

Allmänna villkor - Rocker Connect

(Senast ändrad februari 2022)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar din användning av och utgör det avtal om tillhandahållandet av den kontoinformationstjänst ("Rocker Connect") Rocker AB (publ), 559046-8574, med adress Flaggan 1115, 116 74 Stockholm, med varumärket Rocker ("Rocker", "vi" eller "oss") tillhandahåller dig som konsument i Rockers mobilapplikation ("Appen"). Rocker har tillstånd som ett betalningsinstitut och står under tillsyn av Finansinspektionen.

För att kunna använda Rocker Connect måste du acceptera dessa allmänna villkor. Läs igenom villkoren noga och kontakta oss om du skulle ha några frågor innan du börjar använda Rocker Connect. Genom att besöka vår hemsida www.rocker.com kan du ladda ned och ta del av dessa villkor innan du aktiverar Rocker Connect. Skulle du ha några frågor kan du kontakta oss via support@rocker.com, vår chatt eller 020-700 700 dygnet runt.

2. Om Rockerpaket

Rocker Connect är en kontoinformationstjänst som möjliggör för dig som användare att ansluta dina betalkonton och kort hos andra banker och kortutgivare för att på så vis kunna hålla koll på din ekonomi. Genom Rocker Connect tillhandahålls du en översikt över dina transaktioner på de konton och kort som du anslutit till tjänsten. Rocker Connect innehåller även en sökmotor som möjliggör för dig att söka efter och på så vis kategorisera olika transaktioner.

3. Aktivering och användning

Rocker Connect är tillgänglig för dig genom Appen. Du har möjlighet att registrera ett (1) användarkonto. Du är införstådd med att vi inhämtar samt lagrar inloggningsuppgifter, om du väljer att aktivera ett användarkonto. Du ansvarar för att möjliggöra för oss att inhämta nödvändig information samt ta del av och lagra inloggningsuppgifter.

För att aktivera och ha rätt att använda Rocker Connect måste du vara minst 18 år gammal och folkbokförd i Sverige. Vidare måste du ha tillgång till en mobiltelefon eller surfplatta med operativsystemet Android eller iOS. För att aktivera och använda Rocker Connect krävs även att din identitet verifieras genom BankID.

Rocker Connect är endast avsedda för konsumenter och får inte användas i näringsverksamhet. Genom att aktivera Rocker Connect intygar du att du har

rättshandlingsförmåga att ingå detta avtal. Det är inte tillåtet att aktivera och använda Rocker Connect i någon annans namn eller på uppdrag någon annan person.

Du bör vidta alla rimliga åtgärder för att skydda dina personliga behörighetsfunktioner (till exempel BankID) som är knutna till Rocker Connect och säkerställa att ingen obehörig får del av uppgifterna. Om elektronisk identifiering (till exempel BankID) eller annan typ av funktion för autentisering lagras på din mobila enhet måste du se till att hålla reda på enheten och blockera funktionen vid misstänkt obehörig användning.

Om du skulle få vetskap om att dina behörighetsfunktioner (till exempel BankID) kommit bort, eller att de obehörigen har använts eller kan användas av annan, måste du snarast anmäla det till oss på support@rocker.com.

4. Avgifter

Rocker Connect tillhandahålls avgiftsfritt (ingen årsavgift eller månadsavgift).

Trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma.

Vid användning av Rocker Connect har du möjlighet att ta del av specifika tjänster och andra erbjudanden från Rocker som kan kräva betalning (exempelvis lån där räntekostnad och avgift kan tillkomma). Du kommer i sådana fall att upplysas om detta särskilt i samband med nyttjandet av sådan tjänst eller erbjudande.

5. Rocker Connects tillgänglighet

Vi strävar efter att tillhandahålla Rocker Connect och deras funktioner kontinuerligt utan tekniska störningar, men eftersom Rocker Connect kan störas av faktorer utanför Rockers kontroll lämnar vi inte några garantier för Rocker Connects funktioner och/eller tillgänglighet. Avbrott i Rocker Connect kan ske av objektivet motiverade skäl tills dess det inte längre finns skäl för avbrottet eller Rocker Connect avslutats. Vi kan på grund av myndighetsbeslut, eller av säkerhets-, tekniska- eller underhållsskäl ibland behöva begränsa tillgängligheten eller omedelbart avbryta tillhandahållandet av Rocker Connect.

6. Skyddsåtgärder

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier, obehörig användning eller säkerhetshot informerar vi dig via telefon, e-post eller textmeddelande förutsatt att sådant meddelande inte bryter mot objektivet motiverade säkerhetsskäl eller är förbjudet enligt lag.

7. Ändring av villkor

Vi har rätt att göra uppdateringar av dessa allmänna villkor. Vi kommer att underrätta dig genom Appen eller per e-post två (2) månader innan de nya villkoren ska börja gälla, om ändringarna är av materiell betydelse för dig. Du anses ha godkänt sådana ändrade villkor

om du inte senast före den dag då de föreslås träda i kraft meddelar oss om att du inte godkänner dem. Om du inte godkänner en ändring av dessa villkor har du rätt att med omedelbar verkan och utan kostnad säga upp avtalet med oss.

8. Löptid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Du har rätt att kostnadsfritt säga upp avtalet med oss med omedelbar verkan genom att avsluta din anslutning till Rocker Connect. Om vi säger upp avtalet med dig gäller en uppsägningstid om två (2) månader. Vi har dock rätt att säga upp Rocker Connect med omedelbar verkan om det föreligger objektiva skäl för detta, exempelvis (1) om du förordnats en förvaltare, (2) om du har gjort dig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, (3) om vi har anledning att tro att du har använt Rocker Connect bedrägligt eller för andra olagliga ändamål, eller (4) om vi är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av våra avtalsförpliktelser gentemot tredje part.

9. Ansvar

Genom att ingå detta avtal ansvarar du för och garanterar (i) att informationen som du laddar upp och lägger till i Rocker Connect inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt, samt (ii) att du har rätt att förfoga över inloggningsuppgifter och informationen samt har inhämtat erforderliga samtycken i den omfattning som krävs för att använda Rocker Connect.

Du måste alltid använda Rocker Connect i enlighet med dessa villkor och du får inte använda Rocker Connect på ett sätt som kan orsaka Rocker och/eller tredje man skada.

Vid missbruk av Rocker Connect eller om du använder Rocker Connect i strid med dessa villkor och det sker uppsåtligt eller med grov oaktsamhet, eller genom underlåtenhet att handla, är du skyldig att hålla Rocker skadeslös för alla krav som kan komma att riktas mot Rocker.

Även om vi har som avsikt att Rocker Connect alltid ska vara tillgängligt och att informationen i Rocker Connect ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt, så kan vi inte garantera tillgängligheten till Rocker Connect eller tillförlitligheten på eller korrektheten av informationen som finns presenterad i Rocker Connect. Vi är varken ansvariga för den aktivitet som sker eller sådan information som är tillgänglig för dig i Rocker Connect. Vi är därför aldrig skyldiga att utge kompensation för bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, dataförlust eller andra direkta eller indirekta förluster eller skador. Vi har inget ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av Rocker Connect eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje part på grund av Rocker Connect.

Rocker är inte ansvarig för skada som kan förorsakas dig på grund av fel i elförsörjning eller tele- eller internetförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Rocker. Rocker är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, lockout,

strejk, bojkott och blockad eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Rocker inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Rocker att avvärja. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Rocker självt är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av Rocker om Rocker förfarit med normal aktsamhet. Rocker ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Rockers grova vårdslöshet.

10. Språk och kommunikation m.m.

Detta avtal är utformat på svenska. Vi kommer att lämna information till dig genom Appen samt genom e-post på den e-postadress du registrerat hos oss i samband med att du aktiverade ett konto hos Rocker. Det är därför viktigt att du har tillgång till sådan teknisk utrustning genom vilken du kan använda Rockers App samt för att kunna nyttja din e-post. Det är viktigt att du regelbundet loggar in i Appen samt meddelar oss om din e-postadress ändras. Dessa villkor är upprättade på svenska och all kommunikation med dig kommer att ske på svenska. Dessa villkor finns tillgängliga på www.rocker.com och du har även rätt att begära att få en kopia av villkoren per e-post.

11. Behandling av personuppgifter

Det är viktigt för oss att skydda dina personuppgifter och din integritet. Rocker är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på www.rocker.com/personuppgiftspolicy.

12. Överlåtelse

Du har inte rätt överlåta eller överföra några av dina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal utan att inhämta vårt godkännande. Vi har rätt att utan ditt medgivande överlåta våra rättigheter och skyldigheter under detta Avtal om vi underrättar dig om överlåtelser.

13. Klagomål och tvister m.m.

Om du har synpunkter eller är missnöjd med någon tjänst Rocker tillhandahåller, eller på det bemötande du har fått av oss, ska du kontakta klagomålsansvarig på klagomal@rocker.com eller postadress Klagomålsansvarig, Rocker AB (publ), Flaggan 1115, 116 74 Stockholm.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar.

Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida www.arn.se och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

14. Tillämplig lag och domstol

På detta Avtal ska svensk rätt vara tillämplig och tvister med anledning av Villkoren prövas av allmän domstol.