

Databeskyttelsespolitik

Version: 14/07/2023

Oplysninger om indsamling, behandling og brug af data.

Din tillid til den korrekte håndtering af dine data er en vigtig forudsætning for CamperDays GmbH ("os" eller "vi"), Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland. Indsamlingen, registreringen, organiseringen, tilrettelæggelsen, opbevaringen, tilpasningen eller ændringen, oplæsningen, forespørgslen, brugen, videregivelsen ved overførsel, formidlingen eller enhver anden form for levering, afstemningen eller sammenkædningen, begrænsningen, sletningen eller destruktionsen af dine data vil blive udført i overensstemmelse med gældende britisk og EU-lovgivning om databeskyttelse.

Denne databeskyttelsespolitik gælder for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med hjemmesiden <https://www.camperdays.dk/>.

1. Navn og adresse på den dataansvarlige

Den dataansvarlige for så vidt angår dine personoplysninger er CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Tyskland, telefon: 0049-221-56797-706 (til din telefonudbyders fastnetttakst), service@camperdays.dk.

2. Indsamling, behandling og brug af personoplysninger

2.1. Generelt

Personoplysninger er alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person (f.eks. navn, fysisk adresse, telefonnummer, fødselsdato eller e-mailadresse). En identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved henvisning til identifikationsoplysninger som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, online identifikationsoplysninger eller til en eller flere faktorer, der er specifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet for den pågældende fysiske person.

Ved behandling forstås enhver proces eller processer, der gennemføres med eller uden hjælp af automatiserede procedurer i forbindelse med personoplysninger som f.eks. indsamling, registrering, organisering, tilrettelæggelse, opbevaring, tilpasning eller ændring, oplæsning, søgning, anvendelse, videregivelse ved overførsel, formidling eller enhver anden form for levering, afstemning eller sammenkobling, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse heraf.

I princippet kan du bruge vores hjemmeside uden at angive personlige oplysninger. Brugen af visse tjenester kan dog kræve behandling af personoplysninger, f.eks. registrering, booking af lejebil eller deltagelse i konkurrencer. Obligatoriske datafelter vil være markeret.

2.2. Booking

Hvis du ønsker at benytte tjenester, der kræver indgåelse af en aftale, vil vi bede dig om at oplyse de nødvendige personoplysninger, som vi har brug for med henblik på gennemførelse og opfyldelse af aftalen (f.eks. dit fornavn og dit efternavn, fornavne og efternavne på de personer, der rejser med dig, din alder, alderen på de personer, der rejser med dig, din e-mailadresse, din fysiske adresse, alle relevante oplysninger om den ønskede betalingsmetode og/eller kontohaveren) samt eventuelle yderligere oplysninger, som du frivilligt giver os. Vi indsamler og behandler disse oplysninger i

forbindelse med bookingprocessen. Vi behandler disse oplysninger for at kunne indgå aftale med dig, jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

Betalingstjenester

Vi integrerer betalingstjenester fra tredjepartsvirksomheder på vores hjemmeside. Hvis du foretager et køb hos os med et kreditkort, vil dine betalingsdata (f.eks. navn, betalingsbeløb, kontoplysninger og kreditkortnummer) blive behandlet af betalingstjenesteudbyderen med henblik på behandling af betalingen. De respektive kontrakt- og databeskyttelsesbestemmelser fra den respektive udbyder gælder for disse transaktioner. Betalingstjenesteudbyderne anvendes på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (kontraktbehandling) samt af hensyn til en smidig og sikker betalingsproces (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). I det omfang der anmodes om dit samtykke til visse handlinger, er art. 6, stk. 1, litra a i GDPR det juridiske grundlag for databehandlingen; samtykker kan til enhver tid tilbagekaldes for fremtiden.

Vi bruger følgende betalingstjenester/udbydere af betalingstjenester på denne hjemmeside:

Stripe

Leverandøren for kunder i EU er Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (i det følgende benævnt "Stripe").

Overførslen af data til USA er baseret på EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan finde yderligere oplysninger her: <https://stripe.com/privacy> og <https://stripe.com/guides/general-data-protection-regulation>.

Du kan læse yderligere oplysninger om dette i Stripes databeskyttelseserklæring på følgende link: <https://stripe.com/privacy>.

Kundeservice

Amazon Connect

For at kunne tilbyde dig den bedst mulige kundeservice før, under og efter bookingen bruger vi Cloud Telephony AWS Connect. Operatøren er Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA. AWS Connect muliggør telefonisk kontakt fra eller til en kunde. Hvis du kontakter vores kundeservice pr. telefon, vil opkaldsdata vedrørende din anmodning blive gemt i AWS. Desuden kan telefonsamtaler optages eller transskriberes til kvalitetssikringsformål med dit forudgående telefoniske samtykke. Vi opfylder dermed vores kontraktlige forpligtelser, f.eks. inden for rammerne af garantien, og vi behandler dine data med Zendesk af hensyn til sporbarhed og dokumentation af processerne, til afklaring af spørgsmål og til intern evaluering og forbedring af vores service, hvor vi i hvert enkelt tilfælde har en legitim interesse. AWS sikrer kontraktmæssigt, at dine personoplysninger opbevares i EU. Data kan dog også blive overført til USA til de AWS-service- og supportformål, som vi har bestilt. Vi har indgået en kontrakt med AWS om standarddatabeskyttelseskláusuler i overensstemmelse med art. 46 i GDPR. USA er stadig et land, der ikke tilbyder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger i henhold til EU-forordning 2016/679, hvilket bl.a. betyder, at amerikanske regeringsautoriteter kunne have mulighed for at få adgang til dine data uden effektive afhjælpende foranstaltninger på plads. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos AWS kan findes på: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>.

Brugen af Amazon Connect er baseret på art. 6, stk. 1, litra b eller litra f i GDPR. Webstedsoperatøren har en legitim interesse i at gennemføre den mest effektive kundehåndtering og kundekommunikation. Hvis der er blevet anmodet om et tilsvarende samtykke, finder behandlingen

udelukkende sted på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a i GDPR; samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Opbevaringsperiode: Opbevaringsperioden for kontraktbaserede data er baseret på de lovbestemte opbevaringsperioder (6 og 10 år) og for alle andre data på vores legitime interesse og den formålsrelaterede nødvendighed.

Overførsel af data til tredjelande uden for EU er baseret på EU-Kommissionens standardkontraktklausuler. Nærmere oplysninger og yderligere oplysninger om databeskyttelse kan findes her: <https://aws.amazon.com/compliance/germany-data-protection/>.

2.3. Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi behandler dine personlige oplysninger til følgende formål:

- 2.3.1. Tilvejebringelse af denne hjemmeside og den kontraktmæssige opfyldelse af vores [generelle forretningsbetingelser og -vilkår](#).
Retsgrundlag: Kontraktmæssig opfyldelse.
- 2.3.2. Personalisering af tilbud.
Retsgrundlag: Kontraktmæssig opfyldelse eller samtykke.
- 2.3.3. Reklame for egne og tredjeparter samt markedsundersøgelser og dækningsmåling i det lovligt tilladte omfang og/eller på en samtykkebaseret vis.
Retsgrundlag: Legitim interesse.
- 2.3.4. Konkurrencer.
Gennemførelse af konkurrencer i overensstemmelse med de relevante betingelser og vilkår for konkurrencer.
Retsgrundlag: Samtykke eller legitime interesser.
- 2.3.5. Afsendelse af et nyhedsbrev pr. e-mail.
Retsgrundlag: Legitim interesse.
- 2.3.6. Udsendelse af et nyhedsbrev med forbehold for modtagerens samtykke via e-mail og/eller SMS/MMS.
Retsgrundlag: Samtykke.

3. Videregivelse af data til tredjeparter, tjenesteudbydere

3.1. Videregivelse af data til tredjeparter

Dine personoplysninger vil kun blive videregivet til tredjeparter, hvis dette er nødvendigt for opfyldelse af en kontrakt, hvis vi eller tredjeparten har en legitim interesse i videregivelsen, eller hvis du har givet samtykke hertil.

Desuden vil personoplysninger blive videregivet til tredjeparter, hvis vi er forpligtet til at gøre dette i henhold til lovbestemte direktiver eller en eksigibel myndigheds- eller retskendelse.

3.1.1. Tjenesteudbydere

Vi anvender dine personoplysninger til vores tjenesteydelser. Tjenesteudbyderne modtager kun de personoplysninger fra os, som de har brug for til deres arbejde. Således kan din e-mailadresse f.eks. blive videregivet til en tjenesteudbyder, så denne tjenesteudbyder kan levere et af dig bestilt nyhedsbrev. Tjenesteudbydere kan også få til opgave at stille serverkapaciteter til rådighed.

Tjenesteudbydere er som regel integreret som såkaldte kontraherede databehandlere, som kun må behandle personoplysninger om brugerne af denne hjemmeside i overensstemmelse med vores anvisninger.

3.1.2. Overførsel af data til lande uden for EØS

Vi videregiver også personoplysninger til tredjeparter og/eller databehandlere, der har deres forretningsmæssige hjemsted i lande uden for EØS. I dette tilfælde sikrer vi os, inden vi videregiver oplysningerne, at modtageren sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau (f.eks. på grundlag af en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveauet fra EU-Kommissionen for det pågældende land eller en aftale på grundlag af Europa-Kommissionens såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser med modtageren) og/eller at der foreligger et samtykke fra vores brugere. For at modtage kopier af denne sikkerhedsforanstaltning bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnittet **Kontakt**.

3.2. Opbevaringens varighed; opbevaringstidspunkter

Vi gemmer dine data, så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores onlinetilbud og relaterede tjenester, og/eller hvor vi har en legitim interesse i den fortsatte lagring. I alle andre tilfælde sletter vi dine personoplysninger med undtagelse af data, som vi fortsat skal opbevare (f.eks. fakturaer) for at opfylde lovbestemte opbevaringsfrister (f.eks. skattelovgivning eller kommerciel lovgivning).

4. Logfiler

Under hver brug af internettet overfører din internetbrowser automatisk specifikke oplysninger, som vi gemmer i såkaldte logfiler.

Logfilerne gemmes af os for at identificere forstyrrelser samt af sikkerhedshensyn (f.eks. til at klarlægge forsøg på angreb) i højst 60 dage og slettes derefter. Logfiler, for hvilke en fortsat opbevaring er nødvendig af dokumentationshensyn, er udelukket fra sletning, indtil den pågældende hændelse er blevet endeligt opklaret og logfilerne kan i det enkelte tilfælde videregives til de offentlige efterforskningsorganer.

Navnlig følgende oplysninger gemmes i logfilerne:

- IP-adresse (internetprotokoladresse) på den enhed, hvorfra der er adgang til hjemmesiden;
- Internetadressen på det websted, hvorfra der blev givet adgang til hjemmesiden (såkaldt oprindelses- eller henvisnings-URL);
- Navnet på den tjenesteudbyder, via hvilken der er givet adgang til hjemmesiden;
- Navnet på de hentede filer og/eller oplysninger;
- Dato og klokkeslæt på dagen samt længden af udtrækket;
- Den overførte datamængde;
- Operativsystem og oplysninger om den anvendte internetbrowser;
- HTTP-statuskode (f.eks. "forespørgsel vellykket" eller "den ønskede fil blev ikke fundet").

5. Cookies

5.1. Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, som sendes under besøget på en hjemmeside og gemmes i brugerens browser. Hvis den pågældende hjemmeside besøges igen, sender brugerens browser indholdet af cookies tilbage og gør det således muligt at identificere brugeren. Visse cookies slettes automatisk, når browsersessionen er afsluttet (såkaldte session cookies); andre lagres i en bestemt periode og/eller permanent i brugerens browser og slettes derefter selvstændigt (såkaldte midlertidige hhv. permanente cookies).

5.2. Hvilke data gemmes i cookies?

Der gemmes ingen navne, adresser eller e-mailadresser i cookies; kun online identifikationsoplysninger.

5.3. Hvordan kan du kontrollere cookies?

Du kan via din browsers indstillinger deaktivere lagring af cookies og du kan til enhver tid slette alle cookies, der allerede er gemt i din browser (se afsnittet **Tekniske noter** nedenfor). Du skal dog være opmærksom på, at uden cookies fungerer denne hjemmeside muligvis ikke eller kun i begrænset omfang.

Desuden skal du være opmærksom på, at indsigelser mod oprettelsen af brugerprofiler kun kan fungere delvist via en såkaldt "opt-out-cookie". Skulle du slette alle cookies, vil en sådan indsigelse således ikke længere være gyldig og skal indgives på ny af dig.

Annuller alle cookies: [Opt-out](#)

(De cookies, der er strengt nødvendige, som nævnt i 5.4.1 nedenfor, er undtaget)

5.4. Hvilke cookies bruger vi?

5.4.1. Strengt nødvendige cookies

Visse cookies er nødvendige for sikker anvendelse af vores hjemmeside. Disse kategorier omfatter eksempelvis:

- Cookies, der har til formål at identificere og/eller autentificere vores brugere. På den måde kan vi se, om du allerede har besøgt vores hjemmeside. Disse cookies har en gyldighedsperiode på højst 2 år. Efter udløbet af denne tidsramme slettes disse cookies automatisk.
- Cookies, der gemmer specifikke brugerindtastninger midlertidigt for den pågældende bookingproces. De har til formål at identificere de sider, som du har besøgt i løbet af en individuel session. Det gør det således muligt at genkende og gemme de data, der er nødvendige for bookingen, som værende dine data, indtil bookingen er afsluttet. Dataene bliver automatisk slettet, så snart du lukker din browser.
- Cookies, der gemmer specifikke brugerpræferencer (f.eks. søge- eller sprogindstillinger).

5.4.2. Analyse-Cookies

Vi bruger analysecookies for at kunne registrere brugeradfærd (f.eks. klikkede reklamebannere, besøgte undersider og søgninger) og vi evaluerer dem i form af statistikker.

5.4.3. Reklame-cookies

Vi bruger også cookies til reklameformål. Vi bruger de profiler, der oprettes via disse cookies, til at identificere brugeradfærd (f.eks. klikkede reklamebannere, besøgte undersider og søgninger) for at kunne vise dig reklamer og/eller tilbud, der er skræddersyet til dine interesser ("interessebaseret reklame").

5.4.4. Reklamecookies fra tredjeparter

Vi tillader også andre virksomheder at indsamle vores brugeres data via reklamecookies. Dette gør det muligt for os og tredjeparter at vise interessebaserede reklamer til brugerne af vores hjemmeside, baseret på en analyse af deres brugsadfærd (f.eks. klikkede reklamebannere, besøgte undersider og søgninger) generelt og disse er ikke begrænset til vores hjemmeside.

5.4.5. Sporing af cookies i forbindelse med sociale plug-ins

Integrationen af sociale plug-ins resulterer ofte i, at udbyderne af plug-ins lagrer cookies.

5.5. Tekniske noter

- Internet Explorer: Vejledning på
<https://support.microsoft.com/en-us/hub/4230784/internet-explorer-help#ie=ie-11-win-7>
- Mozilla Firefox: Vejledning på
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: Vejledning på
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: Vejledning på
<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/?lang=en#/sfri11471>

6. Webanalyse

Vi bruger statistiske oplysninger om brugen af vores hjemmeside for at kunne optimere brugervenligheden og foretage dækningsmålinger og markedsundersøgelser.

Til dette formål bruger vi følgende webanalyseværktøjer. De brugerprofiler, der oprettes af værktøjerne via analysecookies eller ved evaluering af logfilerne, blandes ikke med personlige data.

Leverandørerne af værktøjerne behandler kun data som databehandlere i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke til deres egne formål.

Værktøjerne benytter enten ikke brugernes IP-adresser overhovedet eller forkorter dem straks efter indsamlingen.

For hvert værktøj finder du oplysninger om den respektive udbyder og om, hvordan du kan gøre indsigelse mod værktøjets indsamling og behandlingen af data.

I forbindelse med værktøjer, der arbejder med opt-out-cookies, påpeges det, at opt-out-funktionerne er enheds- og/eller browser-specifikke og at disse i princippet kun er gyldige for den enhed og/eller browser, der anvendes netop på det pågældende tidspunkt. Hvis du bruger flere enheder og/eller browsere, skal du vælge opt-out-indstillingen på hver enkelt enhed og i hver enkelt browser, der anvendes.

Desuden kan du også forhindre oprettelsen af brugerprofiler generelt ved at deaktivere brugen af cookies generelt.

6.1. Google Analytics

Google Analytics leveres af Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vi bruger Google Analytics med den supplerende

funktion, som Google tilbyder, for at anonymisere IP-adresserne: I den forbindelse er IP-adressen som regel allerede blevet forkortet af Google i EU og kun i undtagelsestilfælde forkortet yderligere i USA, men under alle omstændigheder kun gemt i forkortet form.

Du kan gøre indsigelse mod, at dette værktøj indsamler og/eller evaluerer dine data ved at downloade og installere det browser-plug-in, der er tilgængeligt ved at klikke på følgende link: [Browser Add-On til deaktivering af Google Analytics](#).

6.2. Mouseflow

Mouseflow leveres af Mouseflow ApS, Flæsketorvet 68, 1711 København, Danmark. Besøg udvælges tilfældigt og registreres udelukkende med en anonymiseret (forkortet) IP-adresse. Der foretages ingen behandling af personlige data.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data ved hjælp af dette værktøj ved at benytte opt-out-muligheden ved at klikke på følgende link: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

7. Målretning

Vi indsamler oplysninger om og evaluerer brugeradfærd med henblik på interessebaseret reklame (også af tredjeparter).

På hjemmesiden præsenterer vi vores brugere for reklamer og/eller særlige tilbud, der er tilpasset deres interesser, og vi begrænser hyppigheden af visning af visse reklamer. Til dette formål bruger vi de værktøjer, der er beskrevet nedenfor.

De brugerprofiler, der oprettes af værktøjerne via *reklamecookies* og/eller *reklamecookies fra tredjeparter*, såkaldte web beacons (usynlig grafik, som også kaldes pixels eller tracking pixels) eller lignende teknologier, vil ikke blive blandet sammen med andre personlige data. Værktøjerne behandler enten slet ikke brugernes IP-adresser eller forkorter dem straks efter indsamlingen.

Den respektive udbyder vil være dataansvarlig for behandlingen af data i forbindelse med værktøjet, medmindre vi har angivet noget andet. Udbyderne af værktøjerne kan også eventuelt videregive oplysninger til tredjeparter med henblik på ovennævnte formål.

For hvert værktøj kan du finde oplysninger om udbyderen og om, hvordan du kan gøre indsigelse mod indsamling af data via det pågældende værktøj nedenfor. Vær opmærksom på, at du ikke deaktiverer reklamen via din indsigelse. Din indsigelse vil kun resultere i, at du ikke længere får vist interessebaseret reklame, der understøttes af din brugeradfærd.

I forbindelse med værktøjer, der arbejder med opt-out-cookies, skal man være opmærksom på, at opt-out-funktionen er enheds- og/eller browser-specifik og i princippet kun er gyldig for den enhed og/eller browser, der anvendes netop på det pågældende tidspunkt. Hvis du bruger flere enheder og/eller browsere, skal du vælge opt-out-indstillingen på hver enkelt enhed og i hver enkelt browser, der anvendes.

Desuden kan du også forhindre oprettelsen af brugerprofiler generelt ved generelt at deaktivere brugen af cookies.

Yderligere oplysninger om interessebaseret reklame findes på forbrugerportalen youronlinechoices.com. Ved at klikke på nedenstående link til denne portal kan du desuden også se status for aktiveringen med hensyn til værktøjer fra forskellige udbydere og gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via disse værktøjer: aboutcookies.org.

En central indsigelsesmulighed for forskellige værktøjer er også tilgængelig ved at klikke på følgende link:

I USA:

[Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#)
[Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#)

I Europa:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(Dine online valg\) Opt-Out](#)

7.1. Google Tag Manager

Google Tag Manager leveres af Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Gennem denne tjeneste kan webside-tags administreres via én grænseflade. Tags er små kodeelementer på denne hjemmeside, som bl.a. måler trafik og besøgsadfærd, registrerer effektiviteten af online-annoncering og sociale kanaler, benytter genmarkedsføring og tilpasser til målgrupper samt tester og optimerer vores hjemmeside. I den forbindelse anvendes der ingen cookies, og der indsamles ligeledes ingen personoplysninger.

Du kan finde flere oplysninger om Google Tag Manager på:

<https://support.google.com/tagmanager> og
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

7.2. Google AdSense, Google AdSense Asynkron

Udbyderen af Google AdSense er Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Vi bruger Google AdSense, en tjeneste til integration af annoncer. Google AdSense bruger cookies og web beacons (usynlig grafik). Gennem disse web beacons kan oplysninger evalueres, eksempelvis oplysninger om besøgstrafikken på denne hjemmeside. De oplysninger, der genereres af cookies og web beacons om brugen af hjemmesiden (herunder brugernes IP-adresse) og leveringen af reklameformater, overføres til en Google-server i USA og gemmes der. Google kan videregive disse oplysninger til Googles aftalepartnere. Google vil dog ikke sammenlægge din IP-adresse med andre data, der er gemt om dig. Brugere kan forhindre installationen af cookies ved at ændre indstillingerne i deres browsersoftware; udbyderen gør dog brugere opmærksom på, at de i så fald muligvis ikke kan anvende alle funktioner på hjemmesiden i fuldt omfang. Ved at bruge denne hjemmeside giver brugere hermed deres samtykke til, at Google behandler de data, der er indsamlet om dem, på den nævnte måde og til det nævnte formål. Du kan finde yderligere oplysninger om dette værktøj her: <https://support.google.com/adsense/answer/140382>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at følge disse brugervejledninger fra Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.3. Måling af Google Ads

Udbyderen af Google Ads Measurement er Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Google Ads Measurement gemmer og behandler oplysninger om din brugeradfærd på vores hjemmeside. Til dette formål bruger Google Ads Measurement bl.a. cookies - dvs. små tekstfiler - som gemmes lokalt i din webrowsers cache-hukommelse på din enhed, og som muliggør en analyse af din brug af vores hjemmeside.

Vi bruger Google Ads Measurement til markedsførings- og optimeringsformål - især for at kunne analysere brugen af vores hjemmeside og for løbende at kunne forbedre de enkelte funktioner og tilbud samt brugeroplevelsen. Gennem den statistiske evaluering af brugeradfærden kan vi forbedre vores hjemmeside og udforme den mere interessant for dig som bruger. Heri ligger også vores legitime interesse i behandlingen af de nævnte oplysninger.

Du kan forhindre installation af cookies ved at slette eksisterende cookies og deaktivere lagring af cookies via indstillingerne i din webbrowser. Vi gør dog opmærksom på, at du i dette tilfælde muligvis ikke kan bruge alle funktioner på vores hjemmeside fuldt ud. Du kan også forhindre Googles indsamling af ovennævnte oplysninger ved at placere en opt-out-cookie på følgende link: <https://adssettings.google.com/>.

7.4. Google AdWords, brugerlister, konverteringssporing

Udbyderen af Google AdWords er Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

For at gøre folk opmærksomme på vores tjenester aktiverer vi Google Adwords-annoncer og anvender i den forbindelse Google Conversion Tracking med henblik på personlig, interesse- og lokaliseringbaseret online-annoncering. Muligheden for at anonymisere IP-adresserne reguleres af Google Tag Manager via en intern indstilling, som ikke er synlig i kilden til denne hjemmeside. Denne interne indstilling er gennemført på en sådan måde, at der opnås den anonymisering af IP-adresserne, som kræves i henhold til den tyske databeskyttelseslov.

Annoncerne vises, når der foretages søgeforespørgsler på webstederne i [Google Advertising Network](#). Vi har mulighed for at kombinere vores annoncer med visse søgeord. Via cookies kan vi aktivere annoncer baseret på en brugers tidligere besøg på vores hjemmeside.

Når du klikker på en annonce, placerer Google en cookie på brugerens computer. Du kan også finde mere udførlige oplysninger om den anvendte cookie-teknologi i Googles kommentarer til [hjemmesidestatistikken](#) og i [retningslinjerne for databeskyttelse](#).

Via denne teknologi modtager Google og vi som kunde en meddelelse om, at en bruger har klikket på en annonce og er blevet ledt til vores hjemmeside. De oplysninger, der opnås i denne forbindelse, bruges udelukkende til en statistisk evaluering med henblik på annonceoptimering. Vi modtager ingen oplysninger, som kan bruges til at identificere de besøgende personligt. De statistikker, som vi modtager fra Google, omfatter det samlede antal brugere, der har klikket på en af vores annoncer, og i givet fald om de blev ledt til vores hjemmeside via en af vores øvrige hjemmesider, som er markeret med et konverteringsmærke. På baggrund af disse statistikker kan vi fastslå, hvilke søgetermer der oftere resulterede i et klik på vores annonce, og hvilke annoncer der førte til, at brugeren indledte kontakt via kontaktformularen.

Hvis du ikke ønsker dette, kan du forhindre lagring af de cookies, der er nødvendige for disse teknologier, f.eks. via indstillingerne i din browser. I så fald vil dit besøg ikke blive medtaget i brugerstatistikken.

Derudover har du også mulighed for at vælge typerne af Google-annoncer og/eller deaktivere interessebaserede annoncer på Google via [Annonceindstillingerne](#). Alternativt kan du deaktivere brugen af cookies fra tredjepartsleverandører ved at benytte [Hjælp til deaktivering](#) i netværksannonceringsinitiativet.

Vi og Google vil dog fortsat modtage statistiske oplysninger om, hvor mange brugere der har besøgt denne hjemmeside og hvornår. Hvis du heller ikke ønsker at blive medtaget i disse statistikker, kan du forhindre dette via tillægsprogrammer til din browser (f.eks. med Ghostery).

Du kan finde yderligere oplysninger om dette værktøj
her: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Hvis du ikke ønsker at modtage personlig Google Adwords-annoncering fra os på andre hjemmesider, kan du deaktivere dette via Google Ads'
deaktiveringsside: <https://support.google.com/ads/answer/2662922>.

7.5. Google Analytics-grupper

Google Analytics Audiences leveres af Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vi bruger Google Analytics Audiences for kun at vise annoncer, der er aktiveret inden for rammerne af Googles og Googles partners annonceringstjenester, til sådanne brugere, som også har vist interesse for vores hjemmesider eller har visse egenskaber (f.eks. interesse for bestemte temaer eller produkter, som bestemmes på grundlag af de besøgte hjemmesider), som vi overfører til Google (såkaldte "remarketing audiences" og/eller "Google Analytics audiences"). Ved at bruge remarketing-audiences vil vi også sikre, at vores annoncer svarer til brugernes potentielle interesse og ikke generer brugerne.

Du kan finde yderligere oplysninger om Googles brug af data, indstillinger og indsigelsesmuligheder på Googles hjemmesider:
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites> ("Googles brug af data i forbindelse med din brug af vores partners hjemmesider eller apps"), <https://policies.google.com/technologies/ads> ("Brug af data til reklameformål"), <https://adssettings.google.com/> ("Håndtering af oplysninger, som Google bruger til at vise dig reklamer").

7.6. Google Dynamic Remarketing

Udbyderen af Google Dynamic Remarketing er Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

På vores hjemmeside bruger vi den dynamiske genmarkedsføringsfunktion fra Google AdWords. Efter dit besøg på vores hjemmeside gør teknologien det muligt for os automatisk at oprette og aktivere målgruppeorienterede reklamer efter dit besøg på vores hjemmeside. Annoncerne er baseret på de produkter og tjenester, som du klikkede på under dit sidste besøg på vores hjemmeside. For at kunne oprette interessebaserede annoncer bruger Google cookies. Cookies er små tekstfiler, som gemmes i din browser under dit besøg på vores hjemmeside. I den forbindelse gemmer Google normalt oplysninger som f.eks. din webforespørgsel, IP-adresse, browsertype, browsersprog samt dato og klokkeslæt for din forespørgsel. Disse oplysninger tjener udelukkende til at kategorisere webbrowseren til en bestemt computer. Sådanne oplysninger kan ikke bruges til at identificere en person. Hvis du ikke ønsker at modtage brugerbaseret reklame fra Google, kan du deaktivere visningen af annoncer via Googles [annonceindstillinger](#). Du kan læse yderligere oplysninger om, hvordan Google bruger cookies, i Googles [databeskyttelseserklæring](#).

Du kan finde yderligere oplysninger om dette værktøj
her: <https://support.google.com/adwords#topic=3119071>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at følge disse brugervejledninger fra Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.7. DoubleClick (Google)

Leverandøren af DoubleClick er Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Vi bruger DoubleClick, en tjeneste fra Google Inc. DoubleClick anvender cookies for at aktivere brugerbaserede annoncer. Cookies genkender, hvilken annonce der allerede er blevet vist i din browser, og om du har besøgt en hjemmeside via en vist annonce. I den forbindelse indsamler cookies ikke personlige oplysninger og kan heller ikke forbindes med sådanne oplysninger. Hvis du ikke ønsker at modtage brugerbaserede annoncer, kan du deaktivere visningen af annoncer via [Googles annonceindstillinger](#). Du kan læse yderligere oplysninger om, hvordan Google bruger cookies, i Googles [databeskyttelseserklæring](#).

Du kan finde yderligere oplysninger om dette værktøj her: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at følge disse brugervejledninger fra Google: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

7.8. Universal Event Tracking (UET) i Bing Ads

Udbyderen af Bing Ads er Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. For at gøre folk opmærksomme på vores tjenester anvender vi BingAds-annoncer. Disse annoncer vises efter søgeforespørgsler, der foretages via Yahoo!-Bing-netværket i søgemaskinerne Bing, Yahoo! og MSN. I dette tilfælde har vi mulighed for at kombinere vores annoncer med specifikke søgetermer og dermed være til stede på alle de store søgemaskiner. For at kunne foretage analyser af brugeradfærd anvender Bing Ads også cookies. Hvis man klikker på en annonce eller besøger vores hjemmeside, placerer Bing Ads en cookie på brugerens computer. Disse oplysninger bruges for at kunne appellere målrettet til den besøgende ved en efterfølgende søgeforespørgsel. Brugere kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse og de cookies, der anvendes af Microsofts Bing Ads, i Microsofts databeskyttelseserklæring: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at følge brugervejledningen fra Microsoft og ved at downloade og gemme opt-out-cooken, der er tilgængelig i følgende link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>.

7.9. Criteo

Udbyderen af Criteo er Criteo SA Company, 32 Rue Blance, 75009 Paris, Frankrig.

På vores hjemmeside bruges Criteos teknologi til at indsamle oplysninger om de besøgendes på hjemmesiden til markedsføringsformål i anonymiseret form om deres surfadfærd, og hertil anvendes cookies. Criteo kan analysere surfadfærd og derefter angive målrettede produktanbefalinger som et passende reklamebanner, hvis der besøges andre hjemmesider. De anonymiserede data kan under ingen omstændigheder bruges til at identificere de besøgende på hjemmesiden personligt. De data, der indsamles af Criteo, bruges udelukkende til at forbedre hjemmesiden. Nederst til højre på hvert vist banner er der et lille "i" (for information), som åbnes ved at holde musen over dette, og hvis der klikkes på det, fører det til en side, hvor systematikken forklares, og hvor der tilbydes et opt-out. Hvis du klikker på et fravalg, placeres der en fravalgscookie, som forhindrer visning af disse bannere i fremtiden. Der sker ingen anden brug eller videregivelse til tredjeparter. Criteo samarbejder med følgende platforme:

AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (alias: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners.

Du kan finde yderligere oplysninger om dette værktøj her: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at downloade og gemme opt-out-cookien, som er tilgængelig ved at klikke på følgende link: <https://www.criteo.com/privacy/>.

7.10. Hearts&Science SmartTracking - sporing af affilierede virksomheder

Til konverteringssporing af Resolution SmartTracking sættes der cookies på brugernes enheder, der henviser til vores hjemmeside.

Disse cookies tjener udelukkende det formål at sikre en korrekt tildeling af succes af et reklamemedie og den tilsvarende fakturering og succesbaserede godtgørelse til en affilieret virksomhed.

Personoplysninger behandles kun i pseudonymiseret form. Kun oplysninger om, hvornår et bestemt reklamemedie er blevet klikket af den pågældende enhed, placeres i cookies.

I sporingscookies gemmes en individuel talsekvens, som ikke kan tildeles den enkelte bruger, og som dokumenterer reklamevirksomheden, den affilierede virksomhed som salgspartner og tidspunktet for brugerens handling.

Oplysninger om enheden, f.eks. styresystemet og browseren registreres også i processen og bruges til at kontrollere formidlingsaktiviteterne.

Virksomhed, der behandler oplysningerne: Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Tyskland.

Databehandlingsformål: konverteringssporing for at måle succes af reklamekampagner.

Anvendte teknologier:

- Cookies
- iframe på ordrebekræftelsessiden
- Indsamlede data: Denne liste omfatter alle data, der indsamles ved eller gennem brugen af denne tjeneste.
- Bestillinger i webshoppen
- Browseroplysninger (UserAgent)
- Berøringspunkt til reklamemediet
- Tidspunktet for annoncens klikReferer URL

- OrderID
- Ordreværdi
- Indhold i indkøbskurven

Brugen af "Resolution SmartTracking" er baseret på art. 6 i GDPR. Operatøren af hjemmesiden har en legitim interesse, da betaling til den affilierede virksomhed kun kan beregnes gennem overførslen af virksomhedens ID.

Du kan afmelde dig via følgende link: <https://www.nonstoppartner.net/#optout>

7.11. New Relic

Udbyderen af New Relic er New Relic Inc. Company, 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA.

På vores hjemmeside bruger vi et plug-in fra New Relics webanalysetjeneste. Dette plug-in gør det muligt at foretage statistiske evalueringer af hjemmesidens hastighed. Gennem integrationen af dette plug-in modtager New Relic en meddelelse om, at en bruger har besøgt en tilsvarende side på hjemmesiden. Hvis en bruger besøger en side på denne hjemmeside, som indeholder et sådant plug-in, opretter hans browser en direkte forbindelse til New Relics servere. New Relic indsamler ingen personlige data. Din IP-adresse - som er nødvendig for kommunikationen med New Relics servere - vil ikke blive gemt, brugt eller overført ud over varigheden af dit besøg på vores hjemmeside.

Hvis brugeren også er bruger af New Relics tjenester og er logget ind, kan New Relic kategorisere besøget i forhold til brugerens konto hos New Relic.

Hvis du er medlem af New Relic og ikke ønsker, at New Relic indsamler data om dig på disse hjemmesider for at knytte dig til dine medlemsdata, der er gemt af New Relic, skal du først logge ud, før du besøger disse hjemmesider hos New Relic.

New Relics formål med og omfanget af dataindsamlingen og New Relics fortsatte behandling og brug af dataene samt de relaterede rettigheder og indstillingsmuligheder til beskyttelse af brugernes privatliv kan ses i New Relics retningslinjer for databeskyttelse på: <https://newrelic.com/privacy>.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og/eller evaluering af dine data via dette værktøj ved at benytte opt-out-muligheden, der er tilgængelig ved at klikke på følgende link: <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>.

8. Vores tilstedeværelse på de sociale netværk

Databehandling via sociale netværk

Vi opretholder offentligt tilgængelige profiler på sociale netværk. Du kan finde oplysninger om de sociale netværk, som vi bruger, nedenfor. Sociale netværk som YouTube, LinkedIn, Facebook osv. kan generelt analysere din brugeradfærd i en omfattende grad, hvis du besøger deres hjemmesider eller en hjemmeside med integreret indhold fra sociale netværk (f.eks. Like-knapper eller reklamebannere). Besøg på vores sociale netværkssider udløser en lang række processer, der er relevante for databeskyttelse. Hvis du er logget ind på din sociale netværkskonto og besøger vores sider på de sociale netværk, kan operatøren af den sociale netværksportal tildele dette besøg til din brugerkonto. Dine personoplysninger kan dog også blive indsamlet, hvis du ikke er logget ind på eller ikke har en konto hos den pågældende sociale netværksportal. I dette tilfælde finder denne dataindsamling sted via eksempelvis cookies, der gemmes på din enhed eller ved at din IP-adresse registreres. Operatørerne af sociale netværksportaler bruger de data, der indsamles på denne måde,

til at oprette brugerprofiler, hvor dine præferencer og interesser gemmes. På denne måde kan der vises interesseorienteret reklame inden for og uden for den pågældende tilstedeværelse på de sociale netværk. Hvis du har en konto hos det relevante sociale netværk, kan interessebaseret reklame vises på alle enheder, hvor du er eller var logget ind. Bemærk også, at vi ikke kan spore al behandling på sociale netværksportaler. Afhængigt af udbyderen kan operatørerne af de sociale netværksportaler muligvis foretage yderligere behandlinger. Nærmere oplysninger kan findes i de relevante sociale netværksportalers brugsbetingelser og privatlivspolitik. Vores sociale netværkssider er designet til at sikre den bredest mulige tilstedeværelse på internettet. Dette udgør en legitim interesse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR. De analyseprocesser, der iværksættes af de sociale netværk, kan være baseret på forskellige retsgrundlag, som operatørerne af sociale netværk er forpligtet til at angive (f.eks. samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a i GDPR).

Ansvarlige personer og påberåbelse af rettigheder

Hvis du besøger et af vores sociale netværkssider (f.eks. på Facebook), er vi og operatøren af den sociale netværksplatform ansvarlig for den databehandling, der udløses under dette besøg. Du kan gøre dine rettigheder (information, rettelse, sletning, begrænsning af behandling og klager) gældende både over for os og over for operatøren af den pågældende sociale netværksportal (f.eks. Facebook). Bemærk venligst, at vi på trods af vores fælles ansvar med operatørerne af de sociale netværksportaler ikke har fuld kontrol over databehandlingen på de sociale netværksportaler. Vores muligheder afhænger i høj grad af den pågældende udbyders politikker.

Opbevaringsperiode

De data, som indsamles direkte af os via de sociale netværk slettes fra vores systemer, så snart du beder os om at slette dem eller tilbagekalder dit samtykke til opbevaring eller formålet med opbevaring af data ikke længere er relevant. Lagrede cookies forbliver på din enhed, indtil du sletter dem. Lovpligtige lovbestemmelser - især opbevaringsfrister - forbliver uberørt.

Vi har ingen indflydelse på opbevaringsperioden for dine data, der opbevares af operatørerne af sociale netværk til deres egne formål. For nærmere oplysninger bedes du henvende dig direkte til operatørerne af de sociale netværk (f.eks. i deres privatlivspolitik, se nedenfor).

8.1. Sociale netværk i detaljer

Instagram

Vi har en profil på Instagram. Instagram udbydes af Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Overførsel af data til USA sker i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Nærmere oplysninger kan findes her: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> og <https://www.facebook.com/help/566994660333381>.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan de håndterer dine personlige data, i Instagrams politik om beskyttelse af personlige oplysninger: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Linkin.bio til Instagram

Vi bruger Linkin.bio til Instagram fra udbyderen Later, 88 E Pender Street, #500, Vancouver, British Columbia, Canada.

Instagram-feedet indlæses af virksomheden senere med Linkin.bio eller sendes via Linkin.bio. Brugen er baseret på vores legitime interesser, dvs. interesse i en sikker og effektiv levering, analyse og optimering af vores onlinetjenester i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f i GDPR. Linkin.bio

for Instagram behandler IP-adresser og enhedsoplysninger for at muliggøre visning af Instagram-feed og for at generere statistiske data, f.eks. adgangstal. Disse data anonymiseres eller pseudonymiseres for Instagram, før de gemmes i Later's Linkin.bio-database, medmindre de er nødvendige for at kunne levere Instagram-opslagene.

Du kan finde yderligere oplysninger og muligheder for at fravælge dette i Later.com's privatlivspolitik: <https://later.com/privacy/>.

9. Facebook Pixel og brugerdefineret publikum på hjemmesiden

Vi præsenterer brugere for reklamer og/eller særlige tilbud, der er tilpasset deres interesser ("interessebaseret reklame") og begrænser hyppigheden af visse reklamer. Til disse formål anvender vi værktøjet Website Custom Audiences fra Facebook samt Facebook-pixelen.

Facebook-pixelen omfatter en Java Script-kode, som sender følgende data til Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook"):

- HTTP-headeroplysninger (herunder IP-adresse, oplysninger om webbrowser, webstedslagringssted, dokument, websteds-URL og webbrowserens brugeragent samt dag og klokkeslæt for brugen);
- Pixel-specifikke data; dette omfatter Pixel-ID og Facebook-cookie-data, herunder dit Facebook-ID (disse data bruges til at knytte begivenheder til en specifik Facebook-konto og kategorisere dem til en Facebook-bruger);
- Supplerende oplysninger om besøget samt standard- og brugerdefinerede datahændelser.
 - Indhold, der blev søgt efter og set på produktniveau;
 - Produkter lagt i indkøbskurven;
 - Indledning af check-out under bestillingsprocessen samt
 - Færdiggørelse af bestillingsprocessen.

Vi anvender følgende brugerdefinerede datahændelser:

Ved hjælp af det brugerspecifikke Facebook-ID (indeholdt i Facebook-cookien) kontrollerer Facebook på en automatiseret måde, om de data, der overføres via Facebook-pixelen, er blevet kategoriseret til en Facebook-bruger. For så vidt der ikke er blevet gemt nogen Facebook-cookie i din browser, vil kategoriseringen ikke blive foretaget til en af de brugergrupper, der betegnes som et "brugerdefineret publikum".

Hvis der kan foretages en kategorisering af Facebook-brugeres Facebook-ID, som er indeholdt i cookien, vil Facebook tildele disse brugere et "brugerdefineret publikum" baseret på vores definerede regler, i det omfang de relevante gældende kriterier er blevet opfyldt. Vi vil bruge de oplysninger, der er modtaget på denne måde, til visning af annoncer på Facebook ("Facebook Ads"). Annoncerne vil dog kun blive vist til et "brugerdefineret publikum" på mindst 20 forskellige brugere - således at der ved visningen af annoncerne ikke kan drages nogen konklusioner om de enkelte brugeres karakteristika. Kategoriseringen til et "brugerdefineret publikum" foretages for maksimalt 180 dage. Denne tidsramme begynder at løbe forfra, hvis du besøger vores hjemmeside igen, og de samme "brugerdefineret publikum"-regler er opfyldt.

Facebook kan kategorisere dit besøg på vores hjemmeside og dine relaterede aktiviteter i forhold til din Facebook-brugerkonto. Dette er ikke muligt for os. Vi modtager kun statistiske oplysninger om brugen af vores hjemmeside via Audience Insights fra Facebook.

Facebook videregiver dine data til Facebook Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA og bruger dine data til at forbedre kvaliteten af deres reklamer ved bl.a. at bruge deres optimeringsalgoritme til at vise Facebook-annoncer og forbedre News Feed Ranking.

Ret til at gøre indsigelse:

Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod brugen af Facebook Website Custom Audiences, skal du klikke på knappen. Der vil derefter blive placeret en såkaldt opt-out-cookie, som forhindrer overførsel af data via Facebook-pixelen.

Objekt

Denne opt-out-cookie har i princippet en ubegrænset tidsramme. Husk dog, at opt-out-funktionen er enheds- og/eller browser-specifik og i princippet kun er gyldig for den enhed og/eller browser, der anvendes på det pågældende tidspunkt. Hvis du bruger flere enheder og/eller flere browsere, skal du vælge opt-out-indstillingen på hver enkelt enhed og i hver enkelt browser, der anvendes.

10. Facebook Connect

Vi tilbyder dig også muligheden for en nemmere registrering via Facebook. Her kan du bruge din eksisterende brugerkonto hos Facebook. Ved at klikke på knappen "Log ind med Facebook" kan du benytte denne registreringsmulighed på vores portal. For at kunne gøre dette er det nødvendigt, at du allerede er registreret hos Facebook eller allerede har fået adgang til Facebook.

Hvis du ønsker at logge ind hos os via din Facebook-konto, bliver du i første trin guidet direkte til Facebook. Der vil Facebook bede dig om at logge ind eller registrere dig. Vi får på intet tidspunkt i dette trin kendskab til dine personlige adgangsoplysninger (brugernavn og adgangskode).

I et andet trin tilknytter du din profil på Facebook til den pågældende tjeneste, som du ønsker at registrere dig til. Du får også her at vide, hvilke data fra din Facebook-profil der er blevet overført til os. Det drejer sig som regel om dine "offentlige oplysninger" på Facebook og oplysninger, som du offentliggør eller godkender til den pågældende brug. Det omfatter som regel dit navn og dit bruger-ID (Facebook-ID). For at kunne kontakte dig uafhængigt af Facebook bruger vi også din e-mailadresse, som er gemt hos Facebook. Du kan få et overblik over, hvilke oplysninger der er offentligt tilgængelige i din profil via indstillingsmenuen i din Facebook-profil (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>).

Retsgrundlaget for dataindsamling og opbevaring af data er dit samtykke. Hvis du ønsker at annullere forbindelsen mellem Facebook Connect og vores tjeneste, skal du logge ind på Facebook og foretage de nødvendige ændringer i indstillingerne for din profil. Vi har herefter ikke længere tilladelse til at bruge data fra din Facebook-profil.

11. Gravatar (hentning af profilbilleder)

I vores blog bruger vi Gravatar-tjenesten fra Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA.

Gravatar er en tjeneste, hvor brugere kan registrere og gemme profilbilleder og deres e-mailadresser. Når brugerne efterlader indlæg eller kommentarer med deres respektive e-mailadresse på andre hjemmesider (især i blogs), kan deres profilbilleder således vises ved siden af deres indlæg eller kommentarer. I den forbindelse overføres brugerens e-mailadresse krypteret til Gravatar, så det kan kontrolleres, om der er gemt en profil for brugeren. Dette er det eneste formål med overførslen af e-mailadressen, og den bruges ikke til andre formål, men slettes efterfølgende.

Brugen af Gravatar sker på grundlag af vores legitime interesser, fordi vi ved at bruge Gravatar kan give brugerne bag bidrag og kommentarer mulighed for at personliggøre deres bidrag med et profilbillede.

Ved at vise billederne finder Gravatar frem til brugernes IP-adresse, da dette er nødvendigt for kommunikationen mellem en browser og en onlinetjeneste. Du kan finde detaljerede oplysninger om Gravatars indsamling og brug af data i Automattics retningslinjer for databeskyttelse: <https://automattic.com/privacy/>.

Hvis brugerne foretrækker, at deres brugerbillede ikke vises sammen med kommentarer, hvor brugerbilledet er knyttet til deres e-mailadresse, der er gemt af Gravatar, skal de bruge en e-mailadresse til at kommentere, som ikke er gemt hos Gravatar. Desuden påpeges det, at det også er muligt at bruge en anonym e-mailadresse eller alternativt ingen e-mailadresse, hvis brugerne ikke ønsker, at deres egen e-mailadresse skal sendes til Gravatar. Brugere kan forhindre overførslen af data ved ikke at bruge vores kommentarsystem.

12. Sociale plug-ins

Denne hjemmeside bruger sociale plug-ins ("plug-ins") fra følgende udbyder:

12.1. Sociale plug-ins fra Facebook

Plug-ins fra det sociale netværk Facebook; Facebook drives på www.facebook.com af Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, og på www.facebook.de af Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland ("Facebook"). Du kan finde en oversigt over Plug-ins fra Facebook og deres udseende [her](#).

Du kan finde oplysninger om databeskyttelse hos Facebook [her](#).

12.2. AddThis Plug-In (f.eks. "Share"-knap)

På vores hjemmeside anvendes ("Plug-Ins") fra AddThis bookmarking-tjenesten, som drives af AddThis LLC, Inc 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA ("AddThis"). Plug-ins er generelt mærket med et AddThis-logo, f.eks. i form af et hvidt plus-tegn på en orange baggrund. Du kan finde en oversigt over AddThis-plugins og deres udseende her: <https://www.addthis.com/get/sharing>.

Når du besøger en side på vores hjemmeside, som indeholder et sådant plug-in, opretter din browser en direkte forbindelse til AddThis' servere. Indholdet af dette plug-in overføres af AddThis direkte til din browser og integreres i hjemmesiden. Gennem integrationen modtager AddThis en meddelelse om, at din browser har besøgt den tilsvarende side på vores hjemmeside, og gemmer en cookie på din enhed for at identificere din browser. Disse oplysninger (herunder din IP-adresse) overføres af din browser direkte til en AddThis-server i USA og gemmes der. AddThis bruger oplysningerne til at oprette anonymiserede brugerprofiler, der tjener som grundlag for generering af personlige og interessebaserede reklamer til de besøgende på internetsteder med AddThis Plug-Ins.

For at læse om formålet med og omfanget af dataindsamlingen og AddThis' fortsatte behandling og brug af dataene kan du læse AddThis' retningslinjer for databeskyttelse: <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod AddThis' dataindsamling i fremtiden, kan du placere en såkaldt opt-out-cookie, som du kan downloade ved at klikke på følgende link: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

12.3. Sociale plug-ins

De forskellige udbydere af plug-ins omtales i det følgende samlet som "Plug-in-udbydere". Plug-ins er integreret i hjemmesiden via den såkaldte "Shariff-løsning". Dette sikrer, at der under et besøg på en hjemmeside ikke oprettes nogen forbindelse til serverne hos den pågældende Plug-In-udbyder.

Kun hvis du aktiverer plugins, vil din internetbrowser oprette en direkte forbindelse til serverne hos den pågældende plugin-udbyder. Plug-In-udbyderen modtager derved en meddelelse om, at din internetbrowser har besøgt den pågældende hjemmeside, også selv om du ikke har en brugerkonto hos udbyderen eller ikke er logget ind på det pågældende tidspunkt. Logfiler (herunder IP-adressen) overføres af din internetbrowser direkte til en server hos den pågældende Plug-In-udbyder og gemmes om nødvendigt der. Denne server kan være placeret uden for EU og/eller EØS (f.eks. i USA).

Plug-ins er uafhængige udvidelser af plug-in-udbyderne. Derfor har vi ingen indflydelse på omfanget af de data, der indsamles og gemmes af Plug-In-udbyderne via Plug-Ins.

Hvis du foretrækker, at Plug-In-udbyderne ikke modtager de data, der indsamles via denne hjemmeside, og i givet fald gemmer og/eller fortsætter med at bruge dem, bør du ikke bruge de relevante Plug-Ins.

Du kan i princippet også forhindre download af plug-ins helt via tilføjelsesprogrammer til din browser kaldet "scriptblockere".

Du kan finde yderligere oplysninger om formålet med og omfanget af indsamlingen samt den fortsatte behandling og brug af dine data af plug-in-udbyderne samt dine rettigheder og indstillingsmuligheder for beskyttelse af dine data i den respektive udbyders retningslinjer for databeskyttelse.

13. Kundebedømmelser

Med henblik på vurdering af udbydere og produkter vil du efter at have gennemført en booking, om nødvendigt med dit samtykke, modtage en informationsmeddelelse fra os til kvalitetssikringsformål, som sendes til din e-mailadresse, så du kan vurdere vores service. Din tilbagemelding om udbyderen er vigtig for os, så vi ved, om du var tilfreds med den udbyder, som du valgte. Vi ønsker dog også, at udbyderen skal vide, om der er grund til kritik, og om dette skulle nødvendiggøre en ændring af servicen. Derfor videregiver vi nogle gange feedback i anonymiseret form til udbyderne. For at beskytte dine personlige oplysninger videregiver vi aldrig personlige oplysninger (f.eks. dit navn eller et bookingnummer), men kun den stjernevurdering, som du har givet. Du kan også bedømme vores service direkte via uafhængige bedømmelsesportaler. Når du giver en stjernevurdering, er du velkommen til at oplyse din e-mailadresse, så vi senere kan kontakte dig vedrørende din vurdering. På denne måde kan vi f.eks. individuelt behandle dine klager, besvare dine spørgsmål eller yde anden bistand.

13.1. Trustpilot

Vi bruger Trustpilot A/S bedømmelsesplatform, Pilestræde 58, DK-1112 København, Danmark (<https://dk.trustpilot.com/>). Trustpilot er dataansvarlig med hensyn til de data, som kunderne afgiver på Trustpilots hjemmeside. Bedømmelsen offentliggøres på Trustpilots hjemmeside og kan også afbildes i såkaldte widgets på vores hjemmeside. Du kan se yderligere oplysninger i Trustpilots retningslinjer for databeskyttelse her: <https://dk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>, samt Trustpilots generelle forretningsbetingelser her: <https://dk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/terms-of-use-for-consumers>.

14. Mapbox

Mapbox drives af MapBox Inc, 740 15th St Nw Suite 500 Washington, DC 20005 USA.

Mapbox er en tjeneste til visning af kort og er nødvendig for at vise dig de tilbud, der er tilgængelige i nærheden af en by. I den forbindelse bruger Mapbox teknologier som cookies og API'er. Følgende identifikationsoplysninger behandles: (a) IP-adresse, (b) oplysninger om enhed og browser, (c) operativsystem, (d) indholdet af anmodningen, (e) dato og klokkeslæt for anmodningen eller (f) begrænsede brugsdata. Disse oplysninger overføres normalt til en server hos Mapbox i USA og lagres der.

Databehandlingen er baseret på art. 6, stk. 1, litra a i GDPR, fordi brugen af Mapbox sikrer en appellerende præsentation af onlinetilbuddet og gør det muligt at finde de steder og tilbud, der er angivet på vores hjemmeside.

Du kan finde flere oplysninger i Mapbox' politik om beskyttelse af personlige oplysninger og cookiepolitik:

- <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>
- <https://www.mapbox.com/legal/cookies/>

15. Google Maps

Google Maps leveres af Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vores program til at finde stationer anvendes på hjemmesiden.

Når du bruger Google Maps, overføres oplysninger om din brug af denne hjemmeside (herunder din IP-adresse) til en Google-server i USA og gemmes der. Google vil videregive de oplysninger, der er indhentet via Maps, til tredjemand, når det er påkrævet, i det omfang dette er foreskrevet ved lov eller i det omfang tredjemand behandler disse data på Googles mandat. Google vil på intet tidspunkt sammenlægge din IP-adresse med andre Google-data. Det kan dog ikke udelukkes, at Google kan identificere i det mindste enkelte brugere på grundlag af de modtagne data. Det er således muligt, at personoplysninger og personprofiler for hjemmesidens brugere kan blive behandlet af Google til andre formål, som vi ikke har - og ikke kan have - kontrol over. Du har mulighed for at deaktivere Google Maps' tjeneste og dermed forhindre dataoverførslen til Google ved at deaktivere Java Script i din browser. Vi gør dog opmærksom på, at du i dette tilfælde muligvis ikke kan bruge kortvisningsfunktionen på vores hjemmesider.

Du kan finde yderligere oplysninger i Googles [vilkår og betingelser for brug](#) og i Googles [retningslinjer for databeskyttelse](#).

16. Mailjet

Mailjet leveres af Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205.

Vi bruger Mailjet til at sende alle transaktionsmails i forbindelse med en booking og til at informere vores kunder om status på deres booking og alle de nødvendige kontraktmæssige oplysninger i forbindelse med denne. Ved afsendelse af transaktionsmails gemmes nogle kundedata af Mailjet, såsom e-mailadresse, navn, telefonnummer og andre kontaktoplysninger i forbindelse med gennemførelsen af bookingen.

Disse oplysninger slettes automatisk efter 7 dage. Brugen af Mailjet sker for at holde vores kunder velinformerede og for at gøre det muligt at gennemføre en booking. Dette udgør en legitim interesse i under art. 6, stk. 1, litra f i GDPR.

Du kan finde nærmere oplysninger om, hvordan Mailjet håndterer dine data, på deres sider om sikkerhed og privatliv (<https://www.mailjet.com/security-privacy/>) og privatlivspolitik (<https://www.mailjet.com/privacy-policy/>).

17. Rettigheder

17.1. Berørte personers rettigheder

Hvis du vil udøve dine rettigheder, bedes du kontakte os ved at bruge vores oplysninger i afsnittet **Kontakt** nedenfor. I den forbindelse bedes du sikre, at det er muligt for os at identificere dig tydeligt.

Du har ret til information samt, med forbehold af visse krav, til at få rettet, slettet eller begrænset behandlingen og/eller at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger samt (fra 25/05/2018) ret til dataportabilitet.

Desuden kan du til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder (især når vi ikke er nødt til at behandle oplysningerne for at opfylde et kontraktmæssigt eller andet retligt krav og i forbindelse med behandling til direkte markedsføring). Vær opmærksom på, at der af organisatoriske årsager kan være et sammenfald af tidsrammen mellem din indsigelse i forbindelse med direkte markedsføring og brugen af dine data under en allerede igangværende markedsføringskampagne.

Disse rettigheder kan være begrænsede, f.eks. hvis opfyldelse af din anmodning ville afsløre personoplysninger om en anden person på urimelig vis, eller hvis du beder os slette oplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til lovgivning eller hvor vi har tvingende legitime interesser i at opbevare.

Hvis vi har indhentet dit samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke. Hvis du beder om at trække dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger tilbage, vil dette ikke påvirke den behandling, der allerede har fundet sted på det pågældende tidspunkt.

17.2. Ret til at indgive en klage til det statslige tilsynsorgan

Du har ret til at indgive en klage til databeskyttelsestilsynsmyndighederne i det land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor du mener, at der er sket en overtrædelse af databeskyttelseslovgivningen.

18. Kontakt

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende e-mailadresse: service@camperdays.dk.

Hvis du ønsker at kontakte os, kan du bruge følgende oplysninger:

CamperDays GmbH
Holzmarkt 2a
50676 Köln
Tyskland
service@camperdays.dk