

Codul de Conduită în afaceri al furnizorilor Lilly

La Lilly, îmbinăm grija cu descoperirea, pentru a crea medicamente care fac viața mai bună oamenilor din întreaga lume. În cei aproape 150 de ani de activitate, am dezvoltat și livrat medicamente de încredere, care ajută oamenii să se facă bine, să se simtă mai bine și să trăiască mai bine.

Ne-am angajat să menținem standarde înalte de conduită în relațiile noastre de afaceri din întreaga lume. Acest angajament de a funcționa etic și responsabil ne ajută să câștigăm și să menținem încrederea clienților noștri, a autorităților de reglementare și a societății în ansamblu.

Ne așteptăm ca furnizorii și angajații noștri să desfășoare activitatea în conformitate cu aceste standarde și cu valorile Lilly de integritate, excelență și respect pentru oameni, așa cum sunt reflectate în declarațiile de mai jos.

Interacțiuni

- » Ne comportăm etic în relațiile de afaceri, în negocieri și activități comerciale. Practicăm cele mai înalte standarde de conduită în afaceri.
- » Respectăm toate legile, reglementările, codurile de bună practică din industrie și politicile, standardele și procedurile Lilly, care se aplică activităților noastre comerciale.
- » Nu oferim, nu prestăm, nu autorizăm și nu acceptăm nimic de valoare – sau nu dăm impresia că o facem – pentru a influența în mod necorespunzător o decizie sau pentru a obține un avantaj necuvenit.
- » Concurăm etic. Nu ne angajăm în practici concurențiale neloiale sau neetice, ci mai degrabă ne bazăm pe meritele produselor și angajaților noștri.
- » Nu permitem ca relațiile noastre de afaceri să fie influențate de conflicte de interese personale sau familiale.
- » Selectăm furnizorii pe baza meritului și valorii produselor și serviciilor lor. Nu acceptăm cadouri, divertisment sau favoruri de la aceștia, care pot afecta sau par să afecteze judecata noastră în afaceri. Nu permitem furnizorilor noștri să ofere cadouri sau donații în numele Lilly fără aprobarea prealabilă scrisă.
- » Comunicăm onest în toate domeniile în care ne implicăm extern despre afacerile, produsele, politicile și activitățile Lilly. Numai reprezentanții autorizați de Lilly comunică în numele Lilly.
- » Furnizăm informații despre produsele Lilly, aprobate de Lilly și în concordanță cu Rezumatul Caracteristicilor Produsului, și care prezintă beneficiile și riscurile într-un mod clar, corect și echilibrat. Gestionăm cu atenție elaborarea și diseminarea acestor informații, astfel încât acestea să fie actuale.

Locul de muncă

- » Ne desfășurăm activitatea cu respect pentru oameni și cu angajamentul de a afirma și susține drepturile omului, diversitatea, egalitatea de șanse și libertatea de a nu fi expuși la comportamente necorespunzătoare, inclusiv acte de discriminare, represalii sau hărțuire. Rezolvăm preocupările și problemele într-o manieră adecvată, fără represalii.
- » Ne angajăm să susținem drepturile omului și drepturile de muncă ale angajaților și să îi tratăm cu demnitate și respect. De exemplu, nu folosim munca forțată, obligatorie sau sub amenințare sau munca nevoluntară cu persoane condamnate la închisoare și niciun lucrător nu ar trebui să plătească pentru un loc de muncă sau să i se refuze libertatea de circulație. Nu folosim muncă prestată de copii (cu excepția cazului în care este în conformitate cu legislația aplicabilă, cum ar fi programele de învățare). În plus, plătim angajații în conformitate cu legile salariale aplicabile, incluzând salariul minim, orele suplimentare și orice beneficiu obligatoriu și comunicăm în timp util cu angajații cu privire la criteriile pe baza cărora sunt compensați. De asemenea, încurajăm comunicarea deschisă și implicarea directă împreună cu angajații pentru a rezolva problemele legate de locul de muncă și de remunerare.
- » Ne protejăm locul de muncă, inclusiv activele fizice și resursele electronice ale Lilly, împotriva pierderii, furtului sau deteriorării. Furtul, urgențele de securitate și vătămările corporale trebuie să fie raportate sponsorilor Lilly și echipelor de securitate locală Lilly, dacă sunt disponibile în acea locație.
- » Lucrăm pentru a asigura o aprovizionare sigură cu produse de calitate, informații exacte și complete despre produse, siguranță și eficacitate. Luăm măsuri de precauție pentru a proteja calitatea și integritatea produselor noastre în lanțul de aprovizionare.
- » Ne așteptăm ca furnizorii noștri să se aprovizioneze cu materiale în mod responsabil și să se abțină de la achiziționarea de materiale din zonele de conflict, inclusiv Republica Democrată Congo. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să efectueze propria diligență cu privire la sursa materialelor pe care ni le furnizează, pentru a se asigura că aceste materiale sunt obținute din zone fără conflicte.
- » Creăm și menținem condiții de muncă sigure și sănătoase, respectăm și protejăm mediul, desfășurându-ne activitățile în așa fel încât să minimizăm efectele adverse asupra mediului înconjurător.
- » Respectăm toate standardele, procedurile și procesele aprobate și finalizăm toate instruirile necesare înainte de a efectua o activitate sau o sarcină.
- » Zi de zi venim cu toată ființa noastră la serviciu. Cu privire la acest aspect, ne asigurăm că nu suntem sub influența drogurilor sau a alcoolului la locul de muncă, astfel încât să putem fi implicați pe deplin și să contribuim la îmbunătățirea vieții oamenilor din întreaga lume.
- » Respectăm și protejăm bunăstarea animalelor utilizate în cercetare, respectând toate cerințele Lilly legale și care guvernează îngrijirea și utilizarea animalelor în cercetare.

Informații

- » Protejăm și utilizăm în mod corespunzător informațiile confidențiale ca activ valoros al companiei. Informațiile confidențiale sunt orice informații care nu aparțin domeniului public. Lilly deține și își păstrează dreptul de a accesa informațiile Lilly indiferent de cum, de ce, unde sau de către cine sunt produse.
- » Obținem aprobarea Lilly corespunzătoare înainte de a comunica sau dezvălui extern într-un forum public sau orice forum accesibil publicului, orice informații legate de Lilly.
- » Nu dezvăluim și nu profităm în mod necorespunzător de informațiile nepublice ale Lilly, ale alianțelor sau alte terților.
- » Protejăm, respectăm și nu încălcăm cu bună știință drepturile de informare ale altora.
- » Utilizăm servicii și instrumente electronice luând în considerare sensibilitatea informațiilor stocate, comunicate sau transferate, și de riscurile potențiale de pierdere sau expunere a informațiilor.
- » Respectăm promisiunile și confidențialitatea unei persoane, și demonstrăm în fiecare operațiune și în fiecare locație din întreaga lume, că oamenii pot avea încredere în noi cu informațiile lor personale, indiferent dacă sunt obținute de la un angajat, un client sau o altă persoană. Luăm măsuri de precauție rezonabile pentru a proteja informațiile personale împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, furtului, accesului neautorizat, dezvăluirii, modificării sau distrugerii.
- » Desfășurăm activități Lilly de cercetare și dezvoltare clinică în concordanță cu principiile biotecii și metodologiile științifice solide, concentrându-se pe siguranța și bunăstarea participanților la cercetare.
- » Urmărim procesele Lilly pentru manipularea și publicarea informațiilor științifice Lilly (fie scrise, orale sau electronice). Publicăm numai informații științifice care sunt corecte, obiective, echilibrate și actuale.

Tranzacții

- » Creăm și menținem, cu detalii rezonabile, materiale scrise, rapoarte și conturi Lilly. Oferim situații financiare corecte și de încredere care reflectă tranzacțiile Lilly.
- » Nu facem, nu planificăm sau nu reușim să corectăm sau să raportăm intrări false, înșelătoare sau artificiale în rapoartele Lilly sau în cele ale altor persoane cu care facem afaceri.
- » Avem autoritatea corespunzătoare și asigurăm aprobările Lilly necesare înainte de a achiziționa sau angaja resurse Lilly, de a încheia acorduri cu părți externe, de a plăti fonduri Lilly și/ sau de a încheia tranzacții speciale menționate în politicile, standardele și procedurile Lilly. Avem nevoie de autorizație din partea departamentului de achiziții, evaluarea gestionării riscurilor de către terți și documentația contractuală adecvată înainte de a achiziționa bunuri sau servicii.
- » Atunci când suntem implicați în contractare, verificăm dacă contractul prezintă cu exactitate natura, valoarea și riscul și conținutul tranzacțiilor și relațiilor Lilly propuse. Orice observații de comportamente sau circumstanțe care sunt incompatibile cu cerințele contractuale aplicabile, trebuie discutate cu departamentul de achiziții, cu biroul de administrare terță parte sau cu un sponsor Lilly.
- » Dezvăluim public interacțiunile financiare și transferurile de valoare către furnizorii de servicii medicale, organizațiile de îngrijire a sănătății și organizațiile de pacienți - nu numai conform legii, ci și în conformitate cu codurile regionale și / sau locale de dezvăluire voluntară.
- » Clasificăm și evaluăm în mod corespunzător bunurile și tehnologia și îndeplinim toate cerințele și restricțiile aplicabile privind importul și exportul înainte de a le transfera, fie electronic, fie fizic (fie prin trimiterea sau transportul personal) între țări.
- » Nu întreprindem nicio acțiune care ar sprijini sau răspunde unei solicitări referitoare la boicotarea unei țări care favorizează Statele Unite. Respectăm cerințele interne de raportare și aprobare aplicabile pentru toate solicitările primite, chiar dacă Lilly nu intenționează să răspundă sau să se conformeze solicitării.

Compania Lilly îmbină îngrijirea sănătății cu noile descoperiri pentru a crea medicamente care să îmbunătățească viața oamenilor din întreaga lume.

Raportare

- » Dacă experimentați sau observați acțiuni care nu sunt aliniate cu aceste angajamente, Lilly dorește să afle pentru a putea învăța și îmbunătăți aceste aspecte. Raportați toate încălcările cunoscute sau suspectate și orice îngrijorare sau potențiale încălcări ale informațiilor personale sponsorilor Lilly sau liniei telefonice Lilly pentru etică și conformitate. (www.lillyethics.ethicspoint.com, sau sunați la 1-800-815-2481)
- » Raportați către Lilly în termen de cinci (5) zile calendaristice dacă unul dintre angajații dvs. este exclus sau restricționat în orice fel de la a face afaceri cu orice guvern.
- » Luăm măsurile adecvate pentru a preveni represaliile împotriva persoanelor care fac aceste rapoarte. Lilly nu tolerează represalii pentru raportarea comportamentului inadecvat, prevenirea practicilor ilegale sau participarea la o investigație.
- » Raportați imediat orice deces cunoscut sau suspectat sau orice produs suspect (în termen de 24 de ore de la primire). Raportați orice alt eveniment advers sau reclamație privind produsul în termen de o zi lucrătoare.

În SUA:

- Sunați la The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) sau utilizați o metodă alternativă de raportare determinată de componenta Lilly.

În afara SUA:

- Selectați locația dvs. din linkul globului din colțul din dreapta sus al Lilly.com apoi faceți clic pe "Contact" sau "Contactați-ne" în bara de meniu de sus pentru a accesa metoda de raportare locală corespunzătoare.

Lilly apreciază angajamentul tău comun de a acționa cu integritate. Contactați angajatorul sau sponsorul Lilly pentru detalii care să susțină aceste angajamente și alte elemente ale programului Lilly de etică și conformitate.

Împreună, acționăm cu transparență, onestitate și integritate, știind că fiecare interacțiune este o oportunitate de a îmbunătăți îngrijirea pacienților și de a construi încredere cu cei pe care îi deservim.