

# Tilgin HG351

Snabbguide för inkoppling av telefoni

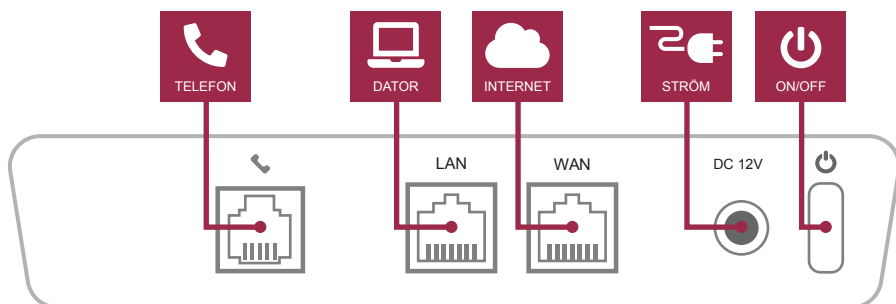
# Tack för att du valt Bredband2.

## Startboxen

Kontrollera att följande finns med i boxen:

- 1 Tilgin HG351
- 1 Strömadapter
- 1 Nätverkskabel

Eventuell skada av innehåll anmäls till kundservice.



**OBS!** Adapterns reset-knapp får inte tryckas in utan instruktioner från vår tekniska support. Viktiga inställningar i adaptern kan raderas

## Koppla in telefoniadaptern

1. Anslut nätverkskabeln mellan bredbandsuttag eller ADSL-modem till telefoniadaptorns WAN-uttag.
2. Anslut telefonen till telefoniadaptorns symbol 1-uttag.
3. Anslut strömadaptern till telefoniadaptorns 12V-uttag och till eluttaget.
4. On/Off ska vara intryckt.

Det kan ta ungefär 5 minuter innan Phonelampan lyser grönt. När den gör det är installationen klar. Lyft luren för att kontrollera att den har kopplingston. Om inte, kontrollera steg 1-2 och starta om telefoniadaptern genom att dra ut strömsladden i ca 15 sekunder. Vänta ca 10 minuter och prova igen. Får du fortfarande ingen kopplingston testa att ringa t.ex. 90510 (Fröken Ur) för att kontrollera att din telefon fungerar.

## Koppla in övrig utrustning

Finns det endast ett bredbandsuttag där du skall koppla in telefoniadaptern kan du ansluta andra enheter som router eller dator till telefoniadaptorns LAN-uttag. Om telefoniadaptern inte kopplas in som första enhet kan det orsaka problem med telefonin.

Har du bredband via telejacket (ADSL) ska telefoniadaptern anslutas till ADSL-modemets LAN-uttag.

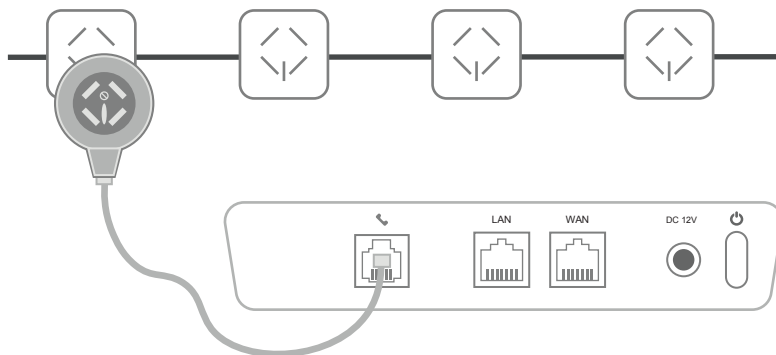
**Fungerar det inte?** Ta del av manualens felsökningsavsnitt.

## Inkoppling av telefoni till teleuttaget

Bredband2 ansvarar för tjänsteleverans till telefoniadaptorns symbols-uttag. Vi ansvarar varken för funktion i telenät, teleuttag i bostaden eller för den eventuella utrustning som kan behövas för det.

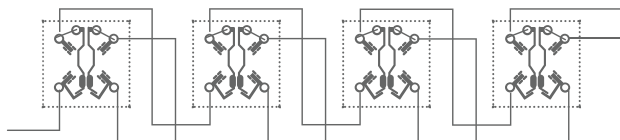
För att använda bostadens traditionella teleuttag ansluts en mellanpropp till det första teleuttaget och telefoniadaptorns 1-uttag. I samband med ADSL-bredband kopplas mellanpropp in efter efter ADSL-splittern.

Mellanpropp medföljer inte, men går att köpa i alla välsorterade elektronik-butiker.



Om telefonen endast fungerar i teleuttaget där mellanproppen sitter är mellan-proppen troligtvis inte ansluten till till första teleuttaget. Teleuttagen kan också vara felkopplade.

Bilden nedan illustrerar en seriekoppling, en korrekt koppling av teleuttag.



## Felsökning

### Inga lampor tänds

Kontrollera att strömadaptern är ansluten till ett fungerande eluttag. On/Off-knappen på telefoniadapters baksida ska vara intryckt och powerlampan ska blinka eller lysa grönt.

### Telefoniadapters phonelampor tänds inte

Kontrollera att telefoniadaptern är kopplad till bredbandsuttaget. WAN-lampan ska lysa grönt eller orange. Om WAN-lampan inte lyser, kontrollera att nätverkskabeln sitter ordentligt mellan bredbandsuttaget och telefoni-adapters WAN-uttag.

### Phonelampan tänds, men kopplingston saknas

Är telefonen kopplad via bostadens telefonuttag? Anslut telefonen direkt till telefoni-adapters Phone 1-uttag. En del telefoner har ingen kopplingston - ring ett samtal för att se om det fungerar att ringa.

### Kopplingston finns, men det går inte att ringa

Kontrollera att telefonen är inställd på tonval. Äldre knapptelefoner kan ha en omställnings-knapp på undersidan, ställ om den till tonval. Telefoner med nummerskiva eller utan tonval kan inte användas.

### Kablarna är för korta

När det är konstaterat att allt fungerar som det ska med hjälp av medföljande kablar kan du byta ut dessa mot längre.



Bredband2.com



0770-811 000

# Bredband2

Bredband2.com