

Allmänna villkor Rockerpaket

(Senast ändrad februari 2022)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor (dessa "Villkor" eller detta "Avtal") reglerar din användning av de månadsabonnemang ("prenumeration" eller "Rockerpaket") som Rocker AB (publ), 559046-8574, med adress Flaggan 1115, 116 74 Stockholm, med varumärket Rocker ("Rocker", "vi" eller "oss") tillhandahåller dig som kund hos Rocker ("du" eller "dig"). Rocker har tillstånd av Finansinspektionen som ett betalningsinstitut och står under tillsyn av Finansinspektionen. Dessa Villkor utgör komplement till Rockers användarvillkor samt de allmänna villkor som gäller för respektive produkt Rocker tillhandahåller.

Genom att acceptera dessa Villkor bekräftar du att du har läst och förstått dessa Villkor. Skulle du ha några frågor kan du kontakta oss via support@rocker.com, vår chatt eller 020-700 700 dygnet runt.

2. Om Rockerpaket

Rockerpaket är månadsabonnemang som Rocker erbjuder sina kunder. Flertalet av produkterna i respektive Rockerpaket regleras av produktspecifika villkor. Vissa av produkterna erbjuds till kunder avgiftsfritt, i fullständig eller begränsad form, medan andra produkter eller uppgraderade versioner av produkterna erbjuds kunder mot en månadskostnad. När du ansluter dig till ett Rockerpaket ingår du avtal med Rocker om att prenumerera på valt Rockerpaket.

Genom att ansluta dig till ett Rockerpaket godkänner du att du debiteras kostnaden för ditt Rockerpaket enligt rådande prislista och enligt närmare beskrivning på Rockers hemsida www.rocker.com och i Rockers app. Kostnaden för ditt Rockerpaket debiteras ditt Rockerkort enligt punkten 5. Om du vid tidpunkten för betalning av ditt Rockerpaket inte har tillräckligt med medel på ditt Rockerkort kan ditt kort bli övertrasserat vilket kan innebära ytterligare avgifter enligt punkten 5.

2.1 Om Rocker Standard

Rocker Standard är ett Rockerpaket genom vilket Rocker avgiftsfritt tillhandahåller användaren produkter, funktioner och förmåner. Vad som vid var tid ingår i Rocker Standard beskrivs närmare på Rockers hemsida www.rocker.com och i Rockers app.

2.2 Om Rocker Plus

Rocker Plus är ett Rockerpaket genom vilket Rocker mot en kostnad tillhandahåller användaren produkter, funktioner och förmåner utöver de som ingår i Rocker Standard. Vad som vid var tid ingår i Rocker Plus beskrivs närmare på Rockers hemsida www.rocker.com och i Rockers app.

2.3 Om Rocker Premium

Rocker Premium är ett Rockerpaket genom vilket Rocker mot en kostnad tillhandahåller användaren funktioner utöver de som ingår i Rocker Standard och Rocker Plus. Vad som vid var tid ingår i Rocker Premium beskrivs närmare på Rockers hemsida www.rocker.com och i Rockers app.

3. Aktivering

När du väljer att aktivera ett Rockerpaket mot en månadsavgift kommer ditt Rockerkort omedelbart debiteras avtalad avgift. Om du inte har tillräckligt med medel på ditt Rockerkort vid tillfället för debiteringen kommer din aktivering av ditt valda Rockerpaket att nekas. Så snart betalningen godkänts kommer ditt existerande tjänst- och produktutbud att uppgraderas. Vilka produkter som uppgraderas och vilka extra produkter, funktioner och förmåner du erhåller framgår av vid var tid gällande beskrivning i Rockers app och på Rockers hemsida www.rocker.com.

4. Användning

Rockerpaket är tillgängliga för dig genom Appen. För att aktivera och ha rätt att använda Rockerpaket måste du vara minst 18 år gammal och folkbokförd i Sverige. Vidare måste du ha tillgång till en mobiltelefon eller surfplatta med operativsystemet Android eller iOS.

Rockerpaket är endast avsedda för konsumenter och får inte användas i näringsverksamhet. Genom att aktivera ditt Rockerpaket intygar du att du har rättshandlingsförmåga att ingå detta Avtal. Det är inte tillåtet att aktivera och använda Rockerpaket i någon annans namn eller på uppdrag någon annan person.

Du bör vidta alla rimliga åtgärder för att skydda dina personliga behörighetsfunktioner (till exempel BankID) som är knutna till Rockerappen och säkerställa att ingen obehörig får del av uppgifterna. Om elektronisk identifiering (till exempel BankID) eller annan typ av funktion för autentisering lagras på din mobila enhet måste du se till att hålla reda på enheten och blockera funktionen vid misstänkt obehörig användning.

Om du skulle få vetskap om att dina behörighetsfunktioner (till exempel BankID) kommit bort, eller att de obehörigen har använts eller kan användas av annan, måste du snarast anmäla det till oss på support@rocker.com.

5. Priser och avgifter

Kostnaden för Rockerpaketen är inte hänförlig till utgivandet eller användandet av Rockerkortet utan debiteras av Rocker för ytterligare funktioner som Rocker från tid till annan tillhandahåller sina kunder.

Vid var tid gällande priser för respektive Rockerpaket finns på Rockers hemsida www.rocker.com och i Rockers app. Rocker har rätt att ändra priserna och kommer informera dig som befintlig användare via den e-post som du har angivit minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft, om ändringen är till din nackdel. Månadsavgiften debiteras ditt kort när du aktiverar ditt Rockerpaket. Därefter debiteras månadsavgiften på den kalenderdag som motsvarar dagen du aktiverade ditt Rockerpaket.

Om du inte har tillräckligt med tillgängliga medel för att betala månadsavgiften för din prenumeration och inte fyller på ditt kort med minst denna summa inom 15 dagar så har Rocker rätt att debitera dig en administrativ avgift (övertrasseringsavgift) om 49 kr. Rocker har också rätt att ta ut ränta i enlighet med räntelagen (1975:635). Skulder som du har till Rocker kan komma att överlämnas till inkasso varvid inkassoavgifter kan tillkomma.

6. Tillgängligheten av Rockers tjänster

Rocker strävar efter att tillhandahålla sina tjänster och deras funktioner ("Tjänsterna") kontinuerligt utan tekniska störningar, men eftersom Tjänsterna kan störas av faktorer utanför Rockers kontroll lämnar vi inte några garantier för Tjänsternas funktioner och/eller tillgänglighet. Avbrott i Tjänsterna kan ske av objektivt motiverade skäl till dess det inte längre finns skäl för avbrottet eller om Tjänsterna avslutats. Vi kan på grund av myndighetsbeslut, eller av tekniska skäl, säkerhetsskäl eller underhållsskäl ibland behöva begränsa tillgängligheten eller omedelbart avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna.

7. Skyddsåtgärder

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier eller säkerhetshot informerar vi dig via telefon, e-post eller textmeddelande förutsatt att sådant meddelande inte bryter mot objektivt motiverade säkerhetsskäl eller är förbjudet enligt lag.

8. Kommunikation

Vi kommunicerar med dig genom de kontaktuppgifter du lämnat till oss i samband med att du blivit kund hos Rocker. Det är viktigt att all information du lämnar är korrekt. Om den information du lämnat skulle komma att ändras är du skyldig att meddela oss det omgående. Om du medvetet lämnar felaktig information har vi rätt att avsluta din prenumeration med omedelbar verkan och utan rätt till återbetalning.

Dessa Villkor är upprättade på svenska och all kommunikation med dig kommer att ske på svenska. Dessa Villkor finns tillgängliga på www.rocker.com samt i Rockers app. Du har rätt att begära att få en kopia av Villkoren per e-post.

9. Avtalstid, ändring och uppsägning av dessa Villkor

Avtalet gäller tills vidare. Detta innebär att din prenumeration på ditt Rockerpaket automatiskt förnyas i slutet av din tidigare debiterade period.

Du har rätt att kostnadsfritt säga upp ditt Rockerpaket genom att meddela oss skriftligen eller muntligen. För samtliga Rockerpaket gäller en uppsägningstid om 30 dagar. För Rockerpaket utan bindningstid upphör ditt avtal att gälla när uppsägningstiden har passerat. För Rockerpaket med bindningstid upphör Avtalet att gälla när bindningstiden har löpt ut förutsatt att du har sagt upp ditt avtal minst 30 dagar dessförinnan. Vi tillhandahåller inte återbetalningar utöver vad som framgår av dessa villkor.

Om vi säger upp Avtalet med dig gäller en uppsägningstid om två (2) månader. Vi har dock rätt att säga upp Avtalet med dig med omedelbar verkan om det föreligger objektiva skäl för detta, exempelvis om:

- i) du har gjort dig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
- ii) det framkommer att du har lämnat felaktiga uppgifter i samband med avtalsrelationens inledande och korrekta uppgifter skulle ha lett till att du inte hade fått träffa avtal om nyttjande Rockers tjänster,
- iii) du inte fullgjort dina förpliktelser mot Rocker,
- iv) Rocker inte har tillräcklig kundkännedom om dig enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- v) Rocker misstänker att någon annan än du använder Rockers tjänster,
- vi) du har använt Rockers tjänster för olagliga ändamål,
- vii) Rocker misstänker att du använder Rocker tjänster i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter,
- viii) du avlider, försätts i konkurs eller får förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken (1949:381), eller
- ix) om du inte lämnar information eller uppfyller de krav som Rocker ställer på dig enligt gällande lag eller bindande föreskrift.

Vi har rätt att göra uppdateringar av dessa Villkor. Vi kommer att underrätta dig genom Appen eller per e-post innan de nya villkoren börjar gälla, om ändringarna är av materiell betydelse för dig. Du anses ha godkänt sådana ändrade villkor om du inte senast före den dag då de föreslås träda i kraft meddelar oss om att du inte godkänner dem. Om du inte

godkänner en ändring av Villkoren har du rätt att med omedelbar verkan och utan kostnad säga upp Avtalet.

Enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster (ångerrätt) om avtalet ingåtts på distans eller på annan plats än i affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt enligt lagen kan du göra det genom att lämna eller sända ett meddelande till Rocker inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks med Rocker. Ångerrätten gäller bara Villkoren och inte de transaktioner som genomförts under ångerfristen. Om du utövar din ångerrätt har Rocker rätt till ersättning för den tid du utnyttjat din prenumeration. Återbetalning av debiterade avgifter för din prenumeration kommer inte att göras.

10. Rättigheter

Rocker förbehåller sig rätten att förhindra användning av Rockerpaket vid konstaterat eller misstänkt missbruk eller annan otillåten användning av Rockerpaket eller Tjänsterna, eller om vi har anledning att tro att du har använt Tjänsterna bedrägligt eller för andra olagliga ändamål, eller om vi är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av våra avtalsförpliktelser gentemot tredje part.

11. Ditt ansvar

Genom att ingå detta Avtal ansvarar du för och garanterar

- i) att informationen som du laddar upp och lägger till i Tjänsterna inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt,
- ii) att du har rätt att förfoga över inloggningsuppgifter och informationen samt har inhämtat erforderliga samtycken i den omfattning som krävs för att använda Tjänsterna,
- iii) att känslig information relaterat till användningen av Rockerappen, som BankID, hanteras på ett säkert sätt och hålls hemlig och otillgänglig för andra,
- iv) att du inte använder Tjänsterna i strid med gällande lagstiftning,
- v) att ingen annan än du använder Tjänsterna, vilket inkluderar men är inte begränsat till användning av Rockerkortet, samt
- vi) att det finns tillräckliga medel på ditt Rockerkort för betalning av ditt Rockerpaket.

Du måste alltid använda ditt Rockerpaket i enlighet med dessa Villkor och du får inte använda ditt Rockerpaket på ett sätt som kan orsaka Rocker eller tredje man skada.

Om du använder ditt Rockerpaket i strid med Villkoren och det sker uppsåtligen, genom grov oaktsamhet eller genom underlåtenhet att handla, är du skyldig att hålla Rocker skadeslös för alla krav som kan komma att riktas mot Rocker.

12. Begränsning av Rockers ansvar

Rocker är inte ansvarig för skada som kan förorsakas dig på grund av fel i elförsörjning eller tele- eller internetförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Rocker. Rocker är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, lockout, strejk, bojkott och blockad eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Rocker inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Rocker att avvärja. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Rocker självt är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av Rocker om Rocker förfarit med normal aktsamhet. Rocker ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Rockers grova vårdslöshet.

Rocker kan från tid till annan förmedla tjänster och produkter för tredjepartsleverantörer som innebär att du får möjligheten att ingå avtal med en tredjepartsleverantör. Rocker har inget ansvar för fullgörandet av dessa avtal eller för eventuella tvister som kan uppstå med anledning av avtalen.

13. Behandling av personuppgifter

Det är viktigt för oss att skydda dina personuppgifter och din integritet. Rocker är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på www.rocker.com/personuppgiftspolicy.

14. Överlåtelse

Du har inte rätt överlåta eller överföra några av dina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal utan att inhämta vårt godkännande. Vi har rätt att utan ditt medgivande överlåta våra rättigheter och skyldigheter under detta Avtal om vi underrättar dig om överlåtelser.

15. Klagomål och tvister m.m.

Om du har synpunkter eller är missnöjd med någon tjänst Rocker tillhandahåller, eller på det bemötande du har fått av oss, ska du kontakta klagomålsansvarig på klagomal@rocker.com eller postadress Klagomålsansvarig, Rocker AB (publ), Flaggan 1115, 116 74 Stockholm.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar dig inom 14 dagar.

Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida www.arn.se och postadress Box 174, 101

23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

16. Tillämplig lag och domstol

På detta Avtal ska svensk rätt vara tillämplig och tvister med anledning av Villkoren prövas av allmän domstol.