

The Lilly logo is written in a red, cursive script font. It is positioned on the left side of a white horizontal band that spans the width of the slide. The background of the slide is a vibrant red with abstract, overlapping shapes in various shades of red and orange, creating a dynamic and modern aesthetic.

Lilly

**Condurre affari in maniera equa
Anticorruzione per partner
commerciali**

Il nostro impegno

Riconosciamo che il nostro successo costante si fonda su relazioni d'affari che contribuiscono a mantenere una cultura improntata all'onestà, alla fiducia e alla trasparenza.

Ci aspettiamo che tutti coloro che lavorano per o per conto di Lilly onorino il nostro impegno, volto al rispetto dei più elevati standard di condotta etica, rispettando lo spirito delle leggi in tutte le aree geografiche in cui operiamo.

Questo corso fornisce una panoramica dei problemi inerenti la corruzione e illustra le nostre aspettative rispetto al concetto Condurre affari in maniera equa.

Condurre affari in maniera equa

Al termine del corso, sarà in grado di comprendere:

- Le nozioni fondamentali sul problema della corruzione
- Le nostre aspettative rispetto al concetto Condurre affari in maniera equa
- I Suoi obblighi in veste di partner commerciale
- L'importanza della redazione di documenti accurati

Ora, iniziamo...



Panoramica sull'anticorruzione

La corruzione è un problema che esiste praticamente in ogni parte del mondo e riguarda molti aspetti importanti dell'economia globale.

Sempre più paesi in tutto il mondo stanno promulgando leggi che trasmettono un chiaro messaggio: la corruzione in ogni sua forma non sarà tollerata.



La corruzione danneggia gli affari

La corruzione può:

- Danneggiare i pazienti
- Determinare condizioni non eque per i governi
- Creare una competizione sleale
- Minare la fiducia e la sicurezza del pubblico
- Promuovere la violazione delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, ambiente e lavoro minorile, per citare solo alcuni argomenti

Le Nazioni Unite affermano che la corruzione “...mina la democrazia e lo stato di diritto, comporta violazioni dei diritti umani, distorce i mercati, distrugge la qualità della vita e favorisce il prosperare della criminalità organizzata, del terrorismo e di altre minacce alla sicurezza umana.”

- Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione



L'impegno per l'integrità

Ci impegniamo a operare in modo etico e onesto ovunque conduciamo affari.

Vogliamo che il nostro successo costante si basi sui meriti dei prodotti e servizi che proponiamo sul mercato, non su pratiche commerciali scorrette o illegali.

In veste di nostri partner commerciali, siete tenuti a svolgere attività per nostro conto in maniera lecita ed etica.

Praticiamo la dovuta diligenza, istituendo controlli interni e utilizzando altre misure di compliance per ridurre il rischio di violazioni.



I vostri obblighi in veste di partner commerciali

Nei vostri rapporti d'affari di tutti i giorni, sia con il settore pubblico sia con quello privato, siete tenuti a:

- Conoscere e rispettare la nostra politica anticorruzione
- Conoscere e rispettare le leggi anticorruzione vigenti
- Evitare anche la sola apparenza di inappropriatezza
- Segnalare tempestivamente eventuali casi di sospetta violazione delle politiche o delle leggi al vostro management e richiedere assistenza in caso di dubbi sull'applicazione della politica o della legge a una situazione che state affrontando.



Leggi anticorruzione

In veste di nostri partner commerciali, avete la responsabilità di rispettare le leggi anticorruzione vigenti. Oltre alle norme anticorruzione locali, il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) statunitense si applica a Lilly e a tutte le terze parti che svolgono affari per nostro conto.

Conoscere, comprendere e rispettare la nostra politica e i termini del vostro contratto con noi contribuirà a garantire che operiamo in maniera etica e onesta, qui e in ogni altra parte del mondo.



La politica anticorruzione di Lilly

Otteniamo e manteniamo la fiducia dei nostri clienti agendo con integrità, nel rispetto della nostra missione e dei nostri valori, ovunque operiamo.

Siamo consapevoli del fatto che la corruzione, la frode e altri atti di disonestà possono tradire questa fiducia, pertanto non offriamo, forniamo, autorizziamo o accettiamo alcun bene di valore, né diamo l'apparenza di farlo, al fine di influenzare in maniera impropria una decisione o di ottenere un vantaggio sleale.

Il nostro impegno, volto a operare con elevati standard etici, si estende all'insieme delle relazioni d'affari, delle transazioni e delle attività da noi condotte in tutto il mondo.

Leggi anticorruzione

Le disposizioni della maggior parte delle leggi in materia di corruzione riguardano non solo la corruzione di funzionari governativi, ma anche quella di altri soggetti del settore pubblico o privato.

Esse proibiscono a noi e a chiunque altro, come voi, che conduce affari per nostro conto, quanto segue:

- Offrire, promettere o concedere un vantaggio finanziario o di altra natura, allo scopo di ottenere o mantenere una relazione d'affari in maniera corrotta.
- Richiedere, accettare di ricevere o ricevere un vantaggio finanziario o di altra natura per ottenere o mantenere una relazione d'affari in maniera corrotta.



Che cos'è la corruzione?

La corruzione è l'atto di dare o di offrire denaro, servizi o altri beni di valore a una persona, allo scopo di indurla a fare qualcosa (o ad astenersi dal farlo) in cambio.

Una tangente offerta per influenzare inappropriatamente la decisione di intraprendere affari con la nostra azienda, indipendentemente dalla sua entità, significa che non stiamo vendendo i nostri prodotti e servizi sulla base dei relativi meriti.

È importante richiedere consulenza alla direzione in caso di dubbi sul significato di questa espressione, “corruzione” in qualsiasi situazione.



Che cos'è una "tangente"?



Una tangente può essere sotto forma di contanti o equivalenti del denaro, ad esempio assegni, vaglia, sconti o bonus.



Una tangente può essere un favore, ad esempio l'uso di materiali, strutture o attrezzature, l'offerta di pagare benefit assicurativi, un prestito o una promessa d'assunzione.



Una tangente può essere offerta indirettamente, ad esempio sotto forma di borsa di studio a un familiare di un funzionario governativo.



Una tangente può essere sotto forma di omaggio...ma anche di buoni omaggio o di schede omaggio, o addirittura di contributi per Suo conto a enti benefici o partiti politici.



Una tangente può essere sotto forma di intrattenimento, ad esempio di visite turistiche costose, biglietti per concerti o eventi sportivi o un viaggio a Venezia.



Una tangente può assumere la forma di un gesto di ospitalità, ad esempio di pasti, bevande, soggiorni in hotel, viaggi, alloggi o trasporti di prezzo irragionevole, sproporzionato o non supportato da uno scopo professionale legittimo.

L' intenzione è rilevante

Non importa se l'offerta fatta è stata accettata oppure no; semplicemente fare un'offerta con l'intento di influenzare indebitamente qualcuno è considerabile come "cercare di comprare il business". Essere istruito da qualcun altro a fare un'offerta non vi esime dalla responsabilità.

Come potete essere certi che le vostre azioni non siano fraintese o interpretate erroneamente? Conoscendo e rispettando la nostra politica, i termini del vostro contratto con noi e le disposizioni di legge, regolatorie e contrattuali che regolano il lavoro che svolgete per nostro conto ed evitando anche l'apparenza di qualcosa di non appropriato.



Chi è un "funzionario governativo"?

La legge punisce in maniera particolarmente severa la corruzione dei funzionari governativi. Il termine "funzionario governativo" ha una definizione ampia.

È importante essere sempre consapevoli delle persone con cui lavorate e individuare eventuali loro rapporti personali o professionali con il governo.



Chi è un "funzionario governativo"?

Un funzionario governativo può essere:

- Un dipendente di un governo straniero, comprese le amministrazioni locali
- Un dipendente di qualsiasi dipartimento, ente o strumento di un governo straniero
- Un dipendente di un ospedale, di un'università o di una clinica gestiti da un governo
- Qualsiasi persona che agisca a titolo ufficiale per o per conto di qualsiasi governo o ente governativo
- Un importatore/esportatore, un soggetto che agisce per nostro conto in un processo governativo
- Sovvenzioni o donazioni a un ente governativo o a un organismo che fa capo a, o è coordinato da un funzionario governativo
- Un dipendente di organizzazioni pubbliche internazionali (come le Nazioni Unite, il Fondo Monetario Internazionale, l'OMS, il WTO, la Croce Rossa Internazionale/la Mezzaluna Rossa)
- Un funzionario di un partito politico
- Un candidato a una carica politica

"Ottenere o mantenere un rapporto d'affari" e "vantaggio indebito"

Quali sono gli esempi di azioni volte a "ottenere o mantenere un rapporto d'affari" o ad assicurarsi un "vantaggio indebito"?

Tutte le azioni indicate di seguito, se intraprese in cambio di un pagamento o di un bene di valore, risultano improprie in base alle leggi anticorruzione.

- Agire in maniera impropria per influenzare il processo di approvvigionamento
- Agire in maniera impropria per influenzare le decisioni del Prontuario farmaceutico
- Aggirare le regole e le normative in materia di importazione
- Concedere un'eccezione rispetto a un regolamento



Che cos'è un "pagamento di facilitazione"?

Un pagamento di facilitazione è un pagamento effettuato o un omaggio di qualsiasi valore offerto a un individuo per sveltire o garantire l'esecuzione di un'operazione governativa di routine da parte di un funzionario governativo o di un funzionario pubblico, ad esempio:

- Elaborazione di documenti governativi (come visti e licenze)
- Carico o scarico di merci
- Ritiro o invio di corrispondenza
- Sblocco delle merci ferme in dogana
- Ottenere servizi per utenze, come la fornitura di acqua o elettricità

Ricordi che i pagamenti di facilitazione, anche quelli di importo ridotto e consentiti dalle leggi locali, costituiscono violazione della politica aziendale.



Revisione rapida

Vero o falso?

Offrire un bene di valore per ottenere indebitamente un vantaggio negli affari potrebbe essere considerato una tangente.

Revisione rapida

Vero o falso?

Offrire un bene di valore per ottenere indebitamente un vantaggio negli affari potrebbe essere considerato una tangente.

Risposta: Vero. Una tangente può essere un pagamento in contanti, ma non necessariamente. Una tangente è qualunque cosa di valore offerta per ottenere o mantenere un rapporto d'affari, ottenere un vantaggio sleale o indurre qualcuno a comportarsi in maniera impropria.

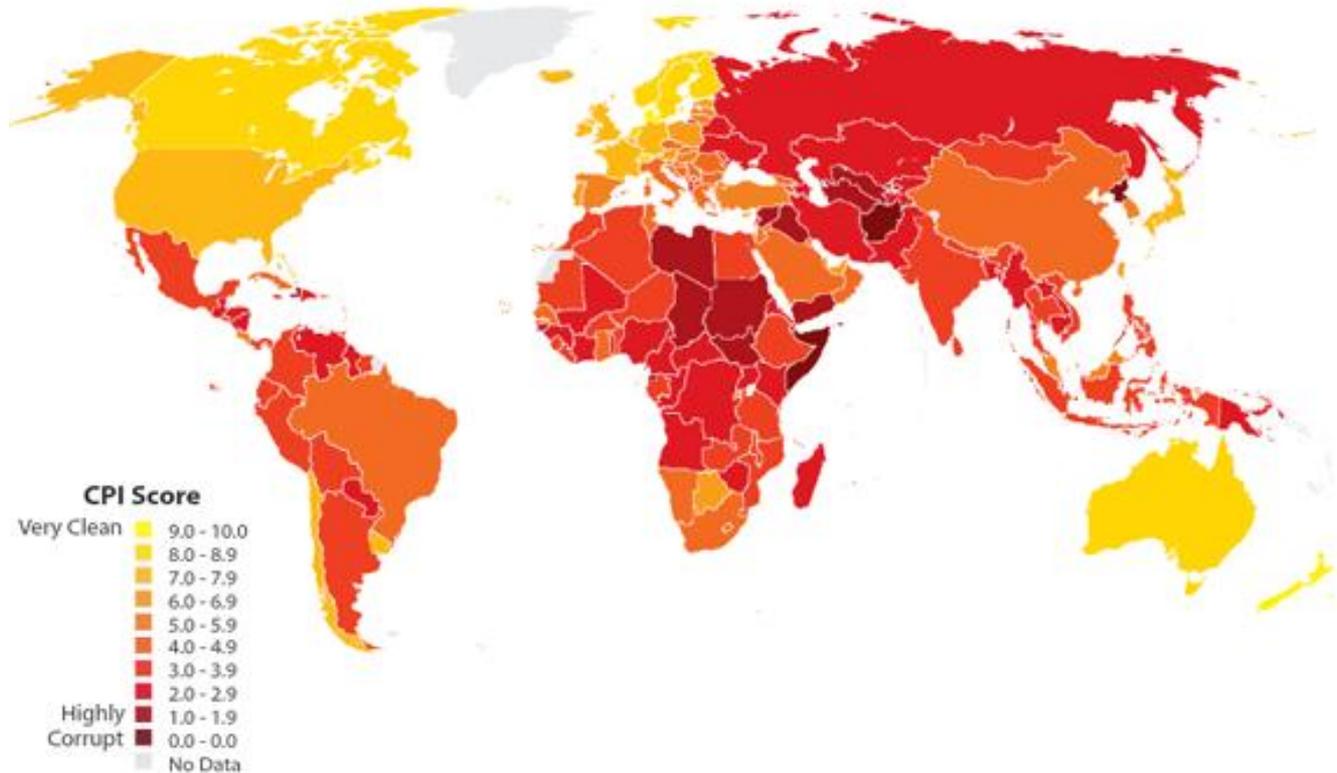
Segnali di pericolo

Avete la responsabilità di conoscere e rispettare la politica della nostra azienda e i termini del vostro contratto, anche quando gli usi locali (o un'altra persona) suggeriscono una condotta diversa. Prestate attenzione ad affermazioni come:

- "Questo è il nostro modo di condurre affari in questo paese."
- "Questo pagamento non richiede un'autorizzazione."
- "Conosco qualcuno nel governo che può aiutarci."
- "La nostra politica prevede l'uso di una banca straniera."
- "La mia azienda ha un accordo speciale con un funzionario."
- "Un contributo politico potrebbe sveltire il processo."

Se suonano sospette, disoneste o contrarie alla legge, probabilmente lo sono davvero.

Informazione



Indice di percezione della corruzione (CPI) 2012: Il CPI misura i livelli percepiti di corruzione nel settore pubblico nei paesi del mondo. *FONTE: Transparency International*

Valutate la propensione alla corruzione dei paesi in cui operate.

Trasparenza

Richiediamo che ogni spesa sia registrata in maniera trasparente.

In veste di nostri partner commerciali, avete la responsabilità di:

- 1.Registrare in maniera accurata tutti i pagamenti effettuati o ricevuti per conto di Lilly.
- 2.Descrivere in maniera accurata e onesta tutti i pagamenti effettuati per nostro conto.
- 3.Assicurarvi che i fondi di Lilly non siano utilizzati per scopi illeciti.
- 4.Segnalare tempestivamente alle risorse aziendali preposte eventuali casi di violazione effettiva o presunta di tali requisiti.

Ci aspettiamo da voi che siate trasparenti e riportiate accuratamente le transazioni nei vostri registri e documenti aziendali e nel vostro rendiconto spese.

Comprendere

Tutte le transazioni devono essere adeguatamente descritte

- Una documentazione corretta include:
 - La descrizione completa dei beni o dei servizi offerti
 - Le tempistiche delle prestazioni

Tutte le transazioni devono essere correttamente contabilizzate nei libri contabili e nei registri aziendali

- Gli accordi che riguardano beni e servizi devono essere approvati in anticipo mediante ordini d'acquisto, contratti o altri processi formali analoghi
- I conti in nero, ad esempio conti falsi creati per nascondere profitti o perdite, conti creati per favorire l'appropriazione indebita, il furto, non sono consentiti

Revisione rapida

Vero o falso?

In veste di soggetto terzo che conduce affari per conto della nostra azienda, Lei deve adempiere a tutti i seguenti obblighi:

- A. Condurre affari nel rispetto della nostra politica anticorruzione.
- B. Segnalare eventuali episodi di cattiva condotta, effettiva o presunta.
- C. Porre domande in caso di incertezza sulla giusta condotta da tenere.

Revisione rapida

Vero o falso?

In veste di soggetto terzo che conduce affari per conto della nostra azienda, Lei deve adempiere a tutti i seguenti obblighi:

- A. Condurre affari nel rispetto della nostra politica anticorruzione.
- B. Segnalare eventuali episodi di cattiva condotta, effettiva o presunta.
- C. Porre domande in caso di incertezza sulla giusta condotta da tenere.

Risposta: Vero. Ci aspettiamo che i soggetti terzi adempiano agli obblighi contrattuali, facendolo sempre in maniera etica, legale e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle nostre politiche aziendali.

Verifica della conoscenza

Ora potrà verificare le Sue conoscenze in materia di lotta alla corruzione. Provi a rispondere a queste domande in base alle nozioni apprese durante questo corso.

Verifica della conoscenza

Lavora per un'organizzazione di ricerca a contratto (CRO) e sta identificando gli operatori sanitari (HCP) per condurre uno studio di ricerca clinica pediatrica sperimentale. Presterà degli iPad a ogni sito di ricerca clinica per intrattenere i pazienti pediatrici durante le visite di ricerca prolungate in loco. Un HCP ha dimostrato particolare resistenza alla Sua richiesta per condurre la sperimentazione clinica presso il suo sito di ricerca. Per invogliare ulteriormente questo HCP a condurre la sperimentazione clinica presso il suo sito di ricerca, prima dell'inizio della sperimentazione clinica Lei si offre di dargli il suo nuovo iPad per uso personale. Questo potrebbe essere considerato una tangente?

Verifica della conoscenza

Lavora per un'organizzazione di ricerca a contratto (CRO) e sta identificando gli operatori sanitari (HCP) per condurre uno studio di ricerca clinica pediatrica sperimentale. Presterà degli iPad a ogni sito di ricerca clinica per intrattenere i pazienti pediatrici durante le visite di ricerca prolungate in loco. Un HCP ha dimostrato particolare resistenza alla Sua richiesta per condurre la sperimentazione clinica presso il suo sito di ricerca. Per invogliare ulteriormente questo HCP a condurre la sperimentazione clinica presso il suo sito di ricerca, prima dell'inizio della sperimentazione clinica Lei si offre di dargli il suo nuovo iPad per uso personale. Questo potrebbe essere considerato una tangente?

Risposta: Sì. Offrire all'HCP di tenere per sé l'iPad dopo il completamento dello studio clinico è un tentativo di "comprare gli affari".. Inoltre, non è consentito offrire a un HCP qualcosa che non sia stato offerto anche a tutti gli altri HCP partecipanti allo studio clinico.

Verifica della conoscenza

Il mio collega ha offerto un regalo costoso a un funzionario governativo per "incoraggiarlo" a sorvolare su un requisito normativo. Se il funzionario avesse accettato, il mio cliente avrebbe ottenuto un notevole vantaggio affaristico, ma ciò non è accaduto. Il mio collega è stato fortunato: sarebbe stata una violazione della nostra politica, giusto?

A.Sì, se il funzionario avesse accettato sarebbe stata una violazione.

B.No, un omaggio costoso è considerato un pagamento di facilitazione, pertanto non è una violazione della nostra politica.

C.In effetti, la violazione della politica sussiste anche se l'offerta non è stata accettata.

Verifica della conoscenza

Il mio collega ha offerto un regalo costoso a un funzionario governativo per "incoraggiarlo" a sorvolare su un requisito normativo. Se il funzionario avesse accettato, il mio cliente avrebbe ottenuto un notevole vantaggio affaristico, ma ciò non è accaduto. Il mio collega è stato fortunato: sarebbe stata una violazione della nostra politica, giusto?

A.Sì, se il funzionario avesse accettato sarebbe stata una violazione.

B.No, un omaggio costoso è considerato un pagamento di facilitazione, pertanto non è una violazione della nostra politica.

C.In effetti, la violazione della politica sussiste anche se l'offerta non è stata accettata.

Risposta: C. Per la legge anche la semplice offerta di una tangente è un crimine; il Suo collega ha comunque violato la legge, anche se il funzionario governativo non ha accettato.

Verifica della conoscenza

La Sua azienda ha subappaltato la distribuzione dei prodotti Lilly in una regione a terzi. Il mese prossimo si terrà un corso di formazione per il settore della distribuzione in una città costiera nota come meta turistica. Lei richiede che il responsabile principale dell'azienda terza partecipi a questo programma di formazione, a spese della Sua azienda.

In seguito riceve la fattura dettagliata per la partecipazione del responsabile principale al programma di formazione e nota che egli sta fatturando le camere d'albergo e i pasti per tutta la sua famiglia. È consentito?

Verifica della conoscenza

La Sua azienda ha subappaltato la distribuzione dei prodotti Lilly in una regione a terzi. Il mese prossimo si terrà un corso di formazione per il settore della distribuzione in una città costiera nota come meta turistica. Lei richiede che il responsabile principale dell'azienda terzi partecipi a questo programma di formazione, a spese della Sua azienda.

In seguito riceve la fattura dettagliata per la partecipazione del responsabile principale al programma di formazione e nota che egli sta fatturando le camere d'albergo e i pasti per tutta la sua famiglia. È consentito?

Risposta: No. Le spese ragionevoli e in buona fede che: 1) sono finalizzate alla promozione, alla dimostrazione o alla presentazione dei prodotti o dei servizi di un'azienda o (2) sono relative all'esecuzione di un contratto esistente, sono riconosciute come parte integrante della conduzione d'affari. In questo caso, il pagamento delle spese di viaggio dei membri della famiglia non è una spesa pertinente.

Verifica della conoscenza

La nostra azienda sta collaborando con un consulente a una proposta di lavoro con un ospedale di proprietà di un governo estero. Temevamo che il pagamento di una commissione al consulente apparisse come un sospetto tentativo di corruzione, quindi abbiamo registrato la sua commissione come "ore di progettazione" nei registri dell'azienda. È consentito?

Verifica della conoscenza

La nostra azienda sta collaborando con un consulente a una proposta di lavoro con un ospedale di proprietà di un governo estero. Temevamo che il pagamento di una commissione al consulente apparisse come un sospetto tentativo di corruzione, quindi abbiamo registrato la sua commissione come "ore di progettazione" nei registri dell'azienda. È consentito?

Risposta: No. È necessario registrare tutte le transazioni in maniera onesta e accurata. Il livello di dettaglio dei registri dell'azienda deve essere tale da consentire ragionevolmente a una persona di determinare la motivazione di una transazione e dev'essere sempre accurato.

Verifica della conoscenza

Ha quasi concluso un accordo con un'università pubblica per un ordine di prodotti di medie dimensioni, ma la responsabile dell'approvvigionamento dell'università suggerisce che l'affare sarebbe chiuso se ricevesse dei biglietti gratuiti per lei e i suoi familiari per un concerto che ha fatto il tutto esaurito. La Sua azienda dispone di alcuni posti in balconata e nessuno userà quei biglietti. Dare i biglietti sarebbe considerato come offrire una tangente?

Verifica della conoscenza

Ha quasi concluso un accordo con un'università pubblica per un ordine di prodotti di medie dimensioni, ma la responsabile dell'approvvigionamento dell'università suggerisce che l'affare sarebbe chiuso se ricevesse dei biglietti gratuiti per lei e i suoi familiari per un concerto che ha fatto il tutto esaurito. La Sua azienda dispone di alcuni posti in balconata e nessuno userà quei biglietti. Dare i biglietti sarebbe considerato come offrire una tangente?

Risposta: Sì. I biglietti, indipendentemente dal valore e dal fatto che potrebbero essere usati o meno da qualcuno, sarebbero utilizzati per indurre qualcuno a firmare un contratto; questo costituirebbe pertanto violazione della nostra politica. Dovrebbe dire alla responsabile dell'approvvigionamento che non può fornire alcun prodotto gratuito a lei o ai suoi familiari.

Verifica della conoscenza

I seguenti sono metodi proattivi per restare in conformità con la politica anticorruzione di Lilly?

- A.L'adozione di un approccio attivo alla gestione dei partner commerciali
- B.La comprensione dell'espressione "qualsiasi bene di valore"
- C.Il rispetto delle politiche aziendali in materia di contabilità accurata
- D.Il rispetto delle leggi anziché degli usi locali nei paesi diversi dagli Stati Uniti
- E.Il fatto di porre domande in caso di incertezza sul da farsi

Verifica della conoscenza

I seguenti sono metodi proattivi per restare in conformità con la politica anticorruzione di Lilly?

- A.L'adozione di un approccio attivo alla gestione dei partner commerciali
- B.La comprensione dell'espressione "qualsiasi bene di valore"
- C.Il rispetto delle politiche aziendali in materia di contabilità accurata
- D.Il rispetto delle leggi anziché degli usi locali nei paesi diversi dagli Stati Uniti
- E.Il fatto di porre domande in caso di incertezza sul da farsi

Risposta: Sì. Tutti i comportamenti elencati contribuiscono a garantire la conformità con la politica anticorruzione di Lilly.

Verifica della conoscenza

Quale dei seguenti potrebbe essere un "segnale di pericolo" in tema di agenti e soggetti terzi che conducono affari per conto di Lilly?

- A. Una descrizione chiara e specifica del lavoro nel contratto del soggetto terzo
- B. Un processo formale in adozione per l'autorizzazione dei pagamenti al soggetto terzo
- C. Un soggetto terzo con una politica anticorruzione dettagliata
- D. Una commissione superiore ai tassi di valore equo di mercato
- E. A e C.

Verifica della conoscenza

Quale dei seguenti potrebbe essere un "segnale di pericolo" in tema di agenti e soggetti terzi che conducono affari per conto di Lilly?

- A. Una descrizione chiara e specifica del lavoro nel contratto del soggetto terzo
- B. Un processo formale in adozione per l'autorizzazione dei pagamenti al soggetto terzo
- C. Un soggetto terzo con una politica anticorruzione dettagliata
- D. Una commissione superiore ai tassi di valore equo di mercato
- E. A e C.

Risposta: D. La richiesta di una commissione eccessivamente elevata può suggerire qualcosa di improprio. È necessario esercitare la dovuta diligenza, conoscendo le persone con le quali si lavora e monitorando costantemente il loro lavoro per conto di Lilly al fine di mitigare il rischio.

Verifica della conoscenza

Le è stato chiesto di effettuare il pagamento di una modesta somma di denaro a favore dell' installatore presso una compagnia telefonica di proprietà governativa per garantire che l'installazione della linea telefonica sia prioritaria rispetto a quella effettuata ad altri clienti. Come definisce questo pagamento?

Verifica della conoscenza

Le è stato chiesto di effettuare il pagamento di una modesta somma di denaro a favore dell' installatore presso una compagnia telefonica di proprietà governativa per garantire che l'installazione della linea telefonica sia prioritaria rispetto a quella effettuata ad altri clienti. Come definisce questo pagamento?

Risposta: Questo potrebbe essere considerato un pagamento di facilitazione.
Ricordi che i pagamenti di facilitazione, anche quelli di importo ridotto e consentiti dalle leggi locali, costituiscono violazione della politica aziendale.

La nostra politica

Otteniamo e manteniamo la fiducia dei nostri clienti agendo con integrità, nel rispetto della nostra missione e dei nostri valori, ovunque operiamo.

Siamo consapevoli del fatto che la corruzione, la frode e altri atti di disonestà possono tradire questa fiducia, pertanto non offriamo, forniamo, autorizziamo o accettiamo alcun bene di valore, né diamo l'apparenza di farlo, al fine di influenzare in maniera impropria una decisione o di ottenere un vantaggio sleale.

Il nostro impegno, volto a operare con elevati standard etici, si estende all'insieme delle relazioni d'affari, delle transazioni e delle attività da noi condotte in tutto il mondo.



Congratulazioni!

Ha completato con successo il corso su
Anticorruzione per partner commerciali