

Tjänstebeskrivning: Växelanslutning SIP/ISDN

Växelanslutning SIP/ISDN bygger på en SIP-trunklösning som ansluter Kundens telefonväxel eller motsvarande mot Bredband2:s nät och det publika telefonnätet (PSTN) via Internet.

Specifikation

Följande ingår i Tjänsten om inget annat framgår av avtalet som tecknas med kunden:

- **Anslutning**

Bredband2 ansluter kundens telefonväxel och transporterar dess samtalstrafik genom att använda dennes Internetförbindelse. Tjänsten fungerar oberoende av Internetoperatör och förutsatt att kundens växel har stöd för SIP (Session Initiation Protocol).

Tjänsten ansluter mot Bredband2:s nät och det publika telefonnätet (PSTN) via ett redundanta SBC-system (Session Border Controllers) vilket garanterar en mycket hög tillgänglighet. Vidare kontrollerar SBC-systemet SIP-trafiken för att skydda mot DOS-attacker och liknande säkerhetsrisker.

- **Huvudfunktioner**

Tjänsten ger tillgång till de standardfunktioner som ingår i traditionell telefoni såsom nummerpresentation, samtal till SOS Alarm och andra samhällstjänster vilka hanteras i enlighet med Post- och Telestyrelsens fastställda rutiner.

- **Talkkanaler**

Tjänsten har ingen begränsning i antal talkkanaler eller samtidiga pågående samtal till och från kundens växel. Oavsett val av antal talkkanaler kan detta anpassas i efterhand.

- **Samtalsstyrning**

Samtal kan valfritt styras på domännamn (DNS) eller IP-adress. Tjänsten stödjer både publika och icke publika IP-adresser (NAT-Traversal).

- **Autentisering och kryptering**

Autentiseringen av kundens växel görs utifrån IP-adress och/eller Digest Authentication (användarnamn och lösenord). Tjänsten stödjer krypteringsmetoden TLS (Transport Layer Security).

- **Talkodare**

Tjänsten stödjer följande codecs: G.711 a-/μ-Law, G.723.1, G.726, G.727 och G.729a.

Installation

Bredband2 ansvarar för att konfigurera, installera och driftsätta Tjänsten. Innan driftsättning bör kunden säkerställa att dennes brandvägg inte blockerar inkommande och utgående SIP-trafik och att Internetförbindelsen är dimensionerad för att varje pågående samtal kan uppta ca 0,1 Mbit/s i båda riktningarna.

Support och service

Felavhjälpning och support sker i enlighet med avtalad servicenivå (SLA). För ytterligare information, se dokumentet Service Level Agreement (SLA).

- **Servicenivå**

SLA Basic ingår som standard i Tjänsten och vid behov av annan servicenivå kan kunden beställa detta som tillval.

- **Tillgänglighet**

Bredband2 garanterar att Tjänstens tillgänglighet ej understiger 99,95 %.

- **Övervakning**

Tjänsten övervakas 24 timmar per dygn, 7 dagar i veckan, 365 dagar om året av Bredband2:s Network Operations Center (NOC).

Tillvalstjänster

Kunden kan välja följande tillvalstjänster:

- **SIP-Gateway**

Om kunden har en befintlig växel med ISDN-anslutning såsom Duo (BRI) och ISDN-Multi (PRI) som behöver uppgraderas, kan *SIP-Gateway* beställas som tillval. Denna förkonfigurerade utrustning ansluts till kundens växel och Internet samt fungerar som så att den konverterar gränssnittet från SIP till ISDN och vice versa.

- **Nya och/eller befintliga telefonnummer**

Som tillval kan kunden behålla och flytta befintliga telefonnummer till Bredband2 och/eller beställa nya nummerserier och enstaka nummer enligt gällande prislista.