Välkommen – så aktiverar du ditt bredband

Vad roligt att du har valt Bredband2!

För att börja använda ditt bredband behöver du genomföra en aktivering. När du ansluter din router och kopplar upp dig mot wifi-nätverket öppnas normalt aktiveringssidan automatiskt i din webbläsare.

Om sidan inte visas hjälper denna guide dig hur du får till väga steg för steg.

Kom igång

1. Anslut din router till bredbandsuttaget (eller mediaomvandlare/CPE)
2. Vänta 1–2 minuter tills routern har startat
3. Anslut din dator eller mobil till wifi-nätverket
4. Öppna en webbläsare

Du ska nu automatiskt skickas till aktiveringssidan.

Om sidan visas – fortsätt direkt till **Steg 2 – Aktivera ditt bredband**

Om inte – följ **Steg 1 – Om sidan inte öppnas**

Steg 1 – Om sidan inte öppnas

Om aktiveringssidan inte öppnas automatiskt:

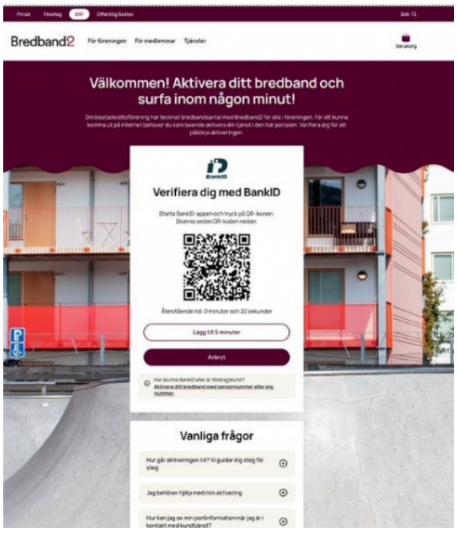
- Öppna en webbläsare (Chrome, Edge, Safari eller Firefox)
- Testa gärna en annan webbläsare
- Testa inkognitoläge/privat läge

Skriv sedan in följande adress i adressfältet:

https://aktivera.bredband2.com

Steg 2 – Aktivera ditt bredband

När aktiveringssidan öppnas behöver du identifiera dig.

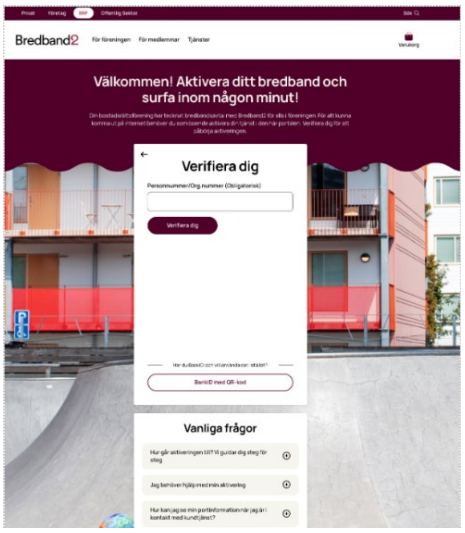


Alternativ 1: Med BankID (rekommenderas)

- Starta BankID-appen
- Skanna QR-koden på skärmen (Se bild)

Obs! *Detta alternativ kräver två enheter (t.ex. dator och mobil). Om du endast har en enhet (t.ex. bara en mobil eller dator) går QR-koden inte att använda.*

Gå i stället vidare till Alternativ 2: Med personnummer/org.nr.



Alternativ 2: Med personnummer/org.nr

- Klicka på: *"Aktivera ditt bredband med personnummer eller org.nr"*
- Fyll i dina uppgifter manuellt (Se bild)

Steg 3 – Välj tjänst och adress

När du är inloggad i portalen:

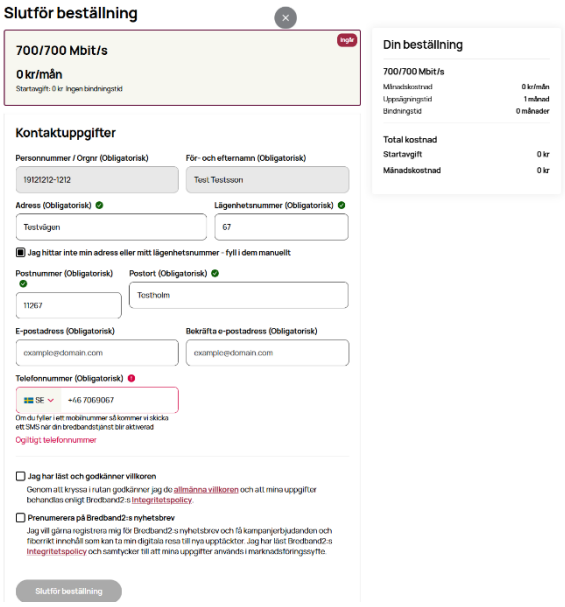
- Välj tjänstetyp
  - Privattjänst
  - Företagstjänst / Fastighetstjänst

Steg 4 – Fyll i dina uppgifter

Ange dina kunduppgifter:

- Personnummer
- För- och efternamn
- E-postadress (bekräfta)
- Telefonnummer
- Faktureringsadress

Kontrollera att allt är korrekt innan du går vidare.



Steg 5 – Bekräfta beställningen

- Granska din beställning
- Bekräfta aktiveringen

Klart!

Din tjänst är nu aktiv och redo att användas!

Felsökning (vid problem)

Om BankID inte fungerar

- Kontrollera att Bankd ID appen är uppdaterad
- Starta om appen
- Försök igen
- Använd alternativet med personnummer

Om aktiveringssidan inte visas

Testa följande:

- Starta om routern
- Starta om dator/mobil
- Starta om mediaomvandlare
- Byt nätverkskabel

Direktkoppling (rekommenderas)

- Koppla bort routern
- Anslut en dator direkt till bredbandsuttaget
- Gå till: https://aktivera.bredband2.com

Om aktiveringen fortfarande inte fungerar



På aktiveringssidan finns fliken: Hur kan jag se min portinformation när jag är i kontakt med kundtjänst? Därefter visas en länk som tar dig till portinformationen.
Länken heter ”Här kan du se din portinformation”.

Gör så här:

- Klicka på länken
- Notera uppgifterna
- Kontakta kundservice på 0770–811000 och uppge informationen.