



BCE

De meesters in digitale transformatie



“ BCE biedt complete ontzorging op projectniveau. De aanpak van BCE laat zich het best omschrijven als hands-on en zeer pragmatisch. ”

INTERVIEW **RICK HOFSTED**E - TESORION

100% inzicht in bedrijfsvoering met behulp van portfoliomanagement

Tesorion is een cybersecuritybedrijf, ontstaan uit een aantal acquisities in de markt. Van daaruit is er een compleet nieuw bedrijf gebouwd. Integratie is daar een cruciaal onderdeel in. Tesorion wilde meer focus aanbrengen én een aantal structurele verbeteringen in projecten en bedrijfsvoering doorvoeren. BCE hielp bij deze probleemstelling, prioritering en uitvoer. In dit interview vertelt Rick Hofstede, Chief Technology Officer (CTO) bij Tesorion, welke mooie taak er lag voor een onafhankelijk projectleider van BCE, om mensen en taken met elkaar te verbinden.

Rick Hofstede licht de uitdaging bij Tesorion toe: "Wat is er realistisch om in de huidige tijd, groei én met de huidige capaciteit mensen aan projecten af te ronden? Bij Tesorion, net als bij vele andere samengebrachte organisaties, waren we snel geneigd te veel hooi op de vork te nemen, waardoor zaken wellicht uitlopen of niet met voldoende kwaliteit worden afgerond. BCE hielp Tesorion met het realistisch kijken naar deze projecten, wensen en doelstellingen en heeft daar een helder pad in geschetst. Een aantal zaken moesten we netjes op orde brengen, voordat we daar verder op konden bouwen. Dan is het handig als je een projectmanager, met ervaring op het vlak van portfoliomanagement, in huis kunt halen om een aantal projecten gestructureerd af te ronden."

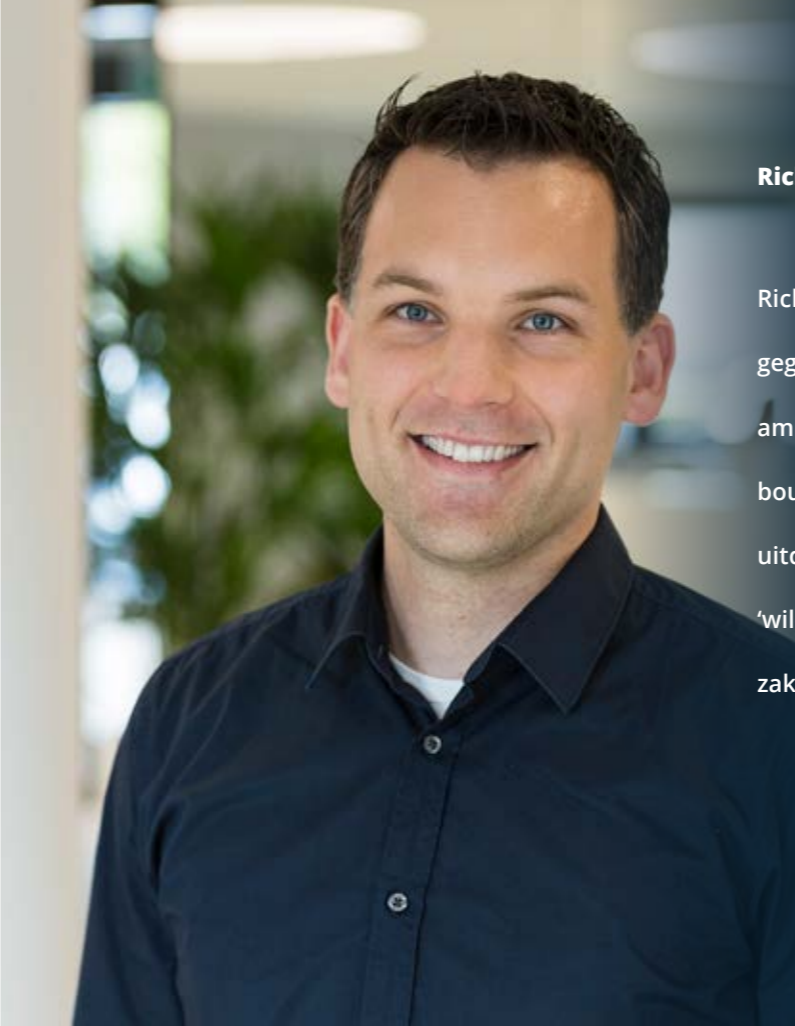
FOCUS

Als startpunt heeft BCE in samenwerking met Tesorion allerlei projecten gedefinieerd en geprioriteerd. Rick Hofstede licht toe: "We hebben daar in samenwerking met Marc Konings en Arvid van

der Bruggen een top 16 aan projecten uitgehaald en daar zijn we mee begonnen. Al die projecten stonden in het teken van zaken in de bedrijfsvoering structureel naar een hoger plan brengen. Stuk voor stuk projecten met grote toegevoegde waarde. Variërend van onderwerpen als Compliance, Producten, Propositie tot Performance Management vanuit HR." BCE heeft geholpen bij de prioritering en vervolgens ook bij het formuleren van de project charters, het vormen van projectteams, het opzetten van rapportagetools om de voortgang te bewaken en ook inzicht te geven aan de stuurgroep en het managementteam.

BEWEGEN OP ALLE NIVEAUS IN DE ORGANISATIE

Rick Hofstede: "We zochten iemand die op alle niveaus met medewerkers kon communiceren, van developers tot sales: een echte pragmaticus. Arvid van der Bruggen kreeg namens BCE de rol van portfoliobeheerder, en daar sprak veel vertrouwen uit." Tesorion gaf de randvoorwaarden



Rick Hofstede, CTO

Rick Hofstede is met zijn technische achtergrond doorgegroeid van Product Manager naar CTO binnen Tesorion. De ambitieuze plannen van Tesorion, gecombineerd met het bouwen van een nieuw cybersecurity-bedrijf, maken het een uitdagende werkgever. Hofstede: "In een markt met veel 'wildgroei' en 'praters' willen we juist de partij met kennis van zaken zijn die écht doet wat ze zegt."



Tesorion is een snel groeiende, Nederlandse cybersecurity-specialist bestaande uit meer dan 160 experts, actief in heel Europa. Tesorion is op 1 mei 2018 ontstaan uit de samensmelting van een aantal gerenommeerde ondernemingen met ieder zijn eigen specialisatie op het gebied van cybersecurity. Dat zorgt ervoor dat Tesorion een uniek portfolio biedt. Binnen het portfolio zijn de diensten gericht op detect & respond; het detecteren van mogelijke cyberincidenten en deze op een geautomatiseerde manier afhandelen. Dat kan zijn door het volledig uit handen nemen van de cybersecurity door het Security Operations Center, of door ondersteunende dienstverlening zoals consultancy, scans en penetratietesten. Door securityoplossingen te integreren biedt Tesorion met haar eigen platform bovendien een unieke en uiterst schaalbare all-in oplossing. Dat maakt Tesorion onderscheidend als aanbieder van cybersecurity. Niet alleen in Nederland, maar ook daarbuiten.

mee en Arvid schakelde met alle afdelingen en collega's, waarbij hij aan het eind van de week terugkoppelde wat er was gebeurd en tegen welke problemen hij was aangelopen. Rick Hofstede: "Vanuit de rol van sponsor kon ik dan helpen bij het tackelen van die problemen en het eventueel bijsturen van het project. Arvid heeft bij een aantal projecten ook altijd de stuurgroep geleid. Hij is op verschillende niveaus binnen de organisatie betrokken geweest en heeft zaken met elkaar verbonden."

TOEKOMST

Resultaat is dat er een integraal beeld is ontstaan van wat er allemaal loopt op projectniveau binnen het bedrijf en waar de knelpunten zitten. Rick Hofstede: "Daar heeft binnen onze organisatie wel een mindshift op plaatsgevonden. Voor een goede samenwerking is een gezonde dosis






Portfoliomanagement

Portfoliomanagement is een organisatie-inrichtingsvorm waardoor organisaties op een flexibele manier kunnen sturen op de strategische doelstellingen. Het doel is om 1) inzicht te krijgen in de status van alle projecten in de organisatie, 2) prioritering aan te kunnen geven op basis van de strategische doelstellingen, en 3) inzicht te krijgen over de inzet van resources. Met behulp hiervan wordt het management van een organisatie in staat gesteld om de projecten met de meeste meerwaarde voor de business succesvol uit te laten voeren en, waar nodig, projecten bij te sturen. Dit resulteert in projecten die sneller en met hogere kwaliteit afgerond worden. Het zorgt bovendien voor een consistente aansturing waardoor alle projectmedewerkers en stakeholders plezieriger en met meer commitment samenwerken aan dezelfde doelen.

vertrouwen nodig. Tegelijkertijd heb ik in het verleden ook wel eens ondervonden dat er toch controle nodig was. Bij BCE bleek dat vanaf dag één eigenlijk niet nodig. De richting die BCE daarin heeft aangegeven is iets wat wij nu bij Tesorion verder kunnen overpakken. Dit is heel waardevol geweest voor onze bedrijfsvoering en manier van werken. We hebben een flink aantal projecten doorgewerkt in sneltreinvaart en met veel focus. Er zijn cruciale business-projecten afgerond. Het heeft ons in een half jaar tijd inhoudelijk als bedrijf naar een hoger niveau getild. Bij BCE regelen ze het. Echt. Complete ontzorging op projectniveau. Tot de allerlaatste dag is alles tot in de puntjes geregeld. Ook de overdracht naar onze medewerkers om te zorgen dat alle geborgd blijft, was perfect geregeld.”



Concrete resultaten

-  Vernieuwde professionele manier van werken binnen de organisatie
-  Focus en prioriteit aangebracht in projecten voor nu én de toekomst
-  16 projecten succesvol afgerond, binnen 6 maanden



Marc Konings
Associate

marc@bce.consulting
+31651514140



Arvid van der Bruggen
Adviseur

arvid@bce.consulting
+31640359914



Wouter de Wit
RPA Adviseur

wouter@bce.consulting
+31615500917



BCE

Business Case Entrepreneurs Professor Bronkhorstlaan 10 (gebouw 96), 3723 MB Biltoven
+31 (0) 30 274 03 28 **bce.consulting** **info@bce.consulting**