

Code de conduite professionnelle fournisseur Lilly

Chez Lilly, nous associons soins et découverte afin de créer des médicaments qui améliorent la vie des populations du monde entier. Au cours de nos près de 150 ans d'activité, nous avons développé et fourni des médicaments fiables qui aident les personnes à aller mieux, à se sentir mieux et à vivre mieux.

Nous nous engageons à respecter des standards élevés de bonne conduite professionnelle dans nos rapports commerciaux à travers le monde. Cet engagement à travailler de manière éthique et responsable nous aide à gagner et à préserver la confiance de nos clients, des régulateurs et de la société dans son ensemble.

Nous attendons de nos fournisseurs et de nos employés qu'ils mènent les activités de Lilly en accord avec ces standards et avec nos valeurs d'intégrité, d'excellence et de respect des personnes, comme en attestent les déclarations ci-dessous.

Interactions

- » Nous adoptons un comportement éthique dans nos relations, nos opérations et nos activités commerciales. Nous appliquons les standards les plus élevés en matière de conduite professionnelle.
- » Nous nous conformons à toutes les lois, toutes les réglementations, tous les codes de bonnes pratiques du secteur, ainsi qu'aux politiques, standards et procédures de Lilly s'appliquant à nos activités commerciales.
- » Nous ne proposons, ne fournissons, ni n'acceptons rien de valeur, ni n'autorisons que cela ait lieu dans l'exercice de nos activités — ni ne donnons l'impression de le faire — en vue d'influencer de manière inappropriée une décision ou d'obtenir un avantage indu.
- » Nous pratiquons une concurrence éthiquement acceptable. Nous ne nous livrons pas à des pratiques concurrentielles contraires à l'éthique ou déloyales, préférant nous reposer sur les mérites de nos produits et de nos équipes.
- » Nous ne permettons pas que nos opérations commerciales soient influencées par des conflits d'intérêts personnels ou familiaux.
- » Nous choisissons nos fournisseurs sur la base du mérite et de la valeur de leurs produits et de leurs services. Nous n'acceptons pas de leur part de cadeaux, de divertissements ou de faveurs pouvant affecter notre jugement professionnel ou sembler l'affecter.
- » Nous communiquons en toute honnêteté sur les produits, politiques et activités commerciales de Lilly dans toutes les régions où nous nous engageons à l'externe. Seuls les représentants autorisés de Lilly communiquent au nom de Lilly.
- » Nous fournissons des informations sur les produits de Lilly qui sont approuvées par Lilly, conformes à la notice approuvée et présentent les bénéfices et risques de manière précise, juste et raisonnée. Nous gérons soigneusement la production et la diffusion de ces informations afin qu'elles soient à jour.

Environnement professionnel

- » Nous menons nos activités commerciales dans le respect des personnes et en nous engageant à respecter les droits de l'Homme, la diversité, l'égalité des chances et la protection contre toute exposition liée à des conduites inappropriées, y compris les actes de discrimination, de rétorsion ou de harcèlement. Nous répondons aux préoccupations et aux soucis de manière appropriée, sans mesures de rétorsion.

- » Nous nous engageons à faire respecter les droits humains et les droits du travail des employés, ainsi qu'à les traiter avec dignité et respect. Nous n'avons pas recours, par exemple, à du travail forcé, asservi ou en servitude, ou à du travail pénitentiaire non consenti, et aucun employé ne doit payer pour un emploi ni se voir privé de sa liberté de mouvement. Nous n'avons pas recours au travail infantile (excepté si conforme avec les lois en vigueur, comme les programmes d'apprentissage coopératif). De plus, nous payons nos employés conformément aux lois sur les salaires en vigueur, y compris les salaires minima, les heures supplémentaires ainsi que toute prestation sociale et nous communiquons en temps opportun avec nos employés sur la base de leurs compensations. Nous encourageons également la communication franche et l'engagement direct avec les employés afin de résoudre les problèmes liés aux compensations et à l'environnement professionnel.
- » Nous protégeons l'environnement professionnel, y compris les actifs physiques et les ressources électroniques de Lilly contre la perte, le vol ou les dégradations. Rapportez les vols, les urgences de sécurité et les blessures aux partenaires Lilly et au service de sécurité local de Lilly, si disponible sur place.
- » Nous nous efforçons d'assurer l'approvisionnement sans faille de produits de qualité, ainsi que de communiquer des informations exactes et exhaustives concernant les produits, leur sécurité et leur efficacité. Nous prenons des précautions afin de protéger la qualité et l'intégrité de nos produits au sein de la chaîne d'approvisionnement.
- » Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se fournissent en matériaux de manière responsable et s'abstiennent de se fournir en matériaux depuis toute zone ou source de conflit, y compris la République Démocratique du Congo. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fassent preuve de la diligence nécessaire concernant la source de tout matériau qu'ils nous fournissent afin de garantir que ces matériaux ont été obtenus depuis des zones libres de conflits.
- » Nous créons et maintenons des conditions de travail sûres et saines, de même que nous respectons et protégeons l'environnement, menant nos activités afin de minimiser les effets néfastes sur l'environnement.
- » Nous sommes totalement investis dans notre travail au quotidien. Dans ce but, nous nous assurons de ne pas travailler sous l'influence de l'alcool ou de drogues afin d'être totalement impliqués et d'aider à rendre la vie meilleure pour les populations du monde entier.
- » Nous respectons et protégeons le bien-être des animaux utilisés dans la recherche, nous conformant à toutes les exigences légales ainsi qu'à celles propres à Lilly régissant le soin et l'utilisation des animaux dans la recherche.

Informations

- » Nous protégeons et utilisons les informations confidentielles de manière appropriée en tant qu'éléments précieux d'actif d'entreprise. Les informations confidentielles sont toutes les informations ne faisant pas partie du domaine public. Lilly possède et se réserve le droit d'accéder aux informations de Lilly quels que soient la manière, le motif ou le lieu de leur création ou leur créateur.
- » Nous obtenons l'accord adéquat de Lilly avant de communiquer ou de divulguer toute information en lien avec Lilly à l'externe dans une tribune publique ou par tout autre moyen accessible au public.
- » Nous ne divulguons pas inopportunément ni ne tirons avantage d'informations privées de Lilly, de nos associés ou tierces.
- » Nous protégeons, respectons et n'enfreignons pas sciemment les droits légitimes d'autrui sur les informations les concernant.
- » Nous utilisons les services et outils électroniques avec une attention particulière concernant la sensibilité des informations stockées, communiquées ou transférées et les potentiels risques de perte ou de fuite d'informations.
- » Nous protégeons et respectons les informations personnelles, qu'elles aient été obtenues d'employés, de clients ou d'autres sources. Nous prenons des précautions raisonnables afin de protéger les informations personnelles contre le vol, le détournement, les accès sans autorisation, la divulgation, l'altération ou la destruction.
- » Nous menons nos activités de recherche et développement cliniques conformément aux principes de bioéthique et aux Bonnes Pratiques Cliniques, nous concentrant sur la sécurité et le bien-être des participants à la recherche.
- » Nous suivons les procédés de Lilly concernant le traitement et la publication des informations scientifiques de Lilly (qu'elles soient sous forme écrite, verbale ou électronique). Nous publions uniquement des informations scientifiques précises, objectives, raisonnées et opportunes.

Transactions

- » Nous créons et maintenons à jour les livres de comptes, registres et comptes de Lilly, à un niveau de détail raisonnable. Nous fournissons des états financiers fiables et dignes de confiance reflétant les transactions de Lilly.
- » Nous ne saisissons pas de fausses entrées, ni d'entrées trompeuses ou artificielles aux registres de Lilly ou des autres personnes avec qui nous travaillons, ni ne nous arrangeons pour que de telles entrées soient saisies ou qu'elles ne soient pas corrigées ou signalées.
- » Nous disposons de l'autorité requise et obtenons les accords nécessaires de Lilly avant d'acquiescer ou d'engager des ressources de Lilly, d'entrer en accord avec des parties externes, de déboursier des fonds de Lilly et/ou de nous engager dans des transactions spéciales mentionnées dans les politiques, standards et procédures de Lilly. Nous demandons l'autorisation du service des achats et les documents justificatifs correspondants avant de procéder à l'achat de biens ou de services.
- » Lorsque impliqués dans la signature d'un contrat, nous vérifions que le contrat reflète fidèlement la nature, la valeur et le contenu des transactions et relations proposées à Lilly. Discutez avec le Service des Achats, le Bureau de Gestion Tiers (Third Party Management Office), le cas échéant, ou avec un partenaire Lilly de tous les cas de conduite ou de circonstances observées étant incompatibles avec les exigences contractuelles applicables.
- » Nous dévoilons publiquement les interactions sociales et transferts de valeurs avec les professionnels de santé, les organismes de santé et les organisations de patients, non seulement comme l'exige la loi, mais également en accord avec les codes de divulgation volontaire régionaux et/ou locaux.
- » Nous classifions et évaluons de manière appropriée les biens et technologies et satisfaisons à toutes les exigences relatives à l'importation et l'exportation avant de les transférer sous forme électronique ou physique (en les envoyant ou en les transportant nous-même) d'un pays à un autre.
- » Nous n'effectuons aucune action qui soutiendrait ou répondrait à une demande relative à un boycott d'un pays ami des États-Unis. Nous nous conformons aux exigences en vigueur en matière d'approbation et de rapports internes pour toute demande reçue, même si Lilly n'a pas l'intention de répondre ou de satisfaire à la demande.
- » Nous ne participons pas ni ne nous engageons dans aucune transaction de Lilly avec des pays soumis à des sanctions économiques ou commerciales, ni avec des individus, groupes ou entités dont nous savons ou avons des raisons de penser qu'ils figurent sur une liste gouvernementale de restrictions, sanctions, radiations ou liste noire sans vérifier au préalable que la transaction est possible.

Lilly associe soins et découverte afin de créer des médicaments qui améliorent la vie des populations du monde entier.

Rappports

- » Si vous avez connaissance ou êtes témoins d'actions ne respectant pas ces engagements, Lilly souhaiterait en être informé afin que nous puissions apprendre et nous améliorer. Rapportez toute violation avérée ou suspectée et rapportez immédiatement toute préoccupation ou potentielle fuite d'informations personnelles aux partenaires Lilly, www.lillyethics.ethicspoint.com, ou appelez le 1-800-815-2481.
- » Rapportez à Lilly sous cinq (5) jours calendaires si l'un de vos employés fait l'objet d'une quelconque exclusion ou interdiction d'entrer en affaires avec un gouvernement.
- » Nous prenons des mesures appropriées afin de prévenir les mesures de rétorsion envers les personnes effectuant ces rapports. Lilly ne tolère pas les mesures de rétorsion en réponse au fait de rapporter les conduites inappropriées, de prévenir les pratiques illégales, ou de participer à une enquête.
- » Rapportez tout décès avéré ou suspecté ou tout produit suspect immédiatement (sous 24 heures à compter de la réception). Rapportez tout autre effet indésirable ou toute réclamation portant sur un produit sous un jour ouvré.

Aux États-Unis :

- Appelez The Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) ou utilisez une méthode de rapport alternative comme définie par la composante Lilly.

Hors des États-Unis :

- Sélectionnez votre emplacement depuis le lien en forme de globe dans le coin supérieur droit du site Lilly.com, puis cliquez sur « Contact » ou « Nous contacter » dans la barre de menu en haut de la page afin d'accéder à la méthode de rapport locale adéquate.

Lilly apprécie votre engagement à agir avec intégrité. Contactez votre employeur ou votre partenaire Lilly pour plus de détails afin de soutenir ces engagements et d'autres éléments concernant le programme de déontologie et de conformité de Lilly.

Ensemble, nous agissons avec transparence, honnêteté et intégrité, en sachant que chaque interaction est une opportunité d'améliorer le soin aux patients et de bâtir de la confiance avec ceux que nous servons.

