel jednající jménem CamperDays, uhradí vzniklý

cenový rozdíl ve výši nájemného mezi oběma kategoriemi obytných vozidel.

6. Pokud nelze nabídnout žádné náhradní obytné vozidlo téhož Pronajímatele, CamperDays může nabídnout zákazníkovi obytné vozidlo jiného Pronajímatele obytných vozidel. Zákazník s tímto musí souhlasit a nesouhlasí-li, má právo od Smlouvy odstoupit.
7. Pokud není možné poskytnout žádné jiné náhradní vozidlo, popř. pokud zákazník nepřijme nabídku jiného Pronajímatele, CamperDays potvrzenou rezervaci bezplatně zruší a vrátí zákazníkovi veškeré již uhrazené platby. Případné ostatní nároky zákazníka budou vyrovnány dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
8. Pokud dojde ke zničení obytného vozidla v důsledku zavinění zákazníka nebo je-li předvídatelné, že bude užívání vozidla omezeno či znemožněno z důvodu, za který nese odpovědnost zákazník, mohou společnosti CamperDays a Pronajímatel odmítnout poskytnutí náhradního vozidla. Poskytnutí náhradního vozidla v takovém případě není nárokové, a proto se s případným odmítnutím zprostředkování poskytnutí náhradního vozidla Pronajímatelem nespojuje právo zákazníka od Smlouvy odstoupit.
9. Zákazník se zavazuje zacházet s vozidlem šetrně a obzvláště při intenzivním používání pravidelně kontrolovat jeho stav. Společnost CamperDays upozorňuje, že používání obytného vozu se zásadně liší od používání osobního automobilu. Zpravidla je nutné častěji kontrolovat motorového oleje a tlaku v pneumatikách. V závislosti na typu vozidla a způsobu použití mohou být nutné denní kontroly. Zejména u vozidel s pohonem všech kol (4WD) může být opotřebení pneumatik tak velké, že bude během doby pronájmu nutná jejich výměna. Zákazník se proto zavazuje zejména pravidelně kontrolovat tlak v pneumatikách a hloubku dezénu, informovat se u Pronajímatele o mezních hodnotách a včas ho kontaktovat před dosažením těchto mezních hodnot, aby bylo možné, bude-li to třeba, zorganizovat výměnu pneumatik.
10. Je-li v nabídce na Webové stránce uvedeno stáří vozidla, rozumí se tím zpravidla doba, po kterou je vozidlo již v pronájmu, ledaže je v nabídce uvedeno jinak.
11. Upozorňujeme, že obytná vozidla Pronajímatele mohou být vybavena systémem GPS.

IV. Doba užívání

1. Zákazník je oprávněn používat obytné vozidlo po dobu sjednanou ve Smlouvě. Zákazník je povinen se předem informovat o časech vyzvednutí a vrácení obytného vozidla, v souladu s ustanoveními Zvláštních podmínek. Dřívější vyzvednutí nebo pozdější vrácení obytného vozidla je možné pouze poté, co na individuální dotaz zákazníka Pronajímatel obytného vozidla tuto možnost písemně potvrdí. Pokud zákazník vrátí obytný vůz před sjednaným datem vrácení, nevzniká zákazníkovi žádný nárok na poměrné snížení nájemného.
2. Pokud Webová stránka či Zvláštní podmínky nestanoví jinak, den vyzvednutí obytného vozidla a den jeho vrácení se počítají každý jako jeden den trvání nájmu.
3. Prodloužení doby nájmu obytného vozidla je možné pouze s výslovným písemným souhlasem Pronajímatele. Pokračování v užívání obytného vozidla po uplynutí

nájemní doby nevede ani bez výslovného nesouhlasu Pronajímatele či společnosti CamperDays k prodloužení Smlouvy ani nájmu obytného vozidla. Ustanovení § 2230 odst. 1 Občanského zákoníku se výslovně neuplatní.

4. V případě, že zákazník nevrátí obytné vozidlo včas na sjednaném místě vrácení, je zákazník povinen uhradit společnosti CamperDays poplatek ve výši poměrné části nájemného dle Smlouvy, odpovídající období, po které zákazník užíval obytné vozidlo nad rámec sjednané doby nájmu. Nárok na úhradu tohoto poplatku se nijak nedotýká ostatních nároků, které mohou v důsledku neoprávněného užívání obytného vozidla ze strany zákazníka z této Smlouvy či příslušného nájemního vztahu vzniknout společnosti CamperDays či Pronajímateli.
5. V souvislosti s časy vyzvednutí a vrácení obytného vozidla, je třeba vzít na vědomí, že se tyto mohou lišit například od obvyklých časů check-inu v hotelu. V závislosti na Pronajímateli tak může k vyzvednutí dojít až v pozdním odpoledni a vrácení může proběhnout dopoledne. Není-li ve Zvláštních podmínkách uvedeno jinak, pak toto nic nemění na skutečnosti, že se oba dny započítávají jako samostatné dny trvání nájmu (viz IV.2 výše). Doporučujeme, aby si zákazník při plánování rezervace pečlivě přečetl podrobnosti nabídky na Webové stránce a k ní připojené Zvláštní podmínky a v případě potřeby si předem nechat písemně potvrdit časy vyzvednutí a vrácení od společnosti CamperDays.

V. Platba

1. Cena nájmu (nájemné) je uvedena v detailu rezervace na Webové stránce. Zobrazené ceny mohou být uvedeny v různých národních měnách. CamperDays provádí všechny transakce výhradně v měně zvolené zákazníkem v okamžiku zaslání žádosti o rezervaci. Další náklady, jako jsou například dodatečné poplatky, provozní náklady a náklady na pohonné hmoty (benzín, nafta, AdBlue, plyn, olej, elektřina atd.), mýtné, parkovné, poplatky za kempování, stání a za trajekt, pokuty, místní daně apod., nejsou zahrnuty v nájemném a musí být uhrazeny zákazníkem separátně a případně též v místní měně.
2. Pokud byly v rámci rezervace zákazníkem objednány doplňkové služby, může se stát, že tyto nejsou zahrnuty v platbě nájemného a musí být uhrazeny přímo Pronajímateli na místě (dle Zvláštních podmínek). Toto je vždy uvedeno v příslušné nabídce na Webové stránce. Tyto doplňkové služby hrazené na místě jsou sjednány v samostatné smlouvě mezi zákazníkem a Pronajímatelem (viz čl. II.12). V jiných případech požádá Pronajímatel společnost CamperDays, aby přijala platbu též za tuto doplňkovou službu. V takovém případě bude doplňková služba uvedena samostatně v potvrzení rezervace, kde bude výslovně uvedeno, že již byla uhrazena společnosti CamperDays and rámec nájemného.
3. Platbu nájemného lze provést pouze kreditní kartou (Mastercard a Visa), debetní kartou, inkasem SEPA nebo na základě vystavené faktury. Výběr platebního prostředku a měny si zákazník zvolí při rezervaci. U některých národních měn lze vybrat pouze způsob platby určený společností CamperDays. Zákazník nemůže zvolenou měnu dodatečně jednostranně změnit.
4. Při platbě kreditní kartou bude po odeslání potvrzení rezervace příslušná částka odepsána z kreditní karty zadané při procesu rezervace. Odesláním žádosti o rezervaci zákazník autorizuje stržení celé této částky z kreditního kartového účtu

zákazníka u příslušné organizace vydávající kreditní karty.

5. Pokud se platba kreditní kartou nezdaří (například z důvodu nedostatečného disponibilního limitu nebo odmítnutí platby vydávající bankou), má zákazník zpravidla možnost zvolit jiný z nabízených způsobů platby. Zvolí-li zákazník možnost platby na fakturu, bude tato zákazníkovi zaslána společností CamperDays na e-mailovou adresu zadanou zákazníkem při procesu rezervace. Nebude-li faktura zákazníkem uhrazena ve lhůtě uvedené na faktuře, je CamperDays oprávněna odstoupit od Smlouvy a rezervaci tím zrušit. V takovém případě platí storno podmínky uvedené ve Zvláštních podmínkách, popř. těchto Všeobecných obchodních podmínkách (viz čl. VII.3 a násl. níže).
6. Pokud zákazník při odeslání žádosti o rezervaci zvolí jako způsob platby SEPA inkaso, bude příslušná částka odpovídající hodnotě rezervace předběžně zablokována na účtu zákazníka a následně odepsána během několika pracovních dnů poté, co CamperDays rezervaci zákazníkovi potvrdí. Zákazník obdrží od poskytovatele platební služby zprávu, že platba byla zahájena. Odesláním rezervace zákazník uděluje oprávnění k tomu, aby byla celá částka inkasována z příslušného účtu prostřednictvím inkasního příkazu u dané banky. Pokud se platba nezdaří, má zákazník možnost zvolit jiný z nabízených způsobů platby. Zvolí-li zákazník možnost platby na fakturu, bude tato zákazníkovi zaslána společností CamperDays na e-mailovou adresu zadanou zákazníkem při procesu rezervace. Nebude-li faktura zákazníkem uhrazena ve lhůtě uvedené na faktuře, je CamperDays oprávněna odstoupit od Smlouvy a rezervaci tím zrušit. V takovém případě platí storno podmínky uvedené ve Zvláštních podmínkách, popř. těchto Všeobecných obchodních podmínkách (viz VII.3 a násl. níže).
7. V případě platby v některých národních měnách CamperDays dále nabízí možnost platby na fakturu. Spolu s potvrzením rezervace zašle CamperDays zákazníkovi fakturu s výzvou k úhradě nejpozději k datu uvedenému na faktuře. Pokud do uvedeného data nebude příslušná částka připsána na účet CamperDays, popř. nepředloží-li ji zákazník ke stejnému dni alespoň doklad o provedení platby, dostává se zákazník do prodlení s úhradou. CamperDays v takovém případě určí zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě (o tomto bude zákazník informován emailem), po jejímž marném uplynutí je CamperDays oprávněna odstoupit od smlouvy a tím rezervaci zrušit. V takovém případě platí storno podmínky uvedené ve Zvláštních podmínkách, popř. těchto Všeobecných obchodních podmínkách (viz čl. VII.3 a násl. níže). U žádostí o rezervaci učiněných velmi krátce před plánovaným započítáním pronájmu (tzv. rezervace na poslední chvíli) si CamperDays vyhrazuje právo akceptovat pouze platbu kreditní kartou.
8. Pokud se zákazník ocitne v prodlení s platbou, je CamperDays oprávněna žádat po zákazníkovi úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se určuje v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů a odpovídá repo sazbě České národní banky platné pro první den příslušného kalendářního pololetí, zvýšené o 5 procentních bodů ročně; tato sazba platí po celou dobu trvání prodlení. Aktuální výši repo sazby vyhláší Česká národní banka; její aktuální hodnota je veřejně dostupná na webových stránkách ČNB (www.cnb.cz). Případná škoda, která CamperDays v důsledku prodlení zákazníka s platbou vznikne, která není kryta výší úroků z prodlení, bude vypořádána dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o náhradě škody.

9. Zákazník se zavazuje neprodleně a z vlastní iniciativy informovat společnost CamperDays o jakékoli změně fakturační adresy, ke kterému dojde od okamžiku uzavření Smlouvy až do skončení nájmu (tzn. do vrácení obytného vozidla Pronajímateli). Kromě toho se zákazník zavazuje sdělit společnosti CamperDays již v rámci procesu rezervace jméno a, má-li na tom společnost CamperDays oprávněný zájem (zejm. v případě škod na obytném vozidle vzniklé v době, kdy daný řidič vozidlo řídil), též adresu všech řidičů obytného vozidla.
10. Společnost CamperDays upozorňuje, že veškeré uvedené ceny jsou konečné a zahrnují veškeré daně a poplatky, zejména daň z přidané hodnoty, jde-li o platbu, která dani z přidané hodnoty podléhá.
11. Pokud by při rezervaci došlo v důsledku prokazatelné technické chyby, chybného přenosu dat nebo zjevně nesprávného uvedení ceny k podstatné odchylce mezi výší nájemného zobrazenou v rámci procesu rezervace a skutečnou výší nájemného, bude o tomto CamperDays zákazníka neprodleně informovat. Zákazníkovi bude v takovém případě umožněno zvolit mezi těmito možnostmi:
 - i. Zákazník může novou výší nájemného akceptovat na učiněné rezervaci trvat s tím, že je v takovém případě povinen doplatit rozdíl mezi chybnou a skutečnou výší nájemného; nebo
 - ii. Zákazník smí od Smlouvy odstoupit a rezervaci tím bezplatně zrušit.

Pokud zákazník nevyužije nezvolí žádnou z těchto možností ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl o skutečné výší nájemného společností CamperDays informován, CamperDays zákazníkovo žádost o rezervaci zruší.

VI. Zvláštní podmínky pro slevové poukazy

1. Není-li na poukazu nebo v jeho podmínkách uvedeno jinak, pak slevové poukazy platí pouze pro rezervaci obytných vozů, nikoli pro nákup v internetovém obchodě CamperDays (<https://shop.camperdays.com>). Přeje-li si zákazník uplatnit při procesu rezervace slevový poukaz vydaný společností CamperDays, platí dále následující podmínky:
 - i. Poukaz lze uplatnit pouze na budoucí rezervaci. Dodatečné uplatnění poukazu na již existující rezervaci není možné;
 - ii. Poukazy nelze uplatnit na rezervaci, na kterou již byla poskytnuta sleva v rámci jiné slevové akce;
 - iii. První den nájmu (tzn. den převzetí vozidla) musí spadat do doby platnosti uvedené na poukazu;
 - iv. Na jednu rezervaci lze uplatnit pouze jeden slevový poukaz;
 - v. Jeden slevový poukaz nelze uplatnit na více rezervací, ani jej rozdělit na více rezervací;
 - vi. Není-li na slevovém poukazu uvedena jiná minimální hodnota rezervace, pak platí, že lze slevový poukaz použít na rezervaci, jejíž hodnota je vyšší, stejná

nebo nižší než hodnota uvedená na poukazu. Je-li slevový poukaz použit k úhradě rezervace, jejíž hodnota je nižší než hodnota slevového poukazu, zbývající částka propadá a zákazníkovi nemůže být proplacena;

- vii. Je-li na slevovém poukazu uvedena minimální hodnota rezervace, lze slevový poukaz uplatnit pouze na takovou rezervaci, jejíž hodnota je vyšší nebo stejná jako minimální hodnota rezervace uvedená na slevovém poukazu;
- viii. Nebude-li výjimečně rezervace ze strany CamperDays potvrzena, slevový poukaz zůstává v platnosti, jako by dosud nebyl zákazníkem uplatněn.

VII. Odstoupení od Smlouvy / Storno / Změna rezervace

1. Odstoupení od Smlouvy. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že k poskytnutí služby, která je předmětem Smlouvy, tedy k poskytnutí zprostředkování nájmu obytného vozidla, ze strany CamperDays dochází ihned k okamžiku uzavření Smlouvy (potvrzením rezervace). Upozorňujeme, že obecné zákonné právo na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů a bez udání důvodu se na Smlouvu z tohoto důvodu dle § 1837 písm. a) Občanského zákoníku neuplatní. Totéž platí ve vztahu k nájemní smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a Pronajímatelem, pro kterou taktéž platí, že zákazník není dle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku oprávněn od této smlouvy odstoupit ve standardní 14denní lhůtě, bez udání důvodu.
2. Někteří Pronajímatelé však ve Zvláštních podmínkách umožňují zákazníkovi Smlouvu zrušit skrze storno rezervace. Podmínky stornování rezervace jsou v takovém případě blíže upraveny v příslušných Zvláštních podmínkách a ledaže tyto nestanoví jinak, použijí se následující ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
3. Storno rezervace. Umožňují-li to Zvláštní podmínky, pak je možné rezervaci po jejím potvrzení ze strany CamperDays stornovat. Společnost CamperDays upozorňuje, že v případě stornování rezervace je obvykle Pronajímatelem prominuta úhrada pouze určité procentuální části nájemného, a to v závislosti na tom, jakou dobu před započítáním nájmu bylo storno učiněno. Zbývající část nájemného představuje storno poplatek, jenž je Pronajímatel oprávněn si ponechat.
4. Konkrétní výše storno poplatku, jakož i časové rozmezí, v němž se příslušná výše storno poplatku uplatní, jsou upraveny ve Zvláštních podmínkách příslušného Pronajímatele. Upozorňujeme, že v případě zrušení rezervace v krátkém časovém předstihu před plánovaným počátkem nájmu (tzv. zrušení na poslední chvíli) může Pronajímatel stanovit storno poplatek ve výši 100 % sjednaného nájemného. Zákazníkovi se proto doporučuje, aby se před rezervací s příslušnými Zvláštními podmínkami pronájmu důkladně seznámil.
5. Storno rezervace musí být zasláno společnosti CamperDays emailem. Po obdržení storna rezervace jej zákazníkovi CamperDays písemně potvrdí. Jestliže zákazník neobdrží potvrzení stornování rezervace, je možné, že se storno rezervace nezdařilo CamperDays doručit (například kvůli překlepu při odesílání e-mailu). V takovém případě je zákazníkovi doporučeno, aby CamperDays kontaktoval a informoval se o tom, zda ji bylo jeho storno rezervace řádně doručeno.
6. Žádost o stornování rezervace musí být zákazníkem zaslána společnosti

CamperDays, a to v otevíracích hodinách (v pondělí až pátek od 9 do 17 hodin, s výjimkou státních svátků). Pokud bude žádost zaslána mimo otevírací hodiny CamperDays, bude považována za doručenu CamperDays v 9:00 následujícího pracovního dne.

7. Žádost o stornování rezervace se však stává účinnou až k okamžiku jejího doručení Pronajímateli. CamperDays předá žádost zákazníka o stornování rezervace Pronajímateli ihned po jejím doručení, přičemž k doručení Pronajímateli též dochází pouze v jeho otevíracích hodinách. Vzhledem k možným storno poplatkům Pronajímatele zákazníkovi doporučujeme zvážit sjednání odpovídajícího pojištění.
8. Změna rezervace. Změna rezervace není zaručena a to, zda ji konkrétní Pronajímatel zákazníkovi umožní, popř. za jakých podmínek, se odvíjí výhradně od Zvláštních podmínek Pronajímatele.
9. CamperDays se však zavazuje, že pokud zákazník o změnu požádá do 14 dnů před započítáním nájmu (tzn. před převzetím obytného vozu), pokusí se u příslušného Pronajímatele zajistit změnu rezervace a zjistit její podmínky. CamperDays nejprve zákazníka informuje o podmínkách změny rezervace (zejména o případných poplatcích a doplácích). Pokud zákazník s podmínkami Pronajímatele souhlasí, považuje se zákazníkův souhlas za nabídku na změnu Smlouvy.
10. K závaznosti změny Smlouvy je vyžadováno, aby společnost CamperDays zákazníkovi přijetí nabídky potvrdila. K tomuto dojde k okamžiku, kdy CamperDays zákazníkovi zašle nové potvrzení rezervace a nový voucher.
11. Má-li být dle Zvláštních podmínek Pronajímatele se změnou rezervace spojena jakákoli úhrada nad rámec nájemného (poplatek či doplatek), bude platba provedena buď kreditní kartou, debetní kartou, popř. bude zákazníkovi vystavena faktura v odpovídající výši (viz čl. V výše). Je možné, že bude třeba, aby zákazník opětovně CamperDays sdělil údaje o své kreditní či debetní kartě. Za tímto účelem CamperDays zašle zákazníkovi příslušný odkaz.
12. V některých případech může být třeba, aby byla v rámci změny rezervace původní rezervace za poplatek zrušena a následně byla vytvořena nová rezervace. Pro více informací o tom, zda tato situace může nastat a za jakých podmínek zákazníka odkazujeme na příslušné Zvláštní podmínky.
13. Od třetí žádosti o změnu jediné rezervace bude zákazníkovi společností CamperDays účtován poplatek za zpracování žádosti, jehož výše činí 2.000,00 Kč, avšak nejméně 10 % hodnoty rezervace. Před závazným učiněním každé takto zpoplatněné žádosti o rezervaci bude zákazník na povinnost uhradit poplatek opětovně upozorněn a společnost CamperDays si vyžádá jeho výslovný pokyn s tím, aby jí byl požadavek za těchto podmínek zpracován. Poplatek za zpracování dle předchozí věty se účtuje bez ohledu na to, zda Pronajímatel se změnou rezervace souhlasí, nebo ji odmítne.
14. Společnost CamperDays upozorňuje, že změnou rezervace mohou vzniknout zákazníkovi další náklady. Pro více informací odkazujeme na Zvláštní podmínky.

VIII. Předání a vrácení obytného vozu

Adresa:
CamperDays GmbH
Holzmarkt 2a
50676 Köln, Německo

Společnost
Jednatelé: Raphael Meese,
Maximilian Schmidt, Dr. Christian Neusser
Obvodní soud v Kolíně nad Rýnem: HRB 116006

Kontakt
Telefonní číslo: +49 221 56797 706
E-Mail: service@camper-days.cz

1. Obytný vůz je třeba převzít a odevzdat zpět Pronajímateli ke sjednanému dni a ve sjednaném čase, na stanici obytných vozů uvedené ve Smlouvě (srov. viz také čl. IV výše). Pokud Zvláštní podmínky nestanoví jinak, je zákazník povinen nejpozději 2 týdny před započítáním nájmu (tzn. před převzetím obytného vozu) kontaktovat příslušnou pobočku Pronajímatele a domluvit detaily převzetí. Společnost CamperDays upozorňuje, že u každého Pronajímatele probíhá převzetí a odevzdání obytného vozu jinak. U některých Pronajímatelů probíhá převzetí bez osobní přítomnosti Pronajímatele či jeho zástupce. V některých případech může být též nutná registrace u daného Pronajímatele online. Pro více informací odkazujeme na Zvláštní podmínky.
2. Při převzetí vozidla je nutné předložit originál dokladu totožnosti (občanského průkazu či cestovního pasu) a řidičského průkazu. Požadavky na minimální věk řidiče, popř. též požadavky na minimální délku období, po které je řidič držitelem platného řidičského průkazu, se u jednotlivých Pronajímatelů obytných vozidel liší a jsou upraveny v příslušných Zvláštních podmínkách.
3. Není-li ve Zvláštních podmínkách uvedeno jinak, pak se uplatní následující minimální požadavky: Řidič musí být starší 21 let a musí být držitelem platného řidičského průkazu pro danou velikost vozidla, v zemi pronájmu a případně v zemi, kterou vozidlem projíždí. Řídí-li po dobu trvání nájmu obytné vozidlo též další osoby, je zákazník je povinen (i) uvést tyto osoby a jejich údaje v rámci procesu rezervace a (ii) zajistit, že tyto osoby splňují veškeré výše uvedené podmínky kladené na zákazníka. Dále je zákazník povinen zajistit, aby byli všichni řidiči zapsáni do nájemní smlouvy uzavírané na místě vyzvednutí, což je předpokladem pro umožnění řízení obytného vozidla dalšími řidiči. CamperDays upozorňuje, že v mnoha případech je nezbytně nutné, aby byl zákazník, popř. jakýkoli další řidič vozidla, držitelem mezinárodního řidičského průkazu.
4. Předložení platného řidičského průkazu zákazníkem a/nebo řidičem při převzetí vozidla je podmínkou pro předání obytného vozu Pronajímatelem. Pokud dojde v důsledku nepředložení řidičského průkazu ke zpoždění při převzetí, nese případně vzniklé náklady zákazník. Pokud nelze řidičský průkaz předložit ani v dohodnutém čase převzetí, ani v přiměřené dodatečné lhůtě, je společnost CamperDays oprávněna rezervaci stornovat. Platí storno podmínky uvedené v bodě VII.
5. Zákazník se zavazuje při převzetí vozidla zkontrolovat, zda je pronajaté obytné vozidlo v souladu se Smlouvou a bez poškození, zda je správně uveden stav paliva a dalších hladin, zda je vozidlo čisté a zda je k dispozici veškeré příslušenství a případně ekologická či dálniční známka. Škody, chybějící části, znečištění a nedostatečné hladiny zjištěné zákazníkem je třeba nahlásit Pronajímateli před zahájením jízdy. Za tímto účelem je zpravidla vyhotoven předávací protokol a/nebo je třeba tuto informaci zadat v zákaznickém portálu (dle Zvláštních podmínek). Není-li k dispozici ani jedna z výše uvedených možností, je třeba údaje zaslat e-mailem Pronajímateli a společnosti CamperDays. Zákazník je povinen se důkladně přesvědčit o stavu obytného vozu a jeho shodě s předávacím protokolem, a to zejména s ohledem na svou případnou odpovědnost za ztrátu vybavení nebo poškození vozidla (dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku). Svým podpisem zákazník potvrzuje zaznamenaný stav vozidla. Při vrácení vozidla je stav obytného vozu opětovně zkontrolován a písemně zaznamenán. Pronajímatel zákazníkovi po vrácení obytného vozu kopii záznamu předá.

6. Není-li ve Zvláštních podmínkách uvedeno jinak, je zákazník při skončení nájmu povinen odevzdat obytný vůz ve smluvně dohodnutém termínu s plnou nádrží, nepoškozené, uvnitř čisté (popř. též zvenku), ve stavu zaznamenaném v protokolu (či jinak zaznamenaném v souladu se Zvláštními podmínkami) a na dohodnuté stanici odevzdání.
7. Pokud Zvláštní podmínky nestanoví jinak, platí v případě odevzdání nevyčištěného obytného vozu následující: Pokud zákazník při vrácení vozidla nevyprázdnil a/nebo nevyčistil toaletu, je povinen uhradit paušální poplatek ve výši 3.145 Kč za každou toaletu. Pokud není obytný vůz při vrácení uvnitř vyčištěn nebo je vyčištěn nedostatečně, bude navíc účtován zákazníkovi poplatek ve výši 4.835 Kč. Pokud skutečné náklady na vyčištění vozidla tuto částku převýší, je CamperDays oprávněna tyto náklady zákazníkovi dodatečně vyúčtovat. V takovém případě je CamperDays povinna zákazníkovi výši skutečné škody prokázat.

IX. Záloha

1. Pro případ zajištění škod, které na obytném voze v průběhu nájmu zákazník způsobí, je zákazník povinen složit Pronajímateli zálohu. Tato záloha je hrazena přímo Pronajímateli k okamžiku převzetí vozidla, CamperDays v procesu platby a přijetí zálohy nikterak nefiguruje. Výši zálohy stanoví Zvláštní podmínky, které blíže upřesňují též možné způsoby její úhrady. Zpravidla je vyžadována úhrada kreditní kartou (Visa nebo Mastercard), avšak zálohu lze dale uhradit také elektronickou kartou (EC), debetní kartou nebo předem provedeným bankovním převodem. Společnost CamperDays je k dispozici pro případné dotazy.
2. Zákazník je povinen se před převzetím vozidla informovat o přesné výši zálohy a platebních podmínkách Pronajímatele a zajistit, aby měl na úhradu zálohy dostatečný zůstatek. Společnost CamperDays výslovně upozorňuje, že výdejní místa často nepřijímají debetní karty, i když se v běžné řeči někdy označují jako kreditní karty. Takzvané „předplacené kreditní karty“ zpravidla nejsou přijímány. Při platbě kartou je třeba vzít na vědomí, že k provedení platby může být zapotřebí zadat PIN kód, popř. že v souvislosti s provedením platby mohou být účtovány poplatky. Dále je třeba vzít v úvahu, že se záloha se hradí v místní měně a že po dobu, kdy je záloha Pronajímatelem zadržována může docházet k výkyvům měnových kurzů. Je také třeba počítat s tím, že Pronajímatel a případně i banka vydávající karty mohou v některých případech účtovat poplatky za platbu kreditní kartou, a to jak při stržení částky, tak při vrácení kauce. Společnost CamperDays opakuje, že v procesu platby a přijetí platby zálohy Pronajímatelem nikterak nefiguruje, a tedy nejenže sama nepřijímá tuto platbu, ale ani zákazníkovi nevrací případně vzniklé výše zmíněné poplatky za její provedení. Bez úhrady zálohy není Pronajímatel povinen vozidlo poskytnout. V některých případech, určí-li tak Zvláštní podmínky, může Pronajímatel obytného vozu požadovat po zákazníkovi poskytnutí dodatečné zálohy, a to pokud na obytném voze v průběhu trvání nájmu vznikne škoda. Pro více informací odkazujeme zákazníka na text příslušných Zvláštních podmínek.
3. Bude-li zákazníkem obytný vůz po skončení nájmu vrácen Pronajímateli řádně (zejména včas, v nepoškozeném a čistém stavu odpovídajícímu stavu, jak byl zaznamenan při vyzvednutí vozidle), bude záloha zákazníkovi vrácena po provedení konečného vyúčtování.
4. Veškeré případné poplatky či dodatečné náklady (například náklady na úklid, náklady

na doplnění paliva, nedoplní-li ho zákazník, náklady na opravu zákazníkem způsobených škod apod.) budou po vrácení obytného vozu zákazníkovi vyúčtovány a v případě, že jdou k tíži zákazníka, započítány proti uhrazené záloze. Je-li vyžadována oprava obytného vozu, může Pronajímatel výši nákladů na opravu nejprve stanovit odhadem a následně provést vyúčtování po zjištění skutečné výše nákladů na opravu. Pronajímatel je oprávněn zálohu, popř. její část, zadržovat až do chvíle, než budou celkové náklady tížící zákazníka vyjasněny a vyúčtovány.

5. Pokud je záloha hrazena kreditní či debetní kartou, stvrdí zákazník Pronajímateli svým podpisem oprávnění k odepsání celé částky dle faktury z příslušného účtu u organizace vydávající kreditní karty. Toto oprávnění se vztahuje také na dodatečné vyúčtování případných škod zaviněných zákazníkem (maximálně do výše smluvně sjednané spoluúčasti) či následných poplatků či nákladů účtovatelných zákazníkovi (zejména náklady na odtah).

X. Pojištění / omezení odpovědnosti

1. Každý z Pronajímatelů vyžaduje, aby bylo pro účely nájmu obytného vozidla sjednáno odpovídající pojištění (CDW – Collision Damage Waiver). V tomto ohledu společnost CamperDays zákazníka odkazuje na Zvláštní podmínky konkrétního Pronajímatele a na podrobnosti rezervace v konkrétní nabídce na Webové stránce, pod odkazem „Pojištění“.
2. Pokud je pojištění sjednáno v zahraničí, společnost CamperDays upozorňuje, že je třeba vzít v úvahu, že pojistné krytí specifické pro danou zemi se může lišit od standardů, na které je zákazník zvyklý, zejména jde-li o rozsah a škody vyloučené z pojistného krytí. Například odpovědnost za určité části vozidla (např. spodní část karoserie) může být částečně vyloučena z pojistného krytí. Zákazníkovi doporučujeme, aby se před učiněním rezervace informoval o rozsahu pojistného krytí a před převzetím obytného vozu se seznámil s lokálními předpisy (zejména pak s pravidly silničního provozu).

XI. Postup v případě nehody či jiné škodní události

1. Způsob, jakým je zákazník povinen postupovat v případě nehody či škodné události jako je požár, odcizení obytného vozu nebo střet se zvěří („Škodní událost“) je upraven zejména ve Zvláštních podmínkách, avšak pokud tyto nestanoví jinak, jsou zákazník či řidič povinni v případě nehody či Škodní události postupovat následovně:
 - i. Zákazník či řidič jsou povinni poté, co dojde k nehodě nebo Škodní události neprodleně přivolat policii a současně o tomto písemně informovat společnost CamperDays a Pronajímatele;
 - ii. Spolu s oznámením nehody či Škodní události podle bodu (i) výše je zákazník dále povinen informovat společnost CamperDays a Pronajímatele o všech podrobnostech nehody nebo Škodní události, a to i v případě vzniku pouze drobných škod. Oznámení o nehodě či Škodní události musí obsahovat zejména jména a adresy zúčastněných osob a případných svědků, jakož i registrační značky zúčastněných vozidel.
 - iii. Zákazník či řidič se nesmí vzdálit z místa nehody či Škodní události, dokud nesplní své povinnosti, které jim vyplývají ze Smlouvy nebo ze zákona (zejm. povinnost oznámit událost podle bodů (i) a (ii) výše a stejným osobám ji

objasnit). Společnost CamperDays upozorňuje, že opuštění místa nehody může být trestným činem;

- iv. Pokud o nehodě policie sepiše protokol, je zákazník povinen jeho kopii zaslat společnosti CamperDays i Pronajímateli. V případě, že protokol o nehodě nebude sepsán, je zákazník povinen tuto skutečnost sdělit společnosti CamperDays i Pronajímateli. Zamlčení existence protokolu společnosti CamperDays a Pronajímateli je považováno za hrubé porušení Smlouvy;
 - v. Povinnost oznámit událost podle tohoto čl. XI platí nezávisle na tom, zda k nehodě či vzniku Škodní události dojde vlastním zaviněním zákazníka/řidiče či bez jeho zavinění, za účasti třetích osob či bez ní;
 - vi. Zákazník ani řidič nejsou oprávněni za společnost CamperDays ani za Pronajímatele uznat nároky na náhradu škody jiných účastníků nehody či jiných osob zasažených Škodní událostí.
2. V případě ostatních škod či vad, které se po dobu trvání nájmu na obytném vozidle vyskytnou, je zákazník povinen postupovat způsobem popsáním ve čl. XII těchto Všeobecných obchodních podmínek.

XII. Postup v případě škody nebo výskytu vady

1. Společnost CamperDays úvodem připomíná, že při plnění Smlouvy působí ve vztahu k zákazníkovi pouze jako zprostředkovatel. Obsahem služby, kterou CamperDays zákazníkovi poskytuje, je zprostředkování uzavření nájemní smlouvy mezi zákazníkem a Pronajímatelem, která se řídí primárně Zvláštními podmínkami konkrétního Pronajímatele. Z téhož důvodu, vyskytne-li se na obytném vozidle vada či dojde-li v průběhu nájmu ke vzniku škody, budou tyto vypořádány mezi zákazníkem a Pronajímatelem, neboť je to Pronajímatel, který plnil vadně, popř. kterému vznikla škoda na pronajatém obytném voze.
Zákazníkova práva z vadného plnění v případě výskytu vad na pronajatém obytném voze
2. Vyskytne-li se na vozidle v průběhu trvání vada, kterou zákazník nemohl s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při předání vozidla, má zákazník možnost vůči Pronajímateli uplatnit práva z vadného plnění. Příkladem takové vady může být např. porucha toalety nebo zatékání vody při dešti.
3. Pronajímatel zákazníkovi ze zákona odpovídá za výskyt takových vad obytném vozidle, které znemožňují nebo podstatně ztěžují užití vozidla pro účely Smlouvy.
4. Pronajímatel neodpovídá zákazníkovi za takovou vadu obytného vozidla, o které v době uzavření Smlouvy zákazník věděl a která nebrání užívání vozidla. Stejně tak Pronajímatel neodpovídá za vadu, která vznikla z důvodu zákazníkova užití vozidla v rozporu s jeho povinnostmi podle článku XV. V takových případech se ustanovení tohoto článku XII neuplatní.
5. Zákazník je povinen jakoukoli vadu, včetně drobných vad, vytknout u Pronajímatele obytného vozidla. Vadu lze vytknout telefonicky a v případě nedostupnosti Pronajímatele alternativně též e-mailem (kontaktní údaje Pronajímatele jsou uvedeny ve Zvláštních podmínkách). Pro více informací ohledně způsobu uplatnění vad a vyřízení reklamace odkazujeme na Zvláštní podmínky vybraného Pronajímatele, které

mohou obsahovat další pokyny pro případ vzniku vad na vozidle. Tyto je zákazník povinen dodržovat.

6. Společnost CamperDays v zásadě neodpovídá za žádné vady obytného vozidla, odpovědnost v takovém případě tíží pouze Pronajímatele. Společnost CamperDays může zákazníkovi nanejvýš poskytnout pomoc v komunikaci s Pronajímatelem při uplatňování jeho práv z vadného plnění, avšak pouze v případě, že zákazník současně oznámí vadu také společnosti CamperDays. Zákazník se proto zavazuje CamperDays neprodleně informovat o vzniklé vadě, jakož i o všech okolnostech jejího vzniku, a to písemně e-mailem. V oznámení společnosti CamperDays dále zákazník uvede datum a čas nahlášení vady Pronajímateli obytných vozů a pokud možno uvede i údaje o kontaktní osobě Pronajímatele. Pokud nedojde k vyřízení reklamace vady mezi zákazníkem a Pronajímatelem do 48 hodin od nahlášení vady, zavazuje se zákazník o tom rovněž informovat společnost CamperDays e-mailem.
7. Oznámí-li zákazník vadu v souladu s čl. XII.5, pak je Pronajímatel povinen vadu bez zbytečného odkladu opravit. Namísto opravy vady může být zákazníkovi nabídnuto poskytnutí náhradního obytného vozu, a to za podmínek uvedených ve čl. III.
8. Úplný výčet zákaznických práv z vadného plnění pro případ, kdy se na pronajatém obytném vozidle vyskytne vada, je upraven ve Zvláštních podmínkách.
9. Zvláštní podmínky mohou stanovit, že v určitých případech hradí náklady na opravu vady zákazník. V takovém případě společnost CamperDays upozorňuje, že náklady opravy vady nese v konečném důsledku zásadně Pronajímatel, nikoli zákazník. Způsob, jakým budou náklady nesený a následně nahrazeny zákazníkovi blíže upravují Zvláštní podmínky Pronajímatele. Pro účely následného vyúčtování je zákazník povinen uchovat potvrzení o jakékoli platbě, kterou v souvislosti s uplatněním a opravou vady vozidla učinil. Zákazník musí být připraven toto potvrzení předložit Pronajímateli při předání vozidla po skončení nájmu.

Zákazník je během trvání nájmu povinen zajistit svou dostupnost za účelem odstranění vady, například za účelem domluvení termínu opravy v servisu apod. Neposkytne-li v tomto ohledu zákazník Pronajímateli potřebnou součinnost, nemůže být Pronajímatel činen odpovědným případné neodstranění vady způsobené nedostupností zákazníka.

Postup při vzniku škody na obytném voze.

10. Vznikne-li na vozidle v průběhu trvání nájmu škoda, zákazník je povinen o tomto neprodleně informovat CamperDays i Pronajímatele, a to způsobem popsáním v bodě 4 výše. Ustanovení předchozí věty se neuplatní v případě vzniku škody způsobené nehodou, kdy je zákazník povinen postupovat v souladu se čl. XI.1 výše.
11. V případě vzniku škody, jež zákazník nezavinil, může být zákazníkovi poskytnuto náhradní vozidlo v souladu se čl. III výše. Pokud však zákazník svým zaviněním vozidlo zničí, poškodí nebo jinak znemožní jeho užívání, mohou CamperDays a Pronajímatel poskytnutí náhradního vozidla odmítnout.
12. Vzniklá škoda bude mezi zákazníkem a Pronajímatelem obytného vozu vyrovnána dle Zvláštních podmínek příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
Společná ustanovení

13. Pokud Zvláštní podmínky obsahují další pokyny pro případ výskytu vad, popř. škod na vozidle, je třeba je dodržovat.
14. Společnost CamperDays upozorňuje, že Pronajímatelé obytných vozů často spolupracují s určitými servis a v případě výskytu vady nebo vzniku škod mohou zákazníka požádat, aby navštívil jimi určený servis, i když se v bezprostředním okolí zákazníka nacházejí jiné servisy. Pro více informací odkazujeme na Zvláštní podmínky.
15. Zákazník je povinen Pronajímateli při odstraňování vad či škod na vozidle poskytnout přiměřenou součinnost.
16. Pro vady i škody na obytném vozidle společně platí, že nestanoví-li Zvláštní podmínky jinak a nepřevyšuje-li cena opravy vozidla částku 2.000 Kč, je zákazník oprávněn opravu obstarat sám jejím zadáním specializované dílně. K takovému postupu není třeba předchozího souhlasu CamperDays ani Pronajímatele, avšak povinnost zákazníka vadu či škodu oznámit v souladu s tímto čl. XII zůstává nedotčena, a to včetně sdělení informace o skutečnosti, že opravu zákazník obstaral sám. V ostatních případech mohou být opravy zadány pouze s výslovným a písemným souhlasem společnosti CamperDays nebo Pronajímatele.
17. Proplacení vzniklých a nákladů na opravu provede Pronajímatel pouze po předložení originálu příslušných dokladů, a jde-li o škodu, pak dale pouze za podmínky, že k jejímu vzniku nedošlo zaviněním zákazníka. Bližší podmínky stanoví Zvláštní podmínky daného Pronajímatele. Nestanoví-li Zvláštní podmínky jinak, zákazník je dale povinen předložit vyměněné/staré díly, jsou-li tyto stále v záruce (baterie, měnič, nabíječka, vodní čerpadlo). V ostatních případech ponechá zákazník vyměněné/staré díly Pronajímateli tehdy, je-li přiměřené jejich zpětnou přepravu Pronajímateli po zákazníkovi požadovat.

XIII. Odpovědnost společnosti CamperDays a Pronajímatele

1. CamperDays a Pronajímatel odpovídají zákazníkovi za škodu dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

XIV. Odpovědnost zákazníka

1. Zákazník odpovídá Pronajímateli a CamperDays za škodu dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
2. Pokud si vozidlo pronajímá více zákazníků, odpovídají za škodu společně a nerozdílně.

XV. Povinnosti zákazníka

1. S výjimkou nouzových situací smí vozidlo řídit pouze zákazník sám nebo řidiči uvedení ve Smlouvě. Zákazník se musí při převzetí pronajatého obytného vozidla dostavit na místo předání osobně. Pronajímatel může před předáním obytného vozidla požadovat předložení originálu řidičského průkazu a/nebo průkazu totožnosti zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje před přenecháním vozidla k řízení jinému řidiči ověřit, že byl tento řidič k okamžiku předání obytného vozidla řádně zapsán do Smlouvy, že je v

době užívání vozidla schopen řízení a že je držitelem platného řidičského oprávnění a nebyl mu uložen zákaz řízení. Zákazník je dále povinen informovat řidiče o existenci a obsahu Smlouvy (zejména pak Zvláštních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek), jakož i případné pojistné smlouvy, a podmínit řízení obytného vozidla jeho souhlasu s nimi.

3. Zákazník je povinen s vozidlem zacházet šetrně a řádně (zejména pravidelně kontrolovat hladinu oleje a vody a tlak v pneumatikách, používat výhradně předepsané palivo apod.), obsluhovat jej v souladu s pokyny Pronajímatele a v době své nepřítomnosti jej vždy uzamknout. Pokud je ve vozidle k dispozici zámek volantu, musí být při jakémkoli opuštění obytného vozu zapnutý. V takovém případě je zákazník dále povinen vzít si s sebou klíče a doklady k vozidlu a uchovávat je tak, aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby.
4. Zákazník je dále povinen dodržovat příslušné právní předpisy, ustanovení o maximálním přípustném zatížení vozidla, brát ohled na rozměry vozidla (výška, šířka) a příslušné technické normy. Zákazník se zavazuje pravidelně kontrolovat, zda je pronajaté vozidlo v provozuschopném stavu. V závislosti na konkrétních ustanoveních případné pojistné smlouvy upozorňujeme, že porušení této povinnosti může vést ke zrušení nebo omezení pojistného krytí.
5. Účelem nájmu je výhradně zajištění rekreačních a podobných osobních potřeb zákazníka. Bez písemného zvláštního povolení Pronajímatele a Camperdays jsou zakázány následující činnosti: účast na motoristických akcích a testování vozidel; přeprava výbušných, snadno hořlavých, jedovatých, radioaktivních nebo jiných nebezpečných látek, resp. látek, které představují nebezpečí pro vozidlo nebo cestující; páchání nebo účast na porušení celních předpisů nebo jiných trestných činů, i když jsou tyto trestné pouze podle práva místa činu; komerční přeprava osob nebo dálková přeprava; výcvik v autošколе, jízda v terénu; použití, odporující účelu nájmu dle Smlouvy a dále užití vozidla na terénu, který není určen k jízdě.
6. Podnájem obytného vozidla či jeho jiné přenechání k užívání třetím osobám je zakázáno.
7. Jízdy do válečných zón nebo v jejich bezprostřední blízkosti jsou zakázány. Jízdy do jiné země, než ve které se nachází místo převzetí vozidla, jsou povoleny pouze v případě, že k tomuto společnost CamperDays udělí písemný souhlas nebo v případě, že to umožní Zvláštní podmínky. Je-li přejezd státní hranice povolen, je povinností zákazníka se sám informovat o platných dopravních předpisech a zákonech zemí, které během trvání nájmu navštíví, třebaže jimi pouze projíždí. Zákazník je povinen tyto dopravní předpisy dodržovat. Společnost CamperDays upozorňuje, že při cestování trajektem a lodí bývá pojistné krytí škod způsobených vodou zpravidla částečně omezeno.
8. Zákazník smí na obytném vozidle provádět pouze běžnou údržbu, popř. smí za podmínek čl. XII.17 Všeobecných obchodních podmínek zadat drobné úpravy do výše 2.000 Kč zadat specializované dílně. Zákazník nesmí na obytném vozidle provádět žádné technické úpravy. Zákazník dále není oprávněn provádět na vozidle žádné vizuální úpravy, zejména jej nesmí opatřit lakem, nálepkami ani samolepicími fóliemi. Společnost CamperDays upozorňuje, že někteří Pronajímatelé povolují výměnu pneumatik pouze v omezeném rozsahu. V této souvislosti zákazníka odkazujeme na Zvláštní podmínky.

9. Domácí zvířata smí být v obytném voze přepravována pouze s výslovným písemným souhlasem společnosti CamperDays a pouze ve vozidlech k tomu vhodných, za přijetí vhodných a povolených bezpečnostních opatření. Tyto je povinen přijmout zákazník. Zákazník je odpovědný za dodržování příslušných právních předpisů týkajících se ochrany zvířat, přepravy, očkování, tranzitu a vstupu do země. V souvislosti s přepravou zvířat může být nutné provést dodatečný úklid za poplatek (viz čl. VIII.1 výše), zejména pokud vozidlo zapáchá nebo jsou v něm nalezeny zvířecí chlupy či výkaly. Náklady vzniklé v důsledku nedostatečného úklidu obytného vozidla zákazníkem před jeho vrácením Pronajímateli hradí zákazník. Případné ostatní nároky Pronajímatele či společnosti CamperDays zůstávají nedotčeny.
10. Zákazník je povinen v procesu rezervace uvést jména a data narození veškerých spolucestujících osob, včetně nezletilých. Přeprava nezletilých osob v obytném vozidle je přípustná pouze v případě, že je zákazník při rezervaci řádně uvede v příslušných formulářových polích, a že CamperDays zákaznickou žádost o rezervaci potvrdí.
11. Odpovědnost za přepravu nezletilých osob, zejména za výběr, vhodnost, správnou instalaci a zavedení bezpečnostních opatření (zejména vybavení obytného vozu dětskou autosedačkou) vyhovujícím platným právním předpisům dané země nájmu, popř. tranzitu, nese výhradně zákazník. CamperDays zákazníkovi doporučuje, aby si s sebou vzal vlastní dětskou autosedačku a předem si nechal písemně potvrdit vhodnost konkrétního modelu od Pronajímatele. Zákazník je povinen před zahájením jízdy sám zkontrolovat a zajistit, aby byly spolucestující děti řádně zajištěny. Případná možnost požádat v rámci procesu rezervace o dětskou autosedačku nebo o podsedák, jakož i potvrzení jejich poskytnutí, nepředstavují převzetí odpovědnosti za vhodnost nebo zákonnou přípustnost použitého bezpečnostního (zádržného) systému. I v případě, že dětskou autosedačku poskytne Pronajímatel obytného vozu, zůstává zákazník výhradně odpovědný za ověření její vhodnosti pro dané dítě a za její správné upevnění ve vozidle. Dostupnost nebo vhodnosti konkrétního bezpečnostního (zádržného) systému není zaručena, ledaže byla zákazníkovi záruka výslovně poskytnuta v písemné formě.

XVI. Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů

1. Pro CamperDays je samozřejmostí, že s osobními údaji zákazníka je za každých okolností nakládáno důvěrně, za dodržení příslušných předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. To, jaké osobní údaje zákazníka společnost CamperDays zpracovává je detailně popsáno v našich Zásadách ochrany osobních údajů, jejichž text je dostupný na www.camper-days.cz/ochrana-osobnich-udaju.html. V případě jakýchkoliv dotazů se nás neváhejte obrátit na některé z adres uvedených v sekci 20 Zásad ochrany osobních údajů.

XVII. Autorská práva

1. Veškeré texty a obrázky a loga použité v nabídce zveřejněné na Webové stránce jsou chráněny příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany práv duševního vlastnictví. Jakékoli jejich užití bez souhlasu společnosti CamperDays představuje zásah do práv CamperDays, proti němuž může být ze strany CamperDays zakročeno zákonem dovolenými způsoby, zejména pak v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon či zák. č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách.

2. Není-li na stanoveno jinak, jakékoli sdělování chráněného obsahu veřejnosti, jeho otisk, publikace či jiné nakládání s ním jsou povoleny pouze se souhlasem společnosti CamperDays.

XVIII. Pojištění Ergo / ERV

1. CamperDays nabízí zákazníkům jako speciální službu, kromě zprostředkování uzavření smlouvy s Pronajímatelem, zprostředkování uzavření pojistné smlouvy u společnosti ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Praha 8 - Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600, IČO: 492 40 196, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1969 („ERGO“).
2. CamperDays upozorňuje, že v takovém případě je pojistná smlouva uzavírána přímo mezi zákazníkem a společností ERGO a tedy veškerá svá práva a nároky z pojistné smlouvy musí zákazník uplatňovat přímo u ERGO. Veškeré podrobnosti, jako je rozsah pojistného plnění, podmínky uplatnění konkrétních nároků a další, jsou popsány v pojistných podmínkách společnosti ERGO. Tyto jsou k dispozici k nahlédnutí v rámci procesu rezervace a zákazník je přijímá kliknutím na příslušné zaškrtnací políčko a dokončením procesu rezervace.
3. Uzavření pojistné smlouvy u společnosti ERGO, ani využití nabídky CamperDays týkající se zprostředkování jejího uzavření, nejsou podmínkou uzavření Smlouvy, tj. smlouvy o zprostředkování nájmu obytného vozidla. Společnost CamperDays upozorňuje, že není v pozici, kdy by byla schopna v konkrétním případě sama posoudit, zda zákazník nabízené pojištění potřebuje či nikoliv (např. proto, že ji není známo, zda a jaké pojištění zákazník již nezávisle na CamperDays sjednal). Je proto na zákazníkově, aby si ověřil, zda nabízené pojištění od společnosti ERGO skutečně potřebuje. Doporučujeme, aby si zákazník důkladně nastudoval Zvláštní podmínky Pronajímatele.
4. Společnost CamperDays upozorňuje, že pro uplatnění nároku na poskytnutí pojistného plnění je nutné splnit určité formální požadavky, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách společnosti ERGO. Za jejich dodržení odpovídá zákazník.
5. Uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva mezi zákazníkem a společností ERGO je uzavřena teprve poté, kdy dojde ke splnění obou následujících podmínek:
 - i. Došlo k uzavření Smlouvy ve smyslu čl. II.8 Všeobecných obchodních podmínek, tj. k okamžiku, kdy společnost CamperDays zákazníkovi potvrdila jím zaslanou rezervaci; a
 - ii. Došlo k přijetí nabídky na uzavření pojistné smlouvy ze strany ERGO.
6. Pojistné je zákazník povinen uhradit prostřednictvím společnosti CamperDays spolu s nájemným, některým ze způsobů uvedených ve čl. V těchto Všeobecných obchodních podmínek.
7. Pojistnou smlouvu spolu s pojistnými podmínkami společnosti ERGO zašle zákazníkovi buď přímo společnost ERGO, popř. společnost CamperDays emailem. Pojistné podmínky ERGO jsou kdykoli k dispozici na internetových stránkách společnosti CamperDays www.camper-days.cz. CamperDays upozorňuje, že závaznými jsou však pouze ty pojistné podmínky ERGO, které byly účinné k okamžiku uzavření pojistné smlouvy, a které byly zákazníkovi poskytnuty společností ERGO,

popř. společností CamperDays, v textové podobě.

8. Pokud se zákazník po uzavření Smlouvy rozhodne svou rezervaci stornovat, zůstává pojistná smlouva uzavřená mezi zákazníkem a společností ERGO tímto prozatím nedotčena. Dojde-li ke stornování rezervace e-mailem na adresu service@camper-days.cz, společnost CamperDays zároveň jménem zákazníka zašle společnosti ERGO výpověď pojistné smlouvy. Taková výpověď pojistné smlouvy je možná pouze do 24 hodin před převzetím obytného vozidla (viz také čl. VII Odstoupení od Smlouvy/ Storno / Změna rezervace). Poté se účtují storno poplatky ve výši 100 %. Pokud zákazník sjednal pojištění s krytím storna rezervace, takové pojištění zůstává v případě stornování rezervace nedotčeno.
9. Společnost CamperDays upozorňuje, že pokud si zákazník sjedná pojištění krytí spoluúčasti u společnosti ERGO a dojde ke vzniku škody, musí zákazník na místě nejprve uhradit smluvně sjednanou spoluúčast. Pojistné podmínky společnosti ERGO pak podrobně upravují, jak má být nahlášena škoda a jak společnost ERGO příslušnou částku zákazníkovi proplatí. CamperDays v této souvislosti upozorňuje na lhůty a požadavky společnosti ERGO dle jejích pojistných podmínek. Podle těch může být k poskytnutí pojistného plnění například třeba předložit policejní protokoly. Opožděné nebo neúplné předložení nezbytných dokumentů může vést ke ztrátě nároku na poskytnutí pojistného plnění. CamperDays dále upozorňuje, že určité škody nejsou pojištěním kryty a nemohou tak být zákazníkovi kompenzovány v rámci pojistného plnění. Patří sem zejména škody, které nejsou kryty stávajícím (hlavním) havarijním pojištěním pronajatého obytného vozidla.

XIX. Kontaktní údaje

1. Kontaktní adresa společnosti CamperDays je CamperDays GmbH, Holzmarkt 2A, 50676 Köln, Německo.
2. Zákazník může CamperDays kontaktovat skrze následující komunikační kanály:
 - i. na emailové adrese service@camper-days.cz
 - ii. na telefonním čísle +420 800 470 363
 - iii. skrze online chatovací nástroj dostupný v pravém dolním rohu na Webové stránce;
 - iv. skrze kontaktní formulář dostupný v pravém horním rohu na Webové stránce
 - v. poštou zaslanou na adresu: Holzmarkt 2A, 50676 Köln, Německo.

XX. Řešení sporů online

1. Společnost CamperDays se vždy snaží předcházet jakémukoli sporu mezi ní a zákazníkem a v případě, že ke sporu dojde vynakládá veškeré úsilí k nalezení jeho smírného řešení. V případě, že ke sporu dojde, žádáme zákazníka, aby nejprve společnost CamperDays kontaktoval na jedné z adres uvedených ve článku XIX.2 výše.
2. V případě sporu vyplývajícího ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit jednáním, se může zákazník obrátit na příslušné soudy a jako spotřebitel se se svou stížností může obrátit též na Českou obchodní inspekci, jakožto na orgán mimosoudního

řešení spotřebitelských sporů:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

e-mail: adr@coi.cz

web: www.adr.coi.cz

3. V případě přeshraničního spotřebitelského sporu se může zákazník s žádostí o pomoc dále obrátit na Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz.

XXI. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jejich ustanovením rozumí a souhlasí s nimi. Dále zákazník prohlašuje, že je právně způsobilý k uzavření Smlouvy, jejíž součástí tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří.
2. Všeobecné obchodní podmínky mohou být čas od času společností CamperDays měněny, avšak pro zákazníka jsou závazné pouze ty Všeobecné obchodní podmínky, které jsou účinné v době uzavření Smlouvy. Staré verze Všeobecných obchodních podmínek platné v době rezervace se automaticky neukládají, ale zákazník si je může vyžádat e-mailem na adrese service@camper-days.cz.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Smlouva se řídí výlučně českým právem. K řešení sporů, které z nich vzejdou jsou příslušné soudy České republiky.
4. Pokud by si ustanovení Smlouvy jakkoli vzájemně odporovaly platí, že se přednostně uplatní ustanovení Podmínek rezervace, následně Zvláštních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a podřídně ustanovení zákona, zejména pak Občanského zákoníku.
5. Místem plnění Smlouvy je sídlo Pronajímatele.
6. Zákazník není oprávněn postoupit Smlouvu ani pohledávky z ní vzešlé na třetí osoby.
7. Žádná ze smluvních stran není oprávněna započíst svou pohledávku proti pohledávce jiné smluvní strany, s výjimkou nesporných či soudy pravomocně zjištěných pohledávek.
8. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla nebo se stala neplatnými či neúčinnými, zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy nedotčena. Jakékoli neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy bude nahrazeno takovým, které se nejvíce blíží původnímu účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

Stav: 26.06.2026