

Kodeks postępowania biznesowego dla dostawców Lilly

W Lilly łączymy troskę o pacjenta oraz odkrycia badawcze, dzięki czemu powstają leki poprawiające jakość życia ludzi na całym świecie. W ciągu prawie 150 lat naszej działalności opracowaliśmy i dostarczyliśmy budzące zaufanie leki, które pomagają ludziom poczuć się i żyć lepiej.

Jesteśmy zobowiązani utrzymać wysokie standardy postępowania korporacyjnego w naszych kontaktach biznesowych na całym świecie. To zobowiązanie, by działać w sposób etyczny i odpowiedzialny pomaga nam zdobyć i utrzymać zaufanie klientów, organów regulacyjnych i całego społeczeństwa.

Oczekujemy, że nasi dostawcy i pracownicy będą prowadzić działalność biznesową firmy Lilly zgodnie z tymi standardami oraz wartościami firmy Lilly, takimi jak uczciwość, doskonałość i szacunek dla ludzi, odzwierciedlonymi w poniższych oświadczeniach.

Interakcje

- » Postępujemy etycznie w relacjach biznesowych, transakcjach i działaniach. Stosujemy najwyższe standardy postępowania w biznesie.
- » Przestrzegamy wszystkich praw, przepisów, branżowych kodeksów postępowania oraz polityk, standardów i procedur Lilly, które odnoszą się do naszej działalności.
- » Nie przekazujemy, nie zatwierdzamy ani nie akceptujemy czegokolwiek, co ma wartość – jak również nie stwarzamy wrażenia sugerującego wykonywanie takich działań – w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na podejmowane decyzje lub uzyskania nieuczciwej przewagi rynkowej.
- » Konkurujemy etycznie. Nie angażujemy się w nieetyczne lub inne nieuczciwe praktyki konkurencyjne – polegamy na zaletach naszych produktów i wartościach ludzkich.
- » Nie zezwalamy naszym dostawcom na oferowanie upominków lub darowizn w imieniu firmy Lilly bez uprzedniej pisemnej zgody.
- » Wybieramy dostawców na podstawie zalet i wartości ich produktów i usług. Nie akceptujemy prezentów, ofert rozrywek ani przysług, które mogłyby wpływać – lub sprawiać wrażenie, że wpływają – na naszą ocenę sytuacji biznesowej.
- » We wszystkich obszarach, w których angażujemy się na zewnątrz, uczciwie informujemy o biznesie, produktach, polityce i działaniach Lilly. Tylko upoważnieni przedstawiciele Lilly przekazują informacje na temat Lilly.
- » Dostarczamy informacje o produktach Lilly, które zostały zatwierdzone przez Lilly, są zgodne z zatwierdzonym przeznaczeniem oraz przedstawiają korzyści i ryzyka w sposób dokładny, uczciwy i wyważony. Starannie zarządzamy produkcją i rozpowszechnianiem tych informacji, aby były one aktualne.

Miejsce pracy

- » Prowadzimy naszą działalność biznesową z szacunkiem dla ludzi i zobowiązaniem do poszanowania i wspierania praw człowieka, różnorodności, równych szans i wolności od narażenia na niewłaściwe zachowanie, w tym akty dyskryminacji, odwetu lub nękanie.
- » Zobowiązujemy się przestrzegać praw człowieka i praw pracowniczych oraz traktować pracowników z godnością i szacunkiem. Przykładowo, nie stosujemy pracy przymusowej, niewolniczej, niedobrowolnej pracy więźniów oraz odpracowywania długów, a żaden pracownik nie powinien płacić za pracę ani być pozbawiony swobody poruszania się. Nie korzystamy z pracy dzieci (za wyjątkiem przypadków zgodnych z obowiązującym prawem, takich jak programy nauczania opartego na współpracy). Uznajemy prawa pracowników do organizowania się, przystępowania do wybranych przez siebie organizacji i prowadzenia negocjacji zbiorowych, jeśli jest to dopuszczalne przez lokalne prawo. Co więcej płacimy pracownikom zgodnie z obowiązującymi

przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym płacy minimalnej, godzin nadliczbowych i wszelkich obowiązkowych świadczeń, a także terminowo komunikujemy się z pracownikami w sprawie podstawy, na jakiej są wynagradzani. Zachęcamy również do otwartej komunikacji i bezpośrednio angażujemy pracowników w rozwiązywanie problemów związanych z miejscem pracy i odszkodowaniami.

- » Chronimy miejsce pracy, w tym zasoby fizyczne i elektroniczne firmy Lilly, przed utratą, kradzieżą lub uszkodzeniem. Kradzieże, sytuacje awaryjne i obrażenia ciała należy zgłaszać sponsorom firmy Lilly oraz lokalnym pracownikom ochrony firmy Lilly, jeśli są one dostępne w danym miejscu.
- » Nasza praca ma na celu zapewnienie dostarczenia produktów wysokiej jakości oraz dokładnych i kompletnych informacji na temat produktów oraz ich bezpieczeństwa i skuteczności. Podejmujemy środki ostrożności w celu ochrony jakości i integralności naszych produktów w łańcuchu dostaw.
- » Oczekujemy, że nasi dostawcy będą zaopatrywać się w materiały w sposób odpowiedzialny i powstrzymają się od pozyskiwania materiałów ze wszystkich obszarów lub źródeł objętych konfliktem, w tym z Demokratycznej Republiki Konga. Oczekujemy, że nasi dostawcy przeprowadzą własne analizy due diligence dotyczące źródła pochodzenia wszelkich dostarczanych materiałów, w celu zapewnienia, że takie materiały są pozyskiwane z obszarów wolnych od konfliktów.
- » Tworzymy i utrzymujemy bezpieczne i zdrowe warunki pracy oraz szanujemy i chronimy środowisko naturalne, prowadząc działalność w taki sposób, aby zminimalizować negatywny wpływ na środowisko.
- » Przestrzegamy wszystkich zatwierdzonych standardów, procedur i procesów oraz kończymy wszystkie wymagane szkolenia przed wykonaniem czynności lub zadania.
- » Każdego dnia wkładamy w swoją pracę całość siebie. W tym celu dbamy o to, aby w czasie pracy nie być pod wpływem środków odurzających lub alkoholu, abyśmy mogli w pełni zaangażować się w pracę i przyczynić się do poprawy życia ludzi na całym świecie.
- » Szanujemy i chronimy dobrostan zwierząt wykorzystywanych w badaniach, przestrzegając wszystkich wymogów prawnych i wymogów Lilly, które regulują opiekę nad zwierzętami w badaniach i ich wykorzystywanie. Ponadto wymagamy od wykonawców przestrzegania Zasad firmy Lilly dotyczących opieki nad zwierzętami i wykorzystywania ich przez organizacje zewnętrzne, nawet jeśli zasady te są bardziej rygorystyczne niż obowiązujące przepisy lokalne. Firma Lilly zachęca również firmy zajmujące się badaniami nad zwierzętami i dostawcami zwierząt na całym świecie do uzyskania i utrzymania akredytacji AAALAC International.

Informacje

- » Chronimy i właściwie wykorzystujemy informacje poufne jako cenny zasób firmowy. Informacje poufne to wszelkie informacje, które nie znajdują się w domenie publicznej. Lilly jest właścicielem i zachowuje prawo do dostępu do informacji Lilly bez względu na to, w jaki sposób, dlaczego, gdzie lub przez kogo zostały one wytworzone.
- » Przed przekazaniem lub ujawnieniem na forum publicznym lub innym forum dostępnym dla opinii publicznej jakichkolwiek informacji dotyczących Lilly, uzyskujemy stosowną zgodę Lilly.
- » Nie ujawniamy ani nie wykorzystujemy w niewłaściwy sposób informacji niepublicznych Lilly, informacji sojuszników ani stron trzecich.
- » Chronimy, szanujemy i nie naruszamy świadomie praw innych osób do informacji.
- » Korzystamy z usług i narzędzi elektronicznych z należytym uwzględnieniem wrażliwości przechowywanych, przekazywanych lub przesyłanych informacji oraz potencjalnego ryzyka utraty lub ujawnienia takich informacji.
- » Dotrzymujemy obietnic i szanujemy prywatność każdej osoby, a także pokazujemy, w każdej aktywności biznesowej, w każdym miejscu na świecie, że ludzie mogą nam zaufać w kwestii swoich danych osobowych, niezależnie od tego, czy są one uzyskiwane od pracownika, klienta czy innej osoby. Podejmujemy uzasadnione środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.
- » Badania kliniczne i prace rozwojowe w firmie Lilly prowadzimy zgodnie z zasadami bioetyki i rzetelną metodologią naukową, koncentrując się na bezpieczeństwie i dobrostanie uczestników badań.
- » Przestrzegamy procedur Lilly dotyczących postępowania z informacjami naukowymi Lilly i ich publikowania (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej). Publikujemy wyłącznie informacje naukowe, które są dokładne, obiektywne, wyważone i aktualne.

Transakcje

- » Zakładamy i utrzymujemy, na rozsądnym poziomie szczegółowości, dokładne księgi, rejestry i rachunki Lilly. Przekazujemy do wiadomości rzetelne i wiarygodne sprawozdania finansowe, które odzwierciedlają transakcje Lilly.
- » Nie dokonujemy ani nie angażujemy innych w dokonywanie fałszywych, wprowadzających w błąd lub nieprawdziwych wpisów w dokumentacji Lilly lub innych podmiotów, z którymi prowadzimy interesy – korygujemy i zgłaszamy takie sytuacje.
- » Mamy odpowiednie uprawnienia i zapewniamy wymagane zgody Lilly przed nabyciem lub zaangażowaniem zasobów Lilly, zawarciem umów z podmiotami zewnętrznymi, wydatkowaniem funduszy Lilly i/lub zawarciem specjalnych transakcji określonych w polityce, standardach i procedurach Lilly. Przed zakupem towarów lub usług wymagamy autoryzacji ze strony działu zaopatrzenia, oceny przez dział zarządzania ryzykiem współpracy ze stroną trzecią oraz odpowiedniej dokumentacji umownej.
- » W przypadku zawierania umów sprawdzamy, czy umowa dokładnie odzwierciedla charakter, wartość, ryzyko i treść proponowanych transakcji i relacji z firmą Lilly. Wszelkie przypadki zaobserwowanego zachowania lub okoliczności, które są niezgodne z obowiązującymi wymogami umownymi, należy omówić z Działem Zaopatrzenia, Biurem Zarządzania Współpracą ze Stroną Trzecią lub sponsorem firmy Lilly.
- » Publicznie ujawniamy interakcje finansowe z dostawcami usług medycznych, organizacjami opieki zdrowotnej i organizacjami pacjentów oraz przekazywanie im wartości, nie tylko zgodnie z wymogami prawa, ale także zgodnie z regionalnymi i/lub lokalnymi kodeksami dobrowolnego ujawniania informacji.
- » Prawdłowo klasyfikujemy i wyceniamy towary i technologie oraz spełniamy wszystkie wymogi dotyczące importu i eksportu przed przystąpieniem do ich transferu, elektronicznego lub fizycznego (niezależnie czy przesyłką czy dokonywanego osobiście).
- » Nie podejmujemy żadnych działań, które mogłyby stanowić wsparcie lub odzew na wezwanie do bojkotu kraju, który jest przyjazny dla Stanów Zjednoczonych. Przestrzegamy obowiązujących wymogów dotyczących wewnętrznej sprawozdawczości i akceptacji w przypadku wszystkich otrzymanych wniosków, nawet jeśli firma Lilly nie zamierza na nie odpowiadać lub się do nich stosować.
- » Nie angażujemy się w jakiegokolwiek transakcje ani nie zawieramy jakiegokolwiek transakcji w imieniu firmy Lilly z krajami, na które nałożono sankcje handlowe lub ekonomiczne, albo z jakimikolwiek osobami, grupami lub podmiotami, które – jeśli wiemy lub przypuszczamy – znajdują się na jakiegokolwiek rządowej liście podmiotów, wobec których zastosowano ograniczenia, sankcje, odmowy lub zakazy, bez uprzedniego sprawdzenia, czy dana transakcja jest dopuszczalna.

Firma Lilly łączy troskę o pacjenta oraz odkrycia badawcze, by poprawiać jakość życia ludzi na całym świecie.

Zgłaszanie

- » Jeśli doświadczysz lub zaobserwujesz działania, które nie są zgodne z powyższymi stwierdzeniami, Lilly chce o tym wiedzieć, abyśmy mogli się uczyć i doskonalić. Zgłaszaj wszelkie znane lub podejrzewane naruszenia i natychmiast zgłaszaj wszelkie obawy lub potencjalne naruszenia danych osobowych sponsorom firmy Lilly lub infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami firmy Lilly. (www.lillyethics.ethicspoint.com lub zadzwoń pod numer 1-800-815-2481)
- » Należy zgłosić Lilly w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych, jeśli któryś z pracowników zostanie wykluczony lub poddany ograniczeniom w jakikolwiek sposób w odniesieniu do prowadzenia interesów z jakimkolwiek rządem.
- » Podejmujemy odpowiednie kroki, aby zapobiec odwetowi wobec osób, które dokonują takich zgłoszeń. Firma Lilly nie toleruje działań odwetowych za zgłaszanie niewłaściwego postępowania, zapobieganiu bezprawnym praktykom lub za udział w dochodzeniu.
- » Należy niezwłocznie (w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji) zgłaszać wszelkie znane lub podejrzewane przypadki śmierci lub podejrzane produkty. Wszelkie inne zdarzenia niepożądane lub reklamacje produktów należy zgłaszać w ciągu jednego dnia roboczego.

W Stanach Zjednoczonych:

- Zadzwoń do Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) lub wykorzystaj alternatywną metodę raportowania określoną przez komponent Lilly.

Poza Stanami Zjednoczonymi:

- Wybierz swoją lokalizację korzystając z przysisku kuli ziemskiej w prawym górnym rogu Lilly.com a następnie kliknij „Kontakt” lub „Skontaktuj się z nami” na górnym pasku menu, aby uzyskać dostęp do odpowiedniej lokalnej metody raportowania.

Lilly docenia wspólne zobowiązanie do działania w sposób uczciwy. Należy skontaktować się ze swoim pracodawcą lub sponsorem Lilly, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wspierania tych zobowiązań i innych elementów programu etyki i zgodności Lilly.

Razem działamy w sposób przejrzysty, szczery i uczciwy, wiedząc, że każda interakcja jest okazją do poprawy opieki nad pacjentem i do budowania zaufania ze strony tych, którym służymy.

