



**Poctivé podnikání
Potírání úplatkářství pro obchodní partnery**

Náš závazek

Uvědomujeme si, že náš další úspěch závisí na obchodních vztazích, které nám umožní uchovat si kulturu bezúhonnosti, důvěryhodnosti a transparentnosti.

Očekáváme, že všichni, kdo jednají jménem společnosti Lilly, budou respektovat náš závazek k zachování nejvyšších standardů etického chování tím, že budou v každodenním podnikání dodržovat literu a podstatu zákonů.

V tomto kurzu je uveden přehled problémů s úplatkářstvím a také naše očekávání v souvislosti s poctivým podnikáním.

Poctivé podnikání

Po dokončení kurzu byste měli mít povědomí o následujících tématech:

- Přehled o charakteru úplatkářství.
- Naše očekávání ve vztahu k poctivému podnikání.
- Vaše závazky v roli obchodního partnera.
- Důležitost přesného vedení záznamů.

A nyní začněme...



Charakter úplatkářství

Úplatkářství představuje problém, který se týká téměř každé části světa a ovlivňuje mnoho významných faktorů světové ekonomiky.

Čím dál více zemí z celého světa zavádí zákony, které mají vyslat zprávu, že úplatkářství ani jiné formy korupce nebudou tolerovány.



Úplatkářství je špatné pro podnikání

Úplatkářství a korupce mohou:

- Poškodit pacienty.
- Mít za následek nespravedlivé podmínky pro státní úřady.
- Vytvořit nekalou soutěž.
- Poškodit důvěru veřejnosti.
- Propagovat porušování zákonů týkajících se například bezpečnosti na pracovišti či životního prostředí.

OSN uvádí, že korupce „... podkopává demokracii a právní stát, vede k porušování lidských práv, narušuje trh, narušuje kvalitu života a umožňuje vzkvétat organizované trestné činnosti, terorismu a dalším hrozbám pro bezpečí lidské společnosti“.

Úmluva OSN proti korupci



Závazek k bezúhonnosti

Zavazujeme se podnikat eticky a bezúhonně, kdekoliv působíme.

Chceme pokračovat v našem úspěchu na základě kvalit našich výrobků a služeb, které přinášíme na trh, nikoliv na základě neetických nebo nelegálních obchodních postupů.

Od vás jako obchodního partnera očekáváme, že budete naším jménem podnikat legálně a eticky.

Provádíme Due Diligence, vnitřní kontroly a používáme další metody compliance, abychom riziko porušování těchto pravidel snížili.



Vaše závazky v roli obchodního partnera

Při každodenních jednáních s veřejným i soukromým sektorem máte povinnost:

- Znat a dodržovat naše zásady pro potírání úplatkářství.
- Znat a dodržovat veškeré relevantní zákony pro potírání úplatkářství.
- Vyvarovat se třeba jen zdání nečestných praktik.
- Ihned se podělit o jakékoliv obavy v případě podezření na porušování našich zásad či zákonů a vyhledat radu od vedení, pokud si nejste jisti, jak se zásady či zákony aplikují na situaci, ve které jste se ocitli.



Zákony pro potírání úplatkářství

V roli našeho obchodního partnera jste zodpovědní za dodržování relevantních zákonů pro potírání úplatkářství. Kromě místních zákonů pro potírání úplatkářství se na společnost Lilly a veškeré třetí strany, které podnikají jejím jménem, vztahuje i zákon Spojených států Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

Znalost, pochopení a dodržování našich zásad a podmínek uzavřené smlouvy nám všem pomůže zajistit etické a bezúhonné podnikání po celém světě.



Zásady společnosti Lilly pro potírání úplatkářství

Důvěru lidí, pro které pracujeme, si získáme a udržíme tím, že budeme jednat bezúhonně, v souladu s naším posláním a hodnotami, a to všude, kde působíme.

Jsme si vědomi, že úplatkářství, podvody a další akty nepoctivosti tuto důvěru zrazují, nebudeme proto nabízet, poskytovat, schvalovat ani přijímat nic hodnotného – ani vytvářet dojem, že tak činíme – za účelem nevhodného ovlivňování rozhodování nebo získání nespravedlivé výhody.

Náš závazek pracovat v souladu s vysokými etickými standardy se vztahuje na veškeré obchodní vztahy, jednání a aktivity po celém světě.

Zákony pro potírání úplatkářství

Ustanovení v zákonech pro potírání úplatkářství se vztahují nejen na úplatkářství představitelů státních institucí, ale i na kohokoliv ve veřejném nebo soukromém sektoru.

Tyto zákony nám a komukoliv, kdo podnikání naším jménem, zakazují:

- Nabízet, slibovat nebo poskytovat jakékoliv finanční nebo jiné výhody za účelem nečestného získání nebo udržení obchodní příležitosti.
- Požadovat, schvalovat příjem nebo přijímat finanční či jiné výhody výměnou za získání nebo udržení obchodní příležitosti.



Co je úplatkářství?

Úplatkářství je akt poskytnutí nebo nabízení peněz, služeb či čehokoliv hodnotného jednotlivci za účelem přimět dotyčnou osobu něco na oplátku udělat (nebo naopak neudělat).

Nabízení úplatku (bez ohledu na jeho výši) výměnou za nevhodné ovlivňování rozhodnutí o podnikání s naší společností znamená, že nepodnikáme na základě kvality našich výrobků a služeb.

Pokud si v nějaké situaci nebudete významem úplatkářství jisti, je důležité vyhledat radu od vedení.



Co je „úplatek“?



Úplatek může mít peněžní i nepeněžní podobu, například šek, poštovní poukázka, sleva nebo bonus.



Úplatek může mít formu služeb, například možnost využití materiálů, zařízení či vybavení, nabídka platby pojistného, půjčka nebo příslib zaměstnání.



Úplatek může být nabídnut i nepřímo, například ve formě stipendia pro člena rodiny představitele státní instituce.



Úplatek může mít formu daru..., ale také dárkových certifikátů nebo karet, nebo dokonce i příspěvků, které jsou vaším jménem darovány charitě nebo politickým stranám.



Úplatek může mít formu zábavy, včetně drahých okružních výletů, vstupenek na koncerty, sportovní akce nebo výletu do Benátek.



Úplatek může mít formu pohostinnosti, včetně jídla, nápojů, hotelů, cestování, ubytování či dopravy, v případě, že jsou tyto položky neopodstatněné, nepřiměřené nebo nepodporují legitimní obchodní cíl.

Na úmyslu záleží

Nezáleží na tom, zda byla nabídka přijata, nebo nikoliv; už jen prostou nabídku s úmyslem někoho nesprávně ovlivnit lze považovat za „Kupování si obchodní příležitosti“. Odpovědnosti vás nez bavuje ani to, že vám dá někdo k učinění nabídky pokyn.

Jak zajistíte, aby vaše jednání nebylo nesprávně vykládáno nebo chápáno? Tím, že budete znát a dodržovat naše zásady, podmínky smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, zákonná, právní a smluvní ustanovení, kterými se řídí práce prováděná naším jménem, a vyvarujete se být jen zdání něčeho nevhodného.



Kdo je „představitel státní instituce“?

Zákon je obzvláště přísný v případě nabízení úplatků představitelům státních institucí. Termín „představitel státní instituce“ má široký význam.

Mějte povědomí o tom, s kým pracujete, a identifikujte jakákoliv osobní či profesní propojení, která mohou mít dotyčné osoby s vládou.



Kdo je „představitel státní instituce“?

Mezi představitele vládních institucí mohou patřit:

- Zaměstnanci zahraničních vlád, včetně místních vlád
- Zaměstnanci ministerstva, úřadu nebo instituce zahraniční vlády
- Zaměstnanci státních nemocnic, univerzit a klinik
- Jakákoliv osoba jednající oficiálně jménem vlády nebo úřadu
- Dovozci/vývozci, osoby jednající naším jménem během státních úkonů
- Granty a dary státní instituci nebo organizaci, v jejímž čele stojí představitel státní instituce
- Zaměstnanci veřejných mezinárodních organizací (např. OSN, MMF, WHO, WTO, Mezinárodní výbor Červeného kříže / Červeného půlměsíce)
- Představitelé politických stran
- Kandidáti politických stran

„Získání nebo udržení obchodní příležitosti“ a „neoprávněná výhoda“

Jaké jsou příklady akcí za účelem „získání nebo udržení podnikatelské příležitosti“ nebo získání „neoprávněné výhody“?

Jakékoliv akce podniknuté výměnou za peníze nebo cokoliv hodnotného budou podle zákona pro potírání úplatkářství považovány za nepatřičné.

- Nevhodné jednání za účelem ovlivnění procesu zprostředkování
- Nevhodné jednání za účelem ovlivnění rozhodování o zařazení na Pozitivní list
- Porušování dovozních pravidel nebo předpisů
- Udělení výjimky z předpisu



Co je „odměna za urychlení řízení“?

Odměna za urychlení řízení je platba nebo dar libovolné hodnoty jednotlivci za to, že zajistí nebo urychlí běžný státní úkon představitele státní nebo veřejné instituce, například:

- Zpracování státní dokumentace (např. víz nebo licencí)
- Nakládání a vykládání nákladu
- Vyzvedávání či doručování pošty
- Uvolnění zboží drženého na celnici
- Získání přístupu k sítím, vodě nebo elektrickému napájení

Odměny za urychlení řízení – bez ohledu na jejich výši a na to, zda jsou místními zákony povoleny – představují porušení zásad společnosti.



Rychlá kontrola

Pravda, či nikoliv?

Poskytování čehokoliv hodnotného za účelem neoprávněného získání obchodní výhody lze považovat za úplatek.

Rychlá kontrola

Pravda, či nikoliv?

Poskytování čehokoliv hodnotného za účelem neoprávněného získání obchodní výhody lze považovat za úplatek.

Odpověď: Pravda. Úplatek může, ale nemusí být platba v hotovosti. Úplatek je nabídka čehokoliv hodnotného za účelem nečestně získat nebo si udržet obchodní příležitost, získat nespravedlivou výhodu či přimět někoho jednat nevhodně.

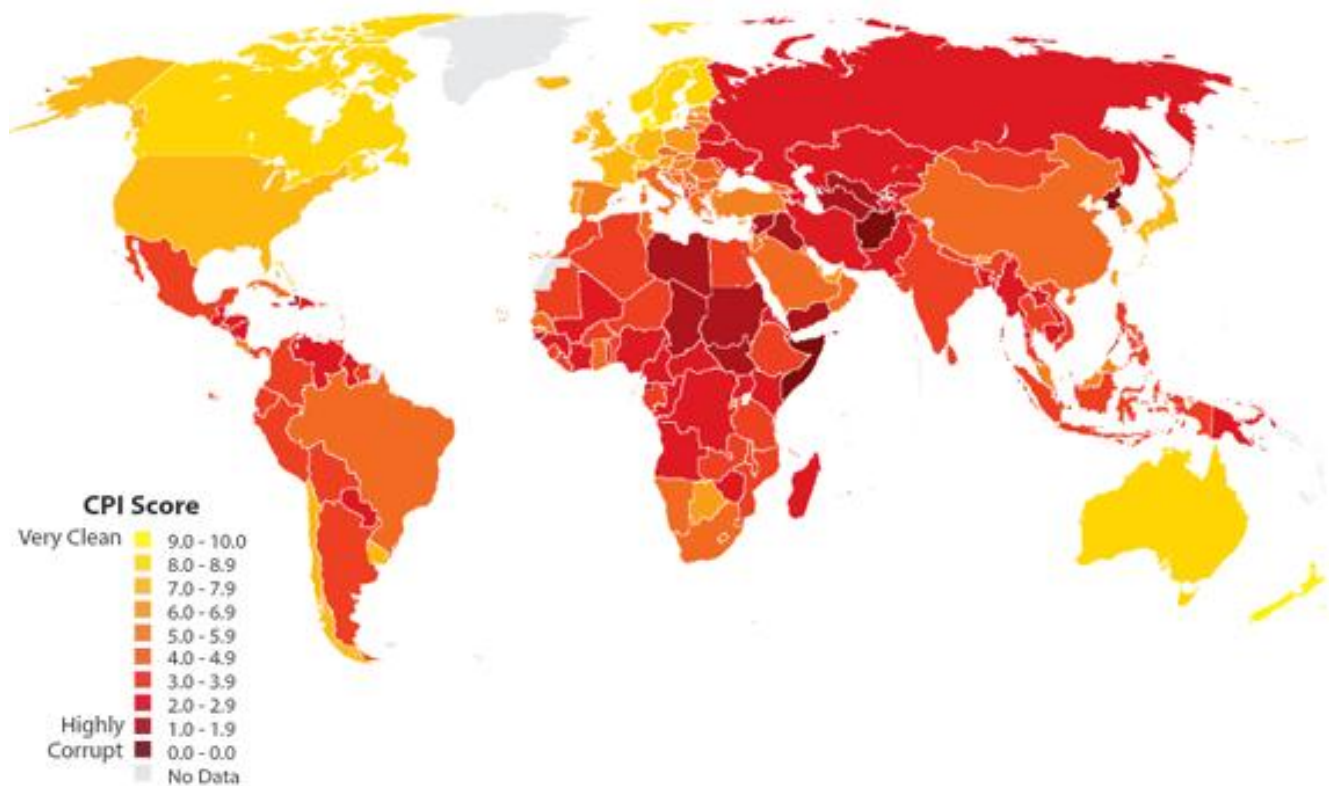
Varovné signály

Je třeba, abyste znali a dodržovali naše zásady a podmínky smlouvy, i když vám místní zvyky – nebo jiný člověk – doporučují něco jiného. Mějte se na pozoru před prohlášeními, jako například:

- „Tímto způsobem se podniká v naší zemi.“
- „Tato platba nevyžaduje schválení.“
- „Mám kontakty na člověka ve vládě, který nám může pomoci.“
- „Naší zásadou je používat banku mimo zemi působnosti.“
- „Moje společnost má zvláštní dohodu s úředníkem.“
- „Politický příspěvek pomůže věci urychlit.“

Pokud jednání vypadá podezřele, nečestně nebo v rozporu se zákonem, pravděpodobně i takové je.

Všímovost



Index vnímání korupce (CPI) CPI měří vnímání úrovně korupce ve veřejném sektoru v zemích po celém světě. *ZDROJ: Transparency International*

Získejte informace o sklonech ke korupci v zemích, ve kterých pracujete.

Transparentnost

Vyžadujeme, aby se veškeré výdaje zaznamenávaly transparentním způsobem.

Jako obchodní partner nesete zodpovědnost za:

1. Vedení přesných záznamů o všech provedených nebo přijatých platbách jménem společnosti Lilly.
2. Přesný a poctivý popis všech plateb provedených naším jménem.
3. Zajištění, že prostředky společnosti Lilly nebudou používány k nezákonným účelům.
4. Okamžité upozornění zdroje příslušné společnosti, pokud jste svědky porušení těchto požadavků nebo máte takové podezření.

Očekáváme, že budete transparentní a transakce budete do svých firemních účetních knih a záznamů a do našich vyúčtování výdajů zaznamenávat přesně.

Je třeba vědět

Všechny transakce je třeba adekvátně popsat

- Kvalitní dokumentace zahrnuje:
 - Úplný popis zboží nebo služeb, které se mají dodat
 - Časový rámec doručitelnosti

Všechny transakce je třeba správně zaúčtovat do účetních knih a záznamů společnosti

- Smlouvy na dodávání zboží či služeb musí být schváleny předem prostřednictvím nákupních objednávek, smluv nebo podobných formalizovaných procesů.
- Účty mimo účetní knihy – např. podvodný účet vytvořený za účelem skrytí zisků nebo ztrát, účet vytvořený s cílem umožnit zpronevěry, skimming nebo krádež – nejsou přípustné.

Rychlá kontrola

Pravda, či nikoliv?

Jako třetí strana, která podniká jménem naší společnosti, máte povinnost:

- A. Podnikat v souladu s našimi zásadami pro potírání úplatkářství.
- B. Promluvit, pokud jste svědky pochybení nebo na ně máte podezření.
- C. Pokládat otázky, pokud si nejste jisti řádným průběhem jednání.

Rychlá kontrola

Pravda, či nikoliv?

Jako třetí strana, která podniká jménem naší společnosti, máte povinnost:

- A. Podnikat v souladu s našimi zásadami pro potírání úplatkářství.
- B. Promluvit, pokud jste svědky pochybení nebo na ně máte podezření.
- C. Pokládat otázky, pokud si nejste jisti řádným průběhem jednání.

Odpověď: Pravda. Očekáváme, že třetí strany poskytnou to, k čemu se smluvně zavázaly, a že budou jednat eticky, legálně a v souladu se zákony, předpisy a zásadami naší společnosti.

Kontrola znalostí

Pojďme si nyní vyzkoušet vaše znalosti ohledně úplatkářství a korupce. Na základě informací, které jste se v kurzu dozvěděli, zkuste odpovědět na tyto otázky.

Kontrola znalostí

Pracujete pro smluvní výzkumnou organizaci (CRO) a máte za úkol najít poskytovatele zdravotní péče (HCP), kteří mají provést výzkum v pediatrické klinické studii. Na každé klinické výzkumné pracoviště budete půjčovat iPady, které budou sloužit jako zábava dětských pacientů během delších návštěv na pracovišti. Jeden HCP se razantně staví proti vašemu požadavku, aby se klinická studie prováděla na jeho výzkumném pracovišti. Abyste tohoto HCP přiměli provádět klinickou studii na jeho výzkumném pracovišti, nabídnete mu před zahájením klinické studie nový iPad pro jeho osobní použití. Může to být považováno za úplatek?

Kontrola znalostí

Pracujete pro smluvní výzkumnou organizaci (CRO) a máte za úkol najít poskytovatele zdravotní péče (HCP), kteří mají provést výzkum v pediatrické klinické studii. Na každé klinické výzkumné pracoviště budete půjčovat iPady, které budou sloužit jako zábava dětských pacientů během delších návštěv na pracovišti. Jeden HCP se razantně staví proti vašemu požadavku, aby se klinická studie prováděla na jeho výzkumném pracovišti. Abyste tohoto HCP přiměli provádět klinickou studii na jeho výzkumném pracovišti, nabídnete mu před zahájením klinické studie nový iPad pro jeho osobní použití. Může to být považováno za úplatek?

Odpověď: Ano. Pokud tomuto HCP nabídnete, aby si iPad ponechal po skončení klinické studie, jedná se o pokus „koupit si obchod“. Navíc nelze jednomu HCP nabízet něco, co nenabízíte všem ostatním HCP provádějícím klinickou studii.

Kontrola znalostí

Můj kolega nabídl drahý dárek představiteli státní instituce, aby jej „přiměl“ přehlédnout regulační požadavek. Pokud by představitel souhlasil, mohl by můj zákazník získat významnou obchodní výhodu, ale on nabídku nepřijal. Můj kolega má štěstí, protože jinak by se jednalo o porušení našich zásad, že?

- A. Ano, o porušení by se jednalo pouze v případě, že by představitel nabídku přijal.
- B. Ne, drahý dárek je považován za odměnu za urychlení řízení, a proto se nejedná o porušení našich zásad.
- C. Kolega ve skutečnosti porušuje naše zásady, i když nabídka nebyla přijata.

Kontrola znalostí

Můj kolega nabídl drahý dárek představiteli státní instituce, aby jej „přiměl“ přehlédnout regulační požadavek. Pokud by představitel souhlasil, mohl by můj zákazník získat významnou obchodní výhodu, ale on nabídku nepřijal. Můj kolega má štěstí, protože jinak by se jednalo o porušení našich zásad, že?

- A. Ano, o porušení by se jednalo pouze v případě, že by představitel nabídku přijal.
- B. Ne, drahý dárek je považován za odměnu za urychlení řízení, a proto se nejedná o porušení našich zásad.
- C. Kolega ve skutečnosti porušuje naše zásady, i když nabídka nebyla přijata.

Odpověď: C. Zákon kriminalizuje už pouhou nabídku úplatku; váš spolupracovník porušuje zákony, i když představitel státní instituce nabídku nepřijal.

Kontrola znalostí

Vaše společnost uzavřela subkontrakt se společností Lilly na distribuci výrobků v regionu třetím stranám. V pobřežním městě známém svým turistickým ruchem se bude příští měsíc konat oborový školicí program ohledně distribuce. Požádáte vedoucího manažera třetí strany, aby se vzdělávacího programu účastnil na náklady vaší společnosti.

Později obdržíte podrobnou fakturu za účast vedoucího manažera ve vzdělávacím programu a zjistíte, že vám fakturuje hotelové pokoje a jídlo pro celou jeho rodinu. Je to v pořádku?

.

Kontrola znalostí

Vaše společnost uzavřela subkontrakt se společností Lilly na distribuci výrobků v regionu třetím stranám. V pobřežním městě známém svým turistickým ruchem se bude příští měsíc konat oborový školicí program ohledně distribuce. Požádáte vedoucího manažera třetí strany, aby se vzdělávacího programu účastnil na náklady vaší společnosti.

Později obdržíte podrobnou fakturu za účast vedoucího manažera ve vzdělávacím programu a zjistíte, že vám fakturuje hotelové pokoje a jídlo pro celou jeho rodinu. Je to v pořádku?

Odpověď: Ne. Přiměřené výdaje v dobré víře, které 1) slouží k propagaci, představení či objasnění výrobků a služeb společnosti; nebo (2) souvisí s realizací nebo plněním stávající smlouvy, jsou považovány za důležitou součást podnikání. V tomto případě není platba za cestovní výdaje rodinných příslušníků souvisejícím výdajem.

Kontrola znalostí

Vaše společnost pracuje s poradcem na nabídce spolupráce pro zahraniční státní nemocnici. Měli jsme obavy, že pokud poradci zaplatíme provizi, mohlo by to vzbudit podezření z úplatkářství, a proto jsme jeho provizi do firemních účetních knih zanesli jako „hodiny výzkumu“. Je to v pořádku?

Kontrola znalostí

Vaše společnost pracuje s poradcem na nabídce spolupráce pro zahraniční státní nemocnici. Měli jsme obavy, že pokud poradci zaplatíme provizi, mohlo by to vzbudit podezření z úplatkářství, a proto jsme jeho provizi do firemních účetních knih zanesli jako „hodiny výzkumu“. Je to v pořádku?

Odpověď: Ne. Všechny transakce musíte zaznamenávat poctivě a přesně. Firemní účetní knihy by měly být dostatečně podrobné, aby rozumný člověk dokázal určit, k čemu transakce sloužila, a vždy by měly být přesné.

Kontrola znalostí

Téměř jste uzavřeli dohodu se státní vysokou školou na středně velkou objednávku výrobků, avšak univerzitní manažerka zprostředkování naznačuje, že dohodu uzavře pouze v případě, že jí dáte zdarma několik vstupenek pro rodinu na vyprodaný koncert. Vaše společnost má sedadla v lóži a vstupenky nikdo nevyužije. Může být darování vstupenek považováno za úplatek?

Kontrola znalostí

Téměř jste uzavřeli dohodu se státní vysokou školou na středně velkou objednávku výrobků, avšak univerzitní manažerka zprostředkování naznačuje, že dohodu uzavře pouze v případě, že jí dáte zdarma několik vstupenek pro rodinu na vyprodaný koncert. Vaše společnost má sedadla v lóži a vstupenky nikdo nevyužije. Může být darování vstupenek považováno za úplatek?

Odpověď: Ano. Vstupenky – bez ohledu na jejich hodnotu a bez ohledu na to, zda je využije někdo jiný – jsou používány jako podnět k podpisu smlouvy a z tohoto důvodu by to představovalo porušení našich zásad. Měli byste říct manažerce zprostředkování, že nemůžete poskytovat bezplatné výrobky jí nebo její rodině.

Kontrola znalostí

Jsou níže uvedena chování příkladem aktivních metod, jak zachovat soulad se zásadami společnosti Lilly pro potírání úplatkářství?

- A. Aktivně přistupuje k řízení obchodních partnerů.
- B. Rozumí definici „cokoliv hodnotného“.
- C. Dodržuje zásady společnosti, které souvisejí s přesným vedením záznamů.
- D. V zemích mimo USA dodržuje zákony místo místních zvyků.
- E. Pokládá otázky, pokud si není jist(a), jestli dělá správnou věc

Kontrola znalostí

Jsou níže uvedena chování příkladem aktivních metod, jak zachovat soulad se zásadami společnosti Lilly pro potírání úplatkářství?

- A. Aktivně přistupuje k řízení obchodních partnerů.
- B. Rozumí definici „cokoliv hodnotného“.
- C. Dodržuje zásady společnosti, které souvisejí s přesným vedením záznamů.
- D. V zemích mimo USA dodržuje zákony místo místních zvyků.
- E. Pokládá otázky, pokud si není jist(a), jestli dělá správnou věc.

Odpověď: Ano. Všechna uvedená chování pomáhají zajistit soulad se zásadami společnosti Lilly pro potírání úplatkářství.

Kontrola znalostí

Která z následujících položek může být varováním, pokud jde o zástupce a třetí strany, se kterými podnikáte jménem společnosti Lilly?

- A. Popis práce ve smlouvě se třetí stranou, který je konkrétní a srozumitelný.
- B. Zavedení formálního postupu pro schvalování plateb třetí straně.
- C. Třetí strana s podrobnými zásadami pro potírání úplatkářství.
- D. Provize nad rámec reálné tržní hodnoty.
- E. A. a C.

Kontrola znalostí

Která z následujících položek může být varováním, pokud jde o zástupce a třetí strany, se kterými podnikáte jménem společnosti Lilly?

- A. Popis práce ve smlouvě se třetí stranou, který je konkrétní a srozumitelný.
- B. Zavedení formálního postupu pro schvalování plateb třetí straně.
- C. Třetí strana s podrobnými zásadami pro potírání úplatkářství.
- D. Provize nad rámec reálné tržní hodnoty.
- E. A. a C.

Odpověď: D. Žádost o neúměrně vysoké provize může naznačovat něco nesprávného. Proveďte prověření – zjistěte, s kým pracujete, a neustále sledujte jeho práci jménem společnosti Lilly, abyste zmírnili naše rizika.

Kontrola znalostí

Byli jste požádáni o zaplacení malého poplatku státem vlastněné telefonní společnosti, aby se zajistila instalace telefonní linky přednostně před ostatními zákazníky. Jak byste tuto platbu nazvali?

Kontrola znalostí

Byli jste požádáni o zaplacení malého poplatku státem vlastněné telefonní společnosti, aby se zajistila instalace telefonní linky přednostně před ostatními zákazníky. Jak byste tuto platbu nazvali?

Odpověď: Lze ji považovat za odměnu za urychlení řízení. Upozorňujeme, že odměny za urychlení řízení – bez ohledu na jejich výši a na to, zda jsou místními zákony povoleny – představují porušení zásad naší společnosti.

Naše politika

Důvěru lidí, pro které pracujeme, si získáme a udržíme tím, že budeme jednat bezúhonně, v souladu s naším posláním a hodnotami, a to všude, kde působíme.

Jsme si vědomi, že úplatkářství, podvody a další akty nepoctivosti tuto důvěru zrazují, nebudeme proto nabízet, poskytovat, schvalovat ani přijímat nic hodnotného – ani vytvářet dojem, že tak činíme – za účelem nevhodného ovlivňování rozhodování nebo získání nespravedlivé výhody.

Náš závazek pracovat v souladu s vysokými etickými standardy se vztahuje na veškeré obchodní vztahy, jednání a aktivity po celém světě.



Blahopřejeme!

Dokončili jste školení v oblasti
Potírání úplatkářství pro obchodní partnery