

# CamperDays

## Generelle vilkår

### I. Generelt

1. Disse generelle vilkårene utgjør, sammen med bestillingsdetaljene for det valgte tilbudet og de spesielle leievilkårene fra den valgte bobilutleieren, det kontraktsmessige grunnlaget mellom kunden og CamperDays for alle leieforhold av bobiler via nettstedet [www.camperdays.no](http://www.camperdays.no) samt telefonhotline. Dersom bestillingsdetaljene eller de spesielle leievilkårene inneholder bestemmelser som avviker fra disse generelle vilkårene, skal bestemmelsene i bestillingsdetaljene og de spesielle leievilkårene ha forrang. Disse spesielle leievilkårene foreligger på engelsk. På forespørsel kan de sendes på fransk, nederlandsk, spansk eller tysk.
2. CamperDays disponerer ikke over en egen kjøretøypark, men opptrer som formidler for ulike bobilutleiere. Tilgjengeliggjøring av kjøretøyet utføres av den respektive bobilutleieren og dennes lokale partnere. Hvilken utleier leieforholdet gjelder for, er spesifisert både i bestillingsdetaljene og i de spesielle leievilkårene. CamperDays har i denne sammenheng rett til å benytte tredjeparter for å oppfylle sine forpliktelser.
3. De generelle vilkårene som er gjeldende på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, er de som gjelder. De generelle vilkårene kan til enhver tid leses, skrives ut eller lagres her på internett under [www.camperdays.no](http://www.camperdays.no).
4. Tilbudet om inngåelse av leiekontrakt retter seg utelukkende mot privatpersoner. CamperDays forbeholder seg retten til å avvise forespørsler fra bedrifter.
5. Det er utelukkende de generelle vilkårene (samt bestillingsdetaljer eller spesielle leievilkår) fra CamperDays som gjelder. Avvikende eller motstridende vilkår fra kunden blir ikke en del av kontrakten.
6. For det foreliggende kontraktsforholdet gjelder de lovbestemte rammene i den tyske sivillovboken (BGB) om leie av løsøre, så fremt de etterfølgende bestemmelsene ikke inneholder særskilte regler. CamperDays skylder ikke reisetjenester eller en samling av reisetjenester (pakkereise). Lovbestemmelsene om pakkereiser (særlig §§ 651 ff. BGB) kommer ikke til anvendelse. Kunden gjennomfører reisen selvstendig og bruker kjøretøyet på eget ansvar.

### II. Kontraktsinngåelse

1. Via nettsiden [www.camperdays.no](http://www.camperdays.no) kan det innledningsvis utføres en produktsammenligning av tilbud fra ulike bobilutleiere. CamperDays garanterer ikke at samtlige bobilutleiere på markedet er inkludert i sammenligningen. Rangeringen av søkeresultatene skjer i utgangspunktet basert på pris (billigste tilbud først). Bobilutleiere har ikke anledning til å kjøpe seg en bedre rangering hos CamperDays. Prisene legges inn på nettsiden av utleierne. Prisene er fleksible og kan endres når som helst; CamperDays har ingen innflytelse på dette. En etterpugging av prisen på bestillingen er ikke mulig. En oversikt over alle utleiere som er inkludert i

prissammenligningen finnes på følgende side:  
<https://www.camperdays.de/vermieter.html>.

CamperDays gjør oppmerksom på at bobilutleierne som finnes via produktsammenligningen, utelukkende er profesjonelle selskaper. CamperDays formidler ikke bestillinger hos private utleiere. Ingen av utleierne er selskaper tilknyttet CamperDays i henhold til den tyske aksjeloven (§ 15 AktG). CamperDays opptrer ikke på vegne av bobilutleierne i forbindelse med oppfyllelse av deres ytelsesplikter (spesielt utlevering av kjøretøyet).

2. Etter prissammenligningen har kunden mulighet til å sende en bestillingsforespørsel for leie av bil til CamperDays. Ved å fylle ut skjemafeltene og fullføre bestillingsprosessen, sender kunden et bindende tilbud til CamperDays om inngåelse av en leieavtale for bil. Kunden forplikter seg til å oppgi sannferdige opplysninger – spesielt med hensyn til identitet (navn og adresse) og antall reisene (alle medreisende inkludert barn).

Videre har kunden mulighet til å sende en uforpliktende forespørsel for ethvert vist kjøretøy til CamperDays. Ved å fylle ut skjemafeltene, akseptere CamperDays' generelle vilkår og fullføre forespørselsprosessen, sender kunden en forespørsel om et uforpliktende tilbud. Kunden samtykker i at personopplysningene lagres, slik at CamperDays kan sende et uforpliktende tilbud på det ønskede kjøretøyet via e-post eller telefon, samt en engangs påminnelse. Tilbudet er uforpliktende.

3. Leieavtalen trer først i kraft når CamperDays sender en bestillingsbekreftelse (via e-post). Med bestillingsbekreftelsen får kunden rett til en bil for det antall brukere som er oppgitt ved bestilling (samtlige medreisende inkludert barn), i den bestilte kjøretøykategorien, i den grad det er tillatt å stille med erstatningskjøretøy i henhold til punkt III. CamperDays gjør uttrykkelig oppmerksom på at det ikke er spesifikke kjøretøy, men kjøretøykategorier som bestilles. Kun den bekreftede kjøretøykategorien er bindende. Det foreligger ikke krav på en spesifikk planløsning eller spesifikke mål på kjøretøy eller utstyr. Bindende faktorer er kun kjøretøykategori, vektklasse, antall sengeplasser, girtype og drivstofftype (diesel eller bensin). I den grad bestillingsdetaljene inneholder utfyllende beskrivelser, er disse ikke juridisk bindende. Kunden har imidlertid mulighet til å forespørre spesifikke utstyrsfunksjoner før eller etter bestilling. Dersom disse bekreftes skriftlig (per e-post) av CamperDays, er de juridisk bindende avtalt. Kunden er forpliktet til å kontrollere den tilsendte bestillingsbekreftelsen umiddelbart for nøyaktighet, og må informere både CamperDays og bobilutleieren om eventuelle unøyaktigheter. Senere melding om unøyaktigheter eller avvik vil ikke bli tatt hensyn til, og gir spesielt ikke rett til avbestilling.
4. I løpet av bestillingsprosessen kan kunden velge tilleggsytelser som skal betales på stedet (ved hentestasjonen). Disse tilleggsytelsene blir ikke en del av kontrakten mellom CamperDays og kunden. Når det gjelder tilleggsytelsene, får CamperDays i oppdrag av kunden å formidle en kontraktsinngåelse mellom kunden og bobilutleieren eller hentestasjonen. Kontrakten trer i kraft ved bindende bekreftelse fra bobilutleieren eller hentestasjonen. CamperDays har rett til å sende bekreftelsen til kunden. Videre har kunden mulighet til å ytre uforpliktende tilleggsønsker til bestillingen. Disse ønskene blir kun en bindende del av kontrakten dersom de bekreftes skriftlig av CamperDays (se også punkt 2.3).

5. Sammen med bestillingsbekreftelsen mottar kunden en voucher fra CamperDays via e-post. Utlevering av kjøretøyet kan nektes dersom kunden kun har bestillingsbekreftelsen, men ikke kan fremvise voucheren. Dersom kunden ikke mottar voucheren eller informasjon om at bestillingen ikke kunne bekreftes innen 5 virkedager etter bestilling, forplikter kunden seg til å informere CamperDays om dette. Kunden er videre forpliktet til å skrive ut voucheren og fremvise denne ved henting av kjøretøyet.
6. Dersom CamperDays ikke bekrefter bestillingen via e-post innen 5 virkedager, faller kundens forpliktelse til den bindende forespørselen bort.
7. Ved leie i utlandet er kunden selv ansvarlig for å sjekke innreisekrav (som visum, gyldighet av legitimasjon) og krav til førerrett (f.eks. internasjonalt førerkort).
8. CamperDays forbeholder seg retten til å avvise en bestillingsforespørsel uten å oppgi grunn.

### III. Kjøretøy og erstatningskjøretøy

1. Reservasjonen av det leide kjøretøyet gjelder kun for kjøretøygruppen, ikke for en bestemt kjøretøytype. Kjøretøyopplysningene som er oppgitt i leievilkårene, beskriver et gjennomsnittlig kjøretøy i denne kategorien, ikke det spesifikke kjøretøyet som utleveres til kunden. Det kan forekomme avvik, spesielt når det gjelder kjøretøyets lengde (+/- opptil 1,5 m) og målene på sengene. Dersom kunden har behov for bestemte minimumsmål (f.eks. på senger) eller maksimumsmål (f.eks. på kjøretøyet på grunn av begrensninger på ferger eller campingplasser), kan disse kun garanteres etter skriftlig bekreftelse fra CamperDays. Det anbefales å sende en forespørsel om dette før bestilling.
2. Med mindre annet er fastsatt i de spesielle kontraktsvilkårene, gjelder følgende ved manglende tilgjengelighet: Dersom kjøretøyet i den bestilte kategorien ikke kan stilles til disposisjon på utleveringstidspunktet, forbeholder CamperDays og bobilutleieren seg retten til å tilby et kjøretøy som tilsvarende den bestilte kategorien i størrelse og utstyr, eller et større kjøretøy. Dette medfører ingen ekstra leiekostnader for kunden. Det samme gjelder dersom kjøretøyet blir ødelagt uten kundens skyld, eller dersom det er forutseebart at bruk vil være umulig i urimelig lang tid som følge av en skade kunden ikke er ansvarlig for. Oppsigelse fra kundens side etter § 543 avsnitt 2 nr. 1 i den tyske sivillovboken (BGB) er i disse tilfellene utelukket, med mindre tildeling av erstatningskjøretøy mislykkes, forsinkes eller avvises av kunden. Eventuelle økte merkostnader som følger av dette, slik som ferge- eller bomavgifter samt driftskostnader, bæres av kunden. Da CamperDays ikke har innflytelse på bobilutleierens daglige beholdning av leiebiler, anbefaler CamperDays at kunden alltid bestiller billett for den største kjøretøykategorien ved ferge- eller plassreservasjoner. Dersom kunden har viktige og berettigede interesser som taler imot (f.eks. reservasjon av parkeringsplasser for kjøretøy med begrensede mål), kan vedkommende avvise et kjøretøy i en større kategori som kontraktsmessig ytelse. Dersom kjøretøyet i den bestilte kategorien ikke kan leveres og ingen tilsvarende eller større kjøretøy er tilgjengelig, forbeholder CamperDays og bobilutleieren seg retten til å tilby kunden en mindre kjøretøykategori. Hvis kunden aksepterer et erstatningskjøretøy i en mindre kategori, refunderer CamperDays (eller utleieren på vegne av CamperDays) prisforskjellen mellom de to kategoriene. Hvis ingen mindre

kategori kan tilbys, forbeholder de seg retten til å tilby et kjøretøy fra en annen av utleierens stasjoner. Dersom utleieren ikke kan stille med erstatningskjøretøy og kunden ikke aksepterer tilbud fra en annen stasjon, forbeholder CamperDays og utleieren seg retten til å kansellere bestillingen kostnadsfritt. Allerede innbetalte beløp vil da bli refundert til kunden.

3. Dersom kjøretøyet blir ødelagt som følge av kundens uaktsomhet, eller dersom det er forutsigbart at bruken vil bli begrenset eller umuliggjort av omstendigheter som kunden er ansvarlig for, kan CamperDays og bobilutleieren nekte å stille med erstatningskjøretøy. Kundens rett til oppsigelse i henhold til den tyske sivilretten (§ 543 avsnitt 2 nr. 1 BGB) er i slike tilfeller utelukket. I tillegg kan det påløpe ekstrakostnader som følge av driftstans (liggetidskostnader).
4. Kunden forplikter seg til å behandle kjøretøyet med aktsomhet og kontrollere tilstanden regelmessig, spesielt ved intensiv bruk. CamperDays gjør oppmerksom på at bruk av bobil skiller seg vesentlig fra bruk av personbil. Som regel kreves det hyppigere kontroll av motorolje og dekktrykk. Avhengig av kjøretøytype og bruk kan daglige kontroller være nødvendig. Spesielt på kjøretøy med firehjulsdrift (4WD) kan dekkslitasjen være så kraftig at utskifting i leieperioden blir nødvendig. Kunden forplikter seg derfor til å kontrollere dekktrykk og mønsterdybde regelmessig, forhøre seg om grenseverdier hos utleier, og kontakte utleier i god tid før disse nås for å organisere eventuelt dekkskifte.
5. Dersom kjøretøyet alder er angitt i tilbudsbeskrivelsen, refererer vanligvis til hvor lenge kjøretøyet har vært i utleie.
6. Leverandørens kjøretøy kan være utstyrt med et GPS-springssystem.

#### **IV. Bruksvarighet**

1. Kunden har rett til å bruke kjøretøyet i den kontraktmessig avtalte perioden. Kunden er forpliktet til å informere seg på forhånd om tider for henting og tilbakelevering (spesielt åpningstider og fridager/helligdager ved stasjonene). Senere henting eller tidligere retur er i enkelttilfeller mulig, men må forespørres individuelt av kunden og bekreftes skriftlig av bobilutleieren.
2. Med mindre annet er oppgitt i bestillingsprosessen eller de spesielle leievilkårene, regnes utleveringsdagen og returdagen hver som én leiedag.
3. En forlengelse av leieperioden er kun mulig etter uttrykkelig skriftlig samtykke fra bobilutleieren. Fortsatt bruk etter leieperiodens utløp fører i utgangspunktet ikke til en forlengelse av leiekontrakten, selv uten uttrykkelig innsigelse fra CamperDays. Bestemmelsen i den tyske sivillovboken (BGB) § 545 kommer uttrykkelig ikke til anvendelse.
4. Dersom kunden ikke returnerer kjøretøyet til avtalt tid på avtalt sted, har CamperDays rett til å kreve et vederlag tilsvarende gjeldende leiepris for perioden som overstiger kontraktperioden. Ytterligere erstatningskrav fra CamperDays forblir upåvirket. Etter utløpet av den avtalte bruksperioden er kunden fullt ut ansvarlig i henhold til generelle lovbestemmelser.

5. Tilbakelevering av kjøretøyet før utløpet av avtalt leietid medfører ingen reduksjon i den avtalte leieprisen.
6. Tidspunkter for utlevering og tilbakelevering kan avvike fra ordinære innsjekkingstider ved hoteller. Avhengig av den enkelte utleier kan utlevering finne sted først sent på ettermiddagen, mens tilbakelevering må skje i løpet av formiddagen. Leietaker plikter å sette seg grundig inn i leiebetingelsene før reiseplanlegging gjennomføres. Det anbefales at leietaker innhenter skriftlig bekreftelse fra CamperDays vedrørende de spesifikke tidspunktene for utlevering og tilbakelevering på forhånd.

## V. Betaling

1. Leieprisen fremgår av bestillingsdetaljene. Prisene kan være oppgitt i ulike lokale valutaer. CamperDays behandler alle transaksjoner utelukkende i den valutaen som er kontraktsmessig avtalt på bestillingstidspunktet. Andre kostnader som tilleggsgebyrer, drifts- og drivstoffkostnader (bensin, diesel, AdBlue, gass, olje, elektrisitet osv.), bompenger, parkerings-, camping- og fergeavgifter, bøter, lokale skatter og gebyrer for lokalt bestilte tilleggstjenester er ikke inkludert i leieprisen og må betales av kunden på stedet (eventuelt i lokal valuta). Dersom det i forbindelse med bestillingen velges tilleggstjenester som skal betales på stedet, er disse i utgangspunktet ikke inkludert i leieprisen og må gjøres opp lokalt. Dette er tjenester som baserer seg på en separat avtale mellom kunden og bobilutleieren (se punkt II.3). I enkelte tilfeller ber bobilutleieren CamperDays om å kreve inn betaling for tilleggstjenesten også. I slike tilfeller vil tilleggstjenesten være oppført separat i bestillingsbekreftelsen, med en uttrykkelig henvisning om at denne allerede er overført til CamperDays i tillegg til leieprisen.
2. Betalingen av leieprisen kan bare foretas med kredittkort (MasterCard, Amex og Visa) eller med faktura. Valg av betalingsmåte og valuta gjøres av kunden på bestillingstidspunktet. For visse nasjonale valutaer kan bare en betalingsmåte spesifisert av CamperDays velges. Betalingsmåten og valutaen kan ikke endres ensidig av kunden i etterkant.
3. Dersom kredittkortbetalingen ikke foretas (eksempelvis grunnet manglende dekning eller nektet utførelse av betalingen fra betalingsinstituttet), er CamperDays berettiget til å trekke seg fra avtalen eller å kansellere bestillingen, etter at en fristforlengelse for oppfyllelse utløper uten resultat. Kanselleringsbestemmelsene i disse avtalevilkårene eller de separate leievilkårene kommer til anvendelse.

Ved betaling med kredittkort blir det oppgitte kredittkortet belastet samtidig som bestillingsbekreftelsen sendes ut. Innsending av bestillingen anses som en fullmakt til å belaste den aktuelle kontoen hos kredittkortselskapet for det totale fakturabeløpet. Dersom belastningen av kredittkortet mislykkes, har CamperDays rett til enten å sende kunden en faktura eller å gå bort fra avtalen.

4. I tillegg tilbyr CamperDays muligheten til å betale via faktura for visse nasjonale valutaer. Etter at bestillingsforespørselen er bekreftet av bobilutleieren, sender CamperDays ut en faktura med et betalingskrav til datoen som er oppgitt i fakturaen. Dersom betalingsbevis ikke foreligger innen den nevnte datoen, anses kunden for å være i betalingsmislighold.

CamperDays forbeholder seg retten til å gå bort fra kontrakten eller kansellere bestillingen dersom en etterfrist for oppfyllelse utløper uten resultat. Avbestillingsvilkårene i disse generelle vilkårene eller de særskilte leiebetingelsene kommer da til anvendelse. Ved bestillinger på kort varsel forbeholder CamperDays seg retten til kun å akseptere betaling med kredittkort.

5. Ved betalingsmislighold påløper forsinkelsesrenter i samsvar med forsinkelsesrenteloven. Finansdepartementets gjeldende sats per 1. juli 2022 er 9,25 %. CamperDays har rett til å fakturere kunden for påløpte kostnader, med mindre kunden kan dokumentere at CamperDays ikke har lidt økonomisk tap eller hatt vesentlige administrative kostnader. Dersom misligholdet fører til inkasso eller behov for adresseoppslag i Folkeregisteret, må kunden dekke disse kostnadene innenfor lovens rammer. CamperDays forbeholder seg retten til å kreve ytterligere erstatning.
6. Kunden forplikter seg til å informere CamperDays umiddelbart og uoppfordret om enhver endring av sin fakturaadresse etter inngåelse av leiekontrakten og frem til leieforholdet er fullstendig avviklet. I tillegg forplikter kunden seg til å oppgi navn og adresse på enhver autorisert eller uautorisert fører av kjøretøyet, forutsatt at CamperDays har en berettiget interesse i denne opplysningen, særlig i forbindelse med skadetilfeller forårsaket av føreren.
7. CamperDays gjør oppmerksom på at de oppgitte prisene inkluderer merverdiavgift (mva.), forutsatt at ytelsen er avgiftspliktig. I denne sammenheng gjøres det oppmerksom på at tjenester innen reiselivssektoren delvis er underlagt særskilte regler om margbeskatning, og at merverdiavgiften derfor eventuelt ikke vil fremkomme spesifisert på fakturaen.
8. Hvis det ved bestilling, som følge av en påviselig teknisk feil, feilaktig dataoverføring eller en åpenbart uriktig prisangivelse, skulle oppstå et betydelig avvik mellom den viste bestillingsprisen og den faktiske prisen for leie av bobilen, har CamperDays rett til å informere kunden om dette uten ugrunnet opphold.  
I slike tilfeller vil kunden få valget mellom å opprettholde bestillingen til den korrekte prisen (og dermed betale prisdifferansen) eller å kansellere bestillingen kostnadsfritt. Dersom kunden ikke benytter seg av noen av disse alternativene innen en rimelig frist, har CamperDays rett til å kansellere bestillingen. Ytterligere krav forblir upåvirket.

## VI. Spesielle betingelser for rabattkuponger

1. Rabattkuponger gjelder, med mindre noe annet er uttrykkelig angitt på kupongen eller i kupongvilkårene, kun for bestilling av bobiler og ikke for CamperDays' nettbutikk. Dersom en kupong, som er utstedt i forbindelse med en av CamperDays' kupongkampanjer, skal løses inn ved en bestilling, gjelder i tillegg – og eventuelt fravikende fra bestemmelsene i disse generelle vilkårene – følgende spesialbestemmelser:  
Verdikupongen kan kun benyttes på nye bestillinger. Det er ikke mulig å løse den inn i etterkant på en allerede eksisterende bestilling. Verdikuponger kan ikke kombineres med andre rabattaksjoner eller allerede rabatterte bestillinger. Den første leiedagen (dato for utlevering av kjøretøyet) må være innenfor gyldighetsperioden som er angitt på verdikupongen. Det kan kun brukes én verdikupong per bestilling. En verdikupong kan ikke fordeles over flere bestillinger. Dersom det ikke er oppgitt en minstepris på kupongen, kan den brukes uavhengig av bestillingens verdi. Hvis kupongen brukes på

en bestilling som er rimeligere enn kupongens verdi, vil det overskytende beløpet falle bort. Restbeløpet kan ikke utbetales. Dersom det er angitt en minstepris på verdikupongen, kan den kun brukes på bestillinger der verdien er lik eller høyere enn dette beløpet. Dersom den ønskede bestillingen unntaksvis ikke skulle bli bekreftet, forblir verdikupongen uendret og gyldig.

## VII. Angrerett / Avbestilling / Ombooking

1. Det gjøres oppmerksom på at det i leiekontrakter – i motsetning til i pakkereiseavtaler – ikke foreligger noen generell lovfestet angrerett.
2. Noen bobilutleieryr tilbyr en kontraktsmessig angrefrist. Dersom dette tilbys, vil det være nevnt i de spesielle leiebetingelsene. CamperDays gjør oppmerksom på at det ved en avbestilling vanligvis kun ettergis en prosentvis del av leieprisen (avhengig av avbestillingstidspunktet), og at restbeløpet holdes tilbake som et avbestillingsgebyr. Ved avbestillinger på kort varsel forfaller ofte hele leieprisen til betaling. Detaljer om dette er spesifisert i leiebetingelsene. Kunden står når som helst fritt til å legge frem bevis på at det ikke har oppstått økonomisk skade, eller at skaden er mindre enn det fastsatte avbestillingsgebyret.

Vi gjør oppmerksom på følgende viktige punkt: En avbestilling er først gyldig når den har nådd oss (se også punktet om mottakstidspunkt). Vi vil bekrefte avbestillingen skriftlig til kunden etter mottak. Dersom kunden ikke mottar en bekreftelse fra oss, kan det hende at avbestillingen ikke har nådd frem (for eksempel på grunn av en skrivefeil i e-postadressen). Kunden er i slike tilfeller forpliktet til å kontakte oss for å forvise seg om at avbestillingen er mottatt.

For å muliggjøre en viderefremføring, kreves det at forespørselen mottas av CamperDays i åpningstiden (man–fre fra kl. 09:00 til 17:00 tysk tid, med unntak av helligdager). Dersom forespørselen mottas utenfor åpningstiden, regnes kl. 09:00 på neste virkedag som mottakstidspunkt. Etter mottak vil CamperDays oversende kanselleringsønsket til bobilutleieren. Når det gjelder tidspunktet for mottak hos bobilutleieren, må det tas hensyn til at dette kun skjer i utleierens åpningstider, og at denne kan befins seg i en annen tidssone. Det anbefales derfor å sende kanselleringen i god tid. For å sikre seg mot kanselleringsrisiko bør man vurdere å tegne en reise- og avbestillingsforsikring.

3. Det er ingen garanti for at ombooking er mulig. Dette er i stor grad opp til bobilutleierens skjønn. Inntil 14 dager før henting vil CamperDays likevel, på forespørsel fra kunden, forsøke å undersøke muligheten for en ombooking hos den aktuelle utleieren. Kunden vil først bli informert om betingelsene for en ombooking (herunder spesielt eventuelle gebyrer og tilleggsbetalinger). Hvis kunden aksepterer disse betingelsene, betraktes det som et ønske om en kontraktsendring. Dersom CamperDays aksepterer dette, vil kunden få tilsendt en ny bookingsbekreftelse og en ny voucher. I tillegg vil kredittkortet eventuelt bli belastet for de avtalte gebyrene og tilleggsbetalingene, eller det vil bli sendt ut en faktura. Det kan være nødvendig at kunden må oppgi sine kredittkortopplysninger på nytt. I så fall sender CamperDays kunden en lenke til dette formålet. I forbindelse med en ombooking kan det dessuten være nødvendig at den opprinnelige bookingen kanselleres mot et gebyr, og at det må opprettes en helt ny booking.

Fra og med den tredje forespørselen om ombooking forbeholder CamperDays seg retten til kun å behandle forespørselen dersom kunden aksepterer en belastning på 75 euro – likevel maksimalt 10 % av bookingens totale verdi. Når CamperDays mottar

en slik forespørsel, blir kunden først informert om vilkårene og kan deretter beslutte om behandlingen skal igangsettes mot betaling. De 75 euroene kreves inn uavhengig av om utleieren av bobilen i etterkant godkjenner eller avviser selve ombookingen. CamperDays gjør oppmerksom på at en ombooking kan medføre ytterligere kostnader. Beløpet på 75 euro faktureres ikke dersom CamperDays eller bobilutleieren, gjennom en etterfølgende endring av bookingen, selv er skyld i kundens ønske om ombooking. Dessuten påpekes det at det ikke finnes en lovbestemt angrerett for utleie av kjøretøy.

4. Videre blir det gjort oppmerksom på at det ikke foreligger noen rettslig angrerett. For å oppfylle informasjonsplikten etter art. 246 § 1 tredje ledd nr. 1 i den tyske introduksjonslov til den tyske sivilkoden (EGBGB), gjør vi oppmerksom på at det ikke foreligger noen angrerett ved fjernsalgsavtaler fordi unntaksbestemmelsen om avtaler om levering av tjenester innenfor områdene overnatting til andre formål enn boligformål, transport av varer, bilutleie, levering av mat og drikke, eller levering av andre tjenester knyttet til fritidsaktiviteter etter § 312g annet ledd nr. 9 i den tyske BGB kommer til anvendelse.

## **VIII. Henting og tilbakelevering av kjøretøyet**

1. Kjøretøyet skal hentes og leveres ved den bobilutleiestasjonen som er angitt i kontrakten, til det avtalte tidspunktet (merk klokkeslettet) – se også punkt IV ovenfor. Med mindre leiebetingelsene fastsetter noe annet, er kunden forpliktet til å kontakte den lokale stasjonen senest 2 uker før planlagt utlevering for å avtale utleveringsprosessen. CamperDays gjør oppmerksom på at utleveringen hos enkelte utleiere skjer kontaktløst. I noen tilfeller er det påkrevd med en online-registrering på forhånd.
2. Ved utlevering av kjøretøyet må originalt pass og førerkort fremvises. Krav til førerens minstealder og eventuelt varighet på gyldig førerkort varierer mellom de ulike bobilutleierne. Disse er derfor regulert i de spesielle leiebetingelsene, som også utgjør en del av kontrakten. Dersom ingen spesifikke krav er oppgitt der, gjelder følgende minstekrav: Føreren må ha fylt 21 år og inneha et gyldig førerkort for den aktuelle kjøretøyklassen i utleielandet, samt i eventuelle transittland. Kunden er ansvarlig for å påse at kun personer som er oppgitt og bekreftet via CamperDays ved bestilling, fører leiekjøretøyet, og at disse oppfyller de nevnte betingelsene. Videre er kunden forpliktet til å sørge for at samtlige førere registreres i leiekontrakten på utleveringsstedet, da dette er en forutsetning for at tilleggsførere skal være lovlige. CamperDays gjør oppmerksom på at det i mange tilfeller er strengt nødvendig med et internasjonalt førerkort.
3. Fremvisning av gyldig førerkort fra kunden og/eller sjåføren(e) ved bestilling og/eller på utleveringstidspunktet er en forutsetning for utlevering av bobilen. Dersom utleveringen blir forsinket som følge av manglende fremvisning av førerkort, skjer dette for kundens regning og risiko. Dersom førerkortet ikke kan fremlegges verken på det avtalte utleveringstidspunktet eller innen en rimelig tilleggsfrist, har CamperDays rett til å gå fra kontrakten. Avbestillingsvilkårene i punkt VII vil da komme til anvendelse.
4. Kunden forplikter seg til å kontrollere leiekjøretøyet ved utlevering for å sikre at det er i kontraktsmessig og skadefri stand. Dette inkluderer kontroll av drivstoffnivå og andre

væsknivåer, renslighet, samt at alt tilbehør og eventuelle miljø- eller avgiftsoblater er på plass. Skader, mangler, tilsmussing eller utilstrekkelige fyllingsnivåer som oppdages av kunden, må meldes fra om til bobilutleieren/utleiestasjonen før reisen påbegynnes. Det skal enten utarbeides en overleveringsprotokoll, eller informasjonen må registreres i en kundeportal. Dersom ingen av disse er tilgjengelige, skal opplysningene sendes per e-post til bobilutleieren og eventuelt til CamperDays. Kunden har et eget ansvar for å forsikre seg grundig om kjøretøyets tilstand og at dette samsvarer med sjekklisten, spesielt med tanke på eget ansvar ved tap av utstyr eller skader på kjøretøyet. Ved å undertegne bekrefter kunden kjøretøyets protokollførte og kontraktsmessige tilstand. Kjøretøyets tilstand vil også bli kontrollert og protokollført ved retur. Denne informasjonen vil på samme måte bli dokumentert skriftlig og oversendt kunden av bobilutleieren etter tilbakelevering.

5. Med mindre annet er fastsatt i de spesielle leiebetingelsene, forplikter kunden seg til å levere tilbake kjøretøyet til avtalt tidspunkt på den kontraktsfestede stasjonen. Kjøretøyet skal returneres fulltanket, uten skader, rengjort innvendig (og eventuelt utvendig) og i samme stand som dokumentert i overtakelsesprotokollen.
6. Med mindre de spesielle leiebetingelsene inneholder avvikende bestemmelser, gjelder følgende ved tilbakelevering av et kjøretøy som ikke er rengjort: Dersom kunden ikke har tømt og/eller rengjort toalettet ved tilbakelevering av kjøretøyet, påløper et gebyr på 130 € for hver av disse manglene. Kunden har rett til å dokumentere at det enten ikke har oppstått noen skade/kostnad overhodet, eller at den er vesentlig lavere enn gebyret. Dersom kjøretøyet ved tilbakelevering ikke er rengjort innvendig, eller er utilstrekkelig rengjort, vil de faktiske rengjøringskostnadene bli fakturert, dog minst 200 €. Kunden har også her rett til å dokumentere at det enten ikke har oppstått noen skade/kostnad overhodet, eller at den er vesentlig lavere.
7. Dersom kunden erklærer overfor bobilutleieren/utleiestasjonen på stedet at vedkommende ikke vil gjøre krav gjeldende som følge av mangler, gjelder denne erklæringen også i forholdet mellom kunden og CamperDays. Bakgrunnen for dette er at dersom kunden avgir en slik erklæring og likevel fremmer garantikrav overfor CamperDays etter hjemkomst, vil CamperDays være fratatt muligheten til å rette disse kravene mot bobilutleieren/utleiestasjonen, ettersom sistnevnte vil påberope seg kundens fraskrivelseserklæring. Dersom kunden ønsker å gjøre krav gjeldende (overfor CamperDays eller bobilutleieren/utleiestasjonen), anbefaler CamperDays uttrykkelig at man avstår fra å undertegne slike fraskrivelseserklæringer.
8. Dersom bobilleverandøren/utleiestasjonen betaler kunden en erstatning, eller kompenserer for mangler ved å frafalle krav eller tilby oppgraderinger/tilleggstjenester, skal disse betalingene/kompensasjonene for samme mangel også gjøres gjeldende overfor kundens krav mot CamperDays.

## **IX. Sikkerhetsdepositum**

1. Sikkerhetsdepositumet tilsvarende beløpet i leieavtalen skal som hovedregel betales med kredittkort (Visa eller MasterCard) ved henting av kjøretøyet. I sjeldne tilfeller kan depositumet også betales med debetkort eller ved forhåndsbetaling, forutsatt at det foreligger en uttrykkelig skriftlig bekreftelse fra CamperDays. CamperDays står til disposisjon for slike henvendelser.

2. Kunden er forpliktet til å informere seg om det nøyaktige depositumsbeløpet og betalingsbetingelsene før henting av kjøretøyet, samt sørge for at kredittkortet har tilstrekkelig dekning. CamperDays gjør uttrykkelig oppmerksom på at utleiestasjonene ofte ikke aksepterer debetkort, selv om disse i dagligtalen av og til omtales som kredittkort. Såkalte «prepaid-kredittkort» (forhåndsbetalte kort) aksepteres som regel heller ikke.

Ved betaling med kredittkort må man være oppmerksom på at PIN-kode kan være nødvendig, og at det kan påløpe kredittkortgebyrer. Videre må det tas hensyn til at depositumet betales i lokal valuta, og at det kan oppstå valutasingninger i perioden mellom innbetaling og tilbakebetaling av depositumet.

Det må også tas forbehold om at utleiestasjonen og eventuelt kortutsteder kan belaste kredittkortgebyrer for både belastninger og tilbakebetalinger. Disse gebyrene refunderes ikke av CamperDays. Bobilutleieren/utleiestasjonen er ikke forpliktet til å stille kjøretøyet til disposisjon dersom depositum ikke blir betalt. Utover dette har bobilutleieren rett til å kreve et ytterligere depositum dersom det skulle oppstå en skade i leieperioden.

3. Ved forskriftsmessig (spesielt uskadet og i rett tid) og kontraktsmessig retur av kjøretøyet, blir depositumet tilbakebetalt etter at sluttoppgjøret er gjennomført. Alle påløpte tilleggskostnader (som for eksempel rengjøringskostnader, drivstoffutgifter, kostnader for utbedring av skader) avregnes mot depositumet ved retur av kjøretøyet, forutsatt at disse skal bæres av kunden.

Bobilutleieren kan avregne reparasjonskostnader som oppstår som følge av en skadehendelse på grunnlag av et kostnadsoverslag. Frem til det er endelig avklart hva kostnadene beløper seg til og hvem som er ansvarlig for å bære disse, har bobilutleieren rett til å holde tilbake depositumet.

Dersom krav i forbindelse med leiekontrakten betales med kredittkort, gjelder kortinnehaverens underskrift som en fullmakt til å belaste den aktuelle kontoen hos kredittkortselskapet for hele fakturabeløpet. Denne fullmakten gjelder også for etterfakturering som følge av skadetilfeller forårsaket av kunden (opptil maksimalt den kontraktsfestede egenandelen), samt lovbrudd, trafikkforseelser og bøter pålagt kunden, inkludert følgekostnader som kan tilskrives kunden (spesielt utgifter til tauing).

## **X. Forsikring**

1. Vedrørende forsikring eller ansvarsbegrensning (CDW – Collision Damage Waiver), gjelder vilkårene som er spesifisert i bestillingsvilkårene og de spesielle leievilkårene.
2. Dersom leieforholdet finner sted i utlandet, må det tas hensyn til at den landsspesifikke forsikringsdekningen kan avvike fra europeiske standarder når det gjelder omfang og skader som er unntatt fra dekningen. For eksempel er ansvar for visse kjøretøydeler (f.eks. understell) i enkelte tilfeller unntatt fra forsikringen. Kunden er forpliktet til å informere seg om forsikringsdekningens omfang før bestilling, og å gjøre seg kjent med lokale forhold (som også inkluderer trafikkregler) før overlevering av bilen.

## **XI. Prosedyrer ved uhell**

1. Med mindre annet er fastsatt i de spesielle leiebetingelsene, gjelder følgende regler ved et uhell:

Etter et uhell, eller ved brann, tyveri, viltpåkørsel eller andre skader, skal kunden/føreren omgående kontakte politiet samt varsle CamperDays og utleiestasjonen.

Kunden/føreren må ikke forlate ulykkesstedet før vedkommende har oppfylt sin plikt til å oppklare hendelsen og fastslå de nødvendige faktiske forholdene innenfor rammene av lovverket. Det strafferettslige forbudet mot å forlate et ulykkessted uten tillatelse, i samsvar med lokale trafikkregler og strafferettslig lovgivning i landet, ulykken skjer, skal overholdes.

Dersom politiet nekter å lage en hendelsesrapport, må kunden dokumentere dette ovenfor CamperDays og utleiestasjonen. Dette gjelder også ved selvforskyldte uhell uten involvering av tredjeparter.

I tillegg må kunden umiddelbart informere CamperDays og utleiestasjonen skriftlig om alle detaljer ved uhellet eller skaden, selv ved mindre skader. Skademeldingen må inneholde navn og adresser på de involverte partene og eventuelle vitner, samt registreringsnummer på de involverte kjøretøyene.

Erstatningskrav fra andre involverte parter skal ikke anerkjennes.

Øvrige skader eller spesielle hendelser knyttet til kjøretøyet skal også rapporteres umiddelbart til CamperDays og utleiestasjonen.

## **XII. Prosedyrer ved skadetilfelle eller mangler**

1. Med mindre annet er fastsatt i de spesielle leiebetingelsene, gjelder følgende fremgangsmåte ved skade eller mangel (heretter felles betegnet som skade), som for eksempel defekt toalett eller vanninnsig ved regn: Hverken CamperDays eller bobilutleieren kan utbedre skaden dersom den ikke blir meldt inn. Bobilutleierne oppgir vanligvis et telefonnummer som kan benyttes for å rapportere skadehendelser. Kunden forplikter seg til å kontakte bobilutleieren umiddelbart per telefon ved oppstått skade (også ved mindre skader) for å melde fra om forholdet. Dersom det kan dokumenteres at bobilutleieren ikke var tilgjengelig per telefon, er det også mulig å ta kontakt skriftlig eller via e-post.
2. CamperDays kan kun gripe inn dersom kunden samtidig melder fra om skaden til CamperDays per e-post. Kunden forplikter seg derfor til å informere CamperDays skriftlig/per e-post om alle detaljer vedrørende skadehendelsen uten opphold – dette gjelder også ved mindre skader. Informasjonen skal inkludere dato og tidspunkt for når skaden ble meldt per telefon til bobilutleieren, og om mulig navnet på kontaktpersonen hos utleieren. Dersom kunden og bobilutleieren ikke har kommet frem til en løsning innen 48 timer etter at skaden ble meldt, forplikter kunden seg til å informere CamperDays om dette per e-post. CamperDays gjør oppmerksom på at manglende melding til CamperDays kan føre til at kunden mister rettigheter overfor selskapet.
3. I den grad leievilkårene inneholder ytterligere instruksjoner for skadetilfeller, skal disse overholdes. CamperDays gjør oppmerksom på at bobilutleierne ofte samarbeider med bestemte verksteder og vil be kunden om å oppsøke et slikt verksted ved en defekt eller skade, selv om det finnes andre verksteder i nærområdet. Avhengig av land og

landsdel (for eksempel Outback i Australia), kan dette medføre lengre kjøreavstander.

Dersom det organiseres en verkstedtime eller tilbys et erstatningskjøretøy, må kunden akseptere dette, da kunden er underlagt en medvirkningsplikt. Kostnader for reparasjoner skal legges ut av kunden og vil bli refundert av bobilutleieren mot fremvisning av kvitteringer ved eller etter tilbakelevering av kjøretøyet. Dersom kunden avviser et verkstedbesøk eller tilbudet om et erstatningskjøretøy, anses dette som et kontraktsbrudd, og retten til refusjon bortfaller.

4. Kunden er selv ansvarlig for å være tilgjengelig under reisen slik at mangelen kan utbedres, for eksempel for å avtale time hos et verksted. Utleier kan ikke holdes ansvarlig dersom kontakt ikke oppnås som følge av manglende tilgjengelighet.

### **XIII. Ansvar for CamperDays og bobilutleieren**

1. CamperDays er ansvarlig for alle skader i den grad det foreligger dekning innenfor rammene av forsikringene som er tegnet for kjøretøyet. For skader som ikke er dekket av forsikring, begrenses CamperDays' ansvar for tingskader og økonomiske tap til forsett og grov uaktsomhet, med mindre CamperDays har brutt vesentlige kontraktsforpliktelser. Denne ansvarsbegrensningen gjelder også til fordel for ansatte i CamperDays, juridiske representanter og medhjelpere av CamperDays. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke for lovpålagt objektivt ansvar for CamperDays, eller for ansvar som følger av en kontraktsfestet garanti uavhengig av skyld, samt ved skade på liv, kropp eller helse forårsaket av CamperDays, en juridisk representant eller en medhjelper. CamperDays påtar seg intet ansvar for gjenstander og eiendeler som blir liggende igjen eller glemt ved tilbakelevering av leiekjøretøyet.
2. Spesielt ved leie i utlandet kan utleiers ansvar være underlagt ytterligere begrensninger, som ofte også er inkludert i de spesielle leievilkårene.
3. CamperDays kan ikke garantere for tilgjengeligheten av bobiler på bestillingstidspunktet. En bindende avtale inngås først ved mottak av bestillingsbekreftelse. Kunder anbefales derfor å vente med eventuelle andre planlagte bestillinger av hotell eller flyreiser til etter at bestillingsforespørselen er bekreftet.

### **XIV. Kundens ansvar**

1. Såfremt de separate bestillingsvilkårene ikke inneholder noen motstridende reguleringer, er Kunden ansvarlig overfor CamperDays for skader på kjøretøyet, tap av kjøretøyet og mer omfattende skader som CamperDays og bobilutleieren påføres som følge av avtalebruddet, såfremt Kunden er ansvarlig for skaden eller tapet i henhold til gjeldende lov.
2. Dersom det er avtalt en ansvarsbegrensning tilsvarende den kontraktsmessige egenandelen, gjelder ikke denne for skader som kunden har forårsaket forsettlig. I slike tilfeller hefter kunden for det fulle skadebeløpet. Det samme gjelder dersom kunden forsettlig begår et brudd på kontraktsforpliktelser knyttet til førerens minstealder, utlevering og tilbakelevering av kjøretøyet, samt opptreden ved uhell eller skadetilfeller. I disse tilfellene hefter kunden for det fulle skadebeløpet for alle skader vedkommende er ansvarlig for.

3. Kunden hefter for skader på kjøretøyet eller på tredjepart forårsaket av medbrakte dyr i samsvar med lovens bestemmelser.
4. Dersom leieforholdet inngås av flere kunder, hefter disse som solidaransvarlige.
5. Kunden forplikter seg til å frita CamperDays og bobilutleieren fullstendig for ansvar for alle gebyrer, avgifter, bøter og straffer som oppstår under bruken av leiekjøretøyet, og som kunden selv er ansvarlig for.

## **XV. Kundens forpliktelser**

1. Kjøretøyet skal – med unntak av nødssituasjoner – kun føres av kunden selv eller av førerne som er angitt i leiekontrakten. Kunden må møte personlig ved henting av leiekjøretøyet. Bobilutleieren kan kreve fremvisning av originalt førerkort og/eller legitimasjon før utlevering av bobilen.
2. Kunden forplikter seg til, før kjøretøyet overlates til en annen fører, å kontrollere at vedkommende er korrekt registrert i leiekontrakten ved utlevering av leiebilen, at føreren på tidspunktet for bruk er i kjøredyktig stand, innehar nødvendig og gyldig førerkort, og ikke er ilagt kjøreforbud. Videre er kunden forpliktet å informere føreren om gjeldende kontraktsvilkår for leien (særlig de spesielle leiebetingelsene, generelle forretningsvilkår og forsikringsdekning) og gjøre bruken av kjøretøyet avhengig av førerens samtykke til disse.
3. Kjøretøyet må behandles skånsomt og ordentlig (dette innebærer spesielt regelmessig kontroll av olje- og vannivå samt dekktrykk, og utelukkende bruk av foreskrevet drivstoff). Det skal betjenes forskriftsmessig og i samsvar med instruksjonene, samt låses ordentlig ved hver forlatelse. Dersom kjøretøyet er utstyrt med rattlås, må denne være i lås når kjøretøyet forlates. Kunden skal ta med seg bilnøkler og vognkort når kjøretøyet forlates, og oppbevare disse utilgjengelig for uvedkommende.  
Gjeldende forskrifter for bruk, bestemmelser om nyttelast, kjøretøyets dimensjoner (høyde, bredde) og tekniske regler skal overholdes. Kunden forplikter seg til å kontrollere regelmessig at leiekjøretøyet er i trafikk sikker stand. Brudd på disse forpliktelsene kan føre til at forsikringsdekningen bortfaller eller begrenses.
4. Følgende aktiviteter er forbudt uten skriftlig spesialtillatelse: Deltakelse i motorsportarrangementer og kjøretøytester; Transport av eksplosive, lettantennelige, giftige, radioaktive eller andre farlige stoffer, herunder stoffer som utgjør en fare for kjøretøyet eller passasjerene; Utførelse av eller medvirkning til tollbrudd eller andre straffbare handlinger, selv om disse kun er straffbare i henhold til lovgivningen på gjerningsstedet; Videreutleie, videreformidling eller utlån; Kommersiell personbefordring eller langdistansetransport; Kjøreopplæring og terrengkjøring; Bruk som går utover den kontraktsmessige bruken, spesielt kjøring i terreng som ikke er beregnet for kjøretøy.
5. Kjøring i eller i umiddelbar nærhet av krigssoner er ikke tillatt. Reiser til et annet land enn der utleiestasjonen ligger, er kun tillatt dersom det foreligger en skriftlig tillatelse fra CamperDays, eller hvis de spesielle leiebetingelsene inneholder en slik rettighet. Dersom grensekryssende kjøring er tillatt, må kunden selv sette seg inn i trafikkregler og lovgivningen i landene som besøkes i løpet av leieperioden, inkludert transittland, og overholde de til enhver tid gjeldende trafikkreglene. CamperDays gjør oppmerksom

på at forsikringsdekningen for vannskader delvis kan være begrenset ved reiser med ferger og skip.

6. Reparasjoner som er nødvendige for å gjenopprette kjøretøyets drifts- og trafiksikkerhet, kan bestilles av kunden hos et fagverksted for et beløp opptil 75 € uten forhåndsgodkjenning fra CamperDays eller utleiestasjonen. En skriftlig skademelding er likevel påkrevd.  
For øvrig kan reparasjoner kun bestilles med uttrykkelig og skriftlig samtykke fra CamperDays eller bobilutleieren. Refusjon av de påløpte og godkjente reparasjonskostnadene utbetales kun av bobilutleieren mot fremvisning av relevante kvitteringer og bilag i original, og forutsatt at kunden ikke er ansvarlig for den underliggende defekten i henhold til leiebetingelsene.  
Videre er det en forutsetning for refusjon at utskiftede deler/gamle deler fremvises dersom det dreier seg om garantideler (batterier, vekslerettere, ladere, vannpumper). For øvrig plikter kunden å fremvise de utskiftede delene/gamle delene for utleiestasjonen, så fremt disse var tilgjengelige for kunden og returtransport er rimelig.
7. Kunden må ikke utføre noen tekniske endringer på kjøretøyet.
8. Kunden har ikke fullmakt til å endre kjøretøyets utseende, spesielt ikke ved bruk av lakkering, klistremerker eller folie. CamperDays gjør oppmerksom på at enkelte lokale utleiestasjoner også har restriksjoner når det gjelder skifte av dekk. Kunden henvises i denne forbindelse til leievilkårene.
9. Kjøledyr er kun tillatt etter uttrykkelig skriftlig samtykke fra CamperDays, og kun i kjøretøy som er egnet for dette. Kunden må selv besørge og benytte godkjente sikringsinnretninger. Kunden er selv ansvarlig for at gjeldende bestemmelser for dyrevelferd, transport, vaksinasjon, transit og innreise overholdes. Medbrakte dyr kan medføre gebyr for spesialrengjøring, særlig dersom kjøretøyet lukter av dyr, eller det finnes dyrehår/ekskremitter i bilen. Rengjøringskostnader som oppstår som følge av manglende overholdelse av reglene, samt tapt fortjeneste for CamperDays eller utleier på grunn av at kjøretøyet i en periode ikke kan leies ut, bæres av kunden.
10. I kjøretøyet skal det i utgangspunktet kun oppholde seg myndige personer. Medføring av mindreårige personer er kun tillatt dersom dette er uttrykkelig tillatt i utleierens gjeldende leievilkår, eller hvis CamperDays skriftlig har bekreftet at dette er tillatt før bestilling. Kundens opplysning i forbindelse med bestillingen om at barn skal reise med, samt bekreftelsen av bestillingsforespørselen, utgjør i seg selv ingen forsikring eller garanti for at det er tillatt å ha med barn i det konkrete bestilte kjøretøyet.  
Ansvaret for lovlig transport av mindreårige personer – herunder valg, egnethet, forskriftsmessig installasjon og bruk av et sikringssystem (spesielt barnesete) som er tillatt etter de til enhver tid gjeldende landsspesifikke forskriftene – ligger utelukkende hos kunden. CamperDays anbefaler derfor kunden å ta med eget barnesete og på forhånd innhente skriftlig bekreftelse fra bobilutleieren om at den konkrete modellen er egnet. Kunden er forpliktet til å selvstendig sjekke og sikre at medfølgende barn er forskriftsmessig sikret før reisen starter. Den eventuelle muligheten til å forespørre barnesete eller sittepute i forbindelse med bestillingen, samt en bekreftelse på dette, innebærer ingen overtakelse av ansvaret for det benyttede sikringssystemets egnethet, funksjonalitet eller juridiske lovlighet. Selv om et barnesete stilles til disposisjon av bobilutleieren, forblir kunden alene ansvarlig for å kontrollere at dette

er egnet for det aktuelle barnet, samt at det er korrekt festet i kjøretøyet. En garanti for tilgjengelighet eller egnethet for et bestemt sikringsystem eksisterer kun dersom dette er uttrykkelig bekreftet skriftlig.

## **XVI. Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger**

1. For CamperDays er det en selvfølge at personopplysninger behandles fortrolig, og at alle relevante bestemmelser i personvernlovgivningen overholdes. I det etterfølgende utdypes det hvilke personopplysninger som behandles i forbindelse med bestillingen. Ved å akseptere de generelle forretningsvilkårene, samtykker kunden i lagring og bruk av opplysninger i det omfanget som er beskrevet nedenfor og i personvernerklæringen vår tilgjengelig på <https://www.camperdays.no/personvern.html>.
2. Alle personopplysninger som oppgis i forbindelse med bestillingen, overføres med minst en 128-bit SSL-krypteringsmetode.
3. I forbindelse med bobilbestillingen samles følgende opplysninger inn og lagres: Disse opplysningene blir kun videreformidlet av CamperDays til tredjeparter i den grad det er nødvendig for å gjennomføre bestillingen og kreve inn betaling, for kommunikasjon med kunden, samt for online innsjekking. Følgende personopplysninger overføres til bobilutleieren: tiltaleform, fornavn og etternavn, fødselsdato, e-postadresse og telefonnummer. Ved nettbestillinger lagres IP-adressen for å forebygge misbruk. Kundens e-postadresse er av stor betydning under bestillingsprosessen, ettersom all korrespondanse utføres papirløst.
  - Dersom bestillingen bekreftes, vil kunden motta en bestillingsbekreftelse per e-post etter at bestillingen har blitt sendt. Denne e-posten er spesielt viktig, fordi den inneholder alle bestillingsdokumenter og fakturaen.
  - Dersom det skulle oppstå noen spørsmål i forbindelse med behandlingen av bestillingen, blir kunden først kontaktet per e-post, og kun per telefon dersom det haster.
  - Dersom online innsjekking er tilgjengelig for bestillingen, vil vi informere kunden om denne muligheten per e-post.
  - For å forbedre tjenesten informerer CamperDays utvalgte kunder om spesialtilbud per e-post en viss tid etter tilbakelevering av leiebilen. Hvis kunden ikke ønsker korrespondanse per e-post etter tilsendelse av bestillingsbekreftelsen, kan denne til enhver tid motsette seg dette. Det påløper ingen kostnader utover overføringskostnadene i henhold til basistariffen. Dette kan gjøres ved å bruke avmeldingslenken eller ved å sende en e-post til [datenschutz@camperdays.de](mailto:datenschutz@camperdays.de) fra den e-postadressen som ble oppgitt ved registrering.
4. Ansvarlig enhet:  
CamperDays GmbH  
Holzmarkt 2a  
50676 Köln  
Tyskland

5. Kunden kan til enhver tid kreve skriftlig informasjon om hvilke personopplysninger som lagres om denne. Henvendelsen rettes til følgende adresse: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, 50676 Köln. Dersom de lagrede opplysningene er uriktige, kan det på samme måte søkes om retting.
6. Dessuten kan man også trekke tilbake sitt samtykke til lagring og behandling av personopplysninger skriftlig eller per e-post, med fremtidig virkning. Kanselleringen rettes til: CamperDays GmbH, Holzmarkt 2a, D-50676 Köln, Tyskland eller per E-post: [datenschutz@camperdays.de](mailto:datenschutz@camperdays.de).

## **XVII. Opphavsrett**

1. Alt innhold i form av tekst og bilder på dette nettstedet er opphavsrettslig beskyttet. Ettertrykk og publisering er kun tillatt etter samtykke.
2. CamperDays forbeholder seg retten til å endre nettsiden til enhver tid:

## **XVIII. Sluttbestemmelser**

1. Dersom bestemmelser i denne kontrakten eller de generelle forretningsvilkårene er eller skulle bli helt eller delvis ugyldige, berører dette ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. Avtalepartene forplikter seg til å erstatte en ugyldig bestemmelse med en bestemmelse som ligger tettest opp til det økonomiske formålet med den opprinnelige regelen.
2. Oppfylingsstedet er der den avtalte hentestasjonen befinner seg.
3. Motregning er utelukket, med unntak av ubestridte, rettskraftig etablerte eller beslutningsklare fordringer. Fratredelse av krav i henhold til leieavtalen ovenfor tredjepart er utelukket, og tilsvarende det å gjøre gjeldende slike krav under eget navn.
4. For kontrakten som er inngått mellom CamperDays og kunden, gjelder utelukkende tysk rett, med eksklusjon av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løvskjøp (CISG). Bestemmelsene i bestillingsinformasjonen har forrang, etterfulgt av de spesielle leiebetingelsene, de generelle forretningsvilkårene og, utfyllende og subsidiært, de lovbestemte forskriftene.

## **XIX. Annet**

1. Lagring av avtaleteksten: Etter en bestilling får kunden tilsendt en e-post med informasjon om sitt leieforhold. Dersom kunden trenger denne informasjonen igjen, kan den etterspørres hos oss per telefon eller e-post (gjelder kun for bestilling av tilbud på CamperDays). Kunden anbefales å skrive ut eller lagre elektronisk samtlige vilkår som gjelder for sin egen bestilling. Dersom avtalevilkårene har endret seg i mellomtiden, blir den gamle versjonen som er gjeldende for kunden ikke lagret. Imidlertid kan kunden til enhver tid ta kontakt med oss for å etterspørre avtalevilkårene som var gjeldende ved bestillingstidspunktet. Vi ber kunden her om å sende en e-post til [service@camperdays.no](mailto:service@camperdays.no).

**XX. Online-tvisteløsning**

1. Vi informerer likeledes om at vi verken er forpliktet til eller vil delta i tvisteløsningsprosedyrer foran en forbrukerklagenemnd.

Versjon: 02.06.2026