

Kodex chování pro dodavatele společnosti Lilly

Ve společnosti Lilly usilujeme o spojení péče s objevováním, abychom lidem po celém světě přinesli léky, které jim zlepší život. Už téměř 150 let vyvíjíme a nabízíme léky, kterým lidé věří a které jim pomáhají uzdravit se a žít lepší a plnohodnotnější život.

Ve svém podnikání jsme se zavázali celosvětově dodržovat ty nejvyšší standardy podnikání. Závazek k odpovědnosti a etickému jednání nám pomáhá získat si a udržovat důvěru našich zákazníků, regulačních orgánů a společnosti jako celku.

Od našich dodavatelů a zaměstnanců očekáváme, že se budou vždy řídit standardy společnosti Lilly a našimi hodnotami bezúhonnosti, kvality a respektu k lidem, které popisují následující řádky.

Komunikace

- » V rámci našich obchodních vztahů, jednání a dalších aktivit jednáme eticky. Uplatňujeme ty nejvyšší standardy obchodního jednání.
 - » Při našich aktivitách dodržujeme veškeré zákony, předpisy, oborové kodexy a zásady, standardy a postupy společnosti Lilly.
 - » Nikdy nenabízíme, neposkytujeme, neschvalujeme poskytování, ani sami nepřijímáme nic cenného s cílem nekalým způsobem ovlivnit rozhodování nebo získat nečestnou výhodu. A jednáme tak, abychom se ani náznakem něčeho takového nedopustili.
 - » S konkurencí jednáme eticky. Nepodílíme se na žádných neetických nebo nekalých soutěžních praktikách, ale spolupráce se na pověst našich produktů a zaměstnanců.
 - » V našem podnikání se nenecháváme ovlivňovat osobními či rodinnými konflikty zájmů.
 - » Naše dodavatele vybíráme na základě jejich kvality a hodnoty jejich produktů a služeb. Nepřijímáme od nich žádné dary, pozvánky ani protislužby, které by mohly třeba jen zdánlivě ovlivnit naše obchodní rozhodování.
 - » Ve všech oblastech externí komunikace ohledně obchodních aktivit, produktů, zásad a činností společnosti Lilly se vyjadřujeme upřímně. Společnost Lilly mohou reprezentovat pouze oprávnění zástupci.
 - » O produktech společnosti Lilly poskytujeme námi schválené informace, které odpovídají schváleným použitím a které přesně, poctivě a vyváženě seznamují s jednotlivými výhodami a riziky. Pečlivě dbáme na aktuálnost informací, které zveřejňujeme.
- s důstojností a respektem. Nevyužíváme například nucenou, otrockou nebo nesvobodnou práci, ani nedobrovolnou práci vězňů, žádný zaměstnanec by neměl za práci platit ani by neměla být omezena jeho svoboda pohybu. Nikdy nevyužíváme dětské práce (s výjimkou případů v souladu s příslušnými zákony jako v případě společných školních programů). Kromě toho našim zaměstnancům vyplácíme mzdy v souladu s příslušnými zákony, včetně předpisů týkajících se výše minimální mzdy, přesčasů a zákonných zaměstnaneckých požitků, našim zaměstnancům včas komunikujeme informace ohledně jejich ohodnocení. Také podporujeme otevřenou a přímou komunikaci se zaměstnanci za účelem úspěšného vyřešení veškerých problémů týkajících se pracovního prostředí a ohodnocení.
- » Naše pracovní prostředí včetně hmotného majetku a elektronických zdrojů společnosti Lilly chráníme před ztrátou, krádeží či poškozením. Případně krádeže, mimořádné události týkající se bezpečnosti a úrazy hlaste svým kontaktním osobám ve společnosti Lilly či místní ostraze společnosti Lilly, pokud je na místě k dispozici.
 - » Pracujeme na zajištění spolehlivých dodávek kvalitních výrobků, vždy s přesnými a úplnými informacemi o výrobku, jeho bezpečnosti a účinnosti. Zavádíme opatření na ochranu kvality a integrity našich produktů v rámci dodavatelského řetězce.
 - » Od našich dodavatelů očekáváme, že budou suroviny obstarávat odpovědně a že je nebudou získávat z oblastí konfliktů, jako je například Demokratická republika Kongo. Od našich dodavatelů očekáváme, že ke zdrojům nám dodávaných surovin budou přistupovat s náležitou péčí, aby zajistili, že příslušné suroviny nepochází z konfliktních oblastí.
 - » Vytváříme a udržujeme bezpečné a zdravé pracovní podmínky a respektujeme a chráníme životní prostředí. Ve veškerých našich činnostech se snažíme o minimální ekologický dopad.
 - » V práci se každý den snažíme podávat co nejlepší výkony. Proto nikdy nepracujeme pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek, abychom se mohli plně soustředit a pomáhalí lidem po celém světě k lepšímu životu.
 - » Respektujeme a chráníme zvířata používaná ve výzkumu a řídíme se veškerými právními i interními předpisy, které se na péči o zvířata a jejich užívání při výzkumu vztahují.

Pracovní prostředí

- » Při našich obchodních aktivitách jednáme s respektem k lidem a se závazkem k dodržování lidských práv, různorodosti, rovných příležitostí a bez hrozby vystavení nevhodnému chování, jako jsou diskriminace, represe nebo obtěžování. Veškeré obavy a problémy řešíme řádně bez represí.
- » Zavázali jsme se dodržovat lidská práva a práva zaměstnanců, ke kterým budeme vždy přistupovat

Informace

- » Důvěrné informace chráníme a nakládáme s nimi jako s cenným majetkem společnosti. Důvěrné informace jsou jakékoli informace, které nejsou veřejně dostupné. Společnosti Lilly si zachovává právo na přístup k informacím společnosti Lilly bez ohledu na to, jak, proč, kde a kdo tyto informace vytváří.
- » Sdělení nebo uveřejnění jakýchkoli informací o společnosti Lilly na veřejné nebo veřejnosti přístupné platformě vyžaduje souhlas společnosti Lilly.
- » Nezveřejňujeme nevhodně a nezneužíváme neveřejné informace o společnosti Lilly, spolupráci s partnery nebo třetích stranách.
- » Chráníme a respektujeme legitimní práva k informacím třetích stran a vědomě tato práva nikdy neporušujeme.
- » Elektronická zařízení a přístroje používáme s důrazem na důvěrnost informací na nich uložených, odesílaných nebo přenášených a s ohledem na potenciální rizika jejich ztráty nebo neoprávněného přístupu k nim.
- » Chráníme a respektujeme osobní informace zaměstnanců, zákazníků i ostatních. Přijímáme přiměřená opatření pro ochranu osobních údajů proti ztrátě, krádeži, zneužití, neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změně či zničení.
- » Klinický výzkum a vývoj provádíme v souladu se zásadami bioetiky a prověřenými vědeckými postupy s důrazem na bezpečí a zdraví účastníků výzkumu.
- » Dodržujeme postupy společnosti Lilly ohledně nakládání s vědeckými informacemi společnosti Lilly a jejich publikace (v písemné, ústní nebo elektronické formě). Zveřejňujeme pouze přesné, objektivní, vyvážené a aktuální vědecké informace.

Transakce

- » Vytváříme a udržujeme přiměřeně detailní a přesné účetní knihy a záznamy společnosti Lilly. Podáváme spolehlivé a důvěryhodné finanční závěrky, které věrně odpovídají transakcím společnosti Lilly.
- » Neprovádíme ani nenecháváme připravovat jakékoli nepravdivé, zavádějící nebo falešné položky v záznamech společnosti Lilly nebo jiných subjektů, se kterými obchodujeme, a takovoto případné položky jsme povinni opravit či nahlásit.
- » Jednáme s řádným oprávněním a příslušným schválení ze strany společnosti Lilly předtím, než zakoupíme či poskytneme zdroje společnosti Lilly, uzavřeme smlouvu se třetí stranou, vyplatíme finanční prostředky společnosti Lilly nebo uzavřeme specifické transakce uvedené v zásadách, standardech a postupech společnosti Lilly. Vyžadujeme odsouhlasení z oddělení nákupu a příslušné podpůrné dokumenty předtím, než zakoupíme zboží či služby.
- » Když uzavíráme smlouvu, musíme se ujistit, že daná smlouva odráží podstatu, hodnotu a obsah transakcí a vztahů navržených společností Lilly. Jakékoli případy jednání či skutečností, které neodpovídají příslušným smluvním požadavkům, konzultujeme s oddělením nákupu, oddělením řízení vztahů se třetími stranami nebo vedením ve společnosti Lilly.
- » Zveřejňujeme finanční transakce a poskytování čehokoli hodnotného ve vztahu k poskytovatelům zdravotnické péče, zdravotnickým organizacím a patientským organizacím, a to nejen v rozsahu vyžadovaném zákonem, ale i v souladu s regionálními či místními kodexy o dobrovolném zveřejňování těchto informací.
- » Před jejich fyzickým či elektronickým přenesením (ať již zasláním nebo osobním doručením) z jedné země do druhé řádně klasifikujeme a ohodnotíme příslušné zboží a technologie a splníme veškeré dovozní a vývozní požadavky a omezení.
- » Nepodnikáme žádné kroky, které by podpořily žádost týkající se bojkotu země spřátelené se Spojenými státy a na takovou žádost nereagujeme. Dodržujeme příslušné interní požadavky na schvalování a ohlašování všech přijatých žádostí, i když společnost Lilly nemá v úmyslu takové žádosti vyhovět či na ni reagovat.
- » Nezapojujeme se do žádné transakce jménem společnosti Lilly se zeměmi, které jsou předmětem obchodních nebo ekonomických sankcí, ani s jednotlivci, skupinami či subjekty, o kterých víme nebo se můžeme důvodně domnívat, že figurují na některém vládním seznamu zakázaných, sankcionovaných nebo vyloučených subjektů, aniž bychom nejprve ověřili, zda je tato transakce přípustná.

Společnost Lilly spojuje péči s objevováním, aby mohla zlepšit život lidí po celém světě.

Hlášení

- » Pokud dojde nebo jste svědky jakéhokoli jednání, které je v rozporu s těmito závazky, informujte společnost Lilly, abychom se mohli poučit a zlepšovat. Jakékoli podezření na porušení závazků nebo potenciální porušení zabezpečení osobních údajů okamžitě hláste své kontaktní osobě ve společnosti Lilly, na adrese www.lillyethics.ethicspoint.com nebo na čísle 1-800-815-2481.
- » Pokud je jakýkoli z vašich zaměstnanců jakkoli vyloučen či omezen při obchodním jednání s některou vládou, nahlaste tuto skutečnost společnosti Lilly do pěti (5) kalendářních dnů.
- » Přijímáme náležitá opatření k tomu, abychom zabránili represím proti osobám, které příslušná hlášení podají. Společnosti Lilly netoleruje represe za nahlášení nepatřičného jednání, zamezení nezákonným praktikám nebo účast na šetření.

- » Okamžitě nahlaste jakoukoli známou událost úmrtí či podezření na úmrtí nebo podezřelý produkt (do 24 hodin). Do jednoho pracovního dne nahlaste jakékoli nežádoucí účinky nebo stížnosti na produkty.

V USA:

- Volejte The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) nebo využijte alternativního způsobu hlášení určeného příslušnou složkou společnosti Lilly.

Mimo USA:

- Po kliknutí na ikonu zeměkoule v pravém horním rohu stránek Lilly.com vyberte z nabídky země odpovídající možnost a poté klikněte na odkaz „Kontakt“ v horní nabídce. Zde naleznete informace o příslušném způsobu hlášení.

Společnost Lilly oceňuje váš závazek jednat s morální bezúhonností. Pro více informací o těchto závazcích a dalších bodech programu etiky a dodržování předpisů společnosti Lilly kontaktujte vašeho zaměstnavatele nebo kontaktní osobu ve společnosti Lilly.

**Společně jednáme transparentně,
čestně a bezúhonně s vědomím, že
každá interakce je příležitostí pro
zlepšení péče o pacienty a budování
důvěry u těch, kterým pomáháme.**

