

**用途：关键讯息旨在处理由 Lilly 或其代表提供的信息。**

这些信息旨在满足我们的工作需要，其中包含我们在开展业务时会用到的机密信息和个人信息。个人信息包括可以单独或结合其他信息来识别个人身份的任何信息。机密信息被定义为披露方视为私密或专有的信息。

**请在您的组织中回顾并级联至当前负责处理信息（信息由 Lilly 或其代表提供）的个人及将来要入职的人员。**

**为什么这很重要？**

- 您的组织及其工作团队是 Lilly 重要的贡献者，您和您的工作团队所采取的行动措施是抵御信息破坏的第一道防线，也是最佳的防线。
- 信息保护对于 Lilly 以及我们服务的患者而言至关重要。

现行做法中应整合以下由业界最佳做法（包括 NIST 网络安全框架）而来的关键讯息，以降低在信息处理过程中面临的风险。

**一般而言：**

- 如非绝对必要，请勿对包含信息的文档进行任何重复的电子拷贝或硬拷贝。

**电子数据存储：**

- 必须安全存储含有相关该等信息的电子文件。
  - 如您的组织使用先前未经披露或未与 Lilly 议定的外部存储或云服务来存储由 Lilly 或其代表提供的该等信息，请会同您的 Lilly 联系人商定。
  - 应仅授权具有知情需求的人员访问含有该等信息的电子文件，所授权限不超过所需范围并且仅限在所需的时间内（最少权限）。
  - 应按相称的敏感度级别来审查访问权限。这包括由您以及您的分包商所管理的存储位置。
  - 在离开公司后或当人员不再有信息访问的业务需求时，应及时停用。
- 未经 Lilly 批准，不得将信息存储在以下位置：
  - 任何可移动的存储设备，例如外部硬盘驱动器、U 盘。
  - 员工的个人设备，例如笔记本电脑、iPad。

**电子数据传输：**

- 必须安全（与敏感度级别相称）传输含有该等信息的电子文件。请会同 Lilly 联系人商定要采用的传输方法。
- 在发送前确认收件人的电子邮件地址，并确保其仅纳入具有业务知情需求的人员。
- 不得通过以下途径传输该等信息：
  - 外部存储设备，例如外部硬盘驱动器或 U 盘（未经 Lilly 审批）。
  - 个人电子邮箱。

**打印：**

- 不鼓励在家中/个人打印机或公共场所打印信息。如果您必须在家中或公司以外的场所打印，请将您的笔记本电脑或其他经授权的设备（例如 iPad）通过网线或无线网络连接至打印机。

## 信息安全处理的业务规则

### 电话会议:

- 应使用 Skype for Business、Cisco WebEx 或者 Citrix GoToMeeting 召开电话会议。如果这些选择均不可行，请会同您的 Lilly 联系人商定。
- 未获通知及未经 Lilly 事先许可，不得记录联机会议。
- 讨论信息时，留意您周围的环境并做到小心谨慎。

### 人身安全:

- 保持安全的工作场所:

- 离开电脑时，请务必随时锁定对电脑的访问。
- 笔记本电脑和 iPad 应放在可上锁的文件柜中、使用缆线锁住，或者在您离开之日随身携带。
- 下班离开前请锁上您的办公桌、文件柜和储物柜/办公室。
- 请勿在打印机上留下硬拷贝。
- 与邮寄、发运或传真相比，尽可能使用议定的电子传输方法。
- 以安全的方式将信息废弃（例如，用碎纸机销毁）。

### 文本消息:

- 文本消息中未包括由 Lilly 或其代表 提供的信息

### 信息安全事件报告:

- 如有信息安全事件，请通过 Lilly 访问渠道（内部）或 EthicsPoint（外部），联系您的 Lilly 关系经理或申办方，并通过道德与合规热线报告您的疑虑。

事件可包括但不限于：

- 含有该等信息的电子邮件在无意中被发送给意外的收件人。
- 含有该等信息的笔记本电脑、硬盘驱动器或者可移动存储设备丢失或被盗。
- 具有该等信息访问权限的分包商令您的公司警觉到某个事件。
- 勒索软件

如见到与下面所示相似的屏幕，执行以下步骤可有助于降低风险：

- 拔掉网线或禁用无线适配器。
- 休眠。



**谨防网络钓鱼！**

- 网络钓鱼是恶意的外部人员通过伪装成可信赖的实体来获取信息的一种方法。在您点击电子邮件中来历不明的附件或链接后，您的计算机和整个网络均可能受损。
- 网络钓鱼尝试为一则意外收到消息并且几乎始终具有以下特征：
  - 呼吁采取紧急行为（例如，您的信用卡逾期未还款）。
  - 时间因素（例如，两日内到期的事项）。
  - 严重后果（例如，解决该问题，否则在您身上将发生糟糕的事）。
  - 语法很差或单词拼写错误。
  - 此外，还始终有可以“点击”的内容，例如链接或附件。
- 暂停并检查。运用您的直觉。如果电子邮件看上去可疑，抽些时间仔细查看消息。如果意外收到链接或附件，请勿点击它们。
- Lilly 的正式钓鱼培训课程将纳入具有 Lilly 电子邮件地址的个人。反复点击者的姓名将告知第三方，以期待展开跟踪培训。如有关于 Lilly 的网络钓鱼正式培训课程的疑问，请会同您的 Lilly 联系人商定。在自 Lilly 电子邮箱发来的消息中，如果您点击了所含的可疑链接或打开了其中的可疑附件，请通过 [Operation Screen Door](#)（操作屏幕门）举报。

**如有任何问题或疑虑：**

- 如有与以上讨论的任何事项有关的提问或疑虑，请会同您的 Lilly 联系人商定。
- 本信息还可在 Protect Lilly 下的 [Supplier Portal](#)（供应商门户网站）上找到。