



**Uczciwe prowadzenie działalności biznesowej
Zapobieganie korupcji dla partnerów
biznesowych**

Nasze zaangażowanie

Wiemy, że nasz nieustający sukces zależy od relacji biznesowych, które pomagają nam w utrzymaniu kultury uczciwości, zaufania i przejrzystości.

Oczekujemy, że każda osoba pracująca w firmie Lilly lub na jej rzecz uhonoruje nasze zaangażowanie w postępowanie zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, przestrzegając litery i ducha prawa wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Niniejszy kurs zawiera przegląd kwestii związanych z zapobieganiem korupcji oraz przedstawia nasze oczekiwania w zakresie uczciwego prowadzenia działalności biznesowej.

Uczciwe prowadzenie działalności biznesowej

Po ukończeniu tego kursu
powinieneś/powinnaś dysponować
znajomością następujących tematów:

- Przegląd przestrzeni antykorupcyjnej
- Nasze oczekiwania w zakresie sposobu uczciwego prowadzenia działalności
- Twoje zobowiązania jako partnera biznesowego
- Znaczenie prowadzenia dokładnej dokumentacji

A więc zacznijmy...



Przestrzeń antykorupcyjna

Korupcja to problem istniejący niemalże w każdej części świata i mający wpływ na wiele istotnych aspektów globalnej ekonomii.

Poszczególne kraje coraz częściej wprowadzają przepisy wyraźnie mówiące, że przekupstwo i inne formy korupcji nie będą tolerowane.



Korupcja szkodzi biznesowi

Przekupstwo i korupcja mogą:

- zaszkodzić pacjentom;
- doprowadzić do nieuczciwych warunków dla rządów;
- prowadzić do nieuczciwej konkurencji;
- negatywnie wpłynąć na zaufanie opinii publicznej;
- promować naruszanie przepisów — np. dotyczących bezpieczeństwa w miejscu pracy i środowiska.

Organizacja Narodów Zjednoczonych stwierdza, że korupcja „... podważa demokrację i praworządność, prowadzi do naruszeń praw człowieka, zaburza rynki, pogarsza jakość życia i pozwala kwitnąć przestępczości zorganizowanej, terroryzmowi i innym zagrożeniom dla bezpieczeństwa ludności.”

-Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji



Zaangażowanie w uczciwość

Jesteśmy zaangażowani w postępowanie w sposób etyczny i uczciwy wszędzie, gdzie prowadzimy działalność.

Pragniemy, aby nasz nieustający sukces opierał się na zaletach produktów i usług, które wprowadzamy na rynek, nie zaś na nieetycznych lub niezgodnych z prawem praktykach biznesowych.

Będąc naszym partnerem biznesowym, masz obowiązek prowadzenia działalności biznesowej w naszym imieniu w sposób zgodny z prawem i zasadami etycznymi.

W celu ograniczenia ryzyka naruszeń stosujemy proces należytej staranności, wewnętrzne środki kontroli oraz inne środki zapewniające zgodność z zasadami i przepisami.



Twoje zobowiązanie jako partnera biznesowego

W codziennych praktykach biznesowych zarówno z sektorem publicznym, jak i prywatnym, masz obowiązek:

- znać nasze zasady antykorupcyjne i ich przestrzegać;
- znać stosowne przepisy antykorupcyjne i ich przestrzegać;
- unikać nawet sprawiania wrażenia nieodpowiedniego postępowania;
- niezwłocznie zgłaszać wszelkie wątpliwości i podejrzenia dotyczące potencjalnych naruszeń naszych zasad lub przepisów prawa i zasięgnąć porady, jeśli nie masz pewności co do sposobu, w jaki nasze zasady lub przepisy mają zastosowanie w sytuacji, w jakiej się znajdujesz.



Przepisy antykorupcyjne

Będąc naszym partnerem biznesowym, masz obowiązek przestrzegać stosownych przepisów antykorupcyjnych. Poza przepisami antykorupcyjnymi firmę Lilly oraz strony trzecie prowadzące działalność w jej imieniu obowiązuje amerykańska ustawa o praktykach korupcyjnych (FCPA).

Znajomość, zrozumienie i przestrzeganie naszych zasad i warunków zawartej z nami umowy pomoże nam wszystkim w zapewnieniu, że działamy w sposób etyczny i uczciwy — tutaj i w każdym innym zakątku świata.



Zasady antykorupcyjne firmy Lilly

Zdobywamy i utrzymujemy zaufanie tych, którym służymy, działając w sposób uczciwy i zgodny z naszą misją i wartościami wszędzie, gdzie prowadzimy działalność.

Uważamy, że korupcja, oszustwa i inne nieuczciwe działania stanowią nadużycie tego zaufania, dlatego nie oferujemy, nie dostarczamy, oraz nie zezwalamy na przekazywanie ani nawet sprawianie wrażenia, że przyjmujemy cokolwiek wartościowego w celu nieodpowiedniego wpłynięcia na decyzje lub w celu uzyskania nieuczciwej przewagi.

Nasze zaangażowanie w prowadzenie działalności z zachowaniem najwyższych standardów etycznych obejmuje wszelkie relacje biznesowe, wszelką współpracę i działalność na całym świecie.

Przepisy antykorupcyjne

Postanowienia większości przepisów antykorupcyjnych mają zastosowanie nie tylko do przekupstwa urzędników państwowych, ale każdej osoby w sektorze publicznym lub prywatnym.

Zakazują nam i każdej osobie, która prowadzi działalność na rzecz naszej firmy — w tym także Tobie:

- oferowania, obiecywania lub przekazywania korzyści finansowej lub innej w celu nieuczciwego zyskania lub utrzymania korzyści biznesowej;
- żądania, zgadzania się na przyjmowanie lub przyjmowania korzyści finansowych lub innych w zamian za nawiązanie lub utrzymanie współpracy biznesowej w sposób korupcyjny.



Co to jest korupcja?

Korupcja to czynność przyjęcia lub oferowania pieniędzy, usług lub czegokolwiek wartościowego dowolnej osobie w celu nakłonienia jej do podjęcia jakiegoś działania (lub niepodejmowania określonego działania) w zamian za przyjętą lub oferowaną korzyść.

Łapówka, bez względu na to jak niewielka, oferowana w zamian za nieodpowiednie wywarcie wpływu na decyzję dotyczącą współpracy biznesowej z naszą firmą, oznaczałaby, że nie prowadzimy działalności w oparciu o zalety naszych produktów i usług.

Ważne jest, aby zasięgnąć porady kierownictwa w razie wątpliwości dotyczących rozumienia pojęcia łapówki w określonej sytuacji.



Co to jest „łapówka”?



Łapówka może mieć postać gotówki lub ekwiwalentu gotówki, takiego jak czek, przekaz pieniężny, zniżka lub premia.



Łapówka może przyjąć postać usługi, np. korzystania z materiałów, obiektów lub wyposażenia, oferty opłacenia usług ubezpieczeniowych, pożyczki lub obietnicy zatrudnienia.



Łapówka może być oferowana pośrednio, np. w postaci stypendium dla członka rodziny urzędnika państwowego.



Łapówka może mieć postać podarunku... jak również karty upominkowej lub podarunkowej, a nawet darowizny na rzecz organizacji charytatywnej lub partii politycznej.



Łapówka może przyjąć postać rozrywki, w tym drogich wycieczek turystycznych, biletów na koncerty lub wydarzenia sportowe bądź np. wycieczki do Wenecji.



Łapówka może mieć postać gościnności, w tym posiłków, drinków lub napojów, zakwaterowania w hotelu lub innego, podróży lub transportu, gdy korzyści te są nadmierne, nieproporcjonalne lub nie mają odpowiedniego uzasadnienia biznesowego.

Intencja ma znaczenie

Nie ma znaczenia, czy przedstawiona oferta zostanie przyjęta, czy nie. Już sama oferta, której intencją jest nieodpowiednie wpłynięcie na kogokolwiek, będzie równać się z przekupstwem. Wykonanie polecenia innej osoby, polegającego na złożeniu oferty korupcyjnej, nie zwalnia Cię z odpowiedzialności.

Jak zadbać o to, by Twoje działania nie zostały błędnie zinterpretowane lub mylnie zrozumiane? Można tego dokonać dzięki znajomości i przestrzeganiu naszych zasad, warunków zawartej z nami umowy oraz ustawowych, regulacyjnych i zawartych w umowie postanowień, które mają zastosowanie do pracy wykonywanej na rzecz naszej firmy, jak również poprzez unikanie nawet sprawiania wrażenia nieodpowiedniego postępowania.



Kto to jest „urzędnik państwowy”?

Prawo jest szczególnie surowe w odniesieniu do oferowania łapówek urzędnikom państwowym. Pojęcie „urzędnika państwowego” ma szeroki zakres.

Miej pewność, że wiesz z kim współpracujesz i określ osobiste lub zawodowe związki tej osoby z organami państwowymi.



Kto to jest „urzędnik państwowy”?

Urzędnikiem państwowym może być:

- pracownik organów rządowych obcego państwa, w tym organów lokalnych;
- pracownik dowolnego departamentu, agencji lub instytucji obcego rządu;
- pracownik szpitala, uniwersytetu lub kliniki będących własnością państwa;
- dowolna osoba reprezentująca dowolny organ lub agencję rządową lub pracująca na ich rzecz;
- importer/eksporter, osoba działająca w naszym imieniu w procesie rządowym;
- granty lub darowizny na rzecz instytucji państwowej lub organizacji, która jest kierowana przez urzędnika państwowego;
- pracownik publicznej organizacji międzynarodowej (np. ONZ, IMF, WHO, WTO, Międzynarodowego Czerwonego Krzyża / Czerwonego Półksiężycy);
- przedstawiciel partii politycznej;
- kandydat na stanowisko polityczne.

„Nawiązanie lub utrzymanie współpracy biznesowej” oraz „nieodpowiednia korzyść”

Jakie są przykłady działań w celu „nawiązania lub utrzymania współpracy biznesowej” bądź uzyskania „nieodpowiedniej korzyści”?

Dowolne z poniższych działań, podejmowane w zamian za płatności lub cokolwiek wartościowego, byłyby nieodpowiednie w świetle legislacji antykorupcyjnej:

- podjęcie nieodpowiedniego działania w celu wpłynięcia na proces zamówienia,
- podjęcie nieodpowiedniego działania w celu wpłynięcia na decyzję dotyczącą wykazu leków,
- omijanie zasad lub przepisów importowych,
- zgoda na odstępstwo od przepisu.



Co to jest „płatność przyspieszająca tok sprawy”?

Płatność przyspieszająca tok sprawy to płatność lub podarunek o dowolnej wartości przekazywane osobie w celu zapewnienia lub przyspieszenia przeprowadzenia rutynowych działań rządowych przez organ rządowy lub urzędnika państwowego, obejmujących:

- przetwarzanie żądań przez organ rządowy (np. żądania wizy lub licencji);
- załadunek lub rozładunek towaru;
- odbiór lub dostarczenie poczty;
- zwolnienie towarów przetrzymywanych w urzędzie celnym;
- usługi użyteczności publicznej, dostarczanie wody lub elektryczności.

Płatności przyspieszające tok sprawy — bez względu na to, jak są niewielkie i nawet gdy są dozwolone przez lokalne prawo — stanowią naruszenie zasad naszej firmy.



Krótki test

Prawda czy fałsz?

Przekazanie czegokolwiek wartościowego w celu nieodpowiedniego zyskania korzyści biznesowej może zostać uznane za łapówkę.

Krótki test

Prawda czy fałsz?

Przekazanie czegokolwiek wartościowego w celu nieodpowiedniego zyskania korzyści biznesowej może zostać uznane za łapówkę.

Odpowiedź: Prawda. Łapówka może być płatnością gotówkową, ale nie musi nią być. Łapówką może być cokolwiek wartościowego oferowanego w zamian za nieodpowiednie nawiązanie lub utrzymanie współpracy biznesowej, zyskanie nieuczciwej przewagi lub nakłonienie osoby do nieodpowiedniego postępowania.

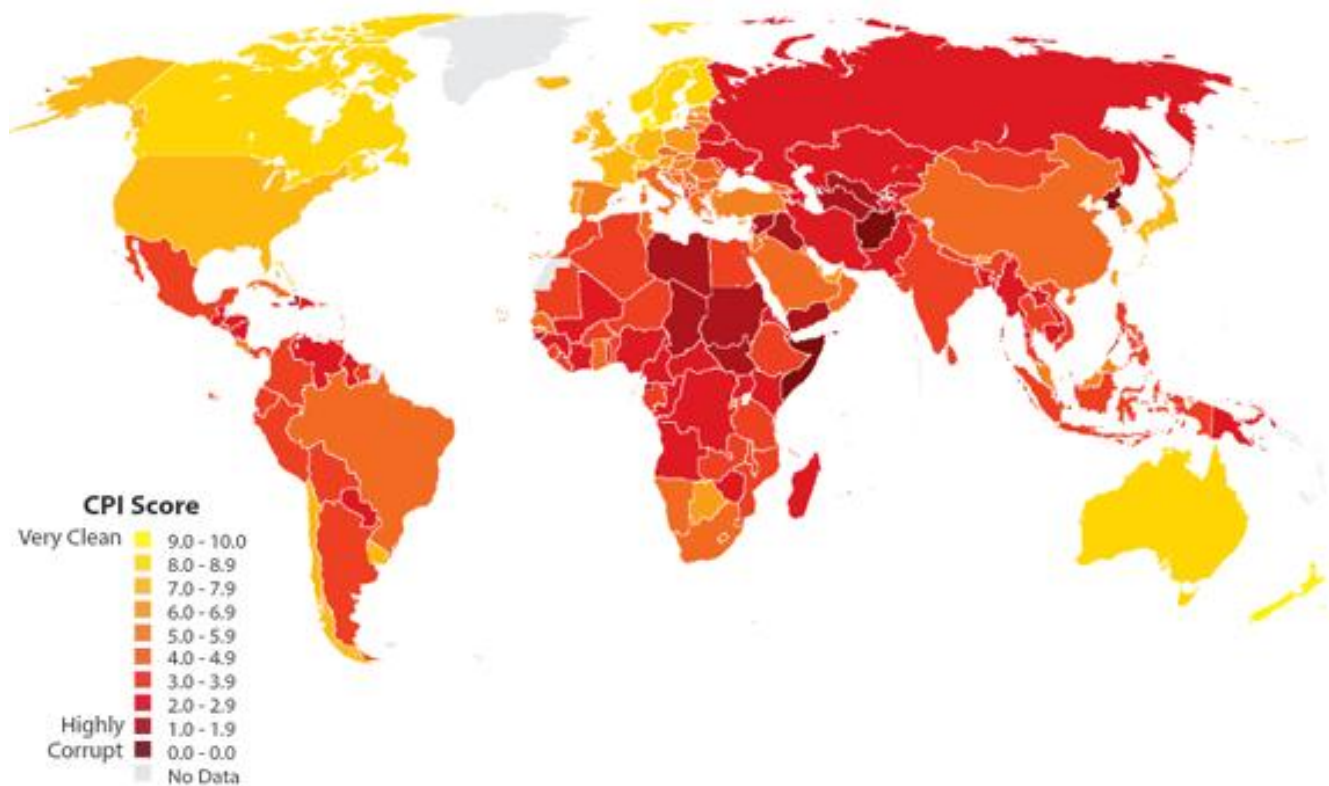
Znaki ostrzegawcze

Masz obowiązek znać zasady naszej firmy oraz warunki zawartej z nami umowy i postępować zgodnie z nimi, nawet jeśli lokalne zwyczaje — lub inne osoby — sugerują inne postępowanie. Uważaj w szczególności na stwierdzenia typu:

- „Tak prowadzi się biznes w tym kraju”.
- „Ta płatność nie wymaga zatwierdzenia”.
- „Znam pewnego urzędnika, który może nam pomóc”.
- „Zgodnie z naszą praktyką korzystamy z usług banku zagranicznego”.
- „Moja firma ma specjalne porozumienie z pewnym urzędnikiem”.
- „Darowizna na cele polityczne może przyspieszyć tok sprawy”.

Jeśli coś brzmi podejrzanie, nieuczciwie lub niezgodnie z prawem, prawdopodobnie takie jest.

Świadomość



Indeks percepcji korupcji (CPI) Indeks percepcji korupcji służy do mierzenia postrzeganego poziomu korupcji w sektorze publicznym w różnych krajach świata. *ŹRÓDŁO: Transparency International*

Poznaj skłonności do korupcji w krajach, w których pracujesz.

Przejrzystość

Wymagamy, aby wszelkie wydatki były dokumentowane w sposób przejrzysty.

Będąc partnerem biznesowym, masz obowiązek:

1. prowadzenia dokładnej dokumentacji wszelkich płatności otrzymanych lub dokonanych w imieniu firmy Lilly;
2. dokładnego i uczciwego opisanie wszelkich płatności dokonanych w naszym imieniu;
3. zapewnienia, że fundusze firmy Lilly nie zostaną użyte do celów niezgodnych z prawem;
4. niezwłocznego powiadomienia odpowiedniego przedstawiciela firmy w razie podejrzenia lub potencjalnego naruszenia tych wymogów.

Oczekujemy, że zachowasz przejrzystość i będziesz dokumentować transakcje w sposób dokładny w swoich rejestrach i księgach finansowych oraz raportach wydatków.

Zrozumienie

Wszystkie transakcje wymagają odpowiedniego opisanie

- Należycie prowadzona dokumentacja obejmuje:
 - pełen opis dostarczanych towarów i usług,
 - kalendarium dostaw.

Wszystkie transakcje muszą być we właściwy sposób zaksięgowane w księgach firmowych i ujęte w odpowiednich rejestrach

- Porozumienia dotyczące towarów i usług muszą być zatwierdzane z wyprzedzeniem poprzez zamówienia zakupu, zawarcie umów lub inne tego rodzaju sformalizowane procesy
- Konta niewpisane do ksiąg, np. fałszywe konto utworzone w celu ukrycia zysków lub strat, konto utworzone w celu sprzeniewierzenia, skimmingu lub kradzieży, są niedozwolone.

Krótki test

Prawda czy fałsz?

Jako osoba trzecia prowadząca działalność biznesową na rzecz naszej firmy masz obowiązek wykonywania wszystkich poniższych działań:

- A. Prowadzenie działalności biznesowej zgodnie z naszymi zasadami antykorupcyjnymi.
- B. Zgłaszanie zaobserwowanego lub podejrzanego nieodpowiedniego postępowania.
- C. Zadawanie pytań, jeśli nie masz pewności co do odpowiedniego postępowania.

Krótki test

Prawda czy fałsz?

Jako osoba trzecia prowadząca działalność biznesową na rzecz naszej firmy masz obowiązek wykonywania wszystkich poniższych działań:

- A. Prowadzenie działalności biznesowej zgodnie z naszymi zasadami antykorupcyjnymi.
- B. Zgłaszanie zaobserwowanego lub podejrzanego nieodpowiedniego postępowania.
- C. Zadawanie pytań, jeśli nie masz pewności co do odpowiedniego postępowania.

Odpowiedź: Prawda. Oczekujemy, że osoby trzecie dostarczą nam produkty lub usługi zgodnie z umową, lecz także, że zrobią to w sposób etyczny i zgodny z prawem, przepisami oraz zasadami naszej firmy.

Sprawdź swoją wiedzę

Sprawdźmy teraz Twoją wiedzę na temat zapobiegania przekupstwu i korupcji. Sprawdź, czy potrafisz odpowiedzieć na następujące pytania w oparciu o wiedzę zdobytą w trakcie tego kursu.

Sprawdź swoją wiedzę

Pracujesz dla kontraktowej organizacji badawczej (CRO) i identyfikujesz pracowników służby zdrowia, którzy mają przeprowadzić pediatryczne badania kliniczne. Zamierzasz wynająć iPady dla każdego instytutu prowadzącego badania kliniczne w celu zapewnienia rozrywki pacjentom pediatrycznym podczas przedłużonych wizyt w instytucie. Jeden pracownik służby zdrowia jest szczególnie oporny wobec Twojej prośby przeprowadzenia badań klinicznych w jego instytucie. Aby zachęcić tego pracownika służby zdrowia do przeprowadzenia badań klinicznych w jego instytucie przed rozpoczęciem badań, oferujesz mu nowego iPada na użytek osobisty. Czy działanie takie stanowiłoby przekazanie łapówki?

Sprawdź swoją wiedzę

Pracujesz dla kontraktowej organizacji badawczej (CRO) i identyfikujesz pracowników służby zdrowia, którzy mają przeprowadzić pediatryczne badania kliniczne. Zamierzasz wynająć iPady dla każdego instytutu prowadzącego badania kliniczne w celu zapewnienia rozrywki pacjentom pediatrycznym podczas przedłużonych wizyt w instytucie. Jeden pracownik służby zdrowia jest szczególnie oporny wobec Twojej prośby przeprowadzenia badań klinicznych w jego instytucie. Aby zachęcić tego pracownika służby zdrowia do przeprowadzenia badań klinicznych w jego instytucie przed rozpoczęciem badań, oferujesz mu nowego iPada na użytek osobisty. Czy działanie takie stanowiłoby przekazanie łapówki?

Odpowiedź: Tak. Oferowanie pracownikowi służby zdrowia zachowania iPadów po zakończeniu badań stanowiłoby próbę przekupstwa. Ponadto nie można oferować jednemu pracownikowi służby zdrowia czegoś, co nie jest oferowane wszystkim pozostałym pracownikom służby zdrowia przeprowadzającym badania.

Sprawdź swoją wiedzę

Mój współpracownik zaoferował drogi podarunek urzędnikowi państwowemu, aby „zachęcić” go do zignorowania wymogu wynikającego z przepisów. Gdyby urzędnik zgodził się przyjąć podarunek, mój klient zyskałby znaczną korzyść biznesową, ale urzędnik nie przyjął oferty. Mój współpracownik ma szczęście, ponieważ działanie to stanowiłoby naruszenie naszych zasad — zgadza się?

- A. Tak, gdyby urzędnik przyjął ofertę, stanowiłoby to naruszenie.
- B. Nie, drogi podarunek jest płatnością przyspieszającą tok sprawy i z tego względu nie stanowi naruszenia naszych zasad.
- C. W rzeczywistości współpracownik i tak naruszył nasze zasady, pomimo że oferta nie została przyjęta.

Sprawdź swoją wiedzę

Mój współpracownik zaoferował drogi podarunek urzędnikowi państwowemu, aby „zachęcić” go do zignorowania wymogu wynikającego z przepisów. Gdyby urzędnik zgodził się przyjąć podarunek, mój klient zyskałby znaczną korzyść biznesową, ale urzędnik nie przyjął oferty. Mój współpracownik ma szczęście, ponieważ działanie to stanowiłoby naruszenie naszych zasad — zgadza się?

A. Tak, gdyby urzędnik przyjął ofertę, stanowiłoby to naruszenie.

B. Nie, drogi podarunek jest płatnością przyspieszającą tok sprawy i z tego względu nie stanowi naruszenia naszych zasad.

C. W rzeczywistości współpracownik i tak naruszył nasze zasady, pomimo że oferta nie została przyjęta.

Odpowiedź: C. W świetle prawa już samo oferowanie łapówki stanowi przestępstwo. Twój współpracownik naruszył prawo, pomimo że urzędnik państwowy nie przyjął łapówki.

Sprawdź swoją wiedzę

Twoja firma zleciła osobie trzeciej dystrybucję produktów firmy Lilly w regionie. W przyszłym miesiącu odbywa się branżowy program szkoleniowy w nadmorskiej miejscowości słynącej z turystyki. Wysuwasz **żądanie**, aby główny kierownik osoby trzeciej **wziął** udział w tym programie szkoleniowym na koszt Twojej firmy.

Następnie otrzymujesz fakturę za uczestnictwo kierownika w programie szkoleniowym, na której widnieją koszty pokoi hotelowych i posiłków dla całej jego rodziny. Czy to jest dozwolone?

.

Sprawdź swoją wiedzę

Twoja firma zleciła osobie trzeciej dystrybucję produktów firmy Lilly w regionie. W przyszłym miesiącu odbywa się branżowy program szkoleniowy w nadmorskiej miejscowości słynącej z turystyki. Wsuwasz **żądanie**, aby główny kierownik osoby trzeciej **wziął** udział w tym programie szkoleniowym na koszt Twojej firmy.

Następnie otrzymujesz fakturę za uczestnictwo kierownika w programie szkoleniowym, na której widnieją koszty pokoi hotelowych i posiłków dla całej jego rodziny. Czy to jest dozwolone?

Odpowiedź: Nie. Skromne i dokonane w dobrej wierze wydatki, które: 1) służą promowaniu, demonstrowaniu lub objaśnianiu produktów lub usług firmy lub (2) służą wykonaniu istniejącej umowy są uznawane za ważny element prowadzenia działalności. W tym przypadku pokrycie wydatków związanych z podróżą członków rodziny kierownika nie stanowi wydatku związanego z działalnością.

Sprawdź swoją wiedzę

Nasza firma pracuje z konsultantem nad propozycją współpracy ze szpitalem będącym własnością zagranicznego rządu. Obawialiśmy się, że wypłacenie prowizji konsultantowi może budzić wątpliwości z punktu widzenia ryzyka korupcji, więc udokumentowaliśmy jego prowizję w firmowych księgach jako „godziny związane z badaniami”. Czy to jest dopuszczalne?

Sprawdź swoją wiedzę

Nasza firma pracuje z konsultantem nad propozycją współpracy ze szpitalem będącym własnością zagranicznego rządu. Obawialiśmy się, że wypłacenie prowizji konsultantowi może budzić wątpliwości z punktu widzenia ryzyka korupcji, więc udokumentowaliśmy jego prowizję w firmowych księgach jako „godziny związane z badaniami”. Czy to jest dopuszczalne?

Odpowiedź: Nie. Wszelkie transakcje należy dokumentować uczciwie i dokładnie. Poziom szczegółowości w księgach firmowych powinien być wystarczający, aby inna osoba była w stanie określić przedmiot transakcji, a opis zawsze powinien być zgodny z prawdą.

Sprawdź swoją wiedzę

Prawie udało Ci się sfinalizować transakcję z publicznym uniwersytetem na średniej wielkości zamówienie produktu, ale kierowniczka ds. zakupów z uniwersytetu sugeruje, że jeśli dołożysz bilety dla jej rodziny na koncert, na który bilety zostały już wyprzedane, działanie to przypieczętuje interes. Twoja firma ma zarezerwowane miejsca i nikt nie skorzysta z biletów. Czy przekazanie biletów kierownicze zostałyby uznane za wręczenie łapówki?

Sprawdź swoją wiedzę

Prawie udało Ci się sfinalizować transakcję z publicznym uniwersytetem na średniej wielkości zamówienie produktu, ale kierowniczka ds. zakupów z uniwersytetu sugeruje, że jeśli dołożysz bilety dla jej rodziny na koncert, na który bilety zostały już wyprzedane, działanie to przypieczętuje interes. Twoja firma ma zarezerwowane miejsca i nikt nie skorzysta z biletów. Czy przekazanie biletów kierownicze zostałyby uznane za wręczenie łapówki?

Odpowiedź: Tak. Bilety — bez względu na ich wartość i bez względu na to, czy zostaną użyte przez inną osobę — są wykorzystywane jako zachęta do podpisania umowy, co stanowiłoby naruszenie naszych zasad. Powinieneś/powinnaś powiedzieć kierowniczce ds. zamówień, że nie jesteś w stanie zaoferować żadnych bezpłatnych produktów jej lub jej rodzinie.

Sprawdź swoją wiedzę

Czy następujące metody są metodami proaktywnymi w zakresie zapewniania zgodności z antykorupcyjnymi zasadami firmy Lilly?

- A. Stosowanie aktywnego podejścia w zakresie zarządzania partnerami biznesowymi
- B. Rozumienie definicji „czegokolwiek wartościowego”
- C. Przestrzeganie zasad firmy związanych z dokładną dokumentacją
- D. Przestrzeganie prawa, a nie zwyczajów lokalnych w krajach poza USA
- E. Zadawanie pytań, gdy nie ma się pewności, jak należy postąpić

Sprawdź swoją wiedzę

Czy następujące metody są metodami proaktywnymi w zakresie zapewniania zgodności z antykorupcyjnymi zasadami firmy Lilly?

- A. Stosowanie aktywnego podejścia w zakresie zarządzania partnerami biznesowymi
- B. Rozumienie definicji „czegokolwiek wartościowego”
- C. Przestrzeganie zasad firmy związanych z dokładną dokumentacją
- D. Przestrzeganie prawa, a nie zwyczajów lokalnych w krajach poza USA
- E. Zadawanie pytań, gdy nie ma się pewności, jak należy postąpić

Odpowiedź: Tak. Wszystkie wymienione działania pomagają w zapewnianiu zgodności z zasadami antykorupcyjnymi firmy Lilly.

Sprawdź swoją wiedzę

Które z następujących sytuacji mogłyby stanowić ostrzeżenie, jeśli chodzi o agentów i osoby trzecie, z którymi współpracujesz w imieniu firmy Lilly?

- A. Wyraźny i przejrzysty opis pracy w umowie z osobą trzecią
- B. Stosowanie formalnego procesu zatwierdzania płatności dla osób trzecich
- C. Osoba trzecia mająca szczegółowe zasady antykorupcyjne
- D. Prowizja przekraczająca uczciwe stawki rynkowe
- E. A. i C.

Sprawdź swoją wiedzę

Które z następujących sytuacji mogłyby stanowić ostrzeżenie, jeśli chodzi o agentów i osoby trzecie, z którymi współpracujesz w imieniu firmy Lilly?

- A. Wyraźny i przejrzysty opis pracy w umowie z osobą trzecią
- B. Stosowanie formalnego procesu zatwierdzania płatności dla osób trzecich
- C. Osoba trzecia mająca szczegółowe zasady antykorupcyjne
- D. Prowizja przekraczająca uczciwe stawki rynkowe
- E. A. i C.

Odpowiedź: D. Żądanie nietypowo wysokiej prowizji może sugerować coś nieodpowiedniego. Należy zastosować należytą staranność — wiedz, z kim pracujesz i stale monitoruj pracę tych osób na rzecz firmy Lilly, aby uniknąć ryzyka dla naszej firmy.

Sprawdź swoją wiedzę

Poproszono Cię o wniesienie niewielkiej opłaty na rzecz instalatora w państwowej firmie telefonicznej dla założenia linii telefonicznej – poza kolejnością i przed innymi klientami. Jak nazywa się taka płaćność?

Sprawdź swoją wiedzę

Poproszono Cię o wniesienie niewielkiej opłaty na rzecz instalatora w państwowej firmie telefonicznej dla założenia linii telefonicznej – poza kolejnością i przed innymi klientami. Jak nazywa się taka płatność?

Odpowiedź: Taka płatność nosi nazwę płatności przyspieszającej tok sprawy. Pamiętaj, że płatności przyspieszające tok sprawy — bez względu na to, jak są niewielkie i nawet gdy są dozwolone przez lokalne prawo — stanowią naruszenie zasad naszej firmy.

Nasze zasady

Zdobywamy i utrzymujemy zaufanie tych, którym służymy, działając w sposób uczciwy i zgodny z naszą misją i wartościami wszędzie, gdzie prowadzimy działalność.

Uważamy, że korupcja, oszustwa i inne nieuczciwe działania stanowią nadużycie tego zaufania, dlatego nie oferujemy, nie dostarczamy, oraz nie zezwalamy na przekazywanie ani nawet sprawianie wrażenia, że przyjmujemy cokolwiek wartościowego w celu nieodpowiedniego wpłynięcia na decyzje lub w celu uzyskania nieuczciwej przewagi.

Nasze zaangażowanie w prowadzenie działalności z zachowaniem najwyższych standardów etycznych obejmuje wszelkie relacje biznesowe, wszelką współpracę i działalność na całym świecie.



Gratulacje!

Ukończyłeś(-aś) ten kurs
Zapobieganie korupcji dla partnerów biznesowych