

Zakelijke gedragscode voor leveranciers van Lilly

Bij Lilly verenigen we 'zorgen voor' en onderzoek om geneesmiddelen te ontwikkelen die het leven van mensen over de hele wereld verbeteren. In de bijna 150 jaar dat we actief zijn, hebben we vertrouwde medicijnen ontwikkeld en geleverd die mensen helpen om beter te worden, zich beter te voelen én beter te leven.

We zijn toegewijd aan het handhaven van hoge normen van zakelijk gedrag tijdens onze zakelijke transacties over de hele wereld. Deze toewijding om ethisch en verantwoord te werken, helpt ons het vertrouwen van klanten, de regelgevende instanties en de samenleving als geheel te verdienen en te behouden.

We verwachten van onze leveranciers en medewerkers dat ze zaken doen voor Lilly in overeenstemming met deze normen en onze waarden van Integriteit, Uitmuntendheid en Respect voor mensen, zoals weergegeven in onderstaande verklaringen.

Interacties

- » We gedragen ons ethisch in zakelijke relaties, transacties en activiteiten. We hanteren de hoogste normen voor zakelijk gedrag.
- » We leven alle wetten, voorschriften, praktijkcodes uit de branche en het beleid, de normen en de procedures van Lilly na die van toepassing zijn op onze zakelijke activiteiten.
- » We weerhouden ons er van om zaken van enige waarde aan te bieden, te verstrekken, toe te zeggen of te aanvaarden — of de indruk te wekken dat te doen — om een beslissing te beïnvloeden of een oneerlijk voordeel te verkrijgen.
- » We voeren op een ethische manier concurrentie. We houden ons niet bezig met onethische of andere oneerlijke concurrentiepraktijken, maar vertrouwen op de verdiensten van onze producten en mensen.
- » We staan niet toe dat onze zakelijke transacties worden beïnvloed door persoonlijke of familiale belangenconflicten.
- » We selecteren leveranciers op basis van de verdienste en waarde van hun producten en diensten. We aanvaarden geen geschenken, entertainment of gunsten van personen die ons zakelijk oordeel zouden kunnen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden.
- » We communiceren eerlijk op alle gebieden waarin we extern actief zijn over de zaken, producten, beleid en activiteiten van Lilly. Alleen geautoriseerde vertegenwoordigers van Lilly communiceren namens Lilly.
- » We verstrekken informatie over Lilly-producten die door Lilly zijn goedgekeurd, die overeenkomen met het goedgekeurde etiket, en die de voordelen en risico's op een nauwkeurige, eerlijke en evenwichtige manier weergeven. We beheren de productie en verspreiding van deze informatie zorgvuldig, zodat deze actueel blijft.

Werkplek

- » We voeren onze zakelijke activiteiten uit met respect voor mensen en een toewijding aan mensenrechten, diversiteit, gelijke kansen en vrij van blootstelling aan ongepast gedrag, inclusief discriminatie, vergelding of intimidatie. We lossen zorgen en problemen op een gepaste manier op, zonder vergelding.
- » We zetten ons in om de mensenrechten en arbeidsrechten van werknemers te handhaven en hen met waardigheid

en respect te behandelen. We maken bijvoorbeeld geen gebruik van dwangarbeid, schuldarbeid of contractarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid en geen enkele werknemer mag voor een baan betalen of de bewegingsvrijheid worden ontzegd. We maken geen gebruik van kinderarbeid (behalve voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, zoals programma's voor coöperatief leren). Bovendien betalen we werknemers in overeenstemming met de toepasselijke loonwetten, inclusief het minimumloon, overuren en eventuele verplichte vergoedingen, en communiceren we met werknemers over de basis waarop ze tijdig worden vergoed. We moedigen ook open communicatie en directe betrokkenheid met werknemers aan om problemen op de werkplek en met vergoedingen op te lossen.

- » We beschermen de werkplek, inclusief de fysieke activa en elektronische bronnen van Lilly, tegen verlies, diefstal of beschadiging. Meld diefstal, noodsituaties in de veiligheid en persoonlijk letsel aan de Lilly-sponsors en aan de plaatselijke beveiliging van Lilly, indien beschikbaar op die locatie.
- » We zorgen voor een betrouwbare levering van kwaliteitsproducten en juiste en volledige informatie over producten, veiligheid en werkzaamheid. We nemen voorzorgsmaatregelen om de kwaliteit en integriteit van onze producten in de toeleveringsketen te beschermen.
- » We verwachten dat onze leveranciers hun materialen op verantwoorde wijze inkopen en geen materialen uit conflictgebieden of -bronnen aankopen, inclusief de Democratische Republiek Congo. We verwachten dat onze leveranciers hun eigen due diligence uitvoeren met betrekking tot de bron van materialen die ze ons leveren om ervoor te zorgen dat die materialen worden verkregen uit conflictvrije gebieden.
- » We creëren en handhaven veilige en gezonde werkomstandigheden, en we respecteren en beschermen het milieu door onze activiteiten uit te voeren om nadelige milieueffecten tot een minimum te beperken.
- » Elke dag zetten we ons beste beentje voor op het werk. Daarom zorgen wij ervoor dat wij tijdens het werk niet onder invloed van drugs of alcohol zijn, zodat wij ons volledig kunnen inzetten en het leven van mensen overal ter wereld kunnen helpen verbeteren.
- » We respecteren en beschermen het welzijn van dieren die bij onderzoek worden gebruikt en voldoen aan alle wettelijke en Lilly-vereisten die de zorg en het gebruik van dieren bij onderzoek reguleren.

Informatie

- » Wij beschermen vertrouwelijke informatie als een waardevol bedrijfsmiddel en maken er correct gebruik van. Vertrouwelijke informatie is informatie die zich niet in het publieke domein bevindt. Lilly bezit en behoudt het recht om toegang te krijgen tot Lilly-informatie, ongeacht hoe, waarom, waar of door wie deze is geproduceerd.
- » We krijgen de nodige toestemming van Lilly voordat we informatie die betrekking heeft op Lilly communiceren of openbaar maken op een publiek forum of een forum dat toegankelijk is voor het publiek.
- » We maken geen niet-openbare informatie van Lilly, samenwerkingsverbanden of derden op ongepaste wijze bekend of maken daar geen misbruik van.
- » We beschermen en respecteren de legitieme informatierechten van anderen en schenden deze niet.
- » Bij het gebruik van elektronische diensten en instrumenten houden wij terdege rekening met de gevoeligheid van de informatie die wordt opgeslagen, meegedeeld of overgedragen en met de potentiële risico's van verlies of openbaarmaking van de informatie.
- » We beschermen en respecteren persoonlijke informatie, ongeacht of deze is verkregen van werknemers, klanten of anderen. We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen om persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- » We voeren klinische onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten van Lilly uit in overeenstemming met bio-ethische principes en gezonde wetenschappelijke methodologieën, waarbij we ons richten op de veiligheid en het welzijn van deelnemers aan het onderzoek.
- » We volgen de Lilly-processen voor de behandeling en publicatie van wetenschappelijke informatie van Lilly (schriftelijk, mondeling of elektronisch). We publiceren alleen wetenschappelijke informatie die nauwkeurig, objectief, evenwichtig en actueel is.

Transacties

- » We creëren en onderhouden, met redelijke details, accurate Lilly-boekhoudingen, -dossiers en -rekeningen. We bieden betrouwbare en geloofwaardige financiële overzichten die Lilly-transacties weerspiegelen.
- » We maken geen valse, misleidende of kunstmatige registraties in de administratie van Lilly of van anderen met wie we zaken doen, en laten deze niet door iemand anders maken. Eveneens corrigeren we en melden we dergelijke zaken.
- » We hebben de juiste bevoegdheid en krijgen de vereiste Lilly-goedkeuring voordat we Lilly-middelen verwerven of toewijzen, overeenkomsten aangaan met externe partijen, Lilly-fondsen uitbetalen en/of speciale transacties aangaan die vermeld staan in het beleid, de normen en procedures van Lilly. We hebben toestemming van de inkoopafdeling en passende, ondersteunende documentatie nodig voordat we goederen of diensten kopen.
- » Wanneer we betrokken zijn bij het sluiten van contracten, verifiëren we of het contract een nauwkeurige afspiegeling is van de aard, waarde en inhoud van de voorgestelde Lilly-transacties en -relaties. Bespreek met de inkoopafdeling, het desbetreffende Third Party Management Office of een Lilly-sponsor alle gevallen van waargenomen gedrag of omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de toepasselijke contractuele vereisten.
- » Wij maken financiële interacties met en overdrachten van waarde aan zorgverleners, gezondheidszorgorganisaties en patiëntenorganisaties openbaar, niet alleen zoals vereist door de wet, maar ook in overeenstemming met regionale en/of lokale vrijwillige openbaarmakingscodes.
- » Wij classificeren en waarderen goederen en technologie naar behoren en voldoen aan alle toepasselijke in- en exportvereisten en -beperkingen voordat wij ze elektronisch of fysiek (door ze te verzenden of persoonlijk te dragen) overdragen tussen landen.
- » We doen niets dat een verzoek tot het boycotten van een land dat bevriend is met de VS, ondersteunt of daaraan beantwoordt. We volgen de betreffende interne meldings- en goedkeuringsvereisten, zelfs als Lilly niet van plan is te antwoorden op, respectievelijk te voldoen aan het verzoek.
- » We gaan geen Lilly-transacties aan, noch verbinden we ons ertoe deze aan te gaan met landen die onderworpen zijn aan handelssancties of economische sancties of met personen, groepen of entiteiten waarvan we weten of redenen hebben om aan te nemen dat ze voorkomen op een overheidslijst van aan beperkingen onderworpen, gesanctioneerde, geweigerde of uitgesloten partijen zonder eerst te verifiëren dat de transactie toelaatbaar is.

Lilly verenigt 'zorgen voor' en onderzoek om het leven van mensen over de hele wereld te verbeteren.

Rapporteren

- » Indien u acties ervaart of observeert die niet in overeenstemming zijn met deze verplichtingen, wil Lilly dat weten zodat we kunnen leren en verbeteren. Meld alle bekende of vermoede schendingen en meld eventuele zorgen of mogelijke schendingen van persoonlijke informatie onmiddellijk aan Lilly-sponsors, www.lillyethics.ethicspoint.com of bel 1-800-815-2481.
 - » Meld het binnen vijf (5) kalenderdagen aan Lilly als één van uw werknemers op enigerlei wijze is uitgesloten of beperkt in het zakendoen met een overheid.
 - » We nemen passende maatregelen om vergelding te voorkomen tegen personen die deze meldingen doen. Lilly tolereert geen vergelding voor het melden van ongepast gedrag, het voorkomen van onwettige praktijken of deelname aan een onderzoek.
 - » Meld elk bekend of vermoedelijk overlijden of verdacht product onmiddellijk (binnen 24 uur na ontvangst). Meld elke andere bijwerking of productklacht binnen één werkdag.
- In de VS:**
- Bel The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) of gebruik een alternatieve meldingsmethode zoals bepaald door de Lilly-component.
- Buiten de VS:**
- Selecteer uw locatie via de globe-link in de rechterbovenhoek van Lilly.com en klik vervolgens op "Contact" of "Neem contact met ons op" in de bovenste menubalk om toegang te krijgen tot de juiste lokale meldingsmethode.

Lilly waardeert uw gedeelde toewijding om integer te handelen. Neem contact op met uw werkgever of Lilly-sponsor voor details ter ondersteuning van deze verplichtingen en andere elementen van het ethiek- en nalevingsprogramma van Lilly.

Samen handelen we met transparantie, eerlijkheid en integriteit, wetende dat elke interactie een kans is om de patiëntenzorg te verbeteren en vertrouwen op te bouwen bij degenen die we dienen.

