



**Eerlijk zakendoen
Bestrijding van omkoping voor
zakenpartners**

Onze belofte

We erkennen dat ons voortdurend succes afhangt van zakenrelaties die ons helpen een bedrijfscultuur van eerlijkheid, vertrouwen en transparantie te handhaven.

We verwachten dat iedereen die bij of namens Lilly werkt, onze belofte om te streven naar de hoogste normen van ethisch gedrag nakomt door zich overal waar we zaken doen aan de letter en de geest van de wet te houden.

Deze cursus biedt een overzicht van anti-omkopingskwesties en behandelt onze verwachtingen met betrekking tot eerlijk zakendoen.

Eerlijk zakendoen

Nadat u deze cursus hebt voltooid, moet u de volgende onderwerpen onder de knie hebben:

- Een overzicht van de bestrijding van omkoping
- Onze verwachtingen wat betreft eerlijk zakendoen
- Uw verplichtingen als zakenpartner
- Het belang van nauwkeurige administratie

Laten we van start gaan...



Overzicht van de bestrijding van omkoping

Omkoping is een probleem dat bijna overal ter wereld bestaat en dat veel belangrijke aspecten van de wereldeconomie beïnvloedt.

In steeds meer landen overal ter wereld worden wetten aangenomen om duidelijk te maken dat omkoping en andere vormen van corruptie niet worden getolereerd.



Omkoping is slecht voor zaken

Omkoping en corruptie kunnen:

- patiënten schaden
- tot onbillijke voorwaarden voor overheden leiden
- oneerlijke concurrentie veroorzaken
- het publieke vertrouwen aantasten
- overtreding bevorderen van wetten betreffende veiligheid op het werk, het milieu, om er maar enkele te noemen

De Verenigde Naties zeggen dat corruptie "... democratie en de rechtsorde ondermijnt, tot schending van de mensenrechten leidt, markten vervormt, de levenskwaliteit schaadt en georganiseerde misdaad, terrorisme en andere bedreigingen voor de menselijke veiligheid in de hand werkt."

-Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie



Toewijding aan integriteit

Wij zetten ons ervoor in om overal waar we zaken doen ethisch en eerlijk te handelen.

We willen dat ons voortdurend succes gebaseerd is op de verdiensten van de producten en diensten die we op de markt brengen, niet op onethische of onwettige zakelijke praktijken.

Wij verwachten dat u, als onze zakenpartner, op legale en ethische wijze namens ons zaken doet.

Wij houden ons aan business integrity, stellen interne controles op en nemen andere nalevingsmaatregelen om het risico op overtreding te verminderen.



Uw verplichting als zakenpartner

Bij uw dagelijkse commerciële betrekkingen met zowel de publieke als de particuliere sector bent u verplicht om:

- het anti-omkopingsbeleid van onze onderneming te kennen en te volgen.
- de relevante anti-omkopingswetten te kennen en na te leven
- zelfs maar de schijn van ongepastheid te vermijden.
- mogelijke overtredingen van ons beleid of de wet onmiddellijk aan het management te melden. Vraag advies als u niet precies weet hoe het beleid of de wet van toepassing is op een situatie waarmee u geconfronteerd wordt.



Anti-omkopingswetten

Als onze zakenpartner is het uw verantwoordelijkheid om de relevante anti-omkopingswetten na te leven. Naast de lokale anti-omkopingswetten is de U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) van toepassing op Lilly en alle derde partijen die namens ons zaken doen.

Als u ons beleid en de voorwaarden van uw contract met ons kent, begrijpt en volgt, kunnen we er allen zeker van zijn dat we ethisch en eerlijk werken, hier en overal ter wereld.



Het anti-omkopingsbeleid van Lilly

We winnen en behouden het vertrouwen van degenen die we bedienen door overal waar we werken integer te handelen, in overeenstemming met onze missie en waarden.

We beseffen dat omkoping, fraude en andere oneerlijke handelingen dat vertrouwen schenden. We zullen dan ook nooit iets van waarde aanbieden, geven, autoriseren of aannemen – of de schijn wekken dat we dit doen – om een beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een oneerlijk voordeel te behalen.

We streven ernaar om volgens de hoogste ethische normen te werken en dat geldt voor alle zakenrelaties, transacties en activiteiten wereldwijd.

Anti-omkopingswetten

De bepalingen van de meeste anti-omkopingswetten gelden niet alleen voor het omkopen van een overheidsfunctionaris, maar van iedereen in de openbare of particuliere sector.

Volgens deze bepalingen is het ons, en iedereen die, zoals u, namens ons zaken doet, verboden om:

- een financieel of ander voordeel aan te bieden, te beloven of te geven om op corrupte wijze een handelspositie te verkrijgen of te behouden.
- om een financieel of ander voordeel te vragen, overeen te komen om dit te ontvangen of dit inderdaad te ontvangen en in ruil daarvoor op corrupte wijze een handelspositie te verkrijgen of te behouden.



Wat is omkoping?

Omkoping is het geven of aanbieden van geld, diensten of iets van waarde aan iemand, om deze persoon ertoe te brengen om in ruil daarvoor iets te doen (of nalaten om iets te doen).

Smeergeld, hoe weinig ook, dat wordt aangeboden om een beslissing om met onze onderneming zaken te doen op ongepaste wijze te beïnvloeden, betekent dat we geen zaken doen op basis van de kwaliteit van onze producten en diensten.

Het is belangrijk om advies te vragen aan het management als u niet zeker weet wat omkoping in een bepaalde situatie betekent.



Wat is 'smeergeld'?



Smeergeld kan de vorm aannemen van contant geld of het equivalent daarvan zoals een cheque, postwissel, korting of een bonus.



Smeergeld kan de vorm aannemen van een gunst, zoals het gebruik van materialen, faciliteiten of apparatuur, een aanbod om een verzekeringsuitkering te betalen, een lening of de belofte van een baan.



Smeergeld kan indirect worden aangeboden, zoals een beurs aan een familielid van een overheidsfunctionaris.



Smeergeld kan de vorm aannemen van een geschenk ... maar ook cadeaubonnen of cadeaukaarten of zelfs bijdragen in uw naam aan liefdadige instellingen of politieke partijen.



Smeergeld kan de vorm aannemen van entertainment zoals kostbare sightseeing, tickets voor concerten of sportevenementen of een reis naar Venetië.



Smeergeld kan de vorm aannemen van gastvrijheid zoals maaltijden, drank, hotelkosten, reiskosten, logies of vervoer als dit onredelijk of onevenredig is of geen legitiem zakelijk doel dient.

De bedoeling is belangrijk

Het geeft niet of een aanbod wordt aangenomen of niet; alleen maar het doen van een aanbod met de bedoeling om iemand verkeerd te beïnvloeden wordt beschouwd als 'een handelspositie kopen'. Als u van iemand anders opdracht krijgt om een aanbod te doen, wordt u hierdoor niet ontlast van verantwoordelijkheid.

Hoe zorgt u dat uw handelingen niet verkeerd worden geïnterpreteerd of begrepen? Door ons beleid, de voorwaarden van uw contract met ons en de wettelijke, regulatorische en contractuele bepalingen waaraan het werk dat u namens ons doet is onderworpen, te kennen en na te leven en door zelfs maar de schijn van ongepastheid te vermijden.



Wie is een 'overheidsfunctionaris'?

De wet is bijzonder streng wat betreft het aanbieden van smeergeld aan overheidsfunctionarissen. De term 'overheidsfunctionaris' heeft een brede definitie.

Zorg dat u weet met wie u werkt en op de hoogte bent van eventuele persoonlijke of professionele connecties die zij met de overheid hebben.



Wie is een 'overheidsfunctionaris'?

Overheidsfunctionarissen kunnen zijn:

- Medewerkers van een buitenlandse overheid, inclusief een lokale overheid
- Medewerkers van een ministerie, instantie of instelling van een buitenlandse overheid
- Medewerkers van academische ziekenhuizen, universiteiten en klinieken
- Iedereen die in een officiële hoedanigheid werkt voor of namens een overheid of overheidsinstelling
- Importeurs/exporteurs, mensen die namens ons in een overheidsproces handelen
- Beurzen of donaties aan een overheidsinstelling, of een organisatie die wordt geleid of bestuurd door een overheidsfunctionaris
- Medewerkers van openbare internationale organisaties (zoals de Verenigde Naties, IMF, WHO, WTO, het Internationale Rode Kruis/ de Rode Halve Maan)
- Functionarissen van politieke partijen
- Kandidaten voor politieke functies

"Verkrijgen of behouden van een handelspositie" en "Ongepast voordeel"

Wat zijn enkele voorbeelden van handelingen om 'een handelspositie te verkrijgen of te behouden' of 'ongepast voordeel' te verkrijgen?

Elk van deze handelingen, uitgevoerd in ruil voor betaling of iets van waarde, zou ongepast zijn volgens de anti-omkopingswetgeving.

- Ongepast handelen om het aankoopproces te beïnvloeden
- Ongepast handelen om formulariumbeslissingen te beïnvloeden
- Importregels of -voorschriften omzeilen
- Een uitzondering op een voorschrift geven



Wat is een 'faciliterende betaling'?

Een faciliterende betaling is een betaling of geschenk van welke waarde dan ook aan een persoon om de uitvoering van een routinematige overheidshandeling door een overheidsfunctionaris of ambtenaar te verkrijgen of te bespoedigen, zoals:

- Verwerking van papierwerk voor de overheid (zoals visa en vergunningen)
- Laden of lossen van vracht
- Ophalen of bezorgen van post
- Verwerking van goederen door de douane
- Verkrijgen van nutsdiensten, water- of elektriciteitsaansluitingen

Faciliterende betalingen – hoe klein ook, en zelfs als ze volgens de lokale wet zijn toegestaan – zijn in strijd met het bedrijfsbeleid.



Snelle controle

Waar of onwaar?

Iets van waarde geven om een ongepast zakelijk voordeel te krijgen, kan als smeergeld worden beschouwd.

Snelle controle

Waar of onwaar?

Iets van waarde geven om een ongepast zakelijk voordeel te krijgen, kan als smeergeld worden beschouwd.

Antwoord: Waar. Smeergeld kan een betaling in contanten zijn, maar dat hoeft niet. Smeergeld is alles van waarde dat wordt aangeboden om op ongepaste wijze een handelspositie te verkrijgen of te behouden, een onbillijk voordeel te krijgen of om iemand een ongepaste handeling te laten uitvoeren.

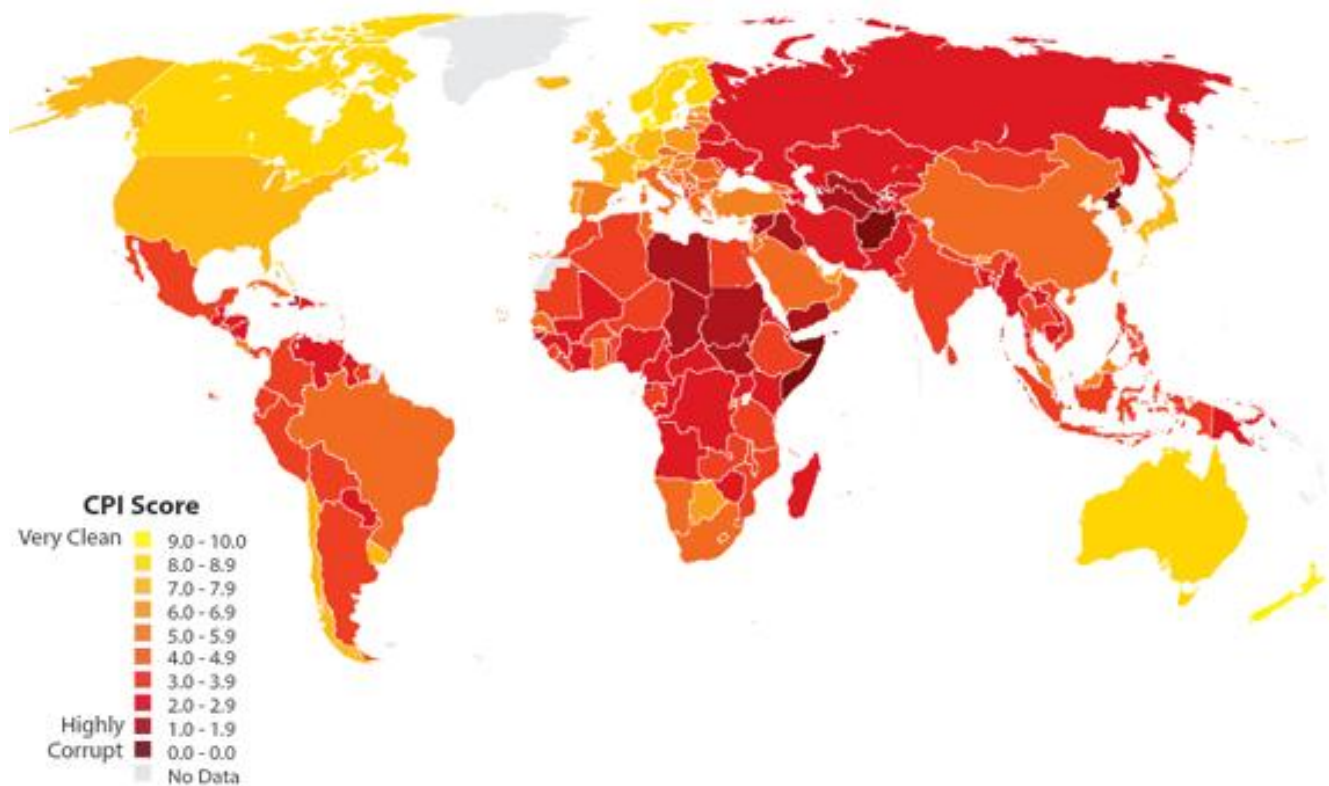
Waarschuwingssignalen

Het is uw verantwoordelijkheid om ons bedrijfsbeleid en de voorwaarden van uw contract te kennen en na te leven, zelfs als het plaatselijk gebruik, of iemand anders, iets anders suggereert. Wees op uw hoede voor uitspraken zoals:

- "Dat is de manier waarop we in dit land zaken doen."
- "Voor deze betaling is geen goedkeuring vereist."
- "Ik ken iemand bij de overheid die ons kan helpen."
- "Het is ons beleid om een bank buiten ons woonland te gebruiken."
- "Mijn onderneming heeft een speciale afspraak met een overheidsfunctionaris."
- "Een politieke bijdrage zou de zaak kunnen versnellen."

Als het verdacht, oneerlijk of in strijd met de wet klinkt, dan is het dat waarschijnlijk ook.

Bewustzijn



Corruption Perceptions Index (CPI) De CPI meet het vermeende corruptieniveau in de publieke sector in landen overal ter wereld. *BRON: Transparency International*

Zorg dat u de neiging tot corruptie kent in de landen waarin u werkt.

Transparantie

Wij eisen dat alle uitgaven op transparante wijze worden opgetekend.

Het is uw verantwoordelijkheid als zakenpartner om:

1. nauwkeurige documentatie bij te houden van alle namens Lilly gedane of ontvangen betalingen.
2. alle namens ons gedane betalingen nauwkeurig en eerlijk te beschrijven.
3. ervoor te zorgen dat middelen van Lilly niet voor onwettige doeleinden worden gebruikt.
4. de betreffende medewerker van de onderneming onmiddellijk op de hoogte te stellen als u ziet of vermoedt dat een mogelijke overtreding van deze voorwaarden plaatsvindt.

Wij verwachten dat u transparant bent en transacties correct in uw bedrijfsboeken en -documentatie en in uw onkostendeclaraties optekent.

Begrijp

Alle transacties moeten juist worden beschreven

- Goede documentatie omvat:
 - Volledige beschrijving van te verschaffen goederen of diensten
 - Tijdslijnen voor af te leveren producten

Alle transacties moeten correct worden verwerkt in de bedrijfsboeken en – documentatie

- Overeenkomsten voor goederen en diensten moeten vooraf worden goedgekeurd via kooporders, contracten of andere soortgelijke geformaliseerde processen
- Niet in de boeken opgenomen rekeningen, bijv. een frauduleuze rekening opgezet om winst of verlies te verbergen, of een rekening opgezet om verduistering, skimmen of diefstal mogelijk te maken, zijn niet toegestaan.

Snelle controle

Waar of onwaar?

Als derde partij die namens onze onderneming zakendoet, is het uw plicht om het volgende te doen:

- A. Bij het zakendoen ons anti-omkopingsbeleid naleven.
- B. Melding doen als u ziet of vermoedt dat er sprake is van wangedrag.
- C. Vragen stellen als u niet zeker bent van de juiste handelwijze.

Snelle controle

Waar of onwaar?

Als derde partij die namens onze onderneming zakendoet, is het uw plicht om het volgende te doen:

- A. Bij het zakendoen ons anti-omkopingsbeleid naleven.
- B. Melding doen als u ziet of vermoedt dat er sprake is van wangedrag.
- C. Vragen stellen als u niet zeker bent van de juiste handelwijze.

Antwoord: Waar. Wij verwachten dat derde partijen uitvoeren wat volgens het contract is beloofd, maar dat ze dit ethisch en legaal doen en daarbij de wet, de voorschriften en ons ondernemingsbeleid naleven.

Test uw kennis

Nu zullen we uw kennis over de bestrijding van omkoping en corruptie testen. Probeer deze vragen te beantwoorden op basis van de informatie die u in deze cursus hebt geleerd.

Test uw kennis

U werkt voor een Contract Research Organization (CRO) en bent op zoek naar zorgverleners om onderzoek uit te voeren bij een pediatrisch klinisch onderzoek. U gaat aan elk klinisch onderzoekscentrum iPads uitlenen om de pediatrische patiënten bezig te houden tijdens langdurige bezoeken aan het onderzoekscentrum. Eén zorgverlener in het bijzonder maakt bezwaar tegen uw verzoek om het klinische onderzoek bij zijn onderzoekscentrum uit te voeren. Om deze zorgverlener verder over te halen om het klinische onderzoek bij zijn onderzoekscentrum uit te voeren, biedt u aan om hem een eigen nieuwe iPad voor persoonlijk gebruik te geven. Kan dit als smeergeld worden beschouwd?

Test uw kennis

U werkt voor een Contract Research Organization (CRO) en bent op zoek naar zorgverleners om onderzoek uit te voeren bij een pediatrisch klinisch onderzoek. U gaat aan elk klinisch onderzoekscentrum iPads uitlenen om de pediatrische patiënten bezig te houden tijdens langdurige bezoeken aan het onderzoekscentrum. Eén zorgverlener in het bijzonder maakt bezwaar tegen uw verzoek om het klinische onderzoek bij zijn onderzoekscentrum uit te voeren. Om deze zorgverlener verder over te halen om het klinische onderzoek bij zijn onderzoekscentrum uit te voeren, biedt u aan om hem een eigen nieuwe iPad voor persoonlijk gebruik te geven. Kan dit als smeergeld worden beschouwd?

Antwoord: Ja. De zorgverlener aanbieden om hem de iPads na afloop van het klinische onderzoek te laten houden is een poging om 'een handelspositie te kopen'. Bovendien mag er aan één zorgverlener niets worden aangeboden dat niet wordt aangeboden aan alle andere zorgverleners die het klinische onderzoek uitvoeren.

Test uw kennis

Mijn collega heeft een duur geschenk aan een overheidsfunctionaris aangeboden om hem 'aan te moedigen' om een wettelijk voorschrift te negeren. Als de overheidsfunctionaris hierop was ingegaan, hadden we een aanzienlijk concurrentievoordeel behaald, maar hij heeft het aanbod niet aangenomen. Mijn collega heeft geluk gehad, want dat zou toch in strijd geweest zijn met ons beleid?

- A. Ja, het zou een overtreding zijn geweest als de overheidsfunctionaris het aanbod had aangenomen.
- B. Nee, een duur geschenk wordt beschouwd als een faciliterende betaling en is daarom niet in strijd met ons beleid.
- C. In feite heeft hij sowieso een inbreuk op ons beleid begaan, ook al werd het aanbod niet aangenomen.

Test uw kennis

Mijn collega heeft een duur geschenk aan een overheidsfunctionaris aangeboden om hem 'aan te moedigen' om een wettelijk voorschrift te negeren. Als de overheidsfunctionaris hierop was ingegaan, hadden we een aanzienlijk concurrentievoordeel behaald, maar hij heeft het aanbod niet aangenomen. Mijn collega heeft geluk gehad, want dat zou toch in strijd geweest zijn met ons beleid?

- A. Ja, het zou een overtreding zijn geweest als de overheidsfunctionaris het aanbod had aangenomen.
- B. Nee, een duur geschenk wordt beschouwd als een faciliterende betaling en is daarom niet in strijd met ons beleid.
- C. In feite heeft hij sowieso een inbreuk op ons beleid begaan, ook al werd het aanbod niet aangenomen.

Antwoord: C. Volgens de wet is het al een misdaad om alleen maar smeergeld aan te bieden; uw collega heeft de wet overtreden, ook al heeft de overheidsfunctionaris het niet aangenomen.

Test uw kennis

Uw bedrijf heeft een subcontract voor de distributie van Lilly-producten in een regio aan een derde partij gegeven. Er wordt volgende maand een trainingsprogramma over distributie voor de bedrijfstak gehouden in een kustplaats die bekend staat als toeristenplaats. U verzoekt de lead manager bij de derde partij om dit trainingsprogramma bij te wonen op kosten van uw bedrijf. U krijgt later de gespecificeerde factuur van de lead manager voor het bijwonen van het trainingsprogramma, en ziet dat hij u factureert voor hotelkamers en maaltijden voor zijn hele gezin. Mag dat?

.

Test uw kennis

Uw bedrijf heeft een subcontract voor de distributie van Lilly-producten in een regio aan een derde partij gegeven. Er wordt volgende maand een trainingsprogramma over distributie voor de bedrijfstak gehouden in een kustplaats die bekend staat als toeristenplaats. U verzoekt de lead manager bij de derde partij om dit trainingsprogramma bij te wonen op kosten van uw bedrijf. U krijgt later de gespecificeerde factuur van de lead manager voor het bijwonen van het trainingsprogramma, en ziet dat hij u factureert voor hotelkamers en maaltijden voor zijn hele gezin. Mag dat?

Antwoord: Nee. Redelijke en bona fide uitgaven die: 1) de producten of diensten van een bedrijf promoten, demonstreren of verklaren, of (2) verband hebben met de uitvoering of nakoming van een bestaand contract, worden erkend als een belangrijk onderdeel van het zakendoen. In dit geval is betaling van de reiskosten van de gezinsleden geen uitgave die hiermee verband houdt.

Test uw kennis

Ons bedrijf werkt met een consultant aan een offerte voor een opdracht voor een ziekenhuis dat eigendom is van een buitenlandse overheid. We maakten ons zorgen dat het betalen van een provisie aan de consultant ongerustheid over omkoping zou kunnen wekken, dus hebben wij zijn provisie in de boeken opgenomen als 'uren voor onderzoek'. Mag dat?

Test uw kennis

Ons bedrijf werkt met een consultant aan een offerte voor een opdracht voor een ziekenhuis dat eigendom is van een buitenlandse overheid. We maakten ons zorgen dat het betalen van een provisie aan de consultant ongerustheid over omkoping zou kunnen wekken, dus hebben wij zijn provisie in de boeken opgenomen als 'uren voor onderzoek'. Mag dat?

Antwoord: Nee. U moet alle transacties eerlijk en correct vastleggen. De boeken van het bedrijf moeten zo gedetailleerd zijn dat een redelijke persoon kan bepalen waar de transactie voor is, en de boeken moeten altijd correct zijn.

Test uw kennis

U staat op het punt om met een openbare universiteit een overeenkomst af te sluiten voor een middelgrote bestelling van producten. De inkoopmanager van de universiteit suggereert dat als u bovendien enkele gratis tickets voor een uitverkocht concert voor haar gezin aanbiedt, de zaak rond is. Uw bedrijf heeft een loge en niemand gebruikt de tickets. Kan het als smeergeld worden beschouwd als u haar de tickets geeft?

Test uw kennis

U staat op het punt om met een openbare universiteit een overeenkomst af te sluiten voor een middelgrote bestelling van producten. De inkoopmanager van de universiteit suggereert dat als u bovendien enkele gratis tickets voor een uitverkocht concert voor haar gezin aanbiedt, de zaak rond is. Uw bedrijf heeft een loge en niemand gebruikt de tickets. Kan het als smeergeld worden beschouwd als u haar de tickets geeft?

Antwoord: Ja. De tickets – ongeacht de waarde en ongeacht of ze door iemand anders worden gebruikt – worden gebruikt als aansporing om het contract te ondertekenen en dit is daarom een overtreding van ons beleid. U moet de inkoopmanager zeggen dat u geen gratis producten voor haar of haar gezin kunt geven.

Test uw kennis

Zijn dit proactieve manieren om aan het anti-omkopingsbeleid van Lilly te blijven voldoen?

- A. Stelt zich actief op bij het managen van zakenpartners
- B. Begrijpt de definitie van 'iets van waarde'
- C. Volgt het bedrijfsbeleid met betrekking tot nauwkeurige administratie
- D. Houdt zich aan de wet in plaats van lokale gebruiken in landen buiten de VS
- E. Stelt vragen wanneer ze niet zeker weet wat de juiste handelwijze is

Test uw kennis

Zijn dit proactieve manieren om aan het anti-omkopingsbeleid van Lilly te blijven voldoen?

- A. Stelt zich actief op bij het managen van zakenpartners
- B. Begrijpt de definitie van 'iets van waarde'
- C. Volgt het bedrijfsbeleid met betrekking tot nauwkeurige administratie
- D. Houdt zich aan de wet in plaats van lokale gebruiken in landen buiten de VS
- E. Stelt vragen wanneer ze niet zeker weet wat de juiste handelwijze is

Antwoord: Ja. In alle gevallen helpt het hier genoemde gedrag verzekeren dat aan het anti-omkopingsbeleid van Lilly wordt voldaan.

Test uw kennis

Wat kan een waarschuwing zijn wat betreft agenten en derde partijen met wie u namens Lilly zakendoet?

- A. Een werkbeschrijving in het contract met de derde partij die specifiek en duidelijk is
- B. Een formeel proces aanwezig voor goedkeuring van betalingen aan de derde partij
- C. Een derde partij met een gedetailleerd anti-omkopingsbeleid
- D. Een provisie boven het normale tarief
- E. A. en C.

Test uw kennis

Wat kan een waarschuwing zijn wat betreft agenten en derde partijen met wie u namens Lilly zakendoet?

- A. Een werkbeschrijving in het contract met de derde partij die specifiek en duidelijk is
- B. Een formeel proces aanwezig voor goedkeuring van betalingen aan de derde partij
- C. Een derde partij met een gedetailleerd anti-omkopingsbeleid
- D. Een provisie boven het normale tarief
- E. A. en C.

Antwoord: D. Het vragen van een abnormaal hoge provisie zou op ongepastheid kunnen wijzen. Voer business integrity uit: weet met wie u werkt en controleer hun werk namens Lilly voortdurend om ons risico te verminderen.

Test uw kennis

Men heeft u verzocht om een kleine betaling te doen aan de installateur van een staatstelefoonbedrijf om er zeker van te zijn dat u bij de installatie van een telefoonlijn voorrang krijgt boven andere klanten. Hoe zou u deze betaling noemen?

Test uw kennis

Men heeft u verzocht om een kleine betaling te doen aan de installateur van een staatstelefoonbedrijf om er zeker van te zijn dat u bij de installatie van een telefoonlijn voorrang krijgt boven andere klanten. Hoe zou u deze betaling noemen?

Antwoord: Dit zou een faciliterende betaling worden genoemd. Faciliterende betalingen – hoe klein ook, en zelfs als ze volgens de lokale wet zijn toegestaan – zijn in strijd met ons bedrijfsbeleid.

Ons beleid

We winnen en behouden het vertrouwen van degenen die we bedienen door overal waar we werken integer te handelen, in overeenstemming met onze missie en waarden.

We beseffen dat omkoping, fraude en andere oneerlijke handelingen dat vertrouwen schenden. We zullen dan ook nooit iets van waarde aanbieden, geven, autoriseren of aannemen – of de schijn wekken dat we dit doen – om op ongepaste wijze een beslissing te beïnvloeden of een oneerlijk voordeel te behalen.

We streven ernaar om volgens de hoogste ethische normen te werken en dat geldt voor alle zakenrelaties, transacties en activiteiten wereldwijd.



Gefeliciteerd!

U hebt deze training voltooid:
Bestrijding van omkoping voor zakenpartners