

Kodex chování pro dodavatele společnosti Lilly

Ve společnosti Lilly usilujeme o spojení péče s objevováním, abychom lidem po celém světě přinesli léky, které jim zlepší život. Už téměř 150 let vyvíjíme a nabízíme léky, kterým lidé věří a které jim pomáhají uzdravit se a žít lepší a plnohodnotnější život.

Ve svém podnikání jsme se zavázali celosvětově dodržovat ty nejvyšší standardy podnikání. Závazek k odpovědnosti a etickému jednání nám pomáhá získat si a udržovat důvěru našich zákazníků, regulačních orgánů a společnosti jako celku.

Očekáváme, že naši dodavatelé a zaměstnanci budou vykonávat obchodní aktivity společnosti Lilly v souladu s těmito standardy a hodnotami společnosti Lilly, kterými jsou integrita, dokonalost a respekt k lidem, jak je uvedeno v prohlášeních níže.

Komunikace

- » V rámci našich obchodních vztahů, jednání a dalších aktivit jednáme eticky. Uplatňujeme ty nejvyšší standardy obchodního jednání.
- » Při našich aktivitách dodržujeme veškeré zákony, předpisy, oborové kodexy a zásady, standardy a postupy společnosti Lilly.
- » Nikdy nenabízíme, neposkytujeme, neschvalujeme poskytování, ani sami nepřijímáme nic cenného s cílem nekalým způsobem ovlivnit rozhodování nebo získat nečestnou výhodu. A jednáme tak, abychom se ani náznakem něčeho takového nedopustili.
- » S konkurencí jednáme eticky. Nepodílíme se na žádných neetických nebo nekalých soutěžních praktikách, ale spoléháme se na pověst našich produktů a zaměstnanců.
- » Naším dodavatelům nedovolujeme nabízet dary jménem společnosti Lilly bez předchozího písemného souhlasu.
- » Naše dodavatele vybíráme na základě jejich kvality a hodnoty jejich produktů a služeb. Nepřijímáme od nich žádné dary, pozvánky ani protislužby, které by mohly třeba jen zdánlivě ovlivnit naše obchodní rozhodování.
- » Ve všech oblastech externí komunikace ohledně obchodních aktivit, produktů, zásad a činností společnosti Lilly se vyjadřujeme upřímně. Společnost Lilly mohou reprezentovat pouze oprávnění zástupci.
- » O produktech společnosti Lilly poskytujeme námi schválené informace, které odpovídají schváleným použitím a které přesně, poctivě a vyváženě seznamují s jednotlivými výhodami a riziky. Pečlivě dbáme na aktuálnost informací, které zveřejňujeme.

Pracovní prostředí

- » Naše obchodní aktivity provádíme s respektem k lidem a se závazkem potvrzovat a podporovat lidská práva, rozmanitost, rovné příležitosti a svobodu od vystavení nevhodnému chování, včetně diskriminace, odvetných opatření nebo obtěžování.
- » Zavázali jsme se dodržovat lidská práva a práva zaměstnanců, ke kterým budeme vždy přistupovat s důstojností a respektem. Nevyužíváme například nucenou, otrockou nebo nesvobodnou práci, ani nedobrovolnou práci vězňů, žádný zaměstnanec by neměl za práci platit ani by neměla být omezena jeho svoboda pohybu. Nikdy nevyužíváme dětské práce (s výjimkou případů v souladu s příslušnými zákony jako v případě společných školících programů). Uznáváme práva pracovníků organizovat se, vstupovat do organizací podle svého výběru a kolektivně vyjednávat, pokud to vyžadují místní zákony. Kromě toho

naším zaměstnancům vyplácíme mzdy v souladu s příslušnými zákony, včetně předpisů týkajících se výše minimální mzdy, přesčasů a zákonných zaměstnaneckých požitků, našim zaměstnancům včas komunikujeme informace ohledně jejich ohodnocení. Také podporujeme otevřenou a přímou komunikaci se zaměstnanci za účelem úspěšného vyřešení veškerých problémů týkajících se pracovního prostředí a ohodnocení.

- » Naše pracovní prostředí včetně hmotného majetku a elektronických zdrojů společnosti Lilly chráníme před ztrátou, krádeží či poškozením. Krádeže, bezpečnostní mimořádné události a zranění osob musí být nahlášeny kontaktním osobám ve společnosti Lilly a místní bezpečnostní službě společnosti Lilly, jsou-li v dané lokalitě k dispozici.
- » Pracujeme na zajištění spolehlivých dodávek kvalitních výrobků, vždy s přesnými a úplnými informacemi o výrobku, jeho bezpečnosti a účinnosti. Zavádíme opatření na ochranu kvality a integrity našich produktů v rámci dodavatelského řetězce.
- » Od našich dodavatelů očekáváme, že budou suroviny obstarávat odpovědně a že je nebudou získávat z oblastí konfliktů, jako je například Demokratická republika Kongo. Od našich dodavatelů očekáváme, že ke zdrojům nám dodávaných surovin budou přistupovat s náležitou péčí, aby zajistili, že příslušné suroviny nepocházejí z konfliktních oblastí.
- » Vytváříme a udržujeme bezpečné a zdravé pracovní podmínky a respektujeme a chráníme životní prostředí. Ve veškerých našich činnostech se snažíme o minimální ekologický dopad.
- » Dodržujeme všechny schválené standardy, postupy a procesy a před provedením činnosti nebo úkolu absolvujeme všechna požadovaná školení.
- » V práci se každý den snažíme podávat co nejlepší výkony. Proto nikdy nepracujeme pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek, abychom se mohli plně soustředit a pomáhalí lidem po celém světě k lepšímu životu.
- » Respektujeme a chráníme zvířata používaná ve výzkumu a řídíme se veškerými právními i interními předpisy, které se na péči o zvířata a jejich užívání při výzkumu vztahují. Kromě toho vyžadujeme, aby dodavatelé dodržovali Zásady společnosti Lilly pro péči o zvířata a jejich využívání pro Třetí strany, a to i v případě, že jsou tyto zásady přísnější než platné místní zákony. Společnost Lilly také povzbuzuje společnosti zabývající se výzkumem na zvířatech a dodávkami zvířat po celém světě, aby získaly a udržovaly akreditaci od AAALAC International.

Informace

- » Důvěrné informace chráníme a nakládáme s nimi jako s cenným majetkem společnosti. Důvěrné informace jsou jakékoli informace, které nejsou veřejně dostupné. Společnosti Lilly si zachovává právo na přístup k informacím společnosti Lilly bez ohledu na to, jak, proč, kde a kdo tyto informace vytváří.
- » Sdělení nebo uveřejnění jakýchkoli informací o společnosti Lilly na veřejné nebo veřejnosti přístupné platformě vyžaduje souhlas společnosti Lilly.
- » Nezveřejňujeme nevhodně a nezneužíváme neveřejné informace o společnosti Lilly, spolupráci s partnery nebo třetích stranách.
- » Chráníme, respektujeme a vědomě neporušujeme práva ostatních na informace.
- » Elektronická zařízení a přístroje používáme s důrazem na důvěrnost informací na nich uložených, odesílaných nebo přenášených a s ohledem na potenciální rizika jejich ztráty nebo neoprávněného přístupu k nim.
- » Dodržujeme své sliby a respektujeme soukromí jednotlivců a v každé obchodní operaci, na každém místě po celém světě prokazujeme, že nám lidé mohou důvěřovat se svými osobními údaji, ať už jsou získány od zaměstnance, zákazníka nebo jiné osoby. Přijímáme přiměřená opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zneužitím, krádeží, neoprávněným přístupem, zveřejněním, úpravou nebo zničením.
- » Klinický výzkum a vývoj provádíme v souladu se zásadami bioetiky a prověřenými vědeckými postupy s důrazem na bezpečí a zdraví účastníků výzkumu.
- » Dodržujeme postupy společnosti Lilly ohledně nakládání s vědeckými informacemi společnosti Lilly a jejich publikace (v písemné, ústní nebo elektronické formě). Zveřejňujeme pouze přesné, objektivní, vyvážené a aktuální vědecké informace.

Transakce

- » Vytváříme a udržujeme přiměřeně detailní a přesné účetní knihy a záznamy společnosti Lilly. Podáváme spolehlivé a důvěryhodné finanční závěrky, které věrně odpovídají transakcím společnosti Lilly.
- » Neprovádíme ani nenecháváme připravovat jakékoli nepravdivé, zavádějící nebo falešné položky v záznamech společnosti Lilly nebo jiných subjektů, se kterými obchodujeme, a takovéto případné položky jsme povinni opravit či nahlásit.
- » Jednáme s řádným oprávněním a příslušným schválením ze strany společnosti Lilly předtím, než zakoupíme či poskytneme zdroje společnosti Lilly, uzavřeme smlouvu se třetí stranou, vyplatíme finanční prostředky společnosti Lilly nebo uzavřeme specifické transakce uvedené v zásadách, standardech a postupech společnosti Lilly. Před nákupem zboží nebo služeb požadujeme povolení od oddělení nákupu, posouzení oddělením řízení rizik u třetích stran a příslušnou podpůrnou smluvní dokumentaci.
- » Při uzavírání smluv ověřujeme, že smlouva přesně odráží povahu, hodnotu, riziko a obsah navrhovaných transakcí a vztahů se společností Lilly. Jakékoli případy jednání nebo okolností, které jsou v rozporu s platnými smluvními požadavky, by měly být projednány s oddělením nákupu (Procurement), oddělením pro správu třetích stran (Third Party Management Office) nebo kontaktní osobou ve společnosti Lilly.
- » Zveřejňujeme finanční transakce a poskytování čehokoli hodnotného ve vztahu k poskytovatelům zdravotnické péče, zdravotnickým organizacím a patientským organizacím, a to nejen v rozsahu vyžadovaném zákonem, ale i v souladu s regionálními či místními kodexy o dobrovolném zveřejňování těchto informací.
- » Před jejich fyzickým či elektronickým přenesením (ať již zasláním nebo osobním doručením) z jedné země do druhé řádně klasifikujeme a ohodnotíme příslušné zboží a technologie a splníme veškeré dovozní a vývozní požadavky a omezení.
- » Nepodnikáme žádné kroky, které by podpořily žádost týkající se bojkotu země spřátelené se Spojenými státy a na takovou žádost nereagujeme. Dodržujeme příslušné interní požadavky na schvalování a ohlašování všech přijatých žádostí, i když společnost Lilly nemá v úmyslu takové žádosti vyhovět či na ni reagovat.
- » Nezapojujeme se do žádné transakce jménem společnosti Lilly se zeměmi, které jsou předmětem obchodních nebo ekonomických sankcí, ani s jednotlivci, skupinami či subjekty, o kterých víme nebo se můžeme důvodně domnívat, že figurují na některém vládním seznamu zakázaných, sankcionovaných nebo vyloučených subjektů, aniž bychom nejprve ověřili, zda je tato transakce přípustná.

*Společnost Lilly spojuje péči
s objevováním, aby mohla zlepšit
život lidí po celém světě.*

Hlášení

- » Pokud dojde nebo jste svědky jakéhokoli jednání, které je v rozporu s těmito závazky, informujte společnost Lilly, abychom se mohli poučit a zlepšovat. Jakékoli podezření na porušení závazků nebo potenciální porušení zabezpečení osobních údajů okamžitě hlase své kontaktní osobě ve společnosti Lilly, na adrese www.lillyethics.ethicspoint.com nebo na čísle 1-800-815-2481.
- » Pokud je jakýkoli z vašich zaměstnanců jakkoli vyloučen či omezen při obchodním jednání s některou vládou, nahlaste tuto skutečnost společnosti Lilly do pěti (5) kalendářních dnů.
- » Přijímáme náležitá opatření k tomu, abychom zabránili represím proti osobám, které příslušná hlášení podají. Společnost Lilly netoleruje represe za nahlášení nepatřičného jednání, zamezení nezákonným praktikám nebo účast na šetření.
- » Okamžitě nahlaste jakoukoli známou událost úmrtí či podezření na úmrtí nebo podezřelý produkt (do 24 hodin). Do jednoho pracovního dne nahlaste jakékoli nežádoucí účinky nebo stížnosti na produkty.

V USA:

- Volejte The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) nebo využijte alternativního způsobu hlášení určeného příslušnou složkou společnosti Lilly.

Mimo USA:

- Vyberte svou polohu pod odkazem v podobě zeměkoule v pravém horním rohu Lilly.com, poté klikněte na „Kontakt“ nebo „Kontaktujte nás“ v horní nabídce, abyste získali přístup k příslušné místní metodě hlášení.

Společnost Lilly oceňuje váš závazek jednat s morální bezúhonností. Pro více informací o těchto závazcích a dalších bodech programu etiky a dodržování předpisů společnosti Lilly kontaktujte vašeho zaměstnavatele nebo kontaktní osobu ve společnosti Lilly.

Společně jednáme transparentně, čestně a bezúhonně s vědomím, že každá interakce je příležitostí pro zlepšení péče o pacienty a budování důvěry u těch, kterým pomáháme.

