

Allmänna villkor Rocker Cashback

(Senast ändrad juli 2022)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar din användning av den cashback ("Cashback") som Rocker AB (publ), 559046-8574, med adress Flaggan 1115, 116 74 Stockholm, med varumärket Rocker ("Rocker", "vi" eller "oss") tillhandahåller dig som kund hos Rocker ("du" eller "dig"). Rocker har tillstånd av Finansinspektionen som ett betalningsinstitut och står under tillsyn av Finansinspektionen.

För att kunna intjäna och ta del av Cashback måste du acceptera dessa allmänna villkor. Läs igenom villkoren noga och kontakta oss om du skulle ha några frågor innan du börjar använda Cashback. I vår app kan du ta del av dessa villkor innan du aktiverar Cashback. Skulle du ha några frågor kan du kontakta oss via support@rocker.com, chatten på vår hemsida eller 020-700 700 dygnet runt.

I den mån dessa villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de villkor som gäller för annan produkt du erhåller genom Rocker, ska de villkoren ha företräde.

2. Om Cashback

Cashback är en belöning som du som kortkund hos Rocker kan erhålla genom att bjuda in en vän.

För att din vän ska kunna uppfylla det som krävs enligt punkten 3 måste din vän vara minst 18 år gammal och folkbokförd i Sverige samt bekräfta sin identitet genom BankID. Vidare måste din vän ha tillgång till en mobiltelefon eller surfplatta med operativsystemet Android eller iOS.

Rocker har rätt att erbjuda befintliga samt nya kortanvändare olika slags värningserbudanden. Det kan exempelvis vara fråga om att en befintlig och/eller ny kortanvändare erhåller en kontant ersättning (bonus) från Rocker i samband med att en befintlig kund värvar en ny kund, eller en ny kund accepterar att bli värvad av en befintlig kund. För all sådan ersättning tillämpas gällande skattelagstiftning, vilket kan innebära att ersättningen är skattepliktig för mottagaren.

Rocker förbehåller sig rätten att när som helst avsluta kampanjen och tjänsten Cashback.

3. Villkor för Cashback

För att använda och få Cashback måste du vara Rockerkund. Dessutom måste du bjuda in en vän som inte tidigare är Rockerkund och som ansluter sig till ett Plus eller Premium-paket inom 100 dagar från att inbjudan skickats.

För varje vän du bjuder in som uppfyller kraven i denna punkten 3 ökar din Cashback på de köp du genomför i butik och online, med de begränsningar som följer av dessa villkor samt det paket du prenumererar på.

Du kan högst få 500 kronor i Cashback-ersättning per kalendermånad och 6 000 kronor i Cashback-ersättning per årsperiod. Årsperioden påbörjas när din första vän uppfyller kraven i denna punkten 3. Det högsta beloppet för Cashback-ersättning om 500 kronor per månad påverkas inte av den Cashback-ersättning du fått tidigare månader. Intjänad Cashback utbetalas månadsvis, första dagen nästkommande månad.

Om din vän slutför kraven enligt denna punkten 3 erhåller vännen Cashback med de begränsningar som följer av dessa villkor samt det paket som vännen prenumererar på.

Vid var tid gällande ersättningsnivåer och maximala cashback som du kan få framgår på www.rocker.com. Du kan få ersättning och Cashback för högst 20 vänner.

4. Köp som berättigar till Cashback

Cashback intjänas genom köp i butik och online i EES samt Storbritannien och Schweiz.

Cashback intjänas inte på ränta, avgifter (inklusive förseningsavgifter), överföringar, kontantuttag (inklusive transaktioner jämställda med kontantuttag), laddning av Rockerkortet, köp av utländsk valuta, eller köp som efter genomförd transaktion återlämnas eller blir föremål för kreditering. Om Cashback intjänas på en transaktion som sedan blir föremål för återköp eller kreditering kommer rätten till den Cashback som skulle ha utgått för den ursprungliga transaktionen att förloras. Rocker förbehåller sig rätten att, i fall av oklarhet, avgöra huruvida genomfört köp skett i butik eller online, eller om det är en transaktion som inte genererar Cashback. Vid osäkerhet har Rocker rätt att kontakta detaljhandlaren för att bekräfta köpet.

5. Tillgängligheten av Cashback och Rockers övriga tjänster

Vi strävar efter att tillhandahålla Cashback, Rockerkortet, Rocker Savings och Rocker Connect ("Tjänsterna") och deras funktioner kontinuerligt utan tekniska störningar, men eftersom Tjänsterna kan störas av faktorer utanför Rockers kontroll lämnar vi inte några garantier för Tjänsternas funktioner och/eller tillgänglighet. Avbrott i Tjänsterna kan ske av objektiva motiverade skäl till dess det inte längre finns skäl för avbrottet eller Tjänsterna avslutats. Vi kan på grund av myndighetsbeslut, eller av tekniska skäl, säkerhetsskäl eller underhållsskäl ibland behöva begränsa tillgängligheten eller omedelbart avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna.

6. Skyddsåtgärder

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier eller säkerhetshot informerar vi dig via telefon, e-post eller textmeddelande förutsatt att sådant meddelande inte bryter mot objektiva motiverade säkerhetsskäl eller är förbjudet enligt lag.

7. Begränsningar

Cashback är endast avsedd för svenska konsumenter och får inte användas i näringsverksamhet. För att nyttja Tjänsterna och ta del av Cashback måste du vara minst 18 år gammal, folkbokförd i Sverige samt inneha ett svenskt mobiltelefonnummer.

Vi kommunicerar med dig genom de kontaktuppgifter du lämnat till oss i samband med att du blivit kund. Det är viktigt att all information du lämnar är korrekt. Om den information du lämnat skulle komma att ändras är du skyldig att meddela oss det omgående. Om du medvetet lämnar felaktig information har vi rätt att avsluta tjänsten Cashback med omedelbar verkan.

Genom att aktivera Cashback intygar du att du har rättshandlingsförmåga att ingå detta avtal. Det är inte tillåtet att nyttja tjänsten i någon annans namn eller på uppdrag någon annan person. Om du bryter mot dessa villkor har vi rätt att avsluta tjänsten Cashback med omedelbar verkan och rätten till intjänad Cashback kan då gå förlorad.

Dessa villkor är upprättade på svenska och all kommunikation med dig kommer att ske på svenska. Dessa villkor finns tillgängliga på www.rocker.com och du har även rätt att begära att få en kopia av villkoren per e-post.

8. Ändring av villkor

Vi har rätt att göra uppdateringar av dessa allmänna villkor för Cashback. Vi kommer att underrätta dig genom appen eller per e-post innan de nya villkoren ska börja gälla, om ändringarna är av materiell betydelse för dig. Du anses ha godkänt sådana ändrade villkor om du inte senast före den dag då de föreslås träda i kraft meddelar oss om att du inte godkänner dem. Om du inte godkänner en ändring av dessa villkor har du rätt att med omedelbar verkan och utan kostnad säga upp avtalet.

9. Rättigheter

Rocker förbehåller sig rätten att förhindra utbetalning av Cashback vid konstaterat eller misstänkt missbruk eller annan otillåten användning av Cashback eller Tjänsterna, eller om vi har anledning att tro att du har använt Cashback bedrägligt eller för andra olagliga ändamål, eller om vi är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av våra avtalsförpliktelser gentemot tredje part.

10. Ansvar

Genom att ingå detta avtal ansvarar du för och garanterar (i) att informationen som du laddar upp och lägger till i Tjänsterna inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt, samt (ii) att du har rätt att förfoga över inloggningsuppgifter och informationen samt har inhämtat erforderliga samtycken i den omfattning som krävs för att använda Tjänsterna.

Du måste alltid använda Cashback i enlighet med dessa villkor och du får inte använda Cashback på ett sätt som kan orsaka Rocker eller tredje man skada.

Om du använder Cashback i strid med dessa villkor och det sker uppsåtligt eller med grov oaktsamhet, eller genom underlåtenhet att handla, är du skyldig att hålla Rocker skadeslös för alla krav som kan komma att riktas mot Rocker.

Rocker är inte ansvarig för skada som kan förorsakas dig på grund av fel i elförsörjning eller tele- eller internetförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Rocker. Rocker är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, lockout, strejk, bojkott och blockad eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Rocker inte har

något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Rocker att avvärja. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Rocker självt är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av Rocker om Rocker förfarit med normal aktsamhet. Rocker ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Rockers grova vårdslöshet.

11. Behandling av personuppgifter

Det är viktigt för oss att skydda dina personuppgifter och din integritet. Rocker är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på www.rocker.com/personuppgiftspolicy.

12. Överlåtelse

Du har inte rätt överlåta eller överföra några av dina rättigheter och skyldigheter under detta avtal utan att inhämta vårt godkännande. Vi har rätt att utan ditt medgivande överlåta våra rättigheter och skyldigheter under detta avtal om vi underrättar dig om överlåtelsen.

13. Klagomål och tvister m.m.

Om du har synpunkter eller är missnöjd med någon tjänst Rocker tillhandahåller, eller på det bemötande du har fått av oss, ska du kontakta klagomålsansvarig på klagomal@rocker.com eller postadress Klagomålsansvarig, Rocker AB (publ), Flaggan 1115, 116 74 Stockholm.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar.

Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida www.arn.se och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

14. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och tvister med anledning av dessa villkor prövas av allmän domstol.