



Business Partner를 위한 뇌물 공여 방지 정책

Prepared by Lilly E&C

우리의 약속

계속해서 성공적인 사업을 영위하기 위해서는 **정직과 신뢰, 투명성의 문화**를 지속할 수 있는 사업관계가 중요합니다.

최고 수준의 윤리강령에 근거해 우리는 우리가 지켜야 할 약속을 만들었으며, 릴리 직원이나 릴리를 위해 일하는 사람은 누구나 어디에서건 이러한 **약속을 충실하게 이행**해야 합니다.

본 과정에서는 **뇌물방지 문제(Anti-bribery issue)**에 대해서 전반적으로 살펴보고, '공정한 사업 영위'를 위한 회사의 기대사항에 대해 논의해 보기로 하겠습니다.

공정한 사업 영위

본 과정을 이수한 후 여러분은 아래 주제에 대해 이해할 수 있어야 합니다.

- 뇌물방지 문제에 대한 전반적인 개요
- 공정한 사업 영위를 위해 회사가 바라는 사항
- 사업파트너로서 당신이 지켜야 할 사항
- 기록 보관의 중요성

자 이제 시작하겠습니다.



뇌물 방지 문제에 대한 개요

뇌물은 전 세계 거의 모든 지역에 존재하며 세계 경제에도 중요한 영향을 끼치고 있습니다.

세계 각국에서는 관련 법 제정을 통해 뇌물 및 다른 형태의 부패를 더 이상 용인하지 않겠다는 메시지를 전달하는 추세가 늘고 있습니다.



뇌물은 사업에 악영향을 끼친다

뇌물(Bribery)과 부패(Corruption)의 악영향은 아래와 같습니다.

- 환자에게 피해를 주고
- 정부에 불공정한 조건으로 귀결되며
- 불공정 경쟁을 야기하고
- 대중의 신뢰와 신임을 해치며
- 작업장 안전, 환경 관련법과 같은 법령의 위반을 초래합니다.

유엔은 부패를 이렇게 정의하고 있습니다.
“...민주주의와 법치주의를 약화시켜 인권을 침해하고 시장을 왜곡하며 삶의 질을 저하시키고 조직범죄와 테러, 기타 위협을 초래하여 인간의 안전한 번영을 저해한다.”

-유엔 반 부패 협약(UN convention Against Corruption)



진실성(Integrity) 유지의 약속

릴리는 사업을 영위하는 곳 어디에서나 윤리적으로 정직하게 사업을 수행하고 있습니다.

우리는 비윤리적 혹은 불법적인 사업 방식이 아닌 시장에 출시하는 제품과 서비스의 강점에 바탕을 두고 지속적으로 성공해 나가기를 원하고 있습니다.

우리의 사업 파트너인 여러분은 법적으로나 윤리적인 측면 모두에서 우리에게 이익이 되는 방향으로 사업을 영위해야 합니다.

우리는 법 위반의 위험성을 조금이라도 줄이기 위해 내부 감시와 기타 준법감시 조치를 포함하여 실사를 하고 있습니다.



사업 파트너로서 준수해야 할 사항

일상의 공공 및 민간 부분 업무 수행 중에 준수해야 할 사항은 아래와 같습니다.

- 릴리의 뇌물 방지 정책을 인지하고 준수한다.
- 뇌물방지법 관련 조항을 인지하고 준수한다.
- 부정의 검색조차도 피한다.
- 업무 중 회사 정책이나 법령 위반이 의심되는 경우 즉시 이를 공유하여 현 상황이 정책이나 법령에 위배되지 않는지 확인을 받도록 한다.



뇌물 방지 법령(Anti-Bribery Law)

여러분은 우리의 사업 파트너로서
뇌물 방지 관련 법을 준수할 책임이
있습니다. 또한 릴리와 릴리를 대신해
사업을 영위하는 제3자는 모두 해당
지역의 뇌물 방지법과 미국
해외부패방지법(FCPA)을 준수해야
합니다.

릴리의 정책과 계약 조건을 인지하고
준수하게 되면 전 세계 어느 곳에서도
윤리적으로 정직하게 사업을 영위할
수 있을 것입니다.



릴리의 뇌물 방지 정책

릴리는 세계 곳곳에서 릴리의 미션과 가치에 따라 진실하게 고객을 대하면서 꾸준히 신뢰를 얻고 있습니다.

뇌물과 사기, 기타 부정직한 행위는 신뢰를 저버리는 행위임을 잘 알고 있기에, **의사결정에 부당한 영향을 미치거나 불공정한 이익을 얻기 위해 어떠한 대가도 제공 혹은 승인하지 않으며, 그러한 분위기 조차 표현하지 않을 것**입니다.

높은 도덕적 기준에 따라 우리의 약속을 설정하였으며, 이는 전 세계의 사업관계 및 거래, 활동에 모두 적용됩니다.

뇌물 방지 법령

뇌물 방지 조항은 공무원을 포함해 기타 공공 혹은 민간부문의 모든 관련자에게도 대부분 적용됩니다.

법 조항에서 릴리와 릴리를 대신해 업무를 수행하는 여러분들이 주의해야 할 사항은 아래와 같습니다.

- 부당하게 사업기회를 얻거나 사업을 유지하기 위해 금전 혹은 기타 이익을 제공하거나 약속하는 행위
- 부당하게 사업기회를 얻거나 유지하기 위한 대가로 금전 혹은 기타 이익을 요구하거나 수령을 예정, 또는 수령하는 행위



뇌물(Bribery)이란?

뇌물이란 특정인이 어떠한 일을 하도록(혹은 하지 않도록) 현금, 서비스, 기타 금전적 가치가 있는 것을 대가로 제공하는 행위입니다.

아무리 금액이 작더라도 우리 회사와 사업에 필요한 의사결정에 부당한 영향을 미치려고 뇌물을 제공한 경우, 이는 우리가 제품과 서비스의 강점을 바탕으로 사업을 제대로 수행하고 있지 않다는 것을 의미합니다.

뇌물의 의미를 정확히 이해할 수 없을 경우, 어떤 상황에서라도 관리 부서의 확인을 받도록 하십시오.



“뇌물”이란 무엇인가?



뇌물에는 현금 혹은 수표, 송금수표, 할인, 보너스 등과 같은 현금에 상당하는 것이 모두 포함됩니다.



뇌물에는 물건, 시설 혹은 장비의 사용에 대한 청탁과 보험금 지급, 대출 혹은 일자리 제공 약속도 포함됩니다.



가족이나 공무원에게 장학금을 제공하는 것과 같은 간접적인 방법도 뇌물의 범주에 포함됩니다.



상품권이나 기프트카드 선물도 뇌물에 포함되며, 여러분의 이름으로 자선단체나 정당에 기부하는 것도 뇌물의 범주에 포함됩니다.



고가의 여행권, 콘서트나 스포츠 행사 티켓, 베니스 여행권 등도 뇌물에 포함됩니다.



정당한 사유가 없고 일방적이거나 합법적 사업목적에 부합하지 않는 식사, 음주, 숙박, 여행, 이동 경비 제공 등의 접대행위도 뇌물에 포함됩니다.

의도(Intent)와 관련된 문제

뇌물 제공의 승인여부는 중요한 문제가 아닙니다. 누군가에게 영향을 미치려는 의도로 부당한 방법으로 뇌물을 제공한 행위 자체가 “사업을 매수”한 것으로 간주되며, 뇌물 제공을 지시 받았다는 이유로 책임을 면할 수는 없습니다.

여러분의 행위로 인해 오해를 사지 않도록 하려면 어떻게 해야 할까요? 바로 릴리의 정책과 계약 조건, 여러분이 수행하고 있는 업무를 규정하고 있는 법령, 규정 및 계약조항들을 인지하고 준수함으로써, 그리고 부당한 일을 할 수도 있다는 분위기조차 내 비치지 않음으로써 오해를 피할 수 있습니다.



“공무원”이란 누구를 말하는가?

공무원에게 뇌물을 제공한 경우 특히 더 엄격하게 뇌물 방지법을 적용합니다. “공무원”이라는 단어는 많은 의미를 포함하고 있습니다.

업무를 진행하는 상대방이 누구인지 인지하고 그들이 정부와 어떠한 개인적 또는 업무적 관계를 맺고 있는지 인지할 필요가 있습니다.



“공무원”이란 누구를 말하는가?

공무원이란 다음과 같은 사람이나 행위일 수 있습니다.

- 지방정부를 포함해 외국정부기관에 고용된 자
- 외국 정부기관의 특정 부서, 에이전시, 유관기관에 고용된 자
- 국영 병원과 대학, 클리닉에 고용된 자
- 정부기관 혹은 에이전시의 공식 지위를 보유한 자
- 릴리의 정부 업무를 대행하는 수출입 업체와 개인
- 공무원이 운영하는 정부기구 혹은 기관에 대한 보조금 혹은 기부
- 유엔, IMF, 국제 적십자/적신월(Red Crescent)과 같은 국제기관에 고용된 자
- 정당 관계자
- 공직 출마자

“사업기회를 얻거나 유지하는 것”과 “과도한 이익”

“사업기회를 얻거나 유지하는 것” 혹은
“과도한 이익”을 얻는 행위의 사례는
무엇이 있을까요?

금전의 지급이나 가치의 교환을 포함해
아래 사항은 뇌물 방지법 규정에 의거하여
부당한 행위로 간주됩니다.

- 조달절차에 영향을 미치기 위해 부당한
어떤 행위를 하는 것
- 공적 의사결정에 영향을 미치기 위해
부당한 어떤 행위를 하는 것
- 수입 관련 법령과 규정의 회피
- 예외 규정을 두는 행위



“촉진비용(Facilitating Payment)”이란 무엇인가?

촉진비용이란 아래와 같은 사항에 대해 정부기관 혹은 공공기관의 일상적 업무를 안전하게 확보하거나 더 빨리 진행시키기 위해 개인에게 지급한 비용이나 선물을 말합니다.

- 공문서 처리 절차
- (비자나 라이선스 등)
- 화물의 선적이나 하역
- 우편물 수취나 배송
- 세관에 보관된 화물의 반출
- 상수도, 전력 등의 공공서비스 확보

금액이 적고 해당 지역법 상 용인되는 경우라도 촉진비용 지급은 릴리의 정책에 반하는 것입니다.



꼭지 시험

참, 거짓으로 답하십시오.

사업적 이익을 얻기 위해 가치 있는 어떤 것을 부당하게 제공하는 것은 뇌물이다.

꼭지 시험

참, 거짓으로 답하십시오.

사업적 이익을 얻기 위해 가치 있는 어떤 것을 부당하게 제공하는 것은 뇌물이다.

답: 참. 뇌물이 반드시 현금일 필요는 없습니다. 뇌물은 사업기회를 얻거나 유지하고, 부당한 이익을 얻거나 특정인에게 부당한 행위를 하도록 하는 대가로 부당하게 제공한 가치 있는 어떠한 것입니다.

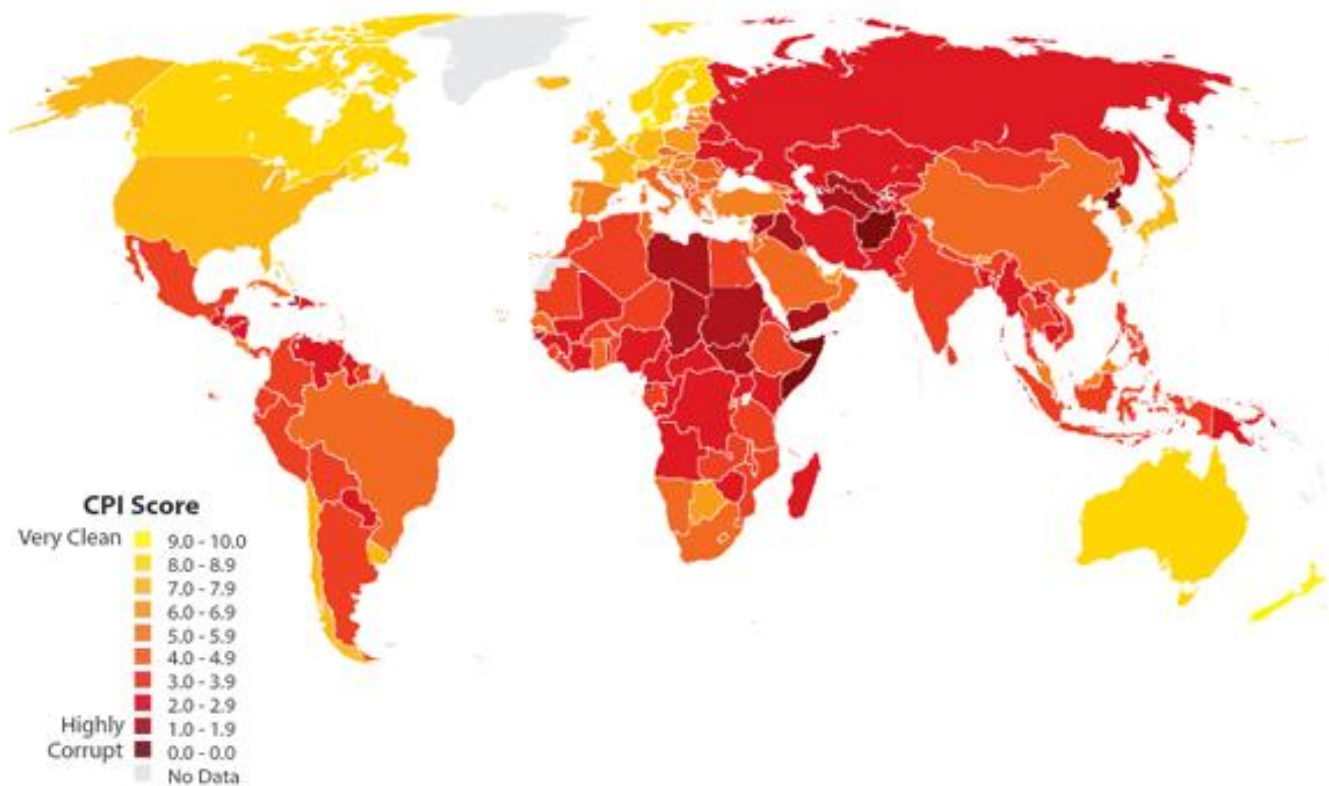
위험 징후(Warning Signs)

해당 지역의 관행상 뇌물이 허용되고, 혹은 다른 사람이 유혹하더라도 여러분은 회사 정책과 계약 조건을 인지하고 준수해야 합니다. 아래와 같은 상황에 주의하십시오.

- “우리나라에서는 이렇게 사업을 합니다.”
- “승인 안 받아도 되는 돈입니다.”
- “정부에 우리를 도와 줄 연줄이 있습니다.”
- “우리는 정책상 국외 은행을 이용합니다.”
- “우리 회사는 공기관과 선이 닿아 있습니다.”
- “정치인에게 기부하면 일이 빨라집니다.”

조금이라도 정직한 방법이 아니거나 위법인 것 같다는 의심이 들면, 실제 그럴 확률이 높습니다.

짚고 넘어가기(Awareness)



부패인식지수(CPI: Corruption Perceptions Index) CPI 지수는 세계 각국의 공공부문 부패인식 정도를 측정합니다. 출처 : 국제투명성기구

여러분의 업무 지역의 부패 성향을 알아두시기 바랍니다.

투명성(Transparency)

모든 지출은 투명한 방법으로 기록하여야 합니다.

*여러분은 투명하게 업무처리를 해야 하며
거래 내역을 정확히 지출보고서 등의
문서로 기록해서 남겨야 합니다.*

사업 파트너로서 여러분은 아래 사항을
준수해야 합니다.

1. 릴리를 대신하여 지출한 금액과 수입
금액을 정확히 기록으로 남깁니다.
2. 릴리를 대신하여 지급한 모든 비용을
정확하고 정직하게 기록합니다.
3. 릴리는 불법적인 목적으로 자금을
운용하지 않음을 명심합니다.
4. 이러한 조건에 위배되는 사항을
인지하거나 의심이 되는 경우 사내 해당
부서에 즉시 연락합니다.

꼭지 시험

참, 거짓으로 답하십시오.

릴리를 대신해 사업을 영위하는 제3자인 당신은 아래 사항을 모두 준수해야 합니다.

- A. 회사의 뇌물 방지 정책에 따라 사업을 영위합니다.
- B. 비리 행위를 목격하거나 의심되는 경우 주변에 알립니다.
- C. 행동 방침이 명확하지 않은 경우 주변에 자문을 구합니다.

꼭지 시험

참, 거짓으로 답하십시오.

릴리를 대신해 사업을 영위하는 제3자인 당신은 아래 사항을 모두 준수해야 합니다.

- A. 회사의 뇌물 방지 정책에 따라 사업을 영위합니다.
- B. 비리 행위를 목격하거나 의심되는 경우 주변에 알립니다.
- C. 행동 방침이 명확하지 않은 경우 주변에 자문을 구합니다.

답: 참. 제3자라도 계약상의 업무를 수행해야 하지만, 관련 법령과, 규정, 회사 정책을 윤리적, 법적으로 준수해야 합니다.

평가하기

이제 여러분의 뇌물 방지 및 반부패 관련 지식을 평가해 보도록 하겠습니다.
본 과정에서 배운 내용을 토대로 다음의 질문에 답할 수 있는지 확인해 보십시오.

평가하기

당신은 위탁계약연구기관(CRO)에서 근무하며 소아과 임상시험 연구 수행을 위한 보건기관(HCPs)을 검증하는 일을 하고 있습니다. 당신은 각각의 연구 현장에 아이패드를 대여하는데, 이는 연구활동 중에 어린이 환자가 가지고 놀 수 있도록 하기 위한 것입니다. 유독 보건기관 중 한 곳이 임상시험을 실시하라는 당신의 요청을 거부하고 있습니다. 이 보건기관이 임상시험을 실시하도록 유도하기 위해 새로 지급한 아이패드를 임상시험 실시 이전에 개인용으로 사용할 수 있도록 해주었습니다. 이것이 뇌물이 될 수 있을까요?

평가하기

당신은 위탁계약연구기관(CRO)에서 근무하며 소아과 임상시험 연구 수행을 위한 보건기관(HCPs)을 검증하는 일을 하고 있습니다. 당신은 각각의 연구 현장에 아이패드를 대여하는데, 이는 연구활동 중에 어린이 환자가 가지고 놀 수 있도록 하기 위한 것입니다. 유독 보건기관 중 한 곳이 임상시험을 시행해 달라는 당신의 요청을 거부하고 있습니다. 이 보건기관이 임상시험을 실시하도록 유도하기 위해 새로 지급한 아이패드를 임상시험 실시 이전에 개인용으로 사용할 수 있도록 해주었습니다. 이것이 뇌물이 될 수 있을까요?

답: 예. 보건기관이 임상시험이 끝난 후에도 아이패드를 계속 갖고 있도록 하는 것은 “사업기회 매수”를 시도하는 것입니다. 게다가 임상시험을 실시한 다른 의료기관에 아무것도 제공하지 않았다면 마찬가지로 특정 의료기관에도 아무것도 제공해서는 안 됩니다.

평가하기

동료가 규제사항을 “눈감아 달라며” 공무원에게 고가의 선물을 주었습니다. 공무원이 이를 받아들였다면 내 고객이 사업상 큰 이익을 볼 수도 있었습시다만, 공무원이 선물을 거절했습니다. 동료는 운 좋게도 회사 정책을 위반하지는 않았습시다. 이것이 맞는 내용입니까?

- A. 예, 공무원이 선물을 받았다면 회사정책을 위반한 것입니다.
- B. 아니요, 고가의 선물은 촉진비용으로 인정되기 때문에 회사 정책 위반이 아닙니다.
- C. 공무원이 선물을 거절했지만 회사 정책을 위반한 것은 맞습시다.

평가하기

동료가 규제사항을 “눈감아 달라며” 공무원에게 고가의 선물을 주었습니다. 공무원이 이를 받아들였다면 내 고객이 사업상 큰 이익을 볼 수도 있었습시다만, 공무원이 선물을 거절했습니다. 동료는 운 좋게도 회사 정책을 위반하지는 않았습시다. 이것이 맞는 내용입니까?

- A. 예, 공무원이 선물을 받았다면 회사정책을 위반한 것입니다.
- B. 아니요, 고가의 선물은 촉진비용으로 인정되기 때문에 회사 정책 위반이 아닙니다.
- C. 공무원이 선물을 거절했지만 회사 정책을 위반한 것은 맞습시다.

답: C. 법규상 뇌물을 제공하기만 해도 범죄행위에 해당합니다. 따라서 공무원이 선물을 거절했더라도 당신의 동료는 위법행위를 한 것입니다.

평가하기

당신의 회사가 릴리와 특정 지역에 대해 제3자 의약품 유통 하도급계약을 체결했습니다. 다음 달에 관광으로 유명한 어느 해안도시에서 의약품 유통에 대한 훈련 프로그램이 개최될 예정입니다. 당신은 회사부담으로 상대방 회사의 선임관리자가 이 프로그램에 참석해야 한다고 요청했습니다.

이후 상대방 회사의 선임관리자는 프로그램 참가비용을 청구해왔는데 항목에는 전 가족의 호텔 숙박비와 식대가 포함되어 있었습니다. 처리해줘도 괜찮을까요?

.

평가하기

당신의 회사가 릴리와 특정 지역에 대해 제3자 의약품 유통 하도급계약을 체결했습니다. 다음 달에 관광으로 유명한 어느 해안도시에서 의약품 유통에 대한 훈련 프로그램이 개최될 예정입니다. 당신은 회사부담으로 상대방 회사의 선임관리자가 이 프로그램에 참석해야 한다고 요청했습니다.

이후 상대방 회사의 선임관리자는 프로그램 참가비용을 청구해왔는데 항목에는 전 가족의 호텔 숙박비와 식대가 포함되어 있었습니다. 처리해줘도 괜찮을까요?

답: 아니요. 상당한 이유가 있는 선의의 지출(Bona fide expenditures)이란 다음과 같습니다. 1) 회사 제품이나 서비스의 홍보나 시연, 설명 관련 비용 2) 현재 유효한 계약 내용의 수행과 관련되어 있고 사업상 중요한 부분일 때. 이 경우, 가족의 여행 경비를 지출한 것은 관련 비용에 해당하지 않습니다.

평가하기

우리 회사는 외국정부에서 운영하는 병원에 업무 제안을 하기 위해 컨설턴트와 함께 일하고 있습니다. 컨설턴트에서 커미션을 지급할 경우 뇌물 문제가 불거지지 않을까 우려되어서, 커미션을 “연구비”로 기록했습니다. 이렇게 해도 괜찮은 걸까요?

평가하기

우리 회사는 외국정부에서 운영하는 병원에 업무 제안을 하기 위해 컨설턴트와 함께 일하고 있습니다. 컨설턴트에서 커미션을 지급할 경우 뇌물 문제가 불거지지 않을까 우려되어서, 커미션을 “연구비”로 기록했습니다. 이렇게 해도 괜찮은 걸까요?

답: 아니요. 모든 거래내역은 솔직하고 정확하게 기록해야 합니다. 회사 장부에 어느 정도로 상세하게 기록해야 할지는 해당 지위에 있는 사람이 거래 내역이 무엇인지 파악할 수 있을 정도면 되고 반드시 내용은 정확하게 기록해야 합니다.

평가하기

당신은 지금 모 국립대학과 중간 규모급 제품 계약 체결을 눈앞에 두고 있습니다. 그런데 대학의 조달 담당자가 이미 매진된 콘서트에 가족과 함께 가고 싶다며 무료 티켓을 구해 줄 수 없겠냐고 합니다. 그렇게 해주면 계약서에 도장을 찍겠다고 말합니다. 회사에는 그 콘서트의 본부석 좌석을 확보하고 있었는데 아무도 사용하지 않고 있습니다. 조달 담당자에게 그 티켓을 주면 뇌물이 될까요?

평가하기

당신은 지금 모 국립대학과 중간 규모급 제품 계약 체결을 눈앞에 두고 있습니다. 그런데 대학의 조달 담당자가 이미 매진된 콘서트에 가족과 함께 가고 싶다며 무료 티켓을 구해 줄 수 없겠냐고 합니다. 그렇게 해주면 계약서에 도장을 찍겠다고 말합니다. 회사에는 그 콘서트의 본부석 좌석을 확보하고 있었는데 아무도 사용하지 않고 있습니다. 조달 담당자에게 그 티켓을 주면 뇌물이 될까요?

답: 예. 티켓은 가격이 얼마든 누가 사용하든 간에 계약체결 유인 수단으로 사용되기 때문에 회사정책을 위반한 것이 됩니다. 무료로 물품을 제공할 수 없다고 조달 담당자에게 솔직하게 얘기해야 합니다.

평가하기

아래의 사전 조치들은 릴리의 뇌물 방지 정책에 부합합니까?

- A. 사업 파트너들에게 적극적으로 접근한다.
- B. “가치가 있는 어떤 것”의 정의를 이해한다.
- C. 정확한 기록보관과 관련된 회사 정책을 준수한다.
- D. 미국 외 지역에서는 지역의 관행보다 법규를 따른다.
- E. 올바른 판단이 서지 않을 때는 자문을 구한다.

평가하기

아래의 사전 조치들은 릴리의 뇌물 방지 정책에 부합합니까?

- A. 적극적으로 사업 파트너들을 관리한다.
- B. “대가 성(Anything of value)”의 정의를 이해한다.
- C. 정확한 기록보관과 관련된 회사 정책을 준수한다.
- D. 미국 외 지역에서는 지역의 관행보다 법규를 따른다.
- E. 올바른 판단이 서지 않을 때는 자문을 구한다.

답: 예. 위에 열거된 행동들은 릴리의 뇌물 방지 정책에 부합합니다.

평가하기

아래 사항 중 릴리를 대신해 에이전트와 제3자와 사업을 하고 있는 당신이 위험징후라고 생각할 수 있는 것은 무엇입니까?

- A. 제3자 계약 체결 시 업무 내역을 구체적이고 명확하게 서술
- B. 제3자에 대한 비용 승인 절차를 정형화
- C. 제3자와 뇌물 방지 정책을 세분화
- D. 공정시장가치 비율을 초과하는 커미션 지급
- E. A 및 C

평가하기

아래 사항 중 릴리를 대신해 에이전트와 제삼자와 사업을 하고 있는 당신이 위험징후라고 생각할 수 있는 것은 무엇입니까?

- A. 제3자 계약 체결 시 업무 내역을 구체적이고 명확하게 서술
- B. 제3자에 대한 비용 승인 절차를 정형화
- C. 제3자와 뇌물 방지 정책을 세분화
- D. 공정시장가치 비율을 초과하는 커미션 지급
- E. A 및 C

답: D. 비정상적으로 높은 커미션을 요구하는 것은 부당한 거래로 보일 수 있습니다. 위험을 경감시키기 위해 릴리를 대신해 거래 상대방을 정확히 알고 그들의 업무를 모니터링하고 실사를 실시합니다.

평가하기

시간에 맞춰 전화를 한 대 설치해야 하는데 국영 전화회사에서는 제 시간에 설치하고 싶으면 소액이나마 일정 금액을 달라고 합니다. 이 비용을 무엇이라 부를 수 있을까요?

평가하기

시간에 맞춰 전화를 한 대 설치해야 하는데 국영 전화회사에서는 제 시간에 설치하고 싶으면 소액이나마 일정 금액을 달라고 합니다. 이 비용을 무엇이라 부를 수 있을까요?

답: 촉진비용(Facilitating Payment)입니다. 촉진비용은 금액이 아무리 작고 지역 법상 허용이 되더라도 회사 정책 위반임을 명심해야 합니다.

회사의 정책

우리 릴리는 세계 곳곳에서 릴리의 미션과 가치에 따라 진실하게 고객을 대하기 때문에 꾸준히 신뢰를 얻고 있습니다.

뇌물과 사기, 기타 부정직한 행위는 신뢰를 저버리는 행위임을 잘 알고 있기에, 의사결정에 부당한 영향을 미치거나 불공정한 이익을 얻기 위해 어떠한 대가도 제공 혹은 승인하지 않으며, 그러한 분위기 조차 표현하지 않을 것입니다.

최고 수준의 윤리강령에 근거해 우리는 우리가 지켜야 할 약속을 만들었으며, 이는 전세계의 사업관계 및 거래, 활동에 모두 적용됩니다.

감사합니다.

Q&A