

Кодекс делового поведения поставщиков компании Lilly

Компания Lilly объединяет заботу о людях с новыми подходами к созданию препаратов, которые помогают улучшить жизни людей по всему миру. На протяжении почти 150 лет мы разрабатываем и поставляем качественные препараты, которые помогают людям излечиваться от болезней, улучшают их самочувствие и качество жизни.

Мы стремимся придерживаться высоких стандартов корпоративного поведения при ведении бизнеса в разных странах мира. Наше твердое намерение соблюдать этические нормы и ответственное отношение к тому, чем мы занимаемся, помогают нам завоевывать и укреплять доверие клиентов, регулирующих органов и общества в целом.

Мы ожидаем, что в рамках взаимодействия с компанией Lilly наши поставщики и сотрудники будут руководствоваться этими стандартами и нашими принципами честности, стремления к совершенству и уважения к людям, которые описаны ниже.

Взаимодействие

- » Мы руководствуемся этическими принципами в рамках деловых отношений, при заключении контрактов и ведении нашей деятельности. Мы придерживаемся самых высоких стандартов ведения бизнеса.
- » Мы соблюдаем все законы, нормативы, отраслевые нормы, а также политики, стандарты и процедуры компании Lilly, применимые к нашей деловой деятельности.
- » Мы не предлагаем, не предоставляем, не разрешаем предоставлять и не принимаем никакие ценностно-значимые предметы с целью оказания неправомерного влияния на какие-либо решения или получения неправомерного преимущества. Мы также избегаем самой видимости подобного поведения.
- » В том, что касается конкуренции, мы придерживаемся принципов этики. Мы не пользуемся неэтичными или иными недобросовестными методами конкуренции, а делаем ставку на преимущества нашей продукции и компетентность наших сотрудников.
- » Мы не допускаем, чтобы конфликты интересов, имеющие личный или семейный характер, оказывали влияние на наши деловые отношения.
- » Мы выбираем поставщиков с учетом характеристик и стоимости их товаров и услуг. Мы не принимаем от них подарки, приглашения на представительские мероприятия или деловые знаки внимания, которые могут повлиять на наши решения в деловой сфере или создать видимость такого влияния.
- » Мы честно рассказываем о бизнесе, продукции, политике и деятельности компании Lilly в рамках взаимодействия со внешними партнерами. От лица компании Lilly могут выступать только ее уполномоченные представители.
- » Мы предоставляем такую информацию о продукции компании Lilly, которая была одобрена ее руководством, не противоречит утвержденной маркировке, а также точно, честно и объективно описывает преимущества и риски. Мы внимательно следим за тем, чтобы производимые и распространяемые материалы содержали актуальную информацию.

Рабочая среда

- » Мы ведем коммерческую деятельность с уважением к людям, в стремлении соблюдать права человека, поддерживать этническое и культурное разнообразие, а также обеспечивать равные возможности, не допуская ненадлежащего поведения, в том числе акты дискриминации, возмездия или преследования. Мы решаем вопросы и проблемы надлежащим образом, не прибегая к каким-либо ответным мерам.

- » Мы стремимся защищать гражданские и трудовые права наших сотрудников и относиться к ним с уважением. Например, мы не используем принудительный, подневольный или недобровольный труд, а также труд заключенных, не вынуждаем людей платить за возможность работать и не лишаем никого свободы передвижения. Мы не используем детский труд (кроме случаев, когда это допускается применимым законодательством, например, если речь идет о программах совмещения учебы и работы). Кроме того, мы оплачиваем труд наших сотрудников в соответствии с действующим законодательством о заработной плате, с учетом требований к минимальной заработной плате, сверхурочных часов и всех обязательных льгот, и согласуем с ними условия своевременной выплаты им вознаграждения. Мы также поощряем ведение открытого диалога и прямое участие сотрудников в решении вопросов, связанных с рабочей средой и заработной платой.
- » Мы стремимся защищать объекты на рабочих местах, в том числе материальные активы и электронные ресурсы компании Lilly, от утраты, кражи или повреждения. О кражах, чрезвычайных ситуациях и травмах необходимо сообщать спонсорам и службе безопасности компании Lilly, если она присутствует на данном объекте.
- » Мы стремимся обеспечивать надежные поставки качественной продукции и предоставлять точную и полную информацию о продукции, ее эффективности и безопасности. Мы принимаем меры предосторожности для гарантии качества и целостности нашей продукции в цепочке поставок.
- » Мы ожидаем от наших поставщиков ответственного подхода к выбору сырья и отказа от закупки материалов, поступающих из спорных источников или зон конфликтов, включая Демократическую Республику Конго. Мы ожидаем от наших поставщиков проведения собственной комплексной юридической оценки в отношении источников поставляемых нам материалов, которая бы могла гарантировать, что эти материалы производятся в бесконфликтных зонах.
- » Мы создаем и поддерживаем безопасные условия труда и здоровую рабочую обстановку, заботимся об окружающей среде, стремимся минимизировать неблагоприятное воздействие на нее при ведении своей деятельности.
- » Каждый день мы полностью отдаемся работе. Поэтому мы следим за тем, чтобы работа не выполнялась под воздействием наркотиков или алкоголя, ведь чтобы улучшить жизнь людей во всем мире, мы должны быть полностью вовлечены в рабочий процесс.
- » Мы заботимся о благополучии животных, участвующих в исследованиях, соблюдая все законодательные требования и требования компании Lilly, регулирующие уход за животными и их использование в исследованиях.

Информация

- » Мы относимся к конфиденциальной информации как к ценному активу компании, а потому защищаем и используем ее надлежащим образом. Конфиденциальная информация — это любая информация, не являющаяся общедоступной. Компания Lilly сохраняет за собой право на доступ к принадлежащей ей информации вне зависимости от того, каким образом, почему, где или кем она была создана.
- » Мы обязуемся получать соответствующие разрешения от руководства компании Lilly перед тем, как сообщать или раскрывать информацию, относящуюся к компании Lilly, на открытых форумах или форумах, доступ к которым могут получить представители широкой общественности.
- » Мы не используем конфиденциальную информацию о компании Lilly, альянсах или третьих лицах в своих интересах и не раскрываем ее в нарушение утвержденных требований.
- » Мы защищаем, уважаем и соблюдаем законные права других лиц на информацию и не допускаем их целенаправленного нарушения.
- » Мы пользуемся электронными сервисами и инструментами, принимая во внимание конфиденциальность хранимой, отправляемой или передаваемой информации, а также возможные риски, связанные с ее утратой или раскрытием.
- » Мы защищаем персональную информацию, полученную от сотрудников, клиентов или других лиц. Мы принимаем разумные меры предосторожности, чтобы избежать утраты, кражи, неправомерного использования, раскрытия, изменения, уничтожения персональной информации или получения кем-либо несанкционированного доступа к ней.
- » Компания Lilly организует клинические исследования и разработки в соответствии с принципами биоэтики, используя проверенные научные методологии и уделяя особое внимание безопасности и благополучию участников исследования.
- » При использовании и публикации научной информации компании Lilly (представленной в письменном, устном или электронном виде) мы соблюдаем утвержденные ей процедуры. Мы публикуем только такую научную информацию, которая является точной, объективной, взвешенной и актуальной.

Деловые операции

- » Бухгалтерские книги, записи и отчетность компании Lilly ведутся точно и с должной степенью детализации. Мы предоставляем достоверную финансовую отчетность, отражающую операции компании Lilly.
- » Мы не вносим ложные, вводящие в заблуждение или фиктивные данные в документы компании Lilly или других лиц, с которыми мы ведем бизнес, не договариваемся об их внесении, а также не отказываемся их исправлять или сообщать о них.
- » Мы обладаем соответствующими полномочиями и, в случае необходимости, получаем разрешения компании Lilly на приобретение или передачу ее ресурсов, заключение соглашений со внешними сторонами, распределение средств компании Lilly и/или заключение специальных сделок, предусмотренных политиками, стандартами и процедурами компании Lilly. Перед покупкой товаров или услуг мы должны получить разрешение от отдела закупок и соответствующую сопроводительную документацию.
- » При заключении контрактов мы обязаны проследить за тем, чтобы соответствующий документ в точности отражал характер, стоимость и содержание предлагаемых компанией Lilly сделок и договорных взаимоотношений. О любых действиях или обстоятельствах, не соответствующих требованиям контракта, мы обязуемся сообщать отделу закупок, руководству третьих лиц или спонсору компании Lilly.
- » Мы открыто сообщаем о финансовом взаимодействии с поставщиками медицинских услуг, организациями здравоохранения, организациями по защите прав пациентов и о передаче ценностей в их пользу, руководствуясь не только требованиями законодательства, но также кодексами о добровольном раскрытии информации, действующими на региональном и/или местном уровне.
- » Мы должным образом классифицируем и оцениваем стоимость товаров и технологий и соблюдаем все требования и ограничения в отношении импорта и экспорта, прежде чем обеспечить их перемещение в электронном или физическом виде (путем их отправки по почте или передачи лично в руки) между странами.
- » Мы не предпринимаем каких-либо действий в поддержку призывов о бойкоте стран, дружественных Соединенным Штатам Америки, и не реагируем на них. При получении запросов мы руководствуемся актуальными требованиями, касающимися внутренней отчетности и получения разрешений, даже если компания Lilly не намеревается отвечать на запрос или удовлетворять его.
- » Мы не заключаем сделок от имени компании Lilly со странами, подпадающими под торговые или экономические санкции, а также лицами, группами или организациями, которые, по имеющейся у нас информации или предварительным данным, были включены правительством в ограничительный, санкционный или запретный список, без предварительной проверки допустимости таких операций.

Компания Lilly объединяет заботу о людях с новыми подходами, которые помогают улучшать жизни людей по всему миру.

Информирование о нарушениях

- » Если вы столкнулись с ситуациями, которые не соответствуют этим требованиям, компания Lilly просит сообщать о них, чтобы мы могли извлекать из них уроки и совершенствоваться. Передавайте информацию обо всех подтвержденных или предполагаемых нарушениях и немедленно сообщайте о любых проблемах или потенциальных нарушениях, связанных с утечкой персональной информации, спонсорам компании Lilly, www.lillyethics.ethicspoint.com, или по номеру телефона: 1-800-815-2481.
- » Если один из ваших сотрудников был отстранен от ведения дел с каким-либо правительством или ограничен в соответствующих полномочиях, сообщите об этом компании Lilly в течение пяти (5) календарных дней.
- » Мы принимаем соответствующие меры, чтобы предотвратить акты возмездия в отношении лиц, сообщающих о таких ситуациях. Компания Lilly не допускает ответных мер за предоставление информации о ненадлежащем поведении, предотвращение незаконных действий или участие в расследовании.
- » О подтвержденных или предполагаемых случаях смерти или использовании подозрительной продукции необходимо сообщать незамедлительно (в течение 24 часов с момента получения информации). О любых других нежелательных явлениях или жалобах на продукцию следует сообщать в течение одного рабочего дня.

В США:

- Позвоните в Центр вопросов и ответов Lilly (The Lilly Answers Center, TLAC) по номеру телефона: 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) или воспользуйтесь альтернативным способом передачи информации, который был утвержден в филиале компании Lilly.

За пределами США:

- Выберите свое местоположение, щелкнув по значку глобуса в правом верхнем углу веб-сайта Lilly.com, затем выберите пункт «Контакты» или «Связаться с нами» в главном меню, чтобы узнать о методе информирования, применяемом в вашем регионе.

Компания Lilly ценит наше общее стремление к добросовестной деятельности. Свяжитесь со своим работодателем или спонсором компании Lilly для получения подробной информации об этих обязательствах и других элементах программы компании Lilly, посвященной этике и соблюдению требований.

Мы руководствуемся принципами прозрачности, честности и добросовестности, и нам известно, что любое взаимодействие дает нам возможность улучшить качество обслуживания пациентов и завоевать доверие тех, для кого мы работаем.

