

Кодекс делового поведения поставщиков компании «Лилли»

Компания «Лилли» объединяет заботу о людях с новыми подходами к созданию препаратов, которые помогают улучшить жизни людей по всему миру. На протяжении почти 150 лет мы разрабатываем и поставляем качественные препараты, которые помогают людям излечиваться от болезней, улучшают их самочувствие и качество жизни.

Мы стремимся придерживаться высоких стандартов корпоративного поведения при ведении бизнеса в разных странах мира. Наше твердое намерение соблюдать этические нормы и ответственное отношение к тому, чем мы занимаемся, помогают нам завоевывать и укреплять доверие клиентов, регулирующих органов и общества в целом.

Мы ожидаем, что наши поставщики и сотрудники будут вести бизнес компании «Лилли» в соответствии с этими стандартами и ценностями «Лилли», такими как честность, совершенство и уважение к людям, как отражено в приведенных ниже заявлениях.

Взаимодействие

- » Мы руководствуемся этическими принципами в рамках деловых отношений, при заключении контрактов и ведении нашей деятельности. Мы придерживаемся самых высоких стандартов ведения бизнеса.
- » Мы соблюдаем все законы, нормативы, отраслевые нормы, а также политику, стандарты и процедуры компании «Лилли», применимые к нашей деловой деятельности.
- » Мы не предлагаем, не предоставляем, не разрешаем предоставлять и не принимаем никакие ценностно-значимые предметы с целью оказания неправомерного влияния на какие-либо решения или получения неправомерного преимущества. Мы также избегаем самой видимости подобного поведения.
- » В том, что касается конкуренции, мы придерживаемся принципов этики. Мы не пользуемся неэтичными или иными недобросовестными методами конкуренции, а делаем ставку на преимущества нашей продукции и компетентность наших сотрудников.
- » Мы не разрешаем нашим поставщикам предлагать подарки или пожертвования от имени «Лилли» без предварительного письменного согласия.
- » Мы выбираем поставщиков с учетом характеристик и стоимости их товаров и услуг. Мы не принимаем от них подарки, приглашения на представительские мероприятия или деловые знаки внимания, которые могут повлиять на наши решения в деловой сфере или создать видимость такого влияния.
- » Мы честно рассказываем о бизнесе, продукции, политике и деятельности компании «Лилли» в рамках взаимодействия со внешними партнерами. От лица компании «Лилли» могут выступать только ее уполномоченные представители.
- » Мы предоставляем такую информацию о продукции компании «Лилли», которая была одобрена ее руководством, не противоречит утвержденной маркировке, а также точно, честно и объективно описывает преимущества и риски. Мы внимательно следим за тем, чтобы производимые и распространяемые материалы содержали актуальную информацию.

Рабочая среда

- » Мы ведем свою деловую деятельность с уважением к людям и приверженностью утверждению и поддержке прав человека, разнообразия, равных возможностей и свободы от ненадлежащего поведения, включая акты дискриминации, места или домогательства.
- » Мы стремимся защищать гражданские и трудовые права наших сотрудников и относиться к ним с уважением.

Например, мы не используем принудительный, подневольный или недобровольный труд, а также труд заключенных, не вынуждаем людей платить за возможность работать и не лишаем никого свободы передвижения. Мы не используем детский труд (кроме случаев, когда это допускается применимым законодательством, например, если речь идет о программах совмещения учебы и работы). Кроме того, мы оплачиваем труд наших сотрудников в соответствии с действующим законодательством о заработной плате, с учетом требований к минимальной заработной плате, сверхурочных часов и всех обязательных льгот, и согласуем с ними условия своевременной выплаты им вознаграждения. Мы также поощряем ведение открытого диалога и прямое участие сотрудников в решении вопросов, связанных с рабочей средой и заработной платой.

- » Мы стремимся защищать объекты на рабочих местах, в том числе материальные активы и электронные ресурсы компании «Лилли», от утраты, кражи или повреждения. О краже, чрезвычайных ситуациях и травмах необходимо сообщать спонсорам компании «Лилли» и местной службе безопасности «Лилли», если таковая имеется в этом месте.
- » Мы стремимся обеспечивать надежные поставки качественной продукции и предоставлять точную и полную информацию о продукции, ее эффективности и безопасности. Мы принимаем меры предосторожности для гарантии качества и целостности нашей продукции в цепочке поставок.
- » Мы ожидаем от наших поставщиков ответственного подхода к выбору сырья и отказа от закупки материалов, поступающих из спорных источников или зон конфликтов, включая Демократическую Республику Конго. Мы ожидаем от наших поставщиков проведения собственной комплексной юридической оценки в отношении источников поставляемых нам материалов, которая бы могла гарантировать, что эти материалы производятся в бесконфликтных зонах.
- » Мы создаем и поддерживаем безопасные условия труда и здоровую рабочую обстановку, заботимся об окружающей среде, стремимся минимизировать неблагоприятное воздействие на нее при ведении своей деятельности.
- » Мы следуем всем утвержденным стандартам, процедурам и процессам и проходим все необходимое обучение перед выполнением деятельности или задачи.
- » Каждый день мы полностью отдаемся работе. Поэтому мы следим за тем, чтобы работа не выполнялась под воздействием наркотиков или алкоголя, ведь чтобы улучшить жизнь людей во всем мире, мы должны быть полностью вовлечены в рабочий процесс.
- » Мы заботимся о благополучии животных, участвующих в исследованиях, соблюдая все законодательные требования и требования компании «Лилли», регулирующие уход за животными и их использование в исследованиях.

Информация

- » Мы относимся к конфиденциальной информации как к ценному активу компании, а потому защищаем и используем ее надлежащим образом. Конфиденциальная информация — это любая информация, не являющаяся общедоступной. Компания «Лилли» сохраняет за собой право на доступ к принадлежащей ей информации вне зависимости от того, каким образом, почему, где или кем она была создана.
- » Мы обязуемся получать соответствующие разрешения от руководства компании «Лилли» перед тем, как сообщать или раскрывать информацию, относящуюся к компании «Лилли», на открытых форумах или форумах, доступ к которым могут получить представители широкой общественности.
- » Мы не используем конфиденциальную информацию о компании «Лилли», альянсах или третьих лицах в своих интересах и не раскрываем ее в нарушение утвержденных требований.
- » Мы защищаем, уважаем и сознательно не нарушаем информационные права других лиц.
- » Мы пользуемся электронными сервисами и инструментами, принимая во внимание конфиденциальность хранимой, отправляемой или передаваемой информации, а также возможные риски, связанные с ее утратой или раскрытием.
- » Мы выполняем свои обещания и уважаем частную жизнь человека, и мы демонстрируем в каждой бизнес-операции, в любом месте по всему миру, что люди могут доверять нам свою личную информацию, независимо от того, получена ли она от сотрудника, клиента или другого лица. Мы принимаем разумные меры предосторожности для защиты личной информации от потери, неправомерного использования, кражи, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения.
- » Компания «Лилли» организует клинические исследования и разработки в соответствии с принципами биоэтики, используя проверенные научные методологии и уделяя особое внимание безопасности и благополучию участников исследования.
- » При использовании и публикации научной информации компании «Лилли» (представленной в письменном, устном или электронном виде) мы соблюдаем утвержденные ей процедуры. Мы публикуем только такую научную информацию, которая является точной, объективной, взвешенной и актуальной.

Деловые операции

- » Бухгалтерские книги, записи и отчетность компании «Лилли» ведутся точно и с должной степенью детализации. Мы предоставляем достоверную финансовую отчетность, отражающую операции компании «Лилли».
- » Мы не вносим ложные, вводящие в заблуждение или фиктивные данные в документы компании «Лилли» или других лиц, с которыми мы ведем бизнес, не договариваемся об их внесении, а также не отказываемся их исправлять или сообщать о них.
- » Мы обладаем соответствующими полномочиями и, в случае необходимости, получаем разрешения компании «Лилли» на приобретение или передачу ее ресурсов, заключение соглашений со внешними сторонами, распределение средств компании «Лилли» и/или заключение специальных сделок, предусмотренных политикой, стандартами и процедурами компании «Лилли». Перед покупкой товаров или услуг нам требуется разрешение от отдела закупок, оценка со стороны управления рисками третьей стороной и соответствующая сопроводительная договорная документация.
- » Участвуя в заключении договора, мы проверяем, что контракт точно отражает характер, стоимость, риск и содержание предлагаемых сделок и отношений компании «Лилли». Любые случаи наблюдаемого поведения или обстоятельств, которые не соответствуют применимым договорным требованиям, должны обсуждаться с отделом закупок, Сторонним офисом управления или спонсором компании «Лилли».
- » Мы открыто сообщаем о финансовом взаимодействии с поставщиками медицинских услуг, организациями здравоохранения, организациями по защите прав пациентов и о передаче ценностей в их пользу, руководствуясь не только требованиями законодательства, но также кодексами о добровольном раскрытии информации, действующими на региональном и/или местном уровне.
- » Мы должным образом классифицируем и оцениваем стоимость товаров и технологий и соблюдаем все требования и ограничения в отношении импорта и экспорта, прежде чем обеспечить их перемещение в электронном или физическом виде (путем их отправки по почте или передачи лично в руки) между странами.
- » Мы не предпринимает каких-либо действий в поддержку призывов о бойкоте стран, дружественных Соединенным Штатам Америки, и не реагируем на них. При получении запросов мы руководствуемся актуальными требованиями, касающимися внутренней отчетности и получения разрешений, даже если компания «Лилли» не намеревается отвечать на запрос или удовлетворять его.
- » Мы не заключаем сделок от имени компании «Лилли» со странами, подпадающими под торговые или экономические санкции, а также лицами, группами или организациями, которые, по имеющейся у нас информации или предварительным данным, были включены правительством в ограничительный, санкционный или запретный список, без предварительной проверки допустимости таких операций.

Компания «Лилли» объединяет заботу о людях с новыми подходами, которые помогают улучшить жизни людей по всему миру.

Информирование о нарушениях

- » Если вы столкнулись с ситуациями, которые не соответствуют этим требованиям, компания «Лилли» просит сообщать о них, чтобы мы могли извлекать из них уроки и совершенствоваться. Сообщайте обо всех известных или предполагаемых нарушениях и немедленно сообщайте о любых проблемах или потенциальных нарушениях личной информации спонсорам компании «Лилли» на горячую линию «Лилли» по вопросам этики и соблюдения требований (www.lillyethics.ethicspoint.com, или позвоните по номеру 1-800-815-2481).
- » Если один из ваших сотрудников был отстранен от ведения дел с каким-либо правительством или ограничен в соответствующих полномочиях, сообщите об этом компании «Лилли» в течение пяти (5) календарных дней.
- » Мы принимаем соответствующие меры, чтобы предотвратить акты возмездия в отношении лиц, сообщающих о таких ситуациях. Компания «Лилли» не допускает ответных мер за предоставление информации о ненадлежащем поведении, предотвращение незаконных действий или участие в расследовании.
- » О подтвержденных или предполагаемых случаях смерти или использовании подозрительной продукции необходимо сообщать незамедлительно (в течение 24 часов с момента получения информации). О любых других нежелательных явлениях или жалобах на продукцию следует сообщать в течение одного рабочего дня.

В США:

- Позвоните в Центр вопросов и ответов «Лилли» (The Lilly Answers Center, TLAC) по номеру телефона: 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) или воспользуйтесь альтернативным способом передачи информации, который был утвержден в филиале компании «Лилли».

За пределами США:

- Выберите свое местоположение, щелкнув по значку глобуса в правом верхнем углу веб-сайта Lilly.com, затем выберите пункт «Контакты» или «Связаться с нами» в главном меню, чтобы узнать о методе информирования, применяемом в вашем регионе.

Компания «Лилли» ценит наше общее стремление к добросовестной деятельности. Свяжитесь со своим работодателем или спонсором компании «Лилли» для получения подробной информации об этих обязательствах и других элементах программы компании «Лилли», посвященной этике и соблюдению требований.

Мы руководствуемся принципами прозрачности, честности и добросовестности, и нам известно, что любое взаимодействие дает нам возможность улучшить качество обслуживания пациентов и завоевать доверие тех, для кого мы работаем.

