

Allmänna villkor - avbetalningskontrakt konsument

(Senast ändrad mars 2019)

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336, FE 302, Hemvärnsgatan 9, 171 75 Stockholm ("säljaren") utgör kreditgivare och Rocker Buddy AB, 556937-9703, Flaggan 1115, 116 74 Stockholm, utgör kreditförmedlare ("leverantören"). Säljaren är en bank och leverantören agerar som kreditförmedlare med stöd av att leverantören tillhandahåller finansiering i samband med avsättning av varor som säljs av leverantören. Säljaren står under tillsyn av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Dessa allmänna villkor reglerar tillsammans med kreditavtalet mellan säljaren och konsumenten ("köparen") villkoren för den aktuella krediten. Nyttjandet av leverantörens tjänster regleras även ett användaravtal vilket finns tillgängligt på www.rocker.com.

1. ÄGARFÖRBEHÅLL OCH ÅTERTAGANDE AV OBJEKT

Säljaren förbehåller sig äganderätten till objektet till dess köparen fullgjort sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt. Det är vid straffansvar enligt lag förbjudet för köparen att försälja, pantsätta eller eljest avhända sig objektet eller del därav, innan äganderätten helt övergått till köparen. Om köparen inte betalar i rätt tid har säljaren rätt att återtaga objektet. Säljarens rätt gäller enligt de förutsättningar och villkor som anges i Konsumentkreditlagen och Konsumentköplagen.

2. VERKAN AV ÖVERLÅTELSE

Säljaren får överlåta sina rättigheter på grund av detta avbetalningskontrakt. Efter sådan överlåtelse har ny kontraktsinnehavare samma rättigheter som säljaren hade före överlåtelsen. Säljaren svarar dock alltjämt för uppfyllelse av sina förpliktelser på grund av köpet. Köparen har efter överlåtelsen rätt att gentemot ny kontraktsinnehavare göra samma invändningar som han vid överlåtelsen kunde göra mot överlåtaren. Köparen får även mot den nye kontraktsinnehavarens krav på betalning framställa samma invändningar som han på grund av köpet kan göra mot säljaren. Köparen får också invända att han före underrättelse om överlåtelse erlagt betalning till säljaren eller att han träffat överenskommelse med denne. Köparen får slutligen, av den nye kontraktsinnehavaren, kräva återbetalning av köpeskillingen, skadestånd eller annan penningprestation, som säljaren svarar för på grund av köpet, dock högst till det belopp som den nye kontraktsinnehavaren har mottagit av köparen med anledning av skulden. När säljaren överlåtit sina rättigheter enligt avbetalningskontraktet och köparen underrättats därom är den nya kontraktsinnehavaren ensam berättigad till att mottaga betalning och underrättelser, träffa uppgörelser om betalning m m samt att i övrigt utöva säljarens rättigheter enligt avbetalningskontraktet.

3. TILLÄMPLIGA LAGREGLER

För konsumentköp på kredit finns regler i Konsumentköplagen och Konsumentkreditlagen och gäller vid sidan av vad som anges nedan.

4. BEFINTLIGT SKICK

Begagnade och lagerskadade objekt säljes i befintligt skick, vilket innebär att säljaren endast ansvarar för fel i objektet om objektet är i sämre skick än köparen med hänsyn till objektets pris och övriga omständigheter med fog kunnat förvänta sig.

5. FEL OCH BRIST SAMT LEVERANSFÖRSENING

Leverantören har utfäst sig att gentemot köparen ansvara för fel eller brister i objektet eller dröjsmål med leverans som om leverantören sålt objektet direkt till köparen. Reklamationer ska framställas till både säljaren och leverantören. Frågor om fel på objektet regleras utförligt i 16-32 §§ Konsumentköplagen. Frågor om dröjsmål vid leverans regleras utförligt i 9-15 §§ Konsumentköplagen.

6. ANSVARSFRISKRIVNING

Köparen har inte rätt till skadestånd utöver vad som anges i 16-32 §§ Konsumentköplagen, angivits i övriga tvingande regler i Konsumentköplagen eller i tillämplig garanti. Risken för objektet går över på köparen när objektet avlämnats. Om köparen bär risken för objektet är han skyldig att betala objektet även om det förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat i värde genom en händelse som inte beror på säljaren. Om öppet köp har avtalats och objektet lämnats tillbaka, bär köparen risken för objektet till dess det lämnats tillbaka. Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det, får han själv bära en motsvarande del av förlusten. Säljaren ansvarar inte för skada på person eller på annan egendom än det försålda objektet, liksom följdskador och indirekta skador i övrigt, utöver tvingande regler i Konsumentköplagen. Säljaren ansvarar inte för köparens förlust i näringsverksamhet.

7. FÖRSÄKRING OCH FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Köparen ska hålla objektet försäkrat mot sedvanliga risker, om detta inte är orimligt med hänsyn till objektets värde. För motorfordon skall tecknad försäkring motsvara minst trafikförsäkring och full kaskoförsäkring innehållande vagnskadeförsäkring i den mån inte vagnskadegaranti gäller för fordonet. För övriga objekt skall tecknad försäkring motsvara minst helförsäkring. Inträffar försäkringsfall under kredittiden ska köparen omgående underrätta försäkringsbolaget och säljaren, eller den som övertagit säljarens rättigheter enligt detta avtal. Den rätt till försäkringsbelopp eller annan ersättning som kan komma att betalas på grund av uppkommen skada under kredittiden överläts till säljaren, eller den som övertagit säljarens rättigheter, som får utkvittera sådan ersättning till den del det motsvarar återstående skuld. Ersättningen ska efter överenskommelse mellan parterna användas antingen till reparation av objektet, anskaffande av annat likvärdigt objekt eller avräknas på köparens kvarstående skuld enligt detta avbetalningskontrakt. Eventuell överskjutande försäkringsersättning jämte stilleståndsersättning ska försäkringsbolaget utbetala till köparen.

8. VÅRD AV OBJEKTET

Köparen ska väl vårda objektet och skydda det mot onormal värdeminskning. Vid förlust eller skada som väsentligt minskar dess värde ska köparen utan dröjsmål underrätta säljaren och inte själv vidta reparationsåtgärder utan säljarens i förväg inhämtade skriftliga godkännande. Säljaren eller representant för säljaren äger när som helst under avbetalningstiden rätt att besiktiga objektet. Objektet får inte utan säljarens medgivande byggas om eller stadigvarande utföras ur landet.

9. UPPSÄGNING AV KREDITEN

Köparen har rätt att återbetala skulden i förtid. Vid utnyttjande av denna rätt att helt eller delvis betala skulden i förtid ska köparen meddela säljaren om detta. Säljaren har rätt att säga upp skulden till betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

- A. Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra avgifter och kostnader som köparen ska betala för krediten).
- B. Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- C. Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
- D. Säkerhet som ställs för krediten avsevärt försämrats.
- E. Det står klart att köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

10. ÅTERTAGANDE AV OBJEKTET

Säljaren förbehåller sig rätten att, vid den tidpunkt när köparen i enlighet med punkterna 9 och 11 ska betala skulden i förtid, återta objektet istället för att kräva omedelbar betalning. Säljaren får dock inte återta objektet på grund av köparens betalningsdröjsmål (punkterna 9. A-C ovan) om köparen innan återtagandet ställer fullgod säkerhet för hela krediten eller betalar vad som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta och kostnader enligt 40 § Konsumentkreditlagen. Säljaren får inte heller återta objektet på grund av att säkerheten för krediten försämrats (punkten 9. D ovan) eller på grund av att köparen undandrar sig

11. UPPSÄGNINGSTID

Vill säljaren återta objektet eller få betalt i förtid enligt punkterna 9. A-C eller 10 ovan gäller uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då säljaren, eller den som övertagit säljarens rättigheter, avsänt uppsägningen i rekommenderat brev till köparen under dennes vanliga adress eller uppsägningen på annat sätt kommit köparen tillhanda. Vill säljaren återta objektet eller få betalt i förtid enligt 9. D-E är skulden omedelbart förfallen till betalning och säljaren berättigad att omedelbart återta objektet om inte köparen genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om köparen tidigare med stöd av bestämmelserna i denna punkt befriats från skyldighet att betala skulden i förtid gäller inte bestämmelserna i denna punkt.

12. AVRÄKNING

Avräkning vid förtidsbetalning ska ske enligt 36§ Konsumentkreditlagen där säljaren, om krediträntan är bunden har rätt till ränteskillnadsersättning med högst en procent av det förtidsbetalade beloppet eller, om det vid tidpunkten för förtidsbetalningen är kortare tid än ett år kvar av detta avbetalningskontrakts löptid, en halv procent av det förtidsbetalda beloppet. Ersättningen får dock inte överstiga det belopp som köparen skulle ha betalat i ränta under återstående löptid. Avräkning vid återtag av objektet ska ske enligt 40-41 §§ Konsumentkreditlagen. Avräkning vid överinbetalning kan ske mot övriga förfallna skulder enligt avbetalningskontraktet.

13. KÖPARENS ÅTGÄRDER VID UTMÄTNING, KONKURS M M

Blir objektet under kredittiden föremål för utmätning, kvarstad, annan säkerhetsåtgärd eller dras in i konkurs ska köparen upplysa utmätningsmannen respektive konkursförvaltaren om säljarens äganderättsförbehåll och styrka detta genom att uppvisa avbetalningskontraktet och omgående underrätta säljaren, eller den som övertagit säljarens rättigheter enligt detta avtal.

14. ÅNGERRÄTT AVSEENDE SKULDEN

Köparen har rätt att frånträda detta avbetalningskontrakt genom att till säljaren lämna meddelande därom inom 14 dagar från den dag avbetalningskontraktet ingicks eller den dag då konsumenten mottog avbetalningskontraktet. Vid det fall köparen utövar sin ångerrätt ska betalning ske enligt 24 § konsumentkreditlagen, det vill säga kreditbeloppet jämte upplupen ränta.

15. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Vid dröjsmål med erläggande av betalning enligt detta avtal ska köparen erlægga dröjsmålsränta med 24 % per år tills betalning sker. Dröjsmålsräntan debiteras till ett minimibelopp, för närvarande 45 kronor per månadsdebitering. Vid dröjsmål kan en särskild förseningsavgift debiteras enligt grunder som säljaren vid var tid tillämpar.

16. AVGIFTER M M

Administrationsavgift utgår med belopp som framgår av SEKKI. Administrationsavgifterna får ändras endast i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Säljaren äger rätt att ta ut avgifter för påminnelse och omläggning av avbetalningskontraktet enligt de grunder säljaren vid var tid tillämpar. Om säljaren så kräver ska betalning av amortering och ränta ske via autogiro. Om säljaren överlåter sina rättigheter enligt detta avbetalningskontrakt får förvärvaren ändra avgifterna enligt samma principer som före överlåtelsen gällde för säljaren.

17. BERÄKNING AV ANNUITET OCH RAK AMORTERING

Annuitet: Köparen betalar ett lika stort belopp varje månad till säljaren. I återbetalningsbeloppet kommer ränta och amortering att fördelas olika under återbetalningstiden.

Rak amortering: Köparen skall betala ränta till säljaren efter en årlig räntesats som beräknats på efter en vid var tid utestående kreditbelopp.

18. RÄNTEÄNDRING VID RÖRLIG RÄNTA

Första betalningsdag är den sista dagen i månaden efter leveransmånaden. Ränta att betala fastställs och börjar löpa från leveransdagen. Den är rörlig och debiteras månadsvis i efterskott. På separat faktura uttas uppläggningsavgift och upplupen ränta från leveransdag till första månadskiftet därefter. Ränta utgår på återstående kreditbelopp. Avbetalningsbeloppen inkluderar ränta. Säljaren får med omedelbar verkan höja räntesatsen i den utsträckning som motiveras av att säljarens kostnader för kreditgivningen ökar på grund av dyrare upplåning, kreditpolitiska beslut eller kostnadsökningar som säljaren skäligen inte kunde förutse när krediten lämnades. Likaså ska säljaren omedelbart sänka räntesatsen om kostnaden för kreditgivning minskar av samma skäl. Vid ränteändring kan säljaren ändra storleken av det belopp som ska betalas per betalningsperiod så att avtalad kredittid kan behållas, eller förändra kredittiden så att avbetalningsbeloppet per betalningsperiod kan behållas oförändrat. Efter överlåtelse av detta avbetalningskontrakt får förvärvaren ändra räntan om dennes upplåningskostnader ändras. Även i övrigt ska därvid de principer för ränteändring som angivits ovan äga motsvarande tillämpning.

19. UNDERRÄTTELSE OM RÄNTEÄNDRINGAR OCH AVGIFTSÄNDRINGAR

Säljaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats till köparen innan ränteändring börjar gälla. Meddelandet lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för köparen

20. AMORTERINGSTABELL

Köparen har rätt att, utan kostnad, erhålla en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

21. ADRESSÄNDRING

Köparen är skyldig att omgående meddela säljaren adressändring.

22. MEDKÖPARE

Utgör köparen mer än en person ansvarar var och en solidariskt för förpliktelsen enligt detta kontrakt.

23. KLAGOMÅL, TILLSYN

Om köparen är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand vända sig till säljarens kundtjänst. Köpare som inte är nöjda med det svar som erhålls från säljaren kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se), European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa (www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning. Konsumentverket utövar tillsyn över att konsumentkreditlagen efterlevs (www.konsumentverket.se eller Box 48, 651 02 Karlstad). Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av konsumentvägledningen i köparens hemkommun eller av Konsumenternas bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.