

ДЕЛОВЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ОБРАЩЕНИЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ

[中文 \(简体\)](#) [中文 \(繁體\)](#) [Nederlands](#) [Français](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) [日本語](#) [한국어](#) [Polski](#) [Português](#) [Русский](#) [Español](#)

Назначение: ключевые сообщения об обращении с информацией, полученной от компании Lilly или предоставленной от ее имени, в дальнейшем именуемой «Информация».

Почему это важно?

- Ваша организация и ее сотрудники являются ценными помощниками компании Lilly, и действия, которые вы и ваши сотрудники предпринимаете, являются частью первой и лучшей линии защиты от компрометации Информации.
- Защита Информации важна для компании Lilly и пациентов, которым мы служим.

Чтобы и в дальнейшем снижать риски при обращении с Информацией, в текущие методы работы должны быть включены следующие ключевые сообщения, основанные на передовых отраслевых практиках.

В целом:

- Избегайте дублирования электронных или бумажных экземпляров документов, содержащих Информацию, за исключением случаев крайней необходимости.

Хранение электронных данных:

- Электронные файлы, включающие Информацию, должны храниться в безопасности. Без разрешения со стороны компании Lilly запрещается использовать съемные устройства хранения, такие как внешние жесткие диски и USB-накопители.
 - При предоставлении доступа к файлам следует использовать принцип наименьших привилегий (т. е. доступ к Информации должен предоставляться только тем, кому это необходимо, не больше, чем необходимо, и только на необходимое время). Доступ следует пересматривать соразмерно степени важности. Это включает контролируемые вами или вашими субподрядчиками места хранения.
 - Если сотрудник уходит из компании или у него больше нет служебной необходимости получать доступ к Информации, следует своевременно закрывать доступ.
- Без разрешения со стороны компании Lilly Информацию ЗАПРЕЩАЕТСЯ хранить в следующих местах:
 - Личные устройства сотрудников, такие как ноутбуки, iPad и т. д.
 - Внешние службы хранения или сайты.

Электронная передача данных:

- Электронные файлы, включающие Информацию, должны передаваться безопасным способом. Чтобы определить предпочтительный способ передачи Информации, проконсультируйтесь со своим контактным лицом в компании Lilly. Без разрешения со стороны компании Lilly запрещается использовать съемные устройства хранения, такие как внешние жесткие диски, компакт-диски, DVD-диски и USB-накопители.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ передача информации с использованием следующих средств:
 - Незащищенная электронная почта (если это не является допустимым в соответствии с уровнем важности).
 - Внешние устройства хранения, такие как внешний жесткий диск или USB-накопитель (без разрешения со стороны компании Lilly).
 - Личная электронная почта.

Телеконференции и онлайн-встречи:

- Для планирования и проведения встреч по вопросам бизнеса используйте одобренные компанией Lilly службы конференций. Если у вас есть вопросы, связанные с телеконференциями и онлайн-встречами, проконсультируйтесь со своим контактным лицом в компании Lilly.
- Учитывайте свое окружение и будьте осторожны при обсуждении Информации.

Физическая безопасность:

- Поддерживайте свое рабочее пространство в безопасности:
 - Блокируйте доступ к своим устройствам КАЖДЫЙ раз, когда вы отходите от них.
 - Если вы отлучаетесь на день, уезжаете в командировку или в отпуск, устройства следует помещать в запираемый шкаф, использовать трос с замком или брать с собой.
 - Если вы отлучаетесь на день, уезжаете в командировку или в отпуск, запирайте свой стол, шкафы и ячейку или офис.
 - Не оставляйте бумажные документы на принтерах.
 - Уничтожайте Информацию с соблюдением конфиденциальности (например, в устройствах измельчения, или «шредерах»).

Мгновенные сообщения и SMS:

- Для обмена мгновенными сообщениями и SMS в служебных целях используйте одобренный компанией Lilly инструмент. Если у вас есть вопросы, связанные с обменом мгновенными сообщениями или SMS, проконсультируйтесь со своим контактным лицом в компании Lilly.

Сообщение о происшествиях, связанных с информационной безопасностью:

- Своевременно сообщайте о происшествиях своему контактному лицу в компании Lilly. Происшествия включают, помимо прочего, следующее:
 - Сообщение электронной почты с Информацией было случайно отправлено не тому получателю.
 - Были утеряны или украдены ноутбук, жесткий диск или съемное запоминающее устройство, содержащие Информацию.
 - Субподрядчик с доступом к Информации предупреждает вашу компанию о происшествии.
 - Была получена программа-вымогатель — вредоносная программа, созданная для блокировки доступа к устройству до выплаты указанной суммы. См. пример ниже. Немедленное выполнение следующих действий может помочь снизить риск:
 - Отсоедините сетевой кабель или выключите беспроводной адаптер.
 - Переведите устройство в спящий режим.



Остерегайтесь социальной инженерии (например, фишинга, вишинга, SMS-фишинга)!

- Социальная инженерия — это использование обмана для манипулирования людьми, чтобы они разгласили конфиденциальную или личную информацию, которая может использоваться в мошеннических целях. Мошенники маскируются под авторитетный источник, пытаются украсть личные данные или получить Информацию, такую как пароли, банковские реквизиты, номера кредитных карт и т. д.
 - **Фишинг** (электронная почта)
 - Попытка фишинга — это неожиданное сообщение, отличающееся следующими особенностями:
 - Тревожный призыв к действию (например, задержка платежа по вашей кредитной карте).
 - Элемент времени (например, что-то подлежит оплате в течение двух дней).
 - Последствия (например, решите эту проблему, или с вами случится что-то нехорошее).
 - Грамматические ошибки или опечатки в словах.
 - И всегда имеется элемент, который предлагается нажать, например ссылка или вложение.
 - Если вы нажмете неизвестное вложение или ссылку в сообщении электронной почты, ваш компьютер и вся сеть могут быть скомпрометированы.
 - **Вишинг** (телефонные звонки или голосовые сообщения)
 - Попытка вишинга (голосового фишинга) — это неожиданный телефонный звонок, который:
 - Требуется подтверждения Информации или запрашивает Информацию.
 - Может использоваться в сочетании с фишинг-атакой.
 - **SMS-фишинг** (текстовые сообщения SMS)
 - Попытка SMS-фишинга — это неожиданное SMS-сообщение, которое:
 - Требуется подтверждения Информации или запрашивает Информацию.
 - Может использоваться в сочетании с фишинг-атакой.
 - Как правило, содержит элемент для выбора, например ссылку или вложение.
- Если у вас есть адрес электронной почты компании Lilly, вы примете участие в официальной программе обучения Lilly по фишингу.
 - О сотрудниках, которые повторно нажимают элементы фишинговых сообщений, будет сообщаться третьей стороне с предполагаемым дополнительным обучением. Если у вас есть вопросы, связанные с официальной программой обучения Lilly по фишингу, проконсультируйтесь со своим контактным лицом в компании Lilly.
 - Если вы используете учетную запись электронной почты Lilly o365, сообщайте о подозрительных сообщениях электронной почты с помощью кнопки «Report Phishing» (Сообщить о фишинге) на ленте Outlook «Home» (Главная).



- Если вы подключены к внутренней сети Lilly через VPN или virtual.lilly.com, сообщайте о подозрительных сообщениях с помощью формы [Operation Screen Door](#).

- **Остановитесь и подумайте. Используйте свою интуицию:**
 - Если сообщение электронной почты кажется подозрительным, внимательно рассмотрите на него.
 - Не нажимайте ссылки и не открывайте вложения, если вы их не ожидали.
 - Если у вас нет адреса электронной почты компании Lilly и вы нажали ссылку или открыли вложение в сообщении, которое считаете подозрительным, сообщите об этом, используя процесс вашего работодателя.

Если у вас есть вопросы или опасения:

- По вопросам или опасениям, связанным с любым из вышеуказанных пунктов, проконсультируйтесь со своим контактным лицом компании Lilly.
- Эта информация также доступна на портале для поставщиков [Supplier Portal](#) под заголовком «Operating Responsibility» (Ответственная работа) раздела «Supplier Resources» (Ресурсы для поставщиков).