

# Villkor Rocker Pay

(Senast ändrad Februari 2024)

Rocker tillhandahåller en betaltjänst som ger privatpersoner möjlighet att betala på ett säkert sätt vid handel med andra privatpersoner via marknadsplatser och andra kontaktytor på internet. Betaltjänsten ger även privatpersoner, (och i vissa fall företag) möjlighet att skapa betallänkar och ta emot betalning på ett säkert sätt.

Rocker har tillstånd som ett betalningsinstitut och står under tillsyn av Finansinspektionen.

## Definitioner

<b>Användare/Du/Dig</b>	Du som använder Rocker Pay som Köpare eller Säljare
<b>Betalningen/Betalningarna</b>	När Köpare och Säljare ingått avtal om köp respektive försäljning av varan blir Köparen skyldig att betala avtalat pris för varan
<b>Köpare</b>	Du som använder Rocker Pay för att betala för en vara/tjänst
<b>Rocker</b>	Rocker AB (publ), org nr 559046-8574, med adress: Flaggan 1115, 116 74 Stockholm
<b>Rocker Pay</b>	Rockers betaltjänst som ger privatpersoner möjlighet att betala på ett säkert sätt vid handel med andra privatpersoner via marknadsplatser och andra kontaktytor på internet. Betaltjänsten ger även privatpersoner, (och i vissa fall företag) möjlighet att skapa betallänkar och ta emot betalning på ett säkert sätt.
<b>Säljare</b>	Du som använder Rocker Pay för att skapa en betallänk, sälja en vara/skicka en vara till en annan privatperson och/eller mottaga en betalning
<b>Villkoren</b>	Dessa villkor Rocker Pay

# 1. Beskrivning av Rocker Pay

Rocker Pay är en säker betaltjänst för privatpersoner som kan användas på olika sätt, beroende på vilken plattform Du använder Rocker Pay. Rocker Pay är en betaltjänst som främst fungerar som en säker betalningsmetod för Köpare. Även om Säljare inte omfattas av betaltjänsten i sig, kan Rocker Pay även användas för att säkerställa säker försäljning för Dig som Säljare.

Om Du vill använda Rocker Pay som företagare krävs det att din användning av Rocker Pay godkänns av Rocker i förväg. Är Du företagare och vill använda Rocker Pay som Säljare på en ansluten marknadsplats krävs det att Du godkänns som Säljare av marknadsplatsen och att Du följer marknadsplatsens villkor.

Nedan redogörs för hur Rocker Pay fungerar via de olika plattformarna.

Tänk på att Rocker aldrig är part i den avtalsrelation som uppstår avseende köp respektive försäljning mellan Köpare och Säljare. Viktigt att notera att konsumentlagstiftningen inte gäller vid köp mellan privatpersoner. Detta innebär bland annat att Köparen inte har någon ångerrätt, bytesrätt eller öppet köp om Köparen är missnöjd med varan. Det är därför viktigt att Säljaren beskriver varan på korrekt sätt i annonsen eller på annat tillämpligt sätt samt att Köparen noga undersöker varan vid leverans av varan alternativt när Köpare och Säljare möts upp för att överlämna varan.

När Köpare och Säljare ingått avtal om köp respektive försäljning av varan blir Köparen skyldig att betala för varan och Säljaren uppmanas att skicka varan inom den tid som anges i marknadsplatsens villkor för varor som ska fraktas, alternativt i Rockers samarbetspartners fraktvillkor. Köparen erbjuds olika sätt att erlagga Betalningen. Utbudet och tillgängligheten av de olika betalsätt som Köparen kan betala, samt de utbetalningssätt som Säljaren kan välja kan variera beroende på vilka sätt som finns tillgängliga.

## 1.1. Rocker Pay via Rocker

Rocker Pay via Rocker är en säker betaltjänst för Dig som köper och/eller säljer begagnat oavsett vilken marknadsplats Du köper/säljer på. Rocker Pay får ej användas för köp av immateriella rättigheter, tjänster, byggnader och boningshus, specialtillverkade varor, varor/tjänster som strider mot lagstiftning och/eller etiska överväganden, varor/tjänster som strider mot Rockers samarbetspartners villkor för frakt, samt andra liknande varor eller tjänster.

Rocker Pay via Rocker fungerar enligt nedan:

- 1) Säljaren registrerar en betallänk på Rockers webbplats eller i Rockers app, och erhåller en kod för betalning som Säljaren sedan delar med Köparen,
- 2) Köparen går in på Rockers webbplats alternativt i Rockers app och anger den av Säljaren erhållna koden för att nå åtkomst till det betalningsuppdrag som Säljaren registrerat, väljer vilket sätt Köparen vill betala för varan, anger adress för frakt och genomför Betalningen,
- 3) Säljaren skickar varan till Köparen via Rockers samarbetspartner för frakt (DHL),
- 4) Köparen hämtar ut varan, granskar den och godkänner alternativt avvisar varan,
- 5) Rocker betalar ut pengarna för varan till Säljaren så snart Köparen godkänt varan

Både Köpare och Säljare behöver vara registrerade Användare för att kunna använda Rocker Pay via Rocker. Genom registrering och användning av Rocker Pay accepterar Du att vara bunden av Villkoren med eventuella bilagor samt de ytterligare bestämmelser som Villkoren hänvisar till.

För Rocker Pay via Rocker gäller utöver Villkoren även Rockers samarbetspartners (DHL) villkor gällande frakt.

I Rocker Pay via Rocker ingår Rockers köpskydd. Mer om köpskyddet i punkt 3.1.1.1.

## **1.2. Rocker Pay via ansluten marknadsplats**

Rocker Pay via en ansluten marknadsplats är en säker betaltjänst för Dig som köper och/eller säljer begagnat via en marknadsplats som erbjuder Rocker Pay som betalösning. Rocker Pay via ansluten marknadsplats fungerar enligt följande:

- 1) Säljaren lägger upp en annons på den anslutna marknadsplatsen,
- 2) Köparen tar kontakt med Säljaren och uppger att Köparen vill köpa varan och Köpare och Säljare kommer överens om pris för varan,
- 3) Köparen går vidare i marknadsplatsens flöde för betalning och väljer betalningssätt samt betalar överenskommet pris till Rocker,
- 4) Säljaren skickar varan, alternativt kommer Köpare och Säljare överens om en tid och plats att mötas upp för att överlämna varan,
- 5) Köparen undersöker varan och godkänner alternativt avvisar varan,
- 6) Rocker betalar ut pengarna för varan till Säljaren när Köparen godkänt varan.

Du kan även använda Rocker Pay via Bussgods, där det inte nödvändigtvis behöver handla om ett köp/försäljning av en vara utan endast en frakt av en vara. I det fall Du använder Rocker Pay via Bussgods fungerar det enligt följande:

- 1) Säljaren lägger upp ett försändningsuppdrag hos Bussgods,
- 2) Köparen får en betalningslänk och genomför köpet till Rocker,
- 3) Säljaren skickar varan,
- 4) Köparen hämtar ut varan, granskar varan och godkänner alternativt avvisar varan,
- 5) Rocker betalar ut pengarna för varan till Säljaren när Köparen godkänt varan.

Både Köpare och Säljare behöver vara registrerade Användare för att kunna använda Rocker Pay via ansluten marknadsplats. Genom registrering och användning av Rocker Pay accepterar Du att vara bunden av Villkoren med eventuella bilagor samt de ytterligare bestämmelser som Villkoren hänvisar till.

Tänk på att när Du använder Rocker Pay via en ansluten marknadsplats gäller utöver Villkoren även de villkor som gäller för den marknadsplats Du valt att köpa/sälja varor på/skicka varor med.

## **1.3. Rocker Pay via företag**

Rocker Pay kan i vissa fall erbjudas av företag som valt Rocker Pay som betalösning. I det fallet får Du som Köpare en länk där Du väljer betalsätt för den vara/tjänst Du kommit överens med företaget om att köpa och betalar överenskommet pris till Rocker för företagets räkning.

## **2. Allmänna villkor för Rocker Pay oavsett plattform**

Oavsett om Du använder Rocker Pay via Rocker, via Marknadsplats eller via ett företag gäller nedanstående villkor alltid.

### **2.1. Villkor för Användare**

Du får bara använda Rocker Pay på avsett sätt för att genomföra köp respektive försäljning av vara och i enlighet med Villkoren. Du förbinder Dig att förvara Dina inloggningsuppgifter på ett säkert och betryggande sätt, så att dessa inte kommer i orätta händer. Uppgifterna är personliga och får inte användas av någon annan än Dig. Tänk på att Du är skyldig att skydda ditt BankID i enlighet med din banks villkor för BankID. Du ska snarast meddela Rocker om det finns anledning att tro att någon annan person fått tillgång till eller kännedom om dina uppgifter.

Uppgifterna som Du lämnar vid registrering ska vara kompletta och korrekta. Du är skyldig att fortlöpande och utan dröjsmål underrätta Rocker om det sker ändringar i de uppgifter som Du lämnat vid registrering, inklusive ändring av e-post och telefonnummer.

Du försäkrar att Du är behörig att ingå avtal om användande av Rocker Pay vid registrering och inte behöver annans (målsman, god man, etc.) godkännande. Rocker Pay får endast användas för egen räkning. Det är inte tillåtet att använda Rocker Pay för annan person.

Du ska hålla Rocker skadeslöst vid eventuella krav från tredje man (inklusive annan Användare) gentemot Rocker till följd av Din användning av Rocker Pay i strid med dessa Villkor eller gällande lag. Rocker förbehåller sig rätten att blockera Dig från att använda Rocker Pay om Du inte följer Villkoren.

### **2.2. Behandling av personuppgifter**

Rocker hanterar och skyddar dina Personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. Heltäckande information om när och varför vi samlar in personuppgifter om Dig, hur vi använder informationen, under vilka omständigheter vi får lämna ut informationen till andra samt hur vi lagrar informationen på ett säkert sätt finns i vår Personuppgiftspolicy som Du alltid hittar på: [www.rocker.com/personuppgiftspolicy](http://www.rocker.com/personuppgiftspolicy).

### **2.3. Tillgänglighet**

Rocker strävar efter att tillhandahålla Rocker Pay kontinuerligt utan tekniska störningar, och att informationen i Rocker Pay ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt. Eftersom Rocker Pay kan störas av faktorer utanför Rockers kontroll lämnar vi inte några garantier för Rocker Pay's funktioner, och/eller Rocker Pay's tillgänglighet. Avbrott i Rocker Pay kan ske av objektiva motiverade skäl tills dess det inte längre finns skäl för avbrottet eller innevarande tjänst avslutats. Vi kan på grund av myndighetsbeslut, eller av säkerhetsskäl, tekniska skäl eller på grund av underhåll ibland behöva begränsa tillgängligheten eller omedelbart avbryta tillhandahållandet av Rocker Pay. I det fall Du använder Rocker Pay via ansluten marknadsplats kan Rocker Pay vara otillgängligt på grund av marknadsplatsens otillgänglighet, vilket Rocker inte kan styra över.

### **2.4. Uppsägning**

Avtalet mellan Dig och Rocker avseende Rocker Pay gäller för det/den aktuella köpet/försäljningen/Betalningen. Du har rätt att kostnadsfritt säga upp ditt användarkonto hos oss med omedelbar verkan. Notera att vid uppsägning av användarkontot fortsätter Villkoren att gälla för eventuella pågående köp/försäljningar/Betalningar till dess dessa avslutats samt för sedan tidigare avslutade köp/försäljningar/Betalningar.

Rocker har rätt att ta bort en påbörjad men ännu inte slutförd Rocker Pay-länk som är inaktiv i mer än 90 dagar.

Rocker har rätt att blockera Användare för fortsatt användning av Rocker Pay med omedelbar verkan om i) Du bryter mot Villkoren eller om Rocker har anledning att anta att Du kommer att bryta mot Villkoren, ii) Du förser Rocker med felaktig eller missledande information eller döljer relevanta omständigheter i samband med försäljning/köp/Betalningen, iii) Du förordnas en förvaltare, iv) Du använder eller misstänks använda Rocker Pay bedrägligt eller för olagliga ändamål, v) Du lämnar inte den information som behövs för att Rocker ska uppnå tillräcklig kundkännedom i enlighet med gällande lag eller bindande föreskrift, vi) om Rocker är tvungna att blockera ditt fortsatta användande på grund av gällande lagstiftning och/eller avtalsförpliktelse gentemot tredje part.

Vid uppsägning av Rocker Pay i enlighet med denna Punkt 2.4 har Rocker rätt att innehålla Betalningen till Säljaren tills dess att Rocker har verifierat antalet utestående Betalningar och samtliga ångerfrister har passerat eller att eventuellt misstänkt missbruk av Rocker Pay har utretts.

## **2.5. Ansvarsbegränsning**

Rocker ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om Rocker själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Så länge Rocker har varit normalt aktsam, ersätts inte skador som uppkommit av andra anledningar än de som angetts i första stycket.

Rocker bär inte heller något ansvar för förluster som härrör från:

- att Rocker inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som Rocker inte förfogar över,
- Förlust av vinst, förlust av affär eller någon som helst indirekt, påföljande förlust eller skadestånd förutsatt att Rocker inte har agerat grovt vårdslöst,
- All användning av Rocker Pay som går emot dessa Villkor,
- Varor och tjänster som är inköpta med Rocker Pay, och
- Alla skador på grund av förlust, bedrägeri eller stöld

Rocker ansvarar inte för skada som beror på att dina kontaktuppgifter har ändrats och Du inte meddelat oss detta.

Om Rocker inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills Rocker har möjlighet att genomföra den.

## **2.6. Kundtjänst**

Om Du har frågor rörande Rocker Pay kan Du vända Dig till Rockers kundservice på <https://rocker.com/hjalp>. Rocker skickar meddelanden till Dig på den e-post, eller det telefonnummer som Du senast registrerat hos Rocker. Meddelande som skickas via e-post ska anses ha kommit mottagaren tillhanda senast vardagen efter att meddelandet skickats.

## **2.7. Ändring av Rocker Pay och Villkoren**

Rocker förbehåller sig rätten att ändra och utveckla Rocker Pay. Villkoren gäller för den registrerade Betalningen Du godkänt Villkoren för. Rocker äger rätt att ändra Villkoren, och kommer i så fall ge Dig de nya villkoren vid din nästa användning av Rocker Pay.

## **2.8. Immateriella rättigheter**

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Rocker Pay tillhör Rocker eller tredje man med vilken Rocker samarbetar, och får inte användas av Dig utöver vad som krävs för nyttjande av Rocker Pay enligt Villkoren.

## **2.9. Tillämplig lag, tvister och klagomål**

Om Du har synpunkter på eller är missnöjd med Rocker Pay, eller på det bemötande Du har fått av oss, är Du välkommen att kontakta klagomålsansvarig hos Rocker på email: [klagomal@rocker.com](mailto:klagomal@rocker.com) eller postadress Klagomålsansvarig, Rocker AB (publ), Flaggan 1115, 116 74 Stockholm.

Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontaktar Dig inom 14 dagar.

Om Du inte skulle vara nöjd med Rockers hantering av ditt klagomål har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

Svensk rätt tillämpas på detta avtal och eventuella tvister ska hanteras av allmän domstol.

## **3. Särskilda villkor**

Nedan följer särskilda villkor för Köpare och Säljare beroende på vilken plattform Du använder Rocker Pay på.

### **3.1. Rocker Pay via Rocker**

#### **3.1.1. Villkor för Köpare**

Som Köpare kan Du välja vilket betalsätt Du vill använda för att genomföra Betalningen. Vilka betalsätt som finns tillgängliga kan variera från tid till annan. Din betalning mottas av Rocker som håller pengarna för Din räkning till dess köpet har genomförts genom att i) Du har godkänt varan och/eller ii) genom din underlåtenhet att godkänna varan inom 24 timmar. När Du godkänt varan alternativt underlåtit att godkänna varan efter 24 timmar - utbetalas pengarna till Säljaren. Rocker kommer i möjligaste mån påminna Dig om att godkänna eller avvisa varan innan 24 timmar har passerat.

Om Betalningen avbryts innan köpet genomförts, till exempel pga att Du inte godkänner varan, och har kommit överens med Säljaren om att köpet ska återgå, återbetalas dina pengar till Dig genom att Rocker genomför en återbetalning till ditt bankkonto via Swish eller på annat motsvarande sätt. Observera att Rocker aldrig är part i den avtalsrelation som uppstår avseende köpet och att konsumentlagstiftningen inte gäller vid köp mellan privatpersoner. Detta innebär bland annat att Du inte har någon ångerrätt, bytesrätt eller öppet köp om Du är missnöjd med varan. Det är därför väldigt viktigt att Du undersöker varan noggrant innan Du godkänner varan.

Om Du inte godkänner varan måste Du aktivt välja i appen eller på hemsidan att Du inte godkänner varan, för att Rocker ska kunna pausa utbetalningen till Säljaren. Efter att Du har avvisat varan förbinder Du Dig att returnera varan i enlighet med instruktionerna på webbplatsen/i appen, alternativt komma överens med Säljaren om en alternativ lösning och meddela Rocker er lösning. Om Du varken godkänt eller avvisat varan inom 24 timmar efter att Du har mottagit varan kommer Rocker utbetala Betalningen till Säljaren. Rocker kommer i möjligaste mån påminna Dig om att godkänna eller avvisa varan innan 24 timmar har passerat.

Rocker Pay får ej användas för köp av immateriella rättigheter, tjänster, byggnader och boningshus, specialtillverkade varor, varor/tjänster som strider mot lagstiftning och/eller etiska överväganden, varor/tjänster som strider mot Rockers samarbetspartners villkor för frakt, samt andra liknande varor eller tjänster.

I det fall Du väljer betalning med faktura kommer Rocker utföra en kreditprövning, och i det fall kreditprövningen går igenom kommer fakturan att skickas till den e-postadress Du angav i samband med din registrering av Rocker Pay i appen och/eller på webbsidan. Närmare information om de regler som gäller för faktura och delbetalning hittar Du i Villkor Faktura/delbetalning.

Om det på grund av tekniskt fel eller av annan anledning genomförs en utbetalning till Säljaren genom Rockers försorg, utan att motsvarande belopp dragits från Ditt bankkonto, är Du skyldig att ersätta Rocker med det belopp motsvarande vad som utbetalats till Säljaren för din räkning.

#### **3.1.1.1. Rockers köpskydd**

När Du använder köper en vara med Rocker Pay via Rocker ingår alltid ett köpskydd som innefattar följande:

- Du kan vara säker på att Säljaren alltid identifieras genom mobilt BankID
- Du behöver inte dela dina uppgifter med Säljaren, såsom bankkontonummer eller personnummer
- Betalningen sker till Rocker, inte direkt till Säljaren. Betalningen hålls sedan i deposition av Rocker tills dess att Du har mottagit och godkänt varan. Vid godkännandet, eller när tidsfristen på 24 timmar löper ut, betalar Rocker ut Betalningen till Säljaren.
- Om ett paket skadas eller försvinner under frakten gäller DHL:s fraktförsäkring till ett maxbelopp på 5000kr.
- Om varan avviker väsentligt från det som överenskommits mellan Dig och Säljaren kan Du avvisa/pausa varan och därefter kontakta Säljaren för att komma överens om uppgörelse.
- Du kan generera en returfraktsedel via Rocker Pay för att enkelt returnera varan till Säljaren. Efter att Säljaren mottagit och hämtat ut returen återbetalas din Betalning till Dig, exklusive avgiften för köpskyddet som nyttjats.

Observera att Rockers köpskydd omfattar endast varor som köpts genom Rocker Pay, och som uppfyller kraven för tillåtna varor i enlighet med Villkoren och Rockers samarbetspartners fraktvillkor.

#### **3.1.2. Villkor för Säljare**

När Du använder Rocker Pay kan Du som Säljare känna Dig trygg med att Köparen är identifierad med mobilt BankID, att Köparen har betalat in priset för varan till Rocker så Du kan känna Dig trygg med att skicka varan till Köparen. Köparen står för fraktkostnaden och kostnaden för köpskyddet, vilket inkluderar en fraktförsäkring till ett maxbelopp på 5000kr.

Som Säljare överlåter Du din rätt till Betalningen från Köparen till Rocker. Det betyder att när Du fått betalt från Rocker kan Du inte kräva betalning från Köparen. Däremot om Betalningen ska återbetalas efter att Betalningen har gått igenom - exempelvis om Köparen har beviljats reklamation av Dig, är det Ditt ansvar att betala tillbaka del av eller fullständigt belopp till Köparen.

Vid försäljning av varor med Rocker Pay via Rocker, förbinder Du Dig till att skicka varan till Köparen i enlighet med de instruktioner som finns på webbsidan och/eller i Rockers app. Rocker förbehåller sig rätten att innehålla Betalningen om och så länge det föreligger misstanke om att Du inte kommer att fullgöra dina åtaganden enligt Villkoren, och/eller instruktionerna på webbsidan/i appen.

Du får inte sälja varor som i något hänseende kan anses olagliga och/eller oetiska att sälja till och från privatpersoner, eller som strider mot Rockers samarbetspartners villkor för frakt (Du hittar DHL:s villkor på webbsidan för Rocker Pay). Du är införstådd med att Du bär allt ansvar för fel på varan eller om varan inte motsvarar förväntningarna.

Rocker förbehåller sig rätten att avbryta Betalningen och spärra Dig som användare om Du använder Rocker Pay för olagliga ändamål eller säljer varor vars försäljning kan anses vara i strid med lag. Du ansvarar själv för att de varor Du säljer genom Rocker Pay inte strider mot gällande lagar och regler. Du som Användare är personligen ansvarig för det Du säljer och den betallänk som skapas.

Vid användandet av Rocker Pay kan Du välja hur Du vill få Betalningen till ditt bankkonto via de utbetalningssätt som Rocker erbjuder från tid till annan. Observera att Rocker endast genomför utbetalning till bankkonto som tillhör Säljaren.

Rocker betalar ut Betalningen till Dig så snart Köparen godkänner varan. I det fall Köparen aktivt avvisar varan kommer Rocker pausa Betalningen till dess Du hämtat ut varan som Köparen returnerat till Dig via Rockers samarbetspartner för frakt, alternativt tills dess Du och Köparen kommit överens om en annan lösning på den uppstådda situationen. I det fall Köparen varken godkänner eller avvisar varan inom 24 timmar efter det att Köparen hämtat ut varan kommer Rocker betala ut Betalningen till Dig.

## **3.2. Rocker Pay via ansluten marknadsplats**

### **3.2.1. Villkor för Köpare**

När Du använder Rocker Pay på en marknadsplats gäller Villkoren tillsammans med de villkor som marknadsplatsen har satt upp. Om villkoren för marknadsplatsen inte stämmer överens med Villkoren gäller det som står i Villkoren.

Som Köpare kan Du vara säker på att Säljaren alltid identifierats genom mobilt BankID. Du behöver inte dela dina uppgifter med Säljaren, såsom bankkontonummer eller personnummer och Betalningen sker till Rocker, inte direkt till Säljaren.

Du kan välja vilket betalsätt Du vill använda för att genomföra Betalningen på marknadsplatsen. Vilka olika betalsätt som finns tillgängliga kan variera från tid till annan. Din betalning mottas av Rocker som håller pengarna för Din räkning till dess köpet har genomförts genom att i) Du har godkänt varan och/eller ii) genom din underlåtenhet att godkänna varan inom den tidsperiod som gäller enligt marknadsplatsens villkor. När Du godkänt varan alternativt underlåtit att godkänna varan efter 7 dagar - utbetalas pengarna till Säljaren. Observera att tidpunkten för när köpet anses ha genomförts kan vara olika på olika marknadsplatser. Rocker kommer i möjligaste mån påminna Dig om att godkänna eller avvisa varan innan 7 dagar har passerat.



Om Betalningen avbryts innan köpet genomförts, till exempel pga att Du inte godkänner varan, och har kommit överens med Säljaren om att köpet ska återgå, återbetalas dina pengar till Dig genom att Rocker genomför en återbetalning till ditt bankkonto via Swish eller på annat motsvarande sätt. Observera att Rocker aldrig är part i den avtalsrelation som uppstår avseende köpet och att konsumentlagstiftningen inte gäller vid köp mellan privatpersoner. Detta innebär bland annat att Du inte har någon ångerrätt, bytesrätt eller öppet köp om Du är missnöjd med varan. Det är därför väldigt viktigt att Du undersöker varan noggrant innan Du godkänner varan. Observera att i det fall Du gör en reklamation för sent i enlighet med marknadsplatsens villkor för reklamation, kan det innebära att Du inte får någon återbetalning. Rocker är aldrig part i beslutet gällande om en reklamation ska gå igenom eller ej.

Rocker Pay får ej användas för köp av immateriella rättigheter, tjänster, byggnader och boningshus, specialtillverkade varor, varor/tjänster som strider mot lagstiftning och/eller etiska överväganden, varor/tjänster som strider mot marknadsplatsens villkor, samt andra liknande varor eller tjänster.

I det fall Du väljer betalning med faktura kommer Rocker utföra en kreditprövning, och i det fall kreditprövningen går igenom kommer fakturan att skickas till den e-postadress Du angav i samband med din registrering av Rocker Pay i appen och/eller på webbsidan. Närmare information om de regler som gäller för faktura och delbetalning hittar Du i Villkor Faktura/delbetalning.

Om det på grund av tekniskt fel eller av annan anledning genomförs en utbetalning till Säljaren genom Rockers försorg, utan att motsvarande belopp dragits från Ditt bankkonto, är Du skyldig att ersätta Rocker med det belopp motsvarande vad som utbetalats till Säljaren för din räkning.

### **3.2.2. Din rätt till köpskydd via marknadsplatsen**

När Du köper en vara med Rocker Pay på en marknadsplats gäller marknadsplatsens köpskydd för köpet. Se marknadsplatsens villkor för information om hur Du ska aktivera köpskyddet på marknadsplatsen.

### **3.2.3. Villkor för Säljare**

När Du använder Rocker Pay kan Du som Säljare känna Dig trygg med att Köparen är identifierad med mobilt BankID, att Köparen har betalat in priset för varan till Rocker så Du kan känna Dig trygg med att skicka varan till Köparen.

Som Säljare överlåter Du din rätt till Betalningen från Köparen till Rocker. Det betyder att när Du fått betalt från Rocker kan Du inte kräva betalning från Köparen. Däremot om Betalningen ska återbetalas efter att Betalningen har gått igenom - exempelvis om Köparen har beviljats reklamation av Dig, är det Ditt ansvar att betala tillbaka del av eller fullständigt belopp till Köparen.

Vid försäljning av varor med Rocker Pay via en ansluten marknadsplats, förbinder Du Dig till att följa villkoren som gäller för den aktuella marknadsplatsen. Du får inte sälja varor som i något hänseende kan anses olagliga och/eller oetiska att sälja till och från privatpersoner, eller som strider mot marknadsplatsens villkor. Du är införstådd med att Du bär allt ansvar för fel på varan eller om varan inte motsvarar förväntningarna.

Rocker förbehåller sig rätten att avbryta Betalningen och spärra Dig som användare om Du använder Rocker Pay för olagliga ändamål eller säljer varor vars försäljning kan anses vara i strid med lag/marknadsplatsens villkor. Du ansvarar själv för att de varor Du säljer genom Rocker Pay inte strider mot gällande lagar, regler och marknadsplatsens villkor. Du som Användare är personligen ansvarig för det Du säljer och den betallänk som skapas.

Rocker förbehåller sig rätten att innehålla Betalningen om och så länge det föreligger misstanke om att Du inte kommer att fullgöra dina åtaganden enligt Villkoren, och/eller instruktionerna på marknadsplatsen.

Vid användandet av Rocker Pay kan Du välja hur Du vill få Betalningen till ditt bankkonto via de utbetalningssätt som Rocker erbjuder från tid till annan. Observera att Rocker endast genomför utbetalning till bankkonto som tillhör Säljaren.

Rocker betalar ut Betalningen till Dig så snart Köparen godkänner varan. I det fall Köparen aktivt avvisar varan kommer Rocker pausa Betalningen till dess Du och Köparen kommit överens om hur ni vill lösa den uppstådda situationen. I det fall Köparen varken godkänner eller avvisar varan inom 7 dagar efter det att Köparen hämtat ut varan kommer Rocker betala ut Betalningen till Dig.

Rocker förbehåller sig rätten att återbetala Betalningen till Köparen om Köparen avvisat varan och Du inte kontaktat Rocker inom 24 timmar från avvisandet, om inte annat följer av Villkoren.

### **3.3. Rocker Pay via företag**

#### **3.3.1. Villkor för Köpare**

När Du använder Rocker Pay för att betala för en vara eller en tjänst hos ett företag gäller Villkoren tillsammans med de villkor som företaget har satt upp för köpet av varan och/eller tjänsten. Om villkoren från företaget inte stämmer överens med Villkoren gäller det som står i Villkoren.

Du kan välja vilket betalsätt Du vill använda för att genomföra Betalningen. Vilka olika betalsätt som finns tillgängliga kan variera från tid till annan. Observera att Rocker aldrig är part i den avtalsrelation som uppstår avseende köpet, utan att köpet av varan/tjänsten regleras av avtalet mellan Dig och företaget som har skickat Dig betalningslänken. Vill Du reklamera varan/tjänsten ska Du göra det till företaget.

I det fall Du väljer betalning med faktura kommer Rocker utföra en kreditprövning, och i det fall kreditprövningen går igenom kommer fakturan att skickas till den e-postadress Du angav i samband med Betalningen. Närmare information om de regler som gäller för faktura och delbetalning hittar Du i Villkor Faktura/delbetalning.

Om det på grund av tekniskt fel eller av annan anledning genomförs en utbetalning till företaget genom Rockers försorg, utan att motsvarande belopp dragits från Ditt bankkonto, är Du skyldig att ersätta Rocker med det belopp motsvarande vad som utbetalats till företaget för din räkning.