

Bredband2 AB

Särskilda villkor – Telefoni Företag

Org.nummer: 556424-8747

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Bredband2 och Kunden för Bredband2s tillhandahållande av telefonitjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten") samt Bredband2s Hemsida. Vid motstridighet mellan avtalen gäller dessa Särskilda villkor före Allmänna villkor.

1.2 Avtalet mellan Kunden och Bredband2 består av (i) produktbeskrivning och specifika villkor för Tjänsten, såsom priser och prisvillkor, vilka Bredband2 gör tillgängliga för Kunden i samband med beställningen (nedan gemensamt benämnda "Tjänstespecifika villkor"); (ii) dessa allmänna villkor; (iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som hänvisas till i dessa allmänna villkor. Vid motstridigheter mellan ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand och (iii) i tredje hand. Om tilläggsavtal finns, dvs. något annat avtalats än vad som står i ovanstående handlingar, gäller tilläggsavtalet i första hand.

1.3 Bredband2 levererar Tjänsten tillsammans med en eller flera samarbetspartner ("Samarbetspartnern"). Namnet på den vid var tid gällande Samarbetspartnern kan meddelas av Bredband2s kundtjänst. Kunden samtycker genom beställningen av Tjänsten till att Bredband2, självt eller genom ombud, till accessnätsoperatören anmäler att Samarbetspartnern skall vara Kundens telefonioperatör.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten innebär att Kunden genom det av Samarbetspartnern tillhandahållna nätverket kan ringa från fast telefon till telefonnummer i Sverige och i utlandet samt till mobiltelefon i Sverige och utlandet. Bredband2 kommer i förhållande till Kunden att ersätta accessnätsoperatören både avseende nät och samtal varvid samtliga avgifter, fasta och rörliga, för Tjänsten kommer att debiteras från Bredband2.

2.2 Tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har en bredbandstjänst idag då Bredband2s telefoni kräver tillgång till Internet.

2.3 Vid användning av Tjänsten via andra Internet leverantörer än Bredband2. Bredband2 kan inte garantera tjänstens funktionalitet över andra Internetleverantörers nät.

3. UTRUSTNING

3.1 För att utnyttja Tjänsten krävs särskild utrustning. Specifiering av godkänd utrustning framgår på Bredband2s Hemsida.

3.2 Bredband2 tillhandahåller utrustning i enlighet med de Särskilda villkor som gäller där för. För att kunna använda tjänsten måste kunden använda av Bredband2 specificerad utrustning.

4. AVGIFTER

4.1 För Tjänsten skall Kunden betala fasta och rörliga avgifter. Fasta avgifter faktureras normalt månadsvis i förskott, men annan betalningstermin kan också förekomma. Med undantag för vad som anges nedan faktureras rörliga avgifter normalt månadsvis i efterskott men annan betalningstermin kan också förekomma. Av fakturan framgår för vilken tidsperiod de fasta och rörliga avgifterna härrör. Fakturan skall betalas inom den tid som anges på fakturan.

4.2 Bredband2 äger rätt att bestämma en månatlig kreditgräns för Kunden. Överskrider Kunden den månatliga kreditgränsen äger Bredband2 rätt utställa extra faktura. Bredband2 äger rätt att ändra den månatliga kreditgränsen utan att i förväg meddela kunden. Bredband2 äger även rätt att kräva förskotts betalning för tjänsten om Bredband2 anser det vara nödvändigt.

4.3 För det fall att Kunden använder Tjänsten i en omfattning som överskrider Kreditgränsen eller om användningen av Tjänsten på annat sätt avviker från normal användning och detta leder till olägenhet eller kostnad för Bredband2 eller för tredje man äger Bredband2 rätt att initiera kontakt med Kunden för att överenskomma om lämpliga åtgärder. Om Bredband2 inte kan etablera kontakt med Kunden eller om Kunden inte samtycker med av Bredband2 föreslagna åtgärder äger Bredband2 rätt att vidta de åtgärder, inklusive säga upp avtalet, som Bredband2 finner nödvändiga.

4.4 Samtliga avgifter, inklusive fasta, rörliga och administrativa avgifter, debiteras i enlighet med Bredband2s vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Bredband2s Hemsida.

5. FLYTTNING

5.1 Kund kan flytta med Tjänst. Vid flytt har Bredband2 rätt debitera flyttavgift enligt den vid var tid gällande prislistan som finns tillgänglig på Bredband2s Hemsida.

6. SUPPORT

6.1 Support ges endast på Tjänsten samt mjukvara och hårdvara som levererats av Bredband2 För denna Tjänst. Mjukvara och hårdvara Specificeras på Hemsida.

7. ABONNENTUPPGIFTER

7.1 Bredband2 har en skyldighet enligt lag att lämna abonnentuppgifter till tredje man för nummerupplysningsändamål under förutsättning att abonnentuppgifterna lämnats till Bredband2 och Kunden samtyckt till utlämnandet. Utöver vad som anges i de Allmänna villkoren samtycker Kunden till att Bredband2 utlämnar abonnentuppgifter till samarbetspartners och andra tredje män som underlag för nummerupplysning till utomstående.

8. UNDERRÄTTELSE OCH MEDDELANDE

8.1 Underrättelser från Kunden till Bredband2 med anledning av Tjänsten ska ske genom brev, fax, hemsida eller e-post.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1 Bredband2s ersättningsskyldighet per skadetillfälle begränsat till ett belopp som motsvarar till summan erlagda fasta avgifter under månaden innan tidpunkten för skadans uppkomst.

10. ÖVRIGA VILLKOR

8.1 Övriga villkor framgår av Allmänna villkor samt särskilda villkor för andra produkter och tjänster och Bredband2s Hemsida.