

Código de Conduta de Negócios do Fornecedor da Lilly

Na Lilly, cuidado e descoberta tornam-se aliados na produção de medicamentos que melhoram a vida das pessoas em todo o mundo. Em quase 150 anos de atividade, desenvolvemos e entregamos medicamentos confiáveis que as ajudam fornecendo maior bem-estar e qualidade de vida.

Nosso compromisso engloba manter os altos padrões de conduta corporativa nas nossas transações comerciais ao redor do globo. Esse compromisso com uma operação ética e responsável nos ajuda a ganhar e manter a confiança de clientes, reguladores e da sociedade como um todo.

Esperamos que nossos fornecedores e funcionários conduzam os negócios da Lilly de acordo com esses padrões e com os valores Lilly de Integridade, Excelência e Respeito pelas Pessoas, conforme refletido nas declarações abaixo.

Interações

- » Nos comportamos de forma ética em relacionamentos, transações e atividades comerciais. Colocamos em prática os padrões mais elevados de conduta empresarial.
- » Nós estamos em conformidade com todas as leis, regulamentos, códigos de prática da indústria e políticas, padrões e procedimentos da Lilly que se aplicam às nossas atividades empresariais.
- » Não oferecemos, nem fornecemos, autorizamos ou aceitamos qualquer coisa de valor—ou damos a entender que o fazemos—para influenciar de forma inadequada uma decisão ou obter uma vantagem desleal.
- » Nossa concorrência é feita de forma ética. Nós não nos envolvemos em práticas antiéticas ou de concorrência desleal, em vez disso, contamos com o mérito dos nossos produtos e equipes.
- » Não permitimos que nossos fornecedores ofereçam presentes ou doações em nome da Lilly sem aprovação prévia por escrito.
- » Nós escolhemos os fornecedores com base no mérito e valor de seus produtos e serviços. Não aceitamos presentes, entretenimentos ou favores da parte deles que possam afetar ou aparentar afetar o nosso juízo comercial.
- » Comunicamos de forma honesta sobre os negócios, produtos, políticas e atividades da Lilly em todas as áreas em que estamos externamente envolvidos. Apenas representantes autorizados da Lilly fazem comunicações em nome da Lilly.
- » Nós fornecemos informações sobre os produtos da Lilly que são aprovadas pela Lilly, compatíveis com a marca aprovada e que apresentam benefícios e riscos de uma forma equilibrada, justa e precisa. Gerenciamos a produção e disseminação dessas informações com cuidado, para que continuem atuais.

Local de trabalho

- » Conduzimos nossas atividades comerciais com respeito às pessoas e o compromisso de afirmar e apoiar os direitos humanos, a diversidade, a igualdade de oportunidades e a liberdade da exposição contra qualquer conduta imprópria, incluindo atos de discriminação, retaliação ou assédio.

- » Nós temos o compromisso de manter os direitos humanos e trabalhistas dos trabalhadores e tratá-los com dignidade e respeito. Por exemplo, não fazemos uso de trabalho forçado, compulsório ou escravo, nem de trabalho prisional involuntário, e nenhum trabalhador deve pagar para trabalhar ou ter sua livre circulação negada. Nós não fazemos uso de trabalho infantil (exceto se compatível com a lei aplicável, como programas de aprendizado cooperativos). Além disso, pagamos aos funcionários o que está de acordo com as remunerações regulamentadas, incluindo o salário mínimo, horas extras e quaisquer benefícios obrigatórios, e comunicamos aos funcionários, em tempo hábil, as bases de sua remuneração. Nós também encorajamos a comunicação aberta e o envolvimento direto dos trabalhadores para resolver problemas do local de trabalho e de remuneração.
- » Protegemos o local de trabalho de perdas, roubos ou danos, incluindo bens físicos da Lilly e seus recursos eletrônicos. Roubos, emergências de segurança e lesões pessoais devem ser relatados aos responsáveis da Lilly e à segurança local da Lilly, se estiverem disponíveis no local.
- » Nós trabalhamos para garantir um suprimento confiável de produtos de qualidade e informações completas e precisas dos produtos, de segurança e de eficácia. Tomamos precauções para proteger a qualidade e a integridade dos nossos produtos na cadeia de suprimentos.
- » Nós esperamos que nossos fornecedores adquiram seus materiais de forma responsável e se abstenham de adquirir materiais de áreas em conflito ou que constituam fontes de conflito, incluindo a República Democrática do Congo. Esperamos que os nossos fornecedores conduzam sua própria diligência no que diz respeito à aquisição de quaisquer materiais que nos ofereçam, para garantir que tais materiais tenham sido obtidos de áreas livres de conflitos.
- » Nós criamos e mantemos condições de trabalho saudáveis e seguras e respeitamos e protegemos o meio ambiente, conduzindo nossas operações de modo a minimizar efeitos ambientais adversos.
- » Seguimos todos os padrões, procedimentos e processos previamente aprovados e completamos todos os treinamentos necessários antes de realizar uma atividade ou tarefa.
- » Nos dedicamos inteiramente ao trabalho, todos os dias. Para tal, nos certificamos de não estar sob efeito de drogas ou álcool durante o trabalho, assim podemos nos envolver de forma integral a ele e ajudar a melhorar a vida das pessoas ao redor do mundo.
- » Respeitamos e protegemos o bem-estar dos animais utilizados nas pesquisas, cumprindo com todos os requisitos legais e da Lilly para o cuidado e uso de animais em pesquisas.

Informações

- » Nós protegemos e fazemos uso adequado das informações confidenciais como um bem valioso da empresa. Uma informação confidencial é aquela que não está disponível no domínio público. A Lilly é proprietária e retém o direito de acesso a informações da Lilly independente de como, por que, onde e por quem elas foram produzidas.
- » Nós obtemos a aprovação adequada por parte da Lilly antes de comunicar ou divulgar quaisquer informações relacionadas à Lilly externamente em um fórum público ou qualquer fórum acessível ao público.
- » Não divulgamos ou tiramos vantagem de forma inadequada de alianças não públicas da Lilly ou informações de terceiros.
- » Protegemos, respeitamos e não violamos conscientemente os direitos de informação de terceiros.
- » Utilizamos serviços eletrônicos e ferramentas com a devida consideração de sensibilidade da informação armazenada, comunicada ou transferida e os potenciais riscos de perda ou exposição da informação.
- » Cumprimos nossas promessas e respeitamos a privacidade de um indivíduo, e demonstramos, em todas as operações comerciais, em todos os locais ao redor do mundo, que as pessoas podem confiar a nós suas informações pessoais, sejam obtidas de um funcionário, um cliente ou outro indivíduo. Tomamos precauções razoáveis para proteger informações pessoais contra perda, mau uso, roubo, acesso, divulgação, modificação ou destruição não autorizadas.
- » Nós conduzimos pesquisas clínicas e atividades de desenvolvimento da Lilly de acordo com os princípios bioéticos e metodologias científicas seguras, focando na segurança e no bem-estar dos participantes da pesquisa.
- » Seguimos os processos da Lilly para manipulação e publicação de informações científicas da Lilly (sejam elas escritas, orais ou eletrônicas). Nós publicamos apenas informações científicas precisas, objetivas, equilibradas e em tempo hábil.

Transações

- » Criamos e mantemos, com detalhes razoáveis e de forma precisa, os livros, registros e contas da Lilly. Nós fornecemos demonstrações financeiras confiáveis que refletem as transações da Lilly.
- » Não corrigimos ou relatamos, nem mandamos corrigir ou relatar ou nos isentamos de corrigir ou relatar quaisquer conteúdos inseridos falsos, errôneos ou artificiais nos registros da Lilly ou daqueles com quem fazemos negócios.
- » Nós temos a autoridade apropriada e garantimos as aprovações necessárias da Lilly antes de adquirir ou comprometer os recursos da Lilly, celebrar acordos com partes externas, desembolsar os fundos da Lilly e/ou fazer transações especiais expressas nas políticas, padrões e procedimentos da Lilly. Exigimos autorização de aquisições, avaliação por gerenciamento de riscos de terceiros e suporte adequado à documentação contratual antes de adquirir bens ou serviços.
- » Quando envolvidos na contratação, verificamos que o contrato transmita com precisão a natureza, o valor, o risco e o conteúdo das transações em qualquer relação comercial proposta pela Lilly. Quaisquer casos de conduta ou circunstâncias observadas que sejam inconsistentes com os requisitos contratuais aplicáveis devem ser discutidos com Procurement, Third Party Management Office ou um responsável da Lilly.
- » Divulgamos publicamente as interações financeiras e as transferências de valor para profissionais de saúde, organizações de atenção à saúde e de pacientes, não apenas conforme exigido por lei, mas também de acordo com os códigos de divulgação voluntária regionais e/ou locais.
- » Nós classificamos de forma apropriada e valorizamos os bens e a tecnologia e atendemos a todos os requisitos de importação e exportação aplicáveis, além das respectivas restrições antes de transferi-los de forma eletrônica ou física (seja enviando por meios terceiros ou entregando pessoalmente) entre países.
- » Não tomamos nenhuma medida que apoiaria ou responderia a um pedido relacionado a um boicote de um país que é parceiro dos Estados Unidos da América. Seguimos os requisitos aplicáveis internos de notificação e aprovação para todas as solicitações recebidas, mesmo que a Lilly não tenha a intenção de responder ou atender à solicitação.
- » Nós não nos envolvemos ou nos comprometemos com qualquer transação da Lilly com países sujeitos a sanções comerciais ou econômicas, ou com indivíduos, grupos ou entidades que estão em qualquer lista de partes restritas, sancionadas, negadas ou impedidas por governos, ou que temos razões para acreditar que estejam incluídas neste tipo de lista, sem antes verificar se a transação é permitida.

Na Lilly, cuidado e descoberta tornam-se aliados na produção de medicamentos que melhoram a vida das pessoas em todo o mundo.

Notificação

- » Se você vivenciar ou observar ações que não estejam alinhadas com esses compromissos, a Lilly gostaria de saber, assim podemos aprender e melhorar. Relate todas as violações conhecidas ou suspeitas e relate imediatamente quaisquer preocupações ou possíveis violações de informações pessoais aos patrocinadores da Lilly ou ao Lilly Ethics & Compliance Hotline. (www.lillyethics.ethicspoint.com ou ligue para 1-800-815-2481)
- » Notifique a Lilly em até cinco (5) dias corridos se um dos seus funcionários tiver sido excluído ou sofrido quaisquer restrições para fazer negócios com qualquer governo.
- » Nós tomamos as medidas apropriadas para prevenir retaliação contra as pessoas que fazem estas notificações. A Lilly não tolera retaliação por notificações de conduta inapropriada, prevenção de práticas ilícitas ou participação em uma investigação.

- » Reporte imediatamente qualquer óbito suspeito ou conhecido, ou produto suspeito (em até 24 horas após o recebimento). Reporte qualquer outro evento adverso ou queixa de produto em até um dia útil.

Nos EUA:

- Ligue para The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) ou utilize um método de notificação alternativo conforme determinado pelo componente da Lilly.

Fora dos EUA:

- Selecione a sua localização no link do globo, no canto superior direito em Lilly.com e clique em "Contact" ou "Contact Us" na barra de menu no topo para ter acesso ao método de notificação local apropriado.

A Lilly agradece seu compromisso compartilhado de agir com integridade. Entre em contato com seu empregador ou patrocinador da Lilly para detalhes de apoio para esses compromissos e outros elementos do programa de ética e conformidade da Lilly.

Juntos, agimos com transparência, honestidade e integridade tendo em mente que toda interação é uma oportunidade para melhorar o cuidado com o paciente e construir a confiança com aqueles a quem servimos.