

# Bredband2 AB

Särskilda villkor – Telefoni Privat

Org.nummer: 556424-8747

## 1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller tillsammans med Allmänna villkor som avtal mellan Bredband2 och Kunden för Bredband2s tillhandahållande av telefonitjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten") samt Bredband2s webbplats. Vid motstridighet mellan avtalen gäller dessa Särskilda villkor före Allmänna villkor.

1.2 Bredband2 levererar Tjänsten tillsammans med en eller flera samarbetspartner ("Samarbetspartnern"). Namnet på den vid var tid gällande Samarbetspartnern kan meddelas av Bredband2s kundtjänst. Kunden samtycker genom beställningen av Tjänsten till att Bredband2, självt eller genom ombud, till accessnätoperatören anmäler att Samarbetspartnern skall vara Kundens telefonioperatör.

## 2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten innebär att Kunden genom det av Samarbetspartnern tillhandahållna nätverket kan ringa från fast telefon till telefonnummer i Sverige och i utlandet samt till mobiltelefon i Sverige och utlandet. Bredband2 kommer i förhållande till Kunden att ersätta accessnätoperatören både avseende nät och samtal varvid samtliga avgifter, fasta och rörliga, för Tjänsten kommer att debiteras från Bredband2.

2.2 Tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har en bredbandstjänst idag då Bredband2s telefoni kräver tillgång till Internet.

## 3. UTRUSTNING

3.1 Bredband2 tillhandahåller hyra eller köp av utrustning i enlighet med de Särskilda villkor som gäller där för. För att kunna använda tjänsten måste kunden använda av Bredband2 specificerad utrustning.

## 4. AVGIFTER

4.1 För Tjänsten skall Kunden betala fasta och rörliga avgifter. Fasta avgifter faktureras normalt månadsvis i förskott, men annan betalningstermin kan också förekomma. Med undantag för vad som anges nedan faktureras rörliga avgifter normalt månadsvis i efterskott men annan betalningstermin kan också förekomma. Av fakturan framgår för vilken tidsperiod de fasta och rörliga avgifterna härrör. Fakturan skall betalas inom den tid som anges på fakturan.

4.2 Bredband2 äger rätt att bestämma en månatlig kreditgräns för Kunden. Överskrider Kunden den månatliga kreditgränsen äger Bredband2 rätt utställa extra faktura. Bredband2 äger rätt att ändra den månatliga kreditgränsen utan att i förväg meddela kunden. Bredband2 äger även rätt att kräva förskottsbetalning för tjänsten om Bredband2 anser det vara nödvändigt.

4.3 För det fall att Kunden använder Tjänsten i en omfattning som överskrider Kreditgränsen eller om användningen av Tjänsten på annat sätt avviker från normal användning och detta leder till olägenhet eller kostnad för Bredband2 eller för tredje man äger Bredband2 rätt att initiera kontakt med Kunden för att överenskomma om lämpliga åtgärder. Om Bredband2 inte kan etablera kontakt med Kunden eller om Kunden inte samtycker med av Bredband2 föreslagna åtgärder äger Bredband2 rätt att vidta de åtgärder, inklusive säga upp avtalet, som Bredband2 finner nödvändiga.

4.4 Samtliga avgifter, inklusive fasta, rörliga och administrativa

avgifter, debiteras i enlighet med Bredband2s vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Bredband2s webbplats.

## 5. ABONNENTUPPGIFTER

5.1 Bredband2 har en skyldighet enligt lag att lämna abonnentuppgifter till tredje man för nummerupplysningsändamål under förutsättning att abonnentuppgifterna lämnats till Bredband2 och Kunden samtyckt till utlämnandet. Utöver vad som anges i de Allmänna villkoren samtycker Kunden till att Bredband2 utlämnar abonnentuppgifter till samarbetspartners och andra tredje män som underlag för nummerupplysning till utomstående. Bredband2 erbjuder Kunden att skydda sina uppgifter från sådant utlämnande mot särskild avgift ("hemligt nummer").

## 6. UNDERRÄTTELSE OCH MEDDELANDE

6.1 Underrättelser från Kunden till Bredband2 med anledning av Tjänsten ska ske genom brev, fax, hemsida eller e-post.

## 7. ÖVRIGA VILLKOR

7.1 Övriga villkor framgår av Allmänna villkor samt särskilda villkor för andra produkter och tjänster och Bredband2s webbplats.