

Villkor Rocker Extra

(Senast ändrad oktober 2025)

1. Parter

Rocker Extra är en kontokredit mellan Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (556760-6032) ("Kreditgivaren"), med varumärket Rocker ("Rocker" eller "vi"), och dig som kredittagare ("Kredittagaren" eller "du"). Dessa villkor ("Villkoren") utgör kompletterande bestämmelser till kreditavtalet som du erhöll vid din aktivering av Rocker Extra ("Kreditavtalet").

2. Allmänt

Rocker Extra är en kontokredit med en fortlöpande rätt att utnyttja visst kreditutrymme. Beslut om beviljande av Rocker Extra ligger alltid hos Kreditgivaren. Det är kostnadsfritt för dig att ansöka om Rocker Extra. Om du aktiverar Rocker Extra kommer Rocker få en ersättning från Kreditgivaren för att Rocker har förmedlat kontokrediten.

Villkoren för Rocker Extra framgår även av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som du fått möjlighet att ta del av innan Kreditavtalet ingicks. SEKKI bifogas Villkoren och finns tillgänglig på www.rocker.com.

Om du har en kostnadsfri Rocker Extra inkluderad i ett Avtal Rockerpaket gäller Villkoren som ett komplement till Villkor Rockerpaket. I den mån Villkoren innehåller bestämmelser som är oförenliga med Villkor Rockerpaket har Villkoren företräde med hänseende till kontokrediten.

3. Grundläggande krav

För att ingå Kreditavtal om Rocker Extra måste du ha ett svenskt personnummer, ett Mobilt BankID och en folkbokföringsadress i Sverige som inte är en postbox, postfack eller liknande som innebär att du får brev genom poste restante.

Du får inte ansöka om Rocker Extra för någon annan än dig själv.

4. Kreditprövning

När du ansöker om Rocker Extra genomförs en sedvanlig kreditprövning för att säkerställa att du har möjlighet att betala tillbaka krediten. Kreditgivaren har rätt att neka dig den sökta krediten eller begränsa storleken på det begärda kreditbeloppet. Om en sökt kredit nekats har du rätt att erhålla information om varför du blivit nekad. Om avslaget beror på uppgifter som finns i en extern databas kommer du få besked om vilka uppgifter det är och i vilken databas de finns registrerade. När du ansöker om Rocker Extra samtycker du till att Kreditgivaren har rätt att genomföra de åtgärder som bedöms vara nödvändiga för att säkerställa att dina lämnade uppgifter är korrekta. Du är därmed införstådd med och samtycker till att Kreditgivaren har rätt att, vid behov, verifiera dina lämnade inkomstuppgifter genom att kontakta din arbetsgivare. Kreditgivaren har rätt att avslå en kreditansökan om Kreditgivaren anser att det föreligger misstanke om att dina angivna uppgifter inte är korrekta, eller det av någon annan anledning finns anledning att tro att du avser att på något sätt missbruka tjänsten.

5. Ränta

För Rocker Extra är du skyldig att betala ränta med en räntesats som beräknas på vid var tid utestående skuld. Räntan är rörlig och kan ändras med omedelbar verkan i vissa situationer. Räntan förfaller till betalning månadsvis i efterskott under kredittiden.

Har du ett Rockerpaket där Rocker Extra ingår är kontokrediten räntefri upp till 5000kr för Rockerpaket Premium och upp till 3000kr för Rockerpaket Plus. Observera att i det fall du ansöker om en högre kredit inom ditt Rockerpaket, så har Rocker rätt att ta ut ränta på hela ditt nyttjade kreditbelopp.

Räntesatsen får ändras till din nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Rocker eller andra kostnadsökningar som inte skäligen kunde förutses när Kreditavtalet ingicks.

Ränteändringar genomförs på samma sätt till din förmån som till din nackdel. Du kommer att underrättas om förändringar av räntan innan de börjar gälla. Du kommer då också få information om hur dina betalningar med anledning av krediten påverkas av ändringen.

6. Betalning och avgifter

Rocker skickar varje månad en faktura till dig med information om den totala skulden, krediträntan samt det belopp som du är skyldig att betala den aktuella månaden. När du betalar fakturan kommer vi avräkna betalningen i följande ordning; först ränta och därefter amortering. Du kan även alltid se dina transaktioner i Rockers app.

Rocker har rätt att höja avgifter under avtalsperioden, i den mån kostnaderna för den åtgärd avgiften avser att täcka har ökat för Rocker. I det fall avgifter ökas meddelar vi dig innan ändringen träder i kraft.

Om du är sen med betalning har Kreditgivaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Dröjsmålsräntan löper till dess du betalat hela det belopp du är i dröjsmål med. Om du är sen med betalning riskerar du även att bli skyldig att betala avgifter för påminnelse (60 kr) och inkasso (180 kr).

I det fall du inte aktiverat ett autogiro i enlighet med punkt 7 har Rocker rätt att ta ut en fakturaavgift (29 kr) för din månadsfaktura.

7. Autogiro

Om du redan är kund hos Kreditgivaren och av den anledningen har lämnat ett autogiro-medgivande till Kreditgivaren samtycker du till att Kreditgivaren använder det medgivandet för att göra uttag från det bankkonto du angett ditt aktuella autogiro-medgivande i syfte att erlagga betalning för Rocker Extra.

Om du i ett senare skede lämnar ett autogiro-medgivande till Kreditgivaren avseende en annan kreditprodukt samtycker du till att Kreditgivaren använder det medgivandet för att göra uttag från det angivna bankkontot i det autogiro-medgivandet i syfte att även erlagga betalning för Rocker Extra.

8. Uppsägning samt spärrande av Rocker Extra

Du har rätt att när som helst avsluta Rocker Extra genom att lämna meddelande om det till Kreditgivaren. Innan uppsägning kan ske måste du betala den utestående skulden inklusive upplupen ränta och eventuella kostnader.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Rocker Extra med två månaders uppsägningstid. Om du inte har utnyttjat Rocker Extra har Kreditgivaren emellertid rätt att säga upp Rocker Extra med omedelbar verkan. Du har i sådant fall rätt att få information om uppsägningen i förväg samt skälen till uppsägningen.

Kreditgivaren har rätt att omgående spärra Rocker Extra från vidare användning om uppsägning av Rocker Extra har skett eller om du gjort dig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat kontot eller om det finns skälig anledning att anta att du inte kommer att fullgöra dina åtaganden enligt Kreditavtalet. Vid dröjsmål med betalning av förfallen fordran som uppgår till mer än fyra dagar kommer Rocker Extra spärras från vidare användning till dess förfallet belopp betalats i sin helhet.

9. Uppsägning till förtida betalning

Kreditgivaren har i följande fall rätt att säga upp Rocker Extra till förtida betalning.

- a) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
- b) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller annat beteende undandrar sig att betala sin skuld.

Vid uppsägning enligt någon av punkterna a-c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer dig tillhanda. Om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit inklusive dröjsmålsränta genomförs inte uppsägningen av krediten. Någon uppsägningstid gäller inte vid uppsägning enligt punkten d ovan.

10. Behandling av personuppgifter

Vår behandling av dina personuppgifter framgår närmare av vår personuppgiftspolicy www.nordiska.se/integritetspolicy/.

11. Ångerrätt

Du har rätt att ångra ett ingånget Kreditavtal genom att lämna ett meddelande om det till Rocker inom 14 dagar från att Kreditavtalet ingicks. Du hittar Rockers kontaktuppgifter nedan. Om du ångrar Kreditavtalet ska du ska snarast och senast inom 30 dagar betala utestående skuld, inklusive upplupen ränta. Kontakta gärna Rockers kundtjänst för besked om den aktuella skulden inklusive upplupen ränta.

12. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren ska ej ansvara, eller vara skadeståndsskyldig, för någon brist eller försening avseende våra åtaganden enligt Villkoren eller Kreditavtalet om bristen eller förseningen beror på omständighet som är utom Kreditgivarens kontroll. Exempel på omständighet utom Kreditgivarens kontroll är, eldsvåda, översvämning eller annan naturkatastrof, krigshändelse, terroristattack, strejk, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, olycka, explosion, oroligheter, lagbud eller myndighetsåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren om Kreditgivaren varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat dig på grund av kreditgivningen såvida skadan inte orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet.

13. Överlåtelse av fordran m.m.

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta Kreditavtalet eller fordran som uppkommit med anledning av Kreditavtalet till tredje man. Om så har skett kommer du underrättas om det genom ett meddelande om hur och till vem betalning avseende krediten måste göras för att kunna ske med befriande verkan. Vid överlåtelse av fordran har du i övrigt kvar de rättigheter och skyldigheter i förhållande till Kreditgivaren som framgår av Kreditavtalet och Villkoren. Som kredittagare har du inte rätt att överlåta Kreditavtalet eller några rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet eller Villkoren.

14. Ändring av Villkoren

Kreditgivaren ska underrätta dig om materiella ändringar i Villkoren minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att betala hela krediten i förtid och säga upp Kreditavtalet genom att skicka ett meddelande om detta till Rocker (som tar emot uppgifterna på uppdrag av Kreditgivaren). Om du inte säger upp Kreditavtalet innan ikraftträdandet anses du ha godkänt de aktuella ändringarna.

15. Klagomål/tvist

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till Nordiska via e-post klagomal@rocker.com eller på telefon 020-700 700. Klagomål kan även lämnas skriftligt till Klagomålsansvarig, Bankaktiebolaget Nordiska (publ), Box 173, 101 23 Stockholm. Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar. Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida www.arn.se och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank-och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

Svensk lag är tillämplig på Kreditavtalet och en eventuell tvist ska prövas av svensk domstol.

16. Kontaktuppgifter m.m.

Bankaktiebolaget Nordiska (publ), organisationsnummer 556760-6032, Box 173, 101 23 Stockholm, med varumärket Rocker, står under Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm). Du kan kontakta oss på adressen ovan, via e-post support@rocker.com, via chatt i Rocker-appen samt på telefon 020 700 700.

