

Politique de Fido relative aux commentaires sur Facebook

Dernière mise à jour : 16 avril 2012

Merci d'aimer la page Facebook de Fido. Même si nous ferons tout ce que nous pouvons pour répondre à vos commentaires, ce ne sera pas toujours possible. Au besoin, nous communiquerons avec vous directement par message privé.

N'oubliez pas que le contenu de cette page est filtré et que nous nous réservons le droit de modérer ou de supprimer une partie ou la totalité des commentaires qui y figurent et de restreindre l'accès aux utilisateurs qui portent systématiquement atteinte à la politique relative aux commentaires. Tous les utilisateurs de Facebook doivent respecter les modalités d'utilisation s'y rapportant ainsi que les lignes directrices concernant l'ajout de contenu sur cette page :

Respectez l'étiquette : exprimez-vous de façon convenable et polie. Nous supprimerons les commentaires contenant des propos offensants ou inappropriés.

Soyez courtois : bien que nous favorisons un débat sain, nous n'autoriserons aucune attaque personnelle sur cette page.

Tenez-vous-en au sujet : nous supprimerons tout commentaire non relié au sujet de la page ou aux commentaires d'autres personnes.

Respectez la loi : nous supprimerons tout commentaire relatif à une affaire juridique ou financière. Ne publiez pas de contenu qui est volontairement faux, frauduleux, trompeur, inexact ou mensonger.

Maintenez la confidentialité des renseignements personnels : gardez à l'esprit que le contenu de cette page est public. Pour votre sécurité, veuillez ne pas publier de renseignements personnels sur vous ou sur une tierce partie (ex. : adresses postales ou électroniques, numéros de téléphone).

Ne publiez pas de pourriels : nous supprimerons tout commentaire pouvant être considéré comme du pourriel. Nous supprimerons les commentaires promouvant ouvertement un produit ou un service ainsi que les commentaires identiques ou de nature semblable émis par le même utilisateur.

En outre, veuillez prendre note que les commentaires et opinions figurant sur cette page appartiennent à leurs auteurs respectifs seulement. Les points de vue exprimés sur cette page ne reflètent pas nécessairement les opinions de Fido, de sa direction ou de ses employés. Fido n'est pas responsable du contenu publié par les commentateurs de cette page et décline toute responsabilité pouvant découler de ce contenu, dans la mesure permise par la loi.

Note à l'intention des employés de Rogers, de Fido ou de toute société affiliée ou de tout représentant, distributeur ou agent :

Les membres de l'équipe de modération agissent à titre de porte-parole de Fido. Ils corrigent toute erreur factuelle et répondent aux questions posées par les clients.

Si vous souhaitez publier un commentaire, assurez-vous d'indiquer que vous êtes au service de Fido.