



Personuppgiftspolicy

Information om vår behandling av dina personuppgifter

1. Om dina personuppgifter

För att du ska kunna använda våra tjänster behöver vi behandla vissa uppgifter om dig. Här beskriver vi varifrån vi samlar in personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar och för vilka syften, vilka vi delar dina personuppgifter med, överföring av personuppgifter och dina valmöjligheter.

Vi skyddar dina personuppgifter och ser till att behandlingen alltid följer gällande dataskyddsregler, våra interna riktlinjer och rutiner. Vi samlar in och behandlar alltid dina uppgifter med hänsyn till din integritet.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och för vilka syften?

I nedan tabell kan du se vilka personuppgifter vi behandlar om dig och för vilka syfte, på vilken rättslig grund vi har rätt att utföra behandlingen samt vad vi gör med personuppgifterna när syftet att behandla dem upphör.

2.1. Personuppgifter vi behandlar för alla kunder

Aktivitet	Syftet	Typer av personuppgifter och var de kommer ifrån	Rättslig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet att använda uppgifterna upphör
Identifiering och registrering	När du registrerar dig i Appen behöver vi vissa av dina uppgifter för att kunna identifiera och registrera dig. Det är nödvändigt att vi erhåller dessa uppgifter för att kunna registrera dig som medlem och, när du använder våra tjänster, för att uppfylla vårt avtal.	Kontaktuppgifter från dig såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)

Hantera förfrågningar	Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig, exempelvis om oss och våra produkter och tjänster i olika kanaler och för att hantera ärenden i kundservice.	Identitetsuppgifter från din bank såsom BankID autentisering, kontaktuppgifter från dig, information om de produkter och/eller tjänster du har frågor om.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig.(Artikel 6(1)(f) GDPR).	
Erbjudanden och kommunikation	Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna erbjudanden till och kommunicera med dig. På så vis kan vi tillhandahålla personliga och relevanta erbjudanden om våra egna tjänster eller tjänster som erbjuds av något annat bolag som vi samarbetar med.	Identitetsuppgifter från din bank såsom BankID autentisering, kontaktuppgifter från dig samt information om vilka tjänster du erhåller från oss eller annat bolag som vi samarbetar med.	Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna lämna erbjudanden till och kommunicera med dig. (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Säkerhetsskäl	Vi behandlar dina uppgifter av säkerhetsskäl, exempelvis för att kunna genomföra utredningar och för att förebygga, undersöka, avslöja och rapportera bedrägerier, samt skydda dina och våra tillgångar.	Vi behandlar dina identitetsuppgifter från din bank såsom BankID autentisering, kontaktuppgifter, samt information om de tjänster du använder och hur du använder dem.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att skydda dina, andras och våra tillgångar. (Artikel 6(1)(f) GDPR)	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Kundanalys/ utveckling/ statistik	Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna genomföra kundanalyser i syfte att utveckla de tjänster vi erbjuder dig. Vi behandlar även dina uppgifter för att kunna ta fram statistik och utvärdera vår verksamhet.	För att kunna göra detta behandlar vi bland annat dina identitetsuppgifter från din bank och dina eventuella kundengagemang samt analyserar ditt beteende i Appen, de tjänster du använder och hur du använder dem.	Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för att kunna utveckla de tjänster vi erbjuder dig. (Artikel 6(1)(f) GDPR)	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)

Rättsliga anspråk	Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk, exempelvis för att hantera klagomål och reklamationer, rättsprocesser eller för att säkerställa att våra tjänster inte används i strid med gällande villkor.	Vi behandlar dina identitetsuppgifter från din bank, kontaktuppgifter från dig och uppgifter om ditt kundengagemang.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk. (Artikel 6(1)(f) GDPR)	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Uppfylla rättsliga förpliktelser	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, exempelvis för att erhålla tillräcklig kundkännedom, bland annat genom att kontrollera din identitet, genomföra kontroller mot EU:s sanktionslistor, samt dokumentera avtal vi ingår med dig och den kommunikation vi har med dig.	För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser samlar vi in information om vilka personer som förekommer på sanktionslistor eller är så kallade politiskt exponerade personer för att kunna genomföra sanktionskontroller och uppnå kundkännedom i enlighet med de krav som gäller enligt lagar och förordningar.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som Rocker har. (Artikel 6(1)(C) GDPR)	5 år med hänsyn till penningtvättslagstiftningen och 7 år med hänsyn till bokföringslagen. Se avsnitt 5 för större resonemang kring hur länge vi sparar dina uppgifter.

Cookies	När du använder våra tjänster använder vi cookies för att analysera ditt användande. Cookies underlättar ditt användande av våra tjänster, exempelvis genom att du inte behöver logga in varje gång du besöker vår webbsida, samt ger oss värdefull information om hur våra tjänster används. Se mer om vår användning av cookies på vår hemsida https://rocker.com/cookies-fullstandiga/	Textfiler utifrån ditt användande av vår hemsida, så att du exempelvis slipper fylla i dina uppgifter återigen. Vill du veta mer om vårt användande av cookies hittar du information på https://rocker.com/cookies-fullstandiga/	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla våra tjänster beroende på hur de används. (Artikel 6(1)(f) GDPR)	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
----------------	--	---	---	---

2.2. Personuppgifter kopplade till de tjänster du använder hos oss

Tjänst	Syftet	Typer av personuppgifter och var de kommer ifrån	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet att använda uppgifterna upphör
Privatlån	När du ansöker om och/eller tar ett lån via Rocker behöver vi behandla vissa uppgifter om dig i bokföringssyfte, för att upprätthålla kundkännedom, för att göra en kreditprövning, samt för att hantera eventuella klagomål/reklamationer från dig.	Personnummer, Namn, Adress E-mail, Telefonnummer, Kreditbelopp, Sysselsättning, Arbetsgivare, Boendetyp och boendeform Om du delar ditt boende med annan vuxen, din månadsinkomst/inkomstuppgifter, antal barn, telefonnummer, ditt bankkontonummer för utbetalning, information från UC AB och Dun & Bradstreet AB.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)

ROCKER

Buffert (Upp till 5000 kr)	När du ansöker om och/eller tar ett lån hos oss behöver vi behandla vissa uppgifter om dig i bokföringssyfte, för att upprätthålla kundkännedom, för att göra en kreditprövning, samt för att hantera eventuella klagomål/reklamationer från dig.	Email, telefon, personnummer inkomstuppgifter, folkbokföring, fastighetsägaruppgifter, civilstånd, KALP (Kvar Att Leva På), kreditomdöme, kreditengagemang, betalningsanmärkningar och andra anmärkningar. Uppgifterna tar vi från dig samt hämtar från UC AB.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Buffert (Över 5000 kr)	När du ansöker om och/eller tar ett lån hos oss behöver vi behandla vissa uppgifter om dig i bokföringssyfte, för att upprätthålla kundkännedom, för att göra en kreditprövning, samt för att hantera eventuella klagomål/reklamationer från dig.	Personnummer, Namn, Adress, E-mail, Telefonnummer, Kreditbelopp, Sysselsättning, Arbetsgivare, Boendetyp och boendeform. Om du delar ditt boende med annan vuxen, din månadsinkomst/ inkomstuppgifter, antal barn, telefonnummer, ditt bankkontonummer för utbetalning, Dun & Bradstreet inkomstuppgifter, folkbokföring, fastighetsägaruppgifter, civilstånd, KALP (Kvar Att Leva På), kreditomdöme, kreditengagemang, betalningsanmärkningar och andra anmärkningar. Uppgifterna tar vi från dig, samt hämtar från UC AB och Dun & Bradstreet AB.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)

ROCKER

Rockerpaket	När du tecknar ett Rockerpaket behöver vi behandla vissa uppgifter om dig för att upprätthålla vårt avtal med dig.	Vi behandlar inga övriga uppgifter utöver de uppgifter vi behandlar gällande de tjänster du tecknar som ingår i paketet. Exempelvis, namn, personnummer, telefon, e-post.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Sparkonto	När du öppnar ett sparkonto behöver vi behandla vissa uppgifter om dig i bokföringssyfte, för att upprätthålla kundkännedom enligt lag, och för att kunna hantera eventuella klagomål/reklamationer	Identifieringsuppgifter från dig såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer. Bankkontonummer hämtas från Tink Namn och adress hämtas från UC AB. Personnummer och namn hämtas från ditt BankID. E-post och telefonnummer har vi fått av dig när du anslöt dig till vår applikation.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
Connect	I appen har du en möjlighet att ansluta dina konton och kort som du har hos andra banker/aktörer för att ge dig en överblick över hela din ekonomi, vilket gör att vi behöver behandla vissa uppgifter om dig för att kunna fullgöra tjänsten.	Från din bank (genom Tink AB): Kontonummer, kreditkortsnummer, kontosaldo, kontotransaktioner (belopp, datum, tid och eventuell transaktionstext, köpställe, produktens villkor)	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)

Splitta kostnad	I appen finns en funktion som gör det möjligt för dig att dela dina utgifter med andra personer. Du väljer själv om du vill dela utgifter med andra personer, vem du delar utgiften med och om du därmed vill dela med dig av viss finansiell information till andra personer. I samband med tjänsten kommer vi behandla uppgifterna i enlighet med dina önskemål.	Ifall du väljer att använda tjänsten delar vi ditt namn, belopp, och telefonnummer samt mottagarens namn och telefonnummer, till Swish. Till mottagaren/gruppen delar du namn, belopp och i tillämpliga fall ditt aktuella saldo i gruppen. Uppgifterna kommer från dig själv, Tink AB (om du har tjänsten Rocker Connect och väljer en transaktion från annan bank i gruppen och/eller för att splitta en kostnad) och från vår app.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
------------------------	--	---	---	---

Kvitton	I appen finns en funktion som gör det möjligt för dig att fota ditt kvitto och koppla det till en specifik transaktion, oavsett vilken bank eller kort du har (förutsatt att du använder Rocker Connect). Tjänsten innebär att vi kommer behandla vissa uppgifter om dig i syfte att tillhandahålla dig tjänsten.	Uppgifterna lägger du till själv genom att fota ditt kvitto. På kvittot kan det framgå uppgifter såsom belopp, datum, tid, transaktionsbelopp, köpställe och eventuella villkor för produkten.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Så länge du väljer att spara kvittot i appen.
----------------	---	--	---	---

ROCKER

Rocker Pay	När du gör ett köp eller registrerar en försäljning genom att använda Rocker Pay behöver vi behandla vissa uppgifter om dig för att tillhandahålla dig tjänsten.	De uppgifter som vi inhämtar från dig själv är namn, personnummer (BankID), i förekommande fall adress, registreringsnummer, och kontonummer för utbetalning. Vid köp mot faktura ber vi dig även om sysselsättning, boende form, månadsinkomst, antal barn, telefonnummer. Om du handlar på blocket kan vi ibland inhämta telefonnummer och e-post från Blocket. Uppgifterna tar vi från dig samt hämtar från UC AB.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
-------------------	--	---	---	---

Rockerkortet	När du ansöker om och använder ett Rockerkort behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna ansöka om kortet, använda kortet och för att vi ska kunna underhålla och administrera ditt kort. Rocker behandlar även dina uppgifter gällande ditt Rockerkort för att uppfylla rättsliga förpliktelser, såsom lagstiftning om penningtvätt. Rockerkortet utges i samarbete med Visa Europe Limited (VISA). VISA är endast personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till oss avseende kortet. VISA är inte personuppgiftsansvarig gällande annan användning av dina personuppgifter, exempelvis i syfte att skicka marknadsföring eller erbjudanden till dig.	När du ansöker om och använder ett kort kommer vi (eller våra partner som agerar på våra vägnar) att samla in följande information från dig: Fullständigt namn, adress, födelsedatum, e-postadress, personnummer, telefonnummer, kontosaldo, transaktionell och kryptografisk data, IP-adress, inloggningsuppgifter, och kortdata. När du använder ditt kort för att utföra transaktioner sparar vi den transaktionella och finansiella informationen. Det innefattar datum, summa, valuta, kortnummer, kortnamn, kontosaldo samt namn på handlare, kreditgivare eller leverantör. Vi samlar också in information gällande de betalningar som utförs till/från ditt konto. Inga biometriska uppgifter (t.ex. fingeravtryck) behandlas av VISA eller av någon av dess partners.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Syftet att använda uppgifterna upphör när du säger upp avtalet med oss. (se dock avsnitt 5 för information om i vilka fall vi behöver spara dina uppgifter lite längre enligt lag.)
----------------------------	--	---	--	--

3. Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi delar dina personuppgifter med andra bolag för de syften som framgår nedan. Om inte annat anges är det bolag som mottar dina personuppgifter också ansvarig för behandlingen av dessa. Du kommer erhålla särskild information om det mottagande bolagets behandling av dina personuppgifter. Vi delar aldrig information vi samlat in från kontoinformationstjänsten med tredje part, om du inte lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.

Kategori av mottagare	Vilka personuppgifter	I samband med vilken tjänst?	Laglig grund	Vart?
Myndigheter (såsom Polisen, Finansinspektionen, Skatteverket eller annan myndighet eller domstol)	Olika beroende på vilka uppgifter respektive myndighet begär.	De tjänster du använder hos oss.	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, om du har uppmanat oss att göra det, om det krävs för att administrera skatteavdrag eller motverka brott. I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till domstolar och till andra parter och om vi är skyldiga enligt lag kan vi även komma att dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter såsom Polisen. Beroende på myndighet och syfte så är de lagliga grunderna skyldighet att följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR), fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR), eller att Rocker har ett berättigat intresse att kunna skydda sig från brott (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Alltid inom EU.

Tjänsteleverantörer (såsom IT-leverantörer, mjukvaru- och datalagringsleverantörer, betaltjänstleverantörer (Trustly, Swish) och affärskonsulter)	Olika beroende på vilken tjänst du använder. Se avsnitt 2 för mer information om vilka uppgifter vi behandlar kopplat till våra olika tjänster.	De tjänster du använder hos oss.	För att fullgöra vårt avtal vi har med dig behöver vi i vissa fall dela dina uppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till oss, exempelvis IT-tjänster. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. Tjänsteleverantörerna är även skyldiga enligt gällande lagstiftning och ingånget avtal med oss att skydda dina personuppgifter. Vår legala grund för att behandla uppgifterna står i att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR)	Alltid inom EU.
Samarbetspartners	Vi delar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, och om lämplig information om ditt kundengagemang samt i tillämpliga fall information om ditt kundengagemang. För Rockerkortet delar vi ditt personnummer, namn, adress, email och telefon till vår samarbetspartner Enfuze. Har du en kredit hos någon av våra samarbetspartners genom oss, exempelvis för att du nyttjar Köputrymme, Buffert, eller Lån	De tjänster du använder hos oss, exempelvis Rockerkort, Sparkonto, Köputrymme, Buffert, Lån	För att fullgöra vårt avtal vi har med dig behöver vi i vissa fall dela dina uppgifter med någon av våra samarbetspartners. Dessa partners får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. Samarbetspartners är även skyldiga enligt gällande lagstiftning och avtal ingånget med oss att skydda dina personuppgifter. Vår legala grund för att behandla uppgifterna står i att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR)	Alltid inom EU.

	delar vi alla uppgifter vi samlat in om dig till vår samarbetspartner. Du ser vilka uppgifter vi samlar in om dig för respektive produkt under avsnitt 2. Om du har tagit ett lån genom oss som finansieras av Bankaktiebolaget Nordiska (publ) delar vi alla uppgifter vi samlat in till respektive bank. Har du ett sparkonto delar vi i tillämpliga fall dina uppgifter till Bankaktiebolaget Nordiska (publ). Vilka uppgifter vi delar ser du i avsnitt 2.			
Samarbetspartners (i marknadsföringssyfte)	Vi delar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och om tillämpligt information om dina kundengagemang.	Beroende på vilka tjänster du använder hos oss.	Genom att ingå avtal med oss lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till att de bolag vi samarbetar med får marknadsföra tjänster till dig. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och mottagande bolags berättigade intresse av att kunna lämna erbjudanden till dig. (Artikel 6(1)(f) GDPR)	Alltid inom EU.

Försäkringsförmedling	Identitetsuppgifter (såsom personnummer, namn) kontaktuppgifter (såsom adress, mejladress, telefonnummer) samt information om den tjänst du erhållit (exempelvis kreditprodukt och kreditbelopp), start för försäkringen.	Låneskydd	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig, samt för försäkringsgivaren att hantera din försäkringsansökan. (Artikel 6(1)(b) GDPR)	Alltid inom EU.
Av dig utvalda personer	Namn, transaktion	När du använder tjänsten Splitta kostnad	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Alltid inom EU.
Kreditupplysningsbyråer (UC, Dun & Bradstreet)	I det fall du ansöker om en kredit och/eller vill betala mot faktura hos oss, delar vi dina uppgifter till kreditupplysningsbyråer i syfte att bedöma din förmåga att betala tillbaka krediten och fullgöra dina åtaganden gentemot Rocker under kreditavtalet.	Billån (Rocker Buddy), Buffert, Köputrymme, Privatlån samt Rocker Pay (om du väljer att betalat mot faktura).	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Alltid inom EU.

Inkassoföretag (för förfallna skulder ex. Intrum)	I tillämpliga fall, om en skuld till oss och/eller någon av våra samarbetspartners som vi erbjuder krediter till, och den skulden förfaller, skickar vi uppgifter till inkassoföretag. De uppgifter vi skickar är de uppgifter vi samlat in för den aktuella skulden. Du kan se vilka personuppgifter vi samlat in för respektive låneprodukt under avsnitt 2	Billån(Rocker Buddy), Buffert, Köputrymme, Privatlån.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Alltid inom EU.
--	---	---	---	-----------------

Kreditbolag som vi förmedlar kredit till	Alla uppgifter som vi samlar in vid din ansökan. Du kan se vilka personuppgifter vi samlar in för respektive låneprodukt under avsnitt 2.	Billån(Rocker Buddy), Buffert, Köputrymme, Privatlån.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Alltid inom EU.
Sociala medier	Namn, "nickname".	När du kontaktar oss via sociala medier såsom Instagram så kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation.	För att fullgöra avtalet med dig. (Artikel 6 (1)b GDPR)	Både inom och utanför EU.
Kortutgivare (VISA Inc.)	Alla uppgifter som vi samlar in vid din kortansökan, och användning av kortet. För detaljer se avsnitt 2	Rockerkortet	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Alltid inom EU.

4. Överföring av uppgifter

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, exempelvis dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Dina rättigheter till uppgifter påverkas inte av att uppgifterna förs utanför EU/EES. Vill du veta mer om våra skyddsåtgärder kan du alltid kontakta oss genom att mejla oss på dataskydd@rocker.com. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på EU-kommissionens hemsida, och du kan läsa mer om standardklausuler på integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

5. Så länge sparar vi dina uppgifter

Hur länge vi sparar dina uppgifter beror på vilket syfte uppgifterna används för. Hur länge vi sparar uppgifterna kopplat till respektive syfte ser du i avsnitt 2. Generellt gäller att i de allra flesta fallen raderar vi dina uppgifter när vi inte längre behöver dem, men i vissa fall får vi inte radera uppgifterna förrän efter en viss tidsperiod på grund av lag även om du begär att få dem raderade. Om vi inte har något lagkrav att behålla uppgifterna måste istället göra en avvägning om vi behöver uppgifterna för att skydda oss från legala anspråk. Vi vill dock poängtera att även om vi måste behålla dina uppgifter på grund av lagkrav eller liknande, så betyder det inte att vi får använda dina uppgifter för andra syften än just att uppfylla det specifika lagkravet. Rocker gör alltid en bedömning av varje enskilt syfte om hur länge vi får använda dina uppgifter.

Nedan ser du enligt vilka lagar vi kan vara skyldiga att spara dina uppgifter och hur länge vi sparar dem.

Syftet med behandlingen:

Hur länge sparas uppgifterna?

Personuppgifter som vi behöver spara enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

5 år

Personuppgifter som vi behöver spara enligt Bokföringslag (1999:1078)

7 år

Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och Rocker.

Så länge avtalet gäller och därefter högst i 10 år i enlighet med Preskriptionslag (1981:130).

6. Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter vad gäller behandlingen av dina personuppgifter. Vill du läsa mer om dina rättigheter utöver vad som beskrivs nedan, finns mer information hos integritetsskyddsmyndigheten - <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/>

Vill du nyttja någon av dina rättigheter nedan, eller har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på: dataskydd@rocker.com

6.1. Rätt att bli informerad

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna personuppgiftspolicy samt genom att svara på frågor från dig.

6.2. Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig (registerutdrag). I appen kan du se vissa uppgifter som vi har registrerade om dig, exempelvis kontaktuppgifter.

6.3. Begära rättelse

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas.

6.4. Återkalla samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Återkallelse kan du göra via appen eller via att kontakta oss beroende på vilken tjänst du använt. Se i avsnitt 2 ovan ifall personuppgiftshanteringen baseras på samtycke för de tjänster du använder.

6.5. Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från marknadsföringsutskick genom att mejla dataskydd@rocker.com och meddela oss detta.

6.6. Motsätta dig behandling som stödjer sig på en intresseavvägning

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning. Vi får då endast fortsätta att behandla dina uppgifter om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse.

6.7. Radering av uppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade, eller som det ibland kallas - att bli "bortglömd". Detta gäller till exempel sådana uppgifter som inte längre är nödvändiga att behandla eller behålla för det syfte uppgifterna blev insamlade för, eller om du återkallar ditt samtycke för behandling. I vissa fall har Rocker ingen möjlighet att radera personuppgifter. Det beror i så fall på att uppgifterna antingen är nödvändiga att fortsatt behandla för det syfte vilket de blev insamlade (exempelvis för att uppfylla vårt avtal med dig), att Rockers intresse att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna. Du kan läsa mer om vilka lagkrav vi har att spara dina uppgifter även om du begär radering under avsnitt 5.

6.8. Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i det fall du tycker att uppgifterna vi har om dig inte är korrekta, att vår behandling strider mot lag eller att vi inte behöver uppgifterna för ett specifikt syfte. Till exempel om du anser att våra uppgifter om dig är felaktiga och du har begärt rättelse, då har du rätt att begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden frågan utreds av oss. En annan situation kan vara att du invänder mot en viss behandling. Då kan du ha rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter under tiden vi reder ut ifall vi har ett berättigat intresse

att behandla dina uppgifter, eller ej. Notera dock att en begränsning kan medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

6.9. Dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat maskinläsbart format (dataportabilitet) i syfte att kunna flytta dina personuppgifter till en annan mottagare. Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av ett avtal vi har med dig, eller baserat på ditt samtycke. Du har även rätt att begära att dina personuppgifter överförs till ett annat företag vars tjänster du vill använda istället. Vi kommer överföra uppgifterna enligt dina önskemål så länge det är tekniskt genomförbart.

7. Automatiserade beslut

I det fall du ansöker om en kredit och/eller väljer att betala något på faktura/delbetalning via oss, kan Rocker använda sig av så kallade automatiserade beslut som kan påverka dig i betydande grad. Det innebär att sådana beslut uteslutande fattas automatiserat, utan inblandning av våra anställda, och kan ha betydande effekt på dig som kund - i jämförelse med rättsliga följder. Syftet med att vi fattar sådana automatiserade beslut är för att din upplevelse ska bli så smidig och enkel som möjligt. Du har dock alltid en rätt att invända mot dessa typer av beslut. Hur du invänder beskrivs nedan:

Innan vi tar ett sådant automatiserat beslut som i betydande grad kan påverka dig gör vi en profilering baserat på din information. En sådan profilering gör vi för att kunna bedöma din ekonomiska situation innan vi kan besluta att bevilja en kredit.

I vilka situationer tar vi automatiserade beslut som kan påverka dig i betydande grad?

- När vi beslutar att godkänna din ansökan om kredit, fakturabetalning, delbetalning.
- När vi beslutar att **neka** din ansökan om kredit, fakturabetalning, delbetalning.

Om du inte blir godkänd vid de ovan beskrivna automatiserade besluten kommer du inte få tillgång till Rockers kredit/fakturabetalning/delbetalning. Om du har åsikter om utgången kan du vända dig till oss så tittar vi igenom att förfarandet har gått rätt till. Du kan också göra invändningar enligt nedan.

Dessa automatiserade kreditbeslut baseras på de uppgifter du själv har lämnat, uppgifter från kreditupplysningsbyråer, Rockers egen information samt i tillämpliga fall eventuell historik från kreditgivaren i fråga.

Du har alltid rätt att invända mot ett automatiserat beslut som i betydande grad kan påverka dig, och/eller beslut med rättsliga följder (tillsammans med den sammanhängande profileringen). För att invända skickar du ett mejl till dataskydd@rocker.com så kommer vi att kontrollera om beslutet är korrekt, med beaktande av eventuella ytterligare information och omständigheter som du ger oss.

8. Adresserad direktmarknadsföring

Du kan komma att bli kontaktad av oss genom adresserad direktmarknadsföring även om du inte är en Rocker-medlem idag. Om du inte vill få del av adresserad reklam med information om våra produkter och tjänster via post behöver du kontakta oss och avregistrera dig från sådana utskick (läs mer om det nedan).

Utskicken innebär en behandling av dina personuppgifter (adressuppgifter). Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter och



kunna komma i kontakt med potentiella kunder som kan finna värde i våra tjänster och produkter). Dun & Bradstreet AB agerar som personuppgiftsbiträde för Rocker och hanterar därigenom alla direktmarknadsutskick som är adresserade från oss. Har du inte tidigare varit kund hos oss så samlar Dun & Bradstreet AB in och sammanställer adressuppgifterna från en rad olika offentliga källor, såsom Skatteverket, SCB, Bolagsverket, Lantmäteriet och Transportstyrelsen.

Du har självklart alltid rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från marknadsföringsutskick. För att spärra dig från adresserad direktmarknadsföring så kan du göra på följande sätt:

- Maila in till oss på dataskydd@rocker.com, ange fullständigt namn och personnummer samt att du vill bli spärrad från direktmarknadsföring.
- Ring in till oss på 020-700 700 och meddela att du vill avregistrera dig för adresserad reklam.
- Du kan även avregistrera dig från erbjudanden från företag via tjänster som exempelvis NIX Adresserat (observera att NIX inte administreras av Rocker och att vi inte ansvarar för innehållet i det registret).

Om du väljer att kontakta oss för att bli spärrad från direktmarknadsföring så kommer vi att behöva fortsätta behandla vissa av dina personuppgifter (primärt namn, adress och personnummer) för att kunna säkerställa att du inte erhåller marknadsföring.

9. Kontakt

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till vårt dataskyddsombud på dataskydd@rocker.com eller kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns nedan.

Personuppgiftsansvarig: Rocker AB (publ) Postadress: Box 173, 101 23 Stockholm, Sverige

Telefonnummer: 020 700 700 E-postadress: support@rocker.com

Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet.

Webb: www.imy.se

Email: imy@imy.se