

CamperDays Avtalevilkår

I. Generelt

1. Disse avtalevilkårene utgjør, sammen med bestillingsinformasjonen for tilbudet som ble valgt og de separate leievilkårene til bobilutleiefirmaet som ble valgt, hele avtaleforholdet mellom Kunden og CamperDays for enhver leie av bobiler via nettsiden www.camperdays.no samt over telefon til vår hotline. Dersom bestillingsinformasjonen eller de separate leievilkårene inneholder reguleringer som avviker fra disse avtalevilkårene, har bestemmelsene i bestillingsinformasjonen og de separate leievilkårene forrang.
2. CamperDays har ingen egen vognpark, men fungerer som formidler for+ ulike bobilutleiefirma. Kjøretøyet leveres av den respektive bobilutleieren samt dennes lokale avtalepartner. Den aktuelle bobilutleieren som leieforholdet inngås med blir spesifisert både i bestillingsinformasjonen og de separate leievilkårene. I forlengelsen av det, er CamperDays berettiget til å benytte tredjeparter til å oppfylle sine avtaleforpliktelser.
3. Avtalevilkårene er gyldige på tidspunktet for avtaleinngåelsen. De generelle avtalevilkårene kan til enhver tid vises, skrives ut eller lagres på nett under www.camperdays.no.
4. Tilbudet om inngåelse av en leieavtale retter seg kun mot privatpersoner. CamperDays forbeholder seg retten til å avvise henvendelser fra selskaper.
5. Avtalevilkårene (samt bestillingsinformasjonen eller spesielle leievilkår) fra CamperDays er gyldig uavhengig andre generelle avtalevilkår, inkludert avvikende eller motstridende avtalevilkår hos Kunden.
6. For det aktuelle avtaleforholdet gjelder de lovfestede bestemmelsene i den tyske Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) for leie av bevegelige gjenstander, i den utstrekning ingen særskilte vilkår er å finne i disse avtalevilkårene. CamperDays er ikke ansvarlig for reisetjenester eller kombinasjon av reisetjenester (reiser). De rettslige bestemmelsene om en reiseavtale (særlig §§ 651 mv. i den tyske BGB) kommer ikke til anvendelse. Kunden utfører sine reiser på egenhånd, og benytter kjøretøyet på eget ansvar.

II. Avtaleinngåelse

1. Via nettsiden www.camperdays.no kan det innledningsvis utføres en produktsammenligning av tilbudene fra ulike bobilutleiere. Her kan [camperdays.de](http://www.camperdays.de) ikke garantere at samtlige bobilutleiere som befinner seg på markedet inkluderes i produktsammenligningen. Rangeringen av søkeresultatene foretas alltid på bakgrunn av prisen (det rimeligste tilbudet først). Det er ikke mulig for bobilutleiere å kjøpe seg en bedre rangering hos [camperdays.no](http://www.camperdays.no). En oversikt over alle forhandlere som inkluderes ved prissammenligningen finner du på følgende side: www.camperdays.de/vermieter.html. [camperdays.de](http://www.camperdays.de) gjør oppmerksom på at bobilutleierne man kan finne tilbud fra via produktsammenligningen kun omfatter selskaper. [camperdays.de](http://www.camperdays.de) tillater ikke utleiebestillinger fra private tilbydere. Ingen av utleierne er selskap tilknyttet [camperdays.de](http://www.camperdays.de) i henhold til § 15 i den tyske aksjeloven (AktG). [camperdays.de](http://www.camperdays.de) opptre ikke på vegne av bobilutleierne i oppfyllelse av deres tjenesteforpliktelser (spesielt levering av kjøretøyet).
2. Etter prissammenligningen har Kunden anledning til å sende en bestillingsforespørsel for bobilleie til CamperDays. Ved å fylle ut feltene i skjemaet og fullføre bestillingsprosessen sender Kunden CamperDays et forpliktende tilbud om inngåelse av en leieavtale for bobilen. Kunden forplikter seg til å angi korrekt informasjon – særlig med tanke på egen identitet (navn og adresse) og antall reisene (alle passasjerer inkl. barn). I tillegg har

Kunden mulighet til å sende en uforpliktende henvendelse om hvert enkelt kjøretøy til CamperDays. Ved å fylle ut feltene i skjemaet, godta avtalevilkårene til CamperDays og fullføre henvendelsesprosessen sender Kunden CamperDays en forespørsel om et uforpliktende tilbud. Kunden samtykker i lagring av sine data, slik at CamperDays kan sende et uforpliktende tilbud for det ønskede kjøretøyet, samt en enkelt påminnelse, per e-post eller telefon. Tilbudet er uforpliktende. Disse avtalevilkårene er tilgjengelig på norsk, engelsk, fransk, nederlandsk og tysk.

3. Leieavtalen inngås først når CamperDays har sendt bestillingsbekreftelsen (via e-post). Med den skriftlige bestillingsbekreftelsen mottar Kunden et krav på en bil for det antallet brukere (alle medreisende inkl. barn) som ble angitt ved bestillingen, i den bestilte kjøretøykategorien, i samsvar med punkt III. CamperDays gjør uttrykkelig oppmerksom på at man ikke bestiller konkrete kjøretøy, men derimot kjøretøykategorier. Kun den bekreftede kjøretøykategorien er forpliktende. Et krav på et bestemt grunnriss eller konkrete mål hos kjøretøyet eller utstyret består ikke. Forpliktende er kun kjøretøykategorien, vektclassen, antall soveplasser, girtype og drivstoff (diesel eller bensin). I den utstrekning bestillingsinformasjonen inneholder utfyllende beskrivelser, er disse ikke rettslig forpliktende. Kunden har imidlertid mulighet til å etterspørre konkret utstyr etter bestillingen er gjort. Dersom disse bekreftes skriftlig (per e-post) av CamperDays anses de for rettslig forpliktende. Kunden er forpliktet til å kontrollere omgående at bestillingsbekreftelsen som tilsendes vedkommende er korrekt, og til å informere CamperDays og den aktuelle bobilutleieren som bestillingen ble foretatt hos om eventuelle uregelmessigheter som er gjort siden bestillingen. En forsinket melding om feil eller avvik kan ikke hensyntas, og gir ikke en spesifikk rett til å tre tilbake fra avtalen.
4. Under bestillingsprosessen kan Kunden velge tilleggsytelser (som for eksempel campingstoler) som betales for på stedet (hentestasjonen). Disse tilleggsytelsene blir ikke en bestanddel av avtalen mellom CamperDays og Kunden. Med henblikk på tilleggsytelsene gir Kunden CamperDays i oppdrag å forhandle en avtaleinngåelse mellom Kunden og bobilutleieren og/eller hentestasjonen. Avtalen inngås ved en forpliktende bekreftelse fra bobilutleieren eller hentestasjonen. CamperDays er berettiget til å sende bekreftelsen til Kunden. Kunden har videre under bestillingsprosessen anledning til å fremme uforpliktende tilleggsønsker ved bestillingen. Disse tilleggsønskene blir kun en forpliktende bestanddel av avtalen dersom de bekreftes skriftlig av CamperDays (se her også punkt 2.2).
5. Med bestillingsbekreftelsen mottar Kunden en verdikupong fra CamperDays per e-post. Dersom kun bestillingsbekreftelsen legges frem, uten verdikupongen, kan utleveringen av kjøretøyet avvises. CamperDays ønsker å hindre at det forekommer problemer ved mottak av verdikupongen. Dersom Kunden ikke i løpet av 5 virkedager fra bestillingen mottar verdikupongen, eller en melding om at bestillingen ikke kunne bekreftes, per e-post, oppfordres Kunden seg til å informere CamperDays om dette, for å sikre at overføringen finner sted på ordentlig vis. Kunden er videre forpliktet til å skrive ut verdikupongen og legge den frem ved avhenting av kjøretøyet.
6. Dersom CamperDays ikke bekrefter bestillingen per e-post i løpet av 5 virkedager, er Kunden ikke lenger bundet av den forpliktende forespørselen.
7. Ved leie i utlandet er Kunden selv forpliktet til å kontrollere innreisevilkårene (f.eks. visum, gyldig ID) og vilkårene for dokumentert kjøretøytillatelse (f.eks. internasjonalt førerkort). Sett i lys av den globale pandemien med COVID-19 kan det i enkelte tilfeller foreligge offisielle eller praktiske retningslinjer for overlevering og retur av kjøretøyet. Kundene bør undersøke i god tid hos bobilutleieren om COVID-19-relaterte hygiene-/tilgangsreguleringer ved avhenting og tilbakelevering av kjøretøyet.

III. Kjøretøy og reservekjøretøy

1. Reserveringen av utleiekjøretøyet gjelder kun for kjøretøygruppen, ikke for en konkret kjøretøytype. Kjøretøyinformasjonen som er angitt i leievilkårene beskriver et gjennomsnittskjøretøy i denne kjøretøygruppen, ikke selve kjøretøyet som overleveres til Kunden. Det kan forekomme avvik – særlig med hensyn til kjøretøylengde (+/- inntil 1,5m) og sengemål. Dersom Kunden har behov for visse minimumsmål (f.eks. for sengen) eller maksimumsmål (f.eks. hos kjøretøyet grunnet fergebegrensninger eller campingplasser), kan disse kun garanteres etter skriftlig bekreftelse fra CamperDays. Det anbefales å sende slike henvendelser før bestillingen.
2. Med mindre det er avtalt en avvikende regulering i de separate avtalevilkårene, gjelder følgende ved utilstrekkelig tilgjengelighet: Dersom kjøretøyet i den bestilte kjøretøykategorien ikke kan leveres ved overleveringstidspunktet, forbeholder CamperDays og bobilutleieren seg retten til å klargjøre et kjøretøy som er sammenlignbart eller større med hensyn til størrelse og utstyr. Ved dette, påføres Kunden ingen ekstra leiekostnader. Det samme gjelder dersom kjøretøyet blir ødelagt uten at Kunden er ansvarlig for det, eller dersom det er påregnelig at bruk ikke vil være mulig over urimelig lang tid på grunn av en skade som Kunden ikke er ansvarlig for. Kunden har ingen rett til å foreta en oppsigelse i henhold til § 543 annet ledd nr. 1 i den tyske BGB, med mindre klargjøringen av et reservekjøretøy er mislykket, forsinkes eller avslås av Kunden. Eventuelle høyere tilleggs kostnader som påløpes i denne forbindelse, som for eksempel fergeavgifter eller bompenger samt driftskostnader, skal dekkes av Kunden. Ettersom CamperDays ikke har noen innflytelse på det daglige utvalget av leiebiler hos bobilutleieren, anbefaler CamperDays Kunden alltid å bestille en billett for den største kjøretøykategorien ved ferge eller andre plassreservasjoner. Dersom Kunden har viktige, berettigede interesser (eksempelvis leie av parkeringsplasser for kjøretøyer med begrenset størrelse) som motsetter seg dette, kan vedkommende avslå mottak av kjøretøyer i en større kjøretøykategori som en avtalesfestet ytelse. Dersom kjøretøyet i den bestilte kjøretøykategorien ikke kan klargjøres før overleveringstidspunktet, og heller intet sammenlignbart eller større kjøretøy står til disposisjon, forbeholder seg CamperDays og bobilutleieren retten til å tilby Kunden en mindre kjøretøykategori. Dersom Kunden godtar et tilgjengelig reservekjøretøy i en mindre kjøretøykategori, vil CamperDays og/eller bobilutleieren etter CamperDays' mandat refundere den resulterende prisforskjellen som fremgår av de to kjøretøykategoriene.
3. Dersom kjøretøyet blir ødelagt og Kunden bærer ansvaret for det, eller det er påregnelig at bruken hindres eller gjøres umulig grunnet omstendigheter som Kunden er ansvarlig for, kan CamperDays og bobilutleieren nekte å tilby et reservekjøretøy. Kunden har i dette tilfellet ingen rett til oppsigelse i henhold til § 543 annet ledd nr. 1 i den tyske BGB. Dessuten kan det oppstå tilleggs kostnader grunnet havariet (lagringsutgifter).
4. Kunden forplikter seg til å behandle kjøretøyet pent, og særlig ved intensiv bruk til å kontrollere tilstanden jevnlig. CamperDays gjør oppmerksom på at bruk av en bobil er prinsipielt annerledes enn bruk av en personbil. Derfor er det normalt påkrevd hyppigere kontroller av motorolje og dekktrykk. Avhengig av kjøretøytype og bruksmåte kan det være påkrevd med daglige kontroller. Av denne grunn kan særlig kjøretøyer med firehjulsdrift (4WD) ha så omfattende dekkslitasje at det blir påkrevd å skifte ut disse under leieperioden. Kunden forplikter seg derfor til å kontrollere dekktrykk og profiltykkelse jevnlig, etterspørre grenseverdiene hos bobilutleieren og ta kontakt med denne tidsnok før grenseverdiene nås, slik at nødvendige dekkskift kan organiseres.
5. Dersom kjøretøyets alder er angitt i tilbudsbeskrivelsen, menes normalt med det tidsrommet som kjøretøyet allerede har blitt utleid.

IV. Driftstid

1. Kunden er berettiget til å benytte kjøretøyet i det avtalte tidsrommet. Vedkommende er forpliktet til å informere seg på forhånd om tidspunktene for henting og tilbakelevering (særlig om åpningstider og stengte dager/helligdager hos stasjonene). Senere henting eller tidligere tilbakelevering av kjøretøyet kan være mulig i enkelttilfeller, men må etterspørres av Kunden individuelt og bekreftes skriftlig av bobilutleieren.
2. Dersom informasjonen som angis under bestillingsprosessen eller de separate leievilkårene ikke inneholder noen motstridende regulering, anses dagen for overtakelsen av kjøretøyet og dagen for tilbakeleveringen tilsvarende som respektivt en leiedag.
3. En forlengelse av leieperioden er kun mulig etter uttrykkelig skriftlig samtykke fra bobilutleieren. Fortsettelse av bruken etter leietiden medfører prinsipielt ingen forlengelse av leieavtalen, selv om ikke CamperDays uttrykkelig motsetter seg dette. Reguleringen i § 545 i den tyske BGB om fortsettelse av leieforhold ved bruk av utleiebolig etter utløpt leieperiode kommer uttrykkelig ikke til anvendelse.
4. Dersom Kunden ikke leverer tilbake kjøretøyet ved avtalt tidspunkt på den avtalte returstasjonen, har CamperDays rett til å forlange et vederlag for bruken tilsvarende den gjeldende utleiesummen for tidsrommet etter avtalens opphør. Vederlaget for sen retur av kjøretøyet kan ikke oppgis ved bestilling, da bobilutleiefirmaet beregner dette på grunnlag av sine gjeldende dagspriser på avleveringstidspunktet. Eventuelle mer omfattende krav om skadeserstatning fra CamperDays forblir upåvirket. Etter utløpet av den avtalte brukstiden er Kunden fullt ut ansvarlig i henhold til gjeldende lov.
5. Tilbakelevering av kjøretøyet før den avtalte utleieperioden utløper, medfører ingen reduksjon av den avtalte leieprisen.
6. Med hensyn til overleverings- og tilbakeleveringstider må det gjøres oppmerksom på at disse kan avvike fra typiske inn- og utsjekkingstider hos hoteller. Avhengig av bobilutleieren kan derfor overleveringen potensielt først foretas sent på ettermiddagen, og en tilbakelevering potensielt foretas på morgenen. Kunden anbefales å lese utleievilkårene grundig før reisen planlegges, og eventuelt innhente en skriftlig bekreftelse av tidspunktene for overlevering og tilbakelevering fra CamperDays på forhånd.

V. Betaling

1. Leieprisen angis i bestillingsinformasjonen. Uavhengig av landet hvor utleien foretas vil prisen være angitt i euro. Ytterligere kostnader, som tilleggsavgifter, drifts- og drivstoffkostnader (bensin, diesel, AdBlue, gass, olje, elektrisitet osv.), bompenger, parkeringsavgifter, camping- og fergegebyrer, bøter, lokale skatter og avgifter for tilleggsytelser som bestilles lokalt, er ikke inkludert i leieprisen og må betales av Kunden på stedet (i den lokale valutaen, som på krevd). I den grad det under bestillingsprosessen også bestilles tilleggstjenester som må betales på stedet, skal de i utgangspunktet ikke være inkludert i leieprisen og må betales på stedet. Dette inkluderer ytelser som er basert på en separat avtale mellom Kunden og bobilutleieren (se punkt II.3). I noen få tilfeller vil bobilutleieren be CamperDays om å inkludere tilleggstyelsen også. I dette tilfellet blir tilleggstyelsen oppført separat i bestillingsbekreftelsen, og det gjøres uttrykkelig oppmerksom på at denne allerede blir betalt i tillegg til leieprisen til CamperDays.
2. Betalingen av leieprisen kan bare foretas med kredittkort (MasterCard og Visa). Når bestillingsbekreftelsen sendes, blir kredittkortet som angitt ved bestillingen belastet. Det å sende bestillingsbekreftelsen anses som en autorisasjon til å belaste hele fakturabeløpet fra den aktuelle kontoen hos kredittkortorganisasjonen. Dersom kredittkortet ikke lar seg belaste, er CamperDays berettiget til enten å sende Kunden en faktura eller å trekke seg fra avtalen.
3. Dersom kredittkortbetalingen ikke foretas (eksempelvis grunnet manglende dekning eller nektet utførelse av betalingen fra betalingsinstituttet), er CamperDays berettiget til å trekke seg fra avtalen eller å kansellere bestillingen, etter at en fristforlengelse for oppfyllelse

utløper uten resultat. Kanselleringsbestemmelsene i disse avtalevilkårene eller de separate leievilkårene kommer til anvendelse.

4. Dersom det foreligger betalingsmislighold hos Kunden, påløper forsinkelsesrenter i henhold til den norske forsinkelsesrenteloven og det norske Finansdepartementets satser, som per 1. juli 2022 er 9,25 %.. CamperDays er berettiget til å fakturere Kunden for kostnadene som påløper, med mindre Kunden kan dokumentere at ingen eller kun en moderat innsats og/eller skade har intrådt for CamperDays. Dersom betalingsmislighold hos Kunden gjør det nødvendig å engasjere et inkassobyrå til å foreta inndrivelsen, eller å sende en forespørsel til folkeregisteret for å fastsette en stevningsadresse, må Kunden også betale de påløpte kostnadene innenfor lovbestemte grenser.. CamperDays forbeholder seg retten til å gjøre gjeldende ytterligere krav.
5. Kunden forplikter seg til å varsle CamperDays omgående og uoppfordret ved endringer av sin fakturaadresse etter inngåelsen av leieavtalen og frem til hele leieforholdet er oppfylt fullt ut. I tillegg forplikter seg Kunden til å angi navnet og adressen til en berettiget eller uberettiget sjåfør av kjøretøyet dersom CamperDays har en berettiget interesse av en slik fremlegging, noe som særlig gjelder ved skader forbundet med føreren.
6. www.camperdays.no m gjør oppmerksom på at prisene er oppført inkludert merverdiavgift, i den utstrekning det er snakk om merverdiavgiftspliktige ytelser. I denne sammenhengen gjøres det oppmerksom på at i reiselivssektoren er tjenester noen ganger underlagt marginalsatt, og at en merverdiavgift eventuelt ikke angis separat.

VI. Angrerett/Kansellering/Ombestilling

1. Det gjøres oppmerksom på at det ikke foreligger noen generell rettslig angrerett for leieavtaler – i motsetning til ved pakkereiseavtaler.
2. Enkelte bobilutleiere foreskriver likevel en avtalebasert angrerett. Dersom det blir tilbudt, vil det være angitt i de separate leievilkårene. CamperDays gjør oppmerksom på at det ved kansellering normalt kun gis fritak for en prosentandel av leieprisen (avhengig av kanselleringstidspunktet), og at restbeløpet beholdes som kanselleringsgebyr. Ved kansellering kort tid på forhånd vil ofte hele leieprisen være forfalt. Mer informasjon er spesifisert i leievilkårene. Kunden står til enhver tid fritt til å dokumentere at ingen skade er oppstått, eventuelt at den er lavere enn kanselleringsgebyret som er fastlagt. Vi gjør oppmerksom på følgende viktige punkt: En kansellering gjelder kun fra det tidspunktet den mottas av oss (se også mottakstidspunktet). Etter mottaket av kanselleringen vil vi bekrefte dette skriftlig ovenfor Kunden. Dersom Kunden ikke mottar noen bekreftelse fra CamperDays, kan det tenkes at kanselleringen ikke har ankommet (eksempelvis grunnet en skrivefeil ved forsendelse av en e-post). Kunden er i dette tilfellet forpliktet til å ta kontakt med CamperDays for å få bekreftet mottaket av vedkommende kansellering. Kunden er dessuten forpliktet til å formidle kanselleringsforespørselen skriftlig (per e-post). I utgangspunktet skal tidspunkter for når bobilutleieren mottar kanselleringsforespørselen være gjeldende, ettersom angreretten tilbys av denne. Derfor sender CamperDays kanselleringshenvendelsen fra Kunden videre til bobilutleieren etter at den er mottatt av CamperDays. For å muliggjøre videresending er det imidlertid nødvendig at CamperDays mottar kanselleringsforespørselen under åpningstidene (mandag til fredag kl. 9-16 CET, med unntak av lovbestemte helligdager) til CamperDays. Dersom den mottas utenfor åpningstidene, blir mottakstidspunktet satt til kl. 9:00 den neste virkedagen. Etter mottaket sender CamperDays kanselleringsforespørselen videre til bobilutleieren. Med hensyn til mottakstidspunktet hos bobilutleieren, må det tas hensyn til at det kun finner sted innenfor driftstidene til bobilutleieren, som muligens befinner seg i en annen tidssone. Det anbefales derfor å sende kanselleringen med en rimelig leveringstid. For å dekke risikoen for kansellering, bør kunder vurdere å tegne en reiseavbestillingsforsikring.

3. Det foreligger ingen garanti for at ombestillinger er mulig. Det er snarere en skjønnsmessig avgjørelse fra bobilutleiefirmaet. Inntil 14 dager før avhenting vil imidlertid CamperDays på Kundens forespørsel forsøke å finne en mulighet for ombestilling hos den respektive bobilutleieren, og deretter informere Kunden om vilkårene for en ombestilling (særlig eventuelle gebyrer og tilleggsbetalinger). Dersom Kunden godtar avtalevilkårene, utgjør dette et tilbud om avtaleendring. Dersom CamperDays samtykker i dette, får Kunden tilsendt en ny bestillingsbekreftelse og en ny verdikupong. Der det er relevant, belastes kredittkortet med avtalte gebyrer og tilleggsbetalinger, eller det blir sendt en faktura. Det kan være nødvendig for Kunden å angi sin kredittkortinformasjon enda en gang.
4. Videre blir det gjort oppmerksom på at det ikke foreligger noen rettslig angrerett. For å oppfylle informasjonsplikten etter art. 246 § 1 tredje ledd nr. 1 i den tyske introduksjonslov til den tyske sivilkoden (EGBGB), gjør vi oppmerksom på at det ikke foreligger noen angrerett ved fjernsalgsavtaler fordi unntaksbestemmelsen om avtaler om levering av tjenester innenfor områdene overnatting til andre formål enn boligformål, transport av varer, bilutleie, levering av mat og drikke, eller levering av andre tjenester knyttet til fritidsaktiviteter etter § 312g annet ledd nr. 9 i den tyske BGB kommer til anvendelse.

VII. Overlevering og tilbakelevering av kjøretøyet

1. Kjøretøyet må hentes og leveres tilbake på de respektive avtalte tidspunktene (legg merke til klokkeslettet) ved den bobilstasjonen som er omtalt i leieavtalen (se også tidligere punkt IV).
2. Ved overleveringen av kjøretøyet må det fremlegges et originalt pass og førerkort. Kravene til minimumsalder hos føreren, samt evt. utløpsdatoen for et gyldig førerkort, kan variere mellom de ulike bobilutleierne og er derfor regulert i de separate leievilkårene, som tilsvarende blir gjenstand for avtalen. Dersom ingen krav er spesifiserte gjelder følgende minimumskrav: Føreren må ha fylt minst 21 år og ha et gyldig førerkort for kjøretøyets størrelse i landet hvor utleien foretas, samt for dit man reiser med kjøretøyet for kjøretøystørrelsen. Kunden må påse at det utleide kjøretøyet kun kjøres av de personene som ble angitt og bekreftet ved bestillingen via CamperDays, samt at disse overholder de ovennevnte avtalevilkårene. Dessuten er Kunden forpliktet til å sørge for at samtlige sjåfører blir oppført i leieavtalen på stedet, ettersom det er et vilkår for å godkjenne ytterligere sjåfører. CamperDays gjør oppmerksom på at det i mange tilfeller er det nødvendig å besitte et internasjonalt førerkort.
3. Det er et krav for overlevering av bobilen at Kunden og/eller føreren viser frem et gyldig førerkort ved utleie og/eller tidspunktet for overleveringen. Dersom manglende fremvisning av førerkortet medfører en forsinket overtakelse, bærer Kunden risikoen for dette. Dersom førerkortet verken kan fremlegges ved det avtalte overleveringstidspunktet eller innenfor en rimelig fristforlengelse, er CamperDays berettiget til å tre tilbake fra avtalen. Kanselleringsvilkårene i punkt VI gjelder.
4. Ved overtakelsen av kjøretøyet forplikter Kunden seg til å kontrollere sammen med bobilutleieren og/eller utleiestasjonen at leiebilen er i avtalt tilstand og uten skader, samt at tankenivå og andre påfyllingsnivåer stemmer, og til å kontrollere nivå av rengjøring og tilstedeværelsen av tilbehør og der det er relevant, et oblat for miljømerking eller bompengebrikke. Dersom Kunden oppdager noen skader, manglende deler, smuss eller utilstrekkelig påfyllingsnivå, må dette meldes til bobilutleieren/utleiestasjonen før reisen påbegynnes, og blir oppført av bobilutleieren/utleiestasjonen i overtakelsesprotokollen. Kunden er selv ansvarlig for å sjekke tilstanden til kjøretøyet grundig for å etablere samsvar med sjekklisten, særlig med tanke på eget ansvar ved tap av utstyr eller skader på kjøretøyet. Ved signering anerkjenner Kunden at kjøretøyet er i protokollført og avtalt tilstand. Ved tilbakeleveringen av kjøretøyet blir det også utarbeidet en protokoll. Disse to protokollene utgjør en del av leieavtalen.

5. Med mindre annet er angitt i de separate leievilkårene, forplikter seg Kunden til å levere tilbake kjøretøyet til det avtalte tidspunktet, med full tank, uskadet, rengjort på innsiden og i protokollført tilstand (i henhold til overtakelsesprotokollen) ved den avtalte stasjonen.
6. Med mindre annet er angitt i de separate leievilkårene, gjelder følgende ved overlevering av et kjøretøy som ikke er rengjort: Dersom toalettet ikke er tømt og/eller rengjort av Kunden ved overleveringen av kjøretøyet, tilkommer et gebyr på 130 euro. Kunden beholder imidlertid retten til å dokumentere at ingen skade er oppstått, eller at den er vesentlig lavere. Dersom kjøretøyet ved tilbakeleveringen ikke er rengjort på innsiden, eventuelt i utilstrekkelig grad, beregnes dessuten de faktiske rengjøringskostnadene, minimum 200 euro. Kunden beholder imidlertid retten til å dokumentere at ingen skade er oppstått, eller at den er vesentlig lavere.
7. Dersom Kunden på stedet erklærer ovenfor bobilutleieren/utleiestasjonen at vedkommende ikke vil gjøre gjeldende noen mangelskrav, gjelder denne erklæringen også i forholdet mellom Kunden og CamperDays. Bakgrunnen for dette er at dersom Kunden avgir en slik erklæring, og likevel gjør gjeldende garantikrav ovenfor CamperDays etter sin tilbakekomst, fratas ellers CamperDays muligheten til å gjøre dette gjeldende ovenfor bobilutleieren/utleiestasjonen, ettersom denne vil basere seg på Kundens fraskrivelseserklæring. Dersom Kunden vil gjøre gjeldende krav (ovenfor CamperDays eller bobilutleieren/utleiestasjonen), anbefaler CamperDays uttrykkelig å unnlate og avgi slike fraskrivelseserklæringer.
8. Dersom bobilutleieren/utleiestasjonen gir Kunden en kompensasjonsbetaling og gir kompensasjon for mangler gjennom fraskrivelse av påstands om betalingskrav eller oppgraderinger/tilleggsytelser, kommer slike utbetalinger/kompensasjoner også til anvendelse på krav som Kunden måtte ha ovenfor CamperDays.

VIII. Sikkerhetsdepositum

1. Et sikkerhetsdepositum som dekker den avtalte leiesummen skal betales ved henting av kjøretøyet i form av et kredittkort (Visa eller MasterCard). I sjeldne tilfeller kan sikkerhetsdepositumet også foretas med debetkort med forbehold om uttrykkelig skriftlig bekreftelse fra CamperDays. CamperDays skal stille seg til disposisjon for slike henvendelser.
2. Før avhenting av kjøretøyet er Kunden forpliktet til å informere seg om det konkrete depositumsbeløpet og betalingsmåten, samt til å sikre at kredittkortet har tilstrekkelig dekning. CamperDays gjør uttrykkelig oppmerksom på at hentestasjonen ofte ikke godtar noen debetkort, selv om disse iblant også betegnes som kredittkort. Selv såkalte "forskuddsbetalte kredittkort" blir normalt ikke akseptert. Ved betaling med kredittkort må det hensyntas at angivelse av PIN-koden kan være påkrevd, og at det kan tilkomme kredittkortgebyrer. Dessuten må det tas hensyn til at sikkerhetsdepositumet ytes i landets valuta, og at det kan forekomme valutasvingninger i tiden mellom sikkerhetsdepositumet og tilbakebetalingen. Videre må det tas hensyn til at utleiestasjonen og eventuelt kortutstederen iblant vil belaste kredittkortgebyrer ved betaling med debet eller ved tilbakebetaling. Disse gebyrene erstattes ikke av CamperDays. Bobilutleieren/utleiestasjonen er ved manglende sikkerhetsdepositum ikke forpliktet til å stille kjøretøyet til disposisjon. Dessuten er bobilutleieren berettiget til å forlange ytterligere sikkerhetsdepositum under leieperioden dersom det inntreffer en skade.
3. Ved riktig tilbakelevering av kjøretøyet (spesielt uskadet og tidsnok) i henhold til avtalen, blir sikkerhetsdepositumet tilbakebetalt etter utført sluttoppgjør. Alle tilleggskostnader som tilkommer (eksempelvis rengjøringskostnader, bensinpåfylling, kostnader til utbedring av skader) motregnes mot sikkerhetsdepositumet ved tilbakelevering av kjøretøyet, dersom Kunden er ansvarlig for disse utgiftene. Reparasjonskostnader som følge av en skade kan

faktureres av bobilutleieren på bakgrunn av et kostnadsoverslag. Inntil det blir endelig avklart hvor høy summen er og hvem som må dekke kostnadene, har bobilutleieren rett til å holde tilbake sikkerhetsdepositumet. Dersom fordringene forbundet med leieavtalen betales med et kredittkort, anses kortinnehaverens underskrift som en autorisasjon til å belaste hele fakturabeløpet fra den aktuelle kontoen hos kredittkortorganisasjonen. Denne autorisasjonen gjelder også for senere belastninger som følge av skader som forårsakes grunnet Kundens uaktsomhet (inntil den maksimale egenandelen som er avtalt), samt forseelser og bøter som ilegges Kunden, inkluderer følgekostnader som kan tilskrives Kunden (særlig slepekostnader).

IX. Forsikring

1. Med hensyn til forsikringer gjelder de spesifiserte betingelsene i bestillingsvilkårene og de separate leievilkårene.
2. Dersom utleien foretas i utlandet, må det tas hensyn til at forsikringsdekningen i landet eventuelt kan avvike fra europeiske standarder med henblikk på omfanget og at visse skader kan være utelukket fra forsikringen. Derfor er ansvaret for visse deler av kjøretøyet (f.eks. underdelen) utelukket fra forsikringsdekningen. Kunden er forpliktet til å informere seg om omfanget av forsikringsdekningen før bestillingen, samt til å gjøre seg kjent med lokale forhold (herunder veitrafikkreglene) før overleveringen av bobilen.

X. Riktig handlemåte ved uhell

1. Med mindre annet er angitt i de separate leievilkårene, gjelder følgende handlingsregler ved ulykker: Ved ulykker, brannskader, tyveriskader, skader grunnet viltpåkjørsel eller andre skader skal Kunden/føreren omgående varsle politiet og CamperDays samt utleiestasjonen. Kunden/føreren må ikke forlate ulykkesstedet før vedkommende har oppfylt sin plikt til oppklaring av hendelsene og til fastleggelse av de faktiske forholdene i henhold til rettslige krav. Det må tas hensyn til det strafferettslige forbudet mot å forlate ulykkesstedet uten politiets samtykke i henhold til lokale trafikkregler og strafferettslig lovgivning i landet ulykken skjer. Dersom politiet nekter å lage en hendelsesrapport, så må Kunden dokumentere dette ovenfor CamperDays og utleiestasjonen. Dette gjelder også ved ulykker som Kunden selv er ansvarlig for, uten medvirkning av tredjepart. I tillegg skal Kunden omgående informere CamperDays og utleiestasjonen skriftlig om alle enkeltheter forbundet med ulykken/skadehendelsen, selv ved mindre skader. Ulykkes-/skaderapporten må særlig inneholde navn og adresse på alle involverte personer og eventuelle vitner, samt registreringsnummeret til de involverte kjøretøyene. Krav om skadeserstatning fra andre som er involverte i ulykken må ikke anerkjennes. Andre skader eller spesielle hendelser som står i sammenheng med kjøretøyet må tilsvarende meldes til CamperDays og utleiestasjonen umiddelbart.

XI. Adferd ved skader eller mangler

1. Med mindre annet er angitt i de separate leievilkårene, gjelder følgende prosedyrer ved skader eller mangler (i det etterfølgende samlet omtalt som skader), som eksempelvis en defekt på toalettet eller vanninntrengning ved regn. Verken CamperDays eller bobilutleierfirmaet kan utbedre skaden dersom den ikke er rapportert. Bobilutleierfirmaer angir jevnlig et telefonnummer for å melde fra om skadehendelser. Kunden forplikter seg

ved skader (også mindre skader) til å sette seg i forbindelse med bobilutleieren per telefon omgående for å melde fra om skaden. Av dokumentasjonshensyn og for å muliggjøre eventuelle oppfølgende spørsmål fra bobilutleieren, forplikter seg Kunden dessuten til å informere CamperDays omgående skriftlig om alle enkeltheter forbundet med skadehendelsen (også i tilfeller av mindre skader), og i den forbindelse til å angi dato og klokkeslett for skademeldingen gitt over telefon, samt kontaktpersonen hos bobilutleieren. Dersom ingen løsning skulle oppnås mellom Kunden og bobilutleieren i løpet av de første 48 timene etter skademeldingen, forplikter seg Kunden til å opplyse CamperDays om dette. Dersom leievilkårene inneholder ytterligere anvisninger for skadehendelser, må disse overholdes. CamperDays gjør oppmerksom på at bobilutleieren ofte samarbeider med konkrete verksteder, og vil oppfordre Kunden til å oppsøke et slikt verksted ved en defekt eller skader, selv om det skulle befinne seg andre verksteder i nærområdet. Avhengig av land og region (eksempelvis «the Outback» i Australia), kan det være påkrevd med lengre kjøreturer.

XII. Ansvar til CamperDays og bobilutleieren

1. CamperDays er ansvarlig for alle skader, dersom det foreligger dekning i forsikringene som er inngått for kjøretøyet. For skader som ikke dekkes av forsikringen, er CamperDays ansvarlig, dersom CamperDays ikke overholder denne leiekontrakten, for ethvert tap eller skade Kunden påføres som er et påregnelig resultat av misligholdet av denne leiekontrakten eller dens uaktsomhet. CamperDays er likevel ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er påregnelig. Tap eller skade er påregnelig dersom det var en åpenbar konsekvens av CamperDays' mislighold eller dersom det ble overveid av Kunden og CamperDays på tidspunktet for inngåelse av leiekontrakten. CamperDays påtar seg ingen ansvar for gjenstander eller ting som etterlates/glemmes i det utleide kjøretøyet ved tilbakeleveringen.
2. Særlig ved leie i utlandet kan ansvaret for bobilutleiere være underlagt flere begrensninger, som ofte også er inkludert i de separate leievilkårene.
3. CamperDays påtar seg ingen garanti for tilgjengeligheten av bobil ved bestillingstidspunktet. En bindende avtale er inngått først når bestillingen er bekreftet. Kunden anbefales derfor å ikke foreta eventuelle separate bestillinger hos hoteller og flyselskaper før bestillingsbekreftelsen er gitt.

XIII. Kundens ansvar

1. Såfremt de separate bestillingsvilkårene ikke inneholder noen motstridende reguleringer, er Kunden ansvarlig overfor CamperDays for skader på kjøretøyet, tap av kjøretøyet og mer omfattende skader som CamperDays og bobilutleieren påføres som følge av avtalebruddet, såfremt Kunden er ansvarlig for skaden eller tapet i henhold til gjeldende lov.
2. Dersom det avtales en ansvarsfraskrivelse utover den avtalte egenandelen, gjelder dette ikke for skader som forårsakes med forsett av Kunden. I dette tilfellet er Kunden ansvarlig for hele skadebeløpet. Det samme gjelder dersom Kunden forsettlig begår et avtalebrudd med hensyn til informasjon om førerens minimumsalder ved overlevering og tilbakelevering av kjøretøyet, samt ved brudd på de regulerte avtaleforpliktelsene med hensyn til adferd ved ulykker eller skadehendelser. I disse tilfellene er Kunden ansvarlig for hele skadebeløpet ved alle skader som vedkommende forskylder.
3. Kunden er ansvarlig i henhold til gjeldende lov for skader på kjøretøyet eller tredjepart som følge av dyr som tas med på reisen.
4. Dersom flere kunder står som leietakere, er disse å anse som solidarisk ansvarlige.

5. Kunden forplikter seg overfor CamperDays til å refundere beløp tilknyttet gebyrer, avgifter, bøter og andre sanksjoner forbundet med bruken av leiekjøretøyet som påføres CamperDays bobilutleieren som Kunden er ansvarlig for.

XIV. Kundens forpliktelser

1. Med unntak av rene nødsituasjoner må kjøretøyet kun kjøres av Kunden selv eller førere som er angitt i leieavtalen. Kunden må være til stede personlig ved avhenting av leiekjøretøyet. Før overleveringen av bilen kan bobilutleiefirmaet kreve at originale førerkort og/eller ID-kort fremvises.
2. Før overlevering av kjøretøyet til en annen sjåfør, forplikter Kunden seg til å kontrollere at sjåføren har blitt inkludert i leieavtalen på ordentlig vis ved overleveringen av kjøretøyet, er i egnet stand til å kjøre kjøretøyet på brukstidspunktet og har et gyldig førerkort og ikke er ilagt noe kjøreforbud. Videre er Kunden forpliktet til å informere føreren om innholdet i de gjeldende avtalebestemmelsene for utleie (særlig de separate leievilkårene, de generelle avtalevilkårene og forsikringsdekningen), og til å gjøre føringen av kjøretøyet betinget av deres samtykke.
3. Kjøretøyet må behandles skånsomt og ordentlig (særlig i form av regelmessige kontroller av olje- og vannnivå samt dekktrykk, og kun bruk av pålagt drivstoff). Det må i tillegg betjenes i samsvar med relevant lovgivning og låses på ordentlig vis. Når kjøretøyet forlates må Kunden ta med seg bilnøkkel og vognkort, og gjøre disse utilgjengelig for uvedkommende. Relevant lovgivning, retningslinjer for lasting, kjøretøymål (høyde, bredde) og tekniske regler som er gjeldende for bruk må overholdes. Kunden forplikter seg til å kontrollere regelmessig at leiekjøretøyet er i trafikksikker stand. Et brudd mot slike forpliktelser kan føre til at forsikringsdekningen bortfaller eller begrenses.
4. Følgende handlinger er forbudt, med mindre det foreligger en skriftlig spesialtillatelse: Deltakelse i motorsportarrangementer og kjøretøytester; transport av eksplosive, lettantennelige, giftige, radioaktive eller andre fargestoffer, herunder stoffer som utgjør en fare for kjøretøyet eller passasjerene, brudd mot tollregler eller andre lovbrudd, eller medvirkning til dette, selv om disse kun skulle være straffebelagt etter reglene på åstedet; videreutleie, videreformidling eller leie; kommersiell person- eller langtransport; kjøreskoleopplæring, terrengkjøring; bruk som ikke omfattes av tiltenkt bruk, særlig kjøring i terreng som ikke er ment for dette.
5. Kjøring til krigsområder eller like i nærheten av slike er forbudt. Kjøring til et annet land enn det som hentestasjonen befinner seg i tillates kun dersom en skriftlig tillatelse fra CamperDays foreligger, eller de separate leievilkårene inneholder en tilsvarende autorisasjon. Dersom kjøring over landegrensene tillates, må Kunden på egen hånd sette seg inn i trafikkreglene og -lovgivningen i landene som besøkes i leieperioden, samt i gjennomfartsland, og overholde de respektive gjeldende trafikkreglene- og lovgivning. CamperDays gjør oppmerksom på at forsikringsdekningen for vannskader til dels kan være begrenset ved kjøring med ferger eller skip.
6. Påkrevde reparasjoner for gjenopprettelse av kjøretøyet drifts- og trafikksikkerhet kan gis i oppdrag til et sertifisert verksted av Kunden inntil en sum på 75 euro, uten å måtte innhente et samtykke fra CamperDays eller utleiestasjonen først. En skriftlig skademelding er imidlertid påkrevd. Ellers kan man kun gi reparasjoner i oppdrag med uttrykkelig skriftlig samtykke fra CamperDays eller bobilutleieren. Erstatning av påløpte og autoriserte reparasjonskostnader ytes kun av bobilutleieren mot fremvisning av relevant dokumentasjon og original kvittering, og dersom Kunden ikke er ansvarlig for mangelen som ligger til grunn for reparasjonen i henhold til retningslinjene i leievilkårene. I tillegg er det påkrevd for tilbakebetalingen at utbyttede/gamle deler fremvises dersom det er snakk om garantideler (batterier, veksleretter, lader, vannpumpe). Ellers er Kunden forpliktet til å

fremvise utbyttede/gamle deler for utleiestasjonen, dersom de er tilgjengelige og returtransport er rimelig å kreve av denne.

7. Kunden må ikke utføre noen tekniske endringer på kjøretøyet.
8. Kunden har ikke rett til å endre kjøretøyet visuelt – særlig i form av lakk, selvklebende klistremerker eller klebefolier. CamperDays gjør oppmerksom på at enkelte utleiestasjoner også kun godkjenner dekkskift i begrenset grad. Kunden gjøres med andre ord oppmerksom på å gjennomgå leievilkårene.
9. Kjæledyr kan bare tas med i dertil egnede kjøretøyer etter uttrykkelig skriftlig samtykke fra CamperDays, og Kunden må sørge for godkjente sikkerhetsinnretninger. Kunden er ansvarlig for overholdelse av de respektive dyrevern-, transport-, vaksine-, gjennomfart- og importregler. Transport av dyr kan medføre kostnadspliktig spesialrengjøring, særlig dersom kjøretøyet har dyrelukt eller dyrehår/-sekreter finnes. Kunden må dekke rengjøringskostnadene som oppstår grunnet manglende overholdelse/krenkelser av disse vilkår, samt inntektstapet for det tidsrommet CamperDays eller bobilutleieren ikke kan foreta utleie av den grunn.
10. I utgangspunktet kan kun myndige personer transporteres seg i kjøretøyet. Det er kun tillatt å ta med barn under overholdelse av nasjonale reguleringer (særlig kravet til bruk av barneseter) dersom dette uttrykkelig godtas i leievilkårene eller bekreftes skriftlig av CamperDays. Dersom Kunden ønsker å benytte kjøretøyet med barn, er vedkommende forpliktet til å kontrollere om dette er tillatt før bestillingsforespørsel sendes. CamperDays skal stille seg til disposisjon for slike henvendelser.

XV. Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger

1. For CamperDays er det en selvfølge at personopplysninger behandles fortrolig, og at alle relevante bestemmelser i personvernlovgivningen følges i den forbindelse. I det etterfølgende utdypes det hvilke personopplysninger som behandles ved bestillingen. Ved å godta avtalevilkårene samtykker Kunden i lagring og bruk av personopplysningene i det omfang som beskrives i det etterfølgende og som beskrevet i personvernerklæringen vår tilgjengelig på [hyperlink].
2. Alle personopplysninger som angis i forbindelse med bestillingen må formidles med minst en 128-bit SSL-krypteringsmetode.
3. Ved bestilling av leiebiler innhentes og lagres følgende personopplysninger: tittel, for- og etternavn, fødselsdato, e-postadresse, telefonnummer, kredittkortnummer og utløpsdato. CamperDays vil kun videresende slike personopplysninger til tredjepart dersom dette er påkrevd for avvikling av bestillingen og inndrivelse av fordringer, samt til kommunikasjon med Kundene. Følgende personopplysninger formidles til bobilutleieren: tittel, for- og etternavn, fødselsdato, e-postadresse og telefonnummer. Ved bestillinger online lagres IP-adressen for å hindre misbruk. Kundens e-postadresse er av stor betydning under bestillingsprosessen, ettersom all korrespondanse utføres papirløst.
 - Dersom bestillingen bekreftes, vil Kunden motta en bestillingsbekreftelse per e-post etter at bestillingen har blitt sendt. Denne e-posten er ekstra viktig, fordi den inneholder all bestillingsdokumentasjon og faktura for Kundens referanser.
 - Dersom det skulle oppstå noen spørsmål i forbindelse med behandlingen av bestillingen, blir Kunden først kontaktet per e-post, og kun per telefon dersom det haster.
 - For å forbedre sin egen service vil CamperDays informere utvalgte kunder om spesielle kampanjer per e-post en viss tid etter tilbakelevering av leiebilen. Dersom Kunden ikke ønsker korrespondanse per e-post etter tilsendelse av bestillingsbekreftelsen, kan denne til enhver tid motsette seg dette. Ingen kostnader påløper, med unntak av

overføringskostnadene i henhold til grunnsatsen. Dette kan gjøres ved å bruke avbestillingslenken eller ved å sende en e-post med e-postadressen som ble oppført ved registreringen til datenschutz@camperdays.de.

4. Ansvarlig kontor:
CamperDays GmbH
Holzmarkt 2a
D-50676 Köln
5. Kunden kan til enhver tid kreve skriftlig informasjon om hvilke personopplysninger som lagres om denne. Henvendelsen rettes til følgende adresse: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, D-50676 Köln. Dersom lagrede opplysninger skulle være mangelfulle, kan man på samme vis be om å foreta retting av disse.
6. Dessuten kan man også trekke tilbake sitt samtykke til lagring og behandling av personopplysninger skriftlig eller per e-post, med fremtidig virkning. Kanselleringen rettes til: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, D-50676 Köln eller per E-post: datenschutz@camperdays.de.

XVI. Opphavsrett

1. Alle tekster og illustrasjoner som benyttes på disse nettsidene er opphavsrettslig beskyttet. Gjengivelse og publisering er kun tillatt med forhåndstillatelse fra CamperDays.
2. CamperDays forbeholder seg retten til å endre nettsiden til enhver tid.

XVII. Sluttbestemmelser

1. Dersom bestemmelser i denne avtalen eller avtalevilkårene skulle være helt eller delvis ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheten til de øvrige bestemmelsene. Avtalepartene forplikter seg til å erstatte den ugyldige reguleringen med en ny og gyldig bestemmelse som ligger så nært opptil det opprinnelige økonomiske formålet som mulig.
2. Oppfylgingsstedet er den kommersielle bopelen til den avtale hentestasjonen.
3. Motregning er utelukket, med unntak av ubestridte, rettskraftig etablerte eller beslutningsklare fordringer. Fratredelse av krav i henhold til leieavtalen ovenfor tredjepart er utelukket, og tilsvarende det å gjøre gjeldende slike krav under eget navn.
4. For avtalen som inngås mellom CamperDays og Kunden gjelder kun tysk rett, med unntak av FN-konvensjonen om internasjonale kjøp (CISG). Bestemmelsene i bestillingsinformasjonen har forrang, deretter de separate leievilkårene, disse avtalevilkårene og dernest lovbestemt rett som utfyllende støtte og alternativ.

XVIII. Annet

1. Lagring av avtaleteksten: Etter en bestilling får Kunden tilsendt en e-post med informasjon om sitt leieforhold. Dersom Kunden trenger denne informasjonen igjen, kan den etterspørres hos oss per telefon eller e-post (gjelder kun for bestilling av tilbud på camperdays.de). Kunden anbefales å skrive ut eller lagre elektronisk samtlige vilkår som gjelder for sin egen bestilling. Dersom avtalevilkårene har endret seg i mellomtiden, blir den gamle versjonen som er gjeldende for Kunden ikke lagret. Imidlertid kan Kunden til enhver tid ta kontakt med oss for å etterspørre avtalevilkårene som var gjeldende ved bestillingstidspunktet. Vi ber Kunden her om å sende en e-post tilservice@camperdays.no.

XIX. Online-tvisteløsning

1. Vi gjør oppmerksom på at en online-plattform fra EU-kommisjonen er stilt til disposisjon under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> for utenomrettslig online-tvisteløsning (OS-plattform). Vår e-postadresse lyderinfo@camperdays.no. Vi gjør videre oppmerksom på at vi ikke er forpliktet til å ta del i en tvisteløsningsprosess ved en klagenemnd for forbrukere, og heller ikke kommer til å gjøre det.

Versjon: 06.10.2023