

## Allmänna villkor - Rocker Savings

(Senast ändrat maj 2021)

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan dig som konsument och Rocker AB (publ), 559046-8574, Flaggan 1115, 116 74 Stockholm, ("**Rocker**", "**vi**" eller "**oss**").

Genom tjänsten Rocker Savings möjliggör vi för dig som konsument att öppna ett inlåningskonto ("**Rocker Savings-konto**") hos vår samarbetspartner Erik Penser Bank AB, 556097-8701 ("**Banken**"). Rocker Savings-kontot kan användas av konsumenterna i Sverige för att spara pengar. Banken tillhandahåller och ansvarar för Rocker Savings-kontot medan insättningar och uttag från kontot hanteras av Rocker. Banken och Rocker har var för sig tillstånd av Finansinspektionen för sina respektive tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen.

För att kunna använda Rocker Savings måste du acceptera dessa allmänna villkor. För att kunna spara pengar med Rocker Savings måste du även ingå avtal med Banken och acceptera Bankens allmänna- och särskilda villkor för inlåning. Först när du har ingått avtal med Banken öppnas ditt Rocker Savings-konto.

Läs igenom villkoren noga och kontakta oss om du skulle ha några frågor innan du börjar använda Rocker Savings. Genom att besöka vår hemsida [www.rocker.com](http://www.rocker.com) kan du ladda ned och ta del av dessa villkor innan du ansöker om ett Rocker Savings-konto. Skulle du ha några frågor kan du kontakta oss på Facebook Messenger alla dagar från 08:00 till 24:00 samt på telefon måndag till fredag 08:00-17:00 och söndag 08:00-16:00

### 2. Ansökan

För att ansöka och ha rätt att använda Rocker Savings måste du vara minst 18 år gammal och folkbokförd i Sverige. För att ansöka om och erhålla ett konto krävs att din identitet verifieras genom BankID.

Tjänsten är endast avsedd för konsumenterna och får inte användas i näringsverksamhet. Rocker och Banken registrerar ditt konto baserat på den information du lämnat när du ansökt om Rocker Savings. Det är viktigt att all information du lämnar i ansökan är korrekt. Om den information du lämnat skulle komma att ändras är du skyldig att meddela oss det omgående. Genom att ansöka om Rocker Savings intygar du att du har rättshandlingsförmåga att ingå detta avtal. Det är inte tillåtet att ansöka om Rocker Savings i någon annans namn eller på uppdrag av någon annan person.

### 3. Insättning och uttag av medel

Rocker möjliggör för dig som konsument att sätta in och ta ut pengar från ditt Rocker Savings-konto. Insättningar kan ske genom Swish och Trustly och uttag kan ske genom Trustly eller bankgirobetalning. Rocker kan komma att lägga till och/eller ändra metoder för insättning och uttag av medel.

I samband med att du registrerar dig för ett Rocker Savings-konto måste du ange ett konto i annan svensk bank än Banken som du ska använda för uttag av medel ("**Utbetalningskontot**"). Utbetalningskontot måste vara ett konto i ditt namn och

Utbetalningskontot kan endast ändras efter begäran därom till Bankens kundtjänst.

#### **4. Ränta m.m.**

När du vill göra en insättning av medel på ditt Rocker Savings-konto överför du först medel till Rocker, som tar emot medlen för din räkning och därefter överför dem till Banken.

När medel väl har mottagits av Banken hamnar de på ett Rockerkonto och kvarstår där tills du väljer att ta ut pengarna eller överför pengarna till Sparvalv 3 månader, Sparvalv 6 månader eller Sparvalv 12 månader. Den för var tid gällande räntesatsen för respektive Rocker Savings-konto framgår i Rocker-appen.

För Rocker Sparvalv 3 månader, Rocker Sparvalv 6 månader och Rocker Sparvalv 12 månader gäller ett lägsta insättningsbelopp om 5 000 kronor och ett högsta insättningsbelopp om 1 050 000 kronor.

Räntan på det belopp du satt in på ditt Rockerkonto gäller från första dagen du sätter in pengar på ditt Rockerkonto tills du tar ut pengarna. Räntan betalas ut den 1 januari varje år.

Räntan på det belopp du satt in på Rocker Sparvalv 3 månader, Rocker Sparvalv 6 månader och Rocker Sparvalv 12 månader betalas ut till dig när löptiden har gått ut (d.v.s. efter 3, 6 eller 12 månader). Du har rätt att ta ut dina pengar i förtid från ett sådant konto men du går då miste om den upplupna räntan.

#### **5. Avgifter**

Rocker Savings tillhandahålls avgiftsfritt (ingen årsavgift eller månadsavgift).

#### **6. Skydd av medel och insättningsgaranti**

Alla pengar du för över till Rocker hålls åtskilda på ett separat bankkonto enligt lag. På så vis är dina medel skyddade om Rocker skulle hamna på obestånd. När medlen har kommit in på det konto som Banken tillhandahåller omfattas de av den statliga insättningsgarantin, se vidare Bankens allmänna villkor inlåningskonton.

#### **7. Ändring av villkor**

Vi har rätt att göra uppdateringar av dessa allmänna villkor. Vi kommer att underrätta dig genom Rocker-appen eller per e-post minst en (1) månad innan de nya villkoren ska börja gälla, om ändringarna är av materiell betydelse. Du anses ha godkänt sådana ändrade villkor om du inte senast före den dag då de föreslås träda i kraft meddelar oss om att du inte godkänner dem. Om du inte godkänner en ändring av dessa villkor har du rätt att med omedelbar verkan och utan kostnad säga upp avtalet med oss.

#### **8. Fullmakt**

Genom att acceptera dessa villkor har du lämnat en fullmakt till Rocker att för din räkning erhålla information från Banken om kontonummer samt saldo, för att möjliggöra insättningar och uttag av medel för din räkning samt kunna tillhandahålla viss kundsupport vid behov.

#### **9. Löptid och uppsägning**

Avtalet gäller tills vidare. Du har rätt att kostnadsfritt säga upp avtalet med oss med omedelbar verkan. Om du säger upp avtalet och har pengar kvar på kontot har du rätt att få dem utbetalda till ditt Utbetalningskonto.

Vi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om (1) det föreligger skäl för oss att spärra tjänsten, (2) om du förordnats en förvaltare, (3) om du har gjort dig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, (4) om vi har anledning att tro att du har använt tjänsten för olagliga ändamål, eller (5) om vi är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av våra avtalsförpliktelser gentemot tredje part.

#### **10. Meddelanden m.m.**

Vi kommer att lämna information till dig genom Rocker-appen samt genom e-post på den adress du registrerat hos oss i samband med att du ansökte om Rocker Savings. Det är därför viktigt att du regelbundet loggar in i Rocker-appen samt meddelar oss om din epostadress ändras. Dessa villkor är upprättade på svenska och all kommunikation med dig kommer att ske på svenska. Dessa villkor finns tillgängliga på [www.rocker.com](http://www.rocker.com) och du har även rätt att begära att få en kopia av villkoren per e-post.

#### **11. Behandling av personuppgifter**

Rocker är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på [www.rocker.com/personuppgiftspolicy](http://www.rocker.com/personuppgiftspolicy)

#### **12. Överlåtelse**

Du har inte rätt att överlåta eller överföra några av dina rättigheter och skyldigheter under detta avtal utan att inhämta vårt godkännande. Vi har rätt att utan ditt medgivande överlåta våra rättigheter och skyldigheter under detta avtal om vi underrättar dig om överlåtelser.

#### **13. Klagomål och tvister mm**

Om du har synpunkter eller är missnöjd med någon tjänst Rocker tillhandahåller, eller på det bemötande du har fått av oss, ska du kontakta klagomålsansvarig på [klagomal@rocker.com](mailto:klagomal@rocker.com) eller postadress Klagomålsansvarig, Rocker AB (publ), Flaggan 1115, 116 74 Stockholm.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar.

Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm). Eventuell tvist ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

Klagomål avseende Bankens tjänster ska lämnas till Bankens klagomålsansvarige, vilket framgår av Bankens allmänna villkor inlåningskonton.