

Individuelle Fernreise online buchen

Den Mystery Shopper zieht es in die Ferne: Er möchte mit seiner Liebsten quer durch **Vietnam** reisen und so Land und Leute kennenlernen. Aber das Ganze soll individuell sein – und im Netz buchbar.



Fineway.de



Tourlane.de



Viamonda.de

Die Reiselust geweckt

Bereits das Titelbild zieht mich in die Seite rein. Die Elefantenherde weckt in mir umgehend das Fernweh. Die Inspiration läuft bei Fineway über ein eigenes Online-Magazin und nicht über die eigentliche Reisebeschreibung. Das ist pfiffig, denn auf diese Weise können abseitigere Themen beleuchtet werden – die den Nutzer subtil neugierig machen. Hier ist es beispielsweise der typisch vietnamesische Kaffee, dessen Zubereitung ausführlich beschrieben wird. Die Nutzerführung ist schlüssig, einzig bei der Auswahl ist noch deutlich Luft nach oben.

Sieger
74
Punkte

Bitte nicht so drängeln

Vieles macht Tourlane richtig. Zum Beispiel die große Auswahl an Zielen, das Design und die Nutzerführung. Die Inspiration ist allerdings weniger gelungen, zu lexikalisch kommen einige der Texte daher. Auf einem Button steht beispielsweise, dass Asien der größte Kontinent der Erde ist. Ach was?! Ich würde lieber sinnlich inspiriert werden. Ebenfalls nicht so gelungen: Das Portal drängt nach meinem Empfinden fast schon penetrant darauf, meine Telefonnummer zu erhalten. Aber so weit bin ich doch noch gar nicht, ich möchte mich erst einmal nur informieren.

63
Punkte

Eigentlich gut, aber ...

Die Inspiration bei Viamonda muss sich der Nutzer über die Reisebeschreibungen holen. Die sind zwar recht ausführlich, doch ist dieses Verfahren eher langwierig. Ich beschließe, die Chat-Funktion zu nutzen, erhalte aber nach etwa einer Minute die Nachricht, dass kein Gesprächspartner verfügbar ist. Dann stelle ich mir die Reise halt einfach selbst zusammen, und das klappt super. Sogar Zwischenstopps auf An- und Abreise sind möglich. Doch ganz am Ende dann wieder Ernüchterung: Als ich meine Flüge aussuchen will, streikt die Seite. Genervt breche ich ab.

55
Punkte

Gratulation ...



... Markus Feigelbinder!
Der Gründer und Geschäftsführer von Fineway hat in den vergangenen Jahren viel Zeit und Geld in den Aufbau der Plattform gesteckt. „Durch umfangreiche Investments in Technik und Expertenausbildung haben wir eine neue Art von datenbasierter Reiseplanung auf den Markt gebracht. Durch unseren Service spart man Zeit, ohne auf die professionelle Erfahrung von Reiseexperten zu verzichten.“

Individualreisebuchung im Web

	Fineway	Tourlane	Viamonda
Angebot (30)	12	20	16
Inspiration (30)	28	19	18
Nutzerführung (20)	18	10	8
Design (20)	16	14	13
Gesamt (100)	74	63	55

Der Mystery Shopper urteilt und gewichtet rein subjektiv aus Kundensicht.