

Guide för boende i Höllviken, Skanör och Falsterbo

Följande guide är endast för boende i Höllviken, Skanör och Falsterbo och gäller alltså inte om du har någon av våra privattjänster genom stadsnätet.

Så här aktiverar du din fibertjänst

1. Med ett nätverkskablage kopplar du in din dator till uttag 1 på fiberkonvertern. Det är viktigt att du direktansluter datorn när tjänsten skall aktiveras, det betyder alltså att ingen eventuell router eller liknande utrustning får finnas med i anslutningen.
2. Starta datorns webbläsare.
3. Nu skall du komma fram till "Bredband2 Självaktiveringsportal"
4. Följ alla stegen
5. Efter sista steget "Stäng / Vänta på aktivering" skall din tjänst nu fungera!

När du kontrollerat att Internet går att nå kan du nu, om så önskas, koppla bort datorn från fiberkonvertern och ansluta önskad utrustning (router, etc) istället.

Om din fibertjänst blivit aktiverad av oss

Har ni blivit informerade om att er tjänst redan är aktiv är det bara att koppla upp sig och börja surfa.

Uttagen i fiberkonvertern används enligt följande

1. Bredband
2. IP-Telefoni
3. Används ej
4. Används ej
5. IPTV

Så här aktiverar du din telefonitjänst

Om ditt bredband redan är aktivt, och du har mottagit en telefonidosan från oss, kan du aktivera telefonitjänsten genom att följa nedanstående procedur:

1. Koppla in telefonidosan med det medföljande telefonikablaget till uttag 2 på fiberkonvertern.
2. Se den medföljande inkopplingsmanualen för ytterligare instruktioner kring hur man kopplar in telefon till dosan, etc.

Observera att det i ditt område inte är nödvändigt att koppla bredbandsutrustning till telefonidosans gula uttag, så som manualen beskriver. Bredbandsutrustningen skall istället alltid vara kopplad till uttag 1 på din fiberkonverter.