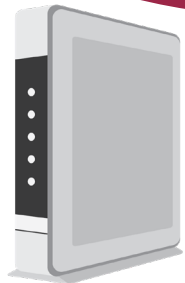


# Installationsguide

**Genexis**

*Multi WAN Residential Gateway*

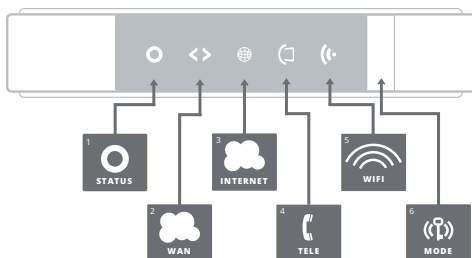
v. 2020-07-01



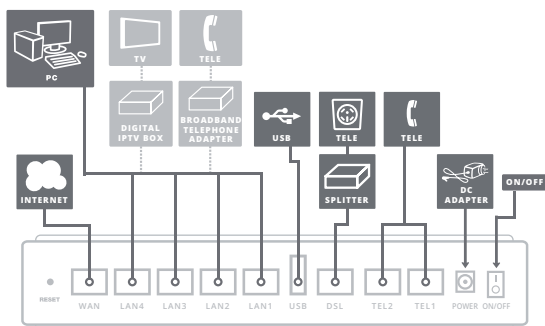
Genesis

# Multi WAN Residential Gateway

## Ovansida



## Baksida



Den här installationsguiden hjälper dig att installera din nya router som ska kopplas in i ditt Ethernet-baserade bredbandsnät.

## Startboxen

### Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- » 1 Router
- » 1 DC-adapter (strömadapter)
- » 1 RJ45 Nätverkskabel (stor kontakt)

## Inkoppling till WAN/Bredbandsuttag

### Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan ditt bredbandsuttag och routerns WAN-kontakt märkt *WAN*.

**Observera!** Routern ska placeras så den får tillräcklig ventilation. Den får inte övertäckas eller placeras i utrymme som leder till överhettning.

## Inkoppling av LAN

1. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan routerns nätverkskontakt *LAN1* och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Finns fler datorer än en, används därefter *LAN2*, *LAN3* samt *LAN4*.
2. Koppla slutligen in strömadapter till eluttaget och den andra änden i kontakten på routern märkt *POWER* och tryck på strömbrytaren på baksidan till ON-läge.
3. Starta datorn.
4. Lamporna på din router kommer att blinka mellan 30 sekunder och 2 minuter. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna *Status*, *WAN* och *Internet* att lysa med fast grönt sken på din router, se bild "*Ovansida*". Du är nu färdig med inkopplingen av routern.

## Inkoppling av trådlöst nät (WiFi)

1. Se till att WiFi-indikatorn på din router (se bild "*Ovansida*", 4 *WiFi*) lyser.
2. Gör en sökning efter trådlösa nätverk på din dator.
3. Jämför de nätverksnamn (SSID) som du får fram med det som anges på klisterlappen som finns på routern.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt nätverksnamn och skriv därefter in lösenordet. Detta hittar du på klisterlappen märkt "*WiFi key*" på undersidan av routern.

## Inkoppling av IP-telefoni

1. Koppla in din telefonsladd i ett av uttagen på routerns baksida märkt *Tele1* eller *Tele2*, det spelar ingen roll vilken du väljer.
2. Nu ska luren på routerns ovansida lysa grönt och det är bara att att börja använda tjänsten.
3. Blinkar luren grönt med snabba intervaller eller är släckt ber vi dig kontakta vår kundtjänst. 0770-811000.

**OBSERVERA!** Telefonitjänsten fungerar endast om du beställt IP-telefoni av Bredband2.

För att få mer information om de Plus-tjänster som ingår och vilka tilläggstjänster som du kan beställa hänvisar vi till vår hemsida:  
<https://www.bredband2.com/guider>

## Beskrivning av ovanpanelen

### Grafik på ovanpanel:

#### 1. Status

**Grön:** Strömmen är på

**Röd:** Uppstartsfel (kontakta Bredband2)

**Släckt:** Strömmen är av

#### 2. WAN

**Grön:** Ansluten till nätverket

**Släckt:** Nätverksanslutning misslyckades

#### 3. Internet

**Grön:** Ansluten till internet

**Röd:** Internetanslutning misslyckades

#### 4. TELE

Grön: Terminal ansluten  
Blinkar grön: Terminalen kan inte registreras

#### 5. WiFi

Grön: WiFi aktivt  
Släckt: WiFi inte aktivt

#### 6. Mode

För aktivering håll intryckt i 3 sekunder.

### Access till routerns web-gränssnitt

IP: 192.168.1.1

Användarnamn: Bredband2

Lösenord: Se klisterlappen märkt WiFi-key på routern.

### Felsökning

#### 1. Kontrollera att strömmen är på.

Spänningslampan (*Status*) på din routern ska lysa. Se bild "*Ovansida*".

#### 2. Är spänningslampan (*Power*) släckt?

Kontrollera om din router verkligen är ansluten till DC-adaptorn (strömadaptorn). Kontrollera också att DC-adaptorn är ansluten i ett eluttag. Om din router är korrekt ansluten till eluttaget och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera en trasig router eller DC-adapter. Kontakta Bredband2.

#### 3. Lyser Status eller Internet indikatorn rött?

Kontakta Bredband2.

#### 4. Är WAN-indikatorn släckt?

Kontrollera anslutningen mellan WAN-porten på din router och ditt bredbandsuttag. Om WAN-indikatorn trots korrekt inkoppling är släckt, kontakta Bredband2.

#### 5. Resetknapp

Se bild "*Baksida*".

Med denna knapp återställer du din router till fabriksinställningar. Håll den intryckt i 10 sekunder med hjälp av ett gem eller en penna.

### Bredband2 kontaktuppgifter

**Telefon:** 0770-811 000

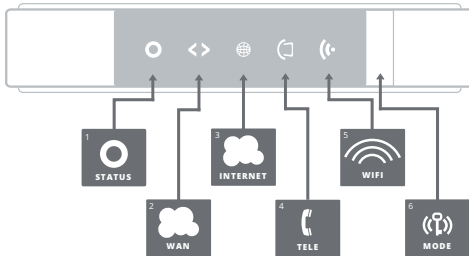
**E-post:** [router@bredband2.se](mailto:router@bredband2.se)

**Hemsida:** [www.bredband2.com](http://www.bredband2.com)

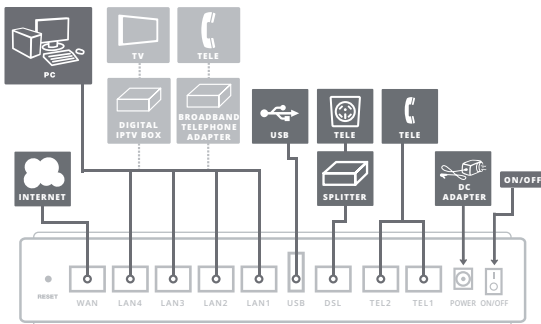
Genesis

# Multi WAN Residential Gateway

## Top



## Back



This installation guide will help you install your new router. The router should be connected to an Ethernet based broadband network.

## Start box

**Check that the following items are included in the start box:**

- » 1 Router
- » 1 Power adapter
- » 1 RJ45 Network cable (large contact)

## Connecting the WAN/broadband connection

**Do as follows:**

1. Shut down your computer.
2. Connect a RJ45 network cable between your broadband outlet and the routers WAN port (marked *WAN*).

## Connecting the LAN

1. Connect a RJ45 network cable between the router network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer. If you have more computers, use *LAN2*, *LAN3* and *LAN4*.
2. Finally, plug the power adapter into an electrical outlet and contact into the router where it is labeled "POWER" and press the power button on the back of the router to turn on the device.
3. Start the computer.
4. The colored lights will blink for between 30 seconds - 2 minutes. If you have connected your router properly, the *Status*, *WAN* and *Internet* lights will have a fixed green color. See picture labeled "Top."  
You have now connected the router.

## Connecting the WiFi

1. Make sure that the WiFi indicator (see illustration "Top", 4 WiFi) on your router is lit.
2. Make a search for wireless networks on your computer.
3. Compare the list of network names (SSIDs) with the name shown on a sticker on the bottom of the router.
4. Connect by double clicking on the correct SSID and then enter the password. This can be found on the sticker labeled "WiFi key" on the under side of the router.

## Connecting the IP-telephony

If you have ordered your IP-telephony from us, you can connect an analog phone in your router.

1. Plug in your phone cord into one of the phone jacks on the rear of the router marked Tele1.
2. Now the phone indicator on the top of the router will have a fixed green light and you can start using the service.
3. If the phone indicator is blinking green with fast intervals or isn't lit you need to contact our customer service. 0770-811000.

**NOTE!** The router can only be used for the telephone service if you have ordered IP-telephony from Bredband2.

For more information about the Plustjänster included and the additional services that is available please visit our website:

<https://www.bredband2.com/guider>

## Description of the top panel

### Graphics on the top panel:

#### 1. Status

**Green:** The power is on

**Red:** Start up error  
(contact Bredband2)

**Off:** The power is off

#### 2. WAN

**Green:** Connected to the network

**Off:** Connection to the network failed



### 3. Internet

**Green:** Connected to internet

**Red:** Connection to internet failed

### 4. WIFI

**Green:** WiFi active

**Off:** WiFi not active

### 5. Mode button

Press and hold the Mode button for 3 seconds.

### 6. TELE

**Green:** The terminal is registered

**Blinking green:** The terminal can not register

### 4. Is the WAN indicator light off?

Check the connection between the broadband outlet and the routers WAN port (WAN). If the WAN-indicator light is off, despite proper connection, contact Bredband2.

#### Reset button.

See picture labeled “Back”.

This button resets the router to factory settings. Use a pen or a paperclip and press for 10 seconds.

## Access router browser interface

**IP:** 192.168.1.1

**User name:** Bredband2

**Password:** See label called WiFi-key on the router.

## Bredband2 contact information

**Phone:** 0770-811 000

**Email:** [rout@bredband2.se](mailto:rout@bredband2.se)

**Webpage:** [www.bredband2.com](http://www.bredband2.com)

## Troubleshooting

### 1. Check that the power is on.

The power indicator light should be on (Status). See picture labeled “Top”

### 2. Is the power indicator light off?

Check that the router is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. If the router is properly connected to an electrical outlet, a power indicator light that is still not on may indicate a faulty router or a faulty power adapter. Contact Bredband2.

### 3. Are the Status and Internet indicator lights red?

Contact Bredband2.

Tack för att du valt  
Bredband2!

Bredband2  
Många snackar. Vi lyssnar.



Bredband 2

Många snackar. Vi lyssnar.

[www.bredband2.com](http://www.bredband2.com)