

Verhaltenskodex für Lieferanten von Lilly

Bei Lilly verbinden wir Sorgfalt und Forschergeist, um Medikamente zu entwickeln, die das Leben von Menschen in aller Welt verbessern. In den fast 150 Jahren unserer Geschäftstätigkeit haben wir bewährte Medikamente entwickelt und geliefert, die den Menschen helfen zu genesen, sich besser zu fühlen und besser zu leben.

Wir haben uns zu hohen Standards für unser unternehmerisches Verhalten in aller Welt verpflichtet. Diese Verpflichtung zu ethischem und verantwortungsbewusstem Geschäftsverhalten hilft uns, das Vertrauen von Kunden, Regulierungsbehörden und der Gesellschaft als Ganzes zu gewinnen und zu erhalten.

Wir erwarten von unseren Lieferanten und unserer Belegschaft, dass sie ihre Arbeit für Lilly gemäß diesen Standards und unseren Werten der Integrität, Exzellenz und dem Respekt für den Menschen ausführen, wie sich dies in den nachstehenden Erklärungen widerspiegelt.

Interaktionen

- » Wir verhalten uns ethisch in unseren Geschäftsbeziehungen, Handlungsweisen und bei unseren Aktivitäten. Wir wenden die höchsten Standards für unternehmerisches Handeln an.
- » Wir halten alle Gesetze, Bestimmungen, Verhaltenskodexe der Branche sowie Richtlinien, Standards und Verfahrensweisungen von Lilly ein, die für unsere Geschäftsaktivitäten gelten.
- » Wir offerieren, übergeben, autorisieren oder empfangen nichts von Wert und erwecken nicht den Anschein, dies zu tun, um auf unangemessene Weise eine Entscheidung zu beeinflussen oder einen unlauteren Vorteil zu erzielen.
- » Im Wettbewerb verhalten wir uns ethisch. Wir wenden keine unethischen oder sonstigen unfairen Wettbewerbspraktiken an, sondern verlassen uns auf die Vorzüge unserer Produkte und der Belegschaft.
- » Wir lassen nicht zu, dass unsere geschäftliche Tätigkeit von persönlichen oder familiären Interessenkonflikten beeinflusst wird.
- » Wir wählen Lieferanten auf der Basis ihrer Leistungen und des Werts ihrer Produkte und Dienstleistungen aus. Wir nehmen von ihnen keine Geschenke, Unterhaltungsangebote oder Gefallen an, die unsere geschäftliche Urteilsfähigkeit beeinflussen könnten oder einen solchen Anschein erwecken.
- » Wir kommunizieren ehrlich in allen Bereichen, in denen wir uns extern mit dem Geschäft, den Produkten, Richtlinien und Aktivitäten von Lilly beschäftigen. Ausschließlich autorisierte Vertreter von Lilly kommunizieren im Auftrag von Lilly.
- » Wir liefern Informationen über Produkte von Lilly, welche von Lilly genehmigt wurden, der zugelassenen Kennzeichnung entsprechen und Vorteile und Risiken präzise, gerecht und ausgewogen präsentieren. Wir verwalten die Produktion und Weitergabe dieser Informationen sorgfältig, damit diese auf dem aktuellen Stand sind.
- » Wir setzen uns für die Wahrung der Menschen- und Arbeitsrechte der Beschäftigten und für ihre würdevoll- und respektvolle Behandlung ein. Wir setzen beispielsweise keine Gewalt, Schuldknechtschaft, Zwangsarbeit oder unfreiwillige Gefängnisarbeit ein. Kein Mitarbeiter muss für eine Arbeit bezahlen oder darf in seiner Freizügigkeit beschränkt werden. Wir setzen keine Kinderarbeit ein (es sei denn, sie ist mit den gültigen Gesetzen vereinbar, wie beispielsweise kooperative Lernprogramme). Zudem bezahlen wir die Beschäftigten gemäß der gültigen Lohngesetzgebung, einschließlich Mindestlöhnen, Überstunden und vorgeschriebener Leistungen. Wir kommunizieren rechtzeitig mit den Beschäftigten im Hinblick auf die Grundlage ihrer Vergütung. Wir fördern darüber hinaus die offene Kommunikation und den direkten Austausch mit den Beschäftigten, um Arbeitsplatz- und Gehaltsprobleme zu lösen.
- » Wir schützen den Arbeitsbereich, einschließlich der physischen und elektronischen Ressourcen von Lilly, vor Verlust, Diebstahl oder Beschädigung. Diebstahl, Sicherheitsnotfälle und Personenschäden sind dem Sponsor von Lilly und der örtlichen Sicherheitsabteilung von Lilly zu melden, falls diese vor Ort verfügbar ist.
- » Wir stellen eine zuverlässige Versorgung mit hochwertigen Produkten sicher und sorgen für genaue und vollständige Informationen zu Produkten, Sicherheit und Wirksamkeit. Wir unternehmen Vorkehrungen, um die Qualität und Integrität unserer Produkte in der Lieferkette zu schützen.
- » Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Materialien verantwortungsbewusst und nicht aus Konfliktgebieten oder -quellen einschließlich der Demokratischen Republik Kongo beziehen. Wir erwarten, dass unsere Lieferanten ihre eigene Sorgfaltsprüfung im Hinblick auf den Ursprung der Materialien, mit denen sie uns beliefern, durchführen, um sicherzustellen, dass diese Materialien aus konfliktfreien Regionen stammen.
- » Wir schaffen und bewahren sichere und gesunde Arbeitsbedingungen und schützen die Umwelt, indem wir unsere Geschäfte so führen, dass negative Auswirkungen auf die Umwelt möglichst gering sind.
- » Wir setzen uns mit voller Kraft für unsere Arbeit ein. Hierfür stellen wir sicher, dass wir bei der Arbeit nicht durch Drogen oder Alkohol beeinträchtigt sind, damit wir uns voll engagieren und das Leben von Menschen in aller Welt verbessern können.
- » Wir achten und schützen das Wohl der Tiere, die in unserer Forschung eingesetzt werden, und erfüllen alle rechtlichen und Lilly-spezifischen Anforderungen für die Pflege und Nutzung von Tieren in der Forschung.

Arbeitsplatz

- » Wir führen unsere geschäftlichen Aktivitäten mit Respekt vor den Menschen, mit dem Bekenntnis zu Menschenrechten, Vielfalt und Chancengleichheit und ohne Belastungen durch unangemessenes Verhalten, einschließlich Diskriminierung, Vergeltung oder Schikane, durch. Wir lösen Probleme in angemessener Weise und ohne Vergeltungsmaßnahmen.

Informationen

- » Wir schützen vertrauliche Daten als wertvolle Unternehmensressource und nutzen sie in angemessener Weise. Vertrauliche Daten sind alle Daten, die nicht öffentlich zugänglich sind. Lilly verfügt über das Zugriffsrecht auf Daten von Lilly, unabhängig davon, wie, weshalb, wo oder von wem sie erzeugt wurden.
- » Vor der externen Kommunikation oder Veröffentlichung von Daten in Bezug auf Lilly in einem öffentlichen oder für die Öffentlichkeit zugänglichen Forum holen wir eine entsprechende Genehmigung bei Lilly ein.
- » Nicht-öffentliche Daten von Lilly, Partnern oder Dritten veröffentlichen und nutzen wir nicht in unangemessener Weise.
- » Wir schützen und respektieren legitime Informationsrechte anderer und verstoßen nicht bewusst dagegen.
- » Wir nutzen elektronische Dienste und Tools mit angemessener Berücksichtigung der Sensibilität der gespeicherten, kommunizierten und übertragenen Daten und des potenziellen Risikos des Verlusts oder der Enthüllung von Daten.
- » Wir schützen und achten persönliche Daten, unabhängig davon, ob sie von Beschäftigten, Kunden oder anderen stammen. Wir ergreifen angemessene Vorkehrungen, um persönliche Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veröffentlichung, Veränderung oder Vernichtung zu schützen.
- » Klinische Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten führen wir bei Lilly entsprechend den bioethischen Grundsätzen und der fundierten wissenschaftlichen Methodik durch und legen den Fokus dabei auf die Sicherheit und das Wohl der Forschungsteilnehmer.
- » Bei der Handhabung und Veröffentlichung von wissenschaftlichen Daten von Lilly – ob schriftlich, mündlich oder auf elektronischem Wege – halten wir immer die hierfür vorgesehenen Verfahren von Lilly ein. Wir veröffentlichen ausschließlich präzise, objektive, ausgewogene und aktuelle wissenschaftliche Daten.

Transaktionen

- » Wir erstellen und führen präzise Bücher, Geschäftsunterlagen und Konten in angemessen detaillierter Weise. Wir geben zuverlässige und vertrauenswürdige Jahresabschlüsse ab, welche die Transaktionen von Lilly widerspiegeln.
- » Wir machen keine falschen, irreführenden oder fingierte Einträge in den Geschäftsunterlagen von Lilly oder anderen, mit denen wir Geschäfte machen, noch veranlassen wir solche Einträge oder versäumen ggf. deren Korrektur oder Meldung.
- » Wir sind in angemessener Weise dazu befugt und sichern die erforderlichen Genehmigungen von Lilly, bevor wir Ressourcen für Lilly erwerben oder zusagen, mit externen Parteien Verträge abschließen, Mittel von Lilly auszahlen und/oder besondere Transaktionen abschließen, welche in den Richtlinien, Standards und Verfahrensanweisungen von Lilly festgelegt sind. Wir fordern eine Genehmigung durch Beschaffungs- und angemessene begleitende Dokumentation, bevor wir Güter oder Dienstleistungen einkaufen.
- » Wenn wir an einem Vertrag beteiligt sind, prüfen wir, dass der Vertrag die Art, den Wert und den Inhalt der entsprechenden Transaktionen und Beziehungen von Lilly genau widerspiegelt. Fälle, in denen ein Verhalten oder Umstände beobachtet werden, die nicht mit den gültigen vertraglichen Bedingungen übereinstimmen, sind mit der Einkaufsabteilung, der Geschäftsführung der entsprechenden Drittpartei oder dem Lilly-Sponsor zu besprechen.
- » Wir geben finanzielle Interaktionen mit Gesundheitsdienstleistern, Gesundheits- und Patientenorganisationen sowie die ihnen gewährten geldwerten Leistungen nicht nur wie gesetzlich gefordert, sondern auch in Übereinstimmung mit dem regionalen und/oder lokalen Kodex zur freiwilligen Offenlegung öffentlich bekannt.
- » Wir klassifizieren und bewerten Güter und Technologie angemessen und halten uns an alle geltenden Import- und Exportanforderungen und -beschränkungen, bevor wir sie elektronisch oder physisch (per Post oder persönlich) zwischen verschiedenen Ländern befördern bzw. übertragen.
- » Weder folgen noch unterstützen wir Anfragen zum Boykott eines Landes, das mit den USA freundschaftlich verbunden ist. Wir befolgen die geltenden internen Melde- und Genehmigungsanforderungen, selbst wenn Lilly nicht beabsichtigt, die Anfrage zu beantworten oder ihr nachzukommen.
- » Wir führen für Lilly keine Transaktionen mit Ländern durch oder verpflichten uns zu solchen, die Handels- oder Wirtschaftssanktionen unterliegen, noch mit Einzelpersonen, Gruppen oder Körperschaften, von denen wir wissen oder bei denen wir Grund zu der Annahme haben, dass sie auf einer staatlichen Liste mit eingeschränkten, sanktionierten, verweigerten oder ausgeschlossenen Parteien stehen, ohne vorher zu prüfen, ob die Transaktion zulässig ist.

Lilly verbindet Sorgfalt und Forschergeist, um das Leben von Menschen in aller Welt zu verbessern.

Berichtswesen

- » Sollten Sie Handlungen feststellen oder beobachten, die nicht mit diesen Verpflichtungen übereinstimmen, würde Lilly gern darüber informiert werden, um daraus zu lernen und sich zu verbessern. Bitte melden Sie Lillys Sponsoren jegliche bekannten oder mutmaßlichen Verstöße und melden Sie unverzüglich Bedenken oder mögliche Datenschutzverletzungen unter www.lillyethics.ethicspoint.com, oder telefonisch unter der 1-800-815-2481.
- » Melden Sie es Lilly innerhalb von fünf (5) Kalendertagen, falls einer Ihrer Beschäftigten in irgendeiner Form von Geschäften mit einer Regierung ausgeschlossen wird oder diesbezüglich Einschränkungen unterliegt.
- » Wir ergreifen geeignete Vorkehrungen, um Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen zu verhindern, die eine solche Meldung machen. Lilly toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen wegen der Meldung unangemessenen Verhaltens, der Verhinderung ungesetzlicher Praktiken oder der Teilnahme an einer Untersuchung.

- » Melden Sie unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden) jeden bekannten oder vermuteten Todesfall und jedes verdächtige Produkt. Melden Sie sonstige unerwünschte Ereignisse oder Produktreklamationen innerhalb eines Werktages.

In den USA:

- Rufen Sie das Lilly Answers Center (TLAC), 1.800.LillyRx (1.800.545.5979) an oder nutzen Sie eine alternative Meldemethode, wie durch die Lilly-Komponente festgelegt.

Außerhalb der USA:

- Wählen Sie Ihren Standort im Globus-Link oben rechts auf Lilly.com aus, klicken Sie dann auf „Kontakt“ oder „Kontaktieren Sie uns“ im oberen Menüband, um zur geeigneten lokalen Meldemethode zu gelangen.

Lilly würdigt ihr gemeinsames Engagement für integriertes Handeln. Wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber oder Sponsor von Lilly, um weitere Details zur Unterstützung dieses Engagements und weitere Elemente von Lillys Ethik- und Compliance-Programm zu erfahren.

Gemeinsam handeln wir transparent, ehrlich und integer und wissen, dass jede Interaktion eine Möglichkeit darstellt, die Versorgung der Patienten zu verbessern und das Vertrauen bei denjenigen aufzubauen, denen wir unsere Dienstleistungen anbieten.

